台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2025 年第 1 季報表資料

本報表為 2025 年第 1 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目錄

目錄 **1**
摘要 **3**
本季統計結果 **4**
一、通報狀況： **4**
(一)通報來源與管道 4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計 4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計 4
(二)本季不符收案原因分析 4
(三)本季常見通報問題提醒 5
通報截止日期提醒 5
手術事件 5
通報疑義 5
二、整體事件分析： 6
(一)各類事件通報事件數 6
圖 2-1-1：整體通報事件類別 6
(二)事件發生地點 6
圖 2-2-1：整體發生地點分布 6
(三)各類事件發生時段 7
(四)事件對病人健康的影響程度 8
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布 8
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度 8
(五)各類事件可能原因 9
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計 9
(六)各類事件預防方法 9
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計 9
(七)通報者相關分析： 10
圖 2-7-1：通報者身分別統計 10
圖 2-7-2：通報者工作年資分布 10
三、各類機構通報事件重點分析 **11**
(一)各類機構通報事件 11
表 3-1-1：各類機構通報事件 11
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度 11
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度 11
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計 12
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC) 12
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 12
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 12

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析 13
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析 13
1.藥物事件 13
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段 13
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細 13
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細 14
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細 14
2.跌倒事件 15
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程 15
3.管路事件 16
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程 16
圖 4-1-7：醫院管路事件種類 16
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型 16
圖 4-1-9：醫院管路脫落類型 17
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度 17
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析 18
1. 傷害行為事件 18
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型 18
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較 18
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較 18
2. 跌倒事件 19
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程 19
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度 19

摘要

本季自 2025 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間共收案 20,338 件，新增 84 家醫事機構加入(主要為診所)。透過機構通報共 20,304 件、個人通報為 34 件。本季機構通報方式以線上通報方式居多(51.7%)，通報件數以資料庫匯入方式最多(51.3%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 8,065 件(佔 39.7%)、跌倒事件 4,487 件(佔 22.1%)、管路事件 2,368 件(佔 11.6%)、傷害行為事件 1,704 件、檢查檢驗病理切片事件 1,509 件、治安事件 531 件、手術事件 511 件、醫療照護事件 323 件、院內不預期心跳停止事件 260 件、其他事件 213 件、公共意外事件 161 件、輸血事件 142 件及麻醉事件 64 件。發生機構別包括醫院 17,561 件(佔 86.3%)、精神科醫院及復健機構 2,566 件(佔 12.6%)、護理之家 154 件、診所 17 件及其他 40 件。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 19,982 件，對病人造成傷害事件共 5,621 件(佔 28.1%)，其中有 456 件(佔 2.3%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 6,761 件(佔 33.8%)及 7,181 件(佔 35.9%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，藥物事件在醫院中以人員因素最高，其次為工作狀態/流程因素。跌倒事件在醫院以病人生理及行為因素最高。醫院管路事件發生可能原因以病人生理及行為因素為最高。

本季通報死亡案件共 158 件，扣除 145 件為不預期心跳停止死亡案件，其餘 13 件案件分別為 4 件醫療事件(處置相關 4 件)、2 件傷害行為事件(病人自殺 2 件)、1 件藥物事件(藥品保存問題 1 件)、1 件管路事件(管路自拔 1 件) 、1 件手術事件(溝通因素相關 1 件)、1 件跌倒事件(照護相關 1 件)、1 件輸血事件(工作流程因素相關 1 件)、1 件檢查檢驗事件(處置相關 1 件)及 1 件治安事件(病人失蹤 1 件)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他[註]		小計	
2025 第 1 季	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
家數	21	7.2	63	21.5	169	57.7	23	7.8	17	5.8	293	100
件數	5,186	25.5	8,944	44.1	3,659	18.0	2,464	12.1	51	0.3	20,304	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2025 第 1 季	n		n		n		N	
家數	152		92		62		294 [註]	
件數	2,523	12.4	7,377	36.3	10,438	51.3	20,338	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2025 年第 1 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報時，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)本季不符收案原因分析

本季未收案事件 6,101 件，佔本季總通報案件 30.0%，未收案原因以已超過該年度資料統計截止時間佔最多，共 3,170 件(佔 52.0%)，其次為事件描述不全 (事件描述不完整、不符合通報類別等情形)，共 1,690 件(佔 27.7%)，再者為重複案件共 879 件(佔 14.4%)；其他為非 TPR 案件共 226 件、壓瘡案件共 37 件、空白事件共 36 件、抱怨事件共 33 件、ADR (藥、醫材不良) 案件共 23 件、員工針扎共 7 件。

(三)本季常見通報問題提醒

通報截止日期提醒

【說明】: 醫策會承接衛生福利部計畫，執行台灣病人安全通報系統 TPR 業務，為確保通報資料之時效性，自 113 年起以事件發生日為基準，通報期限為當季結束後二個月的最後一日，逾時通報即不允收件。

第二季通報截止日期：8 月 31 日。

手術事件

【問題】: 術後發現器械短缺或紗布計數異常，但是確定沒有在病人體內，有可能不小心丟棄，請問需要通報嗎?

【建議】: 建議通報至「手術事件」，類型勾選為「其他：計數異常」並依實際造成計數異常的情形說明。

通報疑義

【問題】: 通報事件中「此類事件再次發生的可能情形」是以事件類別(如:跌倒事件發生的頻率)做判斷，還是以事件類型(如:因踩到拖鞋跌倒的頻率)做判斷？

【建議】:「此類事件再次發生的可能情形」: 意指本次事件「依情境與經驗」評估可能再發生的機會；例如通報跌倒事件，病人因服藥後產生暈眩下床上廁所發生跌倒，類似此情況再次發生的機會，會以過往經驗發生的頻率為參考。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

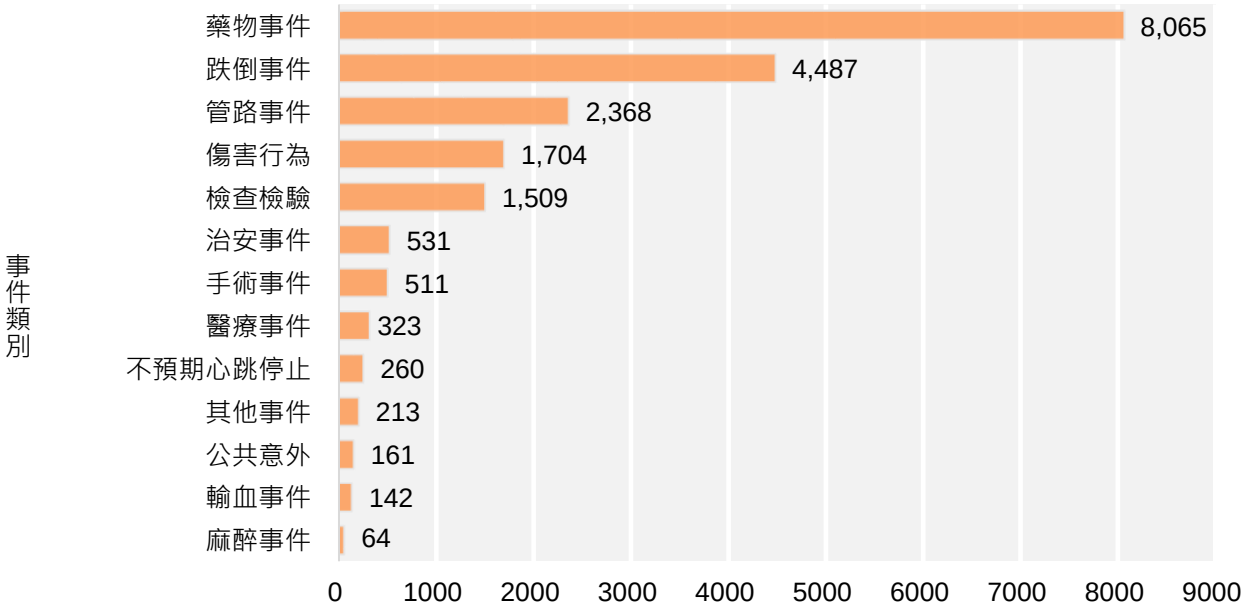

圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 20,338；N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

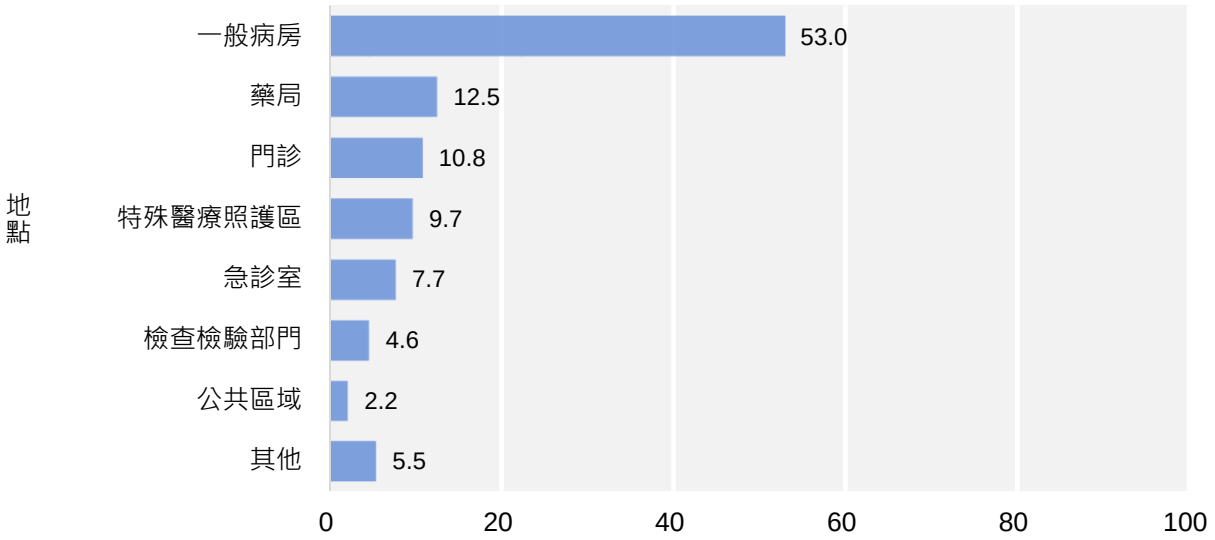

圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N = 20,338；N 為本季通報事件數；此項目為複選，不含不知道 19 件)

(三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N = 20,338；N 為本季通報事件數)

發生時段 / 事件類別	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填
藥物事件	162	110	88	253	1,131	1,499	925	1,231	820	485	475	489	397
跌倒事件	252	294	283	440	475	523	389	451	334	349	322	256	119
手術事件	10	7	3	35	80	76	89	75	32	36	24	11	33
輸血事件	3	2	4	6	21	27	20	16	11	7	10	12	3
醫療照護	8	9	4	15	50	48	35	57	43	26	15	8	5
公共意外	4	7	3	17	25	24	13	24	11	14	8	5	6
治安事件	34	19	29	21	42	56	48	69	54	44	51	38	26
傷害行為	41	37	45	172	202	230	145	188	192	211	161	57	23
管路事件	187	199	206	211	192	172	178	232	219	204	184	154	30
不預期心跳停止	19	15	24	35	28	22	13	18	25	20	22	19	0
麻醉事件	1	0	0	1	13	5	4	12	12	6	7	2	1
檢查檢驗	23	17	50	79	279	287	171	276	125	83	70	42	7
其他事件	5	1	3	9	34	38	28	36	23	12	10	9	5

(四)事件對病人健康的影響程度

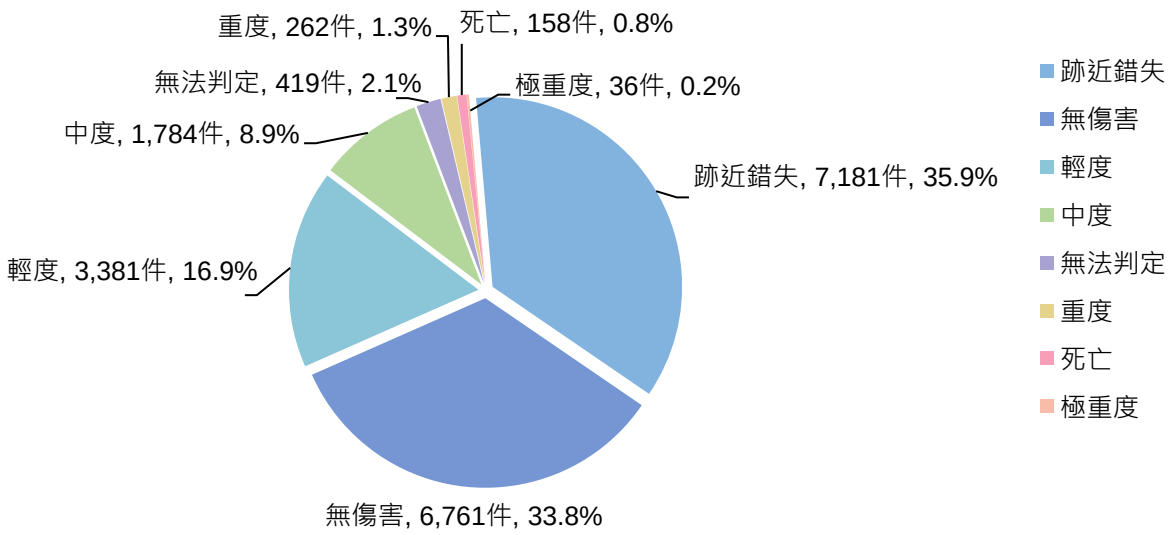

圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=19,982；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

註 因百分比僅取小數後 1 位數，故總計上會有 4 捨 5 入異差值

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=19,982；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
藥物事件	1	0	1	0	2	0	133	1.6	296	3.7	1,251	15.5	6,264	77.7	117	1.5	8,065
跌倒事件	1	0	1	0	108	2.4	870	19.6	1,389	31.3	2,017	45.5	0	0	46	1.0	4,432
手術事件	1	0.2	1	0.2	8	1.6	31	6.1	64	12.5	247	48.3	143	28.0	16	3.1	511
輸血事件	1	0.7	0	0	2	1.4	4	2.8	14	9.9	62	44.0	53	37.6	5	3.5	141
醫療照護	4	1.2	2	0.6	41	12.7	88	27.2	42	13.0	116	35.9	6	1.9	24	7.4	323
公共意外	0	0	0	0	0	0	14	8.8	17	10.6	116	72.5	0	0	13	8.1	160
治安事件	1	0.2	1	0.2	0	0	12	2.6	9	2.0	359	78.4	0	0	76	16.6	458
傷害行為	2	0.1	2	0.1	10	0.7	88	5.8	330	21.9	1,064	70.5	0	0	14	0.9	1,510
管路事件	1	0	1	0	17	0.7	455	19.2	1,014	42.8	793	33.5	56	2.4	31	1.3	2,368
不預期心跳停止	145	56.4	25	9.7	67	26.1	10	3.9	0	0	0	0	0	0	10	3.9	257
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	3	4.7	35	54.7	15	23.4	7	10.9	4	6.3	64
檢查檢驗	1	0.1	2	0.1	5	0.3	61	4.0	151	10.0	601	39.8	642	42.5	46	3.0	1,509
其他事件	0	0	0	0	2	1.1	15	8.2	20	10.9	120	65.2	10	5.4	17	9.2	184
總計	158	0.8	36	0.2	262	1.3	1,784	8.9	3,381	16.9	6,761	33.8	7,181	35.9	419	2.1	19,982

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥[註]		溝通		政策		其他		不知道		事件數
各類事件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N
藥物事件	2,876	35.7	180	2.2	5,265	65.3	519	6.4	441	5.5	—	—	474	5.9	30	0.4	242	3.0	296	3.7	8,065
跌倒事件	131	2.9	3,617	80.6	449	10.0	298	6.6	674	15.0	608	13.6	369	8.2	13	0.3	246	5.5	64	1.4	4,487
手術事件	146	28.6	37	7.2	271	53.0	39	7.6	4	0.8	—	—	63	12.3	2	0.4	92	18.0	29	5.7	511
輸血事件	46	32.4	3	2.1	93	65.5	10	7.0	0	0	—	—	24	16.9	2	1.4	7	4.9	11	7.7	142
醫療照護	100	31.0	74	22.9	224	69.3	23	7.1	9	2.8	—	—	57	17.6	4	1.2	32	9.9	3	0.9	323
公共意外	9	5.6	16	9.9	34	21.1	72	44.7	32	19.9	—	—	7	4.3	6	3.7	11	6.8	8	5.0	161
治安事件	31	5.8	305	57.4	36	6.8	6	1.1	15	2.8	—	—	88	16.6	9	1.7	33	6.2	78	14.7	531
傷害行為	13	0.8	1,596	93.7	23	1.3	2	0.1	5	0.3	—	—	219	12.9	3	0.2	22	1.3	12	0.7	1,704
管路事件	369	15.6	1,479	62.5	841	35.5	55	2.3	12	0.5	—	—	435	18.4	4	0.2	192	8.1	108	4.6	2,368
不預期心跳停止	9	3.5	235	90.4	8	3.1	0	0	1	0	—	—	5	1.9	0	0	0	0	19	7.3	260
麻醉事件	12	18.8	21	32.8	29	45.3	3	4.7	0	0	1	1.6	8	12.5	2	3.1	3	4.7	2	3.1	64
檢查檢驗	497	32.9	24	1.6	997	66.1	111	7.4	127	8.4	—	—	148	9.8	25	1.7	76	5.0	58	3.8	1,509

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「–」呈現。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法 / 事件類別	加強教育訓練		改變醫療照護方式		改變行政管理		加強溝通方式		不知道		其他		事件數
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N
藥物事件	4,811	59.7	2,215	27.5	469	5.8	1,544	19.1	554	6.9	227	2.8	8,065
跌倒事件	3,202	71.4	367	8.2	223	5.0	1,532	34.1	110	2.5	248	5.5	4,487
手術事件	306	59.9	150	29.4	23	4.5	228	44.6	44	8.6	25	4.9	511
輸血事件	100	70.4	27	19.0	7	4.9	35	24.6	11	7.7	7	4.9	142
醫療照護	240	74.3	124	38.4	22	6.8	120	37.2	5	1.5	24	7.4	323
公共意外	58	36.0	13	8.1	55	34.2	20	12.4	15	9.3	27	16.8	161
治安事件	176	33.1	27	5.1	38	7.2	246	46.3	68	12.8	39	7.3	531
傷害行為	1,017	59.7	132	7.7	41	2.4	668	39.2	85	5.0	68	4.0	1,704
管路事件	1,623	68.5	413	17.4	62	2.6	881	37.2	131	5.5	110	4.6	2,368
不預期心跳停止	130	50.0	59	22.7	15	5.8	48	18.5	69	26.5	15	5.8	260
麻醉事件	43	67.2	13	20.3	2	3.1	11	17.2	8	12.5	3	4.7	64
檢查檢驗	911	60.4	355	23.5	125	8.3	362	24.0	82	5.4	242	16.0	1,509
其他事件	118	55.4	24	11.3	39	18.3	52	24.4	24	11.3	29	13.6	213

(七)通報者相關分析：

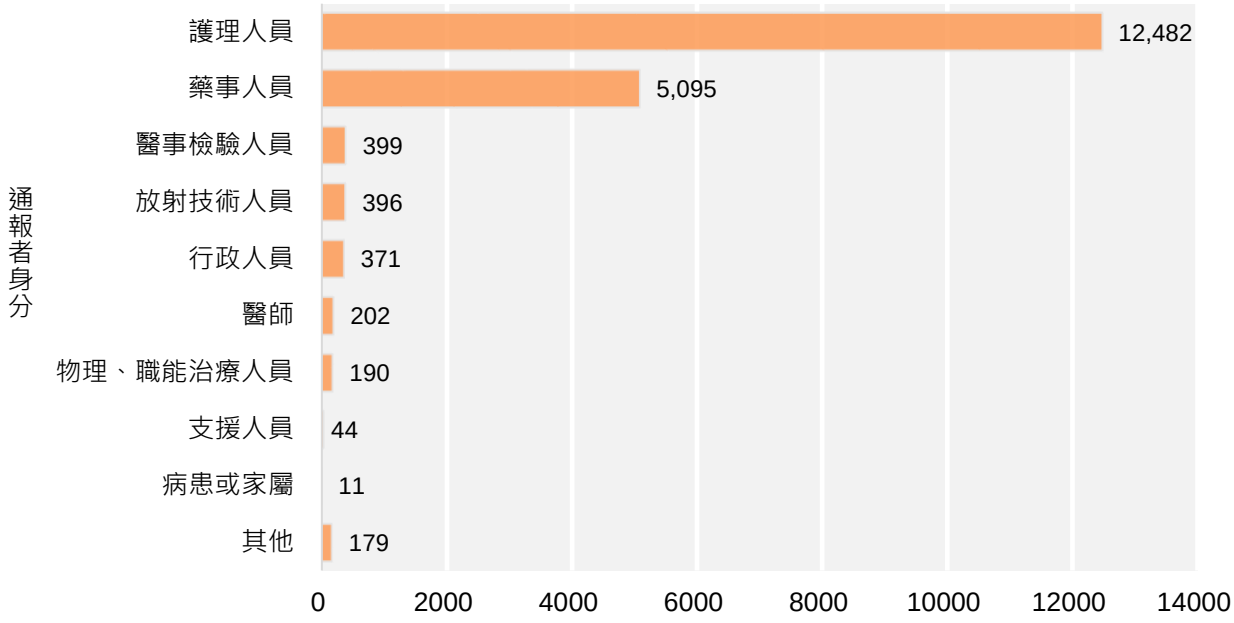

圖 2-7-1：通報者身分別統計

(N=19,369，不含無和未填 969 件)

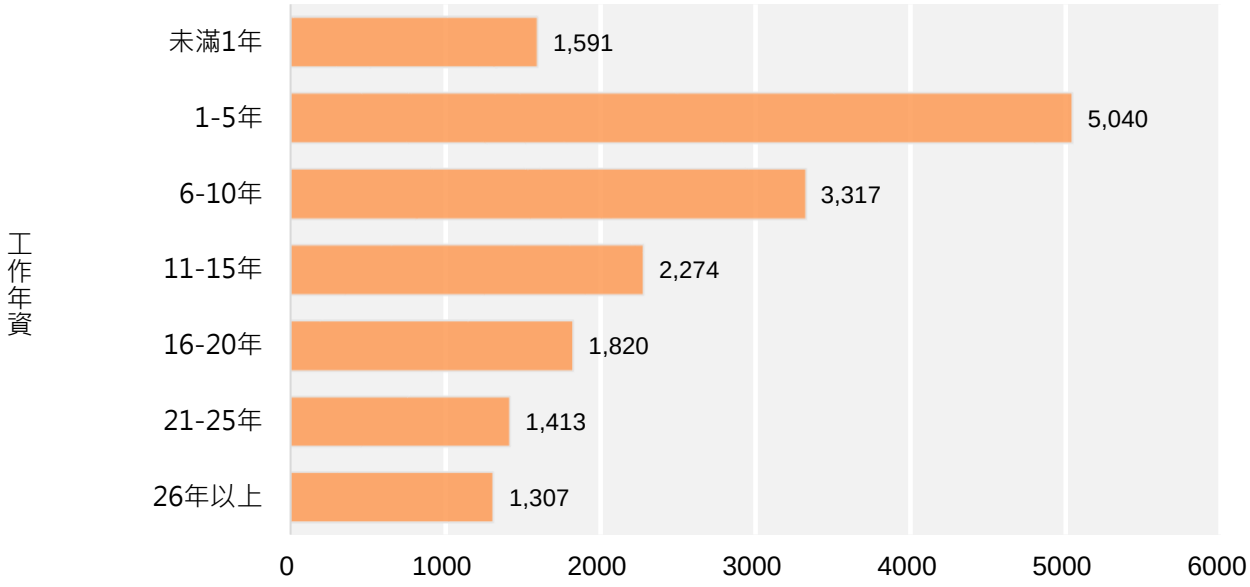

圖 2-7-2：通報者工作年資分布

(N=16,762，不含未填 3,576 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 / 事件類別	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
藥物事件	7,974	98.9	79	1.0	3	0	0	0	2	0	7	0.1	0	0	0	0	8,065	39.7
跌倒事件	3,258	72.6	1,100	24.5	100	2.2	0	0	11	0.2	4	0.1	0	0	14	0.3	4,487	22.1
手術事件	511	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	511	2.5
輸血事件	142	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142	0.7
醫療照護	300	92.9	10	3.1	6	1.9	0	0	0	0	4	1.2	0	0	3	0.9	323	1.6
公共意外	159	98.8	2	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161	0.8
治安事件	465	87.6	62	11.7	2	0.4	1	0.2	0	0	1	0.2	0	0	0	0	531	2.6
傷害行為	421	24.7	1,269	74.5	12	0.7	0	0	0	0	1	0.1	0	0	1	0	1,704	8.4
管路事件	2,320	98.0	18	0.8	25	1.1	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	2,368	11.6
不預期心跳停止	237	91.2	18	6.9	4	1.5	0	0	1	0.4	0	0	0	0	0	0	260	1.3
麻醉事件	64	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	0.3
檢查檢驗	1,506	99.8	2	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1	1,509	7.4
其他事件	204	95.8	5	2.3	2	0.9	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.9	213	1.0
總計	17,561		2,565		154		1		18		17		0		22		20,338	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 / 影響程度	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
死亡	141	89.2	15	9.5	2	1.3	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	158
極重度	30	83.3	3	8.3	2	5.6	0	0	1	2.8	0	0	0	0	0	0	36
重度	211	80.5	35	13.4	13	5.0	0	0	2	0.8	0	0	0	0	1	0.4	262
中度	1,553	87.1	173	9.7	49	2.7	0	0	0	0	2	0.1	0	0	7	0.4	1,784
輕度	2,685	79.4	655	19.4	29	0.9	0	0	4	0.1	5	0.1	0	0	3	0.1	3,381
無傷害	5,186	76.7	1,496	22.1	54	0.8	0	0	7	0.1	7	0.1	0	0	11	0.2	6,761
跡近錯失	7,139	99.4	38	0.5	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	7,181
無法判定	409	97.6	7	1.7	1	0.2	0	0	2	0.5	0	0	0	0	0	0	419
總計	17,354		2,422		151		0		18		15		0		22		19,982

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 / SAC	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
SAC=1	133	92.4	9	6.3	2	1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	144
SAC=2	140	77.8	29	16.1	8	4.4	0	0	3	1.7	0	0	0	0	0	0	180
SAC=3	997	92.7	46	4.3	28	2.6	0	0	0	0	2	0.2	0	0	2	0.2	1,075
SAC=4	2,659	91.8	175	6.0	43	1.5	0	0	1	0	9	0.3	0	0	10	0.3	2,897
INC	10,496	82.8	2,114	16.7	42	0.3	0	0	10	0.1	0	0	0	0	8	0.1	12,670
NA	2,929	97.2	49	1.6	28	0.9	0	0	4	0.1	4	0.1	0	0	2	0.1	3,016
總計	17,354		2,422		151		0		18		15		0		22		19,982

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

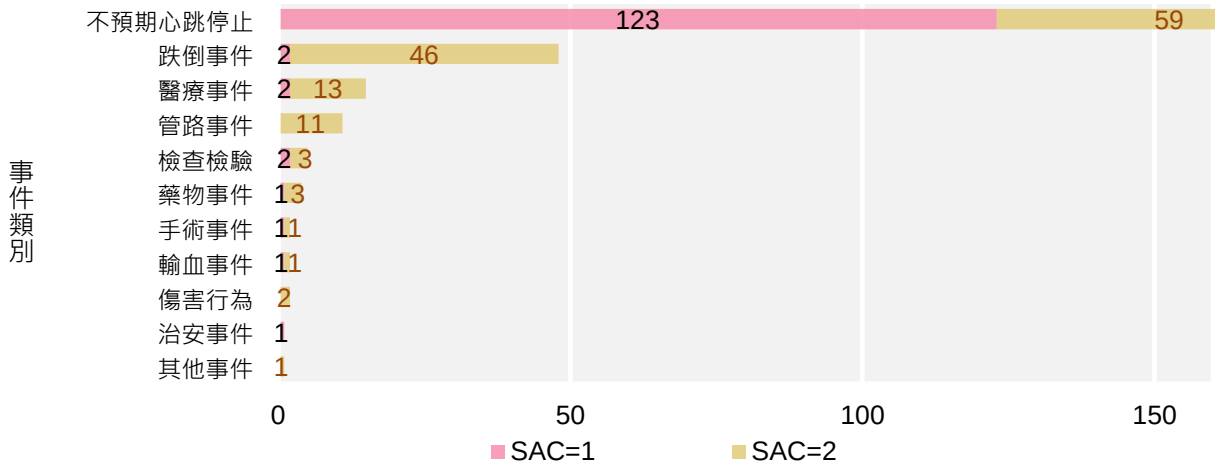

圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

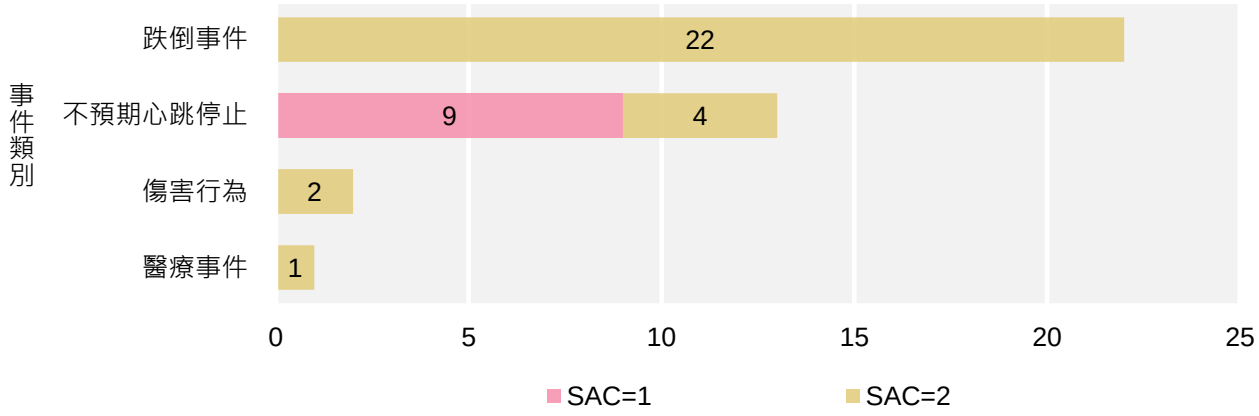

圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

1.藥物事件

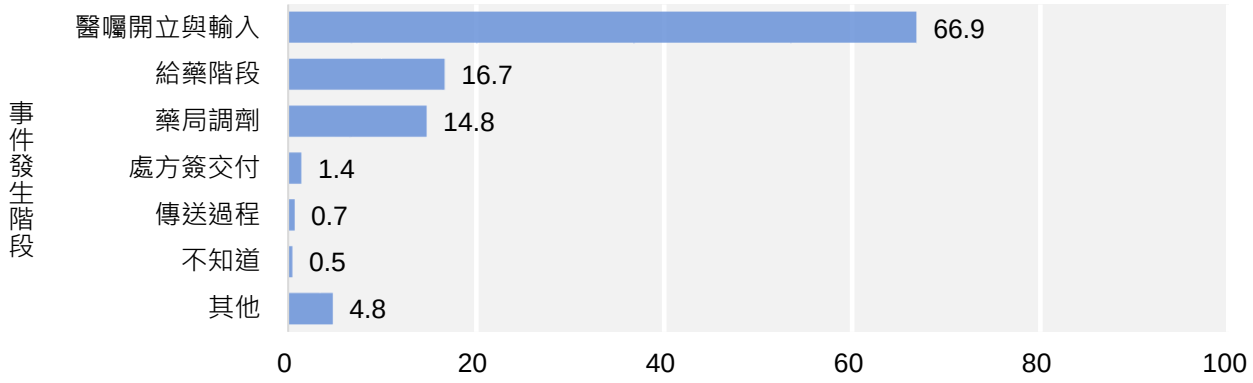

圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=7,974；為本季通報事件數；此項目為複選)

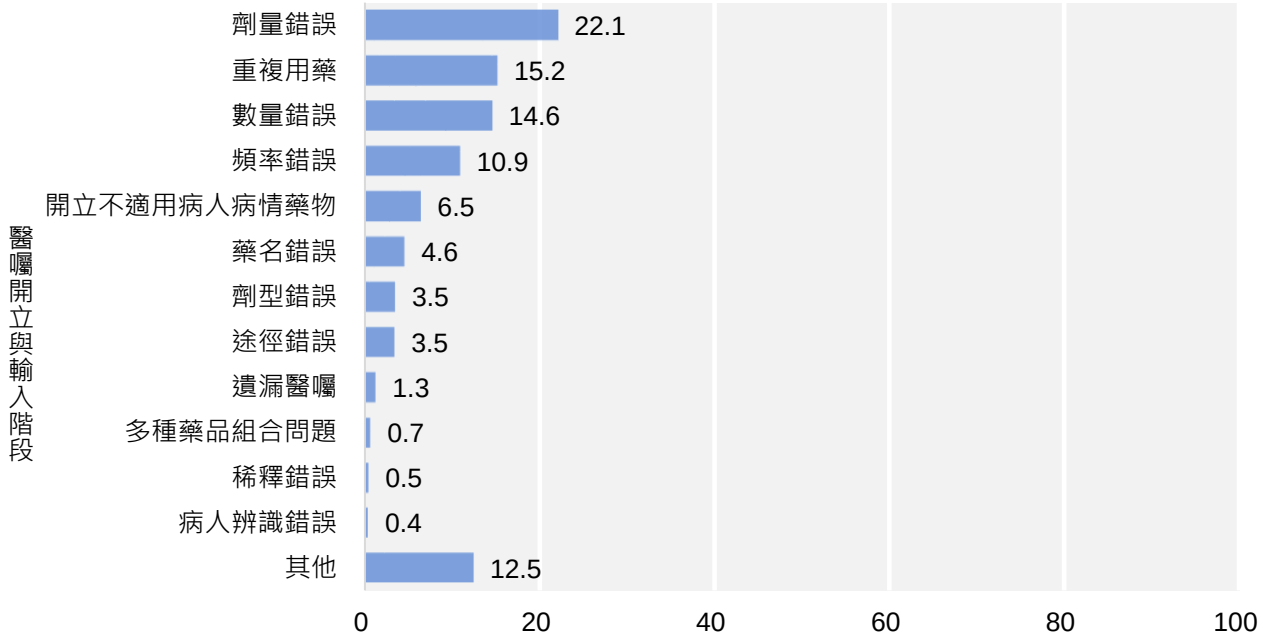

圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細

(N = 5,333；為本季「醫院藥物事件醫囑開立與輸入」事件數；此項目為複選)

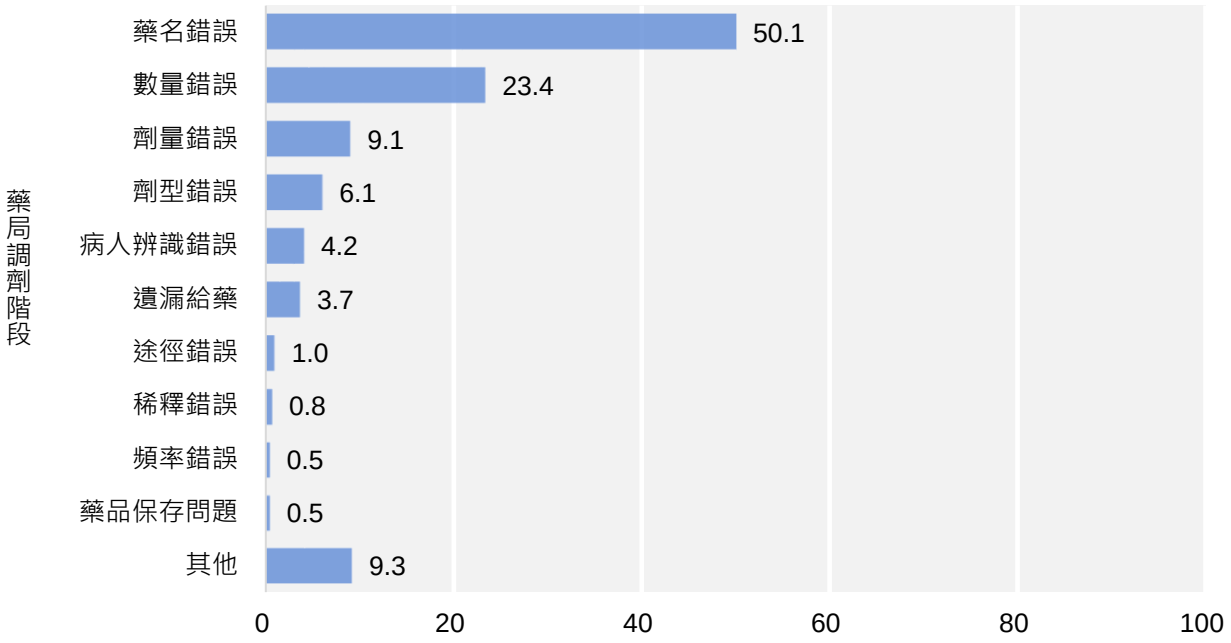

圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 1,177；N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑階段」事件數；此項目為複選)

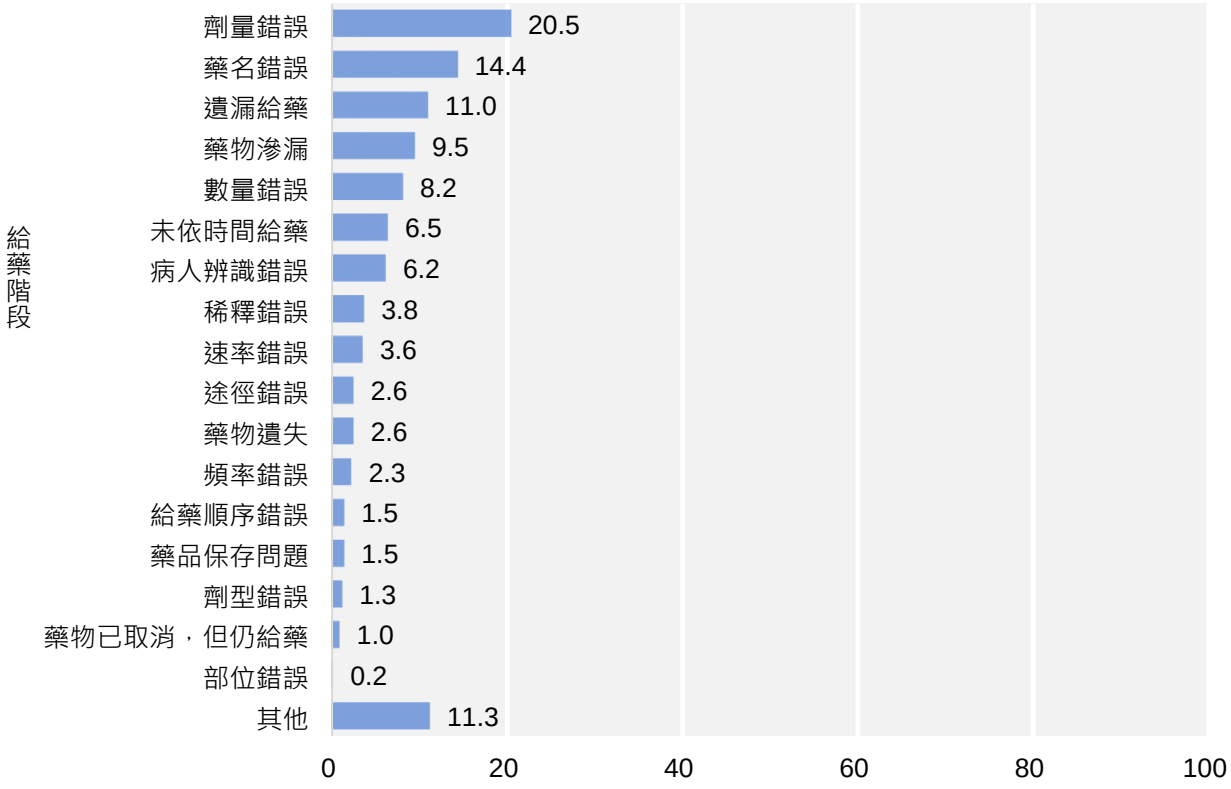

圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細

(N = 1,331；N 為本季「醫院藥物事件給藥階段」事件數；此項目為複選)

2.跌倒事件

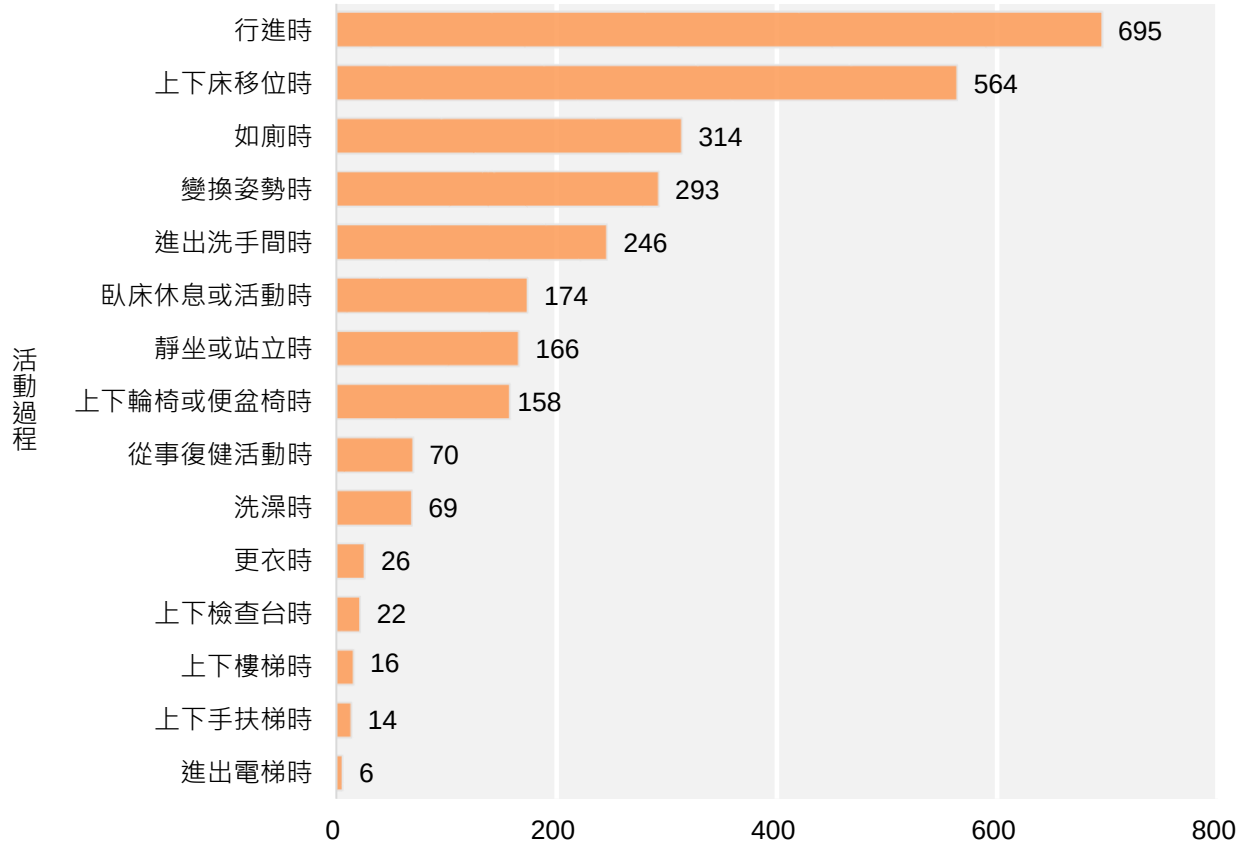

圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N=2,833，不含其他、不知道及未填共 425 件)

3.管路事件

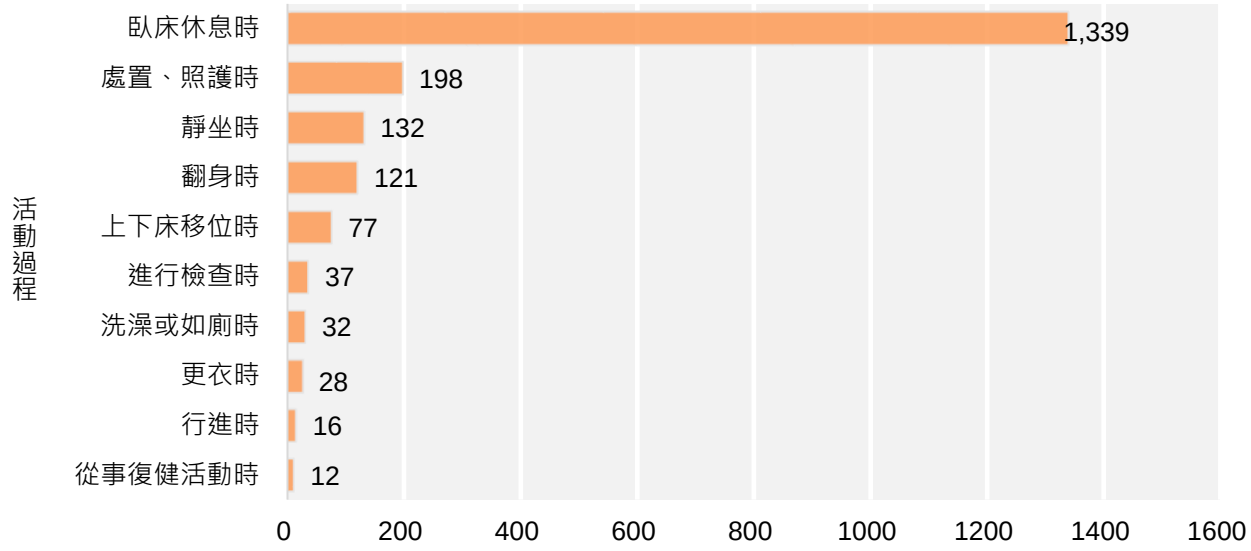

圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 1,992，不含其他、不知道及未填共 328 件)

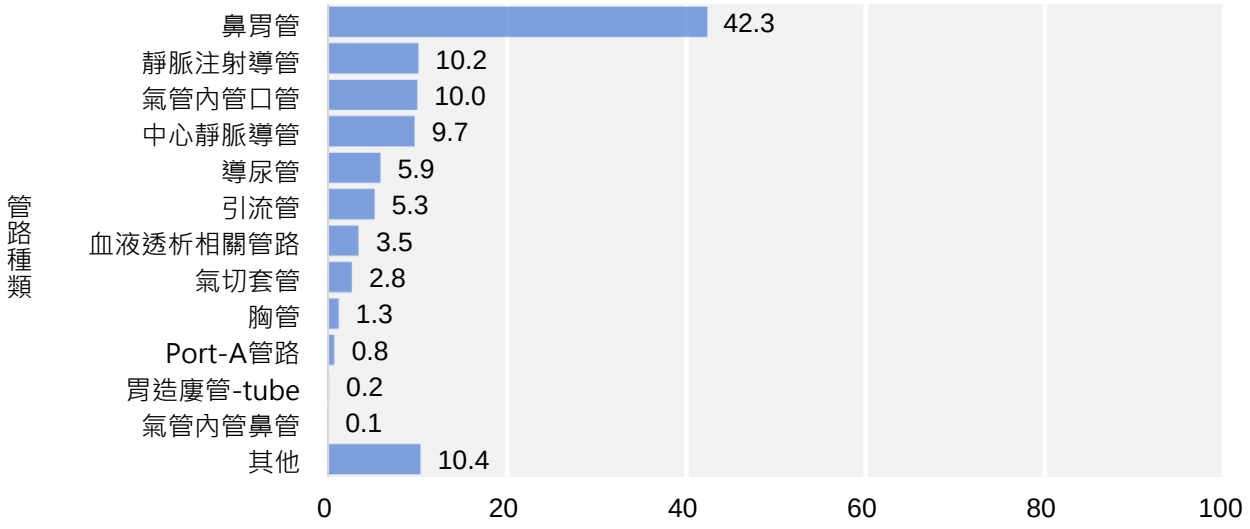

圖 4-1-7：醫院管路事件種類
(N = 2,320；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

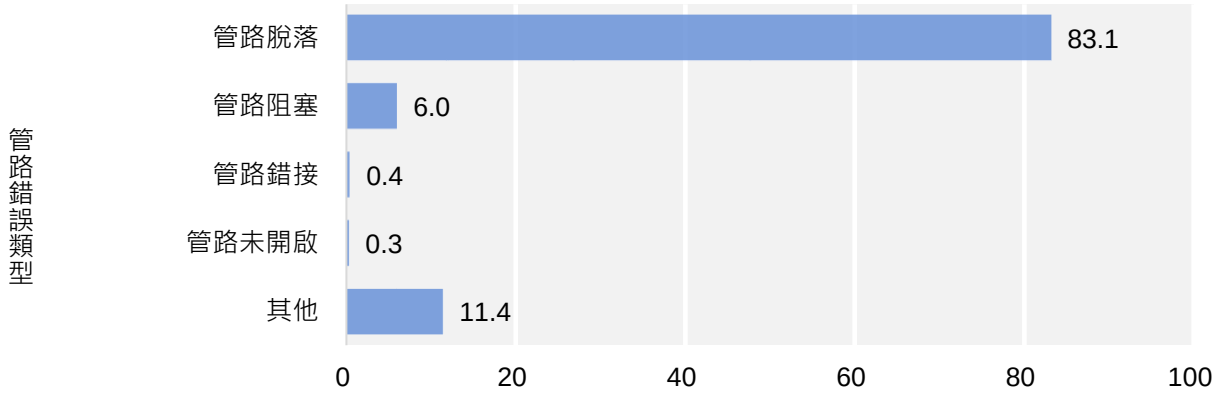

圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型
(N = 2,320；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

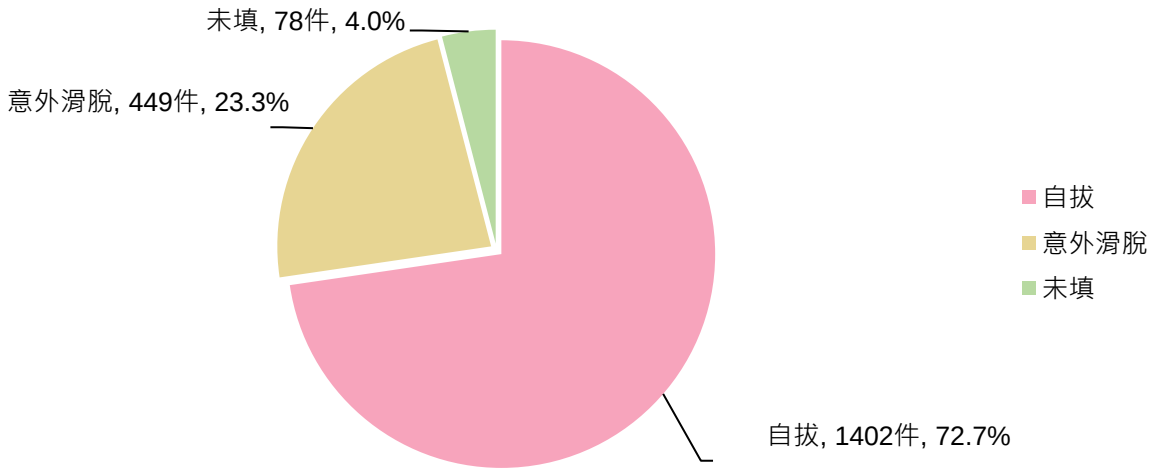

圖 4-1-9：醫院管路脫落類型

(N = 1,929；N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

註 因百分比僅取小數後 1 位數，故總計上會有 4 捨 5 入異差值

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 17,354；N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
藥物事件	1	0	1	0	2	0	132	1.7	293	3.7	1,210	15.2	6,222	78.0	113	1.4	7,974
跌倒事件	1	0	1	0	68	2.1	697	21.7	949	29.6	1,447	45.1	0	0	42	1.3	3,205
手術事件	1	0.2	1	0.2	8	1.6	31	6.1	64	12.5	247	48.3	143	28.0	16	3.1	511
輸血事件	1	0.7	0	0	2	1.4	4	2.8	14	9.9	62	44.0	53	37.6	5	3.5	141
醫療照護	4	1.3	1	0.3	38	12.7	77	25.7	38	12.7	112	37.3	6	2.0	24	8.0	300
公共意外	0	0	0	0	0	0	14	8.9	16	10.1	115	72.8	0	0	13	8.2	158
治安事件	1	0.3	1	0.3	0	0	10	2.5	5	1.3	304	76.8	0	0	75	18.9	396
傷害行為	2	0.5	1	0.3	5	1.4	52	14.1	99	26.8	196	53.1	0	0	14	3.8	369
管路事件	1	0	0	0	17	0.7	452	19.5	1,002	43.2	762	32.8	56	2.4	30	1.3	2,320
不預期心跳停止	128	54.7	22	9.4	65	27.8	9	3.8	0	0	0	0	0	0	10	4.3	234
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	3	4.7	35	54.7	15	23.4	7	10.9	4	6.3	64
檢查檢驗	1	0.1	2	0.1	5	0.3	61	4.1	151	10.0	598	39.7	642	42.6	46	3.1	1,506
其他事件	0	0	0	0	1	0.6	11	6.3	19	10.8	118	67.0	10	5.7	17	9.7	176
總計	141		30		211		1,553		2,685		5,186		7,139		409		17,354

(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

1. 傷害行為事件

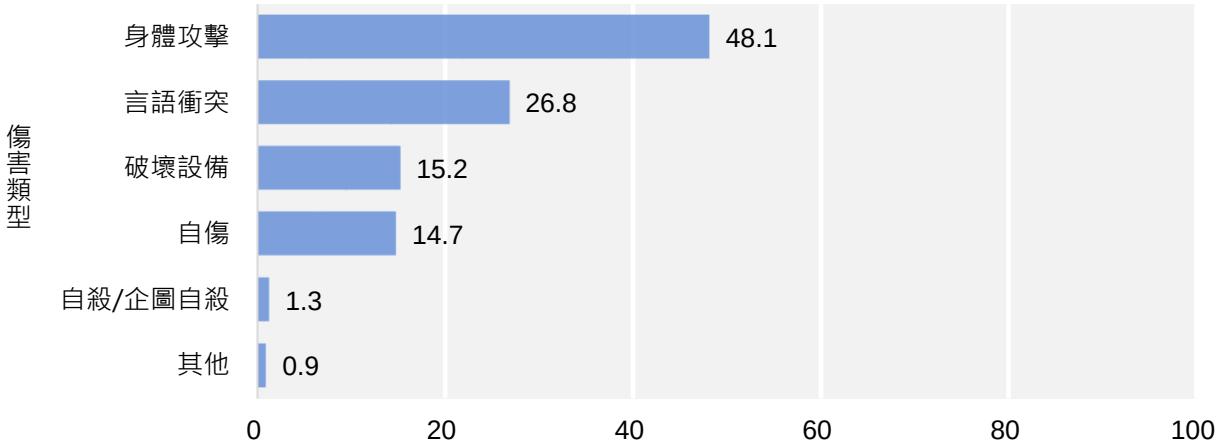

圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,269；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

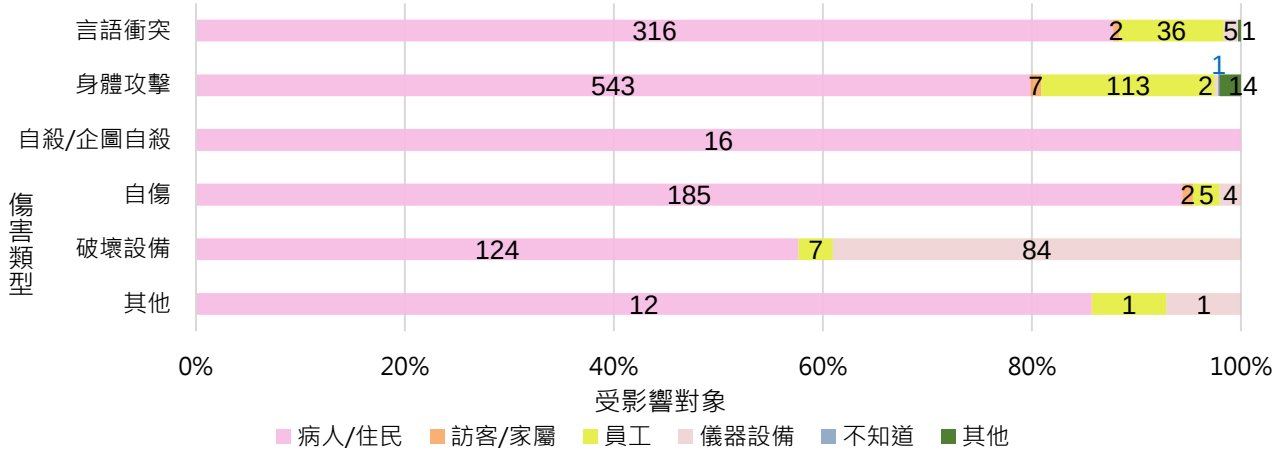

圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,269；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

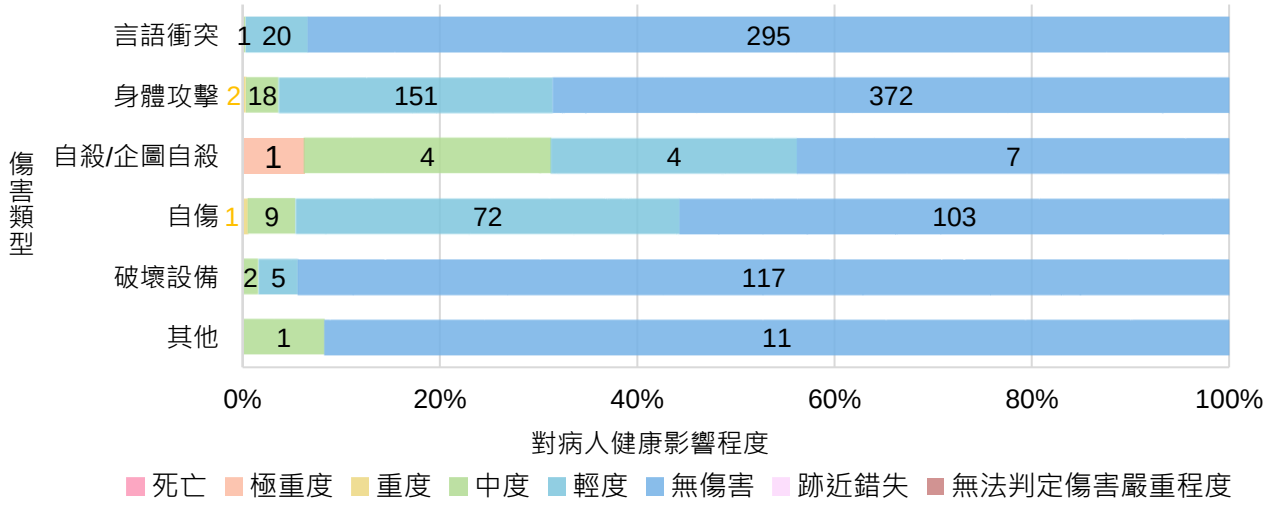

圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,127；N 為本季通報傷害事件受影響病人數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

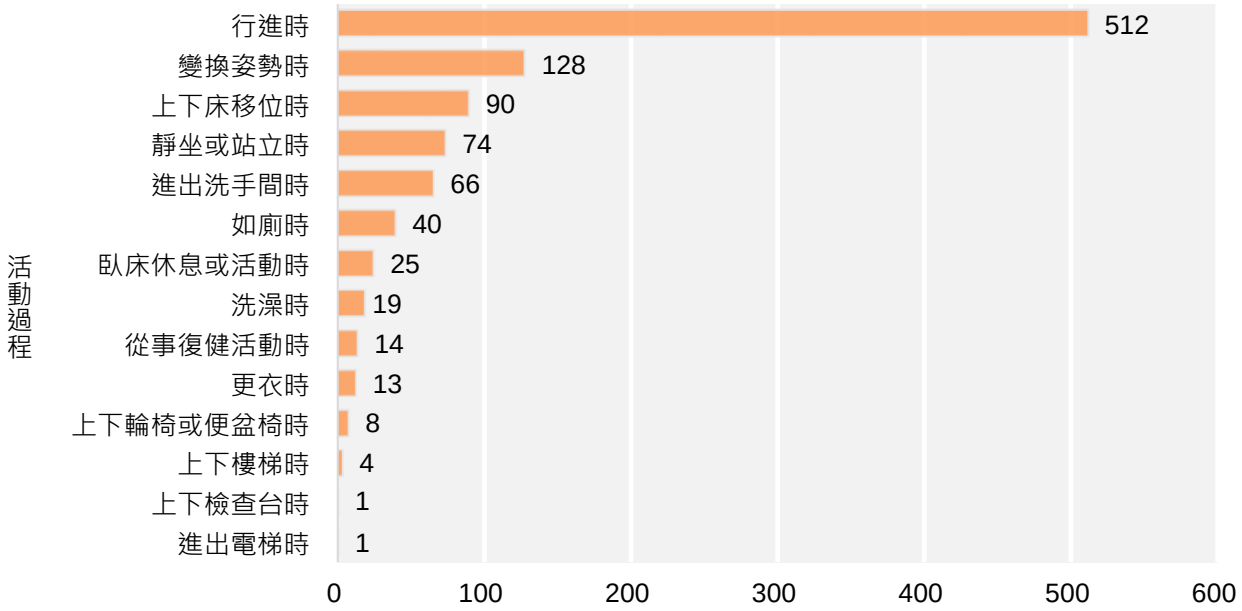

圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 995；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 51 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 2,422；N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	N
藥物事件	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2.5	36	45.6	38	48.1	3	3.8	79
跌倒事件	0	0	0	0	28	2.5	130	11.8	420	38.2	520	47.3	0	0	2	0.2	1,100
醫療照護	0	0	1	10.0	1	10.0	4	40.0	1	10.0	3	30.0	0	0	0	0	10
公共意外	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50.0	1	50.0	0	0	0	0	2
治安事件	0	0	0	0	0	0	2	3.3	4	6.6	54	88.5	0	0	1	1.6	61
傷害行為	0	0	1	0.1	3	0.3	33	2.9	226	20.1	864	76.7	0	0	0	0	1,127
管路事件	0	0	0	0	0	0	1	5.6	1	5.6	15	83.3	0	0	1	5.6	18
不預期心跳停止	15	83.3	1	5.6	2	11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	2
其他事件	0	0	0	0	1	20.0	3	60.0	0	0	1	20.0	0	0	0	0	5
總計	15		3		35		173		655		1,496		38		7		2,422