

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2024 年第 4 季報表資料



本報表為 2024 年第 4 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果.....	4
一、通報狀況：.....	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	4
(二)本季不符收案原因分析.....	4
(三)本季常見通報問題提醒.....	5
通報截止日期提醒.....	5
跌倒事件.....	5
治安事件.....	5
二、整體事件分析：.....	6
(一)各類事件通報事件數.....	6
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	6
(二)事件發生地點.....	6
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	6
(三)各類事件發生時段.....	7
(四)事件對病人健康的影響程度.....	8
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	8
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	8
(五)各類事件可能原因.....	9
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計.....	9
(六)各類事件預防方法.....	9
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計.....	9
(七)通報者相關分析：.....	10
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	10
圖 2-7-2：通報者工作年資分布.....	10
三、各類機構通報事件重點分析.....	11
(一)各類機構通報事件.....	11
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	11
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度.....	11
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度.....	11
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計.....	12
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC).....	12
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	12
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	12

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析	13
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	13
1.藥物事件	13
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	13
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細.....	13
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細	14
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細	14
2.跌倒事件	15
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	15
3.管路事件	16
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程.....	16
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	16
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型	16
圖 4-1-9：醫院管路脫落類型.....	17
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	17
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析	18
1.傷害行為事件.....	18
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	18
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	18
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較	18
2.跌倒事件.....	19
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	19
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	19

摘要

本季自 2024 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期間共收案 19,263 件，新增 56 家醫事機構加入(主要為診所)。透過機構通報共 19,225 件、個人通報為 38 件。本季機構通報方式以線上通報方式居多(47.9%)，通報件數以資料庫匯入方式最多(52.3%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 7,239 件(佔 37.6%)、跌倒事件 4,648 件(佔 24.1%)、管路事件 2,212 件(佔 11.5%)、傷害行為事件 1,796 件、檢查檢驗病理切片事件 1,160 件、手術事件 525 件、治安事件 502 件、醫療照護事件 364 件、院內不預期心跳停止事件 214 件、其他事件 202 件、公共意外事件 194 件、輸血事件 133 件及麻醉事件 74 件。發生機構別包括醫院 16,245 件(佔 84.3%)、精神科醫院及復健機構 2,783 件(佔 14.4%)、護理之家 174 件、診所 23 件及其他 38 件。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 18,872 件，對病人造成傷害事件共 5,731 件(佔 30.4%)，其中有 395 件(佔 2.1%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 6,276 件(佔 33.3%)及 6,432 件(佔 34.1%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，藥物事件在醫院中以人員因素最高，其次為工作狀態/流程因素。跌倒事件在醫院以病人生理及行為因素最高。醫院管路事件發生可能原因以病人生理及行為因素為最高。

本季通報死亡案件共 138 件，扣除 128 件為不預期心跳停止死亡案件，其餘 10 件案件分別為 5 件醫療事件(處置相關 3 件、評估相關 2 件)、3 件傷害行為事件(病人自殺 3 件)及 1 件管路事件(管路滑脫 1 件)、1 件手術事件(流程因素相關 1 件)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 ^註		小計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
2024 第 4 季												
家數	21	7.3	64	22.3	158	55.1	25	8.7	19	6.6	287	100
件數	4,474	23.3	8,650	45.0	3,351	17.4	2,661	13.8	89	0.5	19,225	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2024 第 4 季	n		n		n		N	
家數	138		91		65		288 ^註	
件數	1,920	10.0	7,270	37.7	10,073	52.3	19,263	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2024 年第 4 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報時，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)本季不符收案原因分析

本季未收案事件 6,924 件，佔本季總通報案件 35.9%，未收案原因以已超過該年度資料統計截止時間佔最多，共 3,503 件(佔 50.6%)，其次為事件描述不全(事件描述不完整、不符合通報類別等情形)，共 1,848 件(佔 26.7%)，再者為重複案件共 1,091 件(佔 15.8%)；其他為非 TPR 案件共 266 件、空白事件共 121 件、抱怨事件共 48 件、壓瘡案件共 25 件、ADR(藥、醫材不良)案件共 12 件、員工針扎共 10 件。

(三)本季常見通報問題提醒

通報截止日期提醒

【說明】：醫策會承接衛生福利部計畫，執行台灣病人安全通報系統 TPR 業務，為確保通報資料之時效性，自 113 年起以事件發生日為基準，通報期限為當季結束後二個月的最後一日，逾時通報即不允收件。

第一季通報截止日期：5 月 31 日。

跌倒事件

【說明】：跌倒事件定義為「意外跌落至地面或使身體部位撞擊其他平面（如牆壁或家具）」，若因疾病因素導致跌倒發生也屬於跌倒事件的範疇之中，其他可參考病安資訊網 Q&A 編號【F010】及【F012】說明。

治安事件

【問題】：請問員工間言語辱罵，需要通報治安嗎？

【建議】：員工間言語辱罵，建議機構內部溝通改善即可，不須通報。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

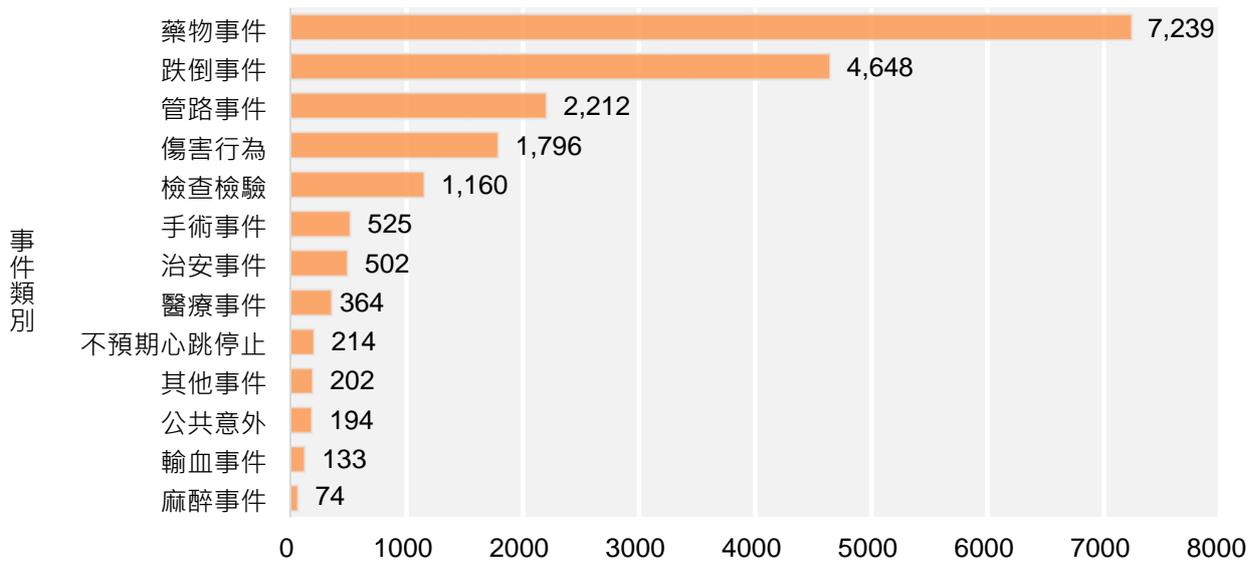


圖 2-1-1：整體通報事件類別
(N = 19,263 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

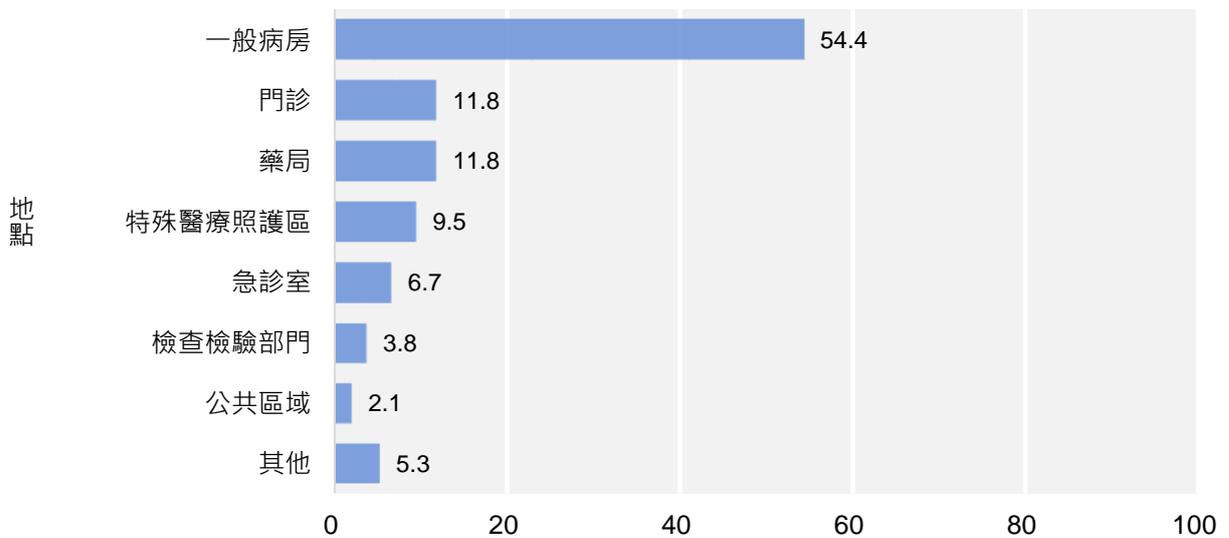


圖 2-2-1：整體發生地點分布
(N = 19,263 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選，不含不知道 21 件)

(三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N = 19,263；N 為本季通報事件數)

發生時段 事件類別	00:01- 02:00	02:01- 04:00	04:01- 06:00	06:01- 08:00	08:01- 10:00	10:01- 12:00	12:01- 14:00	14:01- 16:00	16:01- 18:00	18:01- 20:00	20:01- 22:00	22:01- 00:00	未填
藥物事件	109	39	68	157	1,118	1,479	892	1,181	751	456	393	284	312
跌倒事件	313	294	321	440	479	542	403	457	401	355	326	269	48
手術事件	7	5	1	31	88	76	84	72	39	29	31	19	43
輸血事件	4	1	0	12	32	23	9	9	11	9	13	5	5
醫療照護	15	8	13	21	54	62	38	56	30	36	18	11	2
公共意外	7	3	9	17	37	25	13	25	28	15	9	4	2
治安事件	38	16	19	23	55	54	44	57	54	56	40	36	10
傷害行為	22	48	52	159	194	225	171	218	247	223	160	55	22
管路事件	208	184	198	185	157	168	151	192	192	195	188	177	17
不預期 心跳停止	17	23	20	14	24	22	19	10	23	17	9	16	0
麻醉事件	2	0	1	3	13	9	13	8	15	5	3	2	0
檢查檢驗	22	14	48	75	243	179	134	187	114	60	53	26	5
其他事件	14	7	2	8	39	40	22	26	18	8	7	5	6

(四)事件對病人健康的影響程度

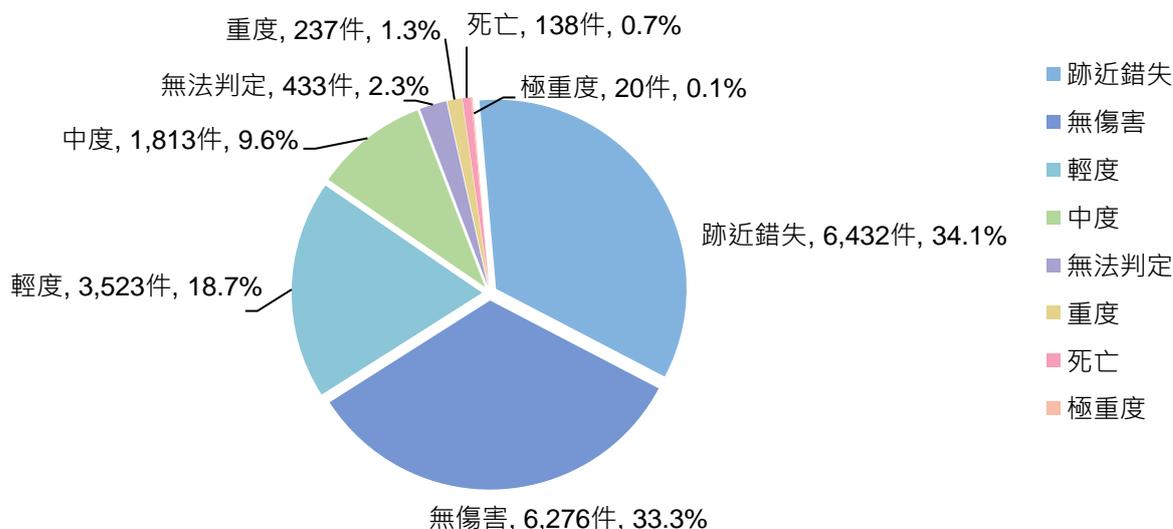


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=18,872；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

註 因百分比僅取小數後 1 位數，故總計上會有 4 捨 5 入異差值

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=18,872；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0	0	0	2	0	108	1.5	254	3.5	979	13.5	5,823	80.4	73	1.0	7,239
跌倒事件	0	0	3	0	107	2.3	887	19.4	1,517	33.3	2,016	44.2	0	0	31	0.7	4,561
手術事件	1	0.2	0	0	5	1.0	37	7.0	73	13.9	269	51.2	104	19.8	36	6.9	525
輸血事件	0	0	0	0	1	0.8	12	9.3	12	9.3	50	38.8	49	38.0	5	3.9	129
醫療照護	5	1.4	1	0	30	8.2	109	29.9	74	20.3	105	28.8	10	2.7	30	8.2	364
公共意外	0	0	0	0	4	2.2	14	7.8	23	12.8	128	71.1	0	0	11	6.1	180
治安事件	0	0	0	0	0	0	12	2.6	11	2.4	328	71.6	0	0	107	23.4	458
傷害行為	3	0.2	1	0	5	0.3	95	6.0	380	23.8	1,087	68.2	0	0	23	1.4	1,594
管路事件	1	0	0	0	18	0.8	455	20.6	993	44.9	674	30.5	45	2.0	26	1.2	2,212
不預期心跳停止	128	60.1	15	7.0	59	27.7	4	1.9	0	0	1	0.5	0	0	6	2.8	213
麻醉事件	0	0	0	0	2	2.7	8	10.8	32	43.2	21	28.4	4	5.4	7	9.5	74
檢查檢驗	0	0	0	0	3	0.3	65	5.6	135	11.6	509	43.9	385	33.2	63	5.4	1,160
其他事件	0	0	0	0	1	0.6	7	4.3	19	11.7	109	66.9	12	7.4	15	9.2	163
總計	138	0.7	20	0.1	237	1.3	1,813	9.6	3,523	18.7	6,276	33.3	6,432	34.1	433	2.3	18,872

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥 ^註		溝通		政策		其他		不知道		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	2,616	36.1	288	4.0	4,542	62.7	463	6.4	482	6.7	-	-	281	3.9	19	0.3	173	2.4	161	2.2	7,239
跌倒事件	139	3.0	3,781	81.3	453	9.7	302	6.5	719	15.5	673	14.5	375	8.1	18	0.4	187	4.0	48	1.0	4,648
手術事件	163	31.0	54	10.3	272	51.8	39	7.4	8	1.5	-	-	56	10.7	7	1.3	68	13.0	21	4.0	525
輸血事件	60	45.1	5	3.8	85	63.9	5	3.8	2	1.5	-	-	20	15.0	2	1.5	3	2.3	12	9.0	133
醫療照護	143	39.3	72	19.8	244	67.0	27	7.4	6	1.6	-	-	60	16.5	10	2.7	25	6.9	11	3.0	364
公共意外	7	3.6	17	8.8	20	10.3	100	51.5	43	22.2	-	-	6	3.1	0	0	12	6.2	9	4.6	194
治安事件	18	3.6	325	64.7	24	4.8	7	1.4	7	1.4	-	-	73	14.5	5	1.0	33	6.6	66	13.1	502
傷害行為	16	0.9	1,623	90.4	27	1.5	2	0.1	4	0.2	-	-	273	15.2	3	0.2	31	1.7	18	1.0	1,796
管路事件	328	14.8	1,410	63.7	811	36.7	81	3.7	16	0.7	-	-	447	20.2	2	0.1	153	6.9	60	2.7	2,212
不預期心跳停止	17	7.9	176	82.2	8	3.7	2	0.9	0	0	-	-	18	8.4	0	0	4	1.9	20	9.3	214
麻醉事件	7	9.5	41	55.4	15	20.3	1	1.4	2	2.7	0	0	3	4.1	1	1.4	2	2.7	6	8.1	74
檢查檢驗	436	37.6	12	1.0	806	69.5	85	7.3	85	7.3	-	-	133	11.5	15	1.3	35	3.0	48	4.1	1,160

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「-」呈現。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	4,593	63.4	2,203	30.4	483	6.7	1,386	19.1	236	3.3	239	3.3	7,239
跌倒事件	3,339	71.8	386	8.3	244	5.2	1,631	35.1	106	2.3	258	5.6	4,648
手術事件	285	54.3	110	21.0	40	7.6	200	38.1	40	7.6	44	8.4	525
輸血事件	90	67.7	24	18.0	13	9.8	32	24.1	6	4.5	4	3.0	133
醫療照護	278	76.4	118	32.4	30	8.2	133	36.5	15	4.1	14	3.8	364
公共意外	38	19.6	14	7.2	69	35.6	30	15.5	22	11.3	33	17.0	194
治安事件	185	36.9	21	4.2	27	5.4	237	47.2	54	10.8	24	4.8	502
傷害行為	1,099	61.2	122	6.8	31	1.7	659	36.7	72	4.0	67	3.7	1,796
管路事件	1,528	69.1	356	16.1	50	2.3	900	40.7	85	3.8	116	5.2	2,212
不預期心跳停止	111	51.9	37	17.3	9	4.2	59	27.6	47	22.0	16	7.5	214
麻醉事件	39	52.7	10	13.5	2	2.7	24	32.4	17	23.0	1	1.4	74
檢查檢驗	806	69.5	331	28.5	117	10.1	293	25.3	54	4.7	52	4.5	1,160
其他事件	109	54.0	20	9.9	40	19.8	42	20.8	21	10.4	29	14.4	202

(七)通報者相關分析：

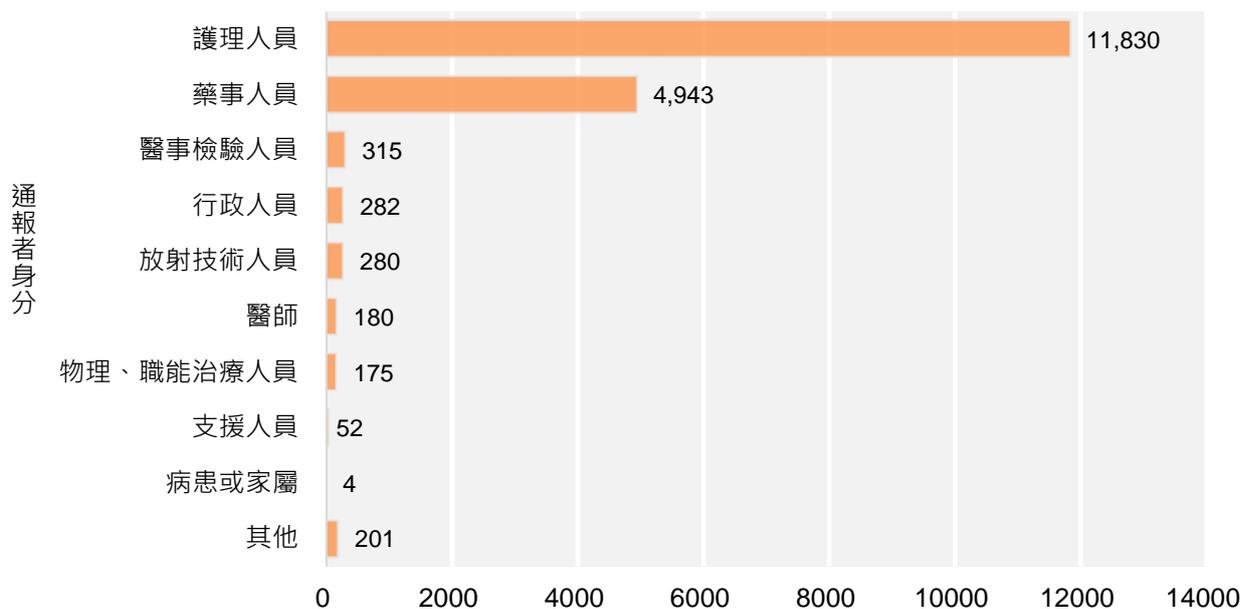


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=18,262，不含無和未填 1,001 件)

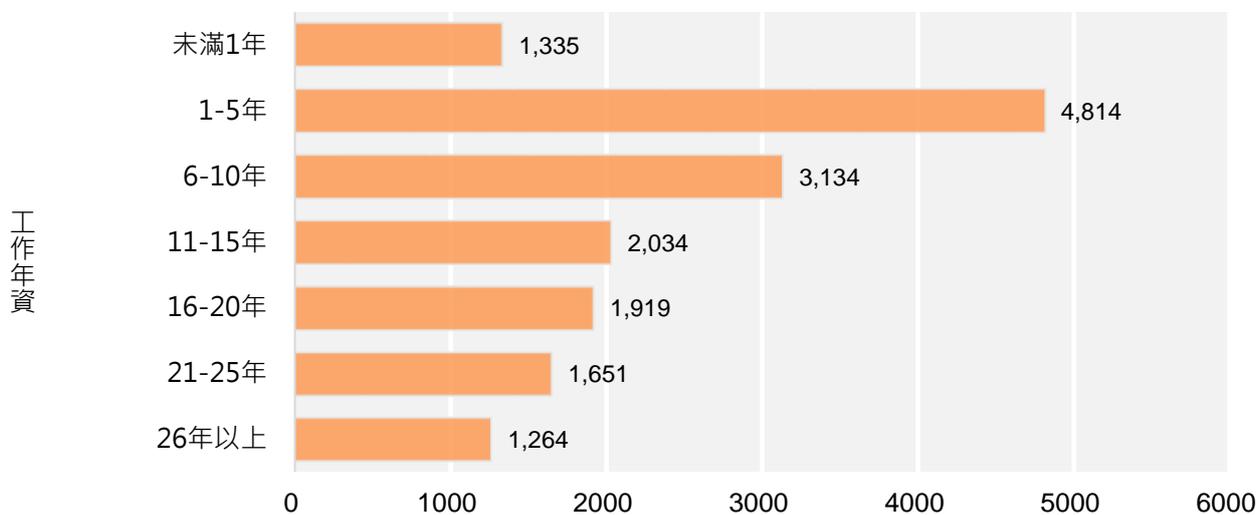


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=16,151，不含未填 3,112 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
	藥物事件	7,112	98.2	113	1.6	6	0.1	0	0	0	0	8	0.1	0	0	0	0	7,239
跌倒事件	3,300	71.0	1,179	25.4	129	2.8	0	0	23	0.5	6	0.1	1	0	10	0.2	4,648	24.1
手術事件	525	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	525	2.7
輸血事件	133	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133	0.7
醫療照護	349	95.9	10	2.7	3	0.8	0	0	0	0	2	0.5	0	0	0	0	364	1.9
公共意外	184	94.8	6	3.1	0	0	0	0	0	0	3	1.5	1	0.5	0	0	194	1.0
治安事件	434	86.5	65	12.9	2	0.4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2	502	2.6
傷害行為	429	23.9	1,360	75.7	6	0.3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1,796	9.3
管路事件	2,161	97.7	29	1.3	20	0.9	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2,212	11.5
不預期 心跳停止	203	94.9	9	4.2	1	0.5	0	0	0	0	1	0.5	0	0	0	0	214	1.1
麻醉事件	74	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	0.4
檢查檢驗	1,156	99.7	3	0.3	1	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,160	6.0
其他事件	185	91.6	9	4.5	6	3.0	0	0	0	0	1	0.5	0	0	1	0	202	1.0
總計	16,245		2,783		174		0		24		23		2		12		19,263	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
	死亡	128	92.8	8	5.8	1	0.7	0	0	0	0	1	0.7	0	0	0	0
極重度	19	95.0	1	5.0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
重度	200	84.4	30	12.7	6	2.5	0	0	1	0.4	0	0	0	0	0	0	237
中度	1,569	86.5	189	10.4	45	2.5	0	0	4	0.2	4	0.2	0	0	2	0.1	1,813
輕度	2,698	76.6	753	21.4	49	1.4	0	0	9	0.3	9	0.3	1	0	4	0.1	3,523
無傷害	4,598	73.3	1,594	25.4	63	1.0	0	0	9	0.1	6	0.1	1	0	5	0.1	6,276
跡近錯失	6,366	99.0	62	1.0	3	0.0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6,432
無法判定	410	94.7	17	3.9	5	1.2	0	0	1	0.2	0	0	0	0	0	0	433
總計	15,988		2,654		172		0		24		21		2		11		18,872

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

SAC	機構別		醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
SAC=1	111	95.7	4	3.4	1	0.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116
SAC=2	130	83.3	19	12.2	6	3.8	0	0	1	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	156
SAC=3	938	90.0	69	6.6	31	3.0	0	0	0	0	3	0.3	0	0	1	0.1	0.1	1,042	
SAC=4	2,372	85.9	307	11.1	61	2.2	0	0	2	0.1	15	0.5	2	0.1	2	0.1	0.1	2,761	
INC	9,913	81.3	2,207	18.1	48	0.4	0	0	20	0.2	0	0	0	0	8	0.1	0.1	12,196	
NA	2,524	97.0	48	1.8	25	1.0	0	0	1	0	3	0.1	0	0	0	0	0	2,601	
總計	15,988		2,654		172		0		24		21		2		11			18,872	

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

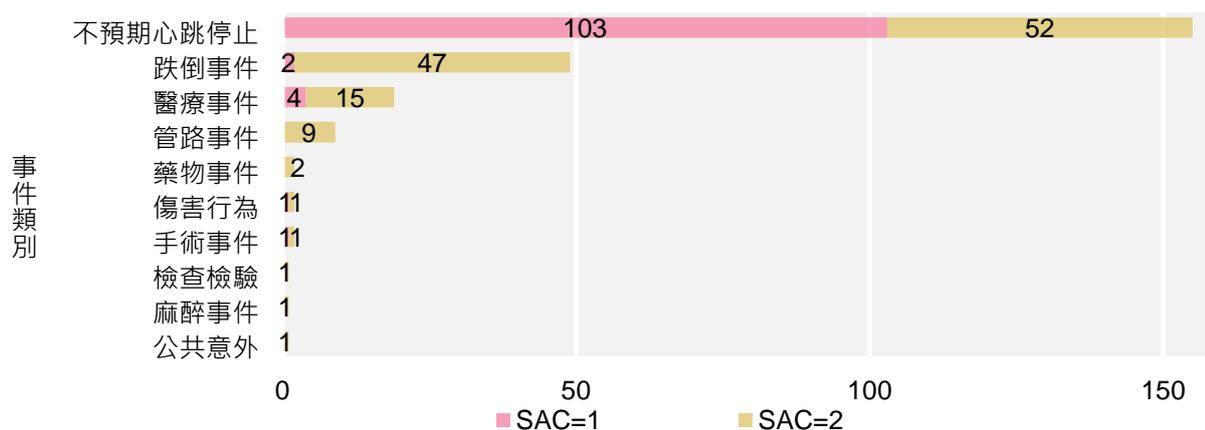


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

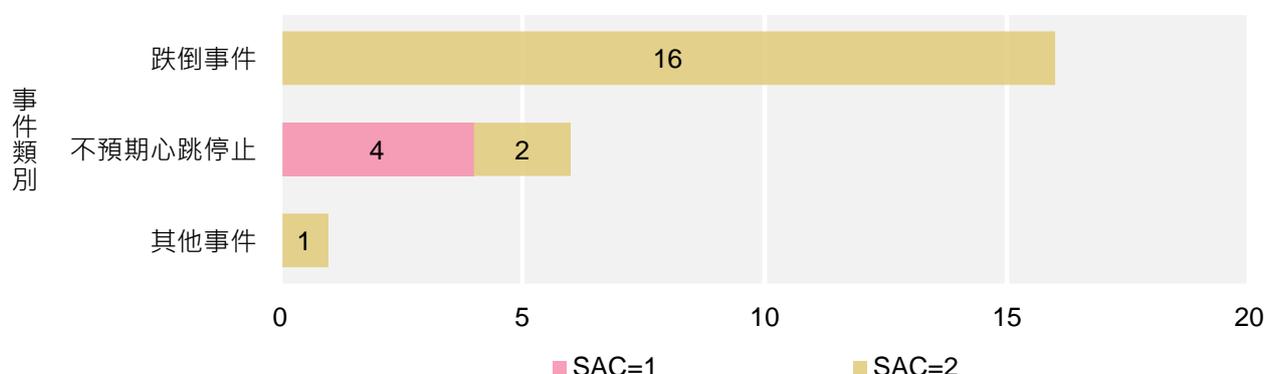


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

1.藥物事件

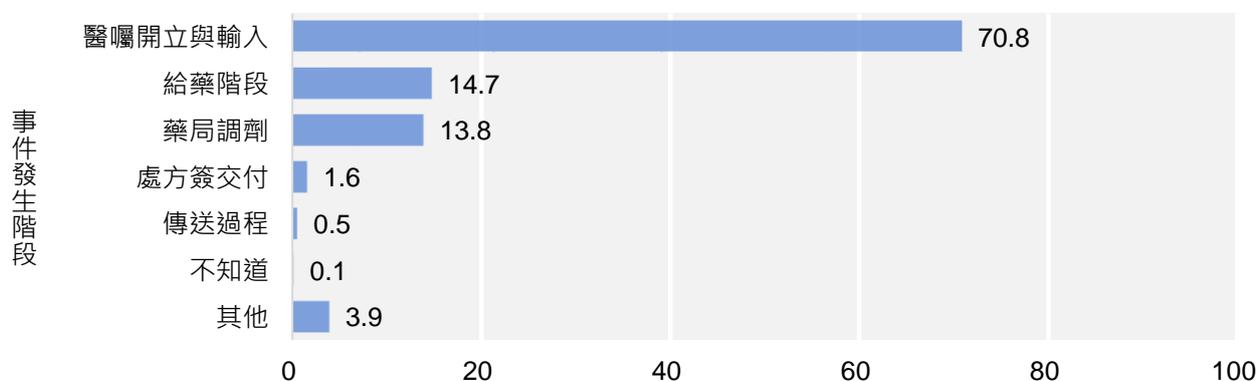


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段
(N=7,112；為本季通報事件數；此項目為複選)

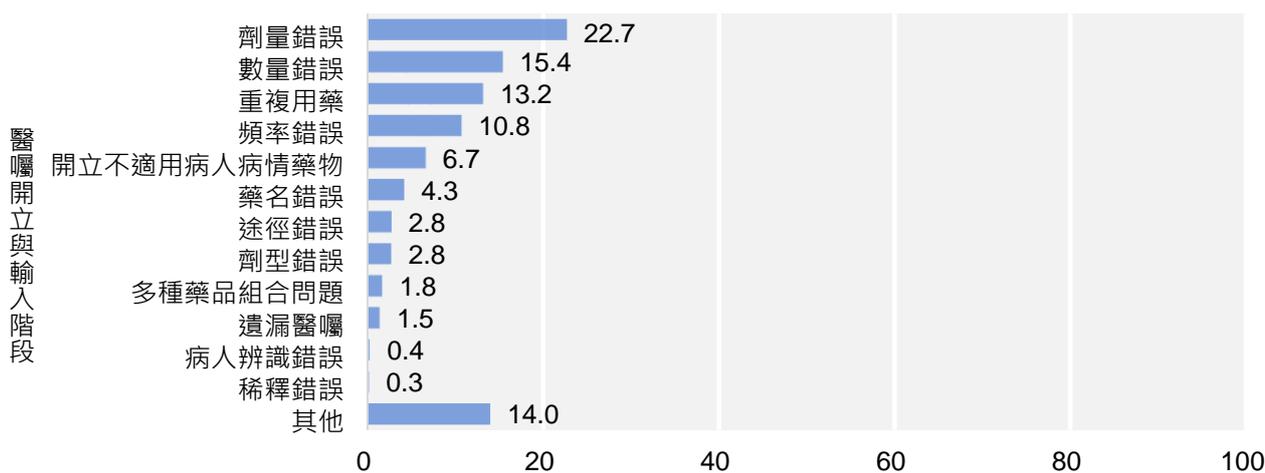


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細
(N = 5,036；為本季「醫院藥物事件醫囑開立與輸入」事件數；此項目為複選)

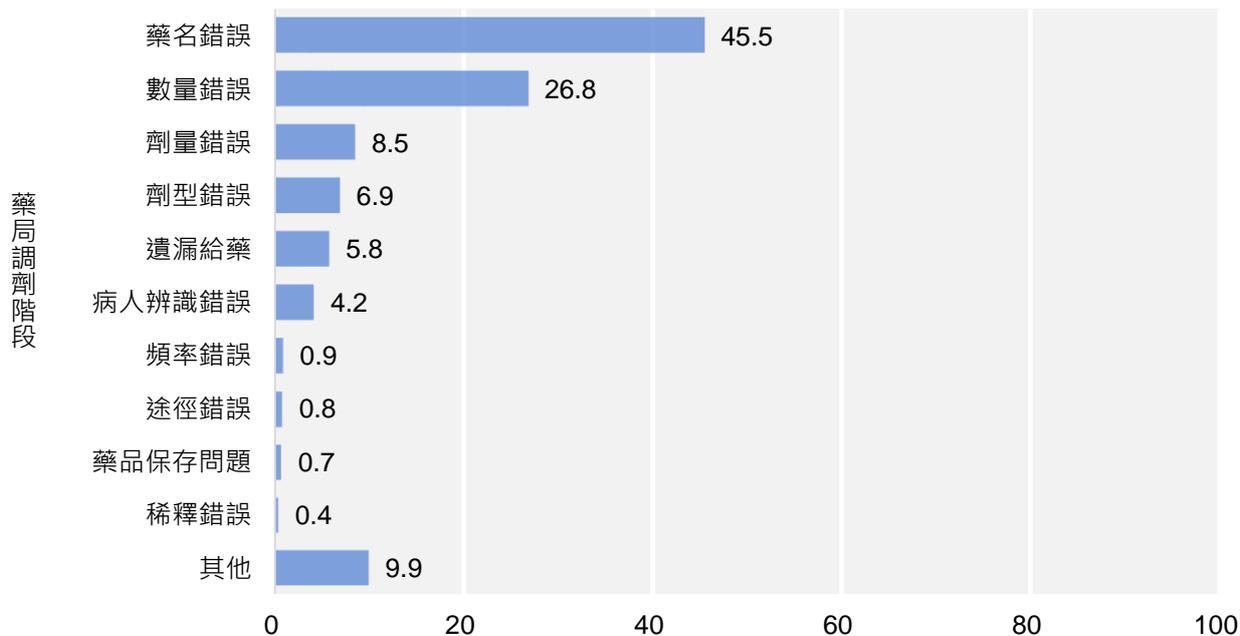


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 985 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑階段」事件數；此項目為複選)

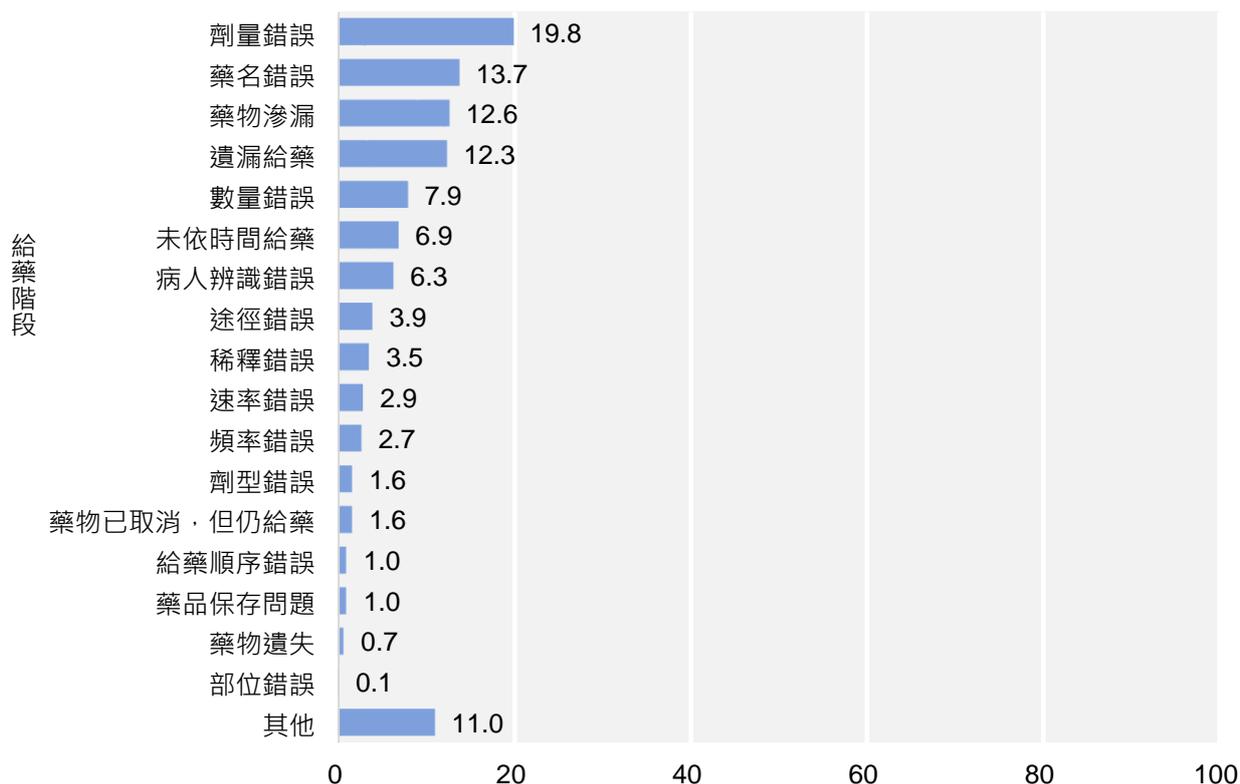


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細

(N = 1,048 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

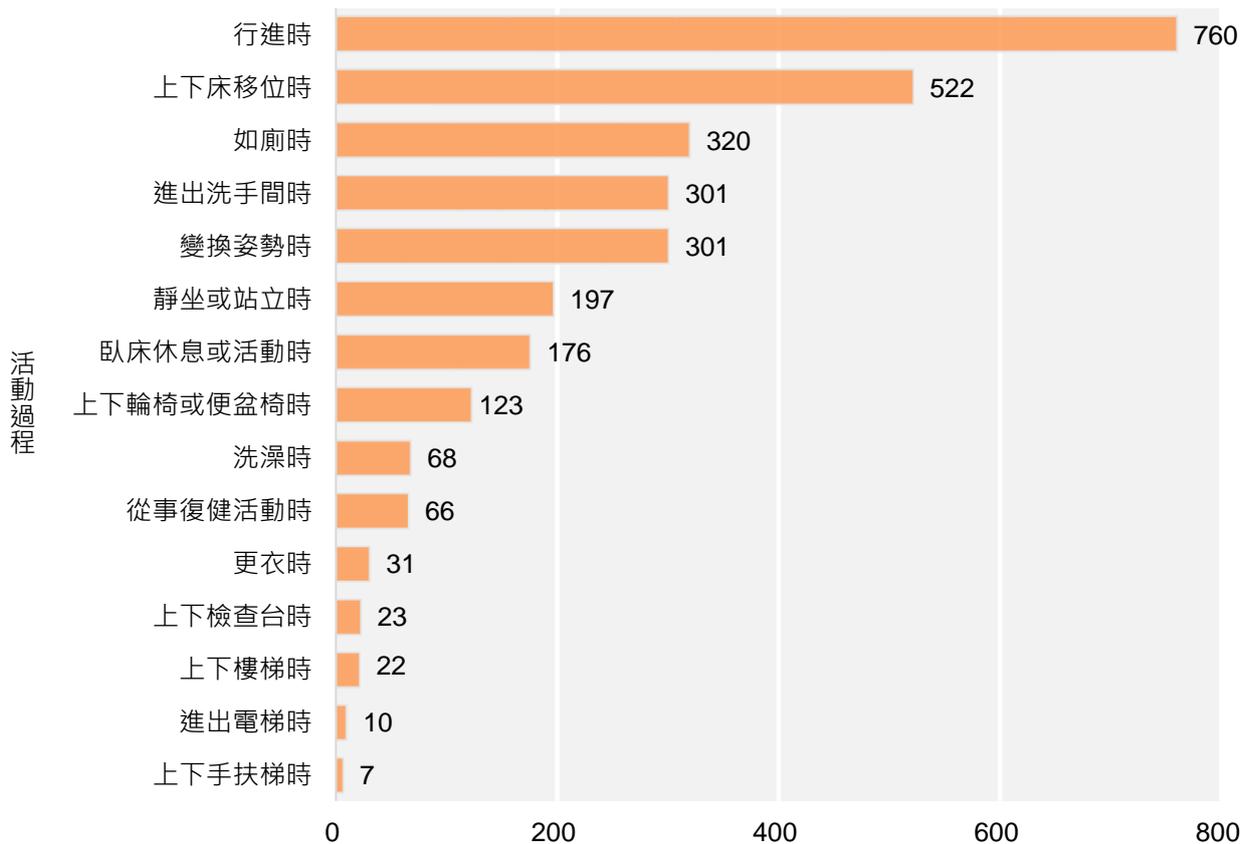


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N=2,927，不含其他、不知道及未填共 373 件)

3. 管路事件

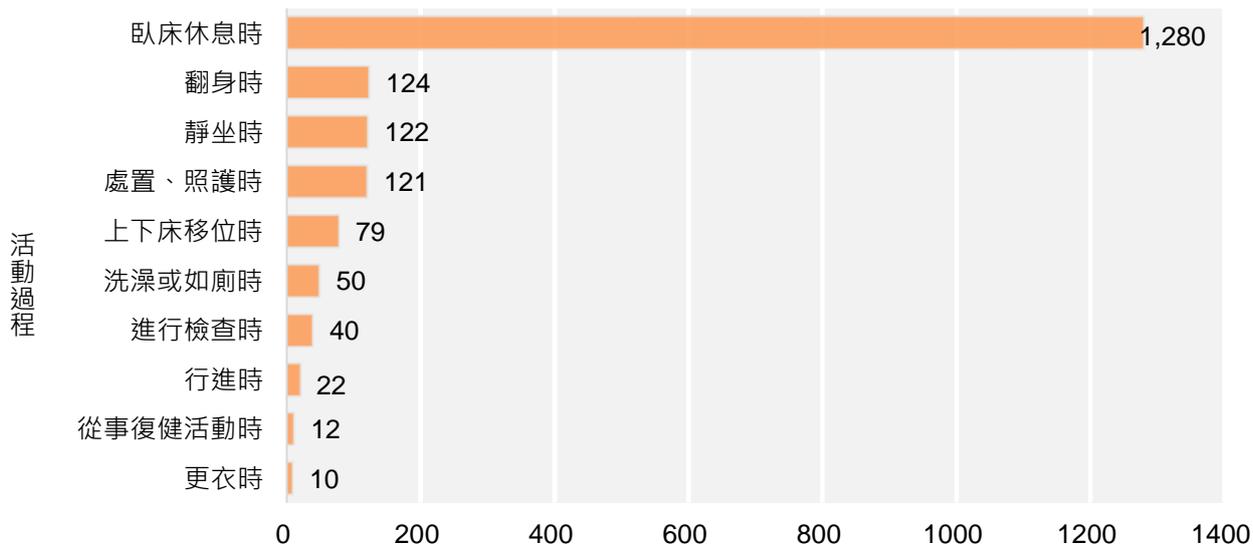


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 1,860，不含其他、不知道及未填共 301 件)

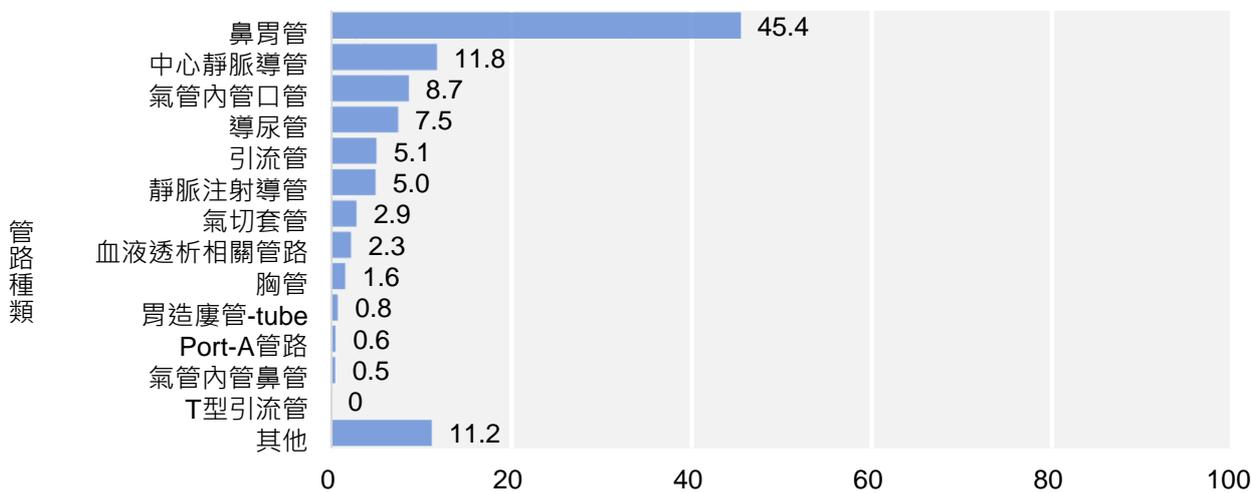


圖 4-1-7：醫院管路事件種類

(N = 2,161；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

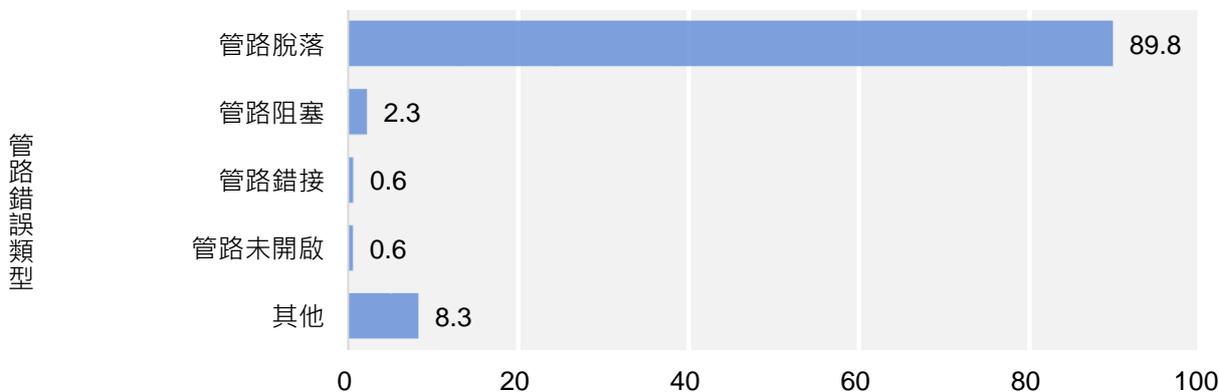


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型

(N = 2,161；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

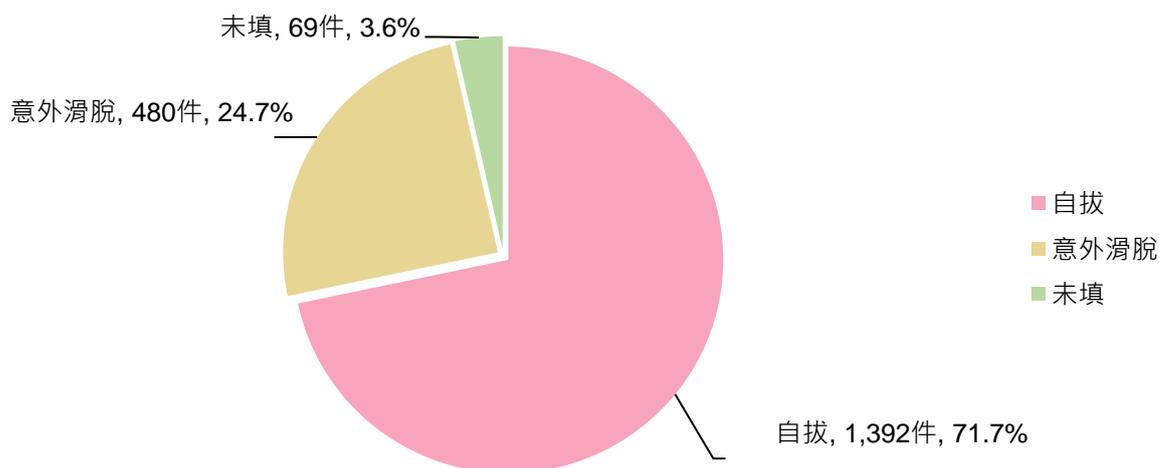


圖 4-1-9：醫院管路脫落類型

(N = 1,941 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

註 因百分比僅取小數後 1 位數，故總計上會有 4 捨 5 入異差值

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 15,988 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0	0	0	2	0	102	1.4	252	3.5	929	13.1	5,761	81.0	66	0.9	7,112
跌倒事件	0	0	3	0.1	77	2.4	725	22.5	999	31.1	1,384	43.0	0	0	29	0.9	3,217
手術事件	1	0.2	0	0	5	1.0	37	7.0	73	13.9	269	51.2	104	19.8	36	6.9	525
輸血事件	0	0	0	0	1	0.8	12	9.3	12	9.3	50	38.8	49	38.0	5	3.9	129
醫療照護	5	1.4	1	0.3	29	8.3	104	29.8	69	19.8	103	29.5	10	2.9	28	8.0	349
公共意外	0	0	0	0	4	2.4	14	8.2	18	10.6	125	73.5	0	0	9	5.3	170
治安事件	0	0	0	0	0	0	10	2.6	9	2.3	267	68.5	0	0	104	26.7	390
傷害行為	3	0.8	0	0	1	0.3	35	9.9	105	29.6	193	54.4	0	0	18	5.1	355
管路事件	1	0	0	0	18	0.8	451	20.9	979	45.3	641	29.7	45	2.1	26	1.2	2,161
不預期心跳停止	118	58.4	15	7.4	58	28.7	4	2.0	0	0	1	0.5	0	0	6	3.0	202
麻醉事件	0	0	0	0	2	2.7	8	10.8	32	43.2	21	28.4	4	5.4	7	9.5	74
檢查檢驗	0	0	0	0	3	0.3	63	5.4	135	11.7	508	43.9	385	33.3	62	5.4	1,156
其他事件	0	0	0	0	0	0	4	2.7	15	10.1	107	72.3	8	5.4	14	9.5	148
總計	128		19		200		1,569		2,698		4,598		6,366		410		15,988

(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

1. 傷害行為事件

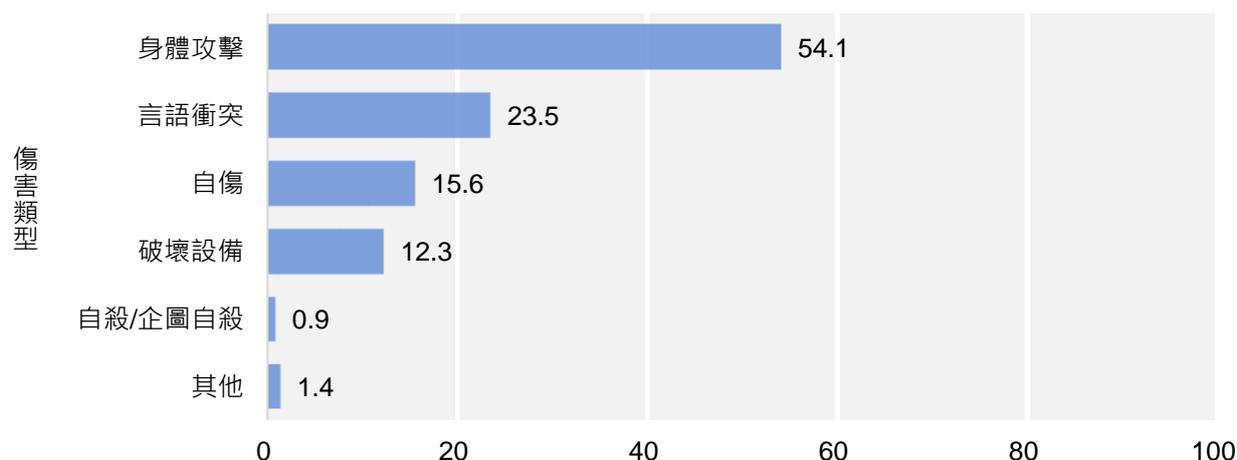


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,360 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

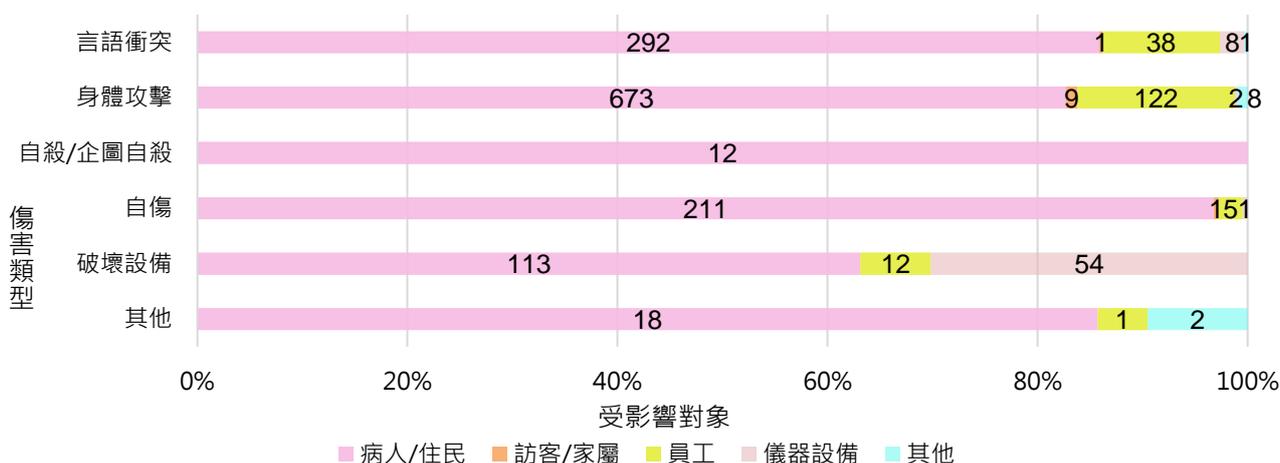


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,360 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

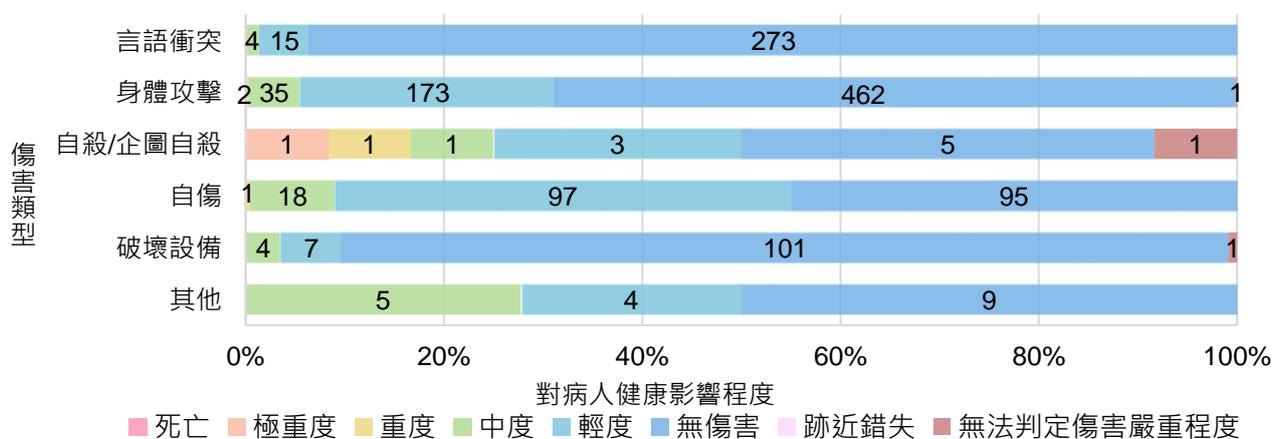


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,235 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數 ; 此項目為複選)

2. 跌倒事件

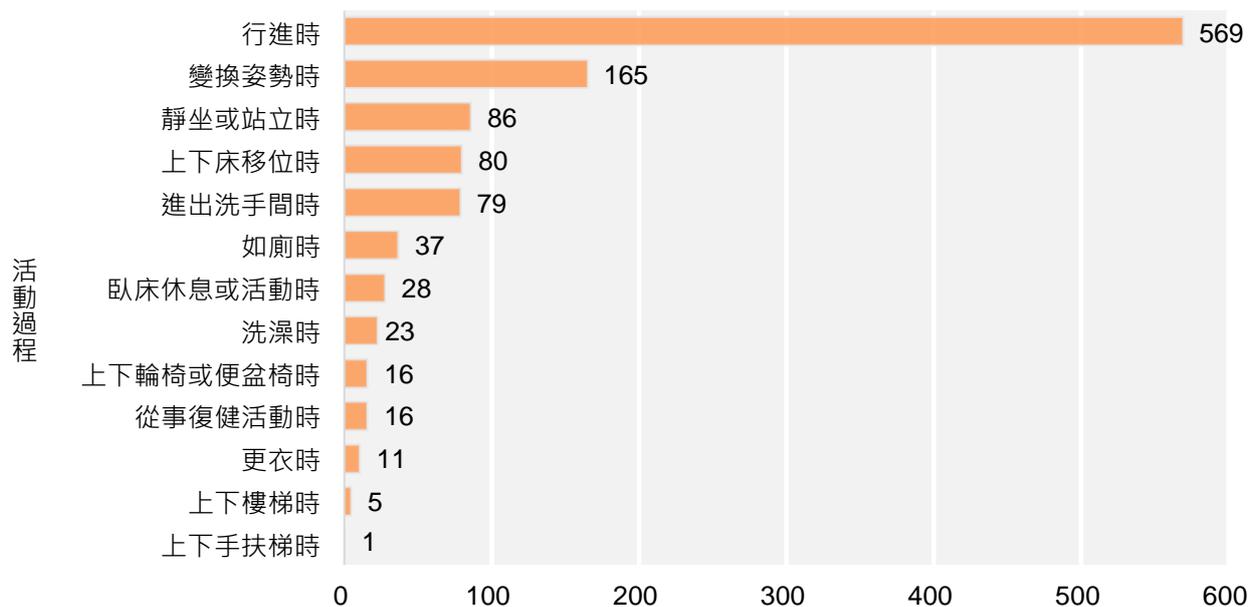


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 1,116 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 63 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 2,654 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	
藥物事件	0	0	0	0	0	0	4	3.5	1	0.9	42	37.2	60	53.1	6	5.3	113
跌倒事件	0	0	0	0	23	2.0	117	9.9	469	39.9	566	48.1	0	0	1	0.1	1,176
醫療照護	0	0	0	0	1	10.0	4	40.0	2	20.0	2	20.0	0	0	1	10.0	10
公共意外	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33.3	2	33.3	0	0	2	33.3	6
治安事件	0	0	0	0	0	0	1	1.5	2	3.1	59	90.8	0	0	3	4.6	65
傷害行為	0	0	1	0.1	4	0.3	59	4.8	274	22.2	894	72.4	0	0	3	0.2	1,235
管路事件	0	0	0	0	0	0	1	3.4	1	3.4	27	93.1	0	0	1	10.0	29
不預期心跳停止	8	88.9	0	0	1	11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	1	33.3	0	0	1	33.3	0	0	1	33.3	3
其他事件	0	0	0	0	1	12.5	2	25.0	2	25.0	1	12.5	2	25.0	0	0	8
總計	8		1		30		189		753		1,594		62		17		2,654