

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2024 年第 3 季報表資料



本報表為 2024 年第 3 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指 導 單 位 ： 衛 生 福 利 部 委 託 辦 理

執 行 單 位 ： 財 團 法 人 醫 院 評 鑑 暨 醫 療 品 質 策 進 會

目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果.....	4
一、通報狀況：.....	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	4
(二)本季不符收案原因分析.....	4
(三)本季常見通報問題提醒.....	5
通報截止日期提醒.....	5
二、整體事件分析：.....	6
(一)各類事件通報事件數.....	6
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	6
(二)事件發生地點.....	6
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	6
(三)各類事件發生時段.....	7
(四)事件對病人健康的影響程度.....	8
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	8
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	8
(五)各類事件可能原因.....	9
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計.....	9
(六)各類事件預防方法.....	9
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計.....	9
(七)通報者相關分析：.....	10
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	10
圖 2-7-2：通報者工作年資分布.....	10
三、各類機構通報事件重點分析.....	11
(一)各類機構通報事件.....	11
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	11
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度.....	11
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度.....	11
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計.....	12
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC).....	12
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	12
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	12

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析.....	13
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析	13
1.藥物事件	13
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	13
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細.....	13
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細.....	14
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細	14
2.跌倒事件	15
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	15
3.管路事件	16
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程	16
圖 4-1-7：醫院管路事件種類	16
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型.....	16
圖 4-1-9：醫院管路脫落類型	17
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度.....	17
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析	18
1.傷害行為事件.....	18
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	18
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	18
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較.....	18
表 4-2-1：精神科醫院傷害各類事件對病人健康的影響程度	18
2.跌倒事件	19
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	19

摘要

本季自 2024 年 7 月 1 日至 9 月 30 日期間共收案 19,500 件，新增 39 家醫事機構加入(主要為診所)。透過機構通報共 19,433 件、個人通報為 67 件。本季機構通報方式以線上通報方式居多(51.6%)，通報件數以資料庫匯入方式最多(51.8%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 7,495 件(佔 38.4%)、跌倒事件 4,540 件(佔 23.3%)、管路事件 2,161 件(佔 11.1%)、傷害行為事件 1,732 件、檢查檢驗病理切片事件 1,404 件、手術事件 517 件、治安事件 464 件、醫療照護事件 309 件、公共意外事件 243 件、院內不預期心跳停止事件 222 件、其他事件 209 件、輸血事件 118 件及麻醉事件 86 件。發生機構別包括醫院 16,677 件(佔 85.5%)、精神科醫院及復健機構 2,574 件(佔 13.2%)、護理之家 191 件、診所 26 件及其他 32 件。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 19,091 件，對病人造成傷害事件共 5,406 件(佔 28.3%)，其中有 424 件(佔 7.8%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 6,566 件(佔 34.4%)及 6,694 件(佔 35.1%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，藥物事件在醫院中以人員因素最高，其次為工作狀態/流程因素。跌倒事件在醫院以病人生理及行為因素最高。醫院管路事件發生可能原因以病人生理及行為因素為最高。

本季通報死亡案件共 142 件，扣除 132 件為不預期心跳停止死亡案件，其餘 10 件案件分別為 5 件傷害行為事件(評估相關 3 件、病情影響 2 件)、2 件醫療事件(照護相關 2 件)及 1 件管路事件(照護相關 1 件)、1 件治安事件(病情影響 1 件)、1 件檢查檢驗事件(照護相關 1 件)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 ^註		小計	
2024 第 3 季	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
家數	18	5.9	66	21.6	173	56.7	25	8.2	23	7.5	305	100
件數	5,119	26.3	8,322	42.8	3,436	17.7	2,436	12.5	120	0.6	19,433	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2024 第 3 季	n		n		n		N	
家數	158		97		60		306 ^註	
件數	2,409	12.4	6,990	35.8	10,101	51.8	19,500	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2024 年第 3 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報時，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)本季不符收案原因分析

本季未收案事件 5,292 件，佔本季總通報案件 27.1%，未收案原因以已超過該年度資料統計截止時間佔最多，共 2,176 件(佔 41.1%)，其次為事件描述不全，共 1,937 件(佔 36.6%)，再者為重複案件共 480 件(佔 9.1%)；其他為空白事件共 448 件、非 TPR 案件共 184 件、壓瘡案件共 23 件、抱怨事件共 22 件、員工針扎共 13 件、ADR (藥、醫材不良) 案件共 9 件。

(三)本季常見通報問題提醒

通報截止日期提醒

【說明】：醫策會承接衛生福利部 113 年度病人安全計畫，執行台灣病人安全通報系統 TPR 業務，為確保通報資料之時效性，自 113 年起以事件發生日為基準，通報期限為當季結束後二個月的最後一日，逾時通報即不允收件，通報截止日期如下：

第一季：5 月 31 日

第二季：8 月 31 日

第三季：11 月 30 日

第四季：隔年 2 月 28 日

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

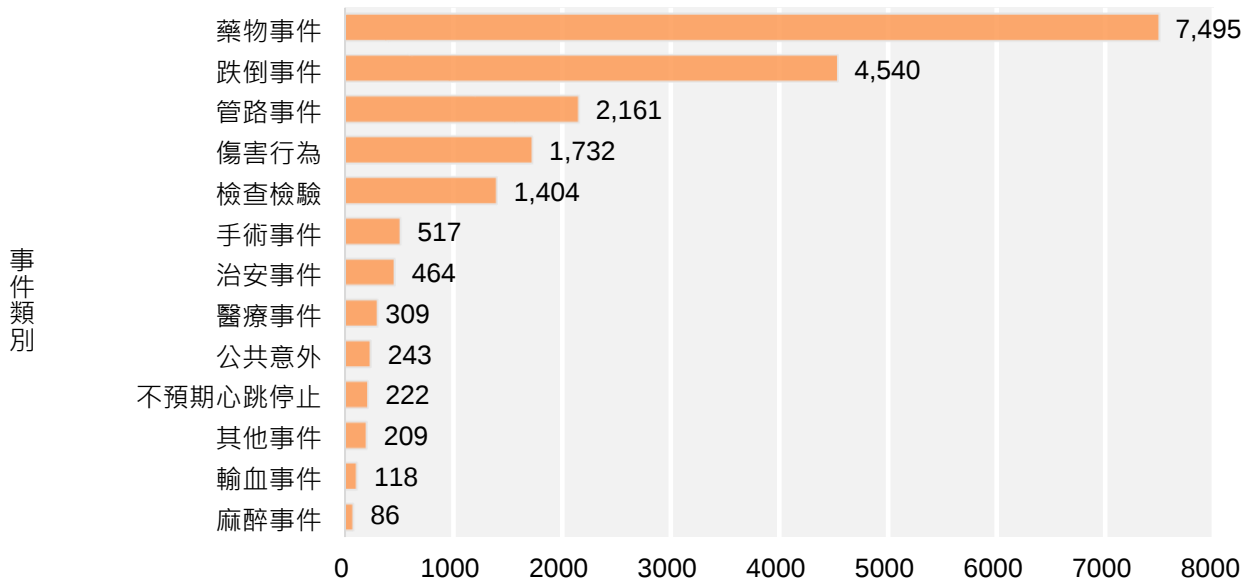


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 19,500 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

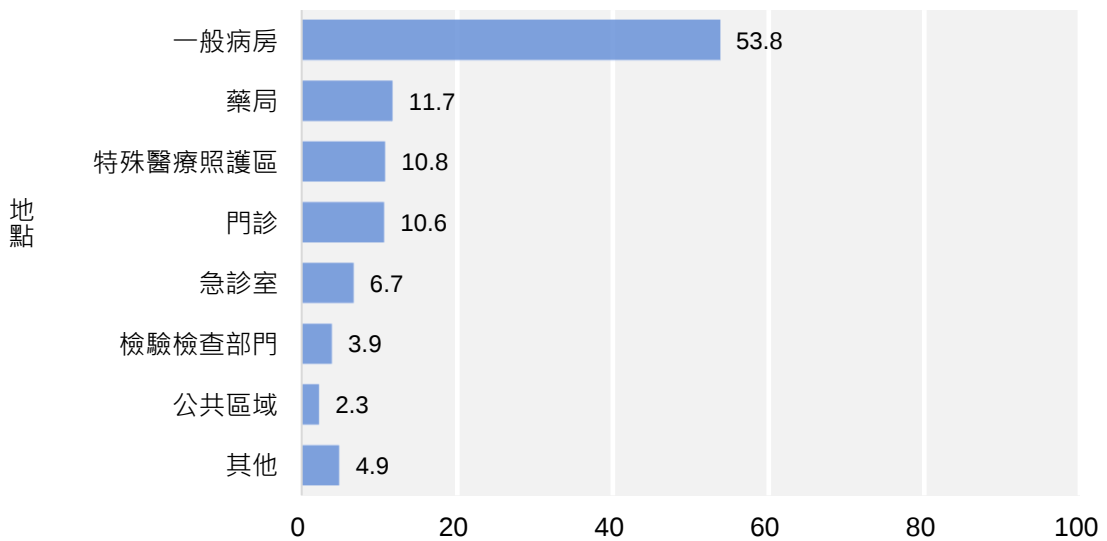


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N = 19,500 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選，不含不知道 19 件)

(三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N = 19,500；N 為本季通報事件數)

發生時段 事件類別	00:01- 02:00	02:01- 04:00	04:01- 06:00	06:01- 08:00	08:01- 10:00	10:01- 12:00	12:01- 14:00	14:01- 16:00	16:01- 18:00	18:01- 20:00	20:01- 22:00	22:01- 00:00	未填
藥物事件	151	78	77	170	1149	1369	847	1148	731	481	426	539	329
跌倒事件	326	301	339	467	483	480	384	430	382	354	311	262	21
手術事件	9	7	0	35	116	92	78	73	48	30	19	5	5
輸血事件	4	0	1	9	13	19	15	17	12	10	4	4	10
醫療照護	6	8	12	22	50	48	24	53	41	19	12	9	5
公共意外	7	6	6	20	42	29	25	37	26	13	10	20	2
治安事件	30	29	20	39	45	53	41	48	44	41	41	31	2
傷害行為	39	29	34	164	204	194	160	220	224	223	170	55	16
管路事件	203	197	195	188	165	166	179	216	151	155	180	145	21
不預期 心跳停止	7	20	16	18	31	19	22	12	14	21	24	18	0
麻醉事件	0	0	0	4	20	14	17	14	8	3	2	3	1
檢查檢驗	26	25	46	86	253	279	170	221	131	71	60	33	3
其他事件	3	3	1	5	27	32	30	38	24	21	8	3	14

(四)事件對病人健康的影響程度

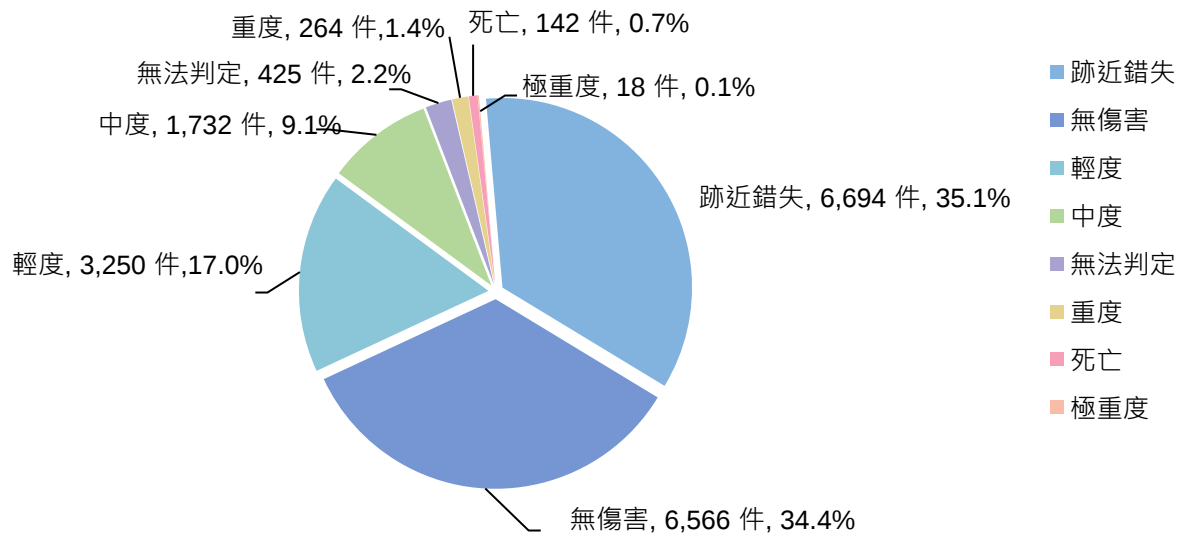


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布
(N=19,091；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)
註 因百分比僅取小數後 1 位數，故總計上會有 4 捨 5 入異差值

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=19,091；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
藥物事件	0	0	0	0	3	0	120	1.6	247	3.3	1,142	15.2	5,876	78.4	107	1.4	7,495
跌倒事件	0	0	1	0	129	2.9	882	19.8	1,400	31.4	2,020	45.4	0	0	20	0.4	4,452
手術事件	0	0	1	0.2	8	1.5	25	4.8	81	15.7	247	47.8	130	25.1	25	4.8	517
輸血事件	0	0	0	0	0	0	6	5.1	5	4.2	57	48.3	43	36.4	7	5.9	118
醫療照護	2	0.6	0	0	33	10.7	76	24.6	60	19.4	107	34.6	17	5.5	14	4.5	309
公共意外	0	0	0	0	0	0	17	9.2	31	16.8	124	67.0	0	0	13	7.0	185
治安事件	1	0.2	0	0	0	0	10	2.5	4	1.0	330	81.3	0	0	61	15.0	406
傷害行為	5	0.3	0	0	6	0.4	93	6.0	338	21.7	1,095	70.2	0	0	22	1.4	1,559
管路事件	1	0.0	0	0	21	1.0	420	19.4	941	43.5	682	31.6	59	2.7	37	1.7	2,161
不 預 期 心跳停止	132	59.5	16	7.2	60	27.0	7	3.2	0	0	1	0.5	0	0	6	2.7	222
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	5	5.8	30	34.9	32	37.2	11	12.8	8	9.3	86
檢查檢驗	1	0.1	0	0	2	0.1	62	4.4	100	7.1	656	46.7	492	35.0	91	6.5	1,404
其他事件	0	0	0	0	2	1.1	9	5.1	13	7.3	73	41.2	66	37.3	14	7.9	177
總計	142	0.7	18	0.1	264	1.4	1,732	9.1	3,250	17.0	6,566	34.4	6,694	35.1	425	2.2	19,091

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥 ^註		溝通		政策		其他		不知道		事件數
各類事件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N
藥物事件	2,669	35.6	388	5.2	4,988	66.6	578	7.7	328	4.4	—	—	416	5.6	22	0.3	212	2.8	133	1.8	7,495
跌倒事件	141	3.1	3,709	81.7	474	10.4	315	6.9	654	14.4	591	13.0	383	8.4	18	0.4	66	1.5	180	4.0	4,540
手術事件	137	26.5	38	7.4	310	60.0	46	8.9	3	0.6	—	—	84	16.2	2	0.4	47	9.1	26	5.0	517
輸血事件	56	47.5	9	7.6	0	0	78	66.1	15	12.7	—	—	2	1.7	1	0.8	2	1.7	5	4.2	118
醫療照護	94	30.4	77	24.9	214	69.3	29	9.4	2	0.6	—	—	49	15.9	2	0.6	32	10.4	5	1.6	309
公共意外	20	8.2	16	6.6	39	16.0	107	44.0	60	24.7	—	—	6	2.5	3	1.2	20	8.2	17	7.0	243
治安事件	34	7.3	291	62.7	36	7.8	4	0.9	12	2.6	—	—	84	18.1	5	1.1	20	4.3	50	10.8	464
傷害行為	22	1.3	1,601	92.4	22	1.3	4	0.2	9	0.5	—	—	222	12.8	1	0.1	31	1.8	13	0.8	1,732
管路事件	391	18.1	1,365	63.2	813	37.6	66	3.1	16	0.7	—	—	449	20.8	4	0.2	149	6.9	50	2.3	2,161
不預期待心跳停止	12	5.4	192	86.5	14	6.3	2	0.9	0	0	—	—	11	5.0	0	0	4	1.8	18	8.1	222
麻醉事件	19	22.1	34	39.5	32	37.2	0	0	4	4.7	0	0	4	4.7	1	1.2	0	0	3	3.5	86
檢查檢驗	660	47.0	21	1.5	888	63.2	77	5.5	71	5.1	—	—	157	11.2	11	0.8	38	2.7	58	4.1	1,404

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「—」呈現。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法	加強教育 訓練		改變醫療 照護方式		改變行政 管理		加強溝通 方式		不知道		其他		事件數
事件類別	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N
藥物事件	4,170	55.6	2,078	27.7	656	8.8	1,385	18.5	2	0	329	4.4	7,495
跌倒事件	3,141	69.2	379	8.3	264	5.8	1,651	36.4	5	0.1	223	4.9	4,540
手術事件	302	58.4	139	26.9	37	7.2	200	38.7	3	0.6	110	21.3	517
輸血事件	76	64.4	33	28.0	9	7.6	24	20.3	0	0	7	5.9	118
醫療照護	234	75.7	111	35.9	21	6.8	102	33.0	3	1.0	22	7.1	309
公共意外	75	30.9	13	5.3	77	31.7	32	13.2	0	0	28	11.5	243
治安事件	151	32.5	33	7.1	38	8.2	208	44.8	0	0	16	3.4	464
傷害行為	1,023	59.1	123	7.1	47	2.7	667	38.5	1	0.1	46	2.7	1,732
管路事件	1,509	69.8	339	15.7	68	3.1	809	37.4	1	0	52	2.4	2,161
不預期待心跳停止	117	52.7	44	19.8	12	5.4	44	19.8	0	0	3	4.0	222
麻醉事件	50	58.1	22	25.6	7	8.1	27	31.4	1	1.2	5	5.8	86
檢查檢驗	1,011	72.0	305	21.7	101	7.2	314	22.4	3	0.2	68	5.1	1,404
其他事件	117	56.0	24	11.5	40	19.1	45	18.7	0	0	20	9.6	209

(七)通報者相關分析：

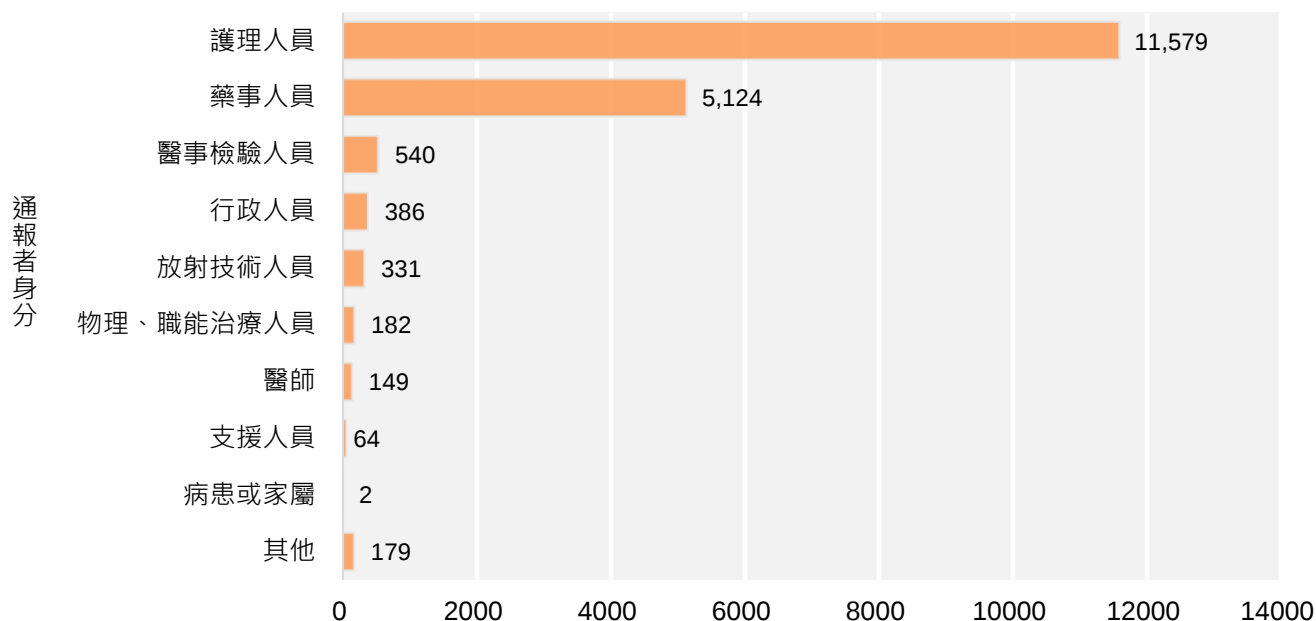


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=18,536，不含無和未填 964 件)

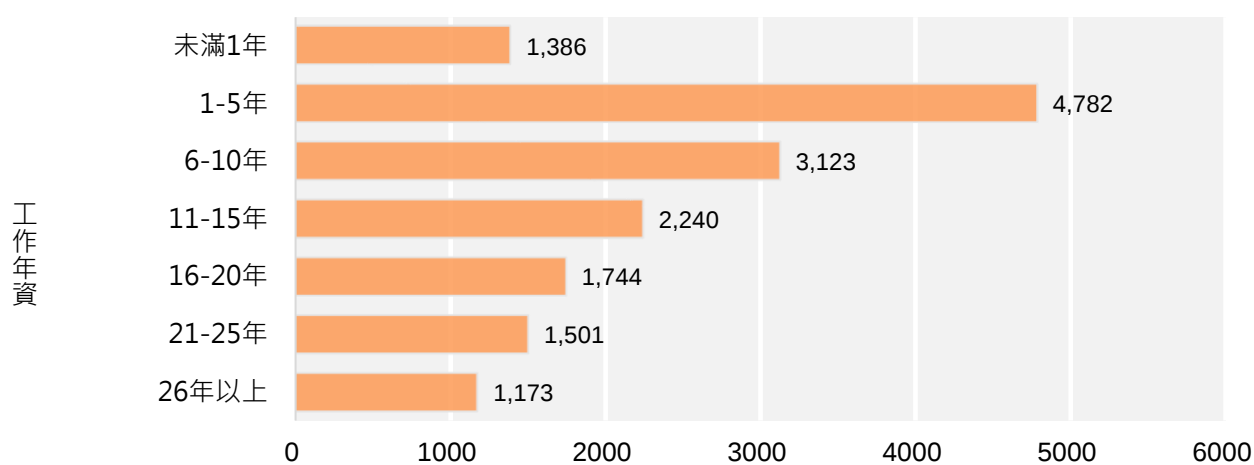


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=15,949，不含未填 3,551 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
藥物事件	7,365	98.3	116	1.5	8	0.1	0	0	1	0	4	0.1	0	0	1	0	7,495	38.4
跌倒事件	3,324	73.2	1,046	23.0	138	3.0	0	0	12	0.3	9	0.2	1	0	10	0.2	4,540	23.3
手術事件	517	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	517	2.7
輸血事件	118	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	118	0.6
醫療照護	282	91.3	12	3.9	11	3.6	0	0	0	0	4	1.3	0	0	0	0	309	1.6
公共意外	231	95.1	10	4.1	0	0	0	0	0	0	2	0.8	0	0	0	0	243	1.2
治安事件	410	88.4	52	11.2	1	0.2	0	0	1	0.2	0	0	0	0	0	0	464	2.4
傷害行為	434	25.1	1,280	73.9	14	0.8	0	0	1	0.1	2	0.1	0	0	1	0.1	1,732	8.9
管路事件	2,118	98.0	28	1.3	11	0.5	0	0	2	0.1	1	0	0	0	1	0	2,161	11.1
不預 期 心跳停止	206	92.8	11	5.0	3	1.4	0	0	1	0.5	1	0.5	0	0	0	0	222	1.1
麻醉事件	86	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86	0.4
檢查檢驗	1,397	99.5	6	0.4	0	0	0	0	0	0	1	0.1	0	0	0	0	1,404	7.2
其他事件	189	90.4	13	6.2	5	2.4	0	0	0	0	2	1.0	0	0	0	0	209	1.1
總計	16,677		2,574		191		0		18		26		1		13		19,500	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機 構 別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
死亡	126	88.7	12	8.5	3	2.1	0	0	1	0.7	0	0	0	0	0	0	142
極重度	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
重度	226	85.6	23	8.7	13	4.9	0	0	2	0.8	0	0	0	0	0	0	264
中度	1,469	84.8	209	12.1	47	2.7	0	0	3	0.2	4	0.2	0	0	0	0	1,732
輕度	2,539	78.1	642	19.8	50	1.5	0	0	7	0.2	8	0.2	1	0	3	0.1	3,250
無傷害	4,998	76.1	1,484	22.6	65	1.0	0	0	3	0	6	0.1	0	0	10	0.2	6,566
跡近錯失	6,610	98.7	75	1.1	4	0.1	0	0	0	0	5	0.1	0	0	0	0	6,694
無法判定	407	95.8	9	2.1	6	1.4	0	0	1	0.2	2	0.5	0	0	0	0	425
總計	16,393		2,454		188		0		17		25		1		13		19,091

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
SAC=1	101	89.4	8	7.1	3	2.7	0	0	1	0.9	0	0	0	0	0	0	113
SAC=2	166	85.1	17	8.7	10	5.1	0	0	2	1.0	0	0	0	0	0	0	195
SAC=3	905	87.8	98	9.5	20	1.9	0	0	3	0.3	5	0.5	0	0	0	0	1,031
SAC=4	2,430	85.6	330	11.6	51	1.8	0	0	6	0.2	12	0.4	1	0	9	0.3	2,839
INC	10,428	83.7	1,935	15.5	83	0.7	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	12,453
NA	2,363	96.1	66	2.7	21	0.9	0	0	2	0.1	8	0.3	0	0	0	0	2,460
總計	16,393		2,454		188		0		17		25		1		13		19,091

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

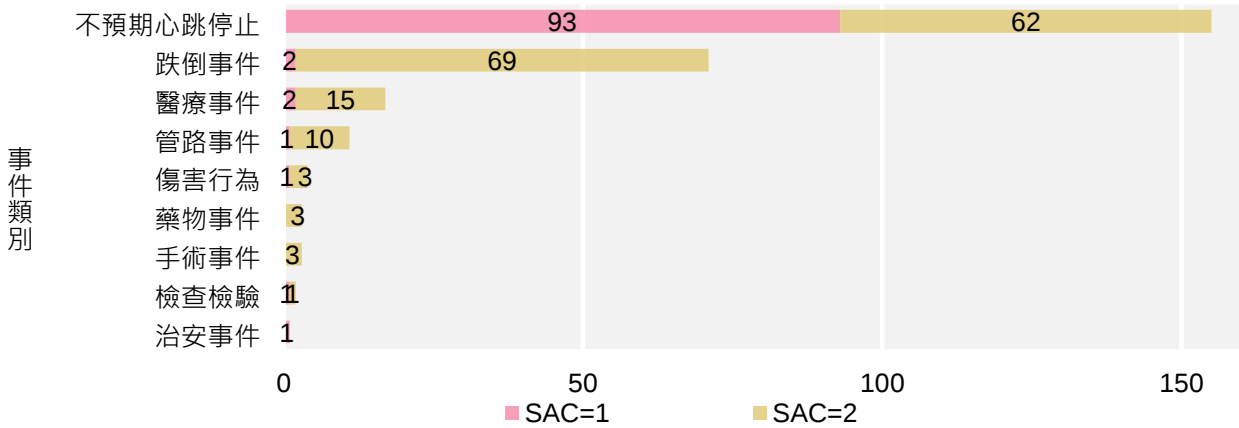


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

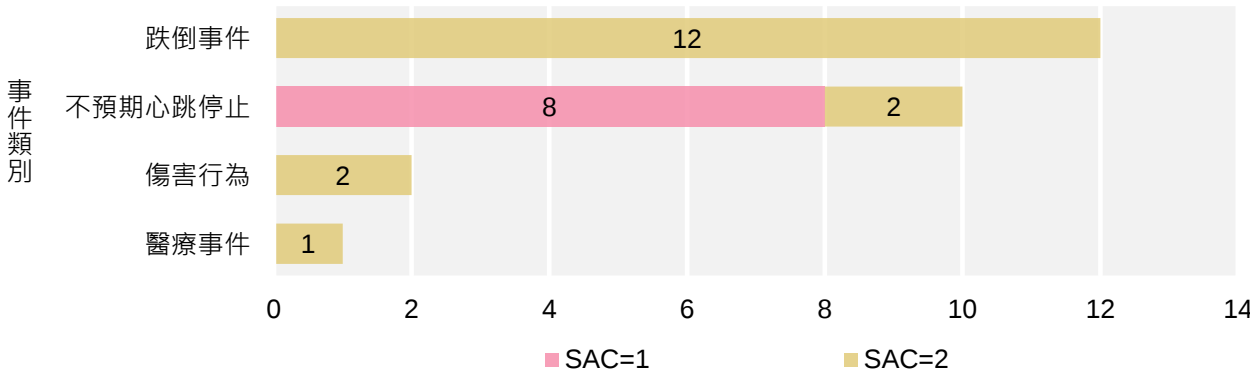


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

1.藥物事件

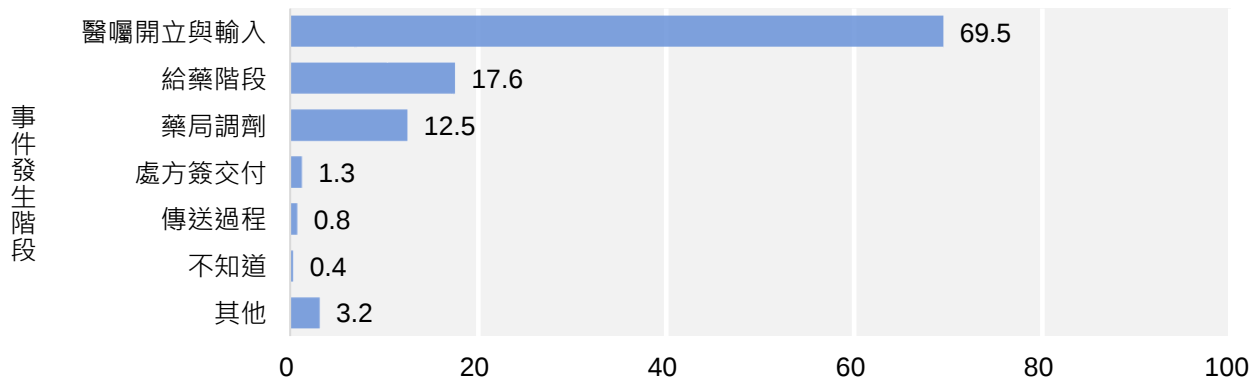


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段
(N=7,356；為本季通報事件數；此項目為複選)

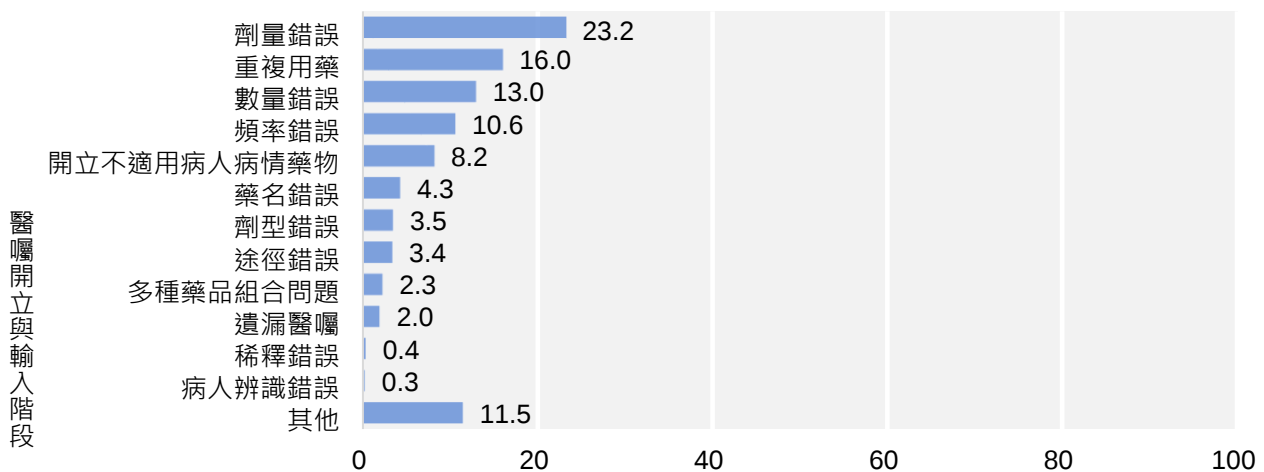


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細
(N = 5,110；為本季「醫院藥物事件醫囑開立與輸入」事件數；此項目為複選)

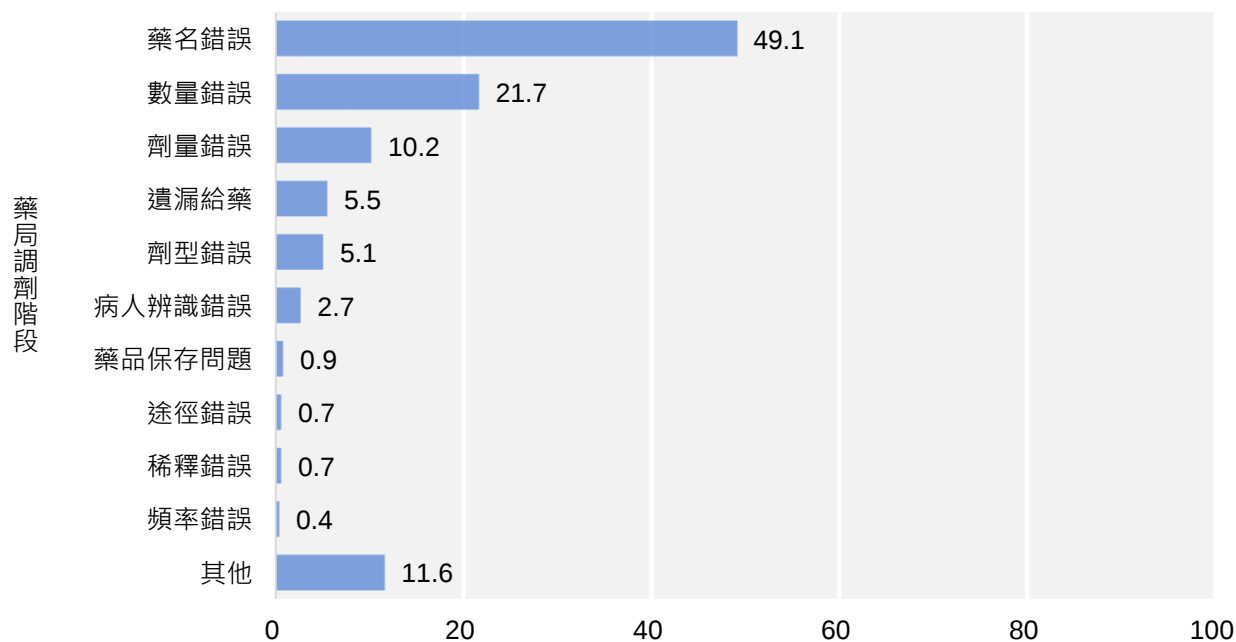


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 919 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑階段」事件數；此項目為複選)

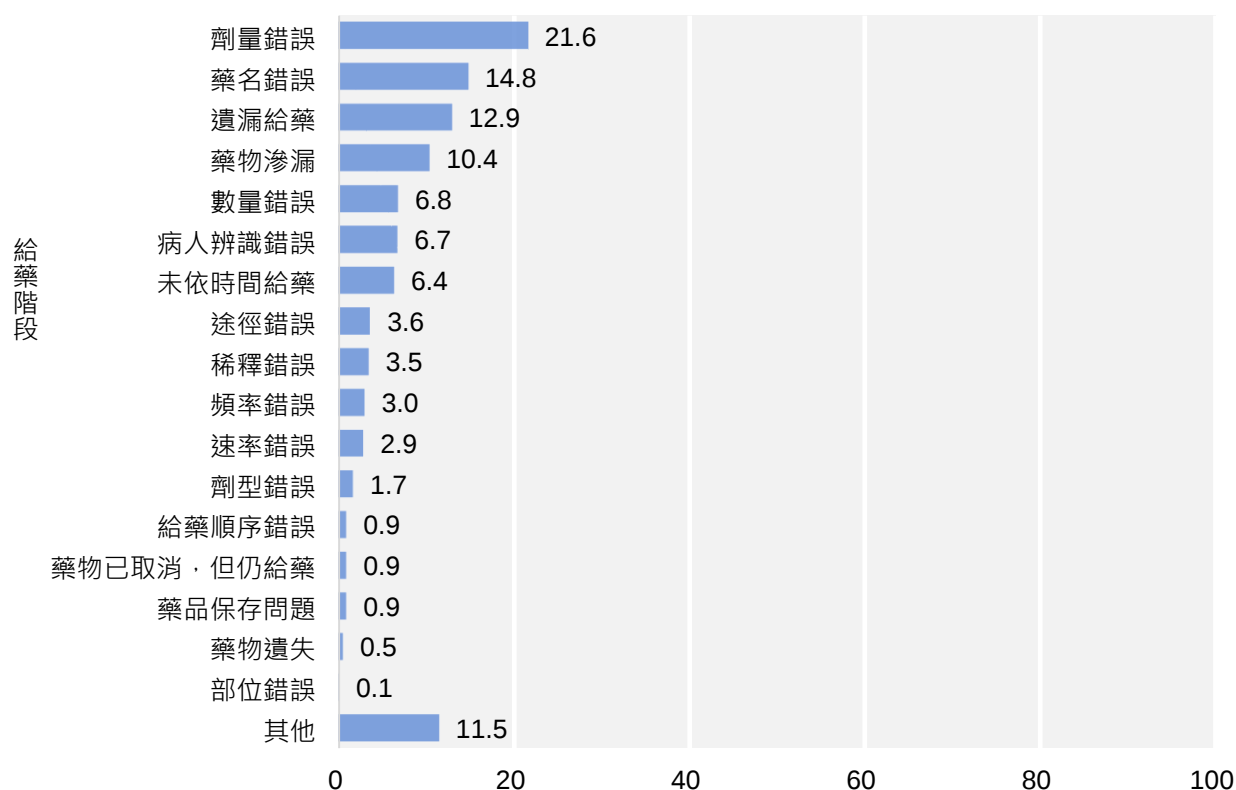


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細

(N = 1,291 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

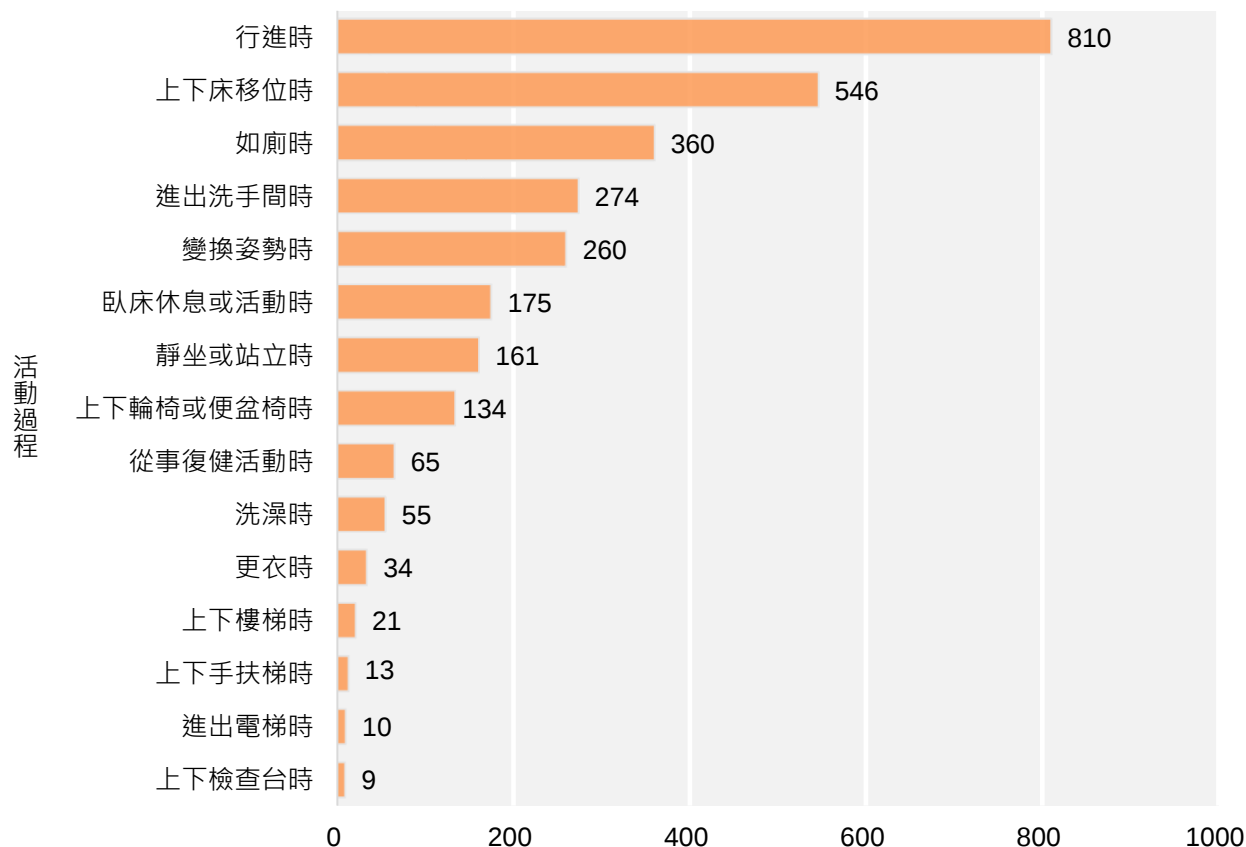


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N=2,927，不含其他、不知道及未填共 397 件)

3. 管路事件

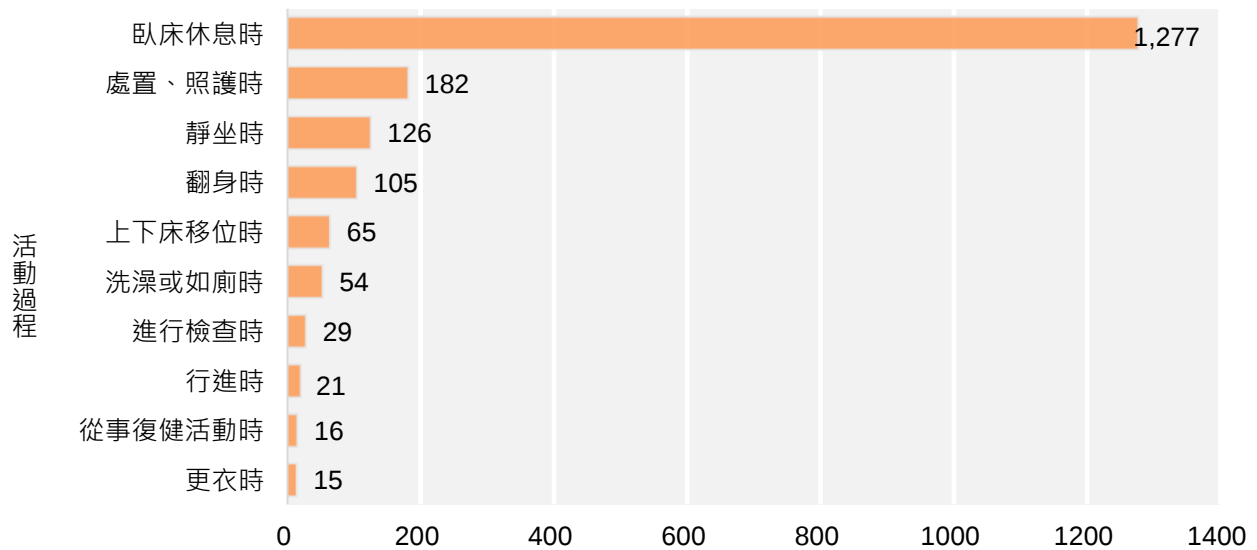


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 1,890，不含其他、不知道及未填共 228 件)

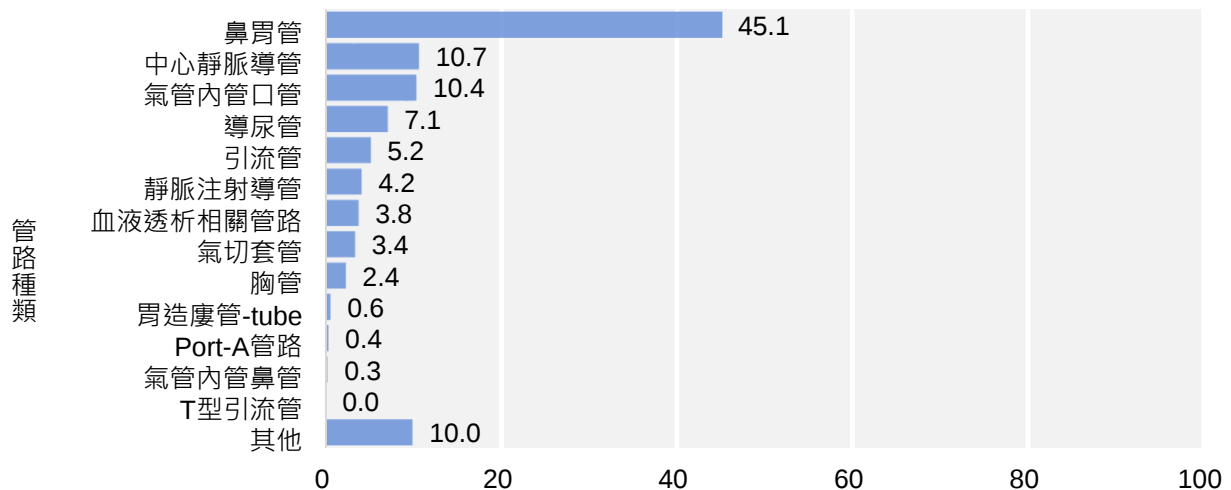


圖 4-1-7：醫院管路事件種類
(N = 2,118；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

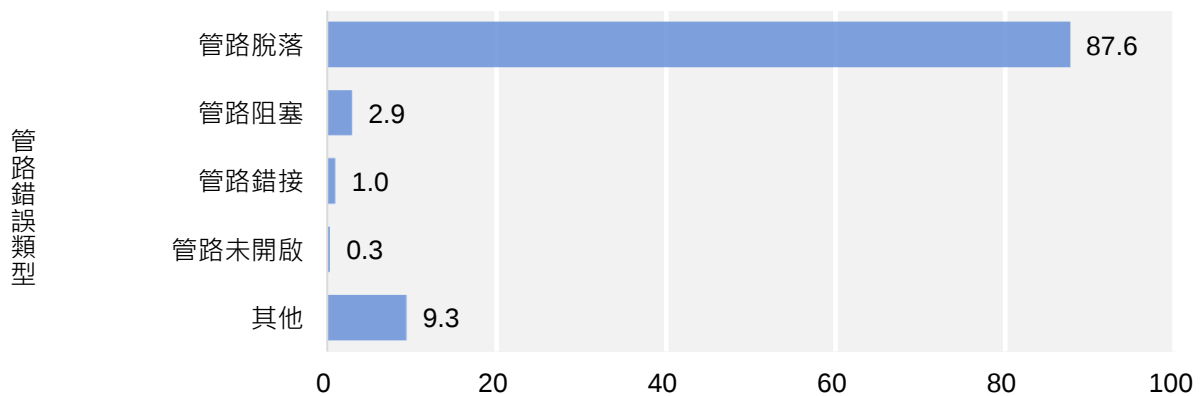


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型
(N = 2,118；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

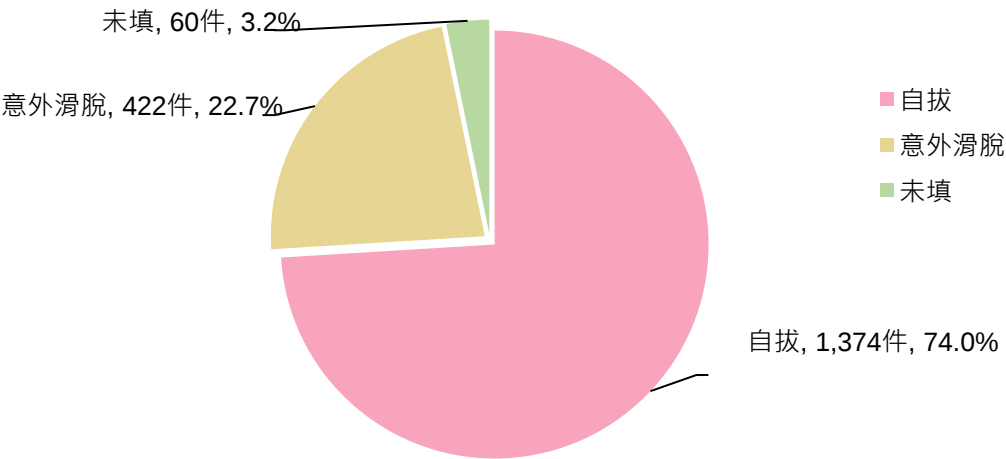


圖 4-1-9：醫院管路脫落類型

(N = 1,856 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

註 因百分比僅取小數後 1 位數，故總計上會有 4 捨 5 入異差值

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 16,393 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
藥物事件	0	0	0	0	3	0	115	1.6	243	3.3	1,104	15.0	5799	78.7	101	1.4	7,365
跌倒事件	0	0	1	0	97	3.0	697	21.5	965	29.7	1,467	45.2	0	0	19	0.6	3,246
手術事件	0	0	1	0.2	8	1.5	25	4.8	81	15.7	247	47.8	130	25.1	25	4.8	517
輸血事件	0	0	0	0	0	0	6	5.1	5	4.2	57	48.3	43	36.4	7	5.9	118
醫療照護	2	0.7	0	0	29	10.3	68	24.1	55	19.5	100	35.5	16	5.7	12	4.3	282
公共意外	0	0	0	0	0	0	15	8.6	28	16.0	120	68.6	0	0	12	6.9	175
治安事件	1	0.3	0	0	0	0	10	2.8	3	0.8	279	79.0	0	0	60	17.0	353
傷害行為	4	1.1	0	0	4	1.1	40	10.8	86	23.1	219	58.9	0	0	19	5.1	372
管路事件	1	0	0	0	21	1.0	415	19.6	936	44.2	651	30.7	58	2.7	36	1.7	2,118
不預期待心跳停止	117	56.8	16	7.8	60	29.1	7	3.4	0	0	1	0.5	0	0	5	2.4	206
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	5	5.8	30	34.9	32	37.2	11	12.8	8	9.3	86
檢查檢驗	1	0.1	0	0	2	0.1	61	4.4	100	7.2	653	46.7	489	35.0	91	6.5	1,397
其他事件	0	0	0	0	2	1.3	5	3.2	7	4.4	68	43.0	64	40.5	12	7.6	158
總計	126		18		226		1,469		2,539		4,998		6,610		407		16,393

(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

1. 傷害行為事件

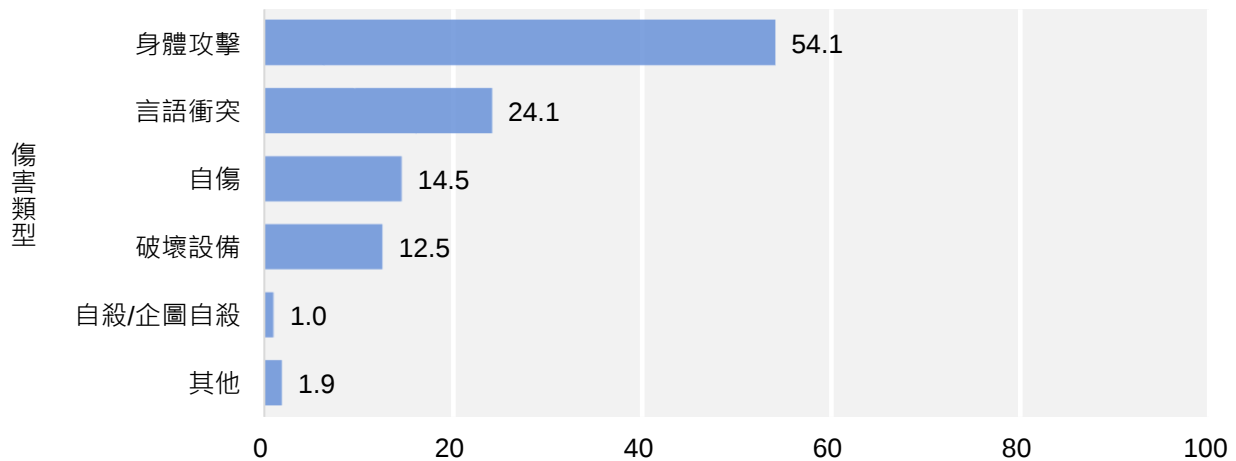


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,280 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

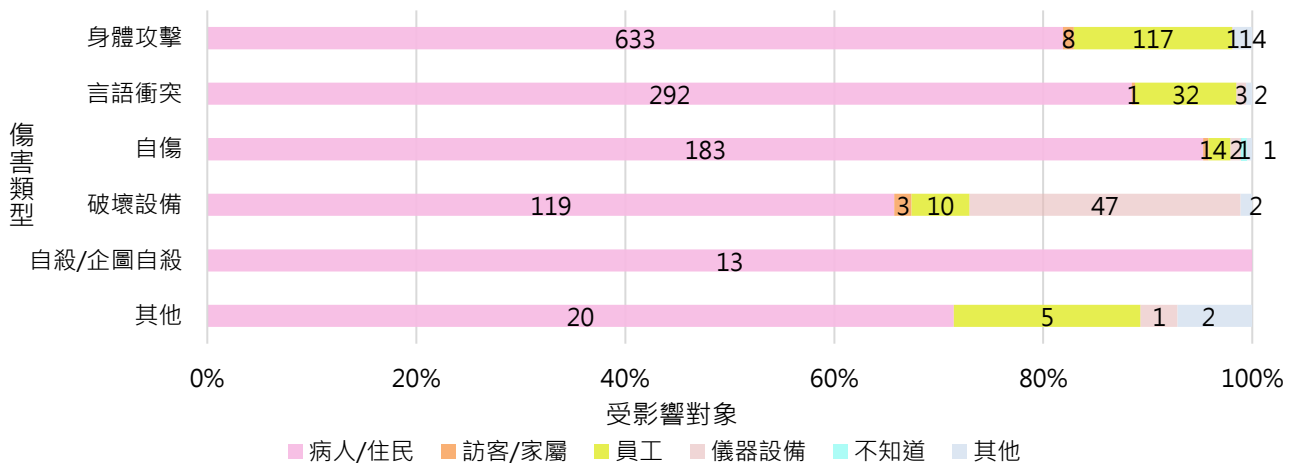


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,280 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

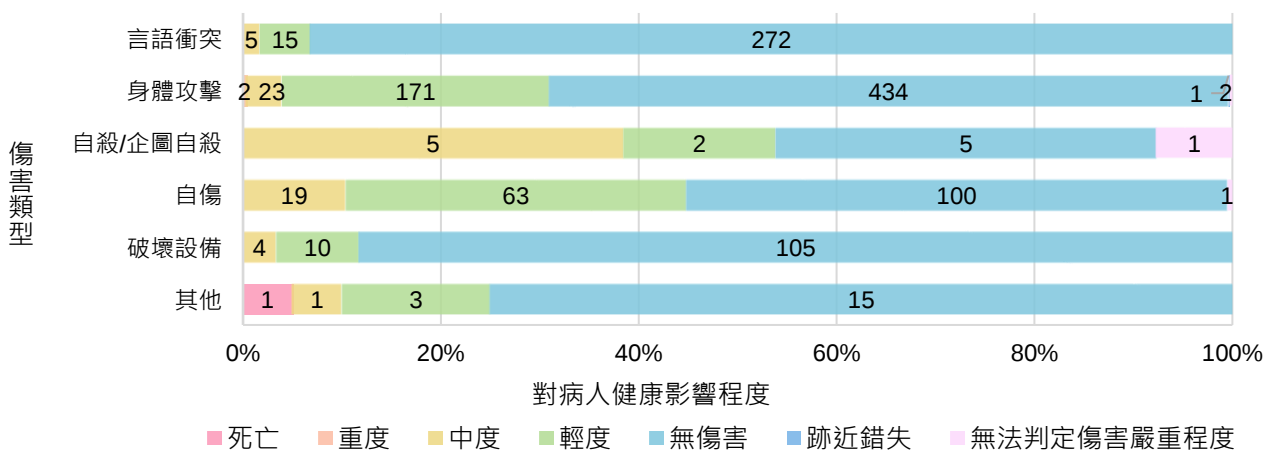


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,172 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數 ; 此項目為複選)

2. 跌倒事件

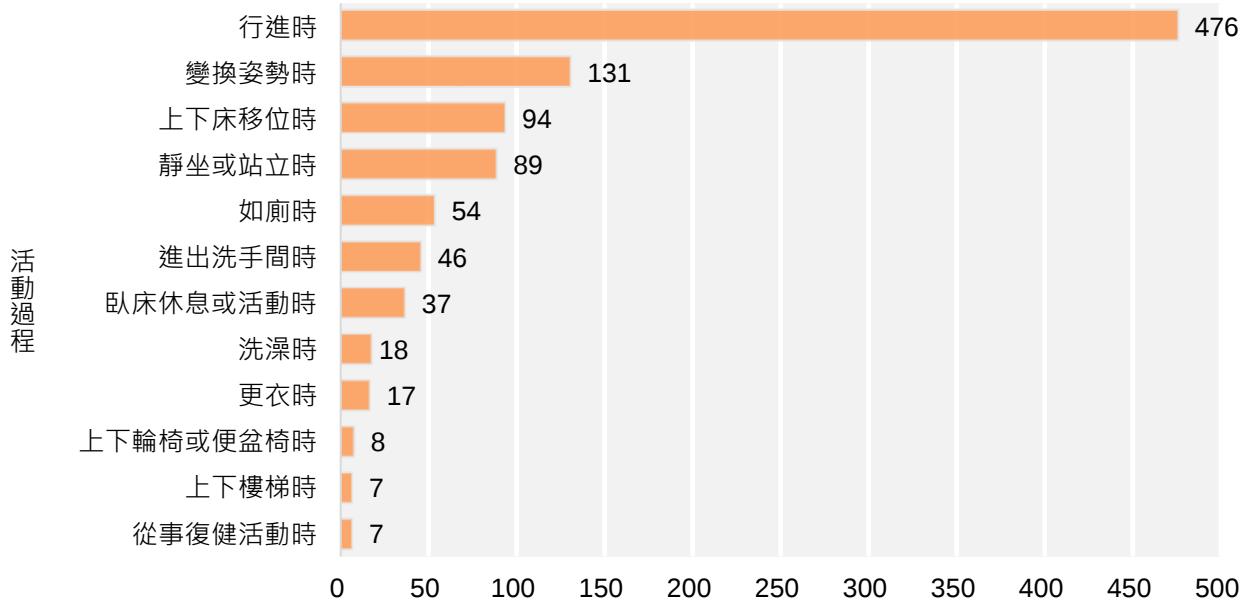


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 984；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 62 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度
(N = 2,454；N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	N
藥物事件	0	0	0	0	0	0	4	3.4	4	3.4	32	27.6	72	62.1	4	3.4	116
跌倒事件	0	0	0	0	20	1.9	144	13.9	380	36.6	492	47.4	0	0	1	0.1	1,037
醫療照護	0	0	0	0	1	7.7	4	30.8	3	23.1	4	30.8	0	0	1	7.7	13
公共意外	0	0	0	0	0	0	2	28.6	3	42.9	2	28.6	0	0	0	0	7
治安事件	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2.0	50	98.0	0	0	0	0	51
傷害行為	1	0.1	0	0	2	0.2	50	4.3	245	20.9	871	74.3	0	0	3	0.3	1,172
管路事件	0	0	0	0	0	0	1	3.6	2	7.1	25	89.3	0	0	0	0	28
不預期心跳停止	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	1	16.7	0	0	3	50.0	2	33.3	0	0	6
其他事件	0	0	0	0	0	0	3	23.1	4	30.8	5	38.5	1	7.7	0	0	13
總計	12		0		23		209		642		1,484		75		9		2,454