台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2024 年第 2 季報表資料

本報表為 2024 年第 2 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目錄

目錄 1
摘要 3
本季統計結果 4
一、通報狀況： 4
(一)通報來源與管道 4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計 4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計 4
(二)本季不符收案原因分析 4
(三)本季常見通報問題提醒 5
通報疑義 5
二、整體事件分析： 6
(一)各類事件通報事件數 6
圖 2-1-1：整體通報事件類別 6
(二)事件發生地點 6
圖 2-2-1：整體發生地點分布 6
(三)各類事件發生時段 7
(四)事件對病人健康的影響程度 8
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布 8
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度 8
(五)各類事件可能原因 9
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計 9
(六)各類事件預防方法 9
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計 9
(七)通報者相關分析： 10
圖 2-7-1：通報者身分別統計 10
圖 2-7-2：通報者工作年資分布 10
三、各類機構通報事件重點分析 11
(一)各類機構通報事件 11
表 3-1-1：各類機構通報事件 11
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度 11
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度 11
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計 12
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC) 12
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 12
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 12
四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析 13

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析 13
1.藥物事件 13
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段 13
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細 13
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細 14
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細 14
2.跌倒事件 15
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程 15
3.管路事件 16
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程 16
圖 4-1-7：醫院管路事件種類 16
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型 16
圖 4-1-9：醫院管路脫落類型 17
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度 17
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析 18
1. 傷害行為事件 18
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型 18
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較 18
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較 18
表 4-2-1：精神科醫院傷害各類事件對病人健康的影響程度 18
2. 跌倒事件 19
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程 19

摘要

本季自 2024 年 4 月 1 日至 6 月 30 日期間共收案 18,152 件，新增 181 家醫事機構加入(主要為診所)。透過機構通報共 18,070 件、個人通報為 82 件。本季機構通報方式以線上通報方式居多(53.0%)，通報件數以資料庫匯入方式最多(55.3%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 6,887 件(佔 37.9%)、跌倒事件 4,094 件(佔 22.6%)、管路事件 2,180 件(佔 12.0%)、傷害行為事件 1,540 件、檢查檢驗病理切片事件 1,330 件、醫療照護事件 473 件、手術事件 445 件、治安事件 368 件、院內不預期心跳停止事件 251 件、輸血事件 172 件、公共意外事件 135 件、麻醉事件 86 件及其他事件 191 件。發生機構別包括醫院 15,577 件(佔 85.8%)、精神科醫院及復健機構 2,394 件(佔 13.2%)、護理之家 122 件、診所 31 件及其他 28 件。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 17,907 件，對病人造成傷害事件共 5,487 件(佔 30.6%)，其中有 434 件(佔 2.4%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 6,344 件(佔 35.4%)及 5,672 件(佔 31.7%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，藥物事件在醫院中以人員因素最高，其次為工作狀態/流程因素。跌倒事件在醫院以病人生理及行為因素最高。醫院管路事件發生可能原因以病人生理及行為因素為最高。

本季通報死亡案件共 148 件，扣除 128 件為不預期心跳停止死亡案件，其餘 20 件案件分別為 7 件醫療照護事件(評估相關 5 件、病情影響 2 件)、2 件跌倒事件(照護相關 2 件)及 4 件管路事件(管路脫落 4 件)。3 件手術事件(照護相關 3 件)、2 件傷害事件(病情影響 2 件)、2 件藥物事件(照護相關 2 件)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他[註]		小計	
2024 第 2 季	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
家數	20	6.3	64	20.3	179	56.8	24	7.6	28	8.9	315	100
件數	5,239	29.0	7,164	39.6	3,240	17.9	2,337	12.9	90	0.5	18,070	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2024 第 2 季	n		n		n		N	
家數	167		93		63		315 [註]	
件數	2,123	11.7	5,983	33.0	10,046	55.3	18,152	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2024 年第 2 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報時，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)本季不符收案原因分析

本季未收案事件 4,866 件，佔本季總通報案件 26.8%，未收案原因以已超過該年度資料統計截止時間佔最多，共 1,664 件(佔 34.2%)，其次為事件描述不全，共 1,421 件(佔 29.2%)，再者為重複案件 956 件(佔 19.6%)；其他非 TPR 案件共 411 件、空白事件共 373 件、壓瘡案件共 17 件、ADR（藥、醫材不良）案件共 13 件、抱怨事件共 9 件、員工針扎共 2 件。

(三)本季常見通報問題提醒

通報疑義

【問題】: 心臟科病人在騎腳踏車復健時，因突然不舒服、意識改變昏厥，在旁有工作人員及復健師立即接住，是否算跌倒事件呢?

【建議】: 跌倒事件之定義為「因意外跌落至地面或其他平面」，根據敘述並無實際發生跌落之情形，因此建議不須通報。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

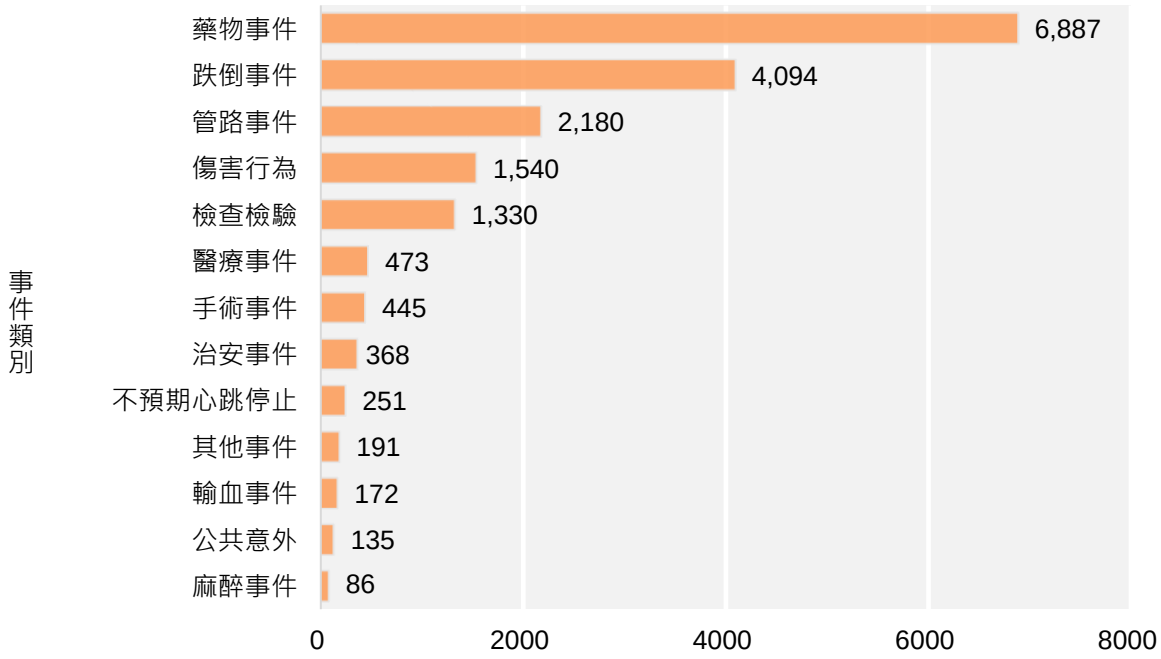

圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 18,152；N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

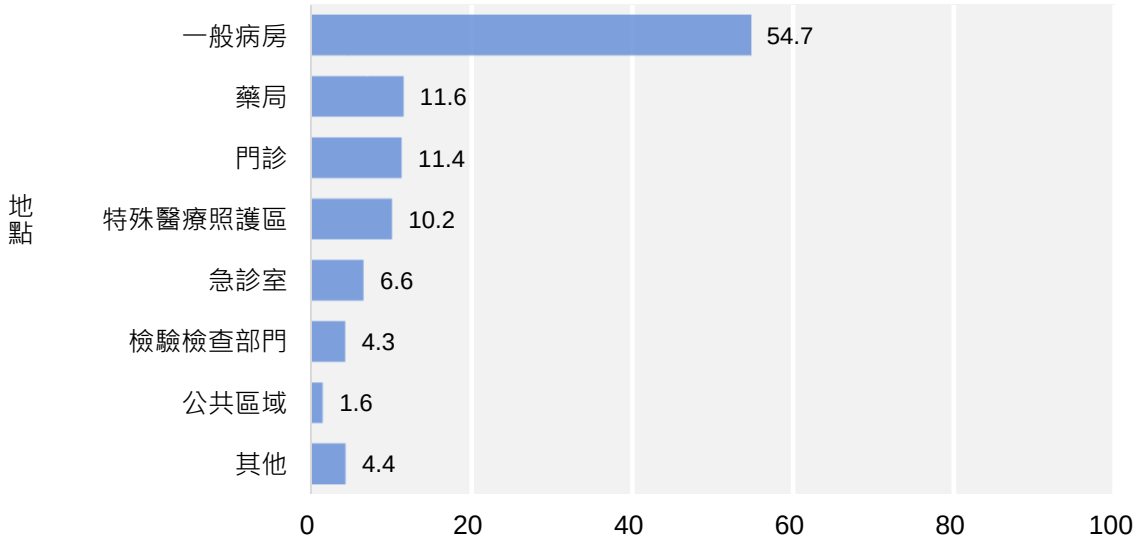

圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N = 18,152；N 為本季通報事件數，不含不知道 21 件；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N = 18,152；N 為本季通報事件數)

發生時段 / 事件類別	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填
藥物事件	128	55	69	152	1033	1314	782	1159	740	447	388	447	173
跌倒事件	256	281	334	412	431	457	327	384	321	343	268	260	20
手術事件	3	2	3	44	102	69	65	65	38	26	19	8	1
輸血事件	3	1	2	11	32	30	27	25	22	7	6	5	1
醫療照護	11	7	17	38	64	73	61	70	56	31	21	20	4
公共意外	6	6	5	15	20	17	12	10	14	11	12	5	2
治安事件	24	21	19	37	37	44	37	33	30	33	33	19	1
傷害行為	22	35	48	141	190	195	143	181	182	193	152	49	9
管路事件	184	175	219	217	163	164	165	182	182	179	158	176	16
不預期心跳停止	15	19	28	20	28	23	23	13	24	21	24	13	0
麻醉事件	3	0	0	3	8	24	18	15	8	4	2	0	1
檢查檢驗	21	14	36	82	246	233	164	207	147	78	50	41	11
其他事件	7	2	5	7	34	24	26	25	27	16	6	4	8

(四)事件對病人健康的影響程度

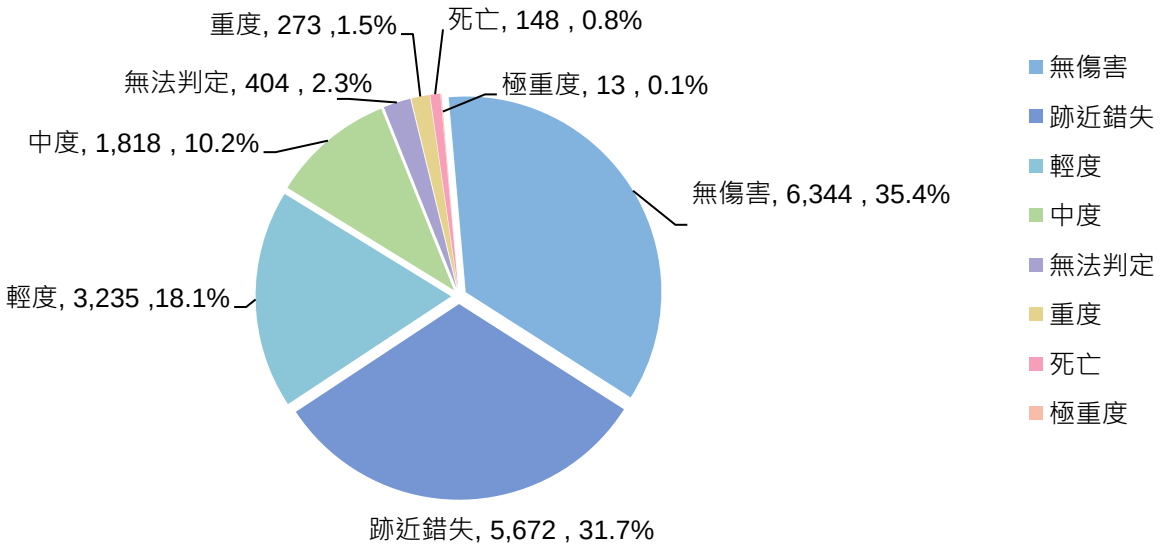

圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=17,907；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

註 因百分比僅取小數後 1 位數，故總計上會有 4 捨 5 入異差值

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=17,907；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
藥物事件	2	0	0	0	4	0.1	151	2.3	276	4.1	1,212	18.2	4,895	73.5	116	1.7	6,656
跌倒事件	2	0	0	0	97	2.4	853	20.8	1,296	31.7	1,818	44.4	0	0	27	0.7	4,093
手術事件	3	0.7	0	0	6	1.3	15	3.4	51	11.5	223	50.2	126	28.4	20	4.5	444
輸血事件	0	0	0	0	1	0.6	6	3.5	16	9.3	80	46.5	63	36.6	6	3.5	172
醫療照護	7	1.5	2	0.4	31	6.6	103	21.8	78	16.5	192	40.6	33	7.0	27	5.7	473
公共意外	0	0	0	0	0	0	14	10.6	13	9.8	90	68.2	0	0	15	11.4	132
治安事件	0	0	0	0	1	0.3	7	1.9	9	2.5	287	78.2	0	0	63	17.2	367
傷害行為	2	0.1	0	0	7	0.5	113	7.3	356	23.1	1,051	68.3	0	0	10	0.6	1,539
管路事件	4	0.2	0	0	19	0.9	483	22.2	959	44.0	650	29.8	43	2.0	21	1.0	2,179
不預期心跳停止	128	51.0	10	4.0	101	40.2	6	2.4	0	0	1	0.4	0	0	5	2.0	251
麻醉事件	0	0	0	0	2	2.3	11	12.8	26	30.2	31	36.0	11	12.8	4	4.7	86
檢查檢驗	0	0	1	0.1	1	0.1	45	3.4	144	10.9	620	46.8	439	33.1	77	5.8	1,326
其他事件	0	0	0	0	3	1.6	11	5.8	11	5.8	89	47.1	62	32.8	13	6.9	189
總計	148	0.8	13	0.1	273	1.5	1,818	10.2	3,235	18.1	6,344	35.4	5,672	31.7	404	2.3	17,907

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥[註]		溝通		政策		其他		不知道		事件數
各類事件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N
藥物事件	2,572	37.3	196	2.8	4,668	67.8	542	7.9	309	4.5	–	–	416	6.0	24	0.3	114	1.7	186	2.7	6,887
跌倒事件	123	3.0	3,386	82.7	411	10.0	292	7.1	642	15.7	531	13.0	328	8.0	21	0.5	176	4.3	65	1.6	4,094
手術事件	141	31.7	43	9.7	248	55.7	35	7.9	6	1.3	–	–	72	16.2	11	2.5	68	15.3	22	4.9	445
輸血事件	86	50.5	15	8.7	109	63.4	18	10.5	2	1.2	–	–	20	11.6	2	1.2	4	2.3	8	4.7	172
醫療照護	164	34.7	106	22.4	316	66.8	36	7.6	5	1.1	–	–	88	18.6	6	1.3	39	8.2	4	0.8	473
公共意外	15	11.1	19	14.1	23	17.0	68	50.4	31	23.0	–	–	7	5.2	1	0.7	8	5.9	28	20.7	135
治安事件	17	4.6	244	66.3	38	10.3	2	0.5	10	2.7	–	–	62	16.8	5	1.4	36	9.8	55	14.9	368
傷害行為	15	1.0	1,374	89.2	28	1.8	4	0.3	6	0.4	–	–	194	12.6	0	0	19	1.2	9	0.6	1,540
管路事件	390	17.9	1,374	63.0	843	38.7	51	2.3	11	0.5	–	–	464	21.3	2	0.1	154	7.1	51	2.3	2,180
不預期心跳停止	10	4.0	220	87.6	10	4.0	2	0.8	1	0.4	–	–	9	3.6	0	0	3	1.2	24	9.6	251
麻醉事件	15	17.4	41	47.7	20	23.3	5	5.8	0	0	5	5.8	12	14.0	0	0	3	3.5	3	3.5	86
檢查檢驗	547	41.1	15	1.1	911	68.5	75	5.6	76	5.7	–	–	151	11.4	6	0.5	49	3.7	85	6.4	1,330

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「–」呈現。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法 / 事件類別	加強教育訓練		改變醫療照護方式		改變行政管理		加強溝通方式		不知道		其他		事件數
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N
藥物事件	3,877	56.3	2,117	30.7	400	5.8	1,417	20.6	253	3.7	352	5.1	6,887
跌倒事件	2,812	68.7	391	9.6	196	4.8	1,413	34.5	69	1.7	165	4.0	4,094
手術事件	250	56.2	107	24.0	39	8.8	175	39.3	28	6.3	26	5.8	445
輸血事件	113	65.7	44	25.6	25	14.5	36	20.9	10	5.8	11	6.4	172
醫療照護	373	78.9	168	35.5	34	7.2	164	34.7	14	3.0	11	2.3	473
公共意外	37	27.4	10	7.4	43	31.9	17	12.6	16	11.9	23	17.0	135
治安事件	134	36.4	21	5.7	34	9.2	141	38.3	58	15.8	25	6.8	368
傷害行為	952	61.8	165	10.7	37	2.4	550	35.7	34	2.2	56	3.6	1,540
管路事件	1,573	72.2	356	16.3	51	2.3	873	40.0	58	2.7	70	3.2	2,180
不預期心跳停止	125	49.8	37	14.7	11	4.4	57	22.7	67	26.7	10	4.0	251
麻醉事件	43	50.0	23	26.7	3	3.5	26	30.2	13	15.1	1	1.2	86
檢查檢驗	893	67.1	335	25.2	99	7.4	350	26.3	65	4.9	68	5.1	1,330
其他事件	105	55.0	22	11.5	42	22.0	45	23.6	21	11.0	20	10.5	191

(七)通報者相關分析：

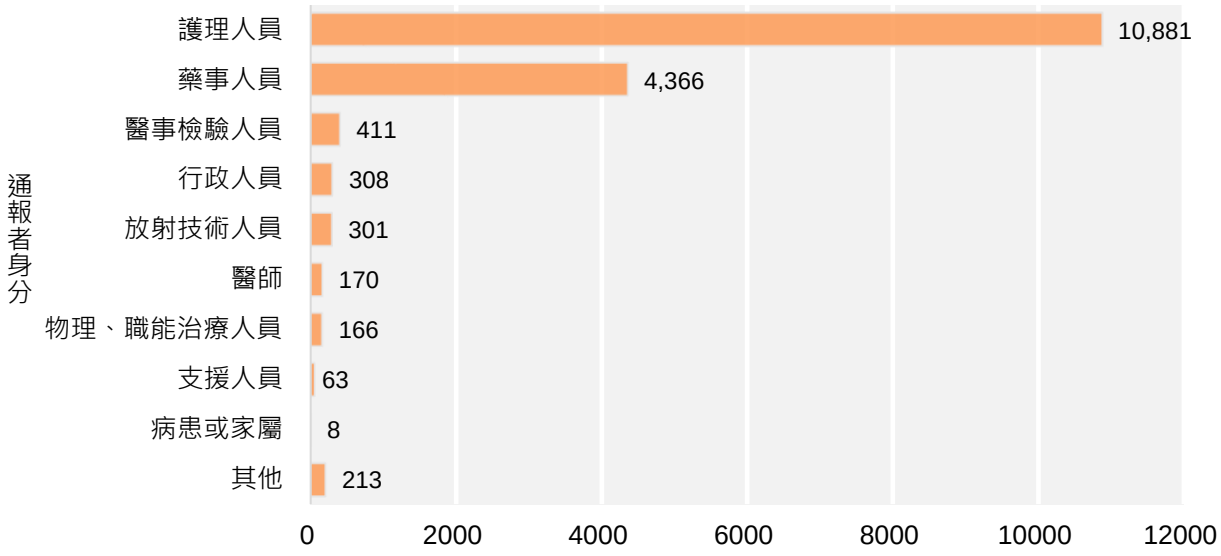

圖 2-7-1：通報者身分別統計

(N=16,887，不含無和未填 1,265 件)

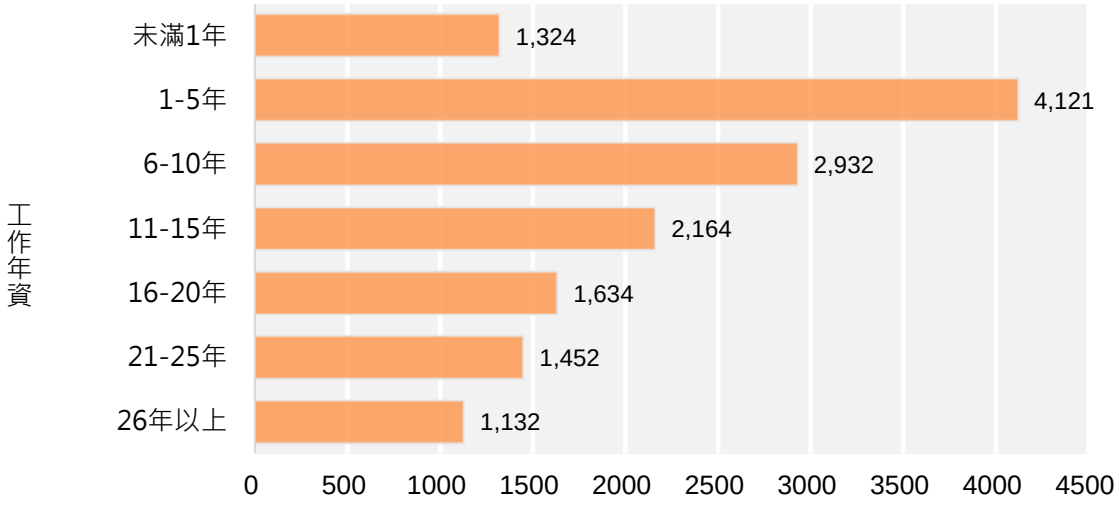

圖 2-7-2：通報者工作年資分布

(N=14,759，不含未填 3,393 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 / 事件類別	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
藥物事件	6,792	98.6	81	1.2	7	0.1	0	0	1	0	6	0.1	0	0	0	0	6,887	37.9
跌倒事件	3,003	73.4	974	23.8	83	2.0	0	0	8	0.2	16	0.4	0	0	10	0.2	4,094	22.6
手術事件	445	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	445	2.5
輸血事件	172	2.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172	0.9
醫療照護	454	96.0	13	2.7	3	0.6	0	0	0	0	2	0.4	0	0	1	0.2	473	2.6
公共意外	124	91.9	9	6.7	0	0	0	0	0	0	1	0.7	0	0	1	0.7	135	0.7
治安事件	293	4.3	70	1.0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	368	2.0
傷害行為	339	22.0	1,194	77.5	6	0.4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1	1,540	8.5
管路事件	2,136	98.0	23	1.1	15	0.7	0	0	1	0	4	0.2	0	0	1	0	2,180	12.0
不預期心跳停止	240	95.6	11	4.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	251	1.4
麻醉事件	86	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86	0.5
檢查檢驗	1,323	99.5	2	0.2	2	0.2	0	0	3	0.2	0	0	0	0	0	0	1,330	7.3
其他事件	170	89.0	14	7.3	4	2.1	0	0	0	0	2	1.0	0	0	1	0.5	191	1.1
總計	15,577		2,391		122		3		13		31		0		15		18,152	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 / 影響程度	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
死亡	142	95.9	6	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148
極重度	13	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
重度	224	82.1	35	12.8	13	4.8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.4	273
中度	1,556	85.6	220	12.1	28	1.5	0	0	4	0.2	6	0.3	0	0	4	0.2	1,818
輕度	2,583	79.8	602	18.6	35	1.1	1	0	2	0.1	9	0.3	0	0	3	0.1	3,235
無傷害	4,824	76.0	1,457	23.0	40	0.6	2	0	6	0.1	9	0.1	0	0	6	0.1	6,344
跡近錯失	5,610	98.9	55	1.0	4	0.1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	5,672
無法判定	385	95.3	15	3.7	2	0.5	0	0	1	0.2	1	0.2	0	0	0	0	404
總計	15,337		2,390		122		3		13		27		0		15		17,907

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 / SAC	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
SAC=1	117	96.7	4	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121
SAC=2	145	81.0	23	12.8	10	5.6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.6	179
SAC=3	948	92.2	55	5.4	14	1.4	0	0	4	0.4	5	0.5	0	0	2	0.2	1,028
SAC=4	2,295	89.0	220	8.5	40	1.6	3	0.1	1	0	17	0.7	0	0	3	0.1	2,579
INC	9,384	81.8	2,039	17.8	40	0.3	0	0	7	0.1	0	0	0	0	7	0.1	11,477
NA	2,448	97.0	49	1.9	18	0.7	0	0	1	0	5	0.2	0	0	2	0.1	2,523
總計	15,337		2,390		122		3		13		27		0		15		17,907

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

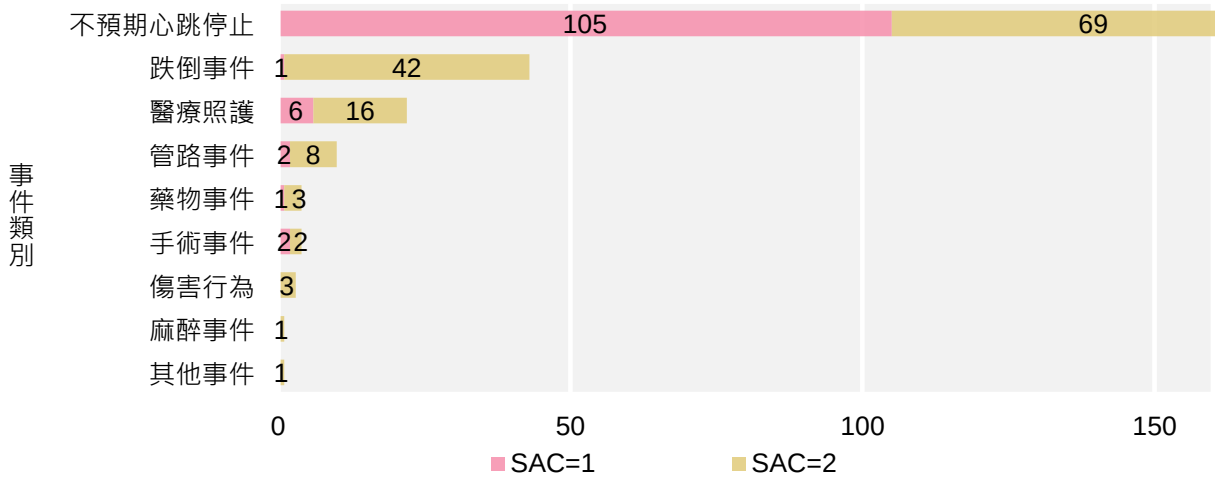

圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

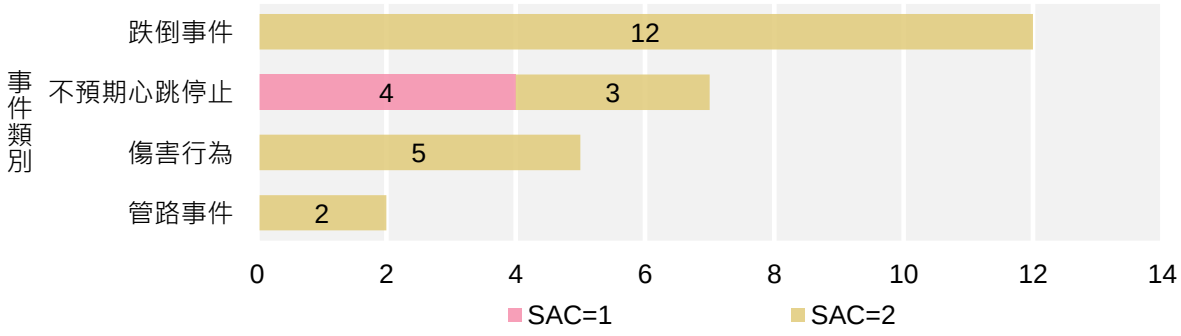

圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

1.藥物事件

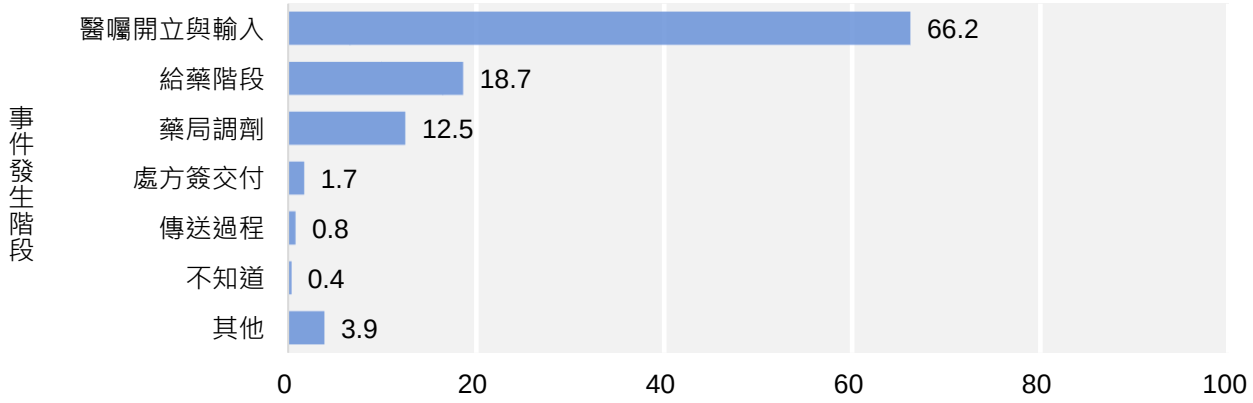

圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=6,792；為本季通報事件數；此項目為複選)

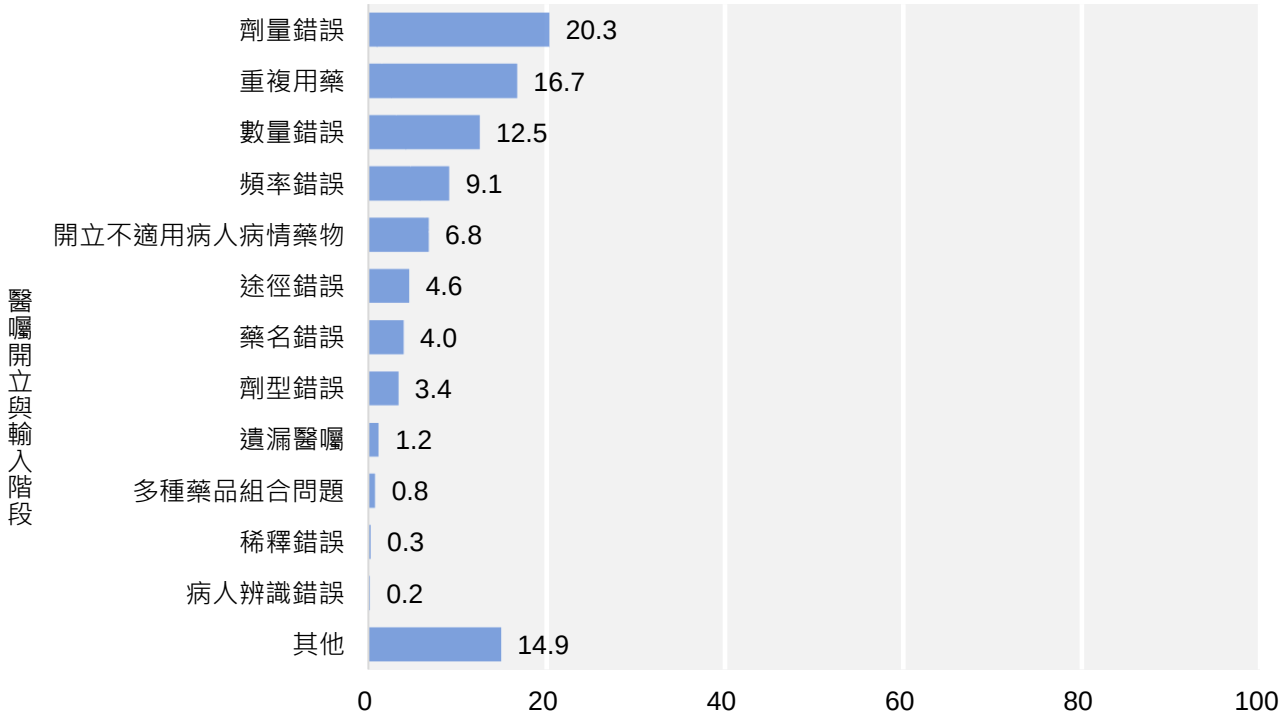

圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細

(N＝4,498；為本季「醫院藥物事件醫囑開立與輸入」事件數；此項目為複選)

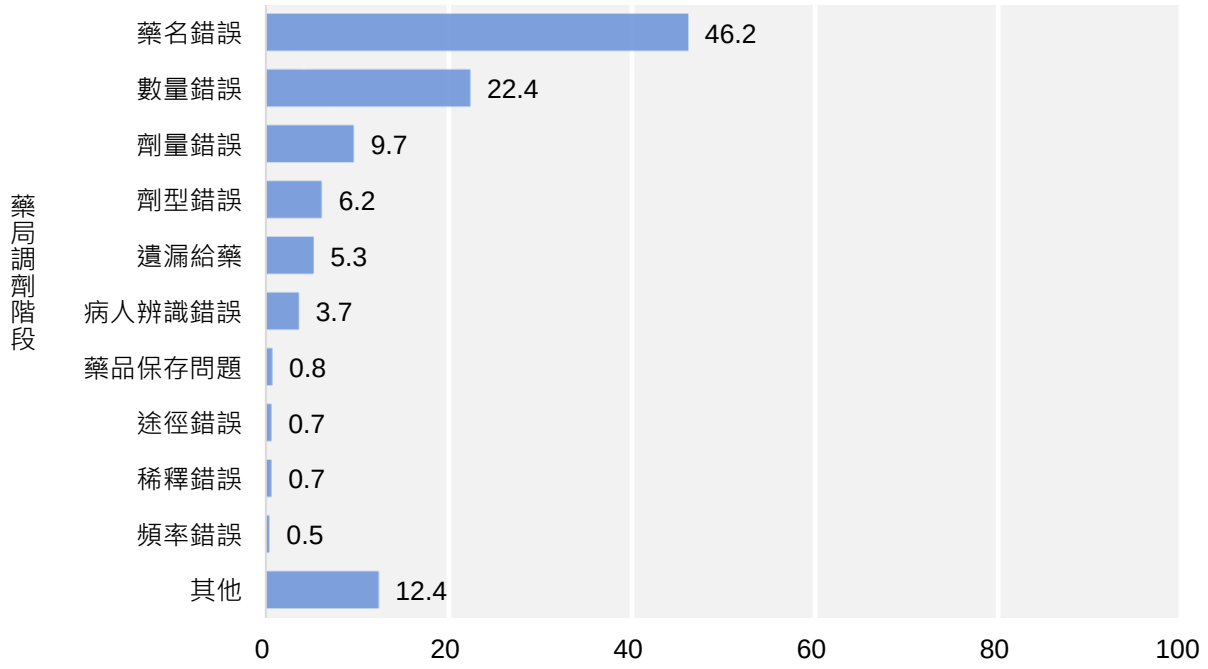

圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 849；N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑階段」事件數；此項目為複選)

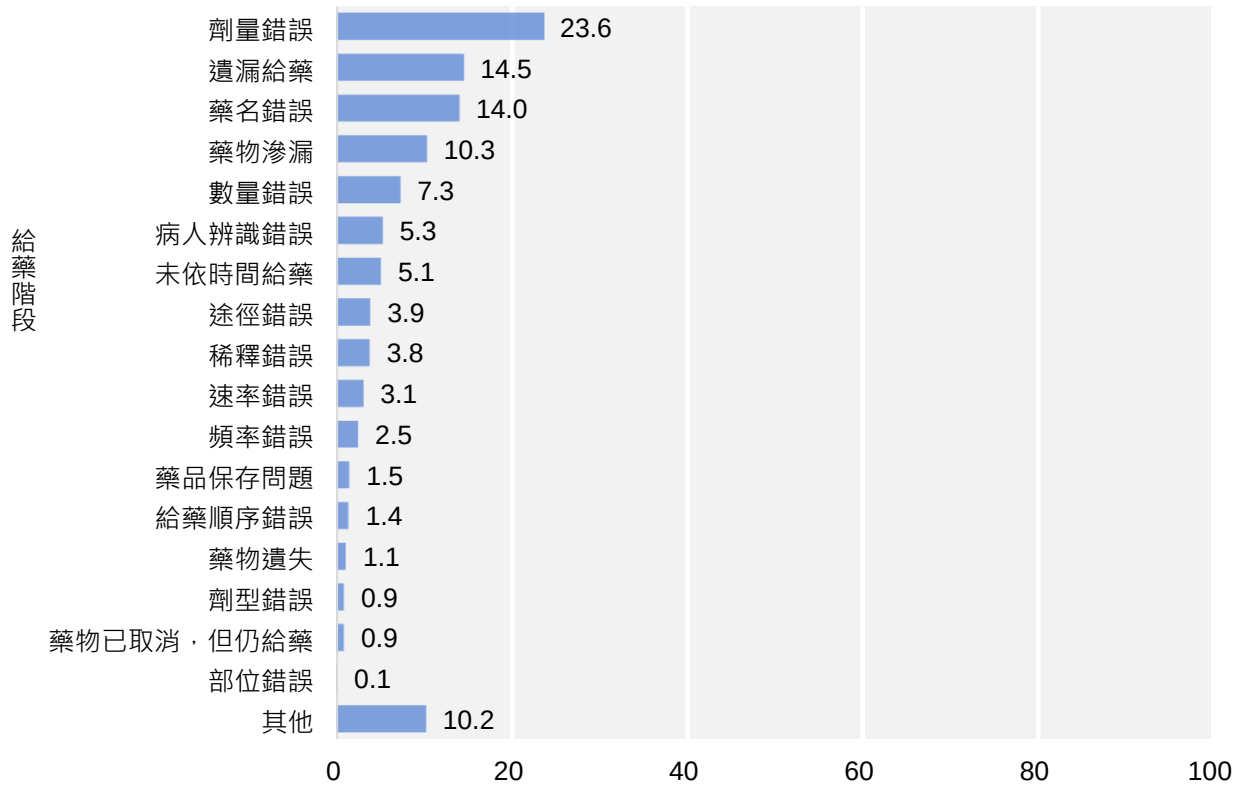

圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細

(N = 1,267；N 為本季「醫院藥物事件給藥階段」事件數；此項目為複選)

2.跌倒事件

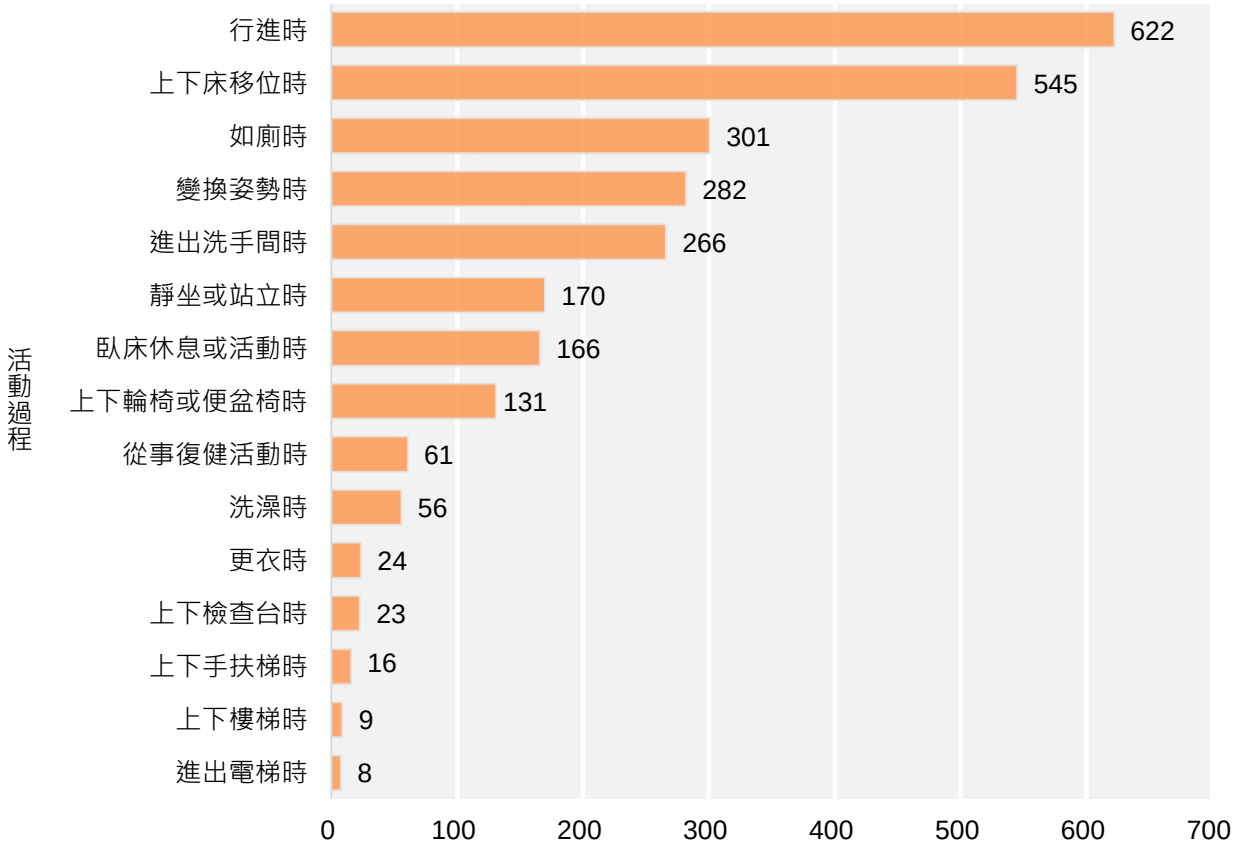

圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N=2,680，不含其他、不知道及未填共 323 件)

3.管路事件

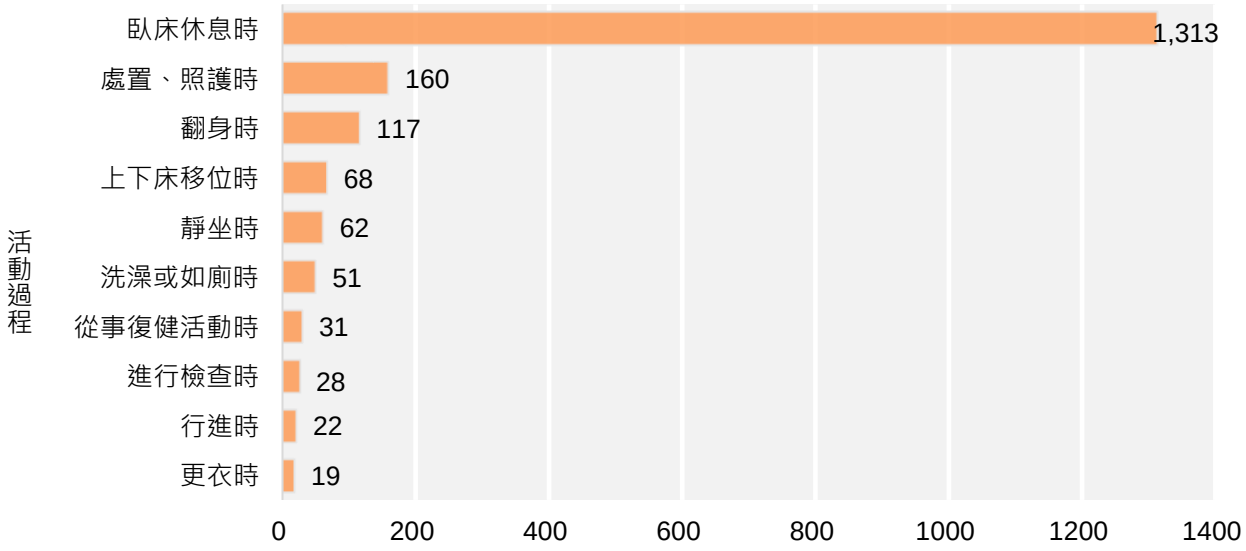

圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 1,871，不含其他、不知道及未填共 265 件)

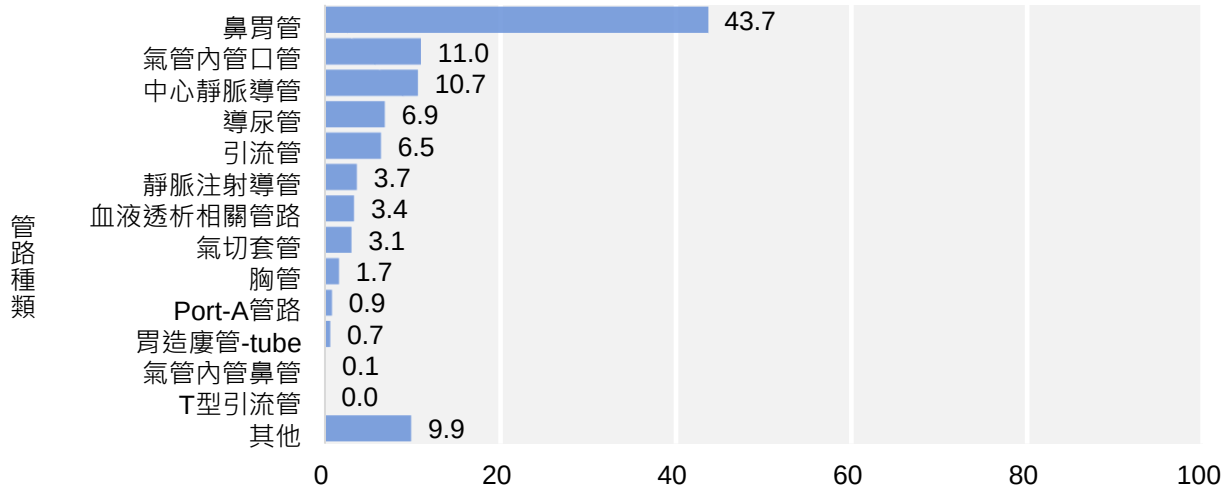

圖 4-1-7：醫院管路事件種類
(N = 2,136；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

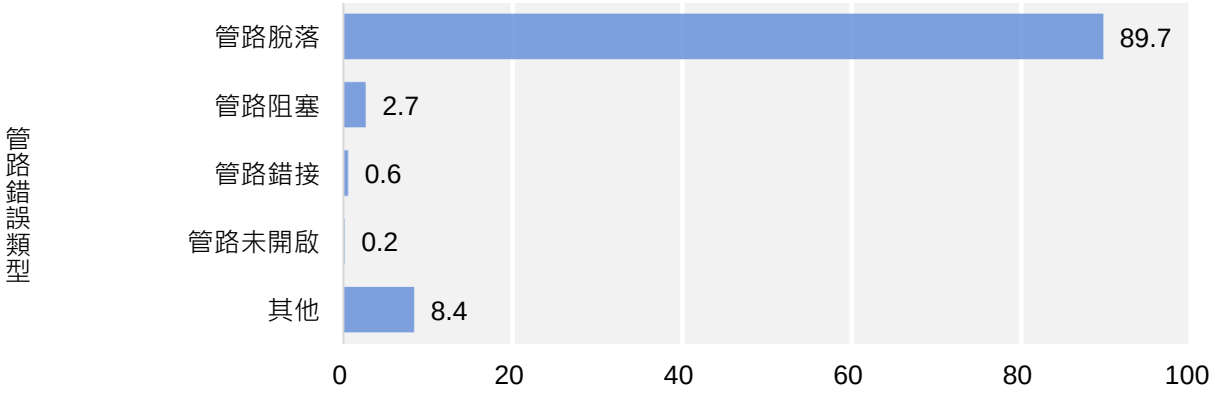

圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型
(N = 2,136；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

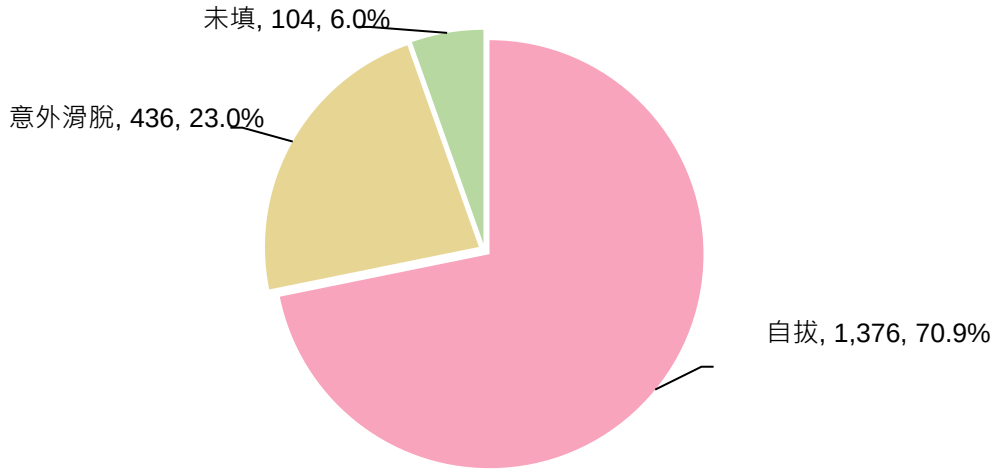

圖 4-1-9：醫院管路脫落類型

(N = 1,916；N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

註 因百分比僅取小數後 1 位數，故總計上會有 4 捨 5 入異差值

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 15,337；N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
藥物事件	2	0	0	0	4	0.1	146	2.2	271	4.1	1,185	18.1	4,848	73.8	109	1.7	6,565
跌倒事件	2	0.1	0	0	62	2.1	687	22.9	923	30.7	1,305	43.5	0	0	24	0.8	3,003
手術事件	3	0.7	0	0	6	1.4	15	3.4	51	11.5	223	50.2	126	28.4	20	4.5	444
輸血事件	0	0	0	0	1	0.6	6	3.5	16	9.3	80	46.5	63	36.6	6	3.5	172
醫療照護	7	1.5	2	0.4	30	6.6	98	21.6	74	16.3	185	40.7	32	7.0	26	5.7	454
公共意外	0	0	0	0	0	0	13	10.7	12	9.9	82	67.8	0	0	14	11.6	121
治安事件	0	0	0	0	0	0	7	2.4	8	2.7	217	74.3	0	0	60	20.5	292
傷害行為	2	0.6	0	0	2	0.6	40	11.8	100	29.6	188	55.6	0	0	6	1.8	338
管路事件	4	0.2	0	0	17	0.8	475	22.2	951	44.5	625	29.3	42	2.0	21	1.0	2,135
不預期心跳停止	122	50.8	10	4.2	96	40.0	6	2.5	0	0	1	0.4	0	0	5	2.1	240
麻醉事件	0	0	1	1.2	2	2.3	11	12.8	26	30.2	31	36.0	11	12.8	4	4.7	86
檢查檢驗	0	0	0	0	1	0.1	45	3.4	143	10.8	617	46.8	436	33.1	77	5.8	1,319
其他事件	0	0	0	0	3	1.8	7	4.2	8	4.8	85	50.6	52	31.0	13	7.7	168
總計	142		13		224		1,556		2,583		4,824		5,610		385		15,337

(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

1. 傷害行為事件

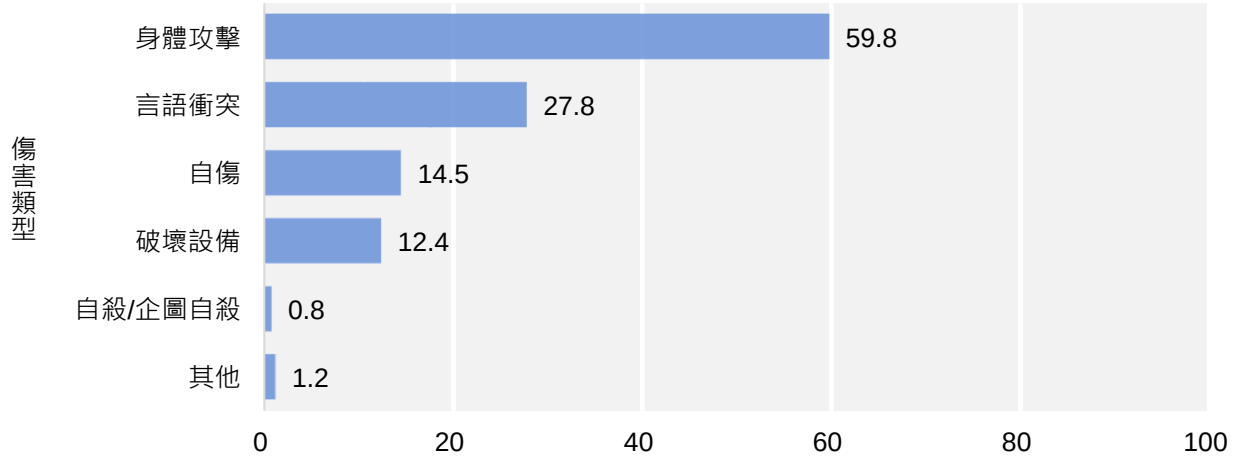

圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,194；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

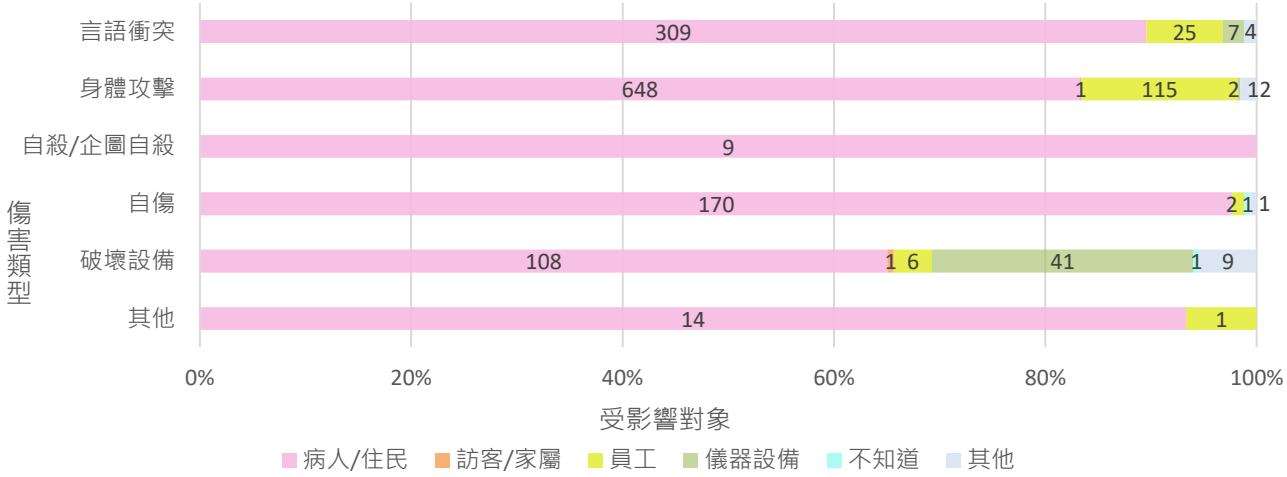

圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,194；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

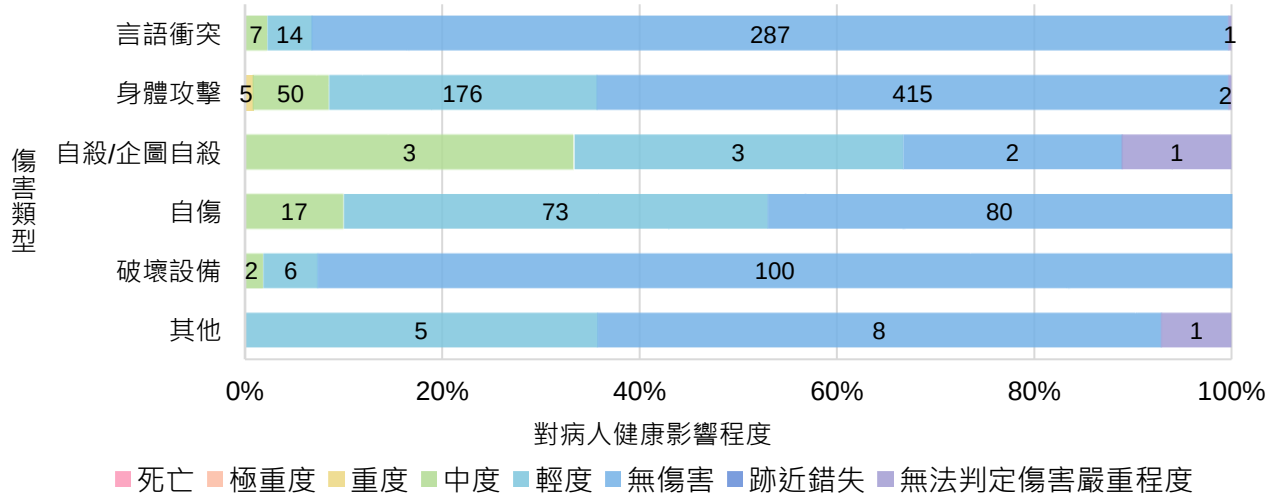

圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,194；N 為本季通報傷害事件受影響病人數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

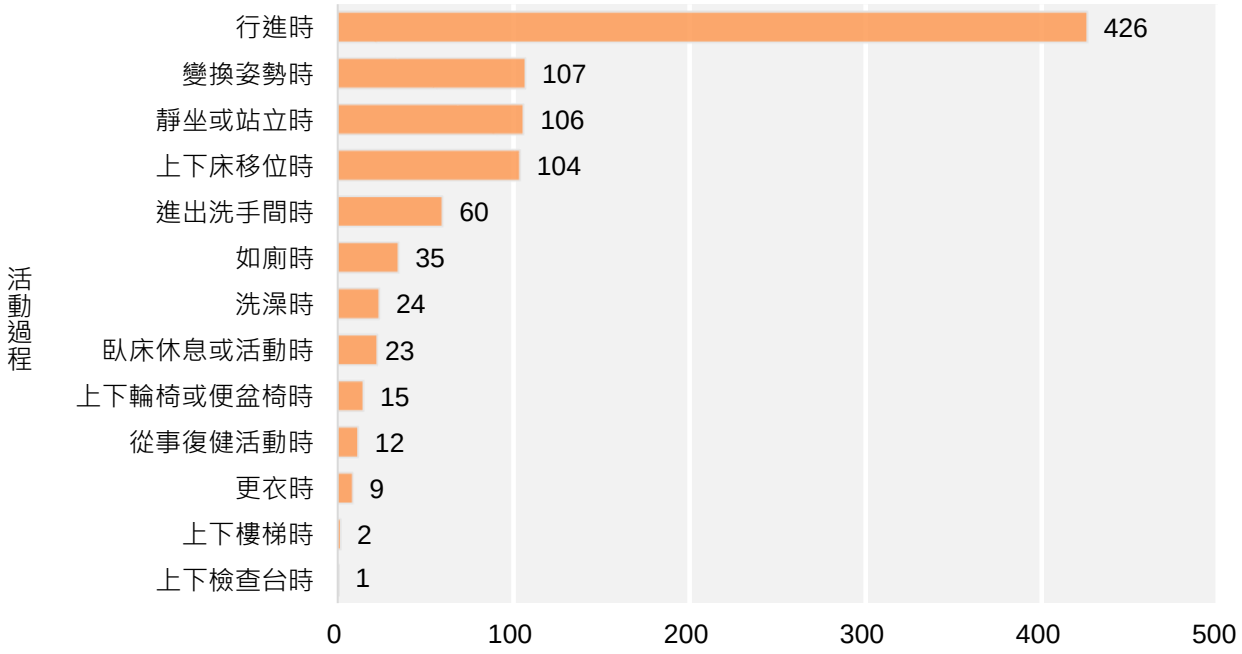

圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 924；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 50 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 2,390；N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	N
藥物事件	0	0	0	0	0	0	2	2.5	4	5.0	23	28.8	44	55.0	7	8.8	80
跌倒事件	0	0	0	0	21	2.2	138	14.2	340	34.9	474	48.7	0	0	1	0.1	974
醫療照護	0	0	0	0	1	7.7	4	30.8	2	15.4	6	46.2	0	0	0	0	13
公共意外	0	0	0	0	0	0	1	11.1	1	11.1	6	66.7	0	0	1	11.1	9
治安事件	0	0	0	0	1	1.4	0	0	0	0	66	94.3	0	0	3	4.3	70
傷害行為	0	0	0	0	5	0.4	72	6.0	253	21.2	861	72.1	0	0	3	0.3	1,194
管路事件	0	0	0	0	2	8.7	1	4.3	1	4.3	19	82.6	0	0	0	0	23
不預期心跳停止	6	54.5	0	0	5	45.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50.0	1	50.0	0	0	2
其他事件	0	0	0	0	0	0	2	14.3	1	7.1	1	7.1	10	71.4	0	0	14
總計	6		0		35		220		602		1,457		55		15		2,390