

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2024 年第 1 季報表資料



本報表為 2024 年第 1 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指 導 單 位 ： 衛 生 福 利 部 委 託 辦 理

執 行 單 位 ： 財 團 法 人 醫 院 評 鑑 暨 醫 療 品 質 策 進 會

目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果	4
一、通報狀況：	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計	4
(二)本季不符收案原因分析	4
(三)本季常見通報問題提醒	5
1. 管路事件	5
2. 通報疑義	5
二、整體事件分析：	6
(一)各類事件通報事件數.....	6
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	6
(二)事件發生地點	6
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	6
(三)各類事件發生時段	7
(四)事件對病人健康的影響程度	8
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	8
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度	8
(五)各類事件可能原因	9
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計	9
(六)各類事件預防方法	9
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計	9
(七)通報者相關分析：	10
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	10
圖 2-7-2：通報者工作年資分布	10
三、各類機構通報事件重點分析.....	11
(一)各類機構通報事件	11
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	11
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	11
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	11
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計	12
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	12
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	12
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	12
四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析	13

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	13
1.藥物事件	13
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	13
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細.....	13
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細	14
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細	14
2.跌倒事件	15
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	15
3.管路事件	16
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程.....	16
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	16
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型	16
圖 4-1-9：醫院管路脫落類型.....	17
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	17
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析	18
1.傷害行為事件.....	18
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	18
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	18
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較	18
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	19
2.跌倒事件	19
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	19

摘要

本季自 2024 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間共收案 21,863 件，新增 88 家醫事機構加入(主要為診所)。透過機構通報共 21,820 件、個人通報為 43 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多(48.4%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多(57.0%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 8,078 件(佔 36.9%)、跌倒事件 5,098 件(佔 23.3%)、管路事件 2,603 件(佔 11.9%)、傷害行為事件 1,866 件、檢查檢驗病理切片事件 1,466 件、醫療照護事件 901 件、手術事件 504 件、治安事件 465 件、院內不預期心跳停止事件 249 件、公共意外事件 241 件、輸血事件 150 件、麻醉事件 50 件及其他事件 192 件。發生機構別包括醫院 18,738 件(佔 85.7%)、精神科醫院 2,876 件(佔 13.2%)、護理之家 204 件、診所 31 件及其他 14 件。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 21,484 件，對病人造成傷害事件共 6,411 件(佔 29.8%)，其中有 466 件(佔 2.2%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 7,721 件(佔 35.9%)及 6,822 件(佔 31.8%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，藥物事件在醫院中以人員因素最高，其次為工作狀態/流程因素。跌倒事件在醫院以病人生理及行為因素最高。醫院管路事件發生可能原因以病人生理及行為因素為最高。

本季通報死亡案件共 172 件，扣除 165 件為不預期心跳停止死亡案件，7 個案件分別為 3 件醫療照護事件(評估相關 3 件)、2 件跌倒事件(照護相關 2 件)及 2 件管路事件(管路脫落 2 件)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 ^註		小計	
2024 第 1 季	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
家數	20	6.6	65	21.5	174	57.4	28	9.2	16	5.3	303	100
件數	6,212	28.5	8,442	38.7	4,308	19.7	2,771	12.7	87	0.4	21,820	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2024 第 1 季	n		n		n		N	
家數	147		98		67		304 ^註	
件數	2,409	11.0	6,990	32.0	12,464	57.0	21,863	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2024 年第 1 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報時，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)本季不符收案原因分析

本季未收案事件 4,943 件，約佔本季總通報案件 18.4%，未收案原因以已超過該年度資料統計截止時間佔最多，共 2,335 件(佔 47.2%)，其次為其他非 TPR 案件共 841 件(佔 17.0%)，再者為事件描述不全共 656 件(佔 13.3%)；重複案件 653 件、空白事件共 391 件、抱怨事件 31 件、ADR (藥、醫材不良) 案件 23 件、員工針扎 12 件、壓瘡案件共 1 件。

(三)本季常見通報問題提醒

管路事件

【問題】：洗腎上針後，放血時發現洗腎迴路導管有破損滲血，予棄血並更換管路，請問屬哪一類事件？

【建議】：請先評估是否為醫材不良導致，若為醫材不良事件不須通報；若非醫材不良事件，則請通報管路事件。

通報疑義

【問題】：請問事件如已進行重大醫療事故通報，是否需進行 TPR 通報？

【建議】：重大醫療事為強制性通報；TPR 通報為自主性通報，符合重大醫療事故嚴重度及定義者，應於期限內至醫療事故通報平台通報，不符之案件則鼓勵至 TPR 通報，如兩者皆符合之案件，可依機構內部共識，自行自主性通報。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

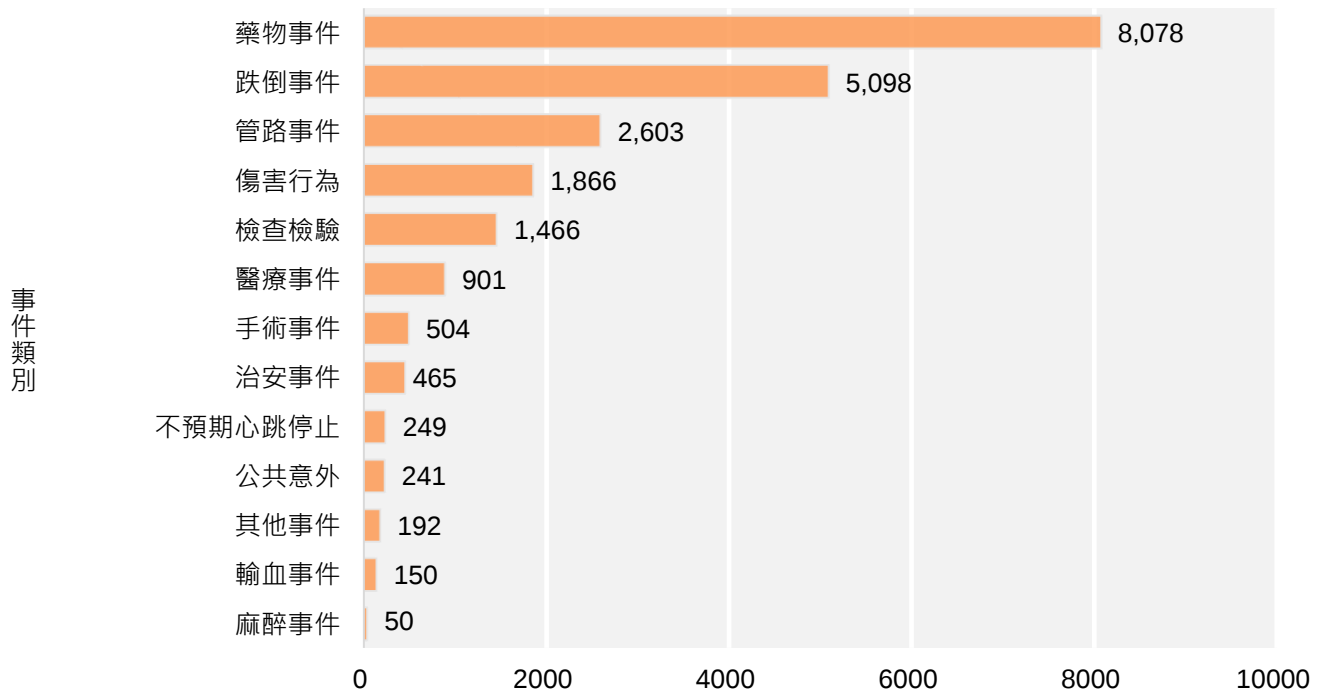


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 21,863 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

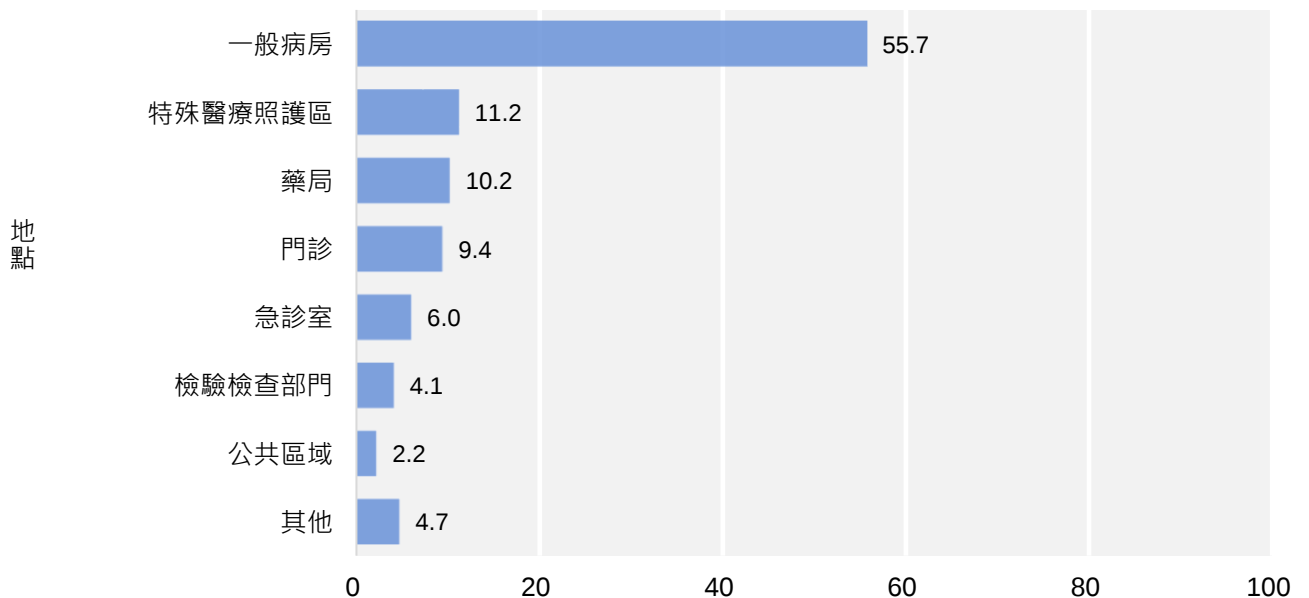


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N = 21,839 ; N 為本季通報事件數，不含不知道 24 件；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N = 21,863；N 為本季通報事件數)

發生時段 事件類別	00:01- 02:00	02:01- 04:00	04:01- 06:00	06:01- 08:00	08:01- 10:00	10:01- 12:00	12:01- 14:00	14:01- 16:00	16:01- 18:00	18:01- 20:00	20:01- 22:00	22:01- 00:00	未填
藥物事件	148	72	69	173	1,162	1,510	826	1,265	821	505	471	705	351
跌倒事件	310	350	381	519	546	599	450	500	418	364	328	292	41
手術事件	3	3	5	47	112	80	88	71	35	28	20	11	1
輸血事件	4	2	4	7	26	16	27	12	10	15	16	10	1
醫療照護	32	14	19	45	139	147	99	133	99	72	53	35	14
公共意外	10	6	9	17	38	29	31	36	21	19	17	5	3
治安事件	30	26	26	31	54	49	33	68	35	27	46	34	6
傷害行為	41	31	55	140	192	248	200	231	225	245	188	56	14
管路事件	239	212	246	231	235	200	181	250	212	218	191	173	15
不預期 心跳停止	16	15	21	19	17	19	28	21	17	29	24	23	0
麻醉事件	0	1	1	2	4	6	7	12	6	5	5	1	0
檢查檢驗	16	21	33	79	263	274	187	280	143	84	40	36	10
其他事件	4	1	1	11	30	35	25	18	28	14	8	6	11

(四)事件對病人健康的影響程度

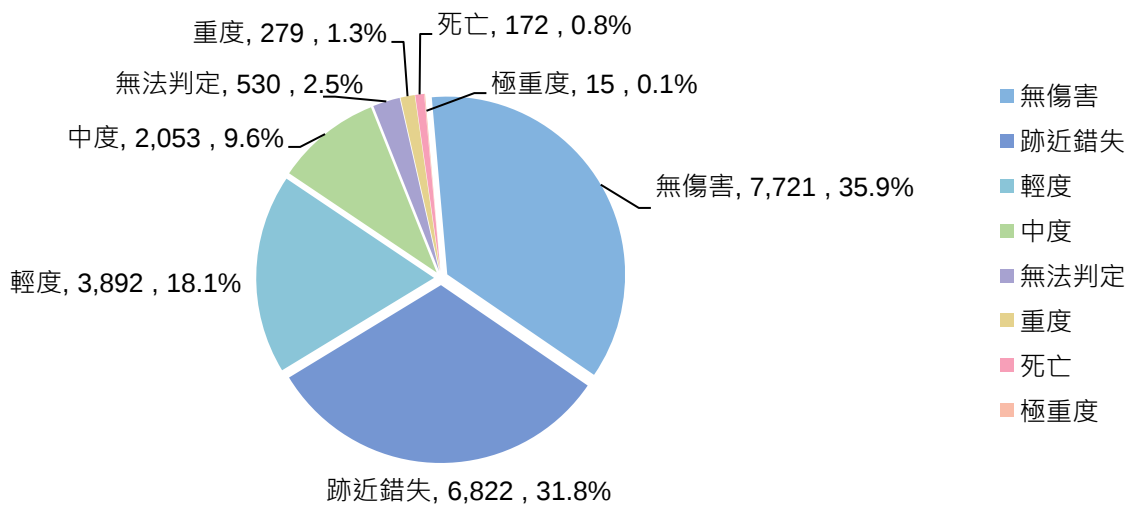


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布
(N=21,484；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=21,484；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
藥物事件	0	0	0	0	7	0.1	162	2.0	304	3.8	1,351	16.7	6,095	89.3	159	2.0	8,078
跌倒事件	2	0.0	1	0.0	115	2.3	978	19.5	1,591	31.8	2,280	45.5	0	0	40	0.8	5,007
手術事件	0	0	0	0	8	1.6	28	5.6	54	10.7	288	57.1	92	10.1	34	6.7	504
輸血事件	0	0	0	0	1	0.7	9	6.1	12	8.1	77	52.0	41	0.6	8	5.4	148
醫療照護	3	0.3	4	0.4	59	6.5	159	17.6	144	16.0	378	42.0	113	1.7	41	4.6	901
公共意外	0	0	0	0	2	1.0	15	7.7	26	13.3	130	66.7	12	0.2	10	11.3	195
治安事件	0	0	0	0	1	0.2	13	3.2	16	4.0	298	73.9	0	0	75	18.6	403
傷害行為	0	0	0	0	11	0.6	121	7.1	395	23.0	1,162	67.8	0	0	25	1.5	1,714
管路事件	2	0.1	1	0.0	14	0.5	493	18.9	1,157	44.4	854	32.8	42	0.6	40	1.5	2,603
不預期待心跳停止	165	66.3	9	3.6	55	22.1	12	4.8	0	0	1	0.4	0	0	7	2.8	249
麻醉事件	0	0	0	0	2	4.0	9	18.0	23	46.0	5	10.0	8	0.1	3	6.0	50
檢查檢驗	0	0	0	0	4	0.3	48	3.3	157	10.7	812	55.4	370	5.4	75	5.1	1,466
其他事件	0	0	0	0	0	0	6	3.6	13	7.8	85	51.2	49	0.7	13	7.8	166
總計	172	0.8	15	0.1	279	1.3	2,053	9.6	3,892	18.1	7,721	35.9	6,822	31.8	530	2.5	21,484

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥 ^註		溝通		政策		其他		不知道		事件數
各類事件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N
藥物事件	2,639	32.7	390	4.8	5,185	64.2	559	6.9	715	8.9	—	—	454	5.6	25	0.3	186	2.3	218	2.7	8,078
跌倒事件	148	2.9	4,206	82.5	453	8.9	323	6.3	754	14.8	654	12.8	397	7.8	18	0.4	248	4.9	92	1.8	5,098
手術事件	137	27.2	39	7.7	237	47.0	39	7.7	3	0.6	—	—	75	14.9	9	1.8	78	15.5	58	11.5	504
輸血事件	68	45.3	13	8.7	95	63.3	10	6.7	1	0.7	—	—	25	16.7	2	1.3	11	7.3	3	2.0	150
醫療照護	411	45.6	179	19.9	612	67.9	53	5.9	3	0.3	—	—	264	29.3	14	1.6	23	2.6	10	1.1	901
公共意外	18	7.5	32	13.7	37	15.4	125	51.9	40	16.6	—	—	13	5.4	4	1.7	16	6.6	12	5.0	241
治安事件	21	4.5	270	58.1	58	12.5	3	0.6	23	4.9	—	—	62	13.3	4	0.9	32	6.9	69	14.8	465
傷害行為	21	1.1	1,721	92.2	16	0.9	2	0.1	7	0.4	—	—	261	14.0	2	0.1	26	1.4	16	0.9	1,866
管路事件	485	18.6	1,641	63.0	966	37.1	82	3.2	20	0.8	—	—	525	20.2	7	0.3	189	7.3	189	7.3	2,603
不預期心跳停止	8	3.2	209	83.9	11	4.4	6	2.4	1	0.4	—	—	23	9.2	0	0	1	0.4	35	14.1	249
麻醉事件	7	14.0	27	54.0	13	26.0	2	4.0	0	0	1	2.0	4	8.0	1	2.0	3	6.0	0	0	50
檢查檢驗	710	48.4	25	1.7	880	60.0	65	4.4	93	6.3	—	—	139	9.5	5	0.3	69	4.7	86	5.9	1,466

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「—」呈現。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法	加強教育 訓練		改變醫療 照護方式		改變行政 管理		加強溝通 方式		不知道		其他		事件數
事件類別	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N
藥物事件	4,114	50.9	2,690	6.8	607	7.5	1,739	21.5	220	2.7	327	4.0	8,078
跌倒事件	3,595	70.5	548	10.7	242	4.7	1,527	30.0	109	2.1	234	4.6	5,098
手術事件	245	48.6	124	24.6	30	6.0	159	31.5	69	13.7	17	3.4	504
輸血事件	105	70.0	42	28.0	15	10.0	48	32.0	5	3.3	6	4.0	150
醫療照護	679	75.4	353	39.2	94	10.4	430	47.7	19	2.1	9	1.0	901
公共意外	74	30.7	21	8.7	103	42.7	39	16.2	17	7.1	31	12.9	241
治安事件	212	45.6	32	6.9	40	8.6	181	38.9	37	8.0	27	5.8	465
傷害行為	1,170	62.7	221	11.8	35	1.9	653	35.0	46	2.5	85	4.6	1,866
管路事件	1,874	72.0	469	18.0	72	2.8	1,021	38.9	71	2.7	79	3.0	2,603
不預期心跳停止	137	55.0	40	16.1	26	10.4	49	19.7	62	24.9	6	2.4	249
麻醉事件	40	80.0	6	12.0	2	4.0	5	10.0	1	2.0	3	6.0	50
檢查檢驗	1,044	71.2	354	24.1	100	6.8	430	29.3	68	4.6	55	3.8	1,466
其他事件	110	57.3	26	13.5	35	18.2	36	18.8	16	8.3	15	7.8	192

(七)通報者相關分析：

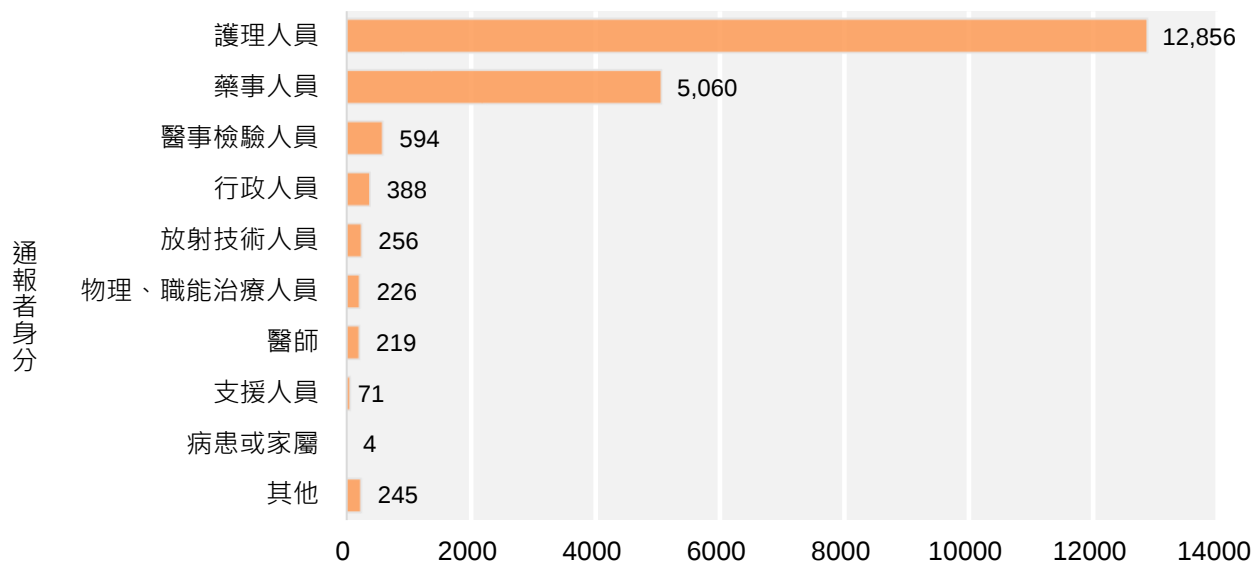


圖 2-7-1：通報者身分別統計

(N=19,919，不含無和未填 1,944 件)

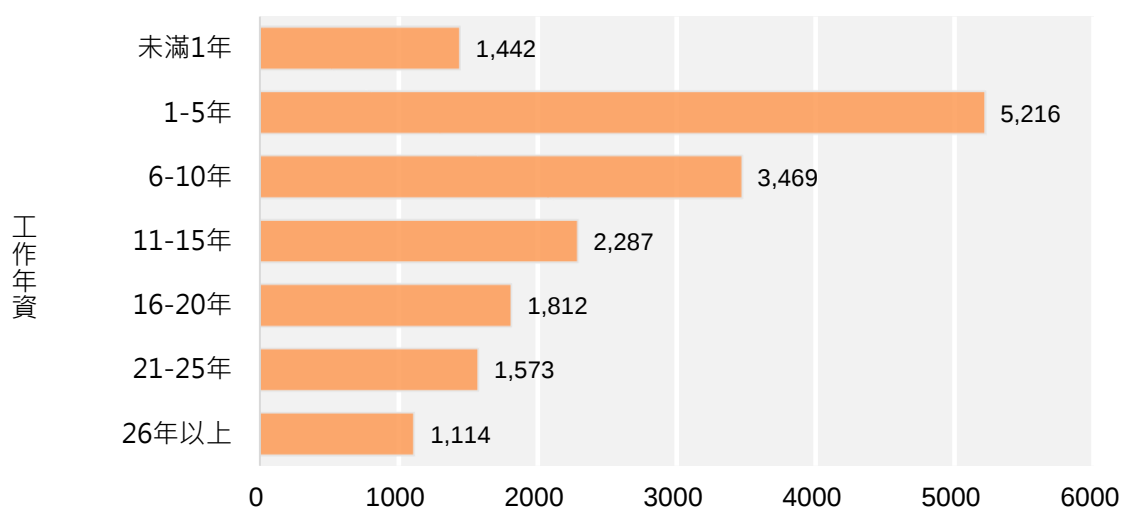


圖 2-7-2：通報者工作年資分布

(N=16,913，不含未填 4,950 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
藥物事件	7,951	42.4	105	3.7	10	4.9	1	20.0	0	0	11	35.5	0	0	0	0	8,078	37.0
跌倒事件	3,650	19.5	1,292	44.9	140	68.6	2	40.0	0	0	10	32.3	0	0	4	44.4	5,098	23.3
手術事件	504	2.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	504	2.3
輸血事件	150	0.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	0.8
醫療照護	869	4.6	16	0.6	11	5.4	0	0	0	0	3	9.7	0	0	2	22.2	901	4.1
公共意外	230	1.2	6	0.2	3	1.5	0	0	0	0	1	3.2	0	0	1	11.1	241	1.1
治安事件	379	2.0	83	2.9	1	0.5	2	40.0	0	0	0	0	0	0	0	0	465	2.1
傷害行為	520	2.8	1,337	46.5	8	3.9	0	0	0	0	1	3.2	0	0	0	0	1,866	8.5
管路事件	2,559	13.7	18	0.6	24	11.8	0	0	0	0	2	6.5	0	0	0	0	2,603	11.9
不 預 期 心跳停止	235	1.3	10	0.3	3	1.5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11.1	249	1.1
麻醉事件	49	0.3	1	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0.2
檢查檢驗	1,462	7.8	2	0.1	0	0	0	0	0	0	2	6.5	0	0	0	0	1,466	6.7
其他事件	180	1.0	6	0.2	4	2.0	0	0	0	0	1	3.2	0	0	1	11.1	192	0.9
總計	18,738		2,876		204		5		0		31		0		9		21,863	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
死亡	163	0.9	8	0.3	1	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172
極重度	13	0.1	1	0.0	1	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
重度	233	1.3	30	1.1	12	5.9	0	0	0	0	3	10.7	0	0	1	14.3	279
中度	1,775	9.6	217	7.8	54	26.7	3	60.0	0	0	4	14.3	0	0	0	0	2,053
輕度	3,158	17.1	689	24.7	39	19.3	1	20.0	0	0	4	14.3	0	0	1	14.3	3,892
無傷害	5,863	31.8	1,766	63.3	80	39.6	1	20.0	0	0	8	28.6	0	0	3	42.9	7,721
跡近錯失	6,732	36.5	69	2.5	10	5.0	0	0	0	0	9	32.1	0	0	2	28.6	6,822
無法判定	513	2.8	12	0.4	5	2.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	530
總計	18,450		2,792		202		5		0		28		0		7		21,484

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
SAC=1	131	0.7	1	0.1	2	1.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134
SAC=2	148	0.8	21	0.8	8	4.0	0	0	0	0	3	10.7	0	0	0	0	180
SAC=3	1,036	5.6	48	1.7	42	20.8	0	0	0	0	3	10.7	0	0	1	14.3	1,130
SAC=4	2,703	14.7	221	7.9	45	22.3	2	40.0	0	0	12	42.9	0	0	2	28.6	2,985
INC	10,697	58.0	2,462	88.2	72	35.6	3	60.0	0	0	0	0	0	0	2	28.6	13,236
NA	3,735	20.2	39	1.4	33	16.3	0	0	0	0	10	35.7	0	0	2	28.6	3,819
總計	18,450		2,792		202		5		0		28		0		7		21,484

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

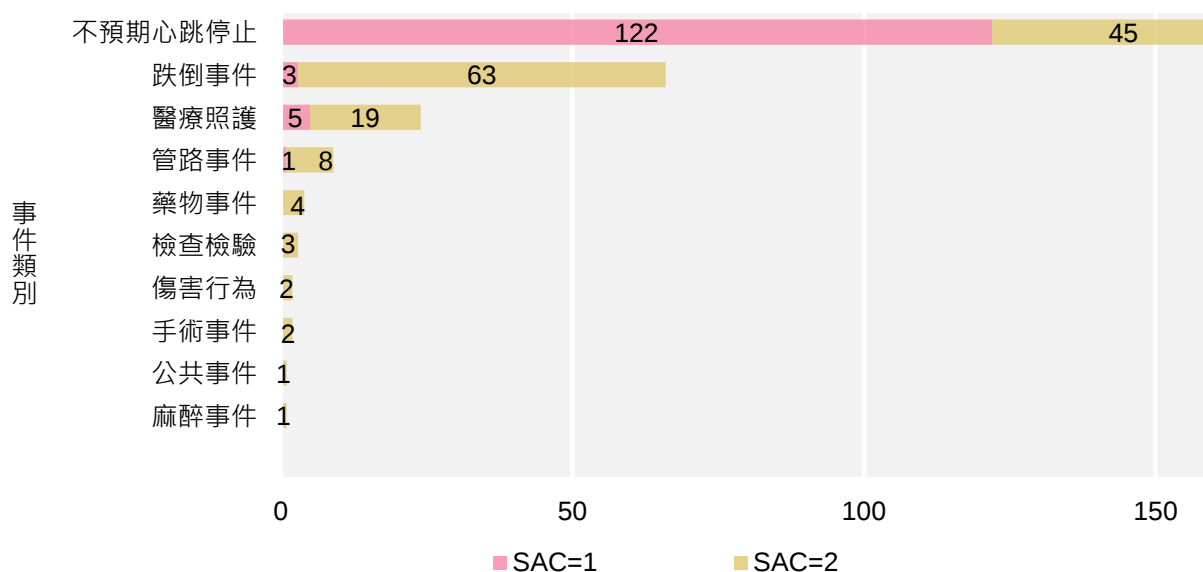


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

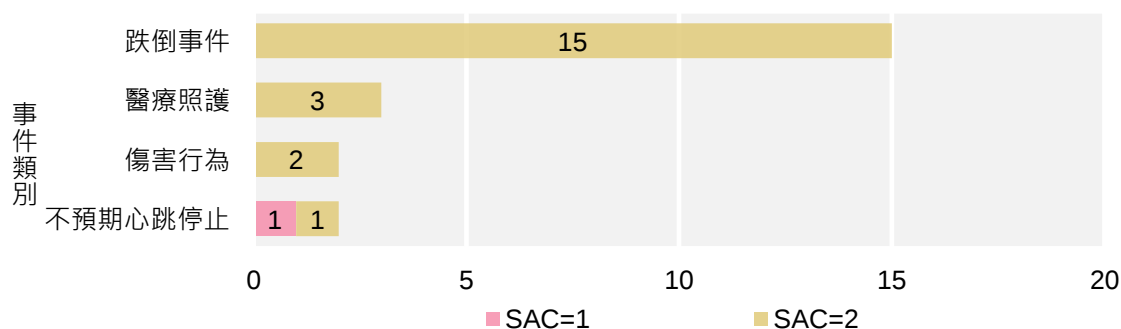


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

1.藥物事件

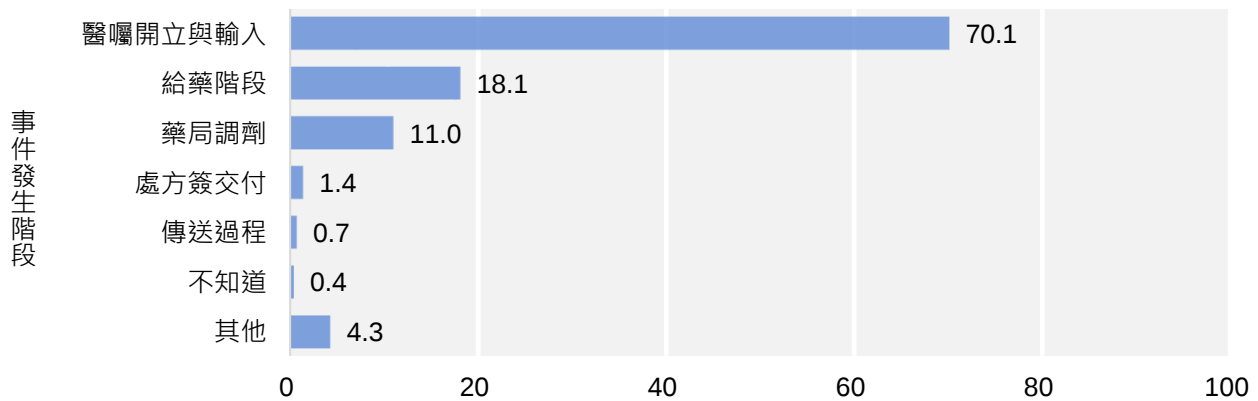


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段
(N=7,951；為本季通報事件數；此項目為複選)

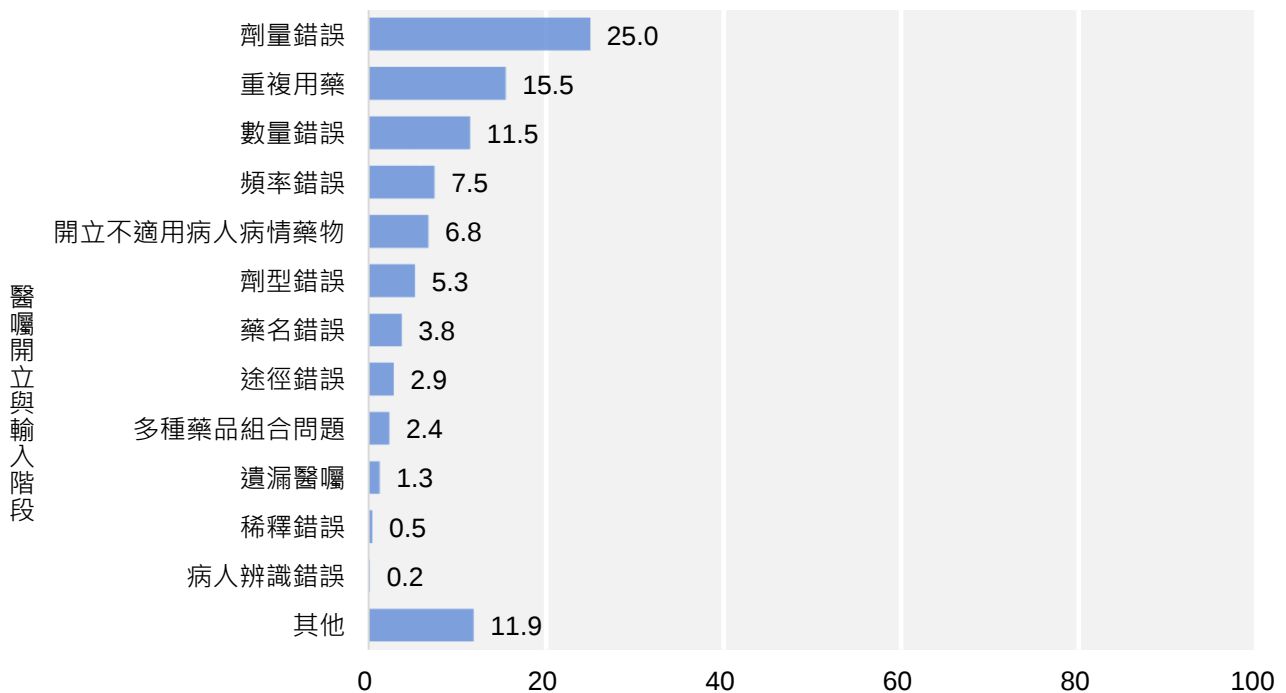


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細
(N = 5,576；為本季「醫院藥物事件醫囑開立與輸入」事件數；此項目為複選)

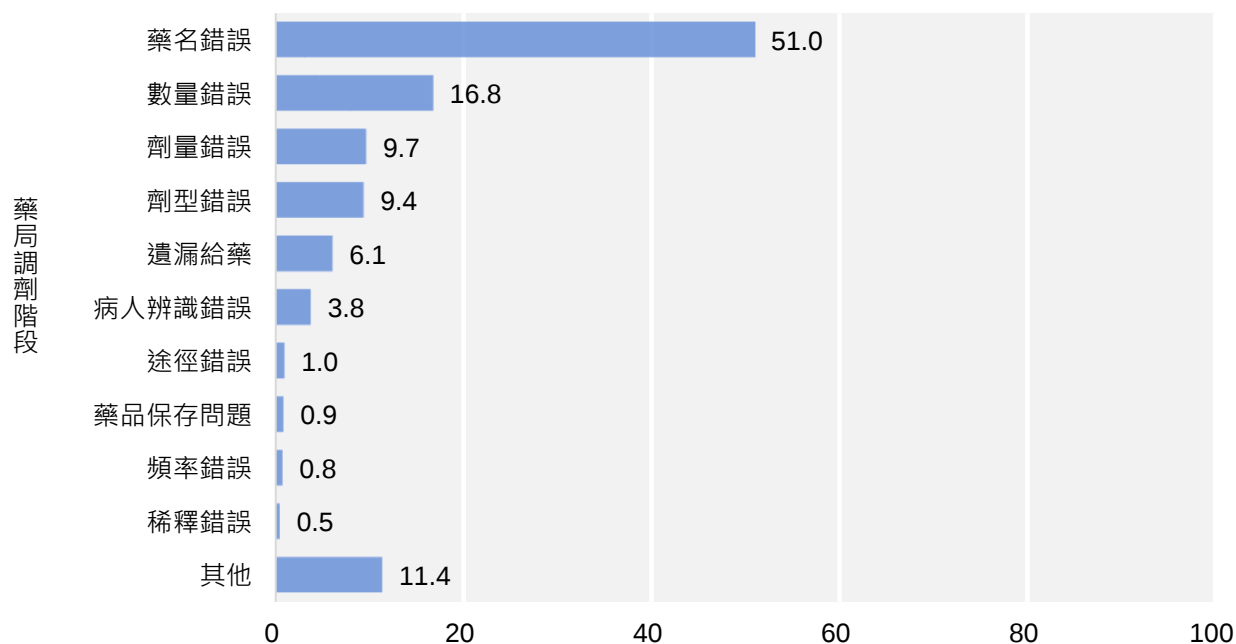


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 876 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑階段」事件數；此項目為複選)

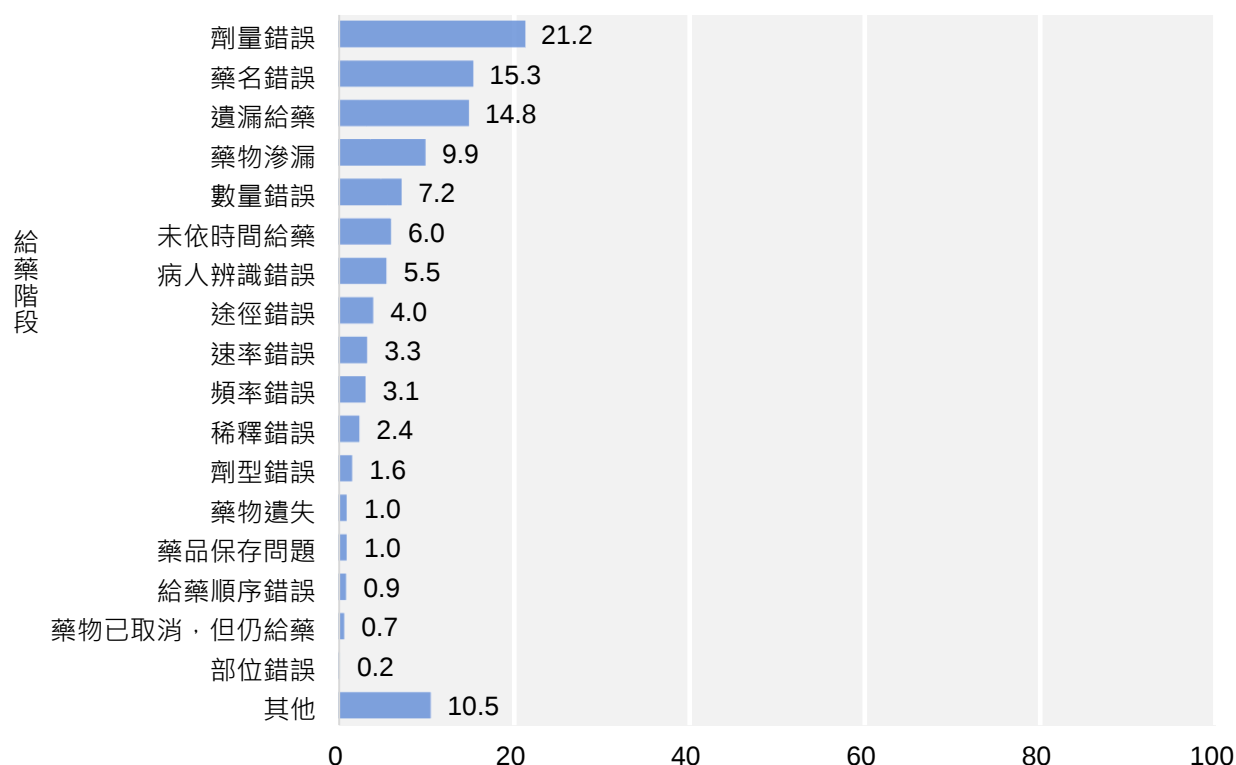


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細

(N = 1,441 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

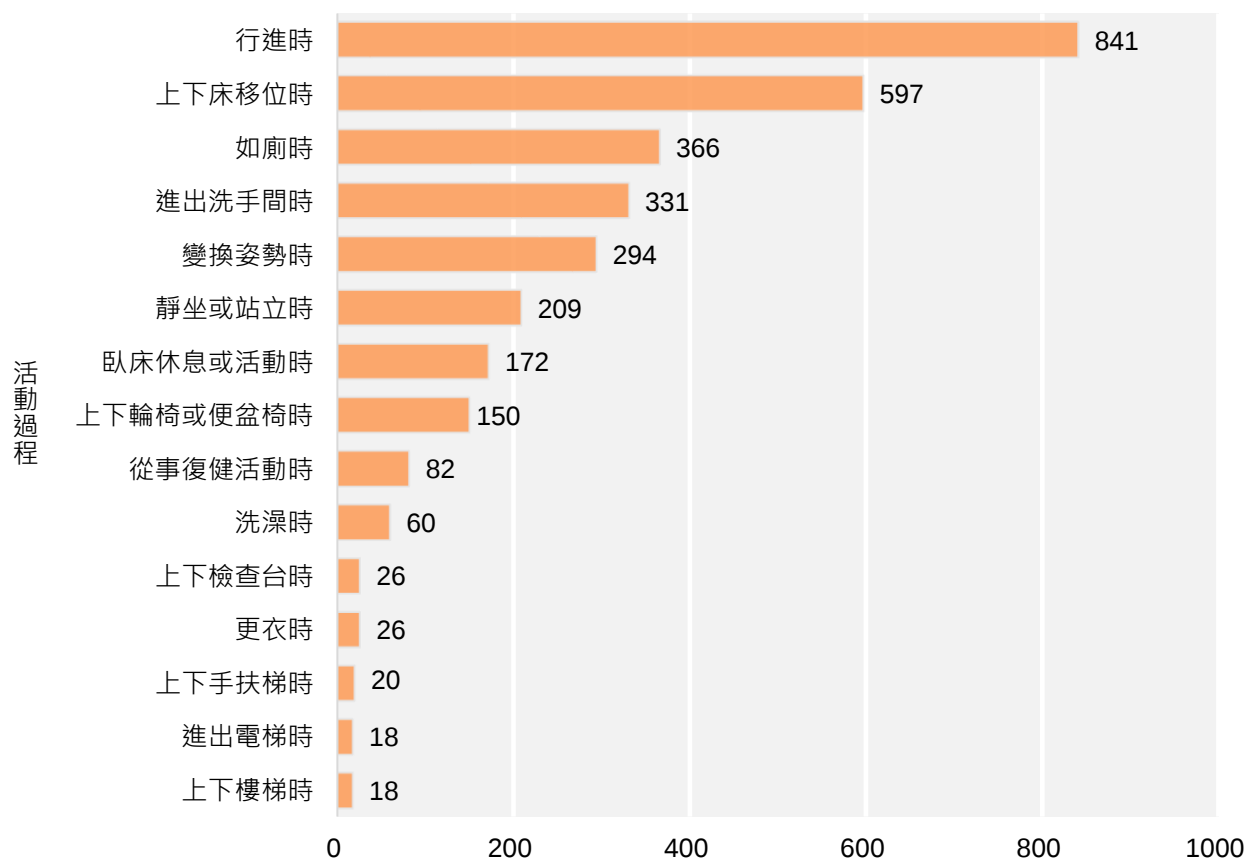


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N=3,210，不含其他、不知道及未填共 440 件)

3. 管路事件

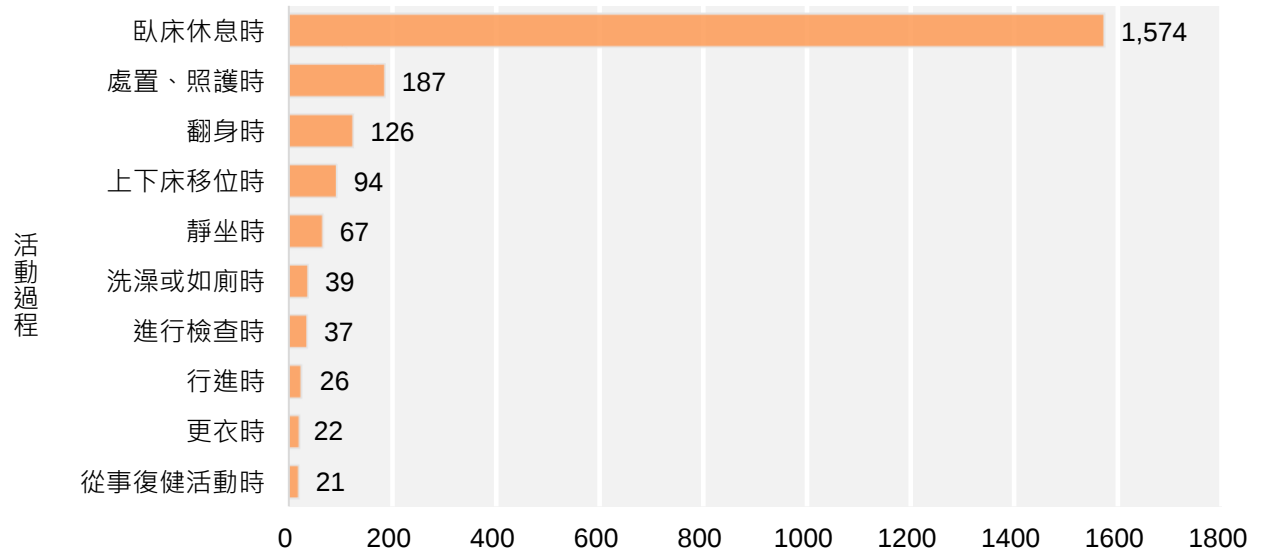


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 2,193，不含其他、不知道及未填共 366 件)

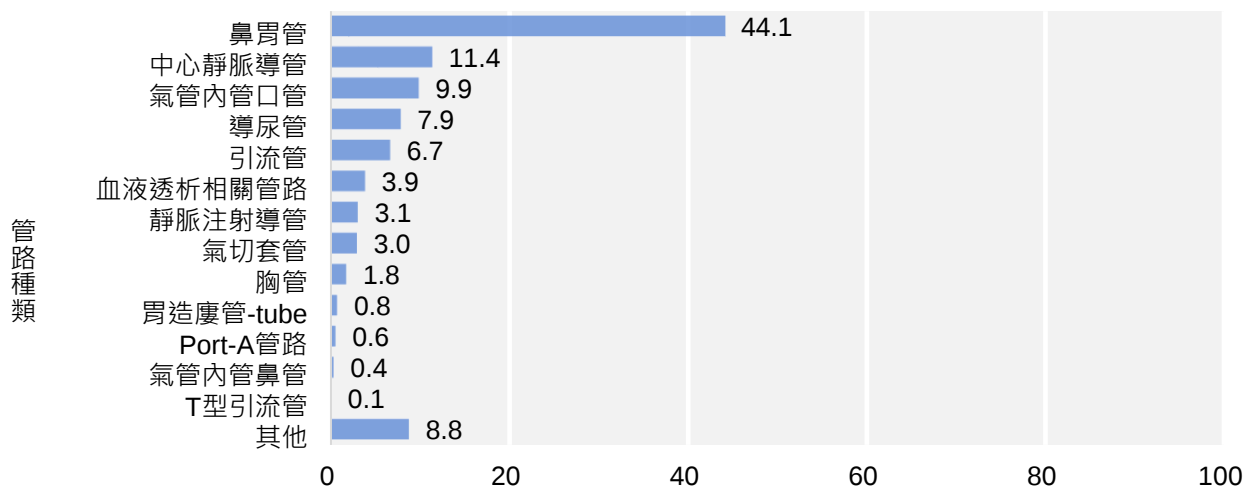


圖 4-1-7：醫院管路事件種類
(N = 2,559；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

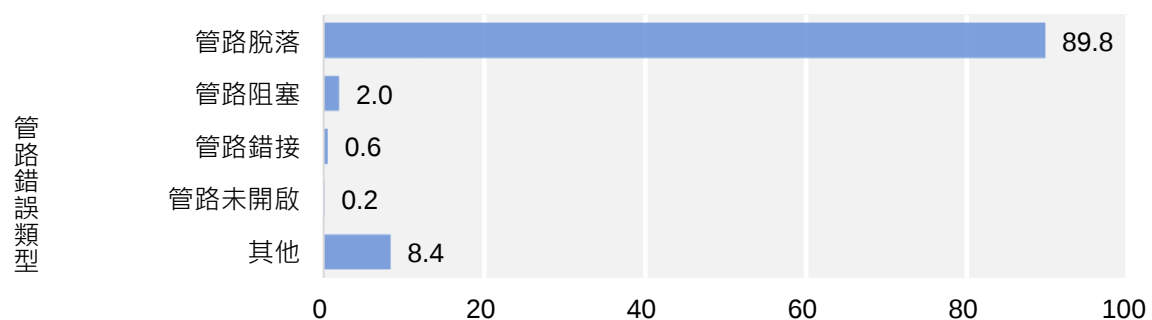


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型
(N = 2,559；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

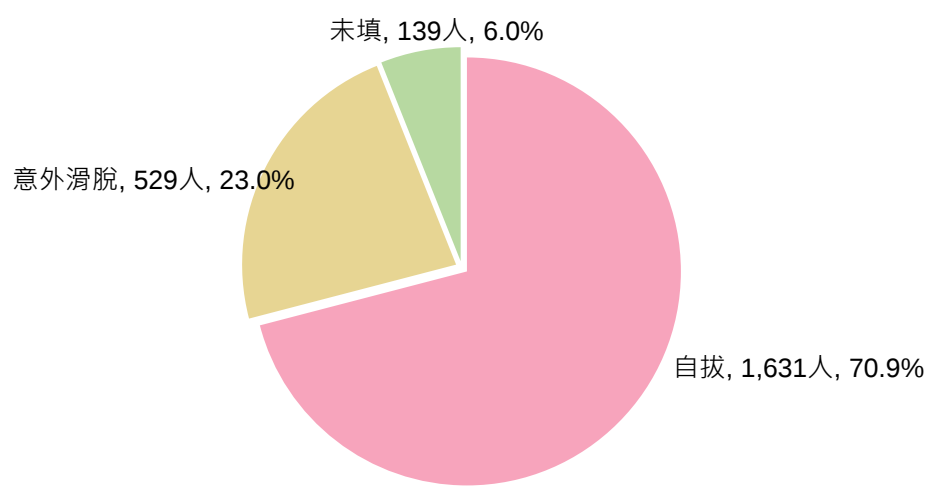


圖 4-1-9：醫院管路脫落類型
(N = 2,299；N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度
(N = 18,450；N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
藥物事件	0	0	0	0	7	0.1	157	2.0	298	3.7	1,317	16.6	6,017	75.7	155	1.9	7,951
跌倒事件	2	0.1	1	0	82	2.3	794	22.3	1,150	32.3	1,497	42.0	0	0	37	1.0	3,563
手術事件	0	0	0	0	8	1.6	28	5.6	54	10.7	288	57.1	92	18.3	34	6.7	504
輸血事件	0	0	0	0	1	0.7	9	6.1	12	8.1	77	52.0	41	27.7	8	5.4	148
醫療照護	3	0.3	4	0.5	52	6.0	150	17.3	136	15.7	376	43.3	109	12.5	39	4.5	869
公共意外	0	0	0	0	2	1.1	15	7.9	25	13.2	126	66.7	7	3.7	14	7.4	189
治安事件	0	0	0	0	1	0.3	9	2.8	15	4.7	223	70.3	2	0.6	67	21.1	317
傷害行為	0	0	0	0	8	1.8	54	12.1	127	28.3	235	52.5	0	0	24	5.4	448
管路事件	2	0.0	1	0.0	13	0.5	485	19.0	1,150	44.9	826	32.3	42	1.6	40	1.6	2,559
不 預 期 心跳停止	156	66.4	7	3.0	53	22.6	12	5.1	0	0	1	0.4	0	0	6	2.6	235
麻醉事件	0	0	0	0	2	4.1	9	18.4	23	46.9	5	10.2	8	16.3	2	4.1	49
檢查檢驗	0	0	0	0	4	0.3	48	3.3	157	10.7	808	55.3	370	25.3	75	5.1	1,462
其他事件	0	0	0	0	0	0	5	3.2	11	7.1	84	53.8	44	28.2	12	7.7	156
總計	163		13		233		1,775		3,158		5,863		6,732		513		18,450

(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

1. 傷害行為事件

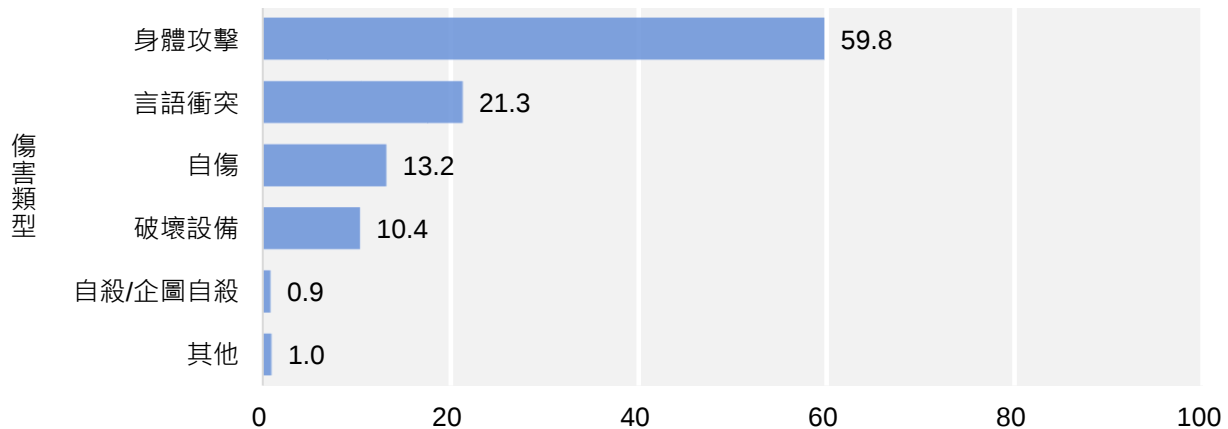


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,337 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

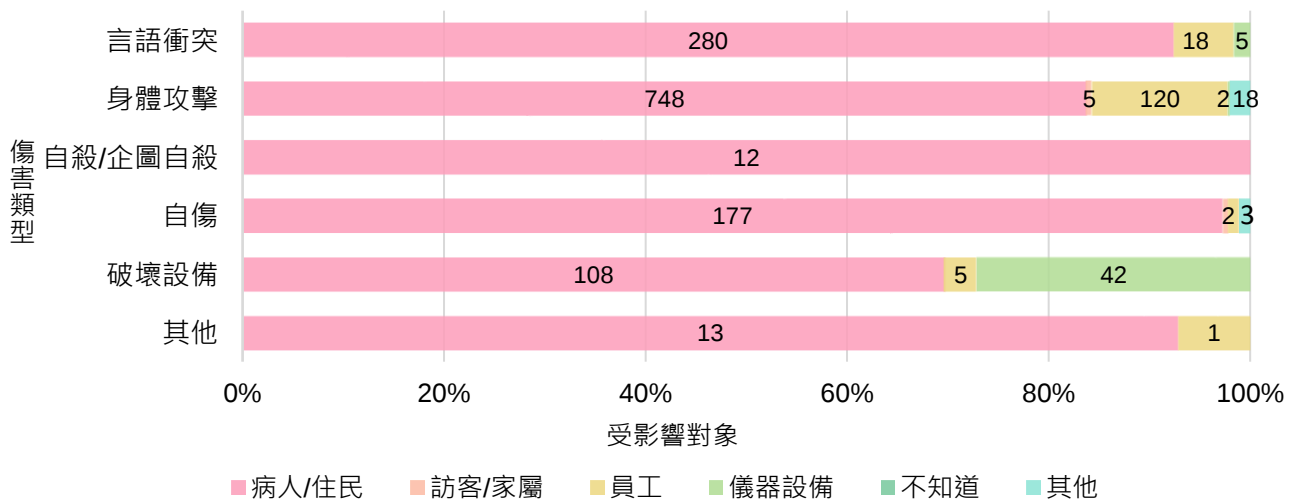


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,337 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

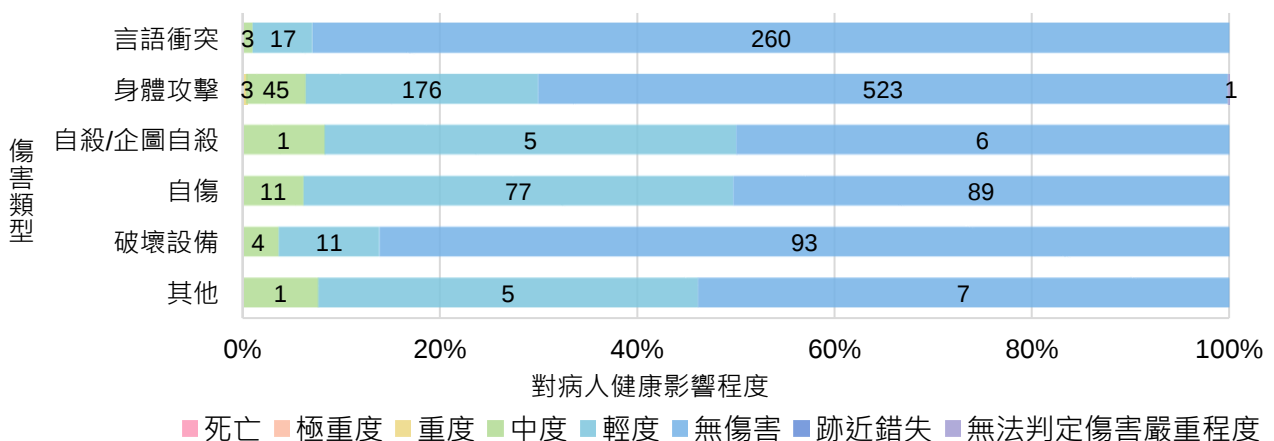


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,337 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

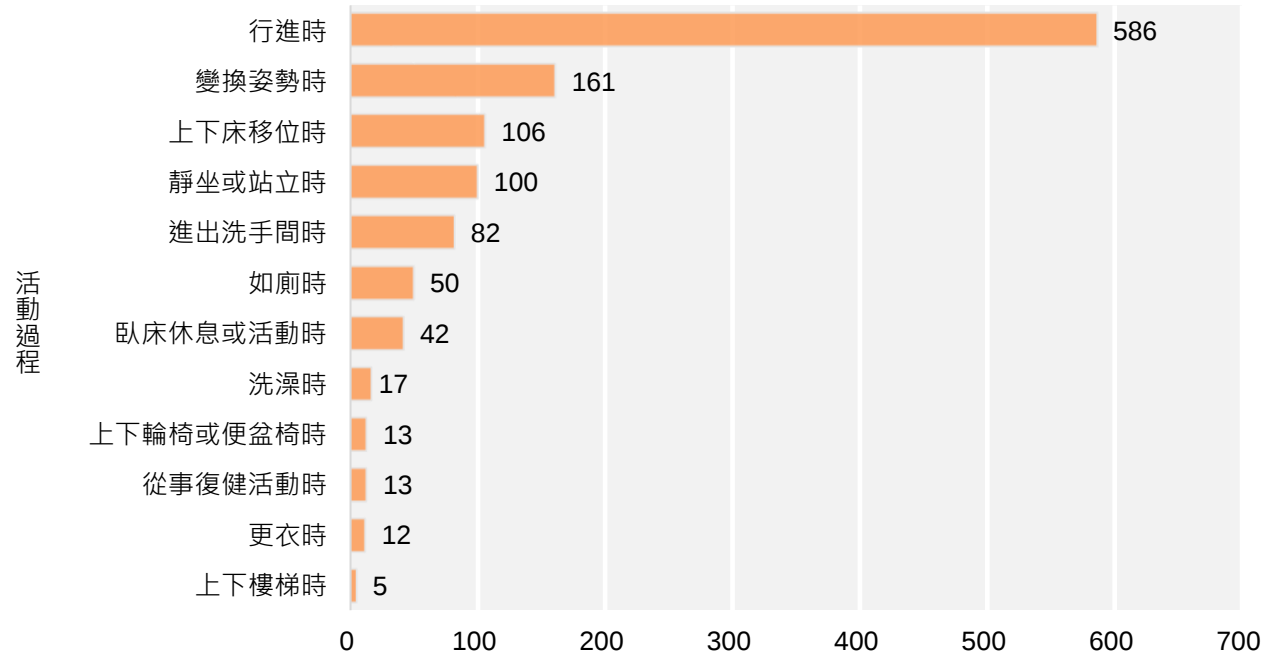


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 1,187；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 105 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度
(N = 2,792；N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	N
藥物事件	0	0	0	0	0	0	4	3.8	2	1.9	31	29.5	64	61.0	4	3.8	105
跌倒事件	0	0	0	0	21	1.6	139	10.8	411	31.9	718	55.7	0	0	1	0.1	1,290
醫療照護	0	0	0	0	5	31.3	5	31.3	4	25.0	0	0	1	6.3	1	6.3	16
公共意外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	100.0	0	0	0	0	5
治安事件	0	0	0	0	0	0	3	3.6	1	1.2	76	91.6	0	0	3	3.6	83
傷害行為	0	0	0	0	3	0.2	62	4.9	268	21.3	923	73.4	0	0	1	0.1	1,257
管路事件	0	0	0	0	0	0	3	16.7	2	11.1	13	72.2	0	0	0	0	18
不預期心跳停止	8	80.0	1	10.0	1	10.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.0	1
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100.0	0	0	0	0	2
其他事件	0	0	0	0	0	0	1	20.0	1	20.0	1	20.0	1	20.0	1	20.0	5
總計	8		1		30		217		689		1,769		66		12		2,792