

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2023 年第 2 季報表資料



本報表為 2023 年第 2 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果	4
一、通報狀況：	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計	4
(二)通報事件之發生月份.....	4
圖 1-2-1：發生事件件數統計.....	4
(三)本季不符收案原因分析	5
(四)本季常見通報問題提醒	5
1. 跌倒事件	6
2. 不預期心跳停止	6
二、整體事件分析：	7
(一)各類事件通報事件數.....	7
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	7
(二)事件發生地點	7
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	7
(三)各類事件發生時段	8
表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布	8
(四)事件對病人健康的影響程度	9
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	9
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度	9
(五)各類事件可能原因	10
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計	10
(六)各類事件預防方法	10
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計	10
(七)通報者相關分析：	11
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	11
圖 2-7-2：通報者工作年資分布	11
三、各類機構通報事件重點分析.....	12
(一)各類機構通報事件	12
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	12
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	12
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	12
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計	13
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	13
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	13

圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	13
四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析	14
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	14
1.藥物事件	14
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	14
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	14
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細	15
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	15
2.跌倒事件	16
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動.....	16
3.管路事件	17
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動.....	17
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	17
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型	17
圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型	18
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	18
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析	19
1.傷害行為事件.....	19
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	19
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	19
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較.....	19
2.跌倒事件.....	20
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動.....	20
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	20

摘要

本季自 2023 年 4 月 1 日至 6 月 30 日期間共收案 18,592 件，新增 542 家醫事機構加入(主要為診所)。透過機構通報共 18,544 件、個人通報為 48 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多(56.4%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多(51.2%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 5,685 件(佔 30.6%)、跌倒事件 4,643 件(佔 25%)、管路事件 2,343 件(佔 12.6%)、傷害行為事件 1,935 件、檢查檢驗病理切片事件 1,270 件、醫療照護事件 776 件、治安事件 478 件、手術事件 473 件、公共意外事件 287 件、院內不預期心跳停止事件 253 件、輸血事件 167 件、麻醉事件 34 件及其他類事件 248 件。發生機構別包括醫院 15,401 件(佔 82.8%)、精神科醫院 2,926 件(佔 15.7%)、護理之家 182 件、診所 59 件、養護機構 7 件、衛生所 3 件及其他 14 件。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 18,136 件，對病人造成傷害事件共 6,111 件(佔 33.8%)，其中有 483 件(佔 2.6%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 6,780 件(佔 37.4%)及 4,760 件(佔 26.2%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，藥物事件在醫院中以人員個人因素最高，其次為工作狀態/流程設計因素。跌倒事件在醫院以病人生理因素最高。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高。

本季通報死亡案件共 167 件，扣除 151 件為不預期心跳停止死亡案件，16 個案件分別為 11 件醫療照護事件(照護相關 6 件、溝通相關 4 件及評估相關 1 件)、2 件管路事件(管路脫落相關 2 件)、1 件跌倒事件(照護相關 1 件)、1 件檢查檢驗病理切片事件(處置相關 1 件)及 1 件治安事件(病人自殺 1 件)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 ^註		小計	
2023 第 2 季	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
家數	20	5.5	70	19.2	201	55.1	26	7.1	48	13.2	365	100
件數	4,559	24.6	7,384	39.7	3,632	19.5	2,830	15.2	187	1	18,592	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2023 第 2 季	n		n		n		N	
家數	206		103		66		365 ^註	
件數	2,185	11.8	6,887	37.0	9,520	51.2	18,592	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2023 第 2 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有約 38.5%事件可於事件發生當季(4~6 月)完成事件上傳。

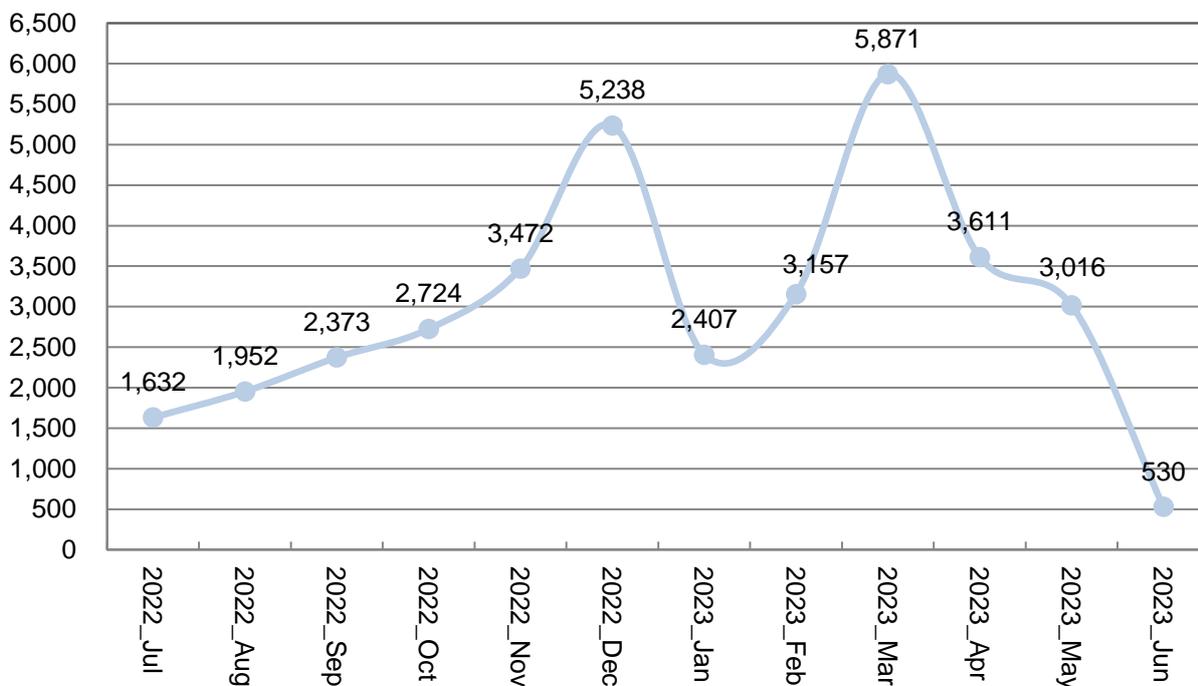


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 18,592 ; N 為本季通報事件數，n 不包含 0 件未填)

(三)本季不符收案原因分析

本季未收案事件共 2,523 件，約佔本季總通報案件 17.2%，未收案原因以**已超過該年度資料統計截止時間**共 855 件(佔 33.9%)最多，其次為**重複案件**共 733 件(佔 29.1%)，**其他非 TPR 案件**共 602 件(佔 23.9%)常見如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重覆核)，再者為與事件描述不全共 284 件(佔 11.3%)；ADR (藥、醫材不良) 案件 23 件、員工針扎 15 件、已發生之壓力性損傷案件共 9 件、空白事件 2 件等。

(四) 本季常見通報問題提醒**1. 跌倒事件**

【問題】：病人自覺頭暈、雙腳肢體無力但無法控制且過程中意外跌落碰撞門，請問是否符合跌倒事件定義？

【建議】：跌倒事件定義為因意外跌落至地面或導致身體接觸其他平面（含家俱）之異常事件，依事件敘述中病人因意外跌落導致碰撞，符合跌倒事件定義。

2. 藥物事件

【問題】：醫生在開立藥物時，未注意此藥品不可磨粉，醫師卻開立磨粉，是否通報「藥物事件」中的劑型錯誤之內容？

【建議】：此事件敘述中，因醫師疏忽導致藥品劑型開立錯誤，則通報「藥物事件」中『醫囑開立及輸入/劑型錯誤』。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

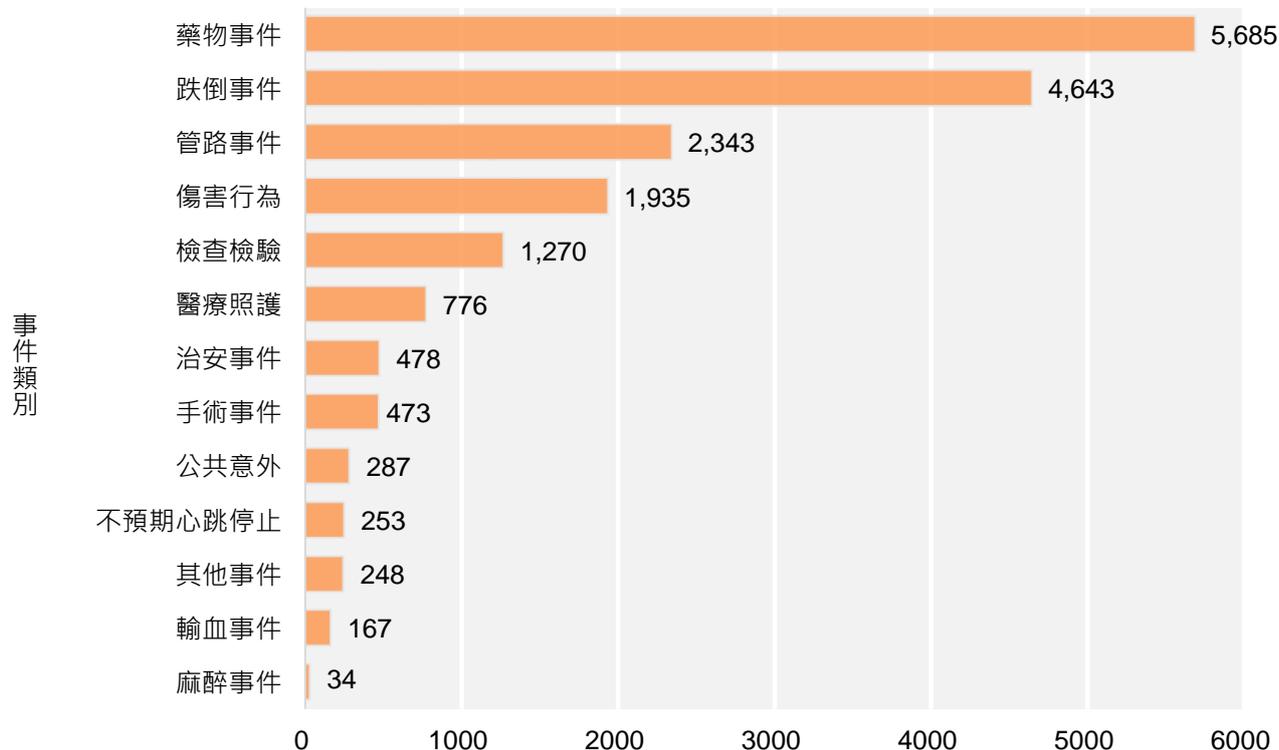


圖 2-1-1：整體通報事件類別
(N = 18,592 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

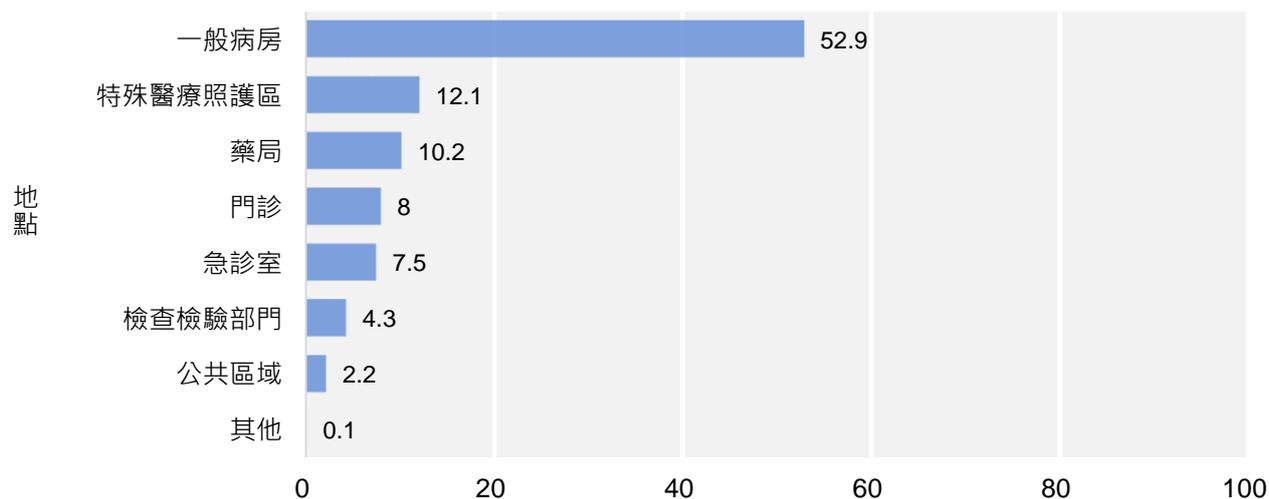


圖 2-2-1：整體發生地點分布
(N = 18,592 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N = 18,592；N 為本季通報事件數)

發生時段 事件類別	00:01- 02:00	02:01- 04:00	04:01- 06:00	06:01- 08:00	08:01- 10:00	10:01- 12:00	12:01- 14:00	14:01- 16:00	16:01- 18:00	18:01- 20:00	20:01- 22:00	22:01- 00:00	未填
藥物事件	144	83	70	137	953	1,043	591	840	630	386	359	165	284
跌倒事件	296	311	319	458	471	508	382	495	413	356	298	263	73
手術事件	8	5	5	31	115	82	71	59	27	35	17	11	7
輸血事件	4	3	3	5	31	28	30	25	11	8	10	6	3
醫療照護	22	8	22	54	111	129	78	112	92	55	50	34	9
公共意外	11	5	7	28	55	38	26	42	27	12	18	9	9
治安事件	32	17	18	37	57	62	45	51	39	25	52	30	13
傷害行為	40	34	62	140	220	229	180	229	247	260	206	62	26
管路事件	227	212	197	210	191	172	172	214	164	199	184	168	33
不預期 心跳停止	8	15	23	25	20	32	33	26	28	18	13	11	1
麻醉事件	1	1	1	0	3	5	5	5	7	3	3	0	0
檢查檢驗	27	15	38	89	238	251	120	199	122	69	54	27	21
其他事件	4	5	5	11	43	54	21	35	29	17	4	6	14

(四)事件對病人健康的影響程度

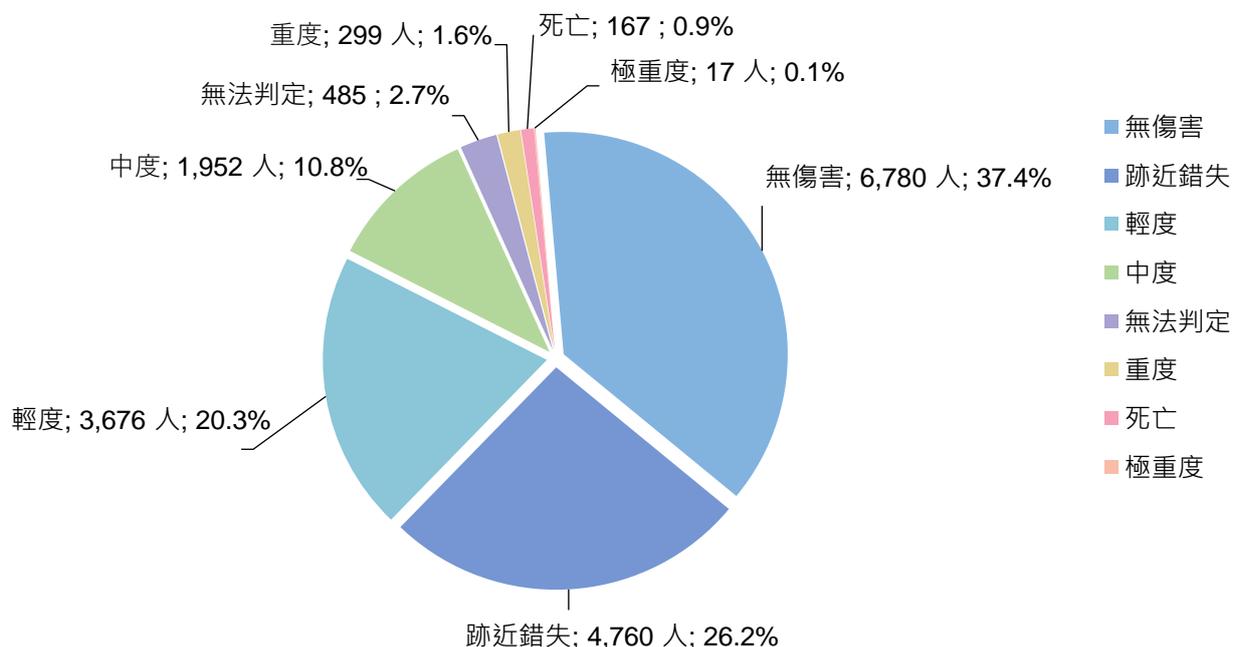


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=18,136 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=18,136 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0	0	0	9	0.2	141	2.5	249	4.4	1,153	20.3	3,999	70.5	125	2.2	5,676
跌倒事件	1	0	2	0	123	2.7	891	19.6	1,437	31.6	2,048	45.1	0	0	41	0.9	4,543
手術事件	0	0	0	0	4	0.8	31	6.6	47	10	238	50.4	129	27.3	23	4.9	472
輸血事件	0	0	0	0	0	0	9	5.6	6	3.7	69	42.6	59	36.4	19	11.7	162
醫療照護	11	1.4	2	0	48	6.2	214	27.8	218	28.3	207	26.8	33	4.3	38	4.9	771
公共意外	0	0	0	0	1	0.5	13	6.8	25	13.1	127	66.5	0	0	25	13.1	191
治安事件	1	0.2	0	0	1	0.2	12	2.8	16	3.8	323	76.2	0	0	71	16.7	424
傷害行為	0	0	0	0	8	0.4	120	6.7	464	26.1	1,178	66.1	0	0	11	0.6	1,781
管路事件	2	0.1	1	0	22	0.9	454	19.4	1,031	44	764	32.6	42	1.8	26	1.1	2,342
不預期心跳停止	151	61.1	12	4.9	78	31.6	5	2	0	0	0	0	0	0	1	0.4	247
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	1	2.9	24	70.6	8	23.5	1	2.9	0	0	34
檢查檢驗	1	0.1	0	0	5	0.4	56	4.4	151	11.9	474	37.4	487	38.5	92	7.3	1,266
其他事件	0	0	0	0	0	0	5	2.2	8	3.5	191	84.1	10	4.4	13	5.7	227
總計	167	0.9	17	0.1	299	1.6	1,952	10.8	3,676	20.3	6,780	37.4	4,760	26.2	485	2.7	18,136

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥 ^註		溝通		政策		其他		不知道		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N	件/百件	n	件/百件	N	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	1,842	24.8	326	4.4	3,407	46	481	6.5	530	7.1	—	—	506	6.8	14	0.2	104	1.4	203	2.7	5,685
跌倒事件	162	2.4	3,717	54.5	549	8	293	4.3	722	10.6	643	9.4	411	6	16	0.2	235	3.4	75	1.1	4,643
手術事件	159	24.1	42	6.4	248	37.6	37	5.6	2	0.3	—	—	90	13.6	5	0.8	54	8.2	23	3.5	473
輸血事件	85	33.2	12	4.7	106	41.4	5	2	0	0	—	—	24	9.4	1	0.4	8	3.1	15	5.9	167
醫療照護	639	30.5	391	18.7	437	20.9	56	2.7	11	0.5	—	—	537	25.7	12	0.6	3	0.1	7	0.3	776
公共意外	19	5.3	22	6.1	54	15	148	41	57	15.8	—	—	10	2.8	11	3	13	3.6	27	7.5	287
治安事件	24	4.2	289	50.8	33	5.8	6	1.1	12	2.1	—	—	102	17.9	8	1.4	16	2.8	79	13.9	478
傷害行為	19	0.9	1,766	82.1	34	1.6	4	0.2	4	0.2	—	—	282	13.1	1	0	24	1.1	17	0.8	1,935
管路事件	647	15.8	1,553	37.8	939	22.9	54	1.3	14	0.3	—	—	689	16.8	7	0.2	149	3.6	55	1.3	2,343
不預期心跳停止	7	2.5	217	76.7	17	6	3	1.1	0	0	—	—	11	3.9	0	0	0	0	28	9.9	253
麻醉事件	20	26.3	22	28.9	21	27.6	4	5.3	0	0	1	1.3	3	3.9	0	0	2	2.6	0	0	34
檢查檢驗	506	27	25	1.3	893	47.7	69	3.7	86	4.6	—	—	158	8.4	9	0.5	60	3.2	67	3.6	1,270

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「-」呈現。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		事件數 N
	訓練	照護方式	管理	方式	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	3,041	53.5	1,786	31.4	469	8.2	1,494	26.3	245	4.3	369	6.5	5,685
跌倒事件	3,286	70.8	475	10.2	287	6.2	1,588	34.2	100	2.2	176	3.8	4,643
手術事件	250	52.9	122	25.8	52	11	170	35.9	36	7.6	12	2.5	473
輸血事件	111	66.5	50	29.9	18	10.8	42	25.1	20	12	4	2.4	167
醫療照護	549	70.7	268	34.5	96	12.4	334	43	31	4	1	0.1	776
公共意外	94	32.8	14	4.9	163	56.8	38	13.2	17	5.9	27	9.4	287
治安事件	273	57.1	37	7.7	59	12.3	225	47.1	40	8.4	20	4.2	478
傷害行為	1,224	63.3	151	7.8	41	2.1	822	42.5	61	3.2	94	4.9	1,935
管路事件	1,744	74.4	476	20.3	52	2.2	999	42.6	58	2.5	61	2.6	2,343
不預期心跳停止	140	55.3	39	15.4	13	5.1	47	18.6	70	27.7	10	4	253
麻醉事件	26	76.5	9	26.5	1	2.9	7	20.6	2	5.9	1	2.9	34
檢查檢驗	881	69.4	293	23.1	165	13	335	26.4	80	6.3	47	3.7	1,270
其他事件	190	76.6	55	22.2	84	33.9	109	44	4	1.6	2	0.8	248

(七)通報者相關分析：

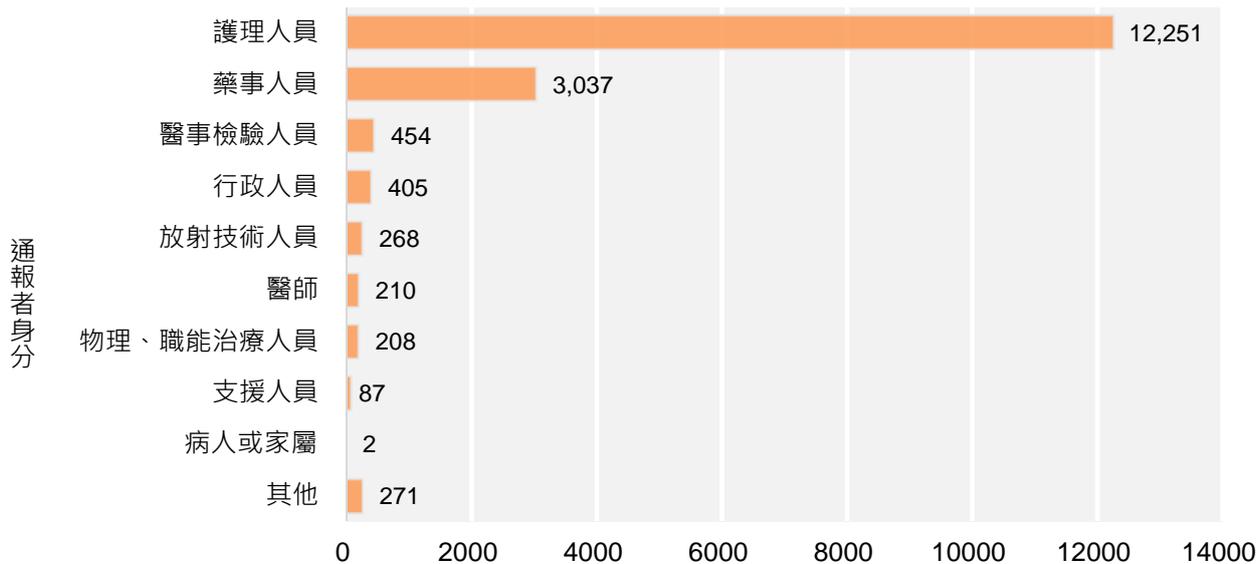


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=17,193，不含無和未填 1,399 件)

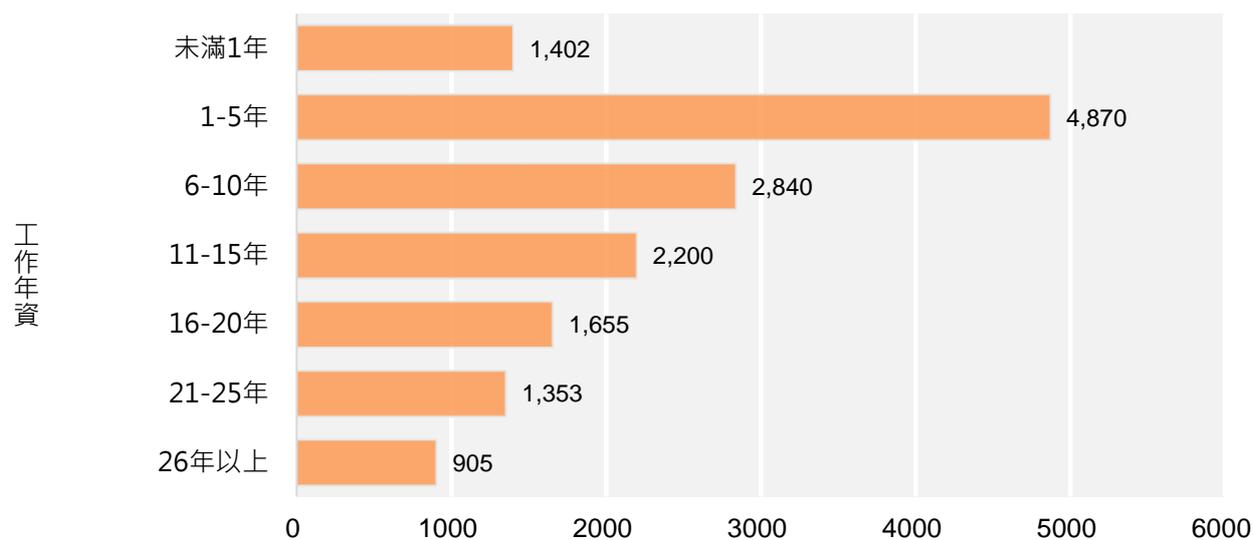


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=15,225，不含未填 3,367 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
藥物事件	5,591	36.3	80	2.7	5	2.7	0	0	0	0	9	15.3	0	0	0	0	5,685	30.6
跌倒事件	3,330	21.6	1,139	38.9	137	75.3	0	0	6	85.7	22	37.3	1	33.3	8	0	4,643	25
手術事件	472	3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.7	0	0	0	0	473	2.5
輸血事件	165	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3.4	0	0	0	0	167	0.9
醫療照護	725	4.7	36	1.2	9	4.9	0	0	0	0	5	8.5	0	0	1	0	776	4.2
公共意外	252	1.6	20	0.7	4	2.2	0	0	0	0	10	16.9	0	0	1	0	287	1.5
治安事件	365	2.4	107	3.7	5	2.7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	478	2.6
傷害行為	430	2.8	1,499	51.2	1	0.5	0	0	1	14.3	4	6.8	0	0	0	0	1,935	10.4
管路事件	2,301	14.9	24	0.8	15	8.2	0	0	0	0	1	1.7	0	0	2	0	2,343	12.6
不預期 心跳停止	236	1.5	13	0.4	1	0.5	0	0	0	0	3	5.1	0	0	0	0	253	1.4
麻醉事件	34	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0.2
檢查檢驗	1,260	8.2	5	0.2	0	0	0	0	0	0	2	3.4	2	66.7	1	0	1,270	6.8
其他事件	240	1.6	3	0.1	5	2.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248	1.3
總計	15,401		2,926		182		0		7		59		3		14		18,592	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
死亡	159	1.1	7	0.2	1	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167
極重度	16	0.1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
重度	248	1.6	41	1.5	8	4.5	0	0	2	28.6	0	0	0	0	0	0	299
中度	1,673	11.1	245	8.7	31	17.5	0	0	2	28.6	0	0	0	0	1	8.3	1,952
輕度	2,869	19	760	26.9	40	22.6	0	0	1	14.3	0	0	0	0	6	50	3,676
無傷害	4,982	33	1,706	60.5	86	48.6	0	0	2	28.6	0	0	0	0	4	33.3	6,780
跡近錯失	4,711	31.2	46	1.6	3	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,760
無法判定	461	3	15	0.5	8	4.5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8.3	485
總計	15,119		2,821		177		0		7		0		0		12		18,136

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

SAC	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
SAC=1	112	0.7	4	0.1	1	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117
SAC=2	160	1.1	21	0.7	6	3.4	0	0	2	28.6	0	0	0	0	0	0	189
SAC=3	1,466	9.7	185	6.6	21	11.9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8.3	1,673
SAC=4	4,124	27.3	861	30.5	59	33.3	0	0	3	42.9	0	0	0	0	6	50	5,053
INC	4,731	31.3	1,653	58.6	40	22.6	0	0	1	14.3	0	0	0	0	3	25	6,428
NA	4,526	29.9	97	3.4	50	28.2	0	0	1	14.3	0	0	0	0	2	16.7	4,676
總計	15,119		2,821		177		0		7		0		0		12		18,136

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

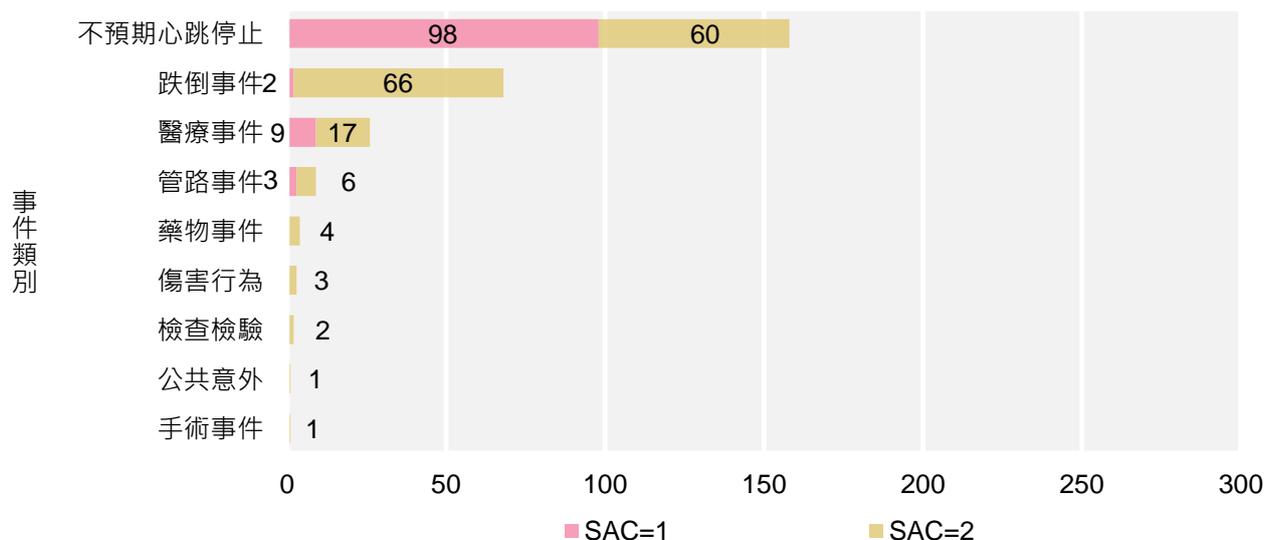


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

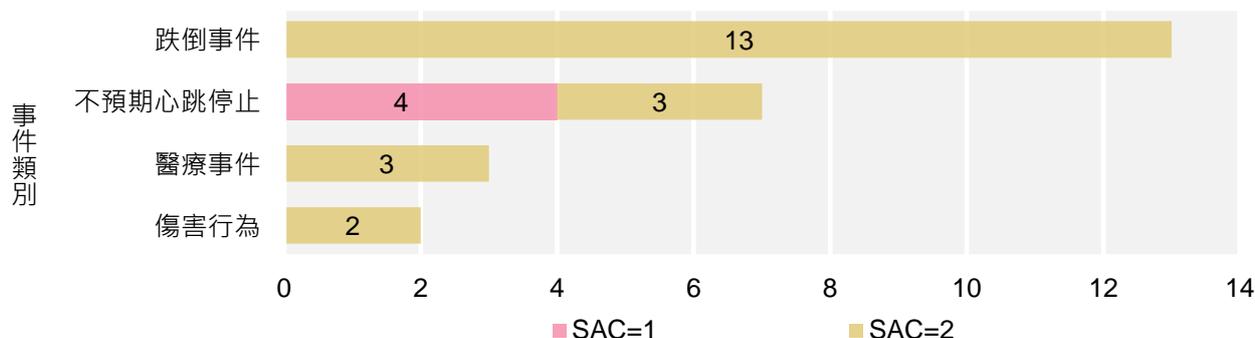


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

1.藥物事件

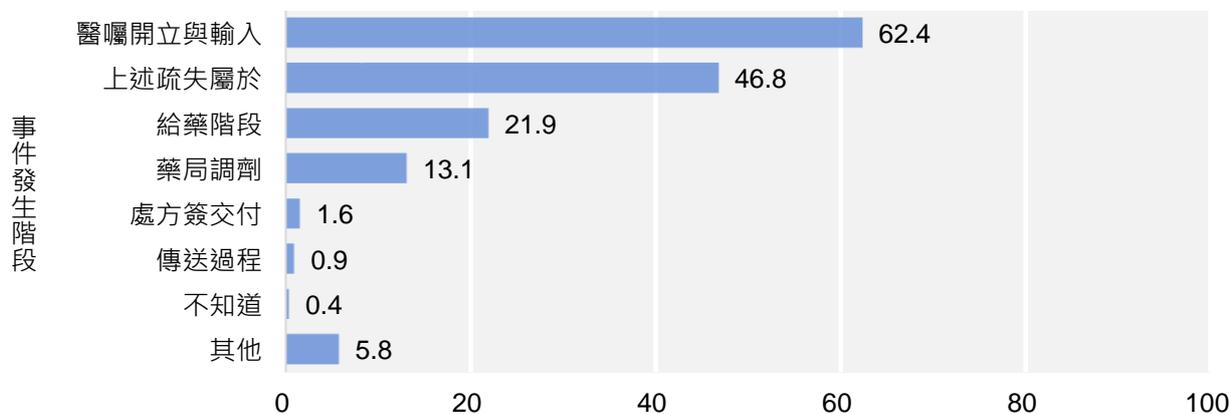


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段
(N=5,591；為本季通報事件數；此項目為複選)

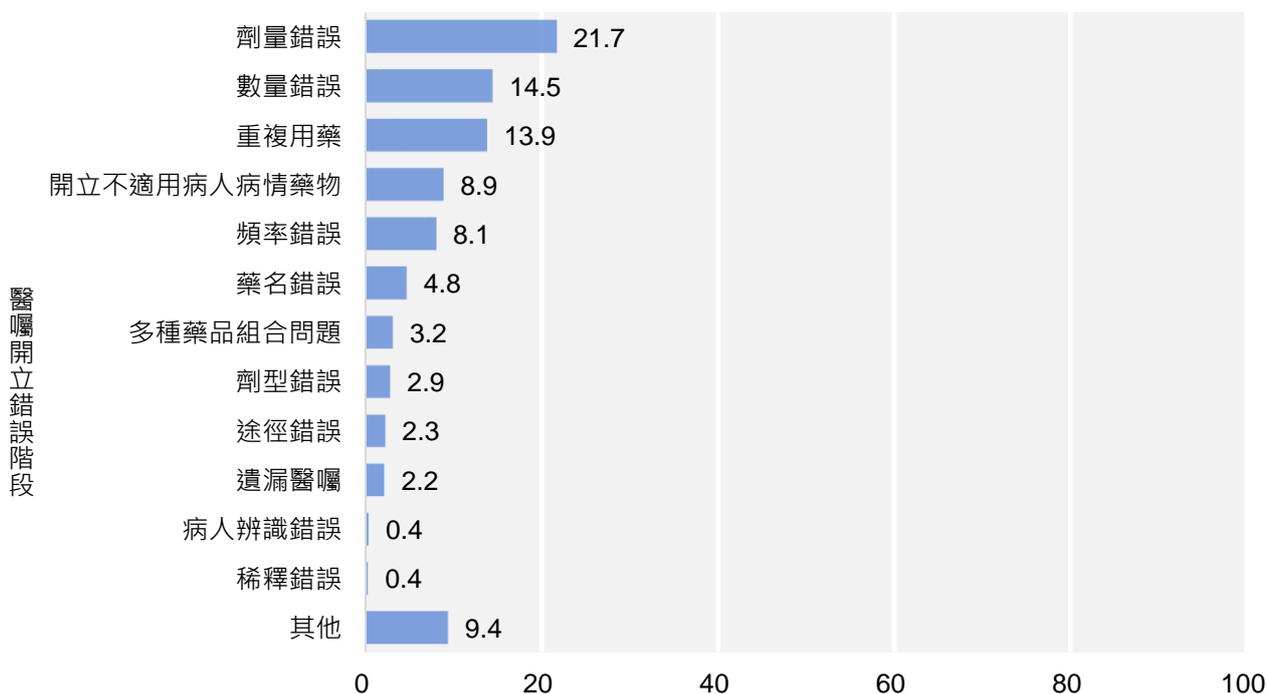


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細
(N = 3,486；為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

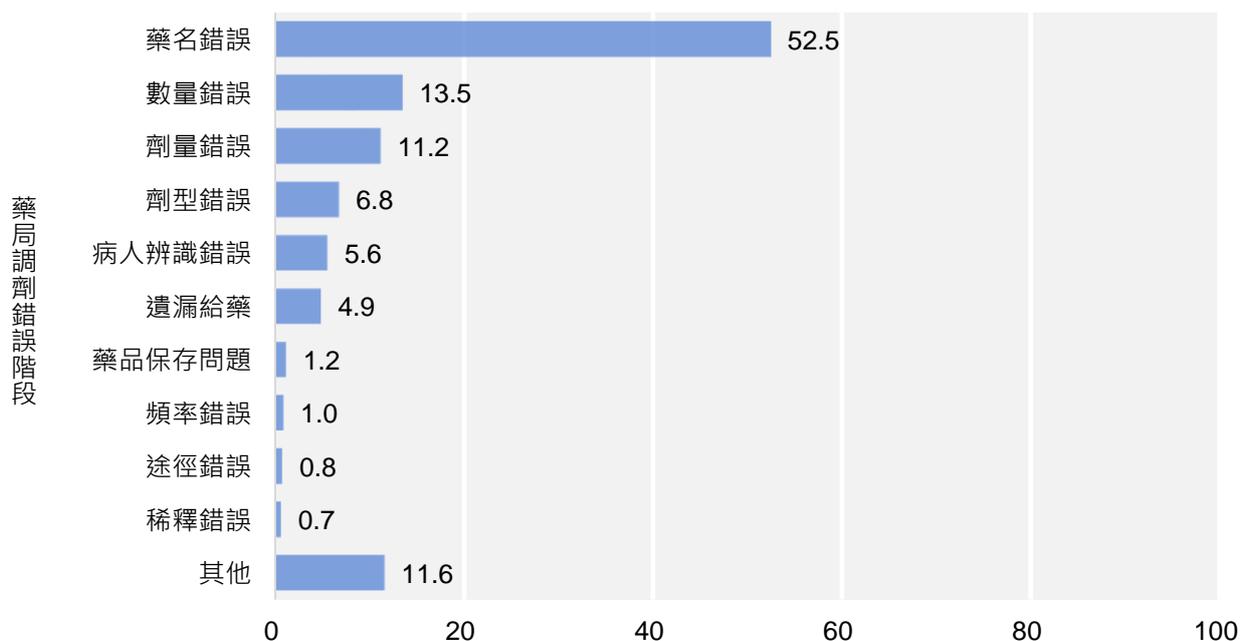


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 731 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

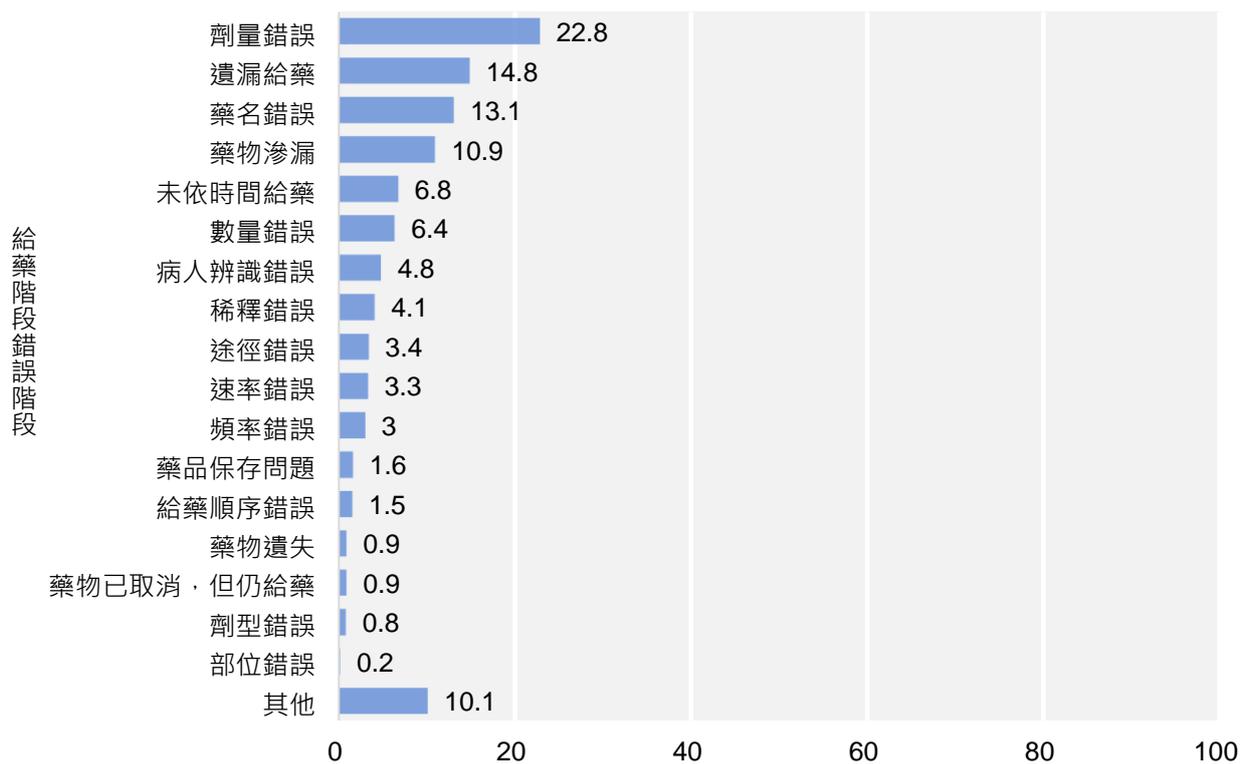


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,226 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

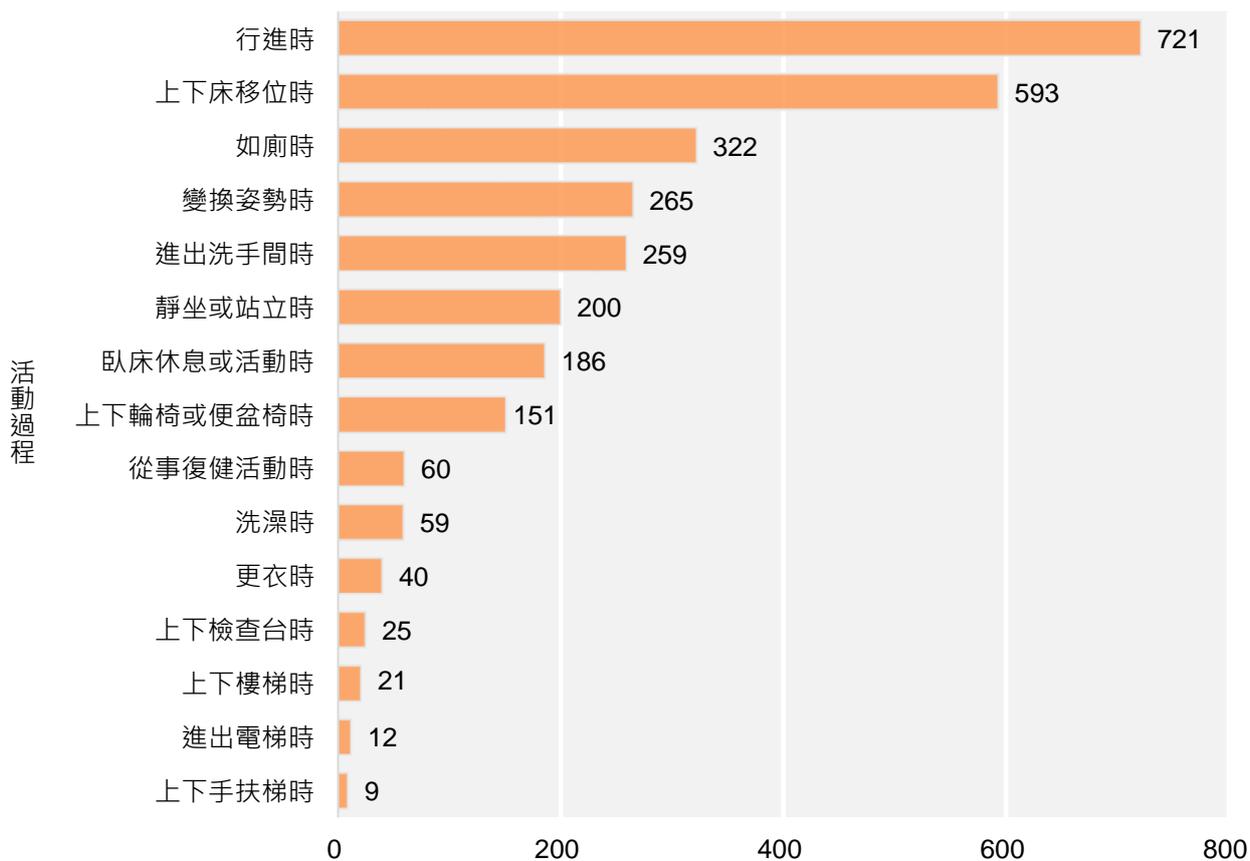


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N=2,923；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 407 件)

3. 管路事件

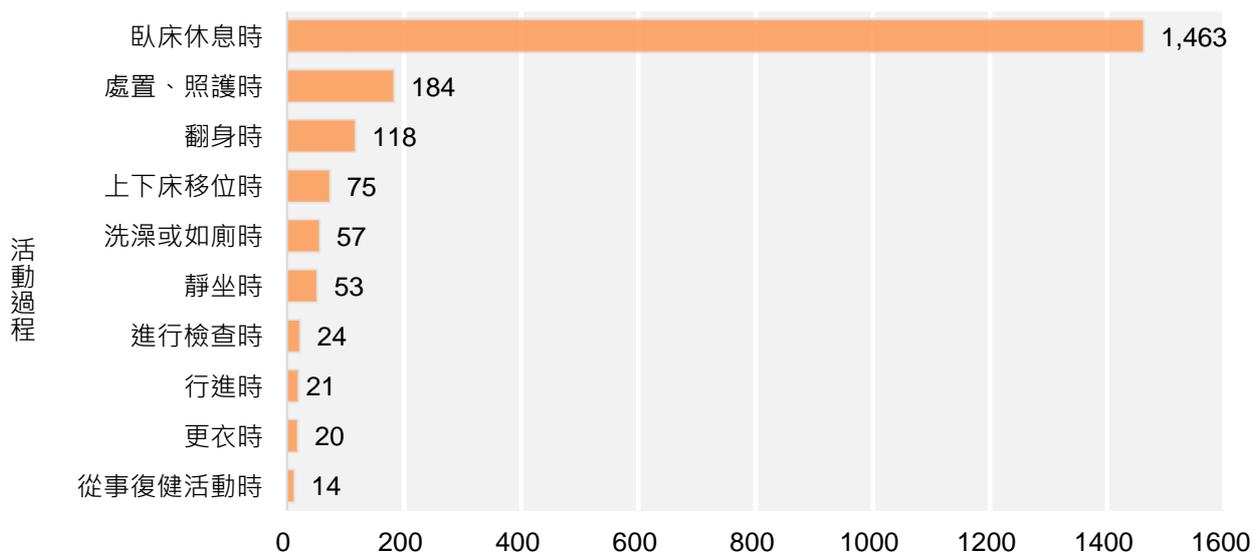


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 2,029 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 272 件)

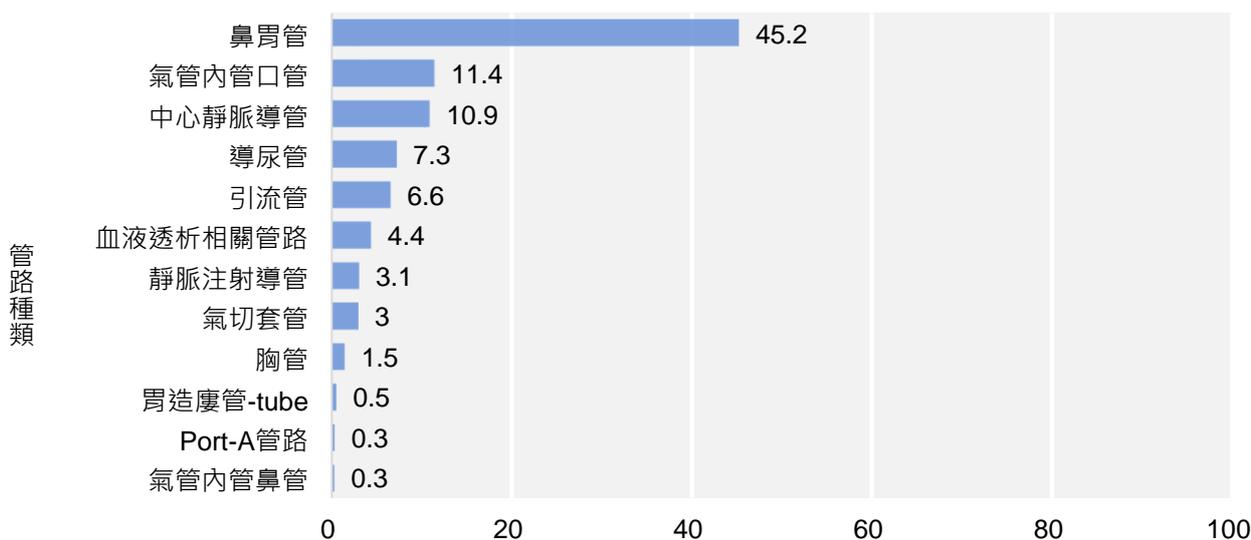


圖 4-1-7：醫院管路事件種類
(N = 2,301 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

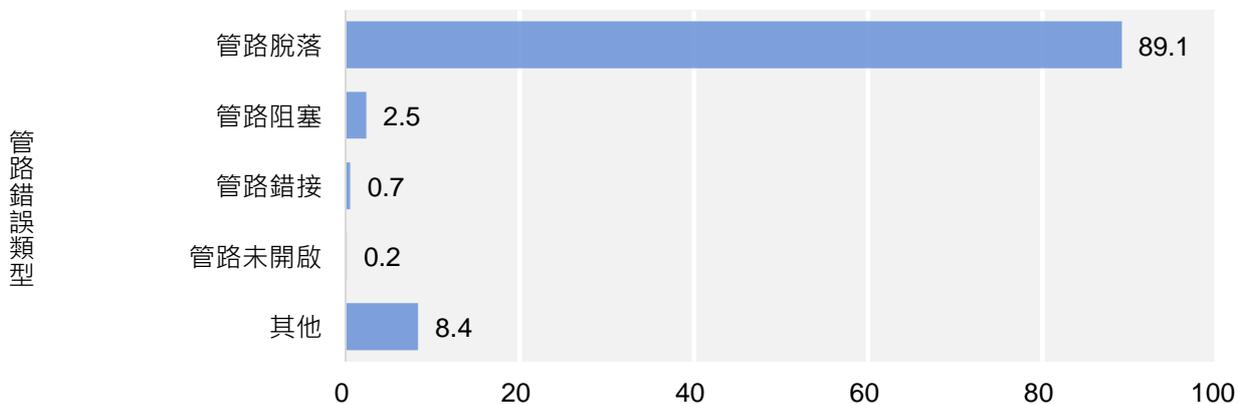


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型
(N = 2,301 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

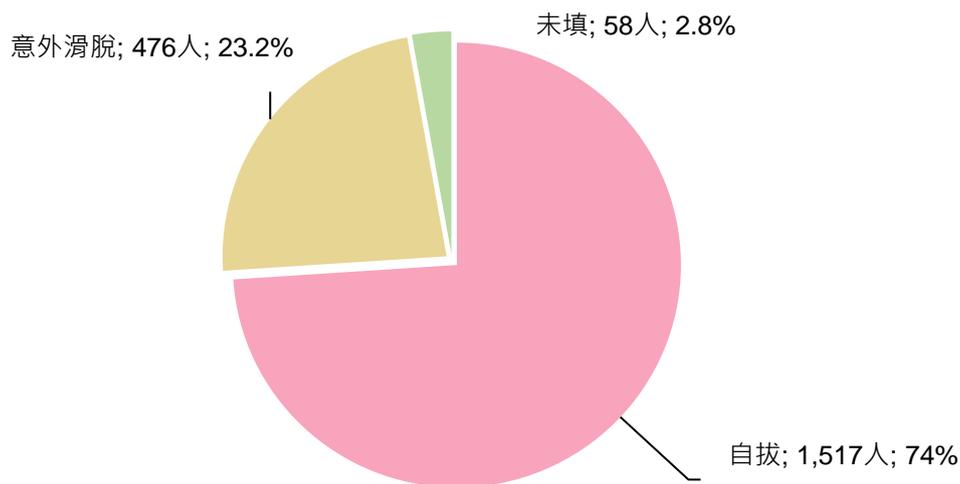


圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 2,051 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 15,119 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0	0	0	9	0.2	138	2.5	244	4.4	1,125	20.1	3,953	70.7	122	2.2	5,591
跌倒事件	1	0	2	0.1	86	2.6	725	22.3	999	30.7	1,411	43.3	0	0	34	1	3,258
手術事件	0	0	0	0	4	0.8	31	6.6	47	10	238	50.4	129	27.3	23	4.9	472
輸血事件	0	0	0	0	0	0	9	5.6	6	3.7	69	42.6	59	36.4	19	11.7	162
醫療照護	11	1.5	2	0.3	40	5.5	196	27	210	29	199	27.4	32	4.4	35	4.8	725
公共意外	0	0	0	0	1	0.6	12	6.8	24	13.6	114	64.8	0	0	25	14.2	176
治安事件	1	0.3	0	0	1	0.3	9	2.8	13	4.1	230	72.6	0	0	63	19.9	317
傷害行為	0	0	0	0	5	1.4	37	10	123	33.2	196	53	0	0	9	2.4	370
管路事件	2	0.1	1	0	22	1	452	19.6	1,021	44.4	736	32	41	1.8	26	1.1	2,301
不預期心跳停止	143	61.4	11	4.7	75	32.2	3	1.3	0	0	0	0	0	0	1	0.4	233
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	1	2.9	24	70.6	8	23.5	1	2.9	0	0	34
檢查檢驗	1	0.1	0	0	5	0.4	56	4.4	150	11.9	469	37.2	487	38.7	92	7.3	1,260
其他事件	0	0	0	0	0	0	4	1.8	8	3.6	187	85	9	4.1	12	5.5	220
總計	159		16		248		1,673		2,869		4,982		4,711		461		15,119

(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

1. 傷害行為事件

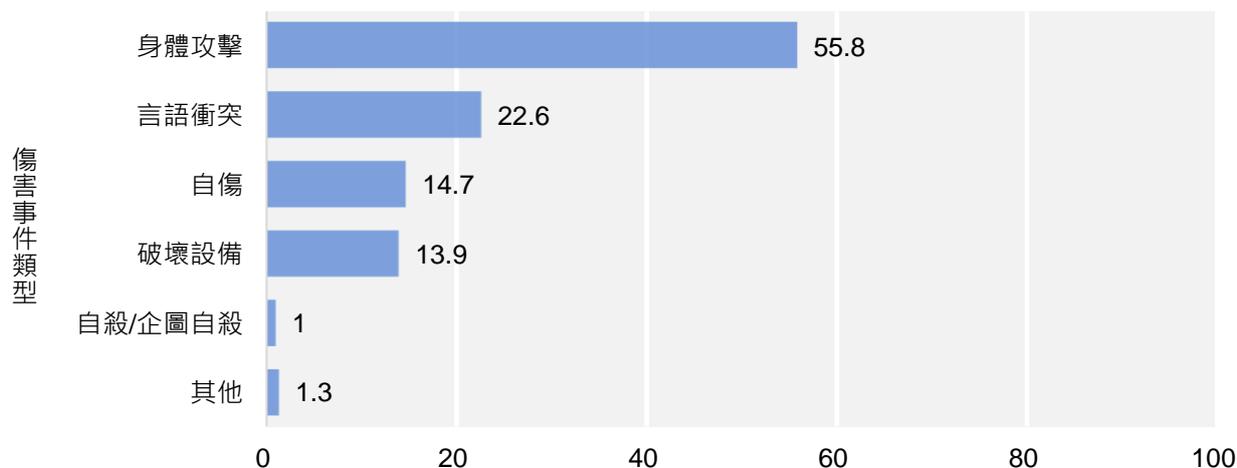


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,499 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

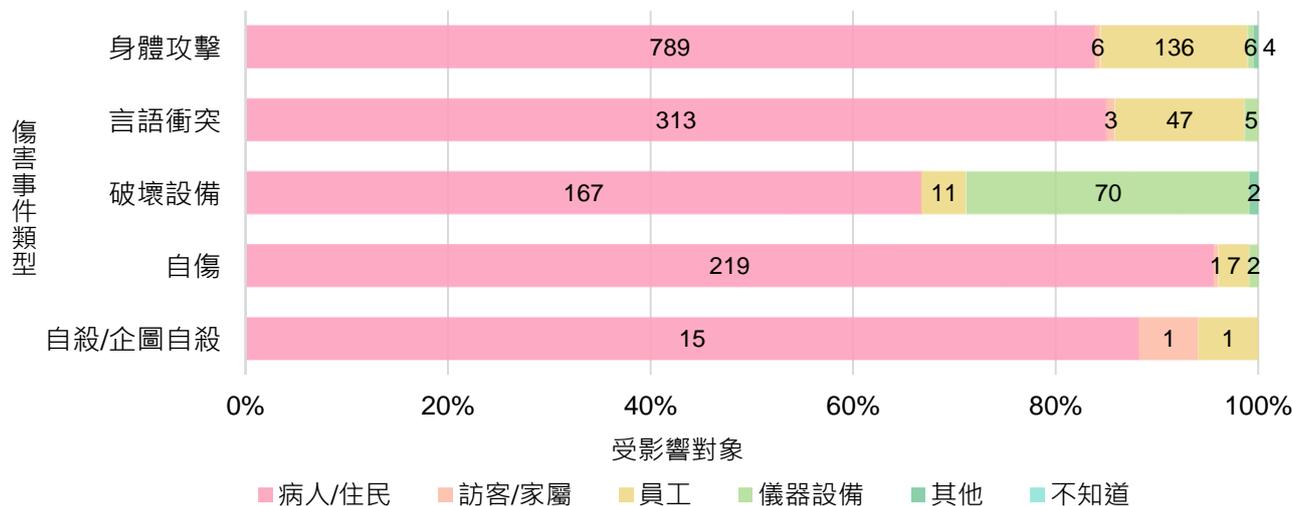


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,499 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

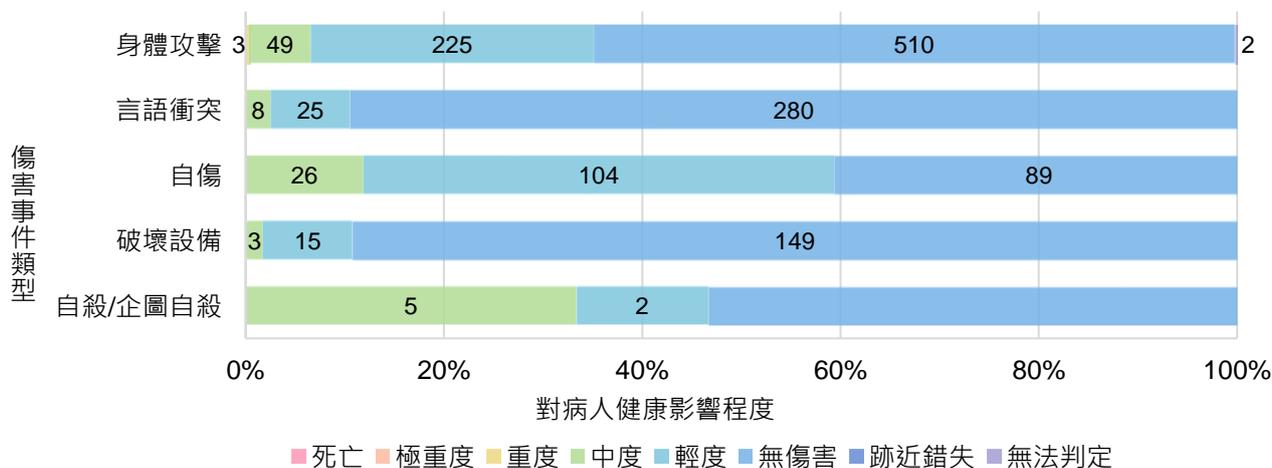


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,499 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數 ; 此項目為複選)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 2,821 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	
藥物事件	0	0	0	0	0	0	3	3.8	4	5	26	32.5	45	56.3	2	2.5	80
跌倒事件	0	0	0	0	28	2.5	135	11.9	400	35.2	571	50.2	0	0	3	0.3	1,137
醫療照護	0	0	0	0	7	19.4	17	47.2	5	13.9	4	11.1	1	2.8	2	5.6	36
公共意外	0	0	0	0	0	0	1	8.3	1	8.3	10	83.3	0	0	0	0	12
治安事件	0	0	0	0	0	0	3	2.9	3	2.9	91	88.3	0	0	6	5.8	103
傷害行為	0	0	0	0	3	0.2	82	5.8	340	24.1	982	69.7	0	0	2	0.1	1,409
管路事件	0	0	0	0	0	0	1	4.2	6	25	17	70.8	0	0	0	0	24
不預期心跳停止	7	53.8	1	7.7	3	23.1	2	15.4	0	0	0	0	0	0	0	0	13
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	4	80	0	0	0	0	5
其他事件	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2
總計	7		1		41		245		760		1,706		46		15		2,821

2. 跌倒事件

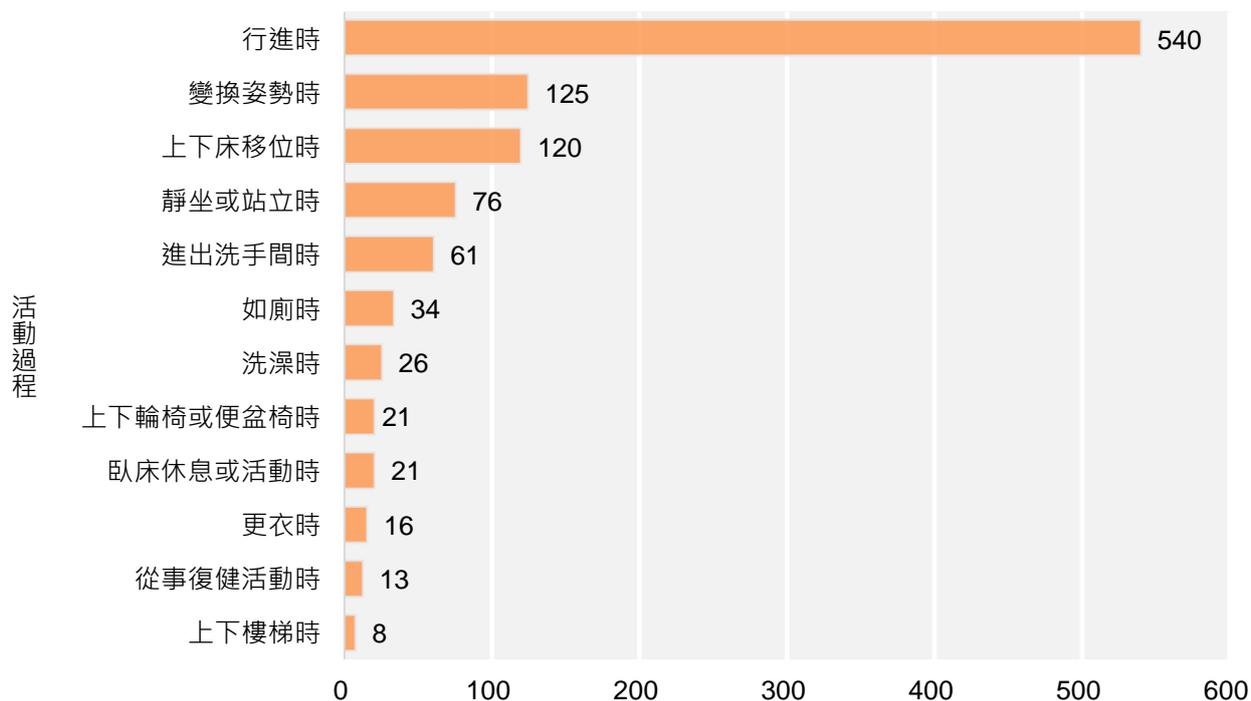


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 1,061 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 78 件)