

台灣病人安全通報系統  
Taiwan Patient safety Reporting system

2023 年第 1 季報表資料



本報表為 2023 年第 1 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



## 目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果 .....	4
一、通報狀況： .....	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計 .....	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計 .....	4
(二)通報事件之發生月份.....	4
圖 1-2-1：發生事件件數統計.....	4
(三)本季不符收案原因分析 .....	5
(四)本季常見通報問題提醒 .....	5
1. 跌倒事件 .....	6
2. 不預期心跳停止 .....	6
二、整體事件分析： .....	7
(一)各類事件通報事件數.....	7
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	7
(二)事件發生地點 .....	7
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	7
(三)各類事件發生時段 .....	8
表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 .....	8
(四)事件對病人健康的影響程度 .....	9
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	9
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度 .....	9
(五)各類事件可能原因 .....	10
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計 .....	10
(六)各類事件預防方法 .....	10
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計 .....	10
(七)通報者相關分析： .....	11
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	11
圖 2-7-2：通報者工作年資分布 .....	11
三、各類機構通報事件重點分析.....	12
(一)各類機構通報事件 .....	12
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	12
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度 .....	12
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度 .....	12
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計 .....	13
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC) .....	13
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 .....	13

圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	13
<b>四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析 .....</b>	<b>14</b>
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	14
1.藥物事件 .....	14
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段 .....	14
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細 .....	14
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細 .....	15
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細 .....	15
2.跌倒事件 .....	16
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動.....	16
3.管路事件 .....	17
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動.....	17
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	17
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型 .....	17
圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型 .....	18
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度 .....	18
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析 .....	19
1.傷害行為事件.....	19
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	19
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較 .....	19
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較.....	19
2.跌倒事件.....	19
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動.....	19
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度 .....	20

## 摘要

本季自 2023 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間共收案 31,506 件，新增 441 家醫事機構加入(主要為診所)。透過機構通報共 31,447 件、個人通報為 59 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多(52.5%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多(54.6%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 9,326 件(佔 29.6%)、跌倒事件 7,881 件(佔 25%)、管路事件 4,118 件(佔 13.1%)、檢查檢驗病理切片事件 2,741 件、傷害行為事件 2,614 件、醫療照護事件 1,394 件、手術事件 947 件、治安事件 787 件、公共意外事件 441 件、院內不預期心跳停止事件 439 件、輸血事件 302 件、麻醉事件 38 件及其他類事件 478 件。發生機構別包括醫院 27,024 件(佔 85.8%)、精神科醫院 4,195 件(佔 13.3%)、護理之家 246 件、診所 34 件、養護機構 5 件、精神復健機構 1 件及衛生所 1 件。

**整體重點**概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 30,796 件，對病人造成傷害事件共 10,405 件(佔 33.8%)，其中有 778 件(佔 2.4%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 10,930 件(佔 35.5%)及 8,316 件(佔 27%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，藥物事件在醫院中以人員個人因素最高，其次為工作狀態/流程設計因素。跌倒事件在醫院以病人生理因素最高。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高。

本季通報死亡案件共 319 件，扣除 217 件為不預期心跳停止死亡案件，48 個案件分別為 19 件醫療照護事件(照護相關 17 件、轉歸生產案件 2 件)、6 件管路事件(管路脫落相關 5 件、處置相關 1 件)、2 件傷害行為(病人自殺 2 件)、1 件公共意外事件(器材設備相關 1 件)、手術事件(處置相關 1 件)。

**感謝參與機構通報**，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

## 本季統計結果

### 一、通報狀況：

#### (一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 <sup>註</sup>		小計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
2023 第 1 季												
家數	20	5.9	70	20.6	191	56.3	28	8.3	30	8.8	339	100
件數	8,200	26	12,731	40.4	6,315	20	4,073	12.9	187	0.6	31,506	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2023 第 1 季	n		n		n		N	
家數	178		106		66		339 <sup>註</sup>	
件數	3,781	12	10,524	33.4	17,201	54.6	31,506	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2022 第 3 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

#### (二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有約 18.8%事件可於事件發生當季(1~3 月)完成事件上傳。

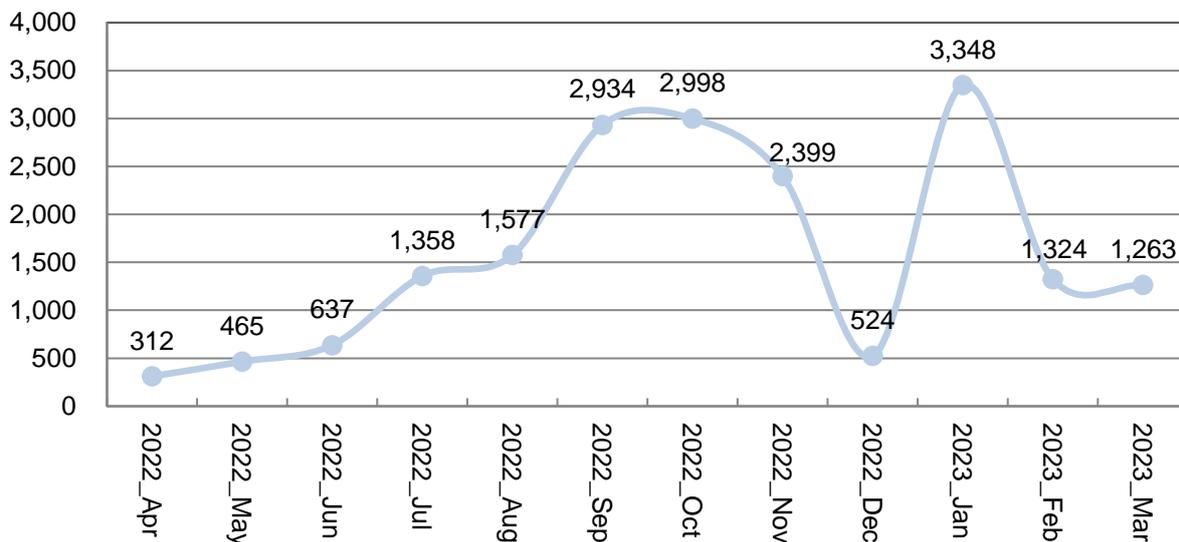


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 31,506 ; N 為本季通報事件數，n 不包含 4,019 件未填)

### (三)本季不符收案原因分析

本季未收案事件共 7,627 件，約佔本季總通報案件 24.2%，未收案原因以已超過該年度資料統計截止時間共 2,836 件(佔 37.2%)最多，其次為重複案件共 2,637 件(佔 34.6%)，其他非 TPR 案件共 1,093 件(佔 14.3%)常見如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重覆核)，再者為與事件描述不全共 609 件(佔 8%)；空白事件 329 件、已發生之壓力性損傷案件共 69 件、員工針扎 28 件、ADR (藥、醫材不良) 案件 21 件、抱怨事件 5 件等。

**(四) 本季常見通報問題提醒****1. 藥物事件**

**【問題】**：病人由右腳之靜脈留置針輸注血品，主護檢視檢視管路發現右腳靜脈留置針與輸血接頭處滑脫，造成血品漏出，已告知醫師現病人意識清、暫無其他不適情形，待醫療處置。請問事件類別為管路事件、醫療事件、輸血事件？

**【建議】**：事件歸類於藥物事件，依內容敘述中，因接頭處滑脫，導致血品漏出，事件發生類型為技術失當。詳情可參考病人安全資訊網 Q&A 編號【T008】說明。

**2. 傷害事件**

**【問題】**：精神科病人要求辦理出院，過程中出現眼神敵意並揮拳之狀況，病人當下情緒激動需由多位醫療人員制止、安撫，病人可配合至觀察室靜坐休息，並告知值班專科護理師與值班主治醫師。請問事件類別是否通報傷害事件？

**【建議】**：依事件敘述中，病人有出現言語衝突、身體攻擊、破壞設備等情形，則需通報傷害事件。詳情可參考病人安全資訊網 Q&A 編號【H007】說明。

## 二、整體事件分析：

### (一)各類事件通報事件數

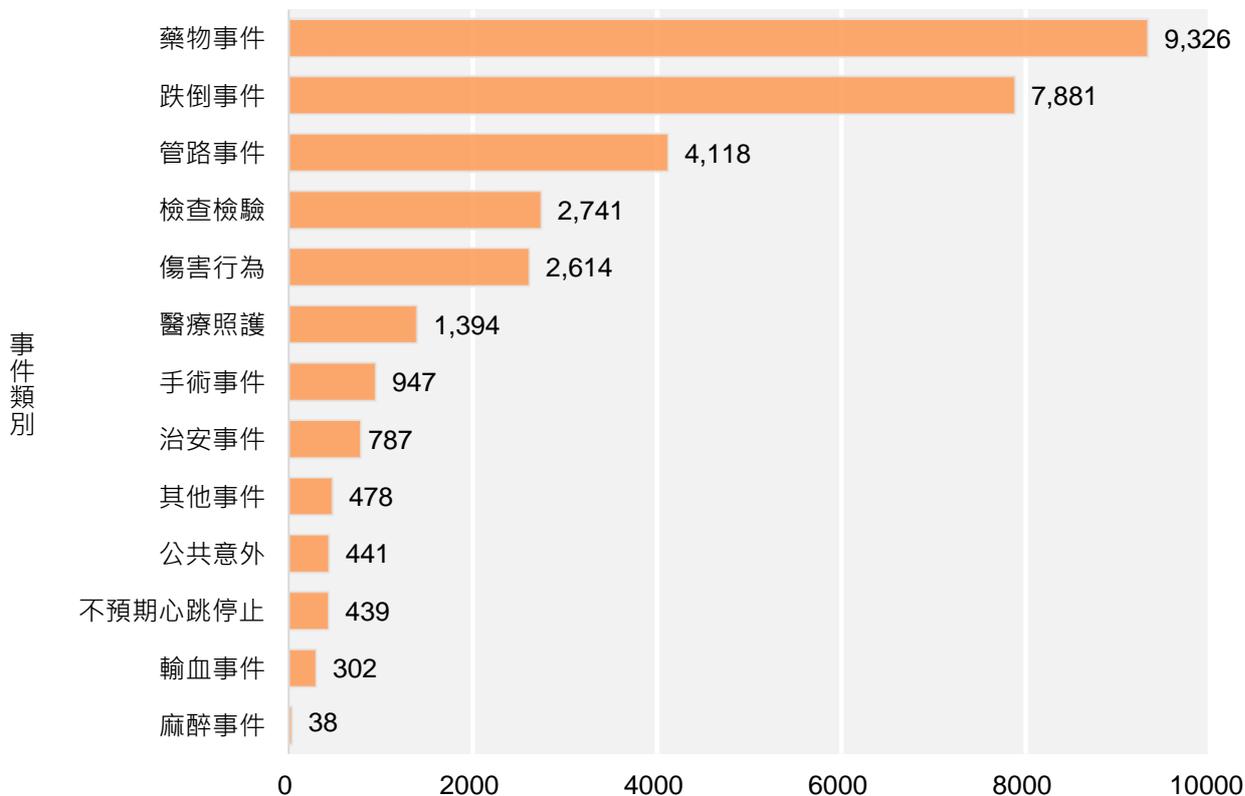


圖 2-1-1：整體通報事件類別  
(N = 31,506 ; N 為本季通報事件數)

### (二)事件發生地點

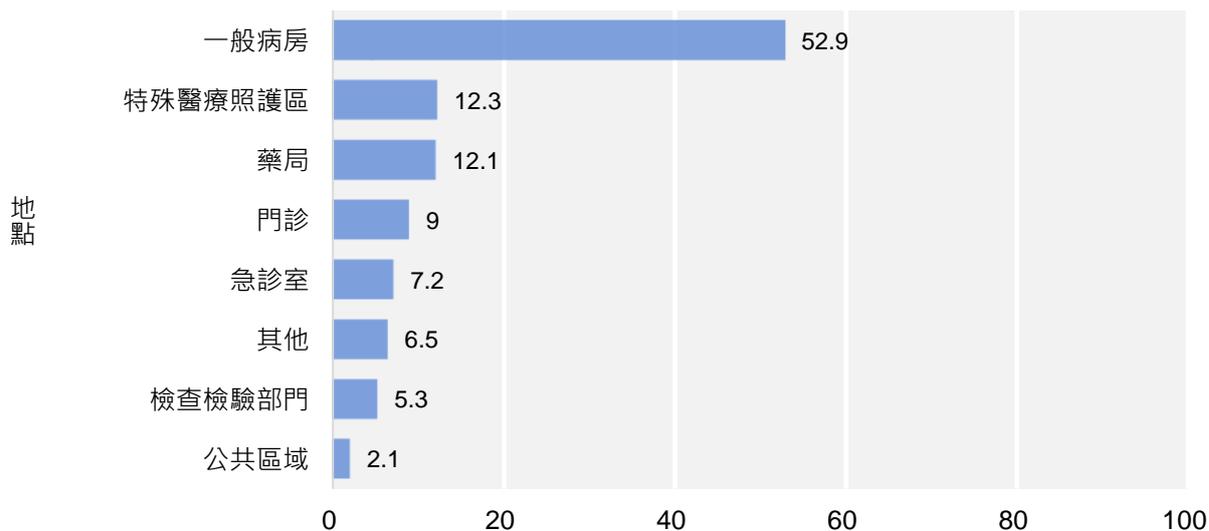


圖 2-2-1：整體發生地點分布  
(N = 31,506 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

## (三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N = 14,116；N 為本季通報事件數)

發生時段 事件類別	00:01- 02:00	02:01- 04:00	04:01- 06:00	06:01- 08:00	08:01- 10:00	10:01- 12:00	12:01- 14:00	14:01- 16:00	16:01- 18:00	18:01- 20:00	20:01- 22:00	22:01- 00:00	未填
藥物事件	223	116	98	239	1,582	1,815	1,031	1,563	1,046	573	589	264	187
跌倒事件	556	503	579	773	802	858	704	736	692	622	538	481	37
手術事件	9	7	10	86	181	144	165	150	76	52	33	23	11
輸血事件	3	6	6	18	53	54	46	36	35	23	11	8	3
醫療照護	44	29	40	94	190	215	137	186	166	102	81	80	30
公共意外	17	17	16	35	67	63	51	59	40	38	17	14	7
治安事件	38	36	33	60	74	107	64	95	81	76	61	45	17
傷害行為	49	64	53	189	308	327	244	309	346	345	279	85	16
管路事件	376	361	388	362	284	317	282	405	324	304	361	332	22
不預期 心跳停止	36	31	41	43	33	51	24	40	41	42	30	26	1
麻醉事件	0	0	0	1	5	6	7	6	8	3	2	0	0
檢查檢驗	59	52	111	156	515	491	282	381	260	175	136	96	27
其他事件	8	9	10	25	74	80	55	94	53	28	24	15	3

(四)事件對病人健康的影響程度

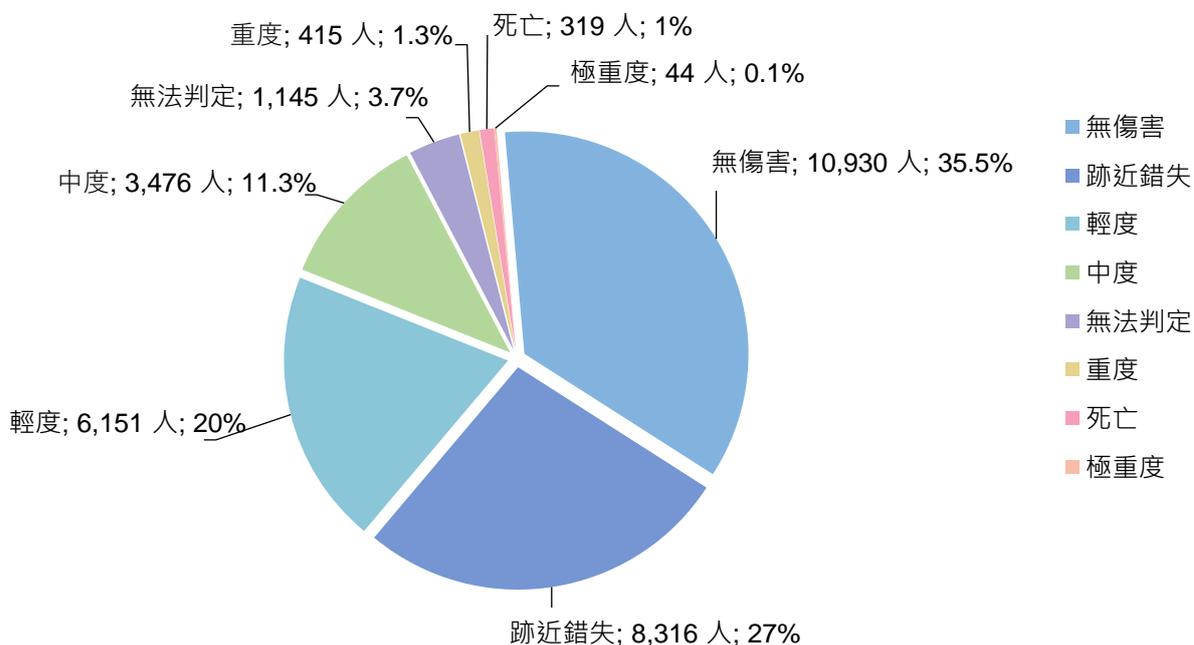


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=30,796；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=30,796；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	2	0	0	0	6	0.1	259	2.8	447	4.8	1,734	18.6	6,646	71.3	224	2.4	9,318
跌倒事件	0	0	2	0	139	1.8	1,590	20.6	2,360	30.6	3,561	46.1	0	0	68	0.9	7,720
手術事件	3	0.3	0	0	22	2.3	56	5.9	150	15.8	416	43.9	222	23.4	78	8.2	947
輸血事件	0	0	0	0	1	0.3	25	8.3	24	8	93	31	114	38	43	14.3	300
醫療照護	28	2	7	0.5	102	7.3	368	26.5	322	23.1	408	29.3	87	6.3	69	5	1,391
公共意外	2	0.7	2	0.7	2	0.7	27	9.5	31	10.9	174	61.1	6	2.1	41	14.4	285
治安事件	1	0.1	1	0.1	1	0.1	18	2.6	14	2	512	74.5	3	0.4	137	19.9	687
傷害行為	3	0.1	1	0	14	0.6	185	7.8	585	24.5	1,555	65.2	4	0.2	37	1.6	2,384
管路事件	7	0.2	1	0	18	0.4	737	17.9	1,873	45.5	1,342	32.6	58	1.4	80	1.9	4,116
不預期心跳停止	271	62.4	29	6.7	100	23	17	3.9	0	0	1	0.2	0	0	16	3.7	434
麻醉事件	2	5.3	1	2.6	1	2.6	7	18.4	11	28.9	11	28.9	5	13.2	0	0	38
檢查檢驗	0	0	0	0	6	0.2	164	6	323	11.8	859	31.4	1,108	40.4	280	10.2	2,740
其他事件	0	0	0	0	3	0.7	23	5.3	11	2.5	264	60.6	63	14.4	72	16.5	436
總計	319	1	44	0.1	415	1.3	3,476	11.3	6,151	20	10,930	35.5	8,316	27	1,145	3.7	30,796

## (五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥 <sup>註</sup>		溝通		政策		其他		不知道		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N	件/百件	n	件/百件	N	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	2,643	28.3	435	4.7	6,381	68.4	681	7.3	423	4.5	—	—	448	4.8	35	0.4	104	1.1	349	3.7	9,326
跌倒事件	249	3.2	6,325	80.3	758	9.6	520	6.6	1,237	15.7	1,020	12.9	665	8.4	17	0.2	281	3.6	233	3	7,881
手術事件	340	35.9	93	9.8	516	54.5	87	9.2	8	0.8	—	—	165	17.4	8	0.8	68	7.2	55	5.8	947
輸血事件	122	40.4	12	4	170	56.3	14	4.6	0	0	—	—	36	11.9	1	0.3	10	3.3	45	14.9	302
醫療照護	996	71.4	588	42.2	851	61	81	5.8	21	1.5	—	—	847	60.8	38	2.7	9	0.6	15	1.1	1,394
公共意外	34	7.7	28	6.3	68	15.4	242	54.9	83	18.8	—	—	27	6.1	6	1.4	27	6.1	31	7	441
治安事件	29	3.7	480	61	56	7.1	8	1	28	3.6	—	—	156	19.8	19	2.4	39	5	105	13.3	787
傷害行為	27	1	2,392	91.5	32	1.2	6	0.2	8	0.3	—	—	292	11.2	2	0.1	22	0.8	54	2.1	2,614
管路事件	864	21	2,483	60.3	1,674	40.7	117	2.8	24	0.6	—	—	894	21.7	5	0.1	308	7.5	116	2.8	4,118
不預期心跳停止	17	3.9	371	84.5	15	3.4	7	1.6	2	0.5	—	—	12	2.7	2	0.5	7	1.6	53	12.1	439
麻醉事件	19	50	16	42.1	14	36.8	5	13.2	0	0	1	2.6	10	26.3	0	0	0	0	0	0	38
檢查檢驗	1,179	43	41	1.5	1,928	70.3	153	5.6	71	2.6	—	—	265	9.7	24	0.9	53	1.9	224	8.2	2,741

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「—」呈現。

## (六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法 事件類別	加強教育 訓練		改變醫療 照護方式		改變行政 管理		加強溝通 方式		不知道		其他		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	5,540	59.4	2,600	27.9	636	6.8	1,915	20.5	302	3.2	418	4.5	9,326
跌倒事件	5,450	69.2	840	10.7	419	5.3	2,639	33.5	189	2.4	450	5.7	7,881
手術事件	507	53.5	192	20.3	110	11.6	256	27	122	12.9	57	6	947
輸血事件	184	60.9	62	20.5	27	8.9	64	21.2	46	15.2	14	4.6	302
醫療照護	967	69.4	503	36.1	184	13.2	622	44.6	54	3.9	27	1.9	1,394
公共意外	136	30.8	40	9.1	203	46	74	16.8	45	10.2	37	8.4	441
治安事件	334	42.4	43	5.5	75	9.5	327	41.6	74	9.4	40	5.1	787
傷害行為	1,447	55.4	318	12.2	86	3.3	997	38.1	175	6.7	199	7.6	2,614
管路事件	2,952	71.7	726	17.6	114	2.8	1,507	36.6	104	2.5	137	3.3	4,118
不預期心跳停止	194	44.2	67	15.3	17	3.9	48	10.9	129	29.4	23	5.2	439
麻醉事件	26	68.4	14	36.8	3	7.9	4	10.5	5	13.2	2	5.3	38
檢查檢驗	1,795	65.5	480	17.5	306	11.2	521	19	201	7.3	103	3.8	2,741
其他事件	343	71.8	164	34.3	132	27.6	221	46.2	14	2.9	4	0.8	478

(七)通報者相關分析：

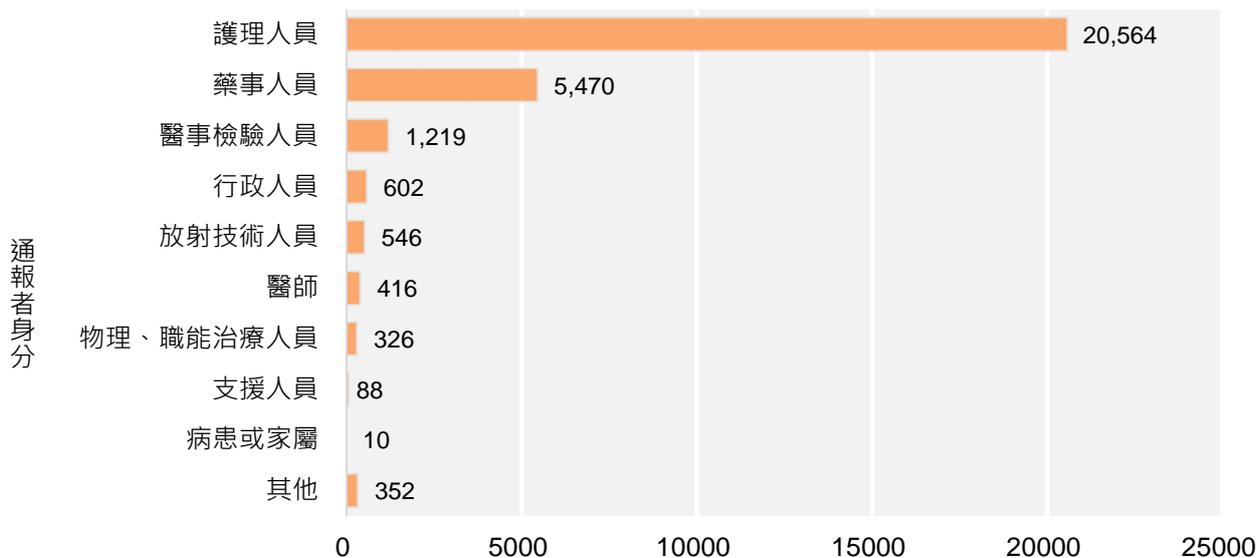


圖 2-7-1：通報者身分別統計  
(N=29,593，不含無和未填 1,913 件)

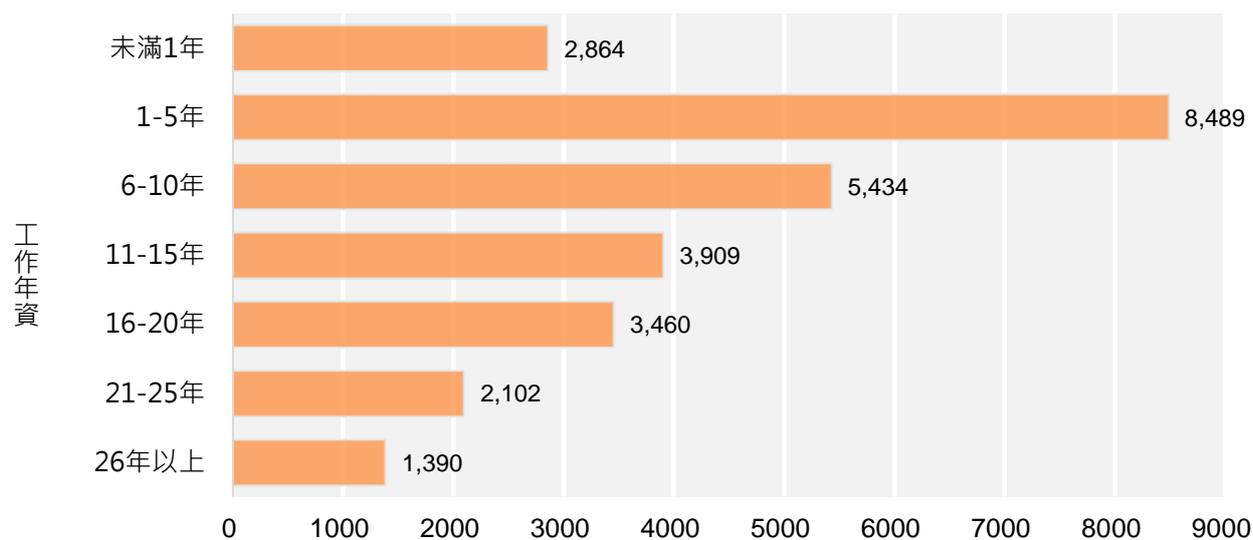


圖 2-7-2：通報者工作年資分布  
(N=27,648，不含未填 3,858 件)

### 三、各類機構通報事件重點分析

#### (一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
藥物事件	9,102	33.7	205	4.9	11	4.5	0	0	0	0	8	23.5	0	0	0	0	9,326	29.6
跌倒事件	5,815	21.5	1,896	45.2	157	63.8	1	100	3	60	9	26.5	0	0	0	0	7,881	25
手術事件	947	3.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	947	3
輸血事件	301	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2.9	0	0	0	0	302	1
醫療照護	1,315	4.9	59	1.4	16	6.5	0	0	0	0	3	8.8	1	100	0	0	1,394	4.4
公共意外	396	1.5	36	0.9	4	1.6	0	0	0	0	5	14.7	0	0	0	0	441	1.4
治安事件	676	2.5	103	2.5	8	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	787	2.5
傷害行為	781	2.9	1,821	43.4	12	4.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,614	8.3
管路事件	4,064	15	25	0.6	26	10.6	0	0	0	0	3	8.8	0	0	0	0	4,118	13.1
不預期 心跳停止	414	1.5	16	0.4	7	2.8	0	0	0	0	2	5.9	0	0	0	0	439	1.4
麻醉事件	38	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0.1
檢查檢驗	2,720	10.1	17	0.4	1	0.4	0	0	2	40	1	2.9	0	0	0	0	2,741	8.7
其他事件	455	1.7	17	0.4	4	1.6	0	0	0	0	2	5.9	0	0	0	0	478	1.5
總計	27,024		4,195		246		1		5		34		1		0		31,506	

#### (二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
死亡	303	1.1	11	0.3	5	2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	319
極重度	43	0.2	0	0	1	0.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
重度	352	1.3	49	1.2	14	5.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	415
中度	3,053	11.5	354	8.7	68	28	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	3,476
輕度	5,074	19.2	1,033	25.4	42	17.3	0	0	1	25	1	50	0	0	0	0	6,151
無傷害	8,355	31.5	2,470	60.8	102	42	0	0	2	50	0	0	1	100	0	0	10,930
跡近錯失	8,211	31	97	2.4	7	2.9	0	0	1	25	0	0	0	0	0	0	8,316
無法判定	1,092	4.1	48	1.2	4	1.6	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	1,145
總計	26,483		4,062		243		1		4		2		1		0		30,796

### (三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

SAC	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
SAC=1	231	0.9	5	0.1	5	2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	241
SAC=2	221	0.8	29	0.7	10	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	260
SAC=3	2,086	7.9	310	7.6	31	12.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,427
SAC=4	5,109	19.3	1,151	28.3	63	25.9	0	0	1	25	0	0	1	100	0	0	6,325
INC	13,852	52.3	2,418	59.5	97	39.9	1	100	3	75	1	50	0	0	0	0	16,372
NA	4,984	18.8	149	3.7	37	15.2	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	5,171
總計	26,483		4,062		243		1		4		2		1		0		30,796

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

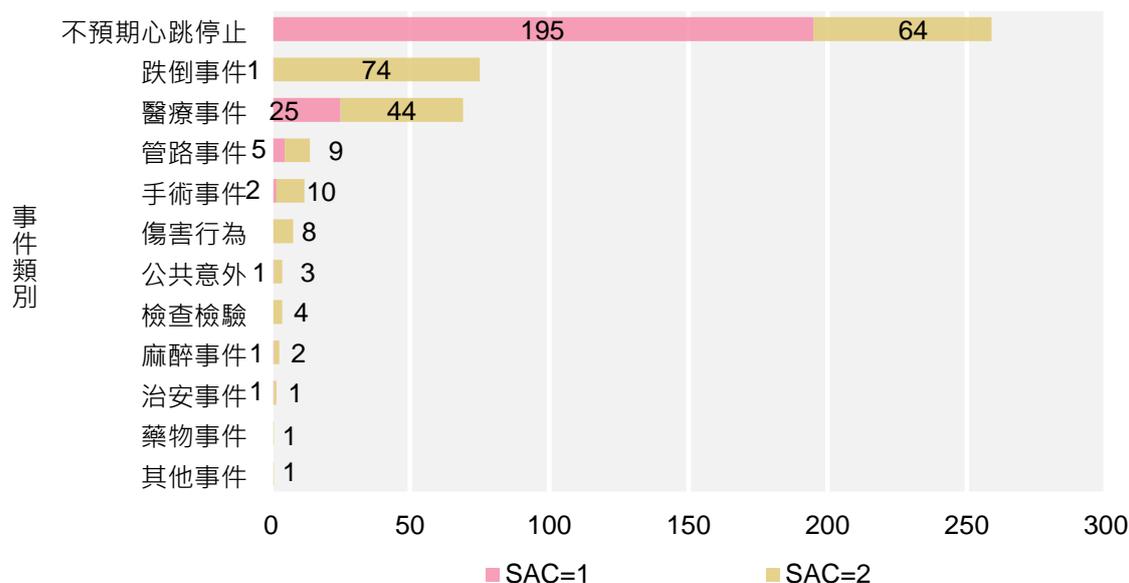


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

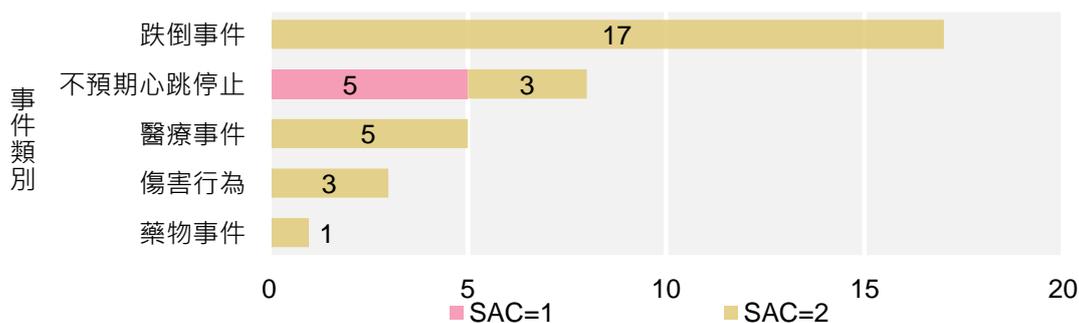


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

## 四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

### (一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

#### 1.藥物事件

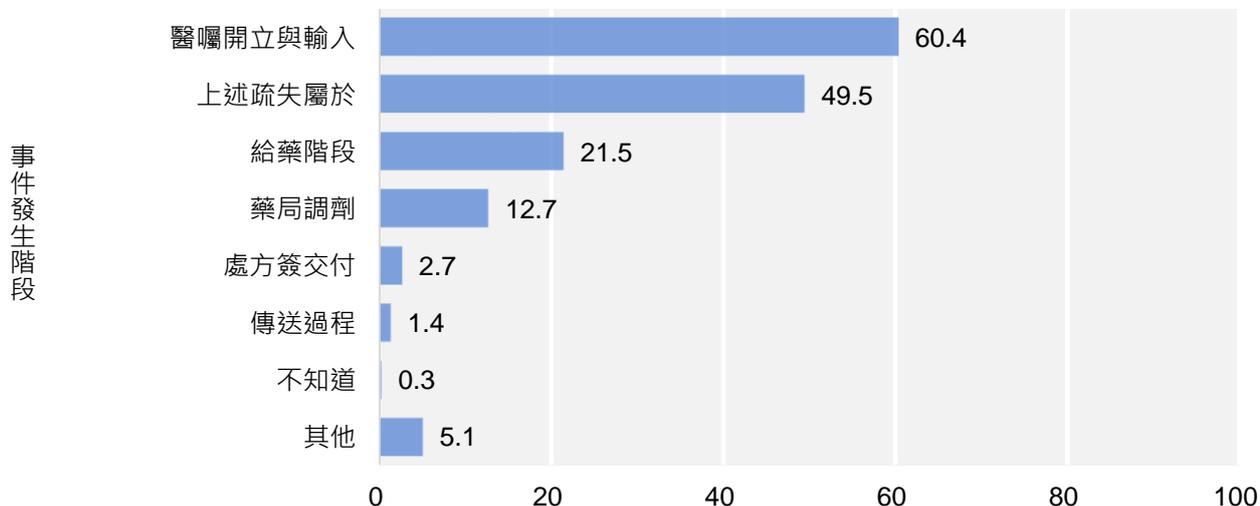


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段  
(N=9,102；為本季通報事件數；此項目為複選)

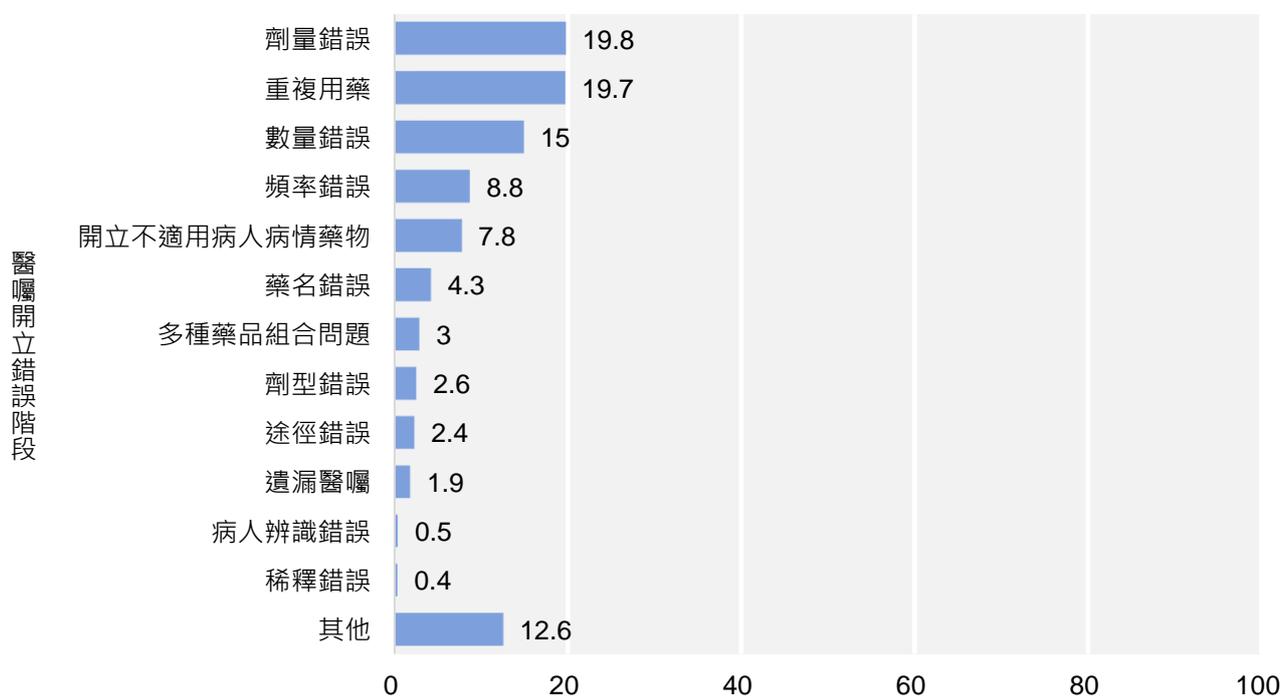


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細  
(N = 5,497；為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

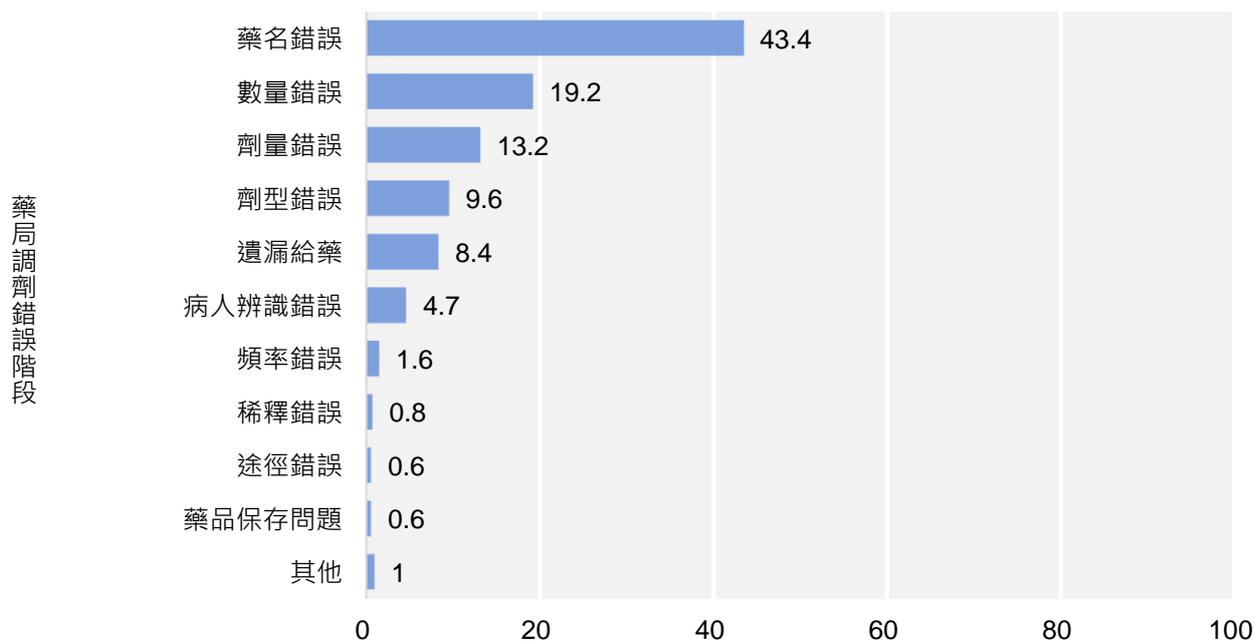


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 1,160 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

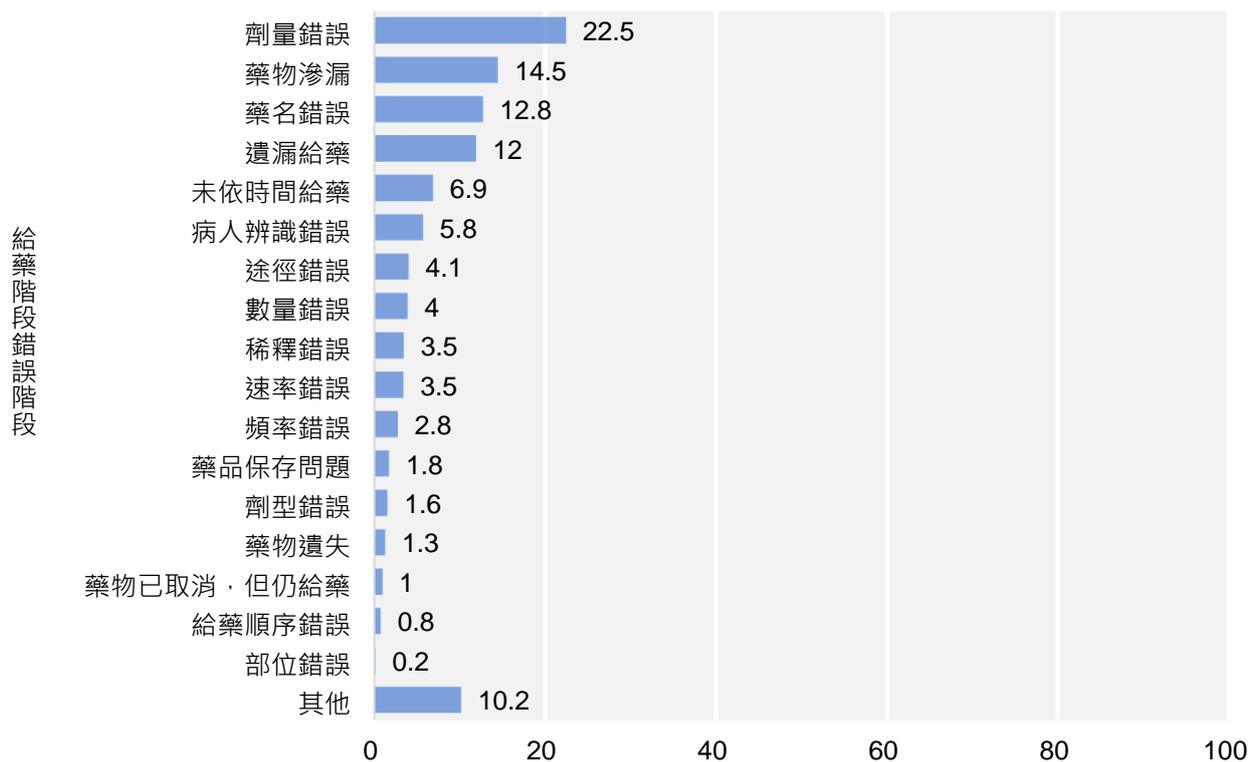


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,957 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

## 2. 跌倒事件

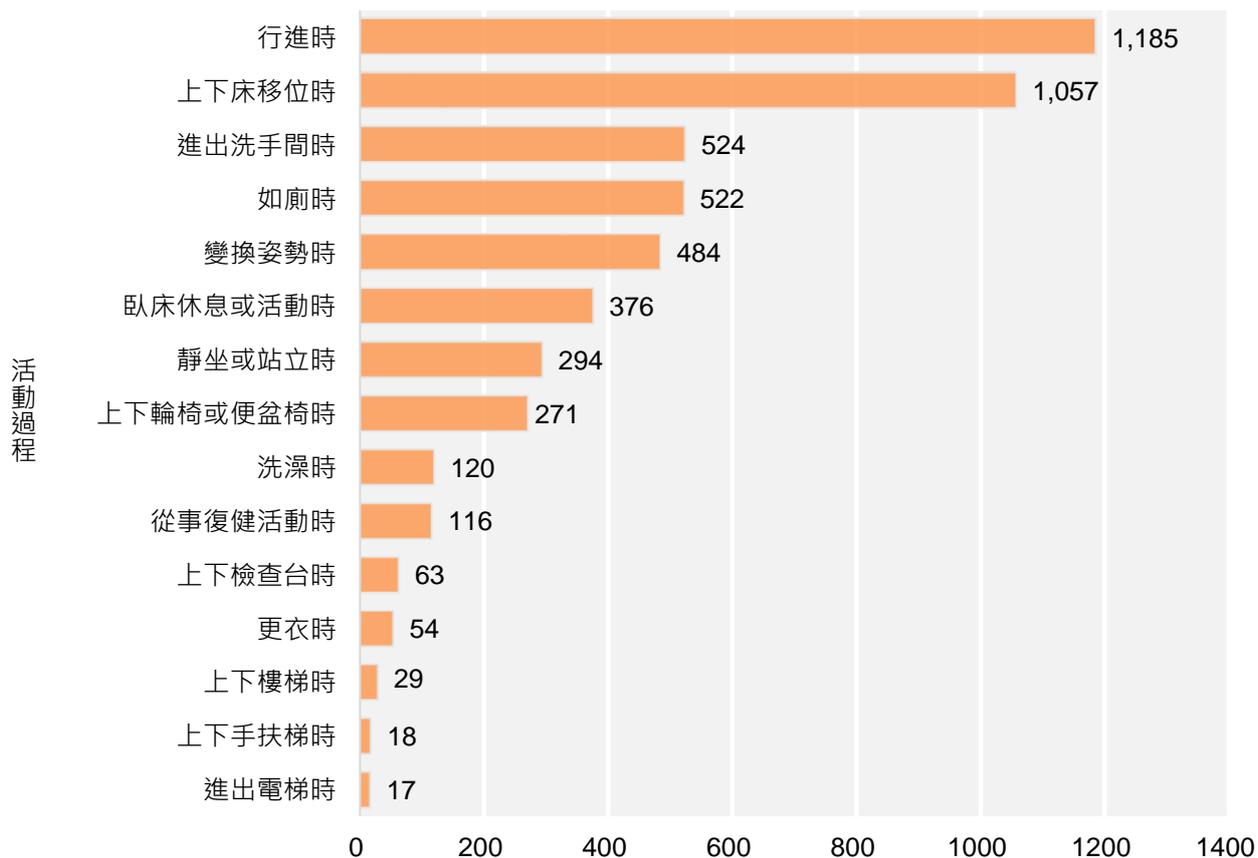


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程  
(N=5,130；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 685 件)

### 3. 管路事件

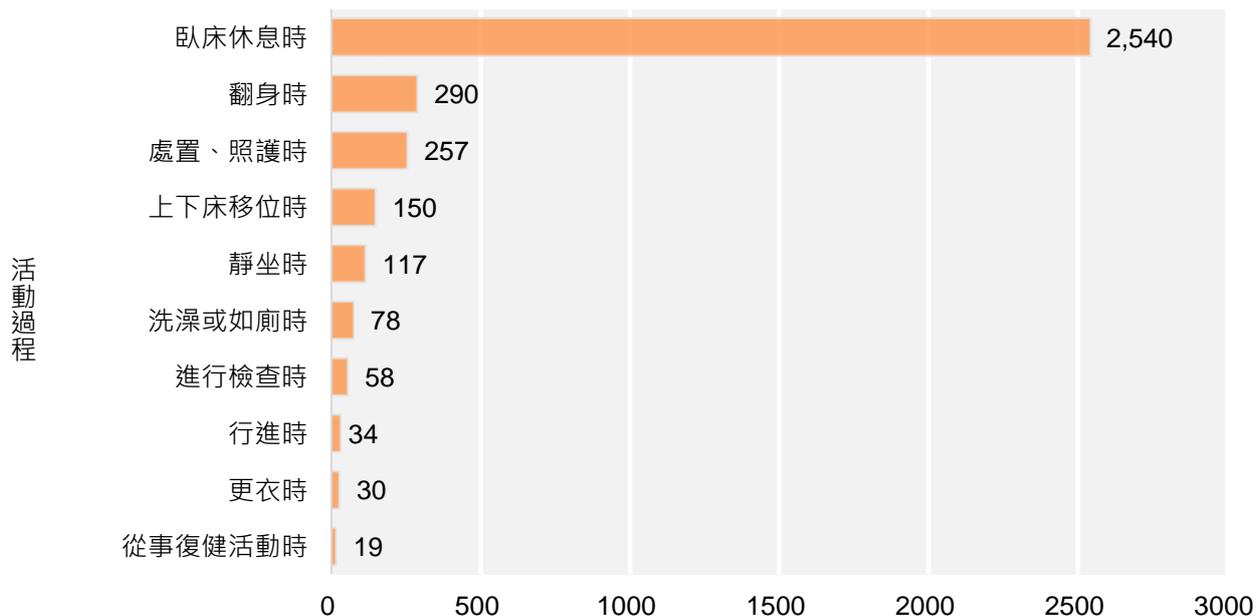


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程

(N = 3,573 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 491 件)

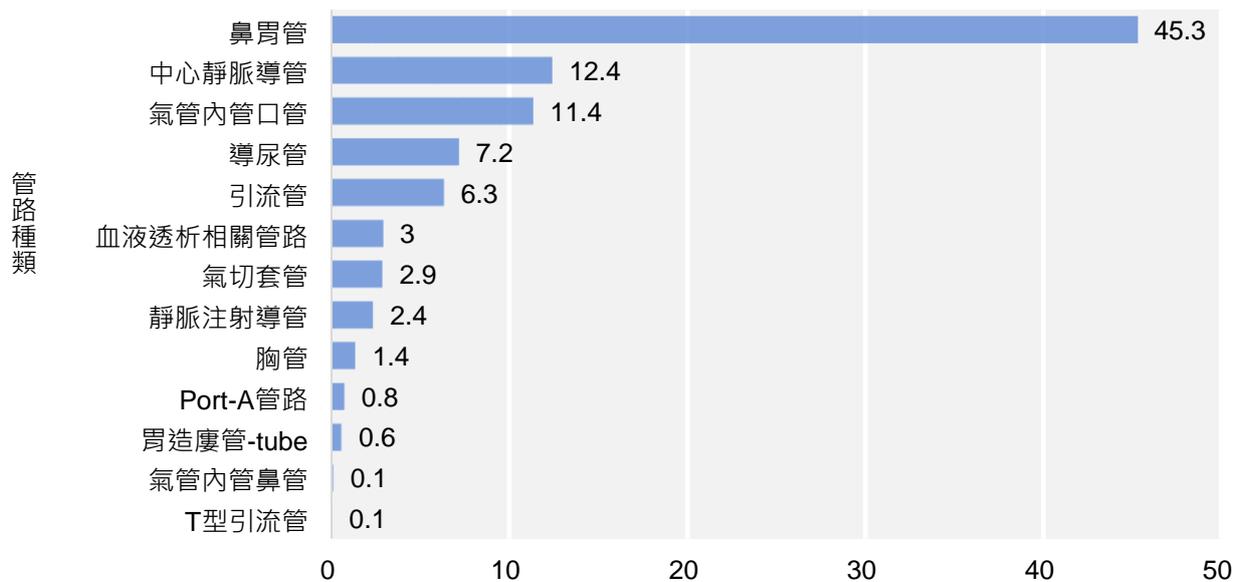


圖 4-1-7：醫院管路事件種類

(N = 4,064 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

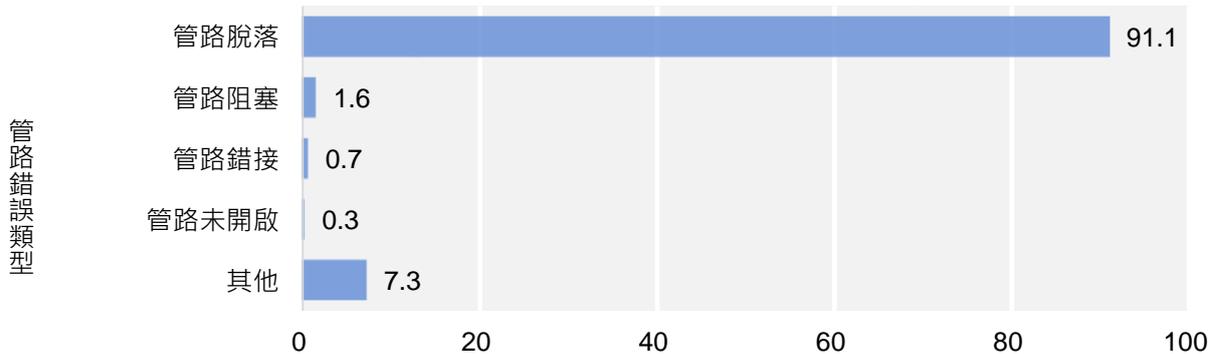


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型

(N = 4,064 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

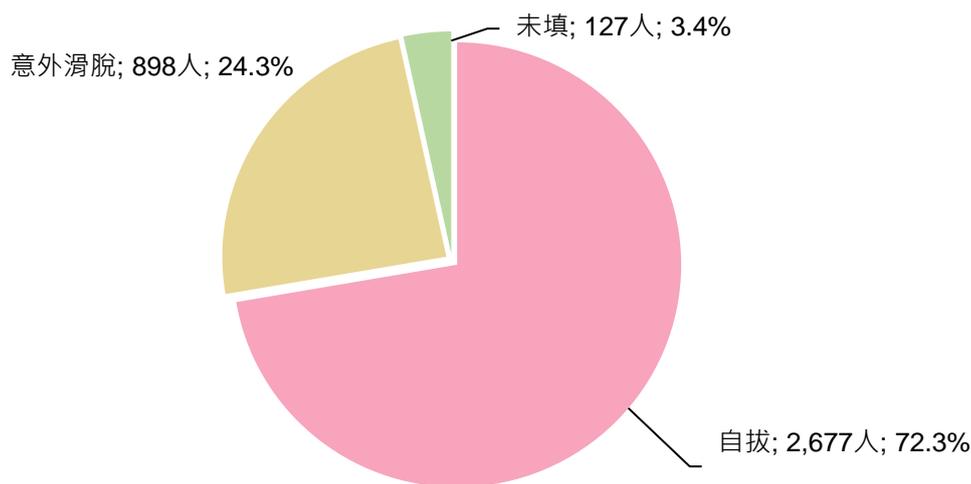


圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型  
(N = 3,702 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 26,483 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	2	0	0	0	5	0.1	251	2.8	438	4.8	1,638	18	6,559	72.1	209	2.3	9,102
跌倒事件	0	0	2	0	101	1.8	1,315	23.2	1,721	30.3	2,468	43.5	0	0	65	1.1	5,672
手術事件	3	0.3	0	0	22	2.3	56	5.9	150	15.8	416	43.9	222	23.4	78	8.2	947
輸血事件	0	0	0	0	1	0.3	25	8.3	24	8	93	31	114	38	43	14.3	300
醫療照護	28	2.1	7	0.5	87	6.6	344	26.2	310	23.6	389	29.6	82	6.2	68	5.2	1,315
公共意外	2	0.8	2	0.8	2	0.8	23	9	29	11.3	157	61.3	3	1.2	38	14.8	256
治安事件	1	0.2	1	0.2	1	0.2	15	2.6	12	2.1	422	72.4	2	0.3	129	22.1	583
傷害行為	3	0.5	1	0.2	11	1.7	89	13.5	187	28.3	342	51.7	3	0.5	25	3.8	661
管路事件	6	0.1	1	0	18	0.4	731	18	1,861	45.8	1,313	32.3	58	1.4	76	1.9	4,064
不預期心跳停止	256	62.3	28	6.8	95	23.1	15	3.6	0	0	1	0.2	0	0	16	3.9	411
麻醉事件	2	5.3	1	2.6	1	2.6	7	18.4	11	28.9	11	28.9	5	13.2	0	0	38
檢查檢驗	0	0	0	0	5	0.2	164	6	323	11.9	851	31.3	1,102	40.5	275	10.1	2,720
其他事件	0	0	0	0	3	0.7	18	4	8	1.9	254	61.4	61	14.7	70	16.9	414
總計	303		43		352		3,053		5,074		8,355		8,211		1,092		26,483

## (二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

### 1. 跌倒事件

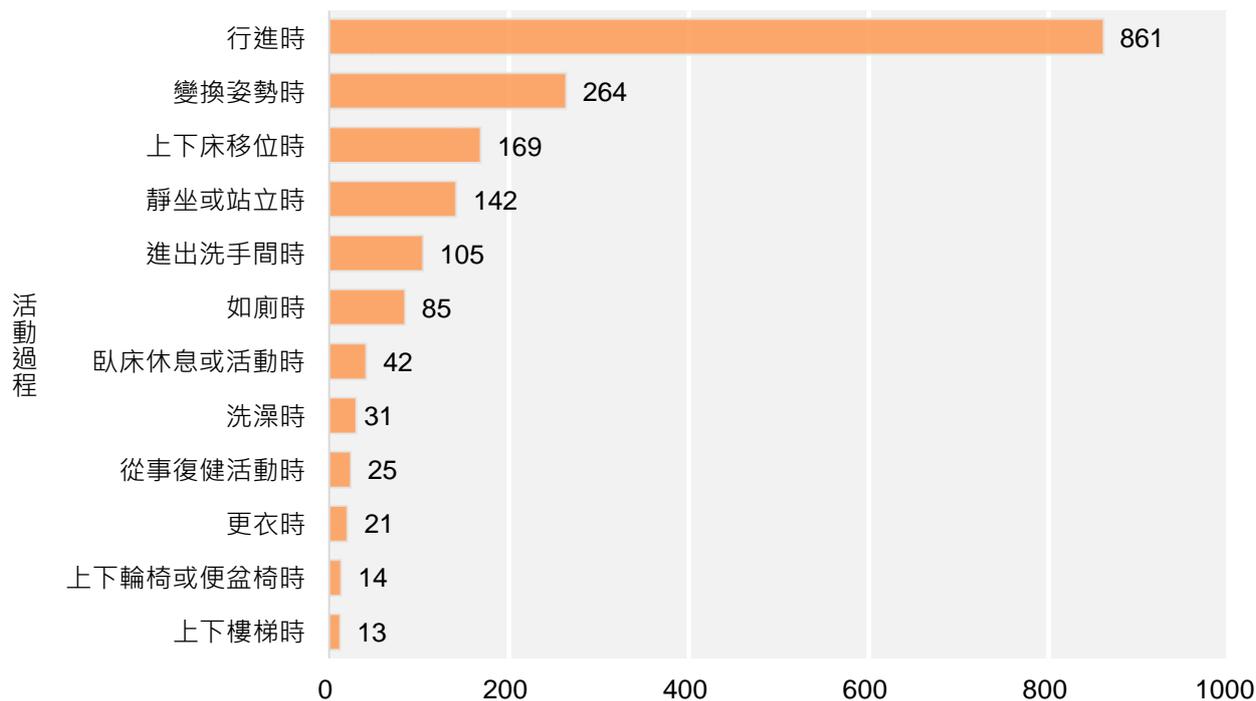


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 1,772；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 124 件)

### 2. 傷害行為事件

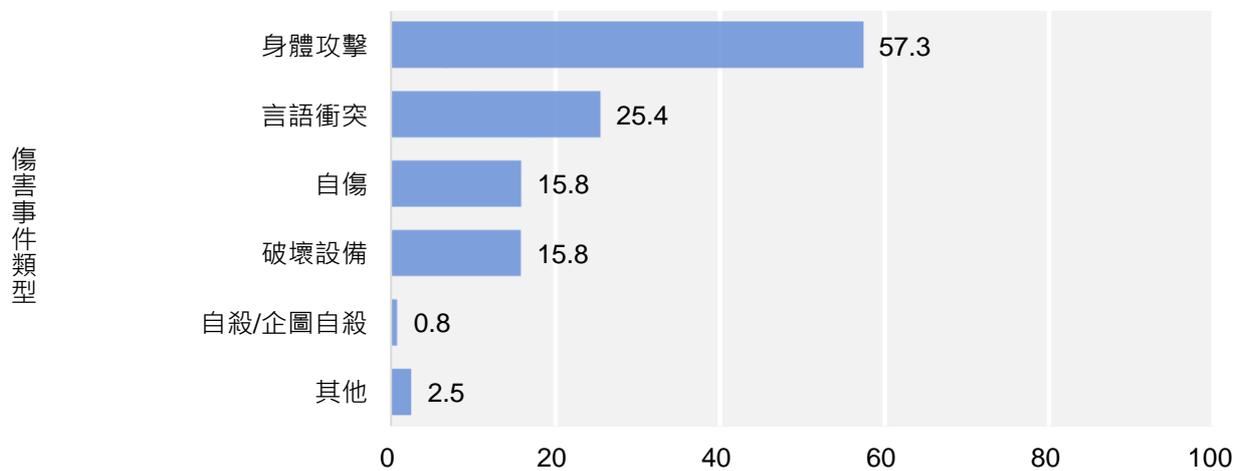


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型

(N = 1,821；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

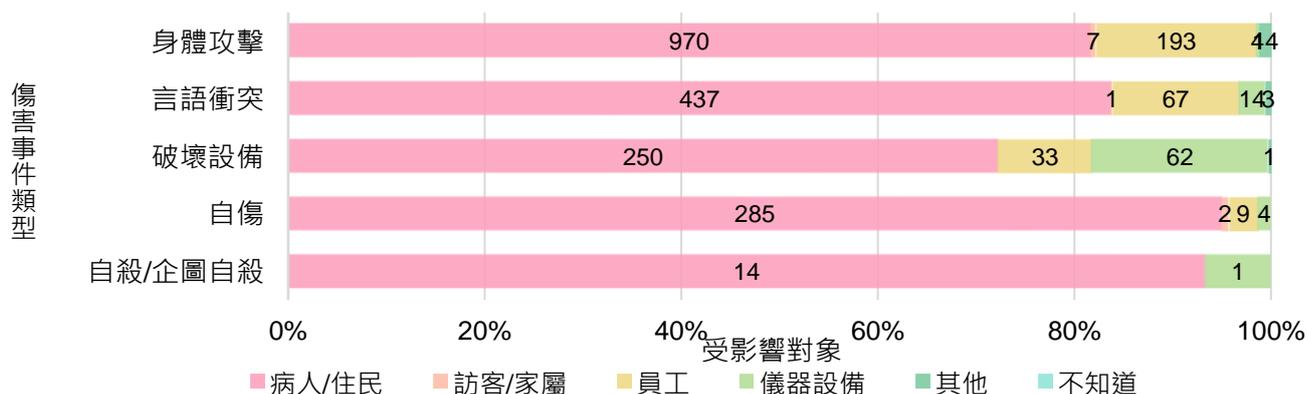


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較  
(N = 1,821 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

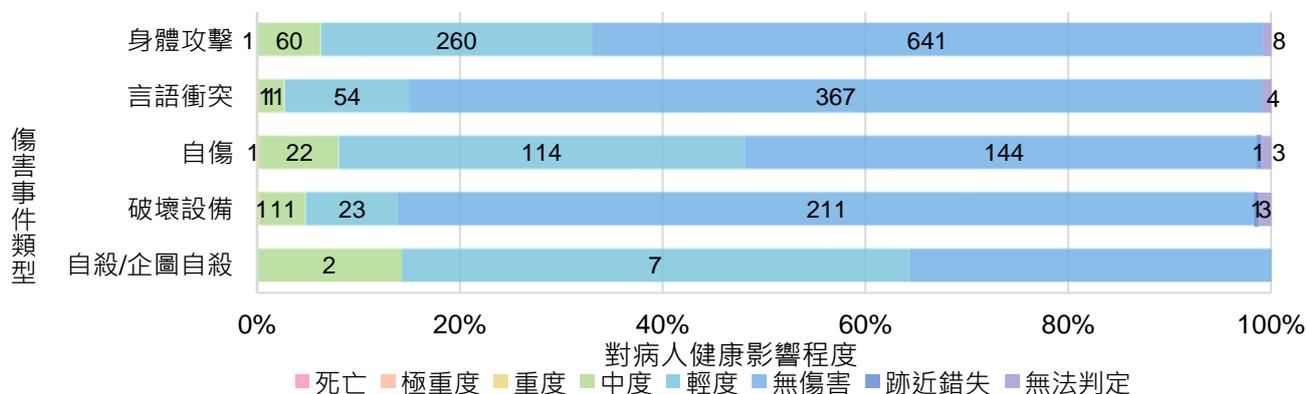


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較  
(N = 1,821 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數 ; 此項目為複選)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 4,062 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	
藥物事件	0	0	0	0	1	0.5	4	2	9	4.4	92	44.9	84	41	15	7.3	205
跌倒事件	0	0	0	0	29	1.5	221	11.7	609	32.3	1,026	54.3	0	0	3	0.2	1,888
輸血事件	0	0	0	0	11	18.6	21	35.6	11	18.6	13	22	2	3.4	1	1.7	59
醫療照護	0	0	0	0	0	0	4	15.4	2	7.7	15	57.7	3	11.5	2	7.7	26
公共意外	0	0	0	0	0	0	3	3.1	2	2	85	86.7	1	1	7	7.1	98
治安事件	0	0	0	0	3	0.2	94	5.5	394	23	1,207	70.5	1	0.1	12	0.7	1,711
傷害行為	1	4	0	0	0	0	1	4	3	12	17	68	0	0	3	12	25
管路事件	10	62.5	0	0	4	25	2	12.5	0	0	0	0	0	0	0	0	16
不預期心跳停止	0	0	0	0	1	5.9	0	0	0	0	6	35.3	5	29.4	5	29.4	17
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	4	23.5	3	17.6	9	52.9	1	5.9	0	0	17
其他事件	0	0	0	0	1	0.5	4	2	9	4.4	92	44.9	84	41	15	7.3	205
總計	11		0		49		354		1,033		2,470		97		48		4,062

