

**台灣病人安全通報系統**  
**Taiwan Patient safety Reporting system**

**2021 年第 4 季報表資料**



本報表為 2021 年第 4 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



## 目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果 .....	4
一、通報狀況： .....	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計 .....	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計 .....	4
(二)通報事件之發生月份.....	4
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份) .....	4
(三)事件類別校正分析 .....	5
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計 .....	5
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	5
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計 .....	6
(四)本季不符收案格式原因分析 .....	6
(五)本季常見通報問題提醒 .....	7
1. 治安事件 .....	7
2. 通報疑義 .....	7
二、整體事件分析： .....	8
(一)各類事件通報事件數.....	8
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	8
(二)事件發生地點 .....	8
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	8
(三)各類事件發生時段 .....	9
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	9
(四)事件對病人健康的影響程度 .....	10
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	10
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度 .....	10
(五)各類事件可能原因 .....	11
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選).....	11
(六)各類事件預防方法 .....	11
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選).....	11
(七)通報者相關分析： .....	12
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	12
圖 2-7-2：通報者工作年資分布 .....	12
三、各類機構通報事件重點分析.....	13
(一)各類機構通報事件 .....	13
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	13
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度 .....	13

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度.....	13
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計 .....	14
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC).....	14
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 .....	14
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	14
<b>四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析 .....</b>	<b>15</b>
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	15
1.藥物事件 .....	15
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段 .....	15
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細 .....	15
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細 .....	16
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細 .....	16
2.跌倒事件 .....	17
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程 .....	17
3.管路事件 .....	18
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程.....	18
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	18
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型 .....	18
圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型 .....	19
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度 .....	19
(二)精神科醫院通報事件類別 Top2 之重點分析 .....	20
1.傷害行為事件.....	20
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	20
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較 .....	20
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較.....	20
2.跌倒事件.....	21
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	21
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度 .....	21

## 摘要

本季自 2021 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期間共收案 14,317 件，新增 18 家醫事機構加入(主要為診所及衛生所)。透過機構通報共 14,291 件、個人通報為 26 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多(56.7%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多(48.7%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 4,001 件(佔 27.9%)、跌倒事件 3,926 件(佔 27.4%)、傷害行為事件 1,815 件(佔 12.7%)、管路事件 1,709 件、檢查檢驗病理切片事件 889 件、治安事件 440 件、醫療照護事件 352 件、手術事件 319 件、公共意外 222 件、院內不預期心跳停止事件 181 件、輸血事件 99 件、麻醉事件 16 件及其他類事件 348 件。發生機構別包括醫院 10,725 件(佔 74.9%)、精神科醫院 3,384 件(佔 23.6%)、護理之家 169 件、精神復健機構 2 件、養護機構 2 件、診所及衛生所共 25 件和其他機構 1 件。

**整體重點**概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 14,070 件，對病人造成傷害事件共 4,637 件(佔 33.0%)，其中有 339 件(佔 2.4%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 5,929 件(佔 42.1%)及 3,193 件(佔 22.7%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院中以人員個人因素最高**，其次為工作狀態/流程設計因素。**跌倒事件在醫院以病人生理因素最高**。**醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高**。

本季通報死亡案件共 109 件，扣除 104 件為不預期心跳停止死亡案件，5 個案件分別為 3 件醫療照護事件(處置相關 2 件、評估相關 1 件)、1 件管路事件(管路意外滑脫 1 件)、1 件傷害行為事件(病人自殺 1 件)。

**感謝參與機構通報**，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

## 本季統計結果

### 一、通報狀況：

#### (一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 <sup>註</sup>		小計	
2021 第 4 季	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
家數	13	(5.0)	41	(15.7)	157	(60.2)	24	(9.4)	26	(10.0)	261	(100.0)
件數	3,270	(22.8)	5,089	(35.5)	2,641	(18.4)	3,188	(22.3)	129	(0.9)	14,317	(100.0)

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2021 第 4 季	n		n		n		N	
家數	148		80		41		261 <sup>註</sup>	
件數	2,023	(14.1)	5,325	(37.2)	6,969	(48.7)	14,317	(100.0)

註：「家數」統計為所有參與機構 2021 第 4 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

#### (二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有約 41.3%事件可於事件發生當季(10 月~12 月)完成事件上傳，本季通報事件以發生於 2021 年 9 月案件比例 22.1%最高。

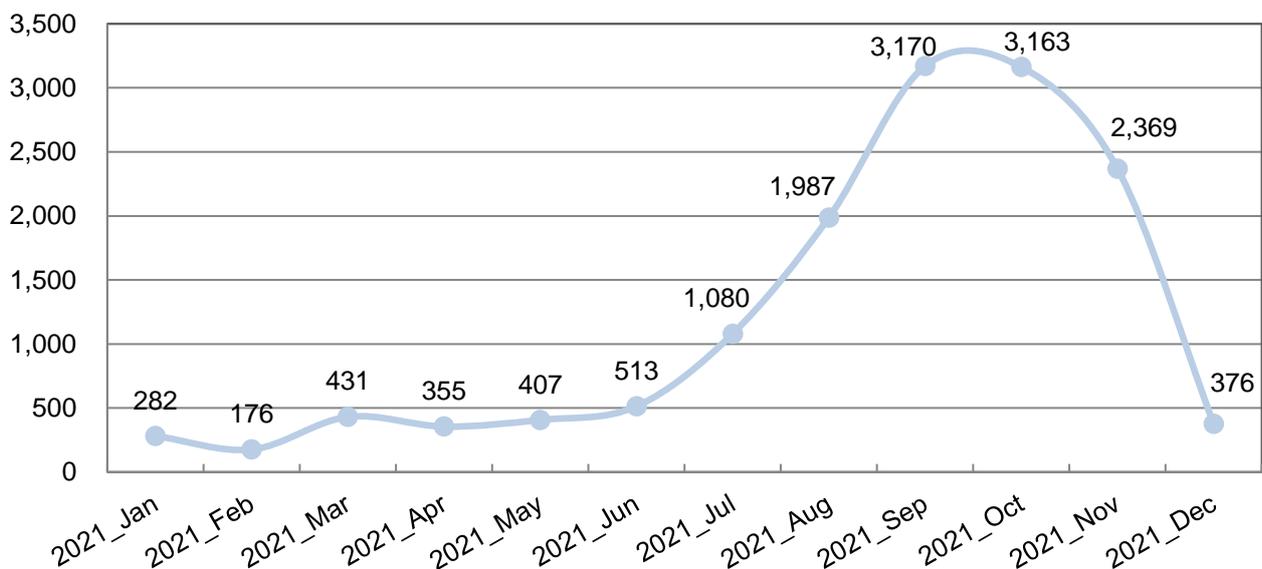


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)  
(N = 14,309 ; N 為本季通報事件數，不包含 8 件未填)

### (三)事件類別校正分析

本季事件類別校正件數總計 706 件，佔總收案事件之 4.9%；轉歸以「其他事件」類別最多，計有 317 件，佔校正前事件數之 60.3%，原「其他事件」轉歸件數最多者為「治安事件」，計 83 件；其次為「醫療照護事件」類別，計 54 件。

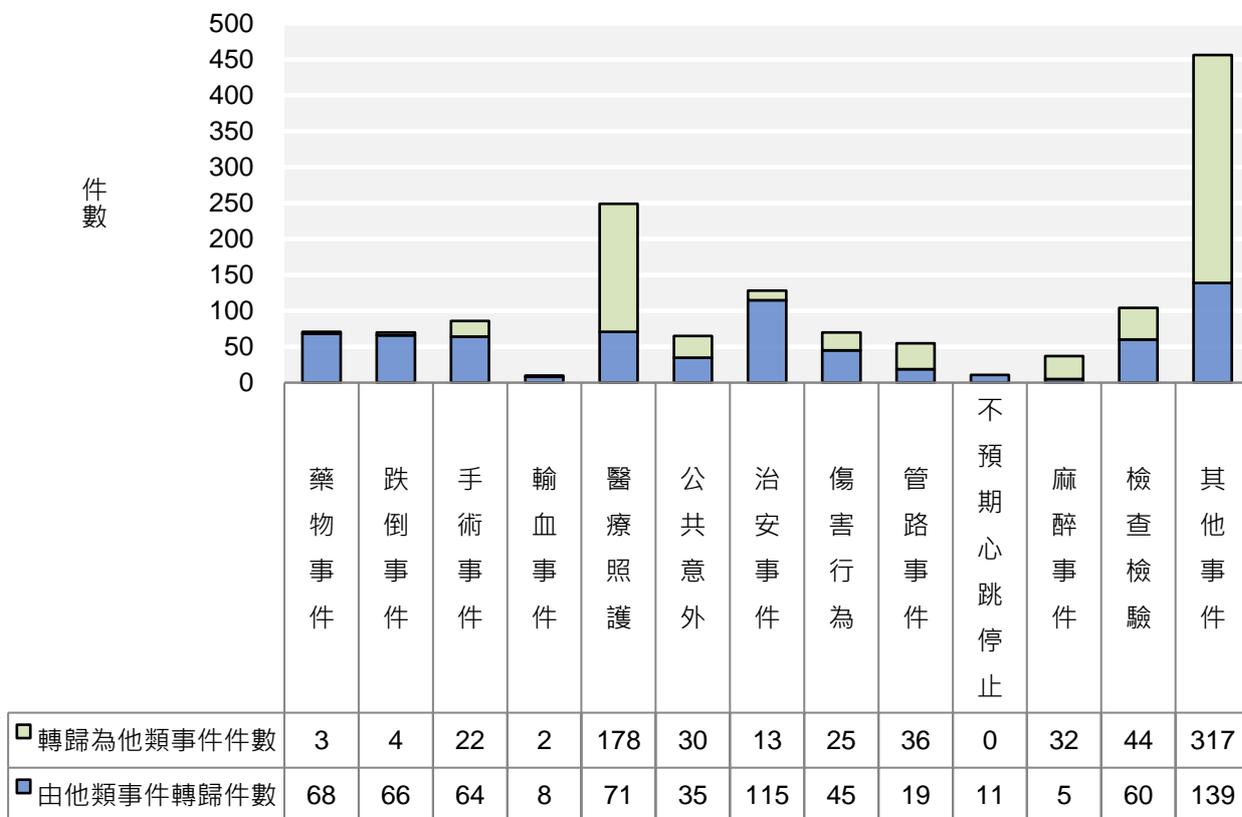


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計  
(本季通報件數 14,317 件，經類別校正件數 706 件)

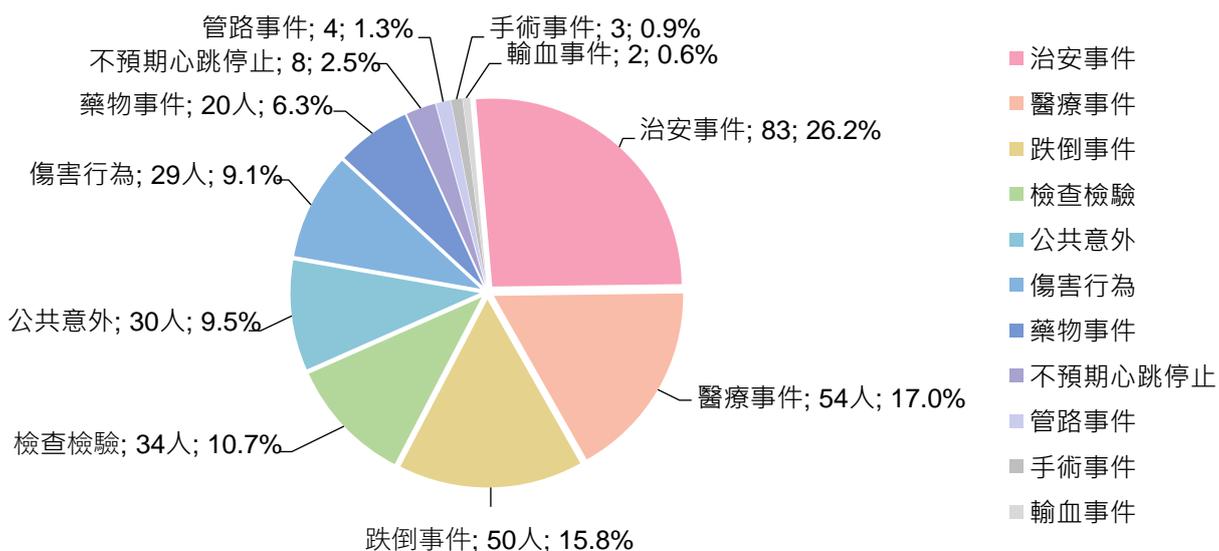


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計  
(其他事件轉歸類別共計 317 件)

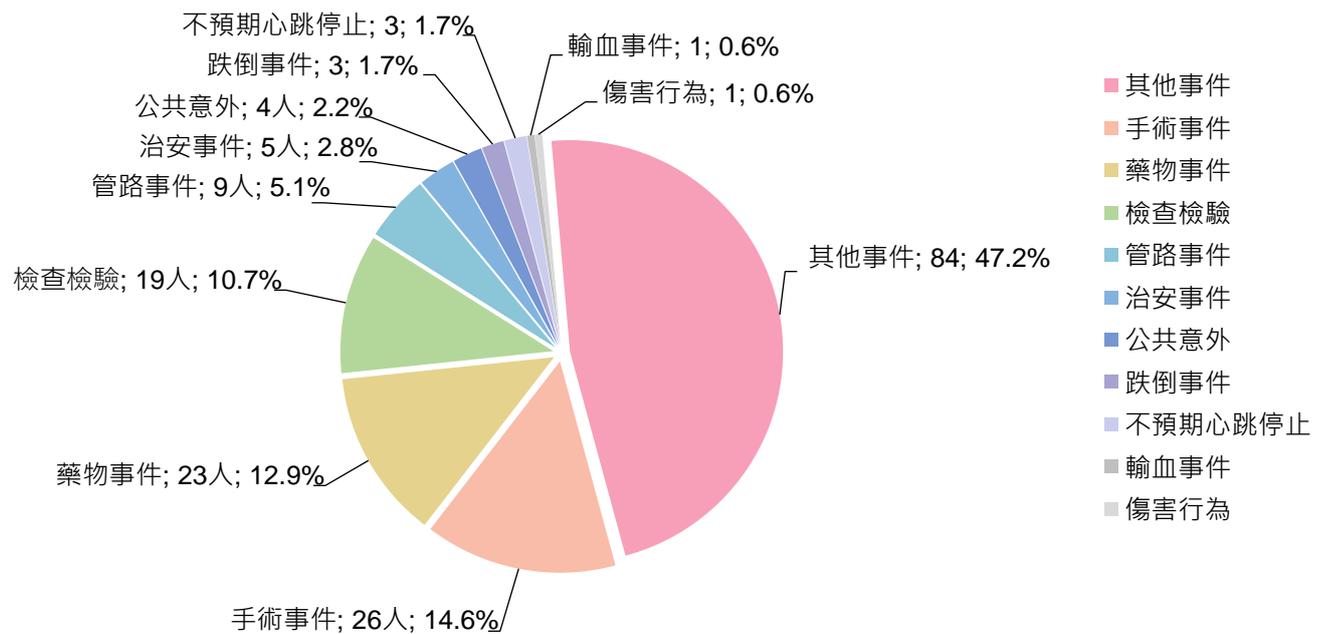


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計  
(醫療照護事件轉歸類別共計 178 件)

#### (四)本季不符收案格式原因分析

本季未收案事件共 1,788 件，約佔本季總通報案件 11.1%，未收案原因以**重複案件**共 705 件(佔 39.4%)最多，問題以使用 XML 匯入方式所佔比例較高，可能與部分機構資料上傳操作有關，提醒相關機構在上傳案件前應完成案件資料檢視，並且當單一 XML 中包含多筆資料偵測出錯時，應將錯誤案件單獨完成修正後上傳，避免其他正常案件重複上傳影響資料正確性；其次為**事件描述不全案件**共 471 件(佔 26.3%)，常見問題包含事件描述內容不完整，較常出現事件描述不全被退案者如其他事件及醫療照護事件；再者為**其他非 TPR 案件**共 295 件(佔 16.5%)；其他不符收案條件案件尚包含 ADR(藥物不良反應)案件 189 件、已發生之壓力性損傷案件 47 件、超過統計截止時間共 34 件、員工針扎 21 件、抱怨事件 14 件、空白事件 12 件等。

**(五) 本季常見通報問題提醒****1. 治安事件**

**【問題】**：毒品、菸、酒、等院內禁止使用之物品，應通報哪類事件？

**【建議】**：請通報「治安事件」，類型勾選「使用違禁品」。可參考病人安全資訊網 Q&A 編號【S02、S004】說明。

**2. 通報疑義**

**【問題】**：具有淺在危險的事物，如：通道堆放物品、地板積水、路面不平、儀器故障等，若未有實際造成意外發生，是否需要通報 TPR？

**【建議】**：「通道堆放物品、地板積水、路面不平、儀器故障」等是可能影響病人安全的淺在危險因子，但尚未構成意外事件，建議可進行員內通報並採取危機預防措施，不需通報至 TPR。可參考病人安全資訊網 Q&A 編號【W013】說明。

## 二、整體事件分析：

### (一)各類事件通報事件數

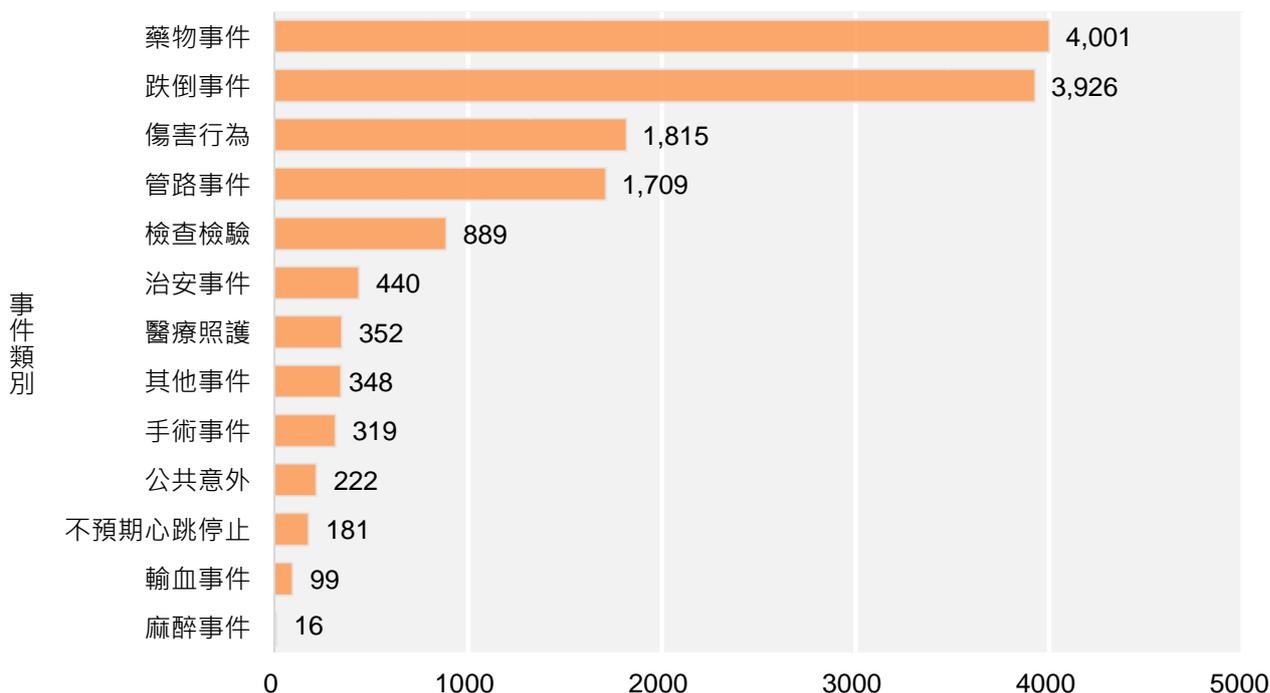


圖 2-1-1：整體通報事件類別  
(N = 14,317 ; N 為本季通報事件數)

### (二)事件發生地點

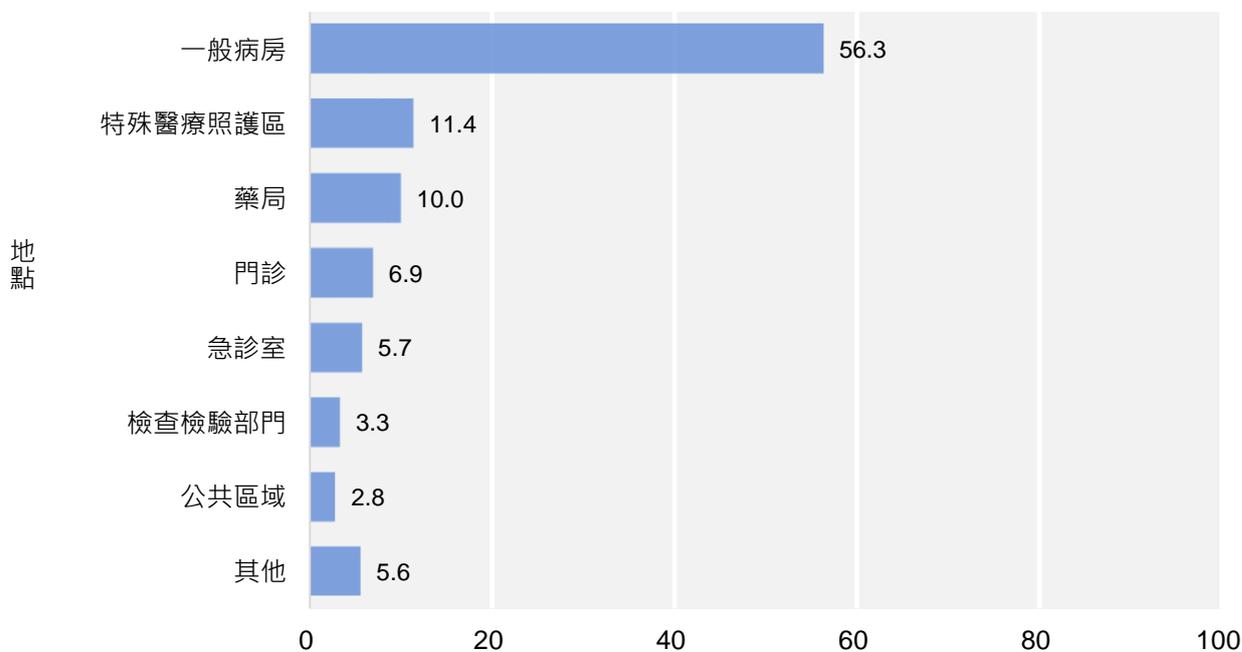


圖 2-2-1：整體發生地點分布  
(N = 14,317 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

事件類別 \ 發生時段	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填
藥物事件	76	37	42	94	689	836	453	608	464	267	248	122	65
跌倒事件	265	260	306	388	423	435	352	395	332	300	259	198	13
手術事件	6	2	0	14	80	51	40	55	39	20	6	6	0
輸血事件	1	0	2	5	15	15	7	18	12	7	9	7	1
醫療照護	16	9	4	21	50	72	40	44	41	21	15	13	6
公共意外	11	7	9	19	43	32	30	23	13	14	11	10	0
治安事件	20	16	21	28	52	55	35	70	48	39	30	23	3
傷害行為	31	30	34	142	205	222	192	225	253	238	193	50	0
管路事件	180	137	160	130	135	119	121	188	131	135	131	134	8
不預期心跳停止	7	9	9	18	16	35	21	22	16	13	10	5	0
麻醉事件	0	0	0	0	4	4	3	4	1	0	0	0	0
檢查檢驗	23	22	36	71	166	155	90	132	86	53	34	17	4
其他事件	7	2	6	20	58	68	42	47	43	29	12	9	5

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 14,317 ; N 為本季通報事件數)

(四)事件對病人健康的影響程度

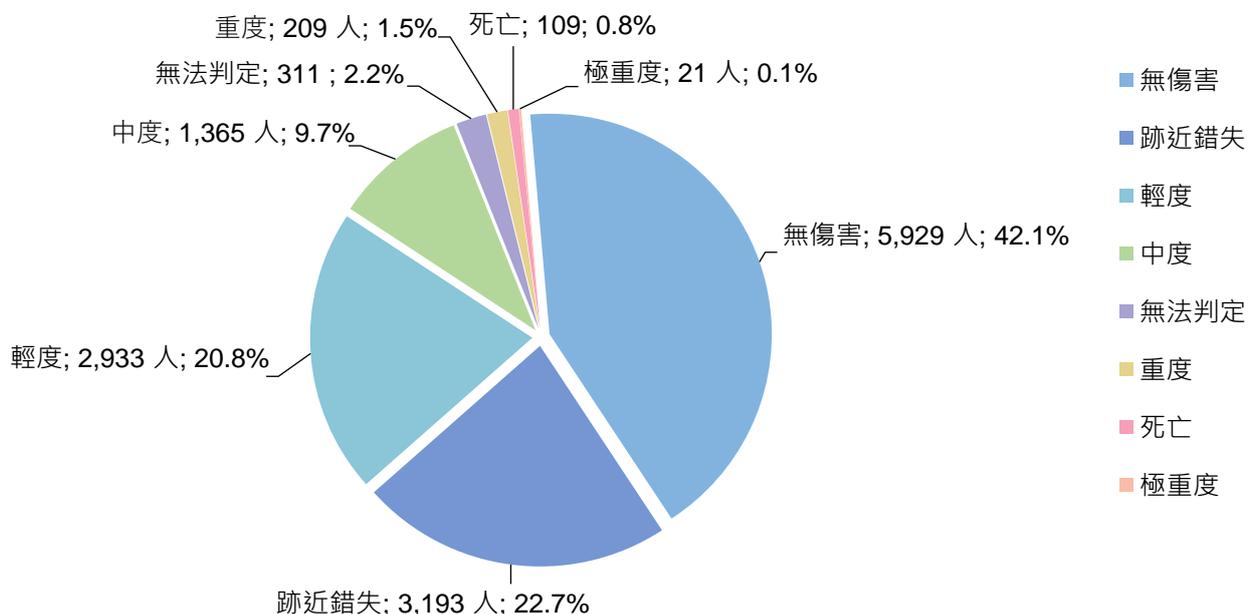


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=14,070；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=14,070；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	
藥物事件	0	(0.0)	1	(0.0)	5	(0.1)	87	(2.2)	146	(3.6)	973	(24.3)	2,697	(67.4)	92	(2.3)	4,001
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	102	(2.7)	639	(16.6)	1,228	(31.9)	1,848	(48.0)	0	(0.0)	30	(0.8)	3,847
手術事件	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(0.9)	24	(7.5)	52	(16.3)	170	(53.3)	60	(18.8)	10	(3.1)	319
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	10	(10.1)	1	(1.0)	20	(20.2)	62	(62.6)	6	(6.1)	99
醫療照護	3	(0.9)	3	(0.9)	27	(7.7)	69	(19.6)	61	(17.3)	138	(39.2)	15	(4.3)	36	(10.2)	352
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	10	(7.3)	7	(5.1)	95	(69.3)	0	(0.0)	25	(18.2)	137
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.3)	10	(2.6)	8	(2.0)	329	(84.1)	0	(0.0)	43	(11.0)	391
傷害行為	1	(0.1)	2	(0.1)	4	(0.2)	95	(5.2)	363	(20.0)	1,340	(73.8)	0	(0.0)	10	(0.6)	1,815
管路事件	1	(0.1)	2	(0.1)	10	(0.6)	385	(22.5)	768	(44.9)	525	(30.7)	16	(0.9)	2	(0.1)	1,709
不預期心跳停止	104	(58.8)	11	(6.2)	52	(29.4)	9	(5.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.6)	177
麻醉事件	0	(0.0)	1	(6.3)	1	(6.3)	1	(6.3)	5	(31.3)	8	(50.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	16
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.1)	10	(1.1)	266	(29.9)	259	(29.1)	314	(35.3)	39	(4.4)	889
其他事件	0	(0.0)	1	(0.3)	3	(0.9)	16	(5.0)	28	(8.8)	224	(70.4)	29	(9.1)	17	(5.3)	318
<b>總計</b>	<b>109</b>	<b>(0.8)</b>	<b>21</b>	<b>(0.1)</b>	<b>209</b>	<b>(1.5)</b>	<b>1,365</b>	<b>(9.7)</b>	<b>2,933</b>	<b>(20.8)</b>	<b>5,929</b>	<b>(42.1)</b>	<b>3,193</b>	<b>(22.7)</b>	<b>311</b>	<b>(2.2)</b>	<b>14,070</b>

## (五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因 各類事件	系統		病人		人為		器材		環境		用藥		溝通		政策**		其他		不知道		事件數 N
	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	
藥物事件	1,299	(32.5)	126	(3.1)	2,556	(63.9)	350	(8.7)	507	(12.7)	—	—	213	(5.3)	14	(0.3)	62	(1.5)	108	(2.7)	4,001
跌倒事件	98	(2.5)	3,161	(80.5)	374	(9.5)	233	(5.9)	588	(15.0)	506	(12.9)	274	(7.0)	11	(0.3)	167	(4.3)	74	(1.9)	3,926
手術事件	183	(57.4)	65	(20.4)	244	(76.5)	27	(8.5)	8	(2.5)	—	—	83	(26.0)	3	(0.9)	8	(2.5)	1	(0.3)	319
輸血事件	51	(51.5)	0	(0.0)	77	(77.8)	11	(11.1)	2	(2.0)	—	—	18	(18.2)	1	(1.0)	0	(0.0)	3	(3.0)	99
醫療照護	27	(7.7)	308	(87.5)	61	(17.3)	2	(0.6)	48	(13.6)	—	—	87	(24.7)	7	(2.0)	30	(8.5)	11	(3.1)	352
公共意外	5	(2.3)	8	(3.6)	30	(13.5)	135	(60.8)	70	(31.5)	—	—	10	(4.5)	12	(5.4)	6	(2.7)	11	(5.0)	222
治安事件*	27	(6.1)	308	(70.0)	61	(13.9)	2	(0.5)	48	(10.9)	—	—	87	(19.8)	7	(1.6)	30	(6.8)	11	(2.5)	440
傷害行為	5	(0.3)	1,682	(92.7)	14	(0.8)	1	(0.1)	7	(0.4)	—	—	288	(15.9)	0	(0.0)	5	(0.3)	4	(0.2)	1,815
管路事件	660	(38.6)	1,184	(69.3)	945	(55.3)	17	(1.0)	7	(0.4)	—	—	705	(41.3)	3	(0.2)	39	(2.3)	44	(2.6)	1,709
不預期 心跳停止	8	(4.4)	177	(97.8)	5	(2.8)	1	(0.6)	1	(0.6)	—	—	7	(3.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(1.7)	181
麻醉事件	8	(50.0)	11	(68.8)	12	(75.0)	2	(12.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(18.8)	0	(0.0)	1	(6.3)	0	(0.0)	16
檢查檢驗	529	(59.5)	41	(4.6)	708	(79.6)	61	(6.9)	11	(1.2)	—	—	147	(16.5)	14	(1.6)	2	(0.2)	28	(3.1)	889

## (六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法 事件類別	加強教育 訓練		改變醫療 照護方式		改變行政 管理		加強溝通 方式		不知道		其他		事件數 N
	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	n	(%/百件)	
藥物事件	2,484	(62.1)	1,457	(36.4)	223	(5.6)	1,330	(33.2)	129	(3.2)	248	(6.2)	4,001
跌倒事件	2,794	(71.2)	403	(10.3)	207	(5.3)	1,450	(36.9)	106	(2.7)	157	(4.0)	3,926
手術事件	260	(81.5)	77	(24.1)	21	(6.6)	189	(59.2)	1	(0.3)	5	(1.6)	319
輸血事件	77	(77.8)	26	(26.3)	9	(9.1)	29	(29.3)	2	(2.0)	4	(4.0)	99
醫療照護	251	(71.3)	114	(32.4)	31	(8.8)	149	(42.3)	10	(2.8)	11	(3.1)	352
公共意外	52	(23.4)	7	(3.2)	134	(60.4)	24	(10.8)	20	(9.0)	9	(4.1)	222
治安事件	281	(63.9)	27	(6.1)	48	(10.9)	172	(39.1)	44	(10.0)	24	(5.5)	440
傷害行為	988	(54.4)	173	(9.5)	39	(2.1)	808	(44.5)	145	(8.0)	65	(3.6)	1,815
管路事件	1,281	(75.0)	318	(18.6)	32	(1.9)	926	(54.2)	43	(2.5)	44	(2.6)	1,709
不預期 心跳停止	115	(63.5)	33	(18.2)	9	(5.0)	45	(24.9)	43	(23.8)	2	(1.1)	181
麻醉事件	14	(87.5)	6	(37.5)	3	(18.8)	9	(56.3)	0	(0.0)	1	(6.3)	16
檢查檢驗	653	(73.5)	251	(28.2)	185	(20.8)	271	(30.5)	16	(1.8)	10	(1.1)	889
其他事件	182	(52.3)	48	(13.8)	65	(18.7)	102	(29.3)	19	(5.5)	39	(11.2)	348

(七)通報者相關分析：

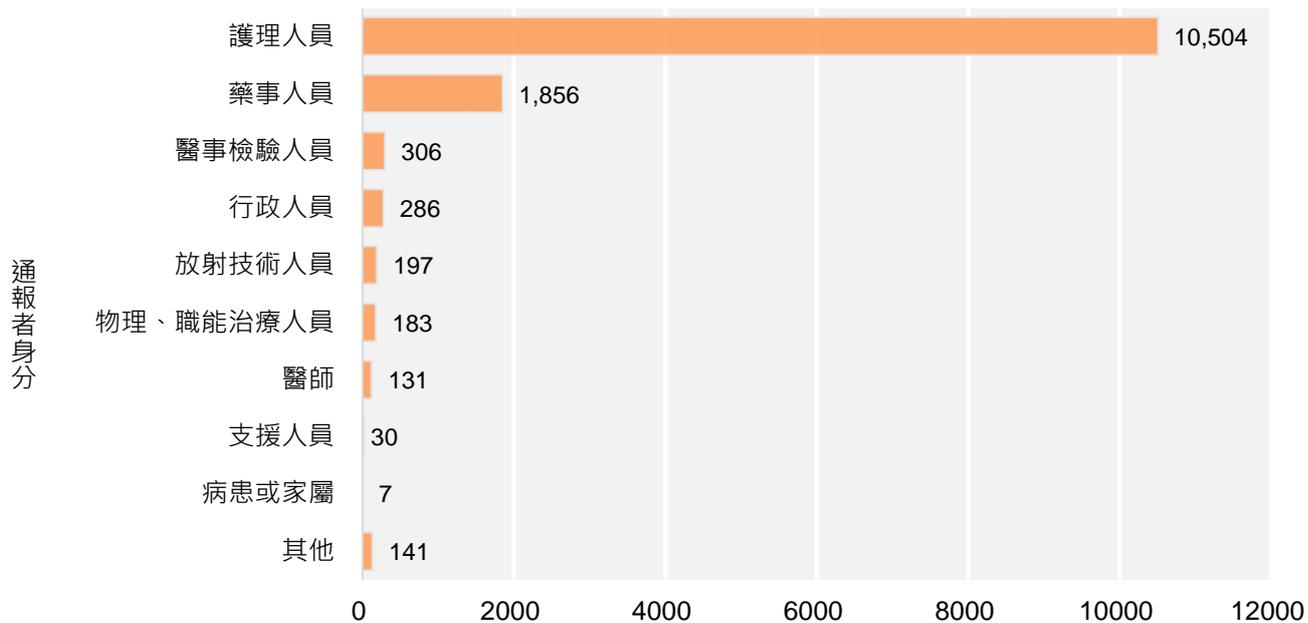


圖 2-7-1：通報者身分別統計  
(N=13,641，不含無和未填 676 件)

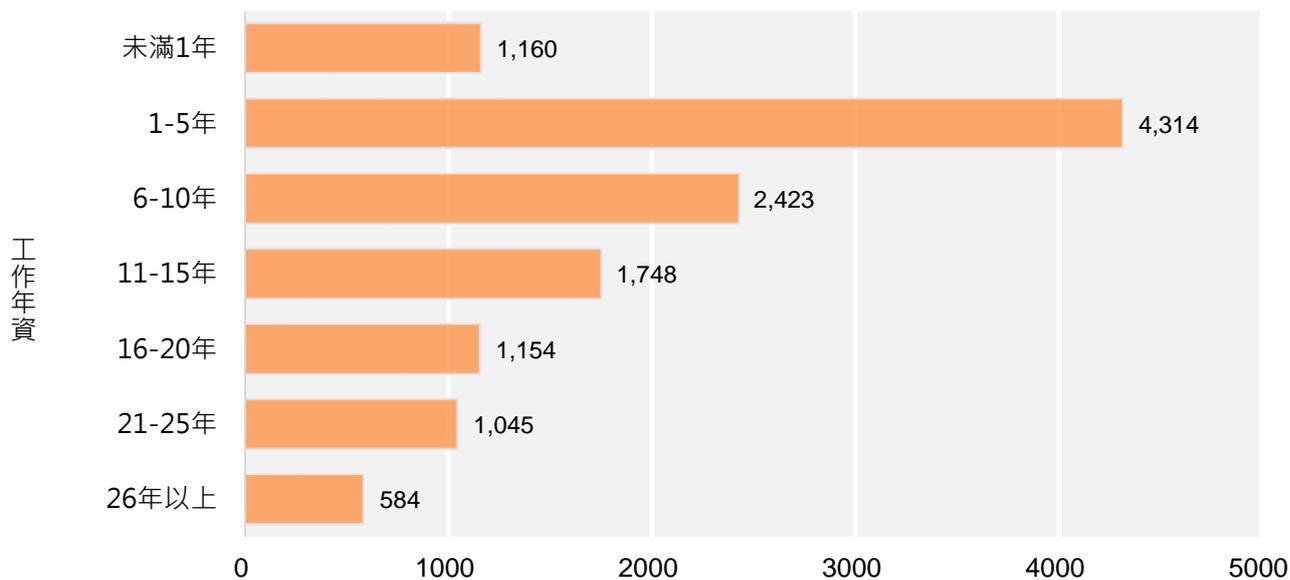


圖 2-7-2：通報者工作年資分布  
(N=12,428，不含未填 1,889 件)

### 三、各類機構通報事件重點分析

#### (一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	N	(%)
藥物事件	3,828	(35.7)	168	(5.0)	1	(0.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(9.1)	1	(33.3)	1	(100.0)	4,001	(27.9)
跌倒事件	2,363	(22.0)	1,437	(42.5)	109	(64.5)	1	(50.0)	2	(18.2)	12	(54.5)	2	(66.7)	0	(0.0)	3,926	(27.4)
手術事件	319	(3.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	319	(2.2)
輸血事件	99	(0.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	99	(0.7)
醫療照護	310	(2.9)	29	(0.9)	10	(5.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(13.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	352	(2.5)
公共意外	191	(1.8)	22	(0.7)	7	(4.1)	0	(0.0)	1	(9.1)	1	(4.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	222	(1.6)
治安事件	312	(2.9)	123	(3.6)	2	(1.2)	1	(50.0)	2	(18.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	440	(3.1)
傷害行為	282	(2.6)	1,519	(44.9)	13	(7.7)	0	(0.0)	1	(9.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,815	(12.7)
管路事件	1,651	(15.4)	32	(0.9)	20	(11.8)	0	(0.0)	4	(36.4)	2	(9.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,709	(11.9)
不預期 心跳停止	167	(1.6)	8	(0.2)	5	(3.0)	0	(0.0)	1	(9.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	181	(1.3)
麻醉事件	16	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	16	(0.1)
檢查檢驗	876	(8.2)	12	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(4.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	889	(6.2)
其他事件	311	(2.9)	34	(1.0)	2	(1.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(4.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	348	(2.4)
總計	10,725		3,384		169		2		11		22		3		1		14,317	

#### (二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	
死亡	100	(1.0)	5	(0.1)	4	(2.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	109
極重度	17	(0.2)	2	(0.1)	2	(1.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	21
重度	166	(1.6)	35	(1.0)	8	(4.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	209
中度	1,058	(10.1)	252	(7.5)	46	(27.5)	1	(50.0)	3	(27.3)	5	(31.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,365
輕度	2,080	(19.8)	809	(24.1)	34	(20.4)	0	(0.0)	4	(36.4)	6	(37.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	2,933
無傷害	3,692	(35.1)	2,153	(64.0)	71	(42.5)	1	(50.0)	4	(36.4)	5	(31.3)	3	(100.0)	0	(0.0)	5,929
跡近錯失	3,112	(29.6)	79	(2.3)	1	(0.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(100.0)	3,193
無法判定	283	(2.7)	27	(0.8)	1	(0.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	311
總計	10,508		3,362		167		2		11		22		3		1		14,070

### (三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	
SAC=1	93	(0.9)	2	(0.1)	5	(3.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	100
SAC=2	125	(1.2)	27	(0.8)	7	(4.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	159
SAC=3	1,297	(12.3)	474	(14.1)	49	(29.3)	1	(50.0)	2	(18.2)	4	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,827
SAC=4	4,382	(41.7)	2,712	(80.7)	68	(40.7)	1	(50.0)	4	(36.4)	10	(62.5)	2	(66.7)	0	(0.0)	7,179
INC	523	(5.0)	7	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	530
NA	4,088	(38.9)	140	(4.2)	38	(22.8)	0	(0.0)	5	(45.5)	2	(12.5)	1	(33.3)	1	(100.0)	4,275
總計	10,508		3,362		167		2		11		22		3		1		14,070

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

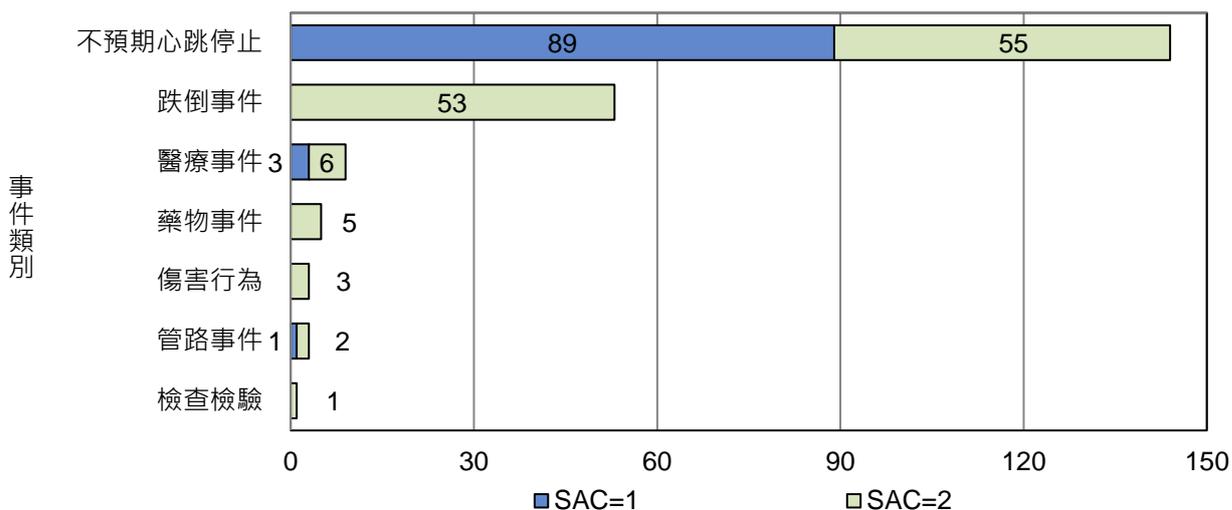


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

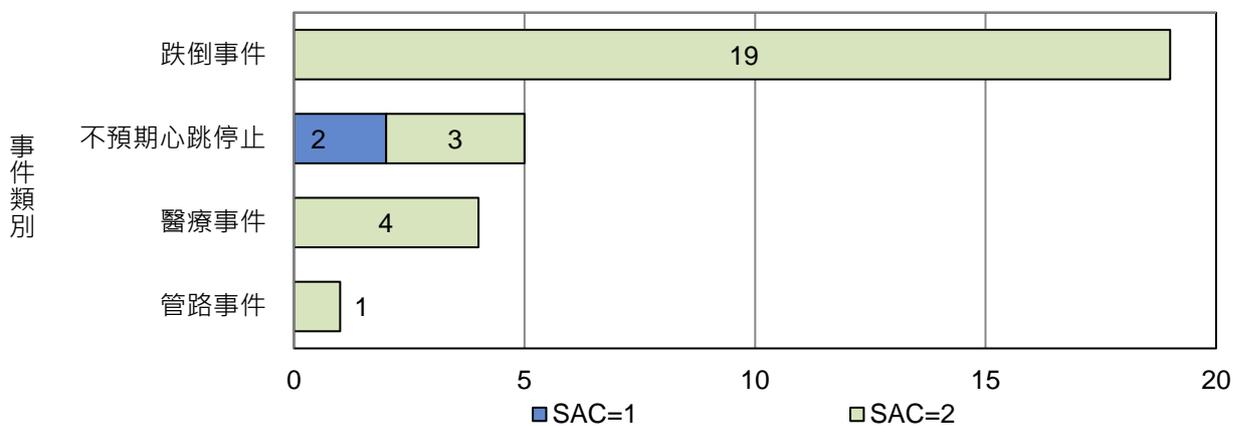


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

## 四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

### (一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

#### 1.藥物事件

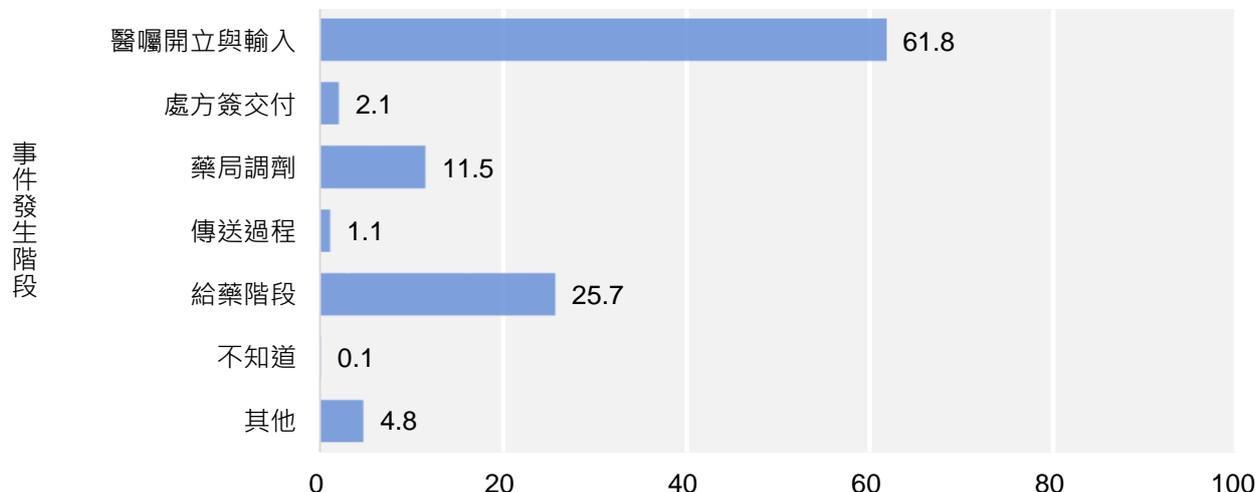


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段  
(N=3,828；為本季通報事件數；此項目為複選)

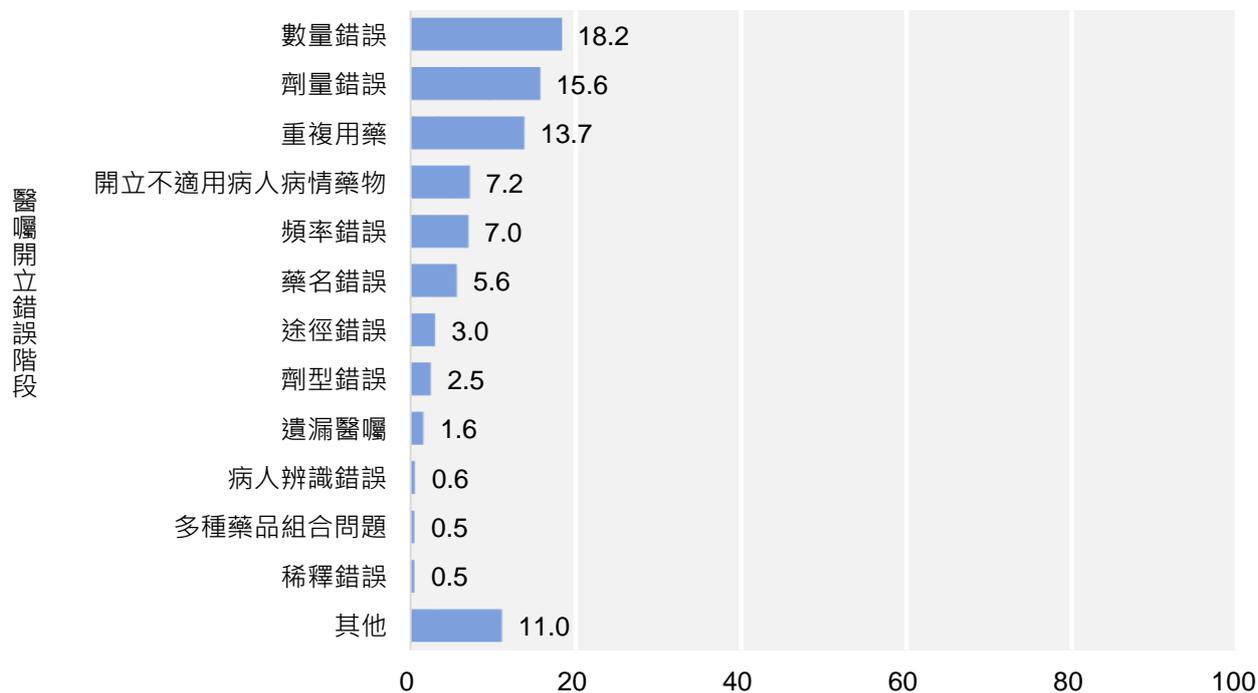


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細  
(N = 2,366；為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

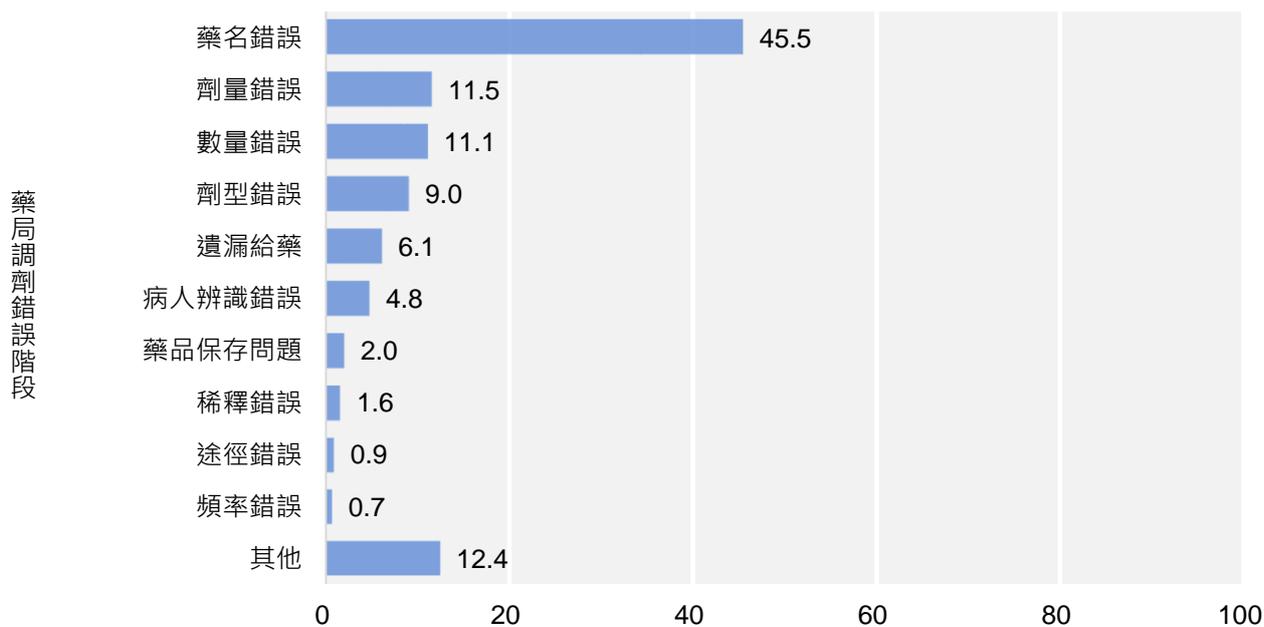


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 442 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

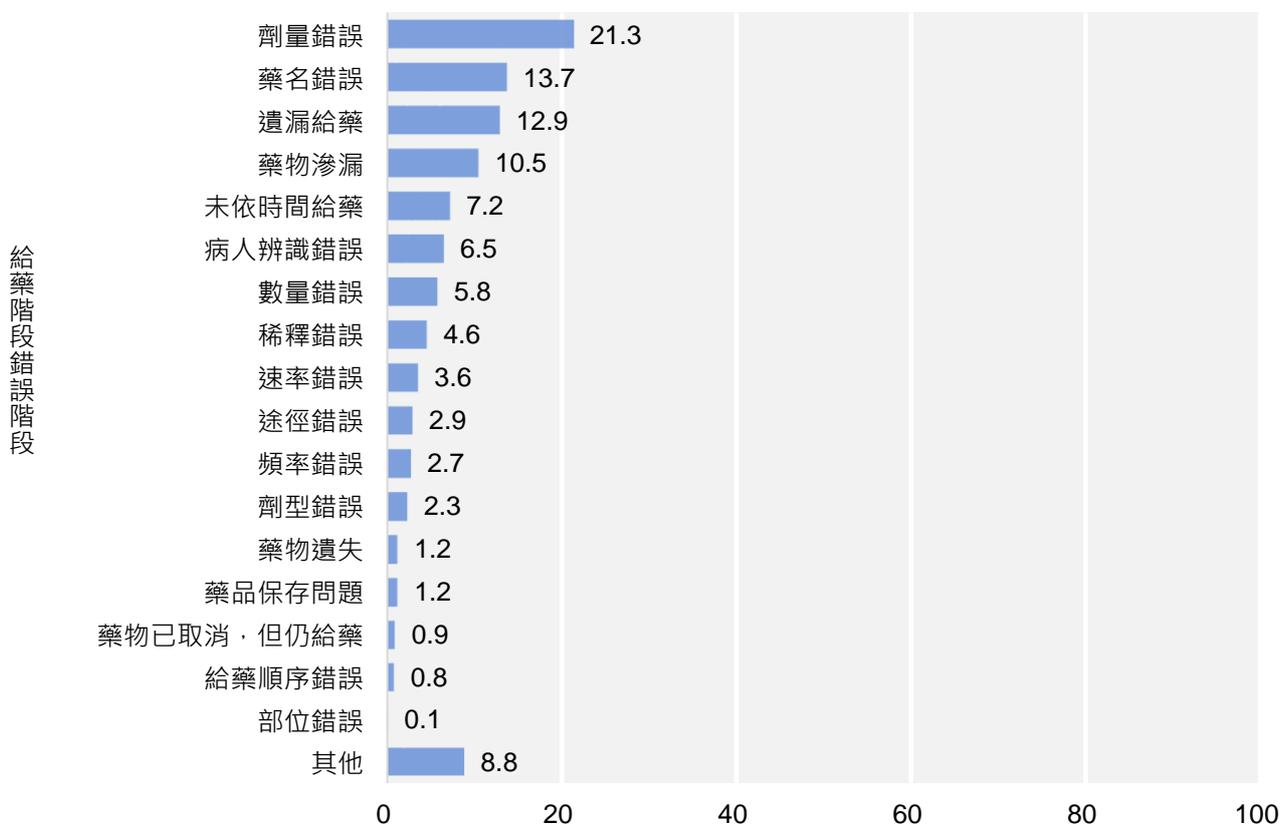


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 984 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

## 2. 跌倒事件

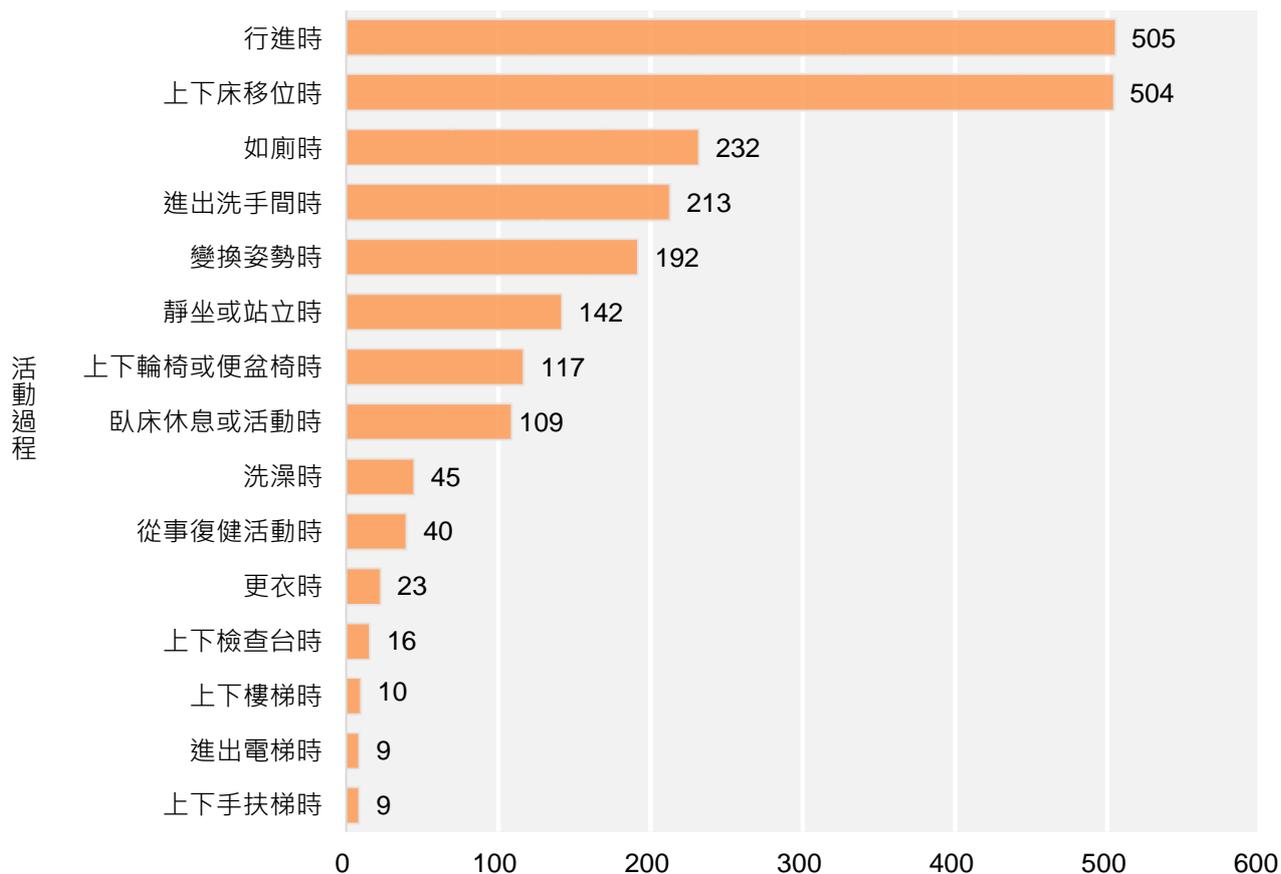


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程  
(N=2,166；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 197 件)

### 3. 管路事件

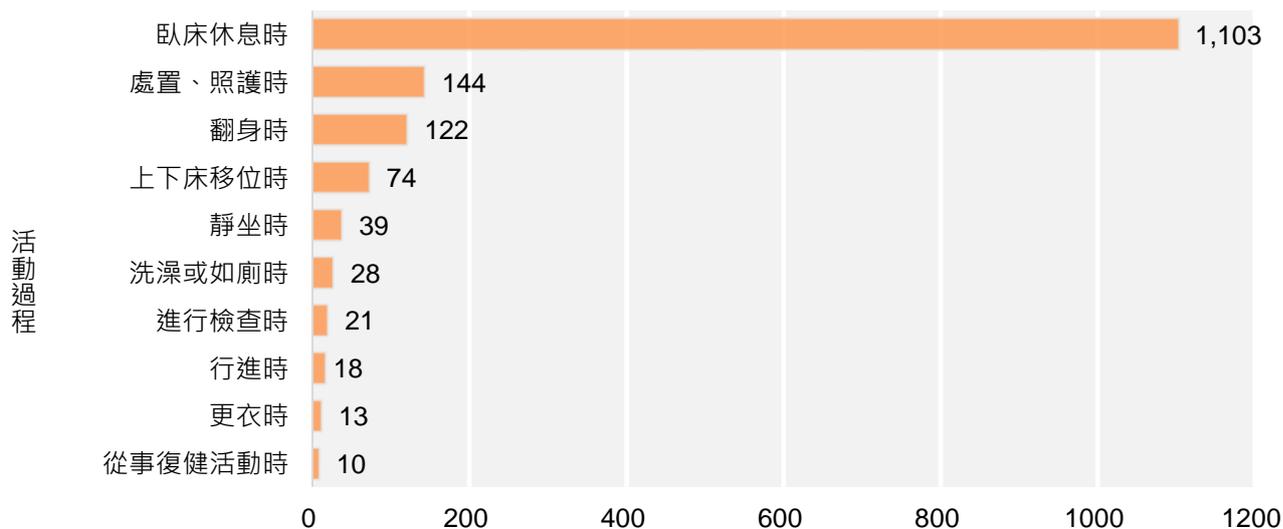


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程  
(N = 1,572 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 79 件)

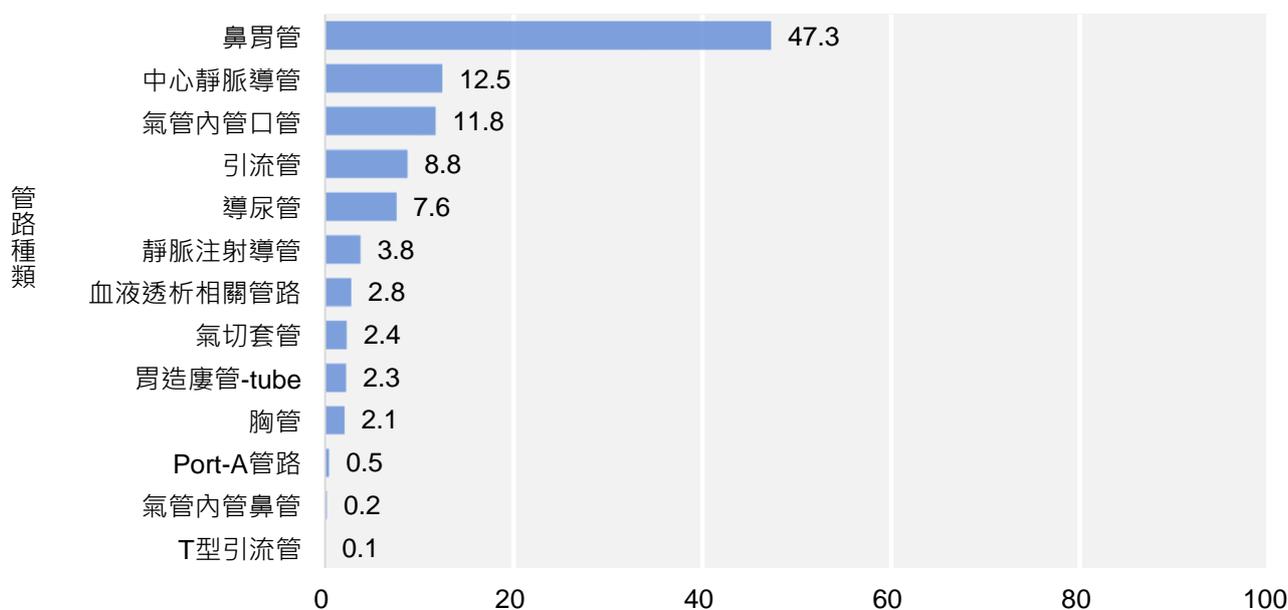


圖 4-1-7：醫院管路事件種類  
(N = 1,651 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

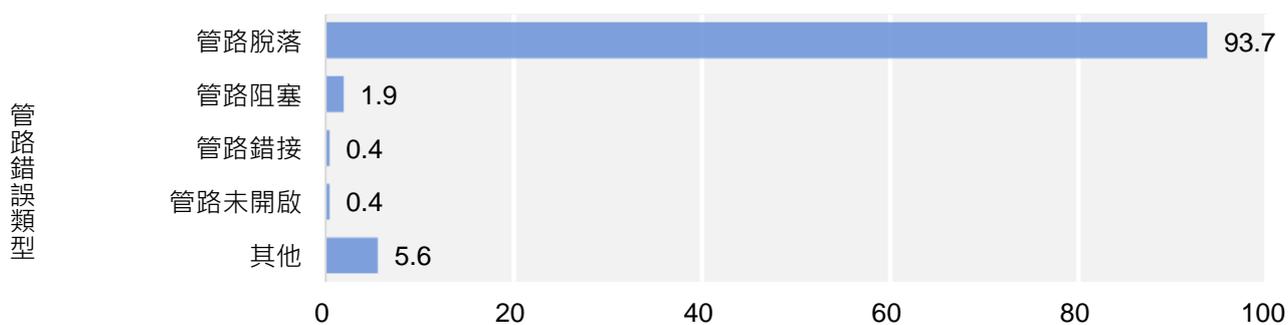


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型  
(N = 1,651 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

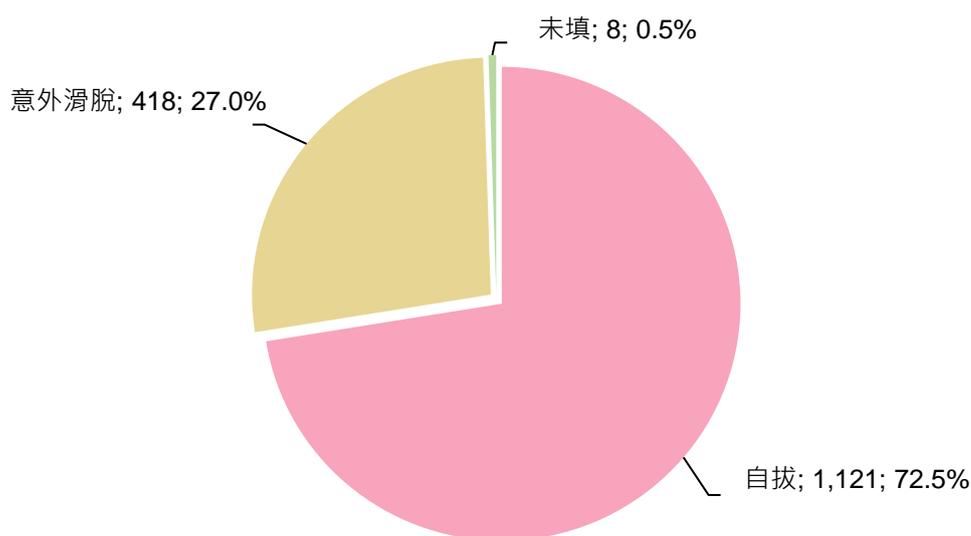


圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型  
(N = 1,547 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 10,508 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	
藥物事件	0	(0.0)	1	(0.0)	5	(0.1)	79	(2.1)	135	(3.5)	904	(23.6)	2,621	(68.5)	83	(2.2)	3,828
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	74	(3.2)	437	(19.0)	715	(31.2)	1,043	(45.5)	0	(0.0)	25	(1.1)	2,294
手術事件	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(0.9)	24	(7.5)	52	(16.3)	170	(53.3)	60	(18.8)	10	(3.1)	319
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	10	(10.1)	1	(1.0)	20	(20.2)	62	(62.6)	6	(6.1)	99
醫療照護	3	(1.0)	1	(0.3)	19	(6.1)	57	(18.4)	54	(17.4)	125	(40.3)	15	(4.8)	36	(11.6)	310
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	9	(7.6)	6	(5.0)	79	(66.4)	0	(0.0)	25	(21.0)	119
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.4)	5	(1.9)	7	(2.6)	218	(81.0)	0	(0.0)	38	(14.1)	269
傷害行為	1	(0.4)	2	(0.7)	3	(1.1)	34	(12.1)	63	(22.3)	175	(62.1)	0	(0.0)	4	(1.4)	282
管路事件	1	(0.1)	1	(0.1)	8	(0.5)	375	(22.7)	759	(46.0)	489	(29.6)	16	(1.0)	2	(0.1)	1,651
不預期心跳停止	95	(58.3)	10	(6.1)	49	(30.1)	8	(4.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.6)	163
麻醉事件	0	(0.0)	1	(6.3)	1	(6.3)	1	(6.3)	5	(31.3)	8	(50.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	16
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.1)	9	(1.0)	260	(29.7)	258	(29.5)	310	(35.4)	38	(4.3)	876
其他事件	0	(0.0)	1	(0.4)	2	(0.7)	10	(3.5)	23	(8.2)	203	(72.0)	28	(9.9)	15	(5.3)	282
總計	100		17		166		1,058		2,080		3,692		3,112		283		10,508

## (二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

### 1. 傷害行為事件

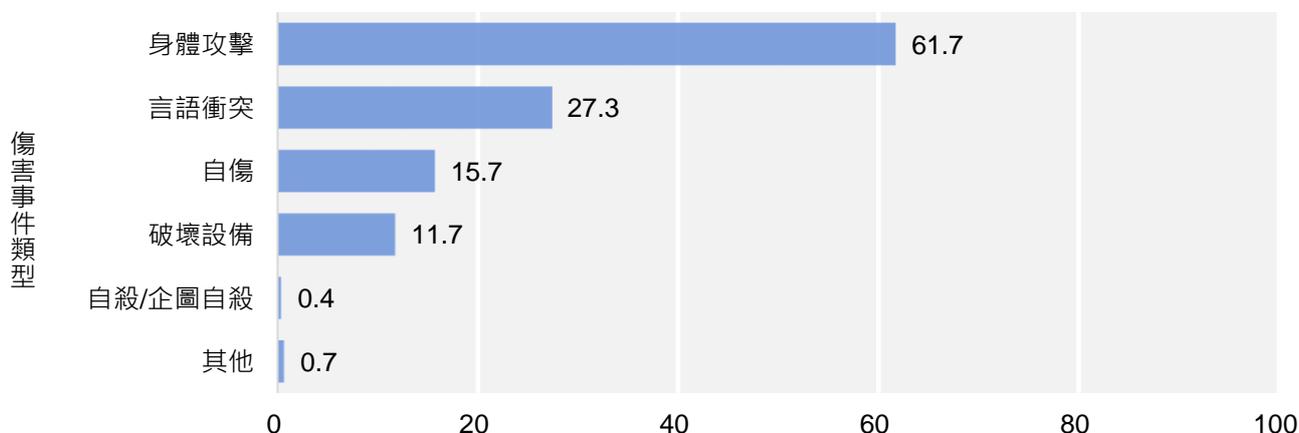


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型  
(N = 1,519 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

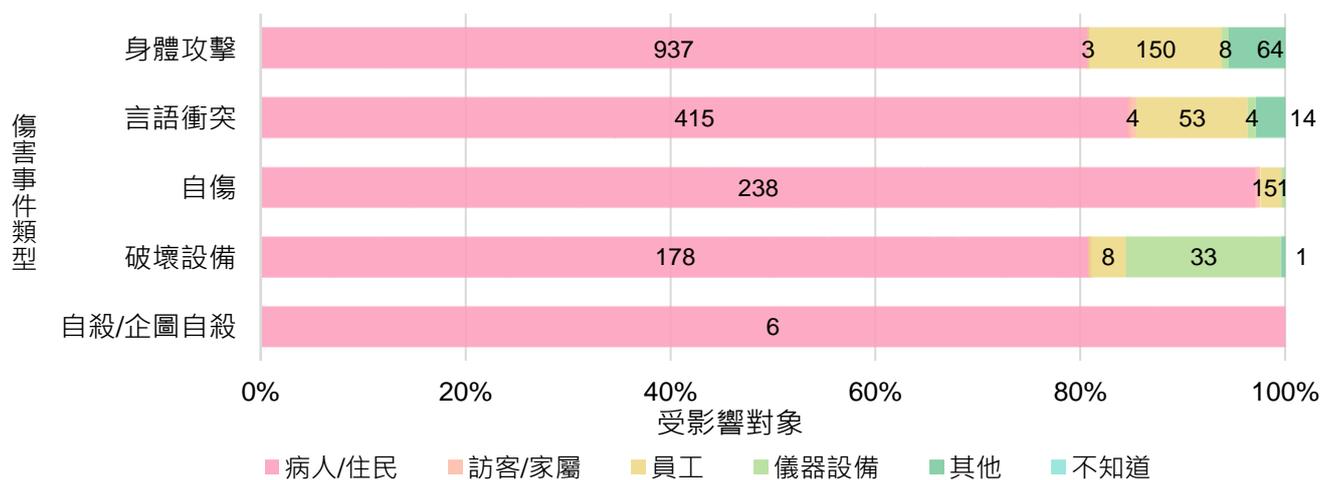


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較  
(N = 1,519 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

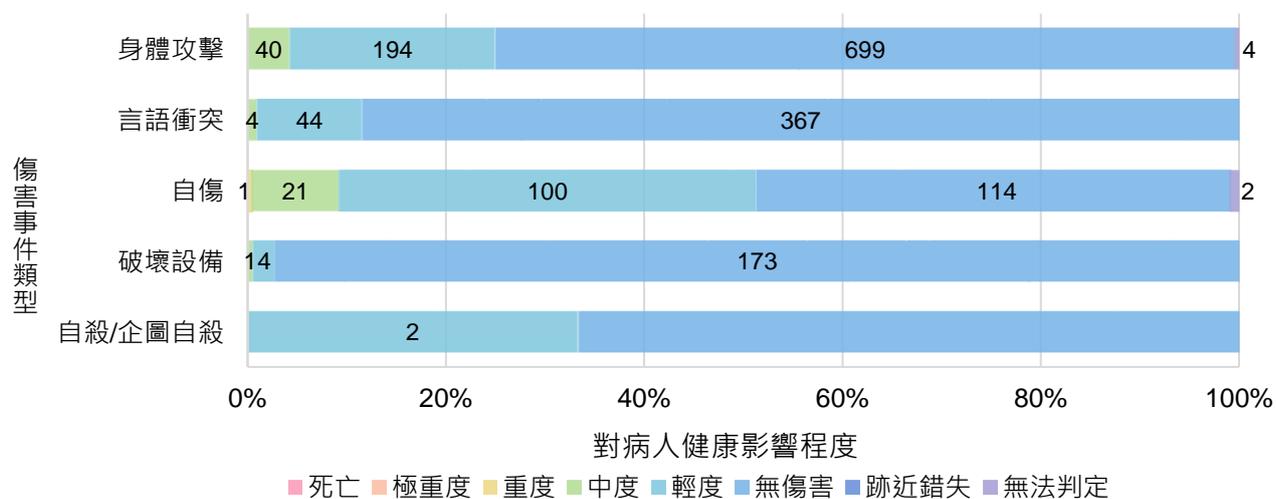


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較  
(N = 1,519 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數 ; 此項目為複選)

## 2. 跌倒事件

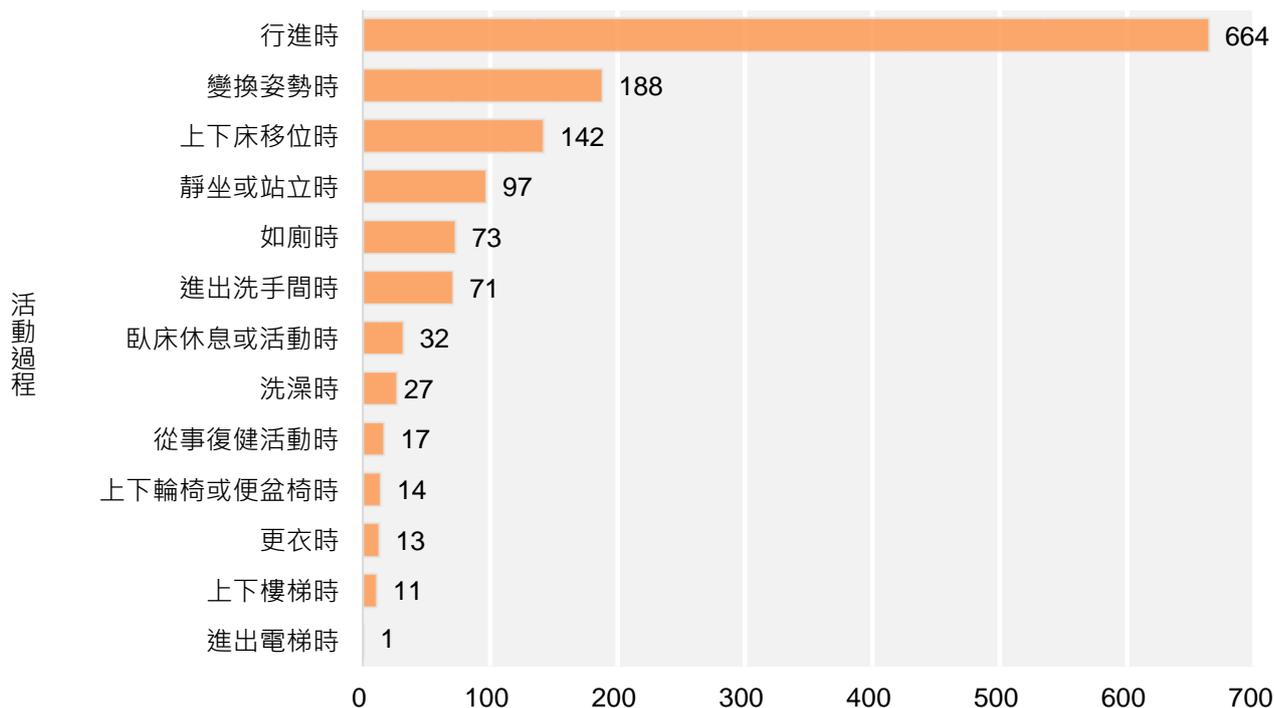


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程  
(N = 1,350；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 87 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 3,362；N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)	
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	7	(4.2)	11	(6.5)	66	(39.3)	75	(44.6)	9	(5.4)	168
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	23	(1.6)	164	(11.5)	482	(33.7)	758	(52.9)	0	(0.0)	5	(0.3)	1,432
醫療照護	0	(0.0)	2	(6.9)	5	(17.2)	8	(27.6)	5	(17.2)	9	(31.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	29
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(8.3)	1	(8.3)	10	(83.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	12
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(4.3)	1	(0.9)	107	(91.5)	0	(0.0)	4	(3.4)	117
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.1)	61	(4.0)	296	(19.5)	1,155	(76.0)	0	(0.0)	6	(0.4)	1,519
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(6.3)	0	(0.0)	3	(9.4)	27	(84.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	32
不預期心跳停止	5	(62.5)	0	(0.0)	3	(37.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	8
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(8.3)	5	(41.7)	1	(8.3)	4	(33.3)	1	(8.3)	12
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(3.0)	5	(15.2)	5	(15.2)	20	(60.6)	0	(0.0)	2	(6.1)	33
總計	5		2		35		252		809		2,153		79		27		3,362