

台灣病人安全通報系統
TaiwanPatientsafetyReportingsystem

2021 年第 1 季報表資料



本報表為 2021 年第 1 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指 導 單 位 ： 衛 生 福 利 部 委 託 辦 理

執 行 單 位 ： 財 團 法 人 醫 院 評 鑑 暨 醫 療 品 質 策 進 會

目錄

目錄.....	I
摘要.....	2
本季統計結果	2
一、通報狀況：	2
(一)通報來源與管道	2
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計	2
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計	2
(二)通報事件之發生月份.....	2
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份).....	2
(三)事件類別校正分析	3
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計	3
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計	3
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	4
(四)本季不符收案格式原因分析	4
(五)本季常見通報問題提醒.....	5
1. 藥物事件	5
2. 手術事件	5
3. TPR 通報疑義	5
4. TPR 通報提醒	5
二、整體事件分析：	6
(一)各類事件通報事件數.....	6
圖 2-1-1：整體通報事件類別	6
(二)事件發生地點	6
圖 2-2-1：整體發生地點分布	6
(三)各類事件發生時段	7
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖	7
(四)事件對病人健康的影響程度	8
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布	8
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度	8
(五)各類事件可能原因	9
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因 中次數最多者).....	9
(六)各類事件預防方法	9
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預 防方法中次數最多者).....	9
(七)通報者相關分析：	10
圖 2-7-1：通報者身分別統計	10
圖 2-7-2：通報者工作年資分布	10

三、各類機構通報事件重點分析	11
(一)各類機構通報事件	11
表 3-1-1：各類機構通報事件	11
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	11
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	11
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計	11
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	12
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	12
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	12
四、醫院及精神科醫院 Top3 事件之重點分析	13
(一)醫院通報事件類別 Top3 之重點分析	13
1.藥物事件	13
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	13
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	13
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細	14
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	14
2.跌倒事件	15
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	15
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖	15
3.管路事件	16
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程	16
圖 4-1-8：醫院管路事件種類	16
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型	16
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型	17
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	17
(二)精神科醫院通報事件類別 Top2 之重點分析	18
1. 傷害行為事件	18
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型	18
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	18
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較	18
2. 跌倒事件	19
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	19
圖 4-2-5：精神科醫院跌到事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析	19
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	20

摘要

本季自 2021 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間共收案 35,998 件，新增 155 家醫事機構加入(主要為診所及衛生所)，累計參與機構家數達 14,703 家。本季通報機構家數共 330 家，通報率為 2.2% (本季通報家數/參與總家數)，排除診所及衛生所，機構通報率為 40.2%(313/778)。透過機構通報共 35,946 件、個人通報為 52 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多，通報件數則以資料庫匯入方式最多 (49.0%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 10,649 件、跌倒事件 8,839 件、管路事件 5,110 件、傷害行為事件 3,276 件、檢查檢驗病理切片事件 2,663 件、醫療照護事件 1,236 件、治安事件 1,067 件、手術事件 990 件、公共意外 623 件、院內非預期心跳停止事件 470 件、輸血事件 296 件、麻醉事件 39 件及其他類事件 740 件。發生機構別包括醫院 30,683 件、精神科醫院 4,976 件、護理之家 299 件、養護機構 15 件、精神復健機構 1 件、診所及衛生所共 24 件。本季通報事件別以藥物事件最多 (佔 29.6%)，跌倒事件其次 (佔 24.6%)，第三為管路事件 (佔 14.2%)；通報事件之發生機構別以醫院 (佔 85.2%) 最多，其次精神科醫院 (佔 13.8%)，護理之家、精神復健機構、養護機構及基層診所、衛生所等機構事件皆佔 1%以下。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 35,340 件，對病人造成傷害事件共 12,232 件 (佔 34.6%)，其中有 836 件 (佔 2.4%) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 13,387 件(37.9%)及 9,076 件(25.7%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院**中以人員個人因素(簡稱人為因素)為最高，相對次數百分比為 68.5 件/百件，其次為工作狀態/流程設計因素(簡稱系統因素)，相對次數百分比分別為 30.9 件/百件。**跌倒事件在醫院**以病人生理因素(簡稱病人因素)最高，相對次數百分比分別為 81.7 件/百件，其次為環境 19.2 件/百件及用藥因素 15.1 件/百件。**醫院管路事件**發生可能原因以病人因素為最高，相對次數百分比為 61.9 件/百件；相較一般醫院，精神科醫院跌倒事件通報比例較高，**精神科醫院跌倒事件**發生可能原因同樣以病人因素為主，相對次數百分比為 85.7 件/百件。

本季通報死亡案件共 243 件，扣除 223 件為非預期心跳停止死亡案件，20 個案件分別為 7 件醫療照護事件(評估問題 1 件、處置相關 6 件)、3 手術事件(術式操作錯誤)、3 件治安事件(病人失蹤 2 件、他殺 1 件)、2 件藥物事件(途徑錯誤 1 件、速率錯誤 1 件)、2 件管路事件(自拔 1 件、管路阻塞 1 件)、1 件跌倒事件(發生於行進時)、1 件麻醉事件(麻醉期間心跳停止)、1 件其他事件(非病人在醫院自殺)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，

如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他*		小計	
2021 第 1 季	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
家數	20	(6.1)	70	(21.2)	185	(56.1)	25	(7.6)	30	(9.1)	330	(100.0)
件數	8,755	(24.3)	14,820	(41.2)	7,470	(20.8)	4,764	(13.2)	189	(0.5)	35,998	(100.0)

*「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計
2021 第 1 季	N		N		N		N
家數	162		111		66		330**
件數	3,768	(10.5)	14,602	(40.6)	17,628	(49.0)	35,998 (100.0)

**「家數」統計為所有參與機構 2021 第 1 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有約 20.8%事件可於事件發生當季(1 月~3 月)完成事件上傳，本季通報事件以發生於 2020 年 12 月案件比例 16.7%最高，為利數據能夠及時反映當季資料，期望各參與機構能持續於每個月將已完案的案件定期上傳至 TPR。

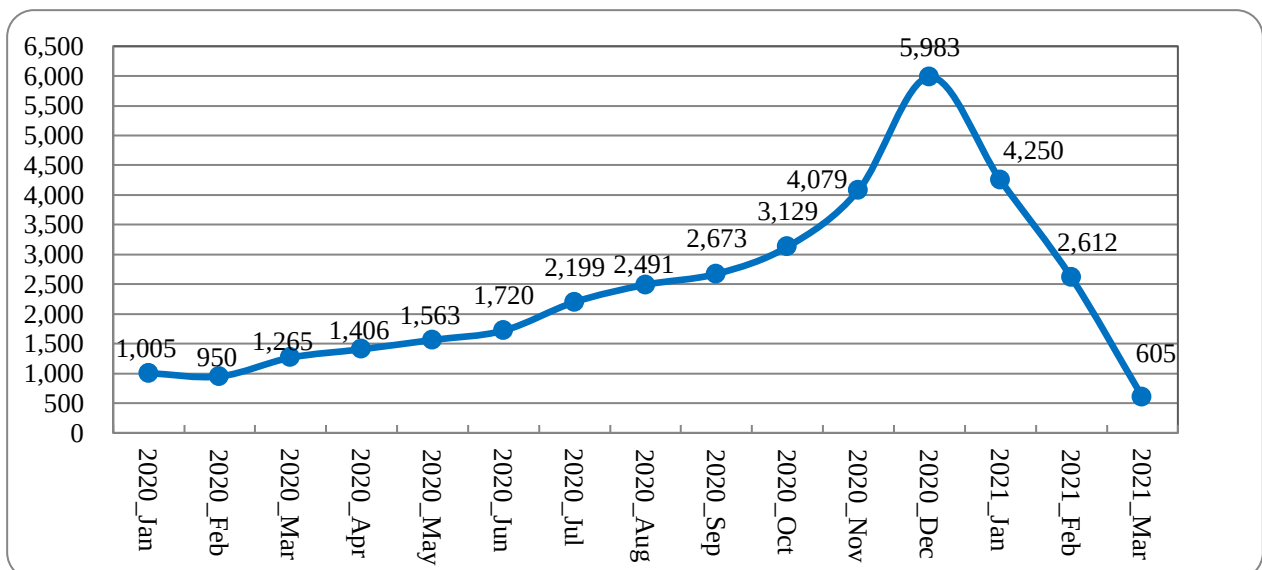


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 35,930；N 為本季通報事件數，不包含 68 件未填)

(三)事件類別校正分析

本季事件類別校正件數總計 1,856 件，佔總收案事件之 5.2%；轉歸為他類事件以「其他事件」類別最多，計有 894 件，佔校正前事件數之 67.3%；原案件轉歸類別件數最多者為原「其他事件」轉歸為「醫療照護事件」，計 280 件，佔「其他事件」轉歸事件數之 31.3%；其次為由原「其他事件」轉歸為「治安事件」類別，計 136 件，佔「其他事件」轉歸事件數之 15.2%。除由「其他事件」轉歸外，以「醫療照護事件」轉歸比例居次，由原「醫療照護事件」轉歸最多者為「其他事件」別，計 155 件，佔「醫療照護事件」轉歸事件數 40.4%。

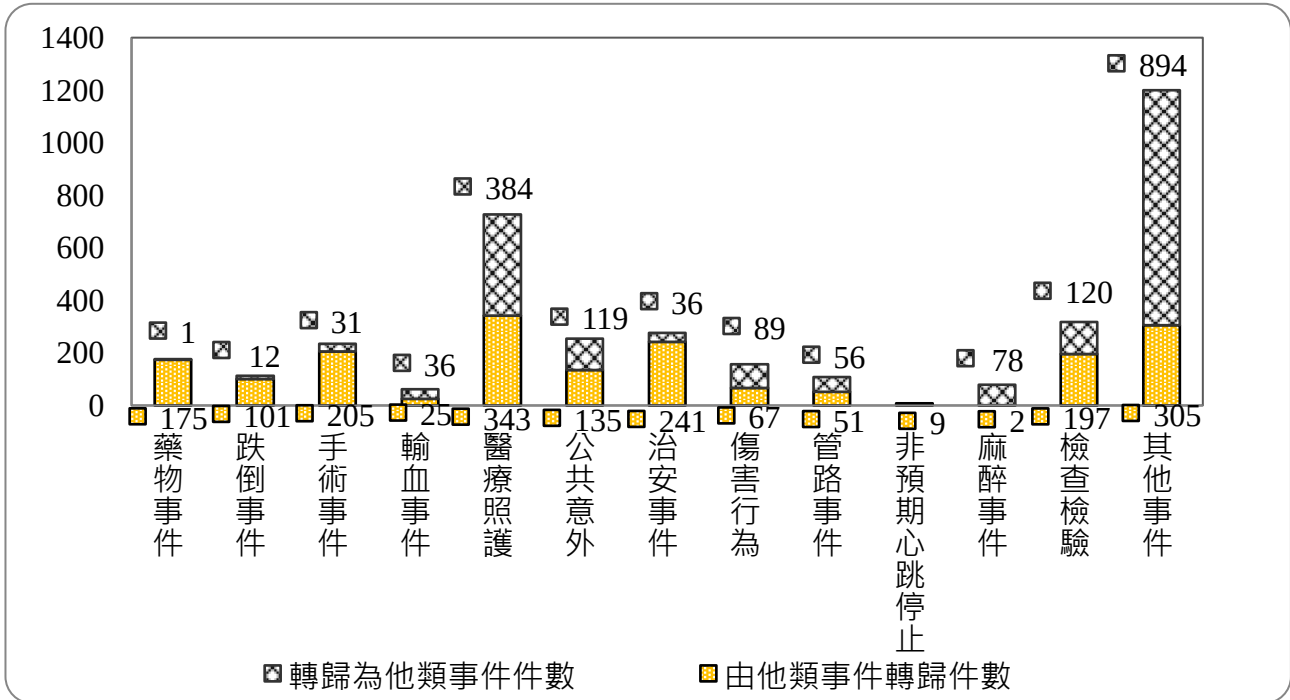


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計
(本季通報件數 35,998 件，經類別校正件數 1,856 件)

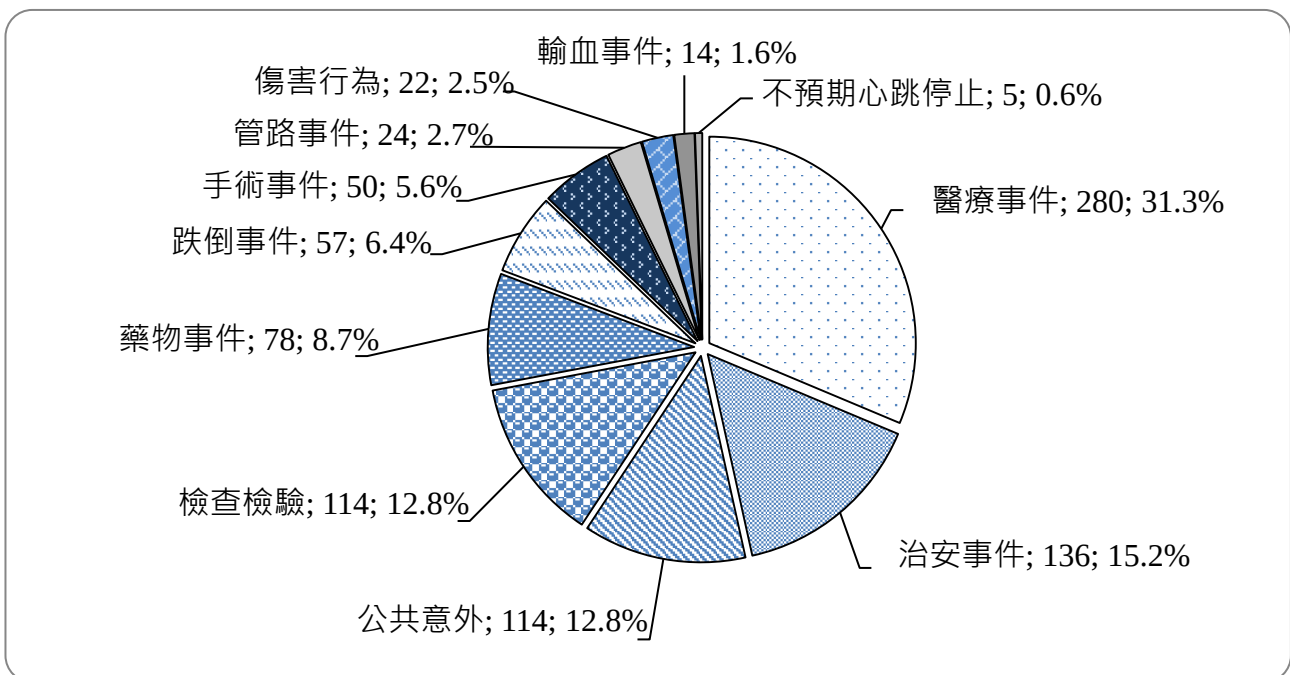


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計
(其他事件轉歸類別共計 894 件)

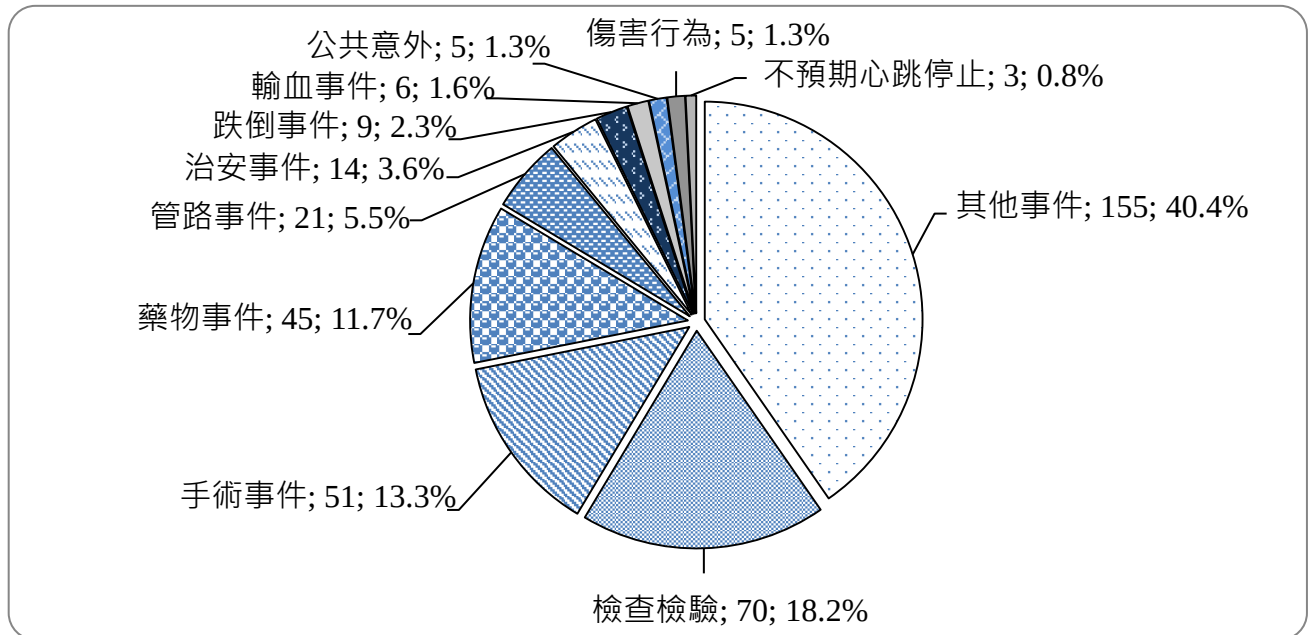


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計
(醫療照護事件轉歸類別共計 384 件)

(四)本季不符收案格式原因分析

本季未收案事件共 6,978 件，約佔本季總通報案件 16.2%，未收案原因以**超過該年度資料統計截止時間**（2020 年通報截止日為 2021 年 2 月 28 日），共 2,459 件(佔 35.2%)最多；其次為**重複案件**，共 1,526 件(佔 21.9%)，問題以使用 XML 匯入方式所佔比例較高，可能與部分機構資料上傳操作有關，提醒相關機構在上傳案件前應完成案件資料檢視，並且當單一 XML 中包含多筆資料偵測出錯時，應將錯誤案件單獨完成修正後上傳，避免其他正常案件重複上傳影響資料正確性；再者為**事件描述不全案件**共 1,492 件(佔 21.4%)，常見問題包含事件描述內容僅 4~5 個字無法完整描述事件經過、應填欄位未填、無法協助補充與分類者、事件說明與填答項目內容不一致，如事件發生對象為病人，可是影響對象欄位只勾選員工(傷害程度不明)...等，較常出現事件描述不全被退案者如其他事件及醫療照護事件；再者為**其他非 TPR 案件**共 716 件(佔 10.3%)，常見如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重覆核)及與病人安全無關之案件等。其他不符收案條件案件尚包含空白事件 544 件、ADR(藥物不良反應)案件 108 件、抱怨事件 53 件、壓力性損傷案件 45 件、員工針扎 35 件。

(五)本季常見通報問題提醒

1. 藥物事件

【問題】：

- (1). 檢查室打顯影劑時滲漏造成局部 15*13 公分腫脹。
- (2). 急診患者至 CT 室做腹部電腦斷層掃描，因患者年紀大且血管較細小，導致顯影劑注射未完成即因血管內壓力增加而造成滲漏。
- (3). 病人 IV 入針處腫脹發紅，發現是藥物滲漏，於移除 IV line 後給予冰敷。

【建議】：有關藥物滲漏的事件(包含顯影劑)，請通報「藥物事件」，事件發生階段請勾選「給藥階段」的「藥物滲漏」。

2. 手術事件

【問題】：病人由病房送至開刀房欲行手術時，發現原右手 IV 注射處紅腫、阻塞，故於左手重 on IV line 後進行手術。

【建議】：請通報「手術事件」，事件發生階段請勾選「術前準備」，類型可勾選「術前準備程序不完善」，事件發生可能原因可勾選「與工作狀態/流程因素相關：術前缺乏對病人完整評估」。

3. TPR 通報疑義

(1). 靜脈炎症狀

【問題】：病人因藥物刺激導致靜脈炎。

【建議】：可參考 Q&A 編號【W030】說明。單純因藥物或病人個人因素造成病人出現靜脈炎相關症狀，建議機構內部自行監測即可，不須通報至 TPR。

(2). 管路瑕疵

【問題】：病人因使用有瑕疵的尿管，導致滑脫須重新置入管路，是要通報到 TPR 還是食藥署？

【建議】：若病人/住民發生疑似因醫療器材引起的不良事件、不良反應及產品問題時，請依《醫療器材管理法》及《醫療器材嚴重不良事件通報辦法》規定至「藥品食物化妝品上市後品質管理系統」
<http://qms.fda.gov.tw/tcbw/index.jsp> 通報。

4. TPR 通報提醒

「通報事件資料」這一大類通報欄位如醫事機構類型、事件發生時段、地點、病人性別、年齡、就醫科別以及對病人健康影響程度等，均為整體統計分析之重要訊息，亦為探討各類事件樣態時，進行交叉分析的基本元素，資料愈完整將有助於回饋各參與機構更貼近實際狀況的學習內容，期待各通報機構仍能持續提供完整通報資料，正確病人基本資料方能針對不同科別或發生時段進行事件分析。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

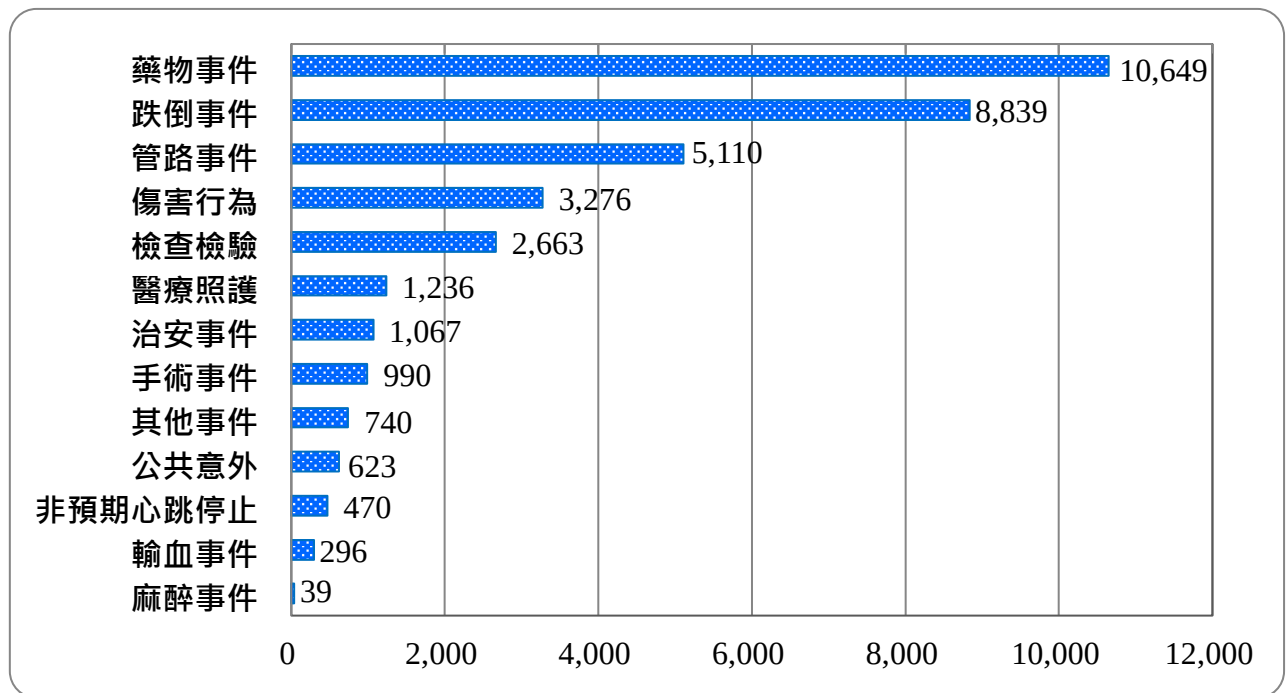


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 35,998 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

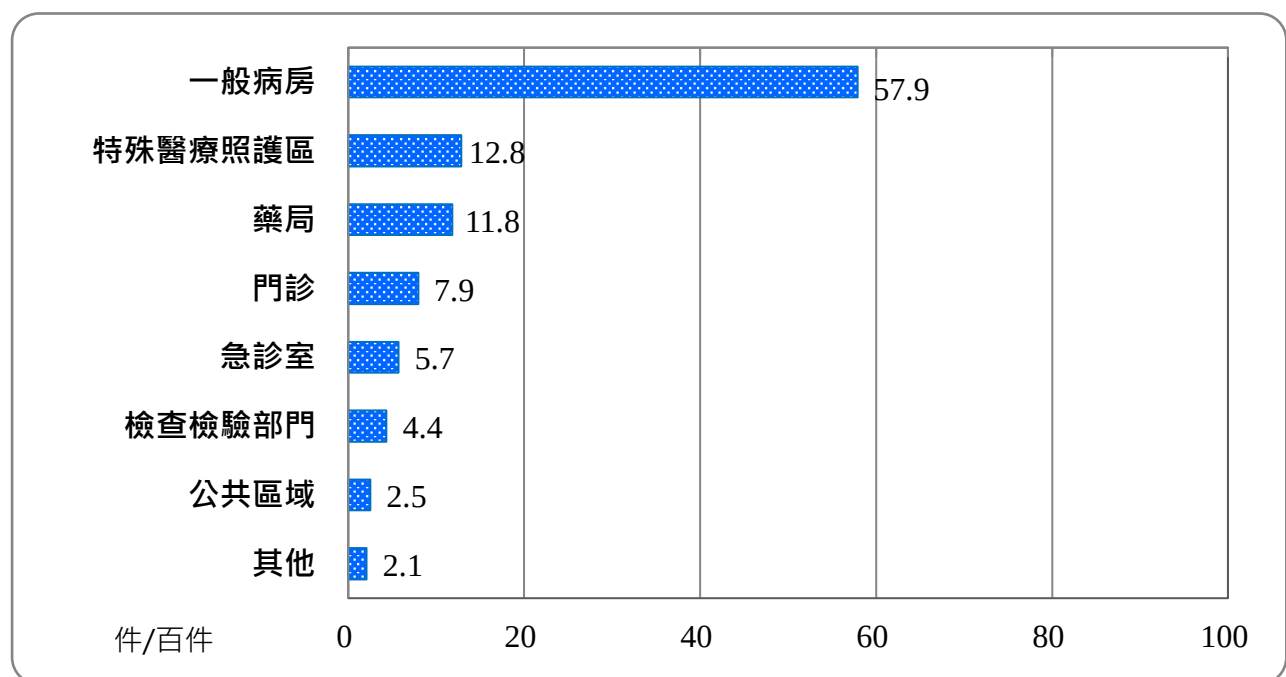


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N = 35,998 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	258	118	138	275	1,679	2,113	1,238	1,789	1,170	712	660	310	189	
跌倒事件	569	594	675	938	885	938	738	854	787	641	626	514	80	
手術事件	13	9	7	55	202	168	168	144	104	53	39	28	0	
輸血事件	8	8	6	15	40	61	31	40	38	19	12	17	1	
醫療照護	31	32	34	83	201	200	124	159	131	96	80	52	13	
公共意外	18	13	24	43	113	95	74	70	56	51	37	21	8	
治安事件	51	40	42	72	109	144	124	130	113	87	87	56	12	
傷害行為	62	50	66	245	370	415	322	414	438	372	354	101	67	
管路事件	488	417	475	488	442	347	338	459	412	398	411	414	21	
非預期心跳停止	26	34	32	43	54	51	38	42	53	28	34	34	1	
麻醉事件	1	1	0	3	4	5	8	10	3	0	3	0	1	
檢查檢驗	50	39	109	182	479	417	311	431	260	171	124	69	21	
其他事件	23	16	8	44	134	140	84	103	68	52	31	18	19	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 35,998 ; N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四)事件對病人健康的影響程度

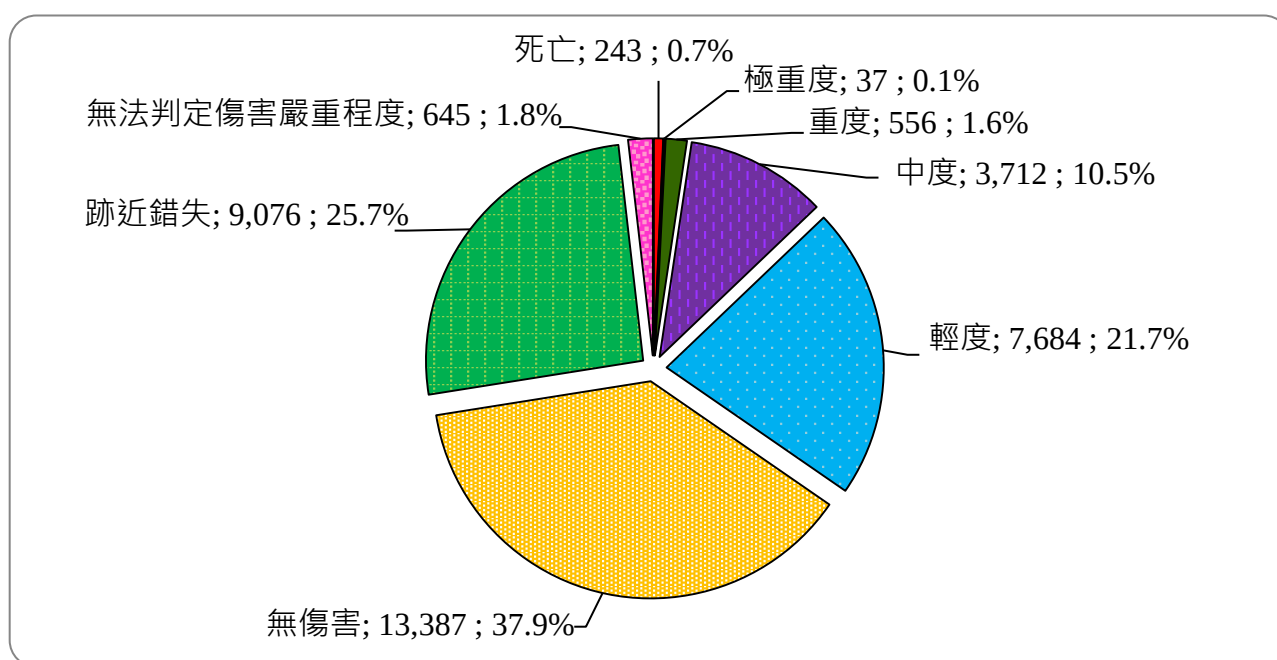


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=35,340 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
藥物事件	2	(0.0)	0	(0.0)	20	(0.2)	347	(3.3)	616	(5.8)	2,437	(22.9)	7,157	(67.2)	70	(0.7)	10,649
跌倒事件	1	(0.0)	2	(0.0)	160	(1.9)	1,635	(19.0)	2,686	(31.2)	4,077	(47.3)	0	(0.0)	55	(0.6)	8,616
手術事件	3	(0.3)	0	(0.0)	17	(1.7)	80	(8.1)	137	(13.8)	256	(25.9)	431	(43.5)	66	(6.7)	990
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(1.0)	12	(4.1)	12	(4.1)	69	(23.3)	187	(63.2)	13	(4.4)	296
醫療照護	7	(0.6)	3	(0.2)	91	(7.4)	264	(21.4)	247	(20.0)	450	(36.4)	89	(7.2)	85	(6.9)	1,236
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(0.5)	17	(4.4)	32	(8.2)	303	(77.7)	0	(0.0)	36	(9.2)	390
治安事件	3	(0.3)	0	(0.0)	2	(0.2)	31	(3.3)	37	(3.9)	808	(85.8)	0	(0.0)	61	(6.5)	942
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	12	(0.4)	196	(6.0)	799	(24.4)	2,255	(68.8)	0	(0.0)	14	(0.4)	3,276
管路事件	2	(0.0)	0	(0.0)	33	(0.6)	1,067	(20.9)	2,432	(47.6)	1,457	(28.5)	65	(1.3)	54	(1.1)	5,110
非預期心跳停止	223	(47.6)	31	(6.6)	206	(44.0)	8	(1.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	468
麻醉事件	1	(2.6)	1	(2.6)	4	(10.3)	17	(43.6)	13	(33.3)	2	(5.1)	0	(0.0)	1	(2.6)	39
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	12	(0.5)	638	(24.0)	849	(31.9)	1,027	(38.6)	137	(5.1)	2,663
其他事件	1	(0.2)	0	(0.0)	6	(0.9)	26	(3.9)	35	(5.3)	424	(63.8)	120	(18.0)	53	(8.0)	665
總計	243	(0.7)	37	(0.1)	556	(1.6)	3,712	(10.5)	7,684	(21.7)	13,387	(37.9)	9,076	(25.7)	645	(1.8)	35,340

(N=35,340 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	政策**	其他	不知道	事件數
各類事件	N(件/百件)	N(件/百件)	N(件/百件)	N(件/百件)	N(件/百件)	N(件/百件)	N(件/百件)	N(件/百件)	N(件/百件)	N(件/百件)	N
藥物事件	3,272 (30.7)	430 (4.0)	7,321 (68.7)	708 (6.6)	701 (6.6)	—	—	685 (6.4)	82 (0.8)	203 (1.9)	10,649
跌倒事件	302 (3.4)	7,305 (82.6)	1,067 (12.1)	677 (7.7)	1,588 (18.0)	1,214 (13.7)	885 (10.0)	49 (0.6)	117 (1.3)	112 (1.3)	8,839
手術事件	350 (35.4)	66 (6.7)	681 (68.8)	78 (7.9)	14 (1.4)	—	—	243 (24.5)	34 (3.4)	30 (3.0)	990
輸血事件	192 (64.9)	2 (0.7)	239 (80.7)	20 (6.8)	0 (0.0)	—	—	64 (21.6)	14 (4.7)	2 (0.7)	296
醫療照護	870 (70.4)	338 (27.3)	997 (80.7)	160 (12.9)	92 (7.4)	—	—	699 (56.6)	175 (14.2)	21 (1.7)	1,236
公共意外	47 (7.5)	30 (4.8)	100 (16.1)	415 (66.6)	170 (27.3)	—	—	53 (8.5)	99 (15.9)	11 (1.8)	623
治安事件*	82 (7.7)	681 (63.8)	188 (17.6)	13 (1.2)	87 (8.2)	—	—	305 (28.6)	109 (10.2)	56 (5.2)	1,067
傷害行為	42 (1.3)	3,042 (92.9)	49 (1.5)	6 (0.2)	22 (0.7)	—	—	651 (19.9)	19 (0.6)	31 (0.9)	3,276
管路事件	917 (17.9)	3,168 (62.0)	2,254 (44.1)	127 (2.5)	81 (1.6)	—	—	1,280 (25.0)	30 (0.6)	253 (5.0)	5,110
非預期心跳停止	101 (21.5)	465 (98.9)	53 (11.3)	7 (1.5)	4 (0.9)	—	—	35 (7.4)	4 (0.9)	3 (0.6)	470
麻醉事件	4 (10.3)	29 (74.4)	10 (25.6)	3 (7.7)	0 (0.0)	1 (2.6)	5 (12.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	39
檢查檢驗	1,297 (48.7)	34 (1.3)	2,029 (76.2)	166 (6.2)	103 (3.9)	—	—	424 (15.9)	100 (3.8)	42 (1.6)	2,663

註：*治安事件於 2015 表單可選擇可能原因，故增加治安事件別。(其他事件無可能原因選項故無法列入計算)

**2015 表單可能原因增加「與機構和政策因素相關」簡稱「政策」因素

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		事件數
	訓練		照護方式		管理		方式						
事件類別	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N
藥物事件	7,250	(68.1)	2,782	(26.1)	690	(6.5)	2,731	(25.6)	287	(2.7)	426	(4.0)	10,649
跌倒事件	6,556	(74.2)	758	(8.6)	579	(6.6)	2,940	(33.3)	218	(2.5)	357	(4.0)	8,839
手術事件	595	(60.1)	234	(23.6)	95	(9.6)	284	(28.7)	66	(6.7)	28	(2.8)	990
輸血事件	229	(77.4)	74	(25.0)	42	(14.2)	63	(21.3)	4	(1.4)	3	(1.0)	296
醫療照護	878	(71.0)	400	(32.4)	150	(12.1)	433	(35.0)	40	(3.2)	53	(4.3)	1,236
公共意外	136	(21.8)	21	(3.4)	382	(61.3)	93	(14.9)	67	(10.8)	31	(5.0)	623
治安事件	618	(57.9)	70	(6.6)	136	(12.7)	362	(33.9)	83	(7.8)	51	(4.8)	1,067
傷害行為	2,372	(72.4)	294	(9.0)	88	(2.7)	1,003	(30.6)	120	(3.7)	198	(6.0)	3,276
管路事件	3,756	(73.5)	878	(17.2)	155	(3.0)	1,783	(34.9)	165	(3.2)	135	(2.6)	5,110
非預期心跳停止	462	(98.3)	435	(92.6)	21	(4.5)	79	(16.8)	1	(0.2)	5	(1.1)	470
麻醉事件	18	(46.2)	12	(30.8)	1	(2.6)	7	(17.9)	6	(15.4)	6	(15.4)	39
檢查檢驗	1,790	(67.2)	617	(23.2)	279	(10.5)	595	(22.3)	145	(5.4)	93	(3.5)	2,663
其他事件	505	(68.2)	120	(16.2)	213	(28.8)	229	(30.9)	10	(1.4)	23	(3.1)	740

(七)通報者相關分析：

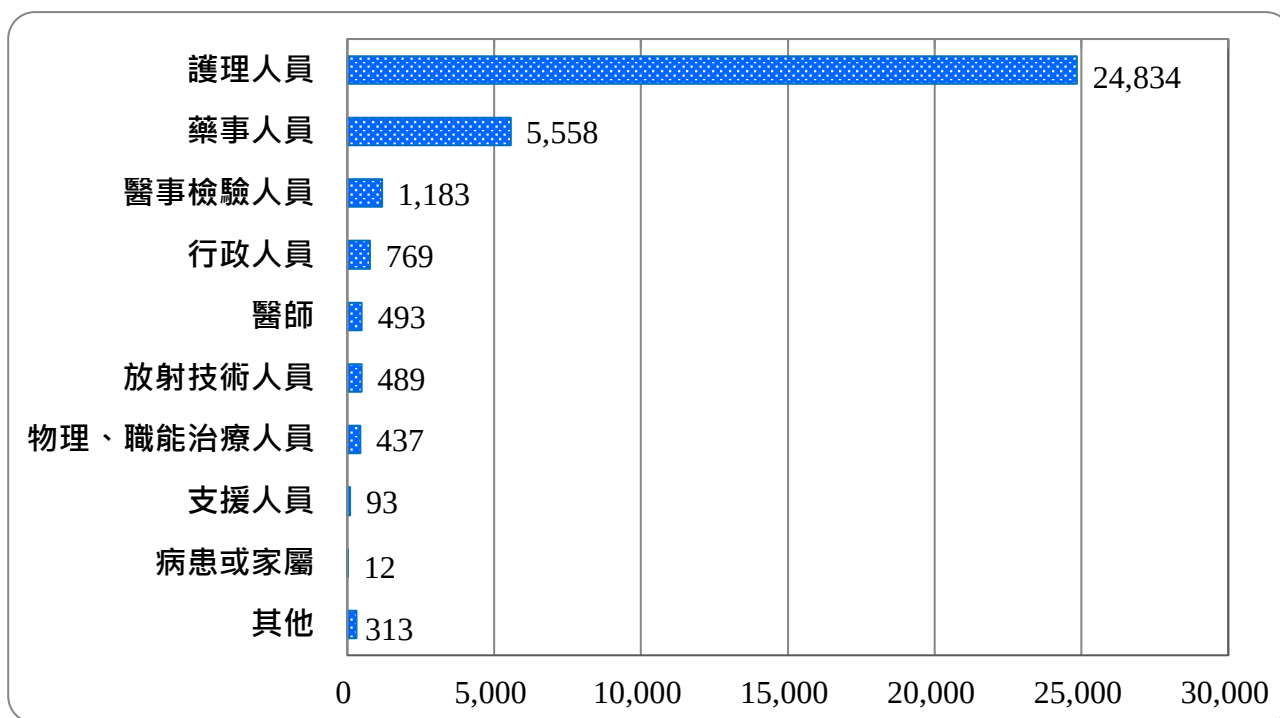


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=34,181，不含無和未填 1,817 件)

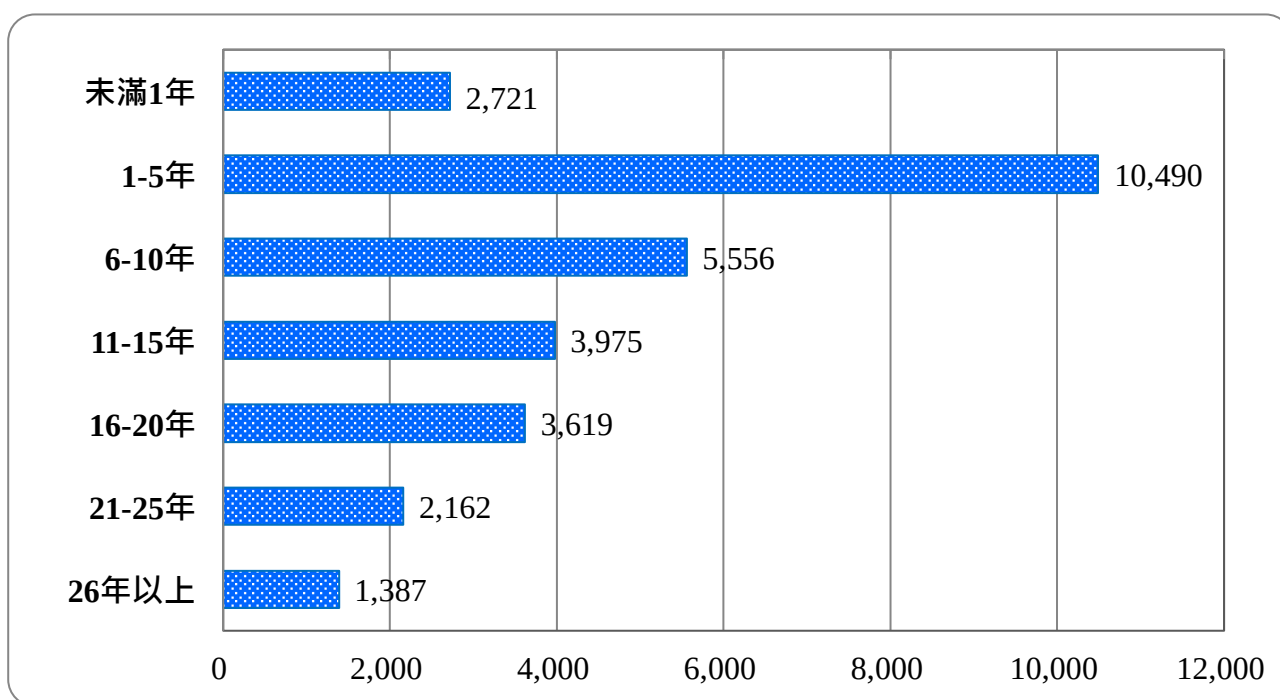


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=29,910，不含未填 6,088 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		診所		衛生所		其他	事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N (%)	N	(%)
藥物事件	10,445	(34.0)	191	(3.8)	9	(3.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(19.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	10,649	(29.6)
跌倒事件	6,696	(21.8)	1,929	(38.8)	193	(64.5)	0	(0.0)	9	(60.0)	10	(47.6)	2	(66.7)	0 (0.0)	8,839	(24.6)
手術事件	990	(3.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	990	(2.8)
輸血事件	296	(1.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	296	(0.8)
醫療照護	1,175	(3.8)	41	(0.8)	11	(3.7)	1	(100.0)	3	(20.0)	5	(23.8)	0	(0.0)	0 (0.0)	1,236	(3.4)
公共意外	598	(1.9)	20	(0.4)	5	(1.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	623	(1.7)
治安事件	798	(2.6)	263	(5.3)	4	(1.3)	0	(0.0)	1	(6.7)	1	(4.8)	0	(0.0)	0 (0.0)	1,067	(3.0)
傷害行為	787	(2.6)	2,471	(49.7)	18	(6.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	3,276	(9.1)
管路事件	5,046	(16.4)	12	(0.2)	49	(16.4)	0	(0.0)	2	(13.3)	0	(0.0)	1	(33.3)	0 (0.0)	5,110	(14.2)
非預期 心跳停止	457	(1.5)	9	(0.2)	3	(1.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(4.8)	0	(0.0)	0 (0.0)	470	(1.3)
麻醉事件	39	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	39	(0.1)
檢查檢驗	2,647	(8.6)	13	(0.3)	3	(1.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	2,663	(7.4)
其他事件	709	(2.3)	27	(0.5)	4	(1.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	740	(2.1)
總計	30,683		4,976		299		1		15		21		3		0	35,998	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		衛生所		其他	病人數
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N (%)	N
死亡	230	(0.8)	9	(0.2)	3	(1.0)	0	(0.0)	1	(6.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	243
極重度	36	(0.1)	0	(0.0)	1	(0.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	37
重度	499	(1.7)	47	(0.9)	9	(3.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(5.3)	0	(0.0)	0 (0.0)	556
中度	3,304	(11.0)	358	(7.2)	44	(14.9)	1	(100.0)	3	(20.0)	1	(5.3)	1	(33.3)	0 (0.0)	3,712
輕度	6,200	(20.6)	1,395	(28.1)	80	(27.1)	0	(0.0)	1	(6.7)	7	(36.8)	1	(33.3)	0 (0.0)	7,684
無傷害	10,169	(33.8)	3,047	(61.4)	153	(51.9)	0	(0.0)	9	(60.0)	8	(42.1)	1	(33.3)	0 (0.0)	13,387
跡近錯失	8,982	(29.9)	90	(1.8)	3	(1.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(5.3)	0	(0.0)	0 (0.0)	9,076
無法判定	628	(2.1)	13	(0.3)	2	(0.7)	0	(0.0)	1	(6.7)	1	(5.3)	0	(0.0)	0 (0.0)	645
總計	30,048		4,959		295		1		15		19		3		0	35,340

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分數	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
SAC=1	223	(0.7)	6	(0.1)	4	(1.4)	0	(0.0)	1	(6.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	234
SAC=2	334	(1.1)	19	(0.4)	9	(3.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	362
SAC=3	4,291	(14.3)	492	(9.9)	72	(24.4)	0	(0.0)	3	(20.0)	1	(5.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	4,859
SAC=4	12,120	(40.3)	3,222	(65.0)	153	(51.9)	1	(100.0)	7	(46.7)	12	(63.2)	3	(100.0)	0	(0.0)	15,518
INC	1,886	(6.3)	1,047	(21.1)	28	(9.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2,961
NA	11,194	(37.3)	173	(3.5)	29	(9.8)	0	(0.0)	4	(26.7)	6	(31.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	11,406
總計	30,048		4,959		295		1		15		19		3		0		35,340

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件會建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

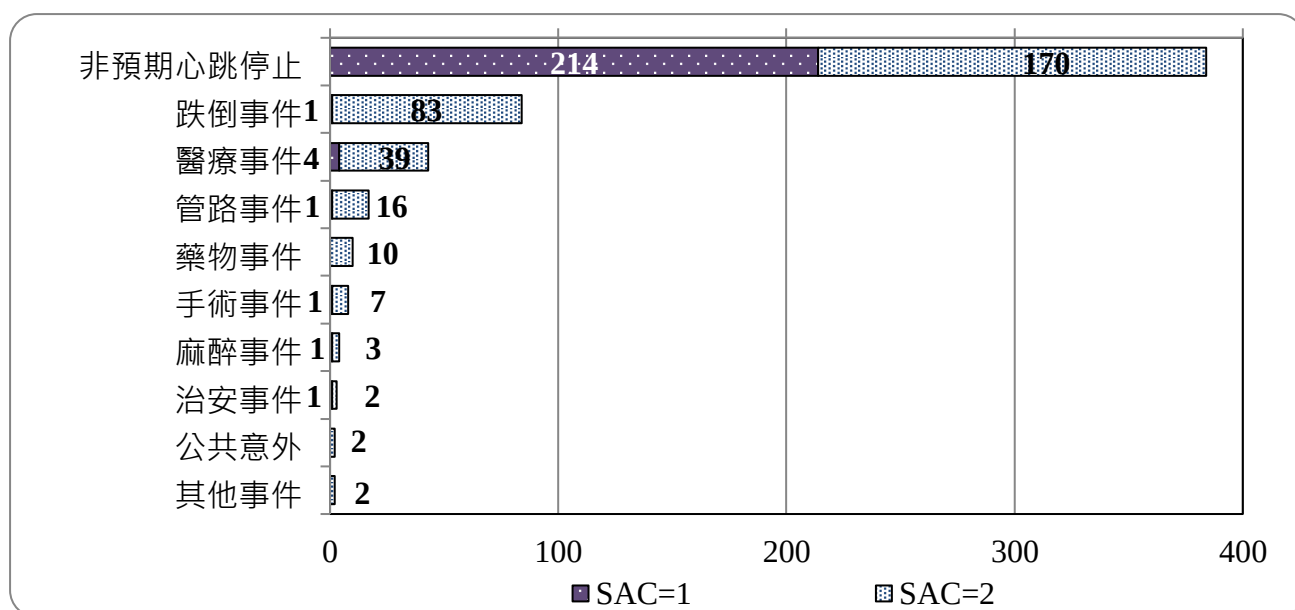


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

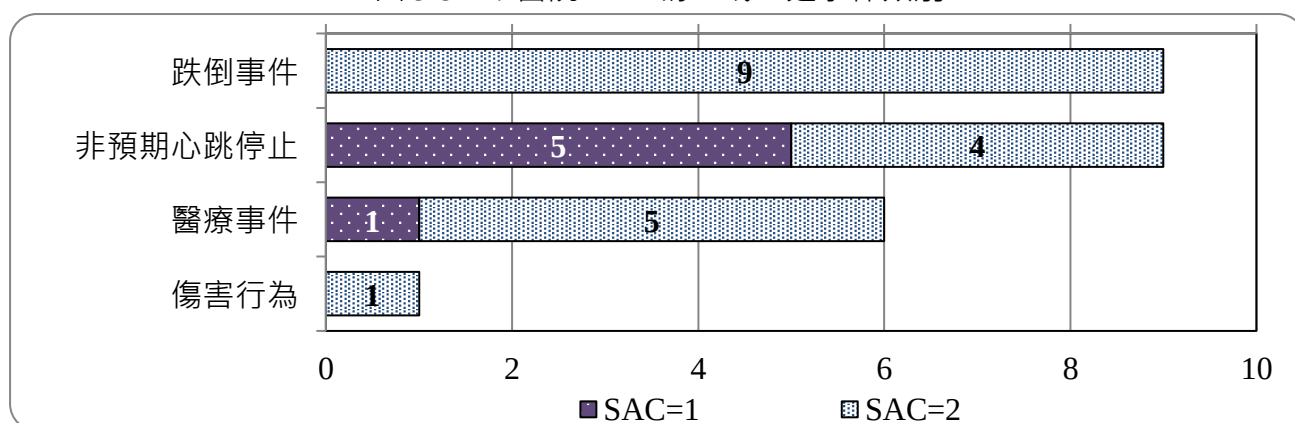


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院 Top3 事件之重點分析

(一)醫院通報事件類別 Top3 之重點分析

1.藥物事件

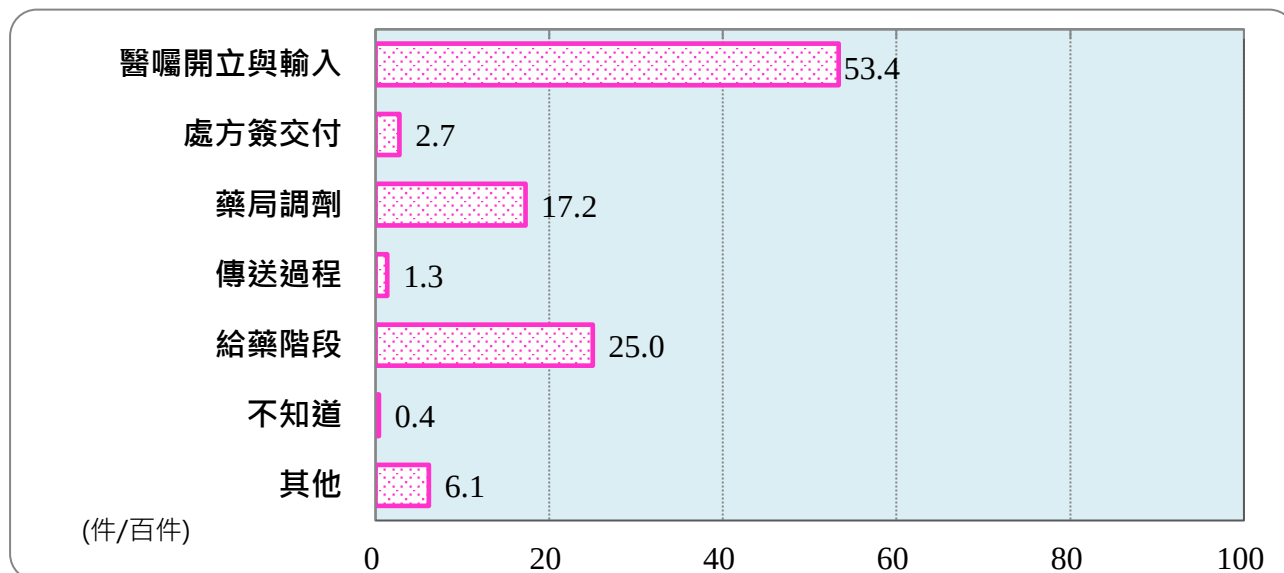


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段
(N=10,445；為本季通報事件數；此項目為複選)

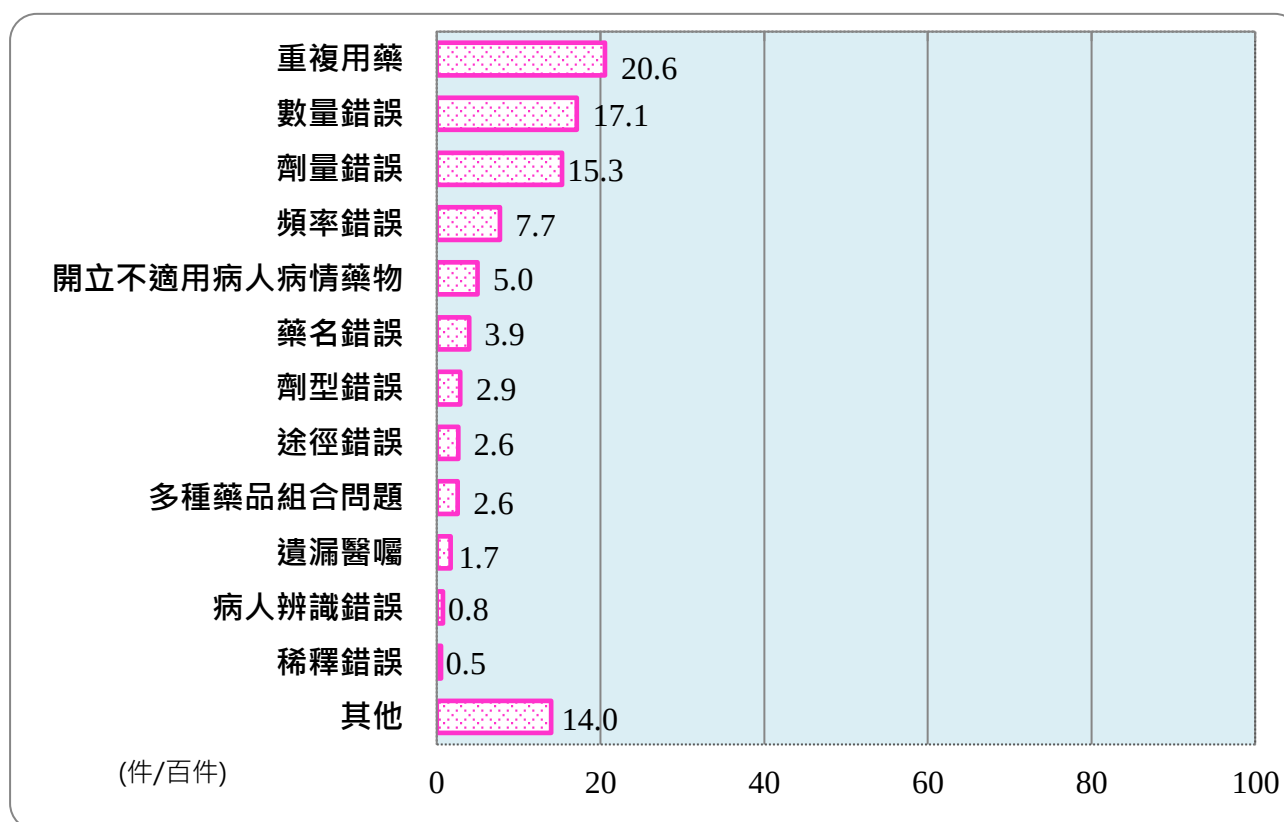


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細
(N = 5,573；為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

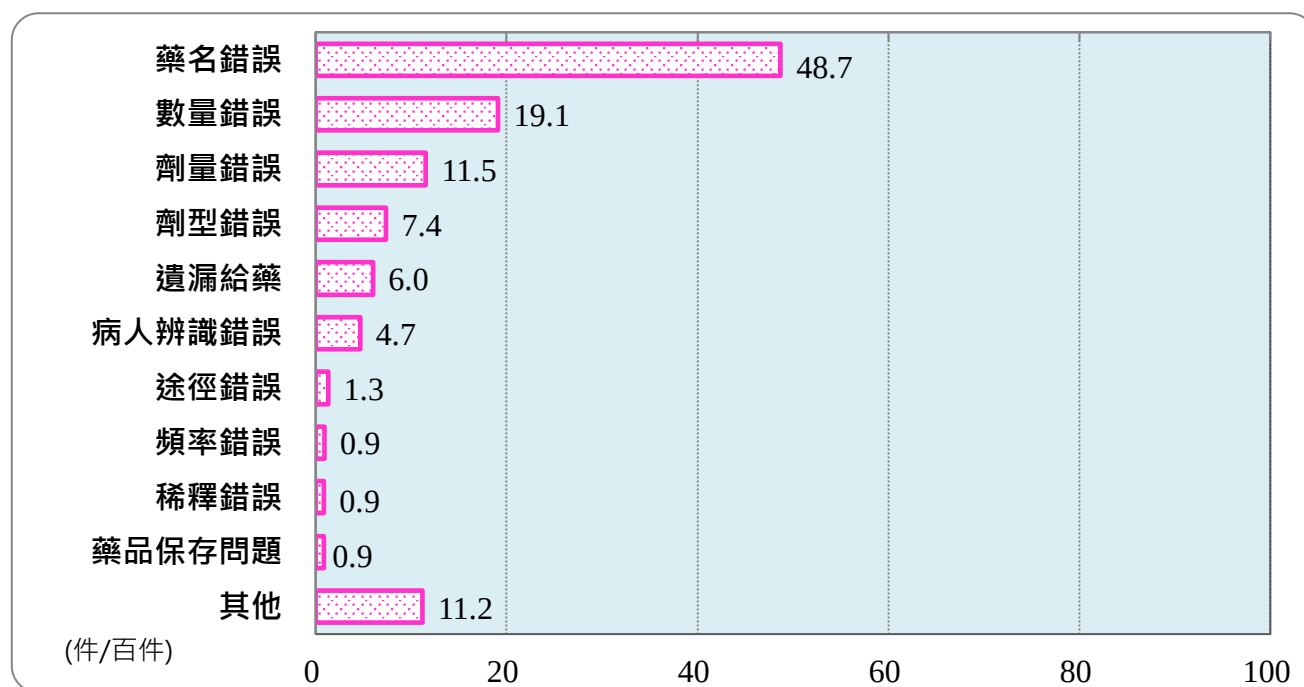


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 1,801 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

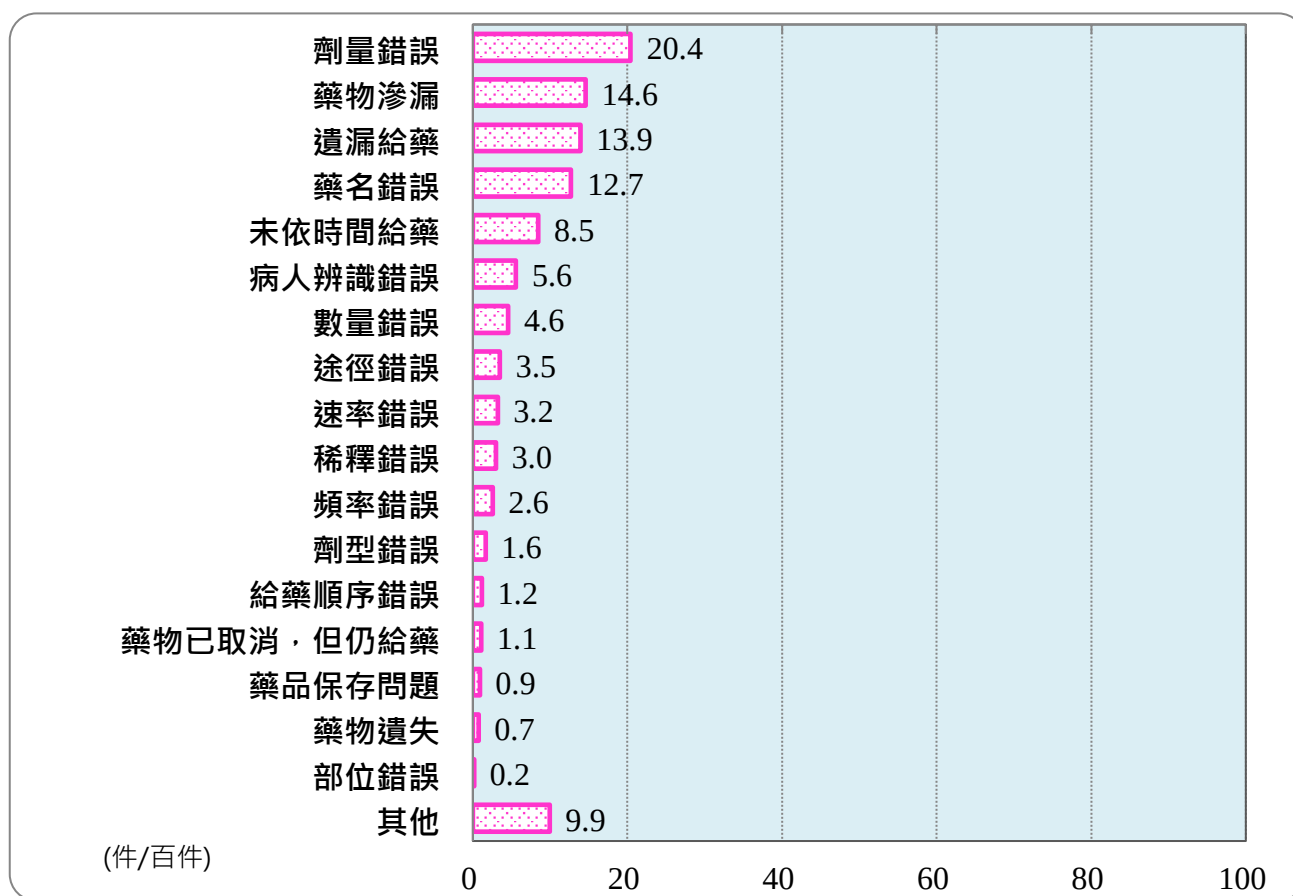


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,611 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

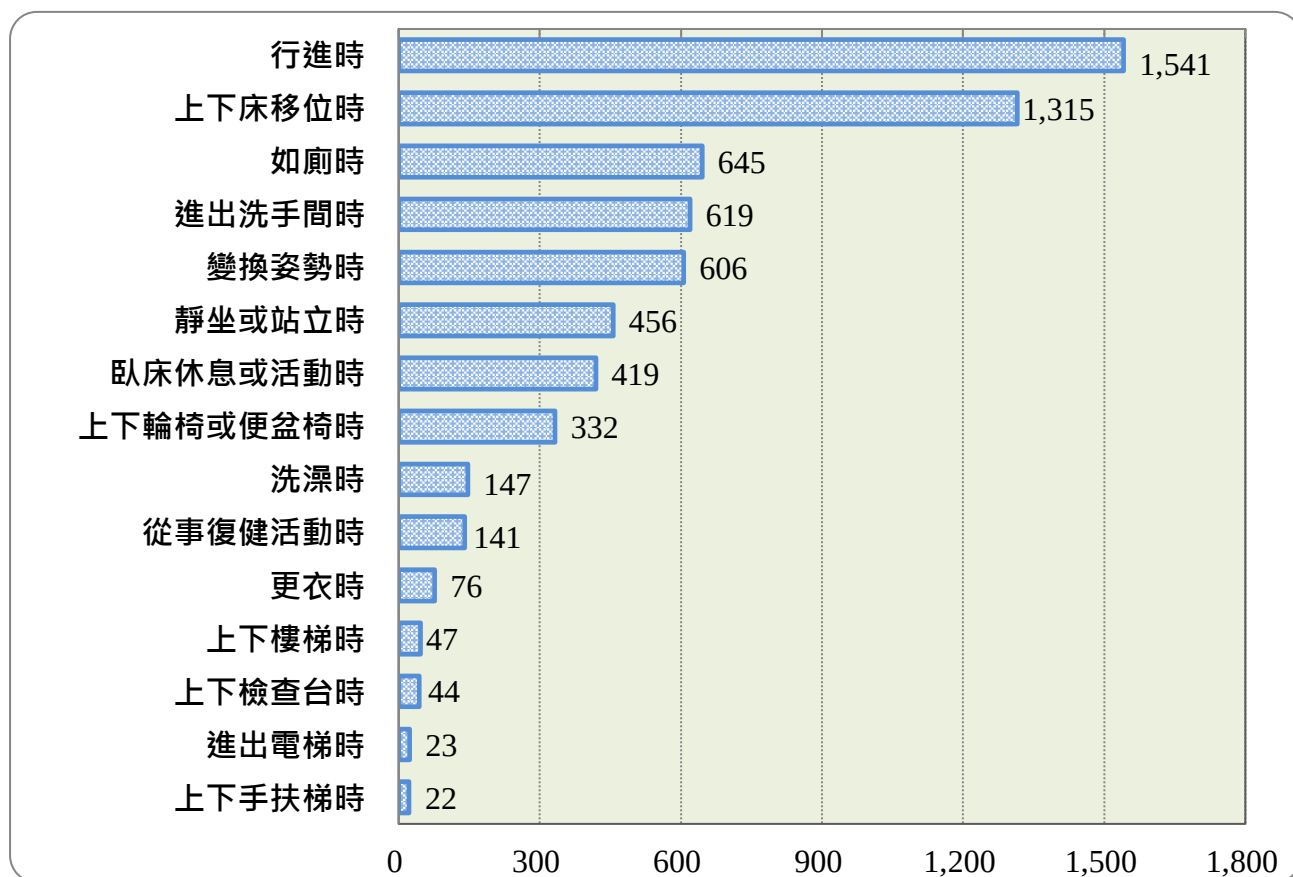


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N=6,433；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 263 件)

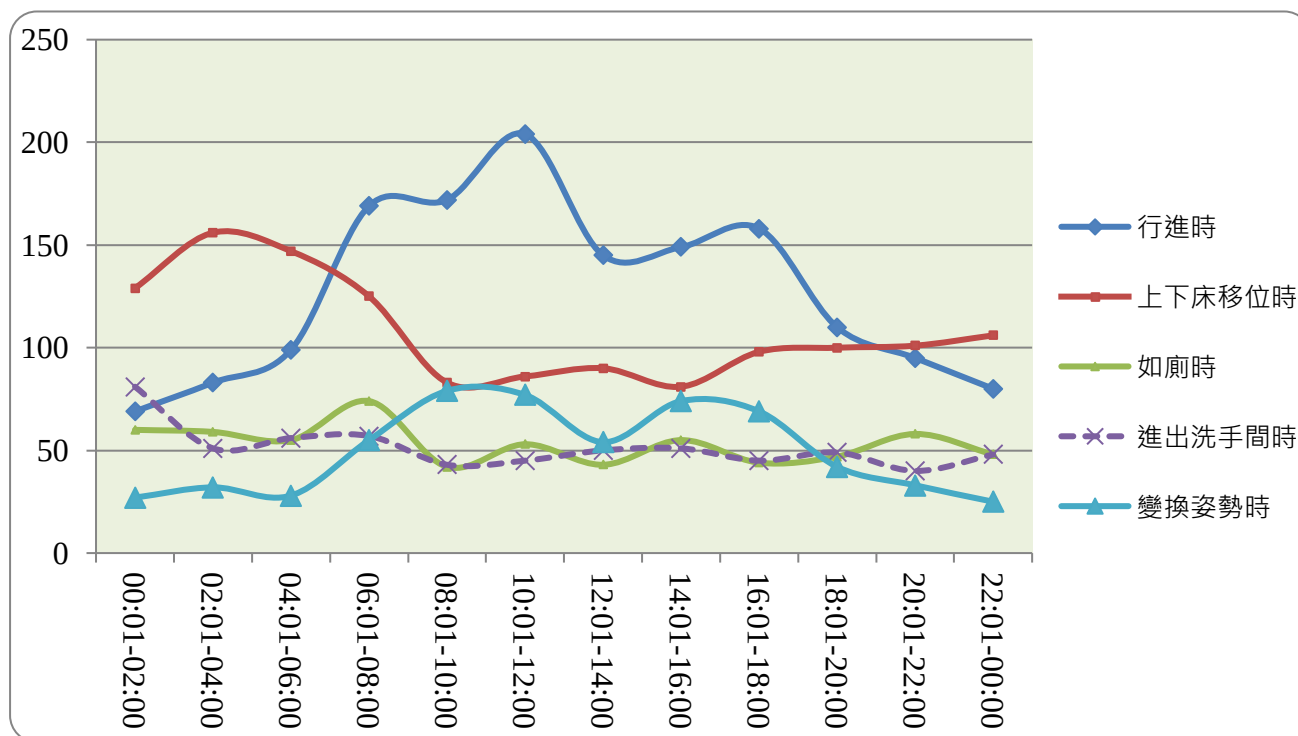


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖

(N = 4,684；N 為本季醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含未填 42 件)

3. 管路事件

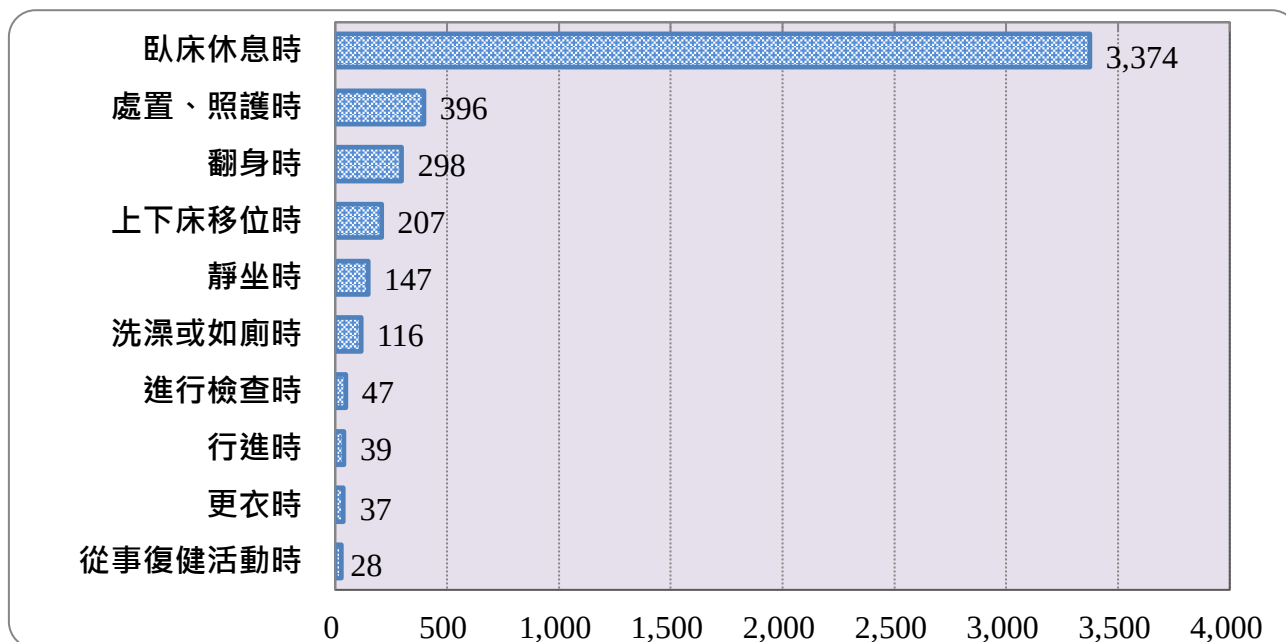


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程

(N = 4,689 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 357 件)

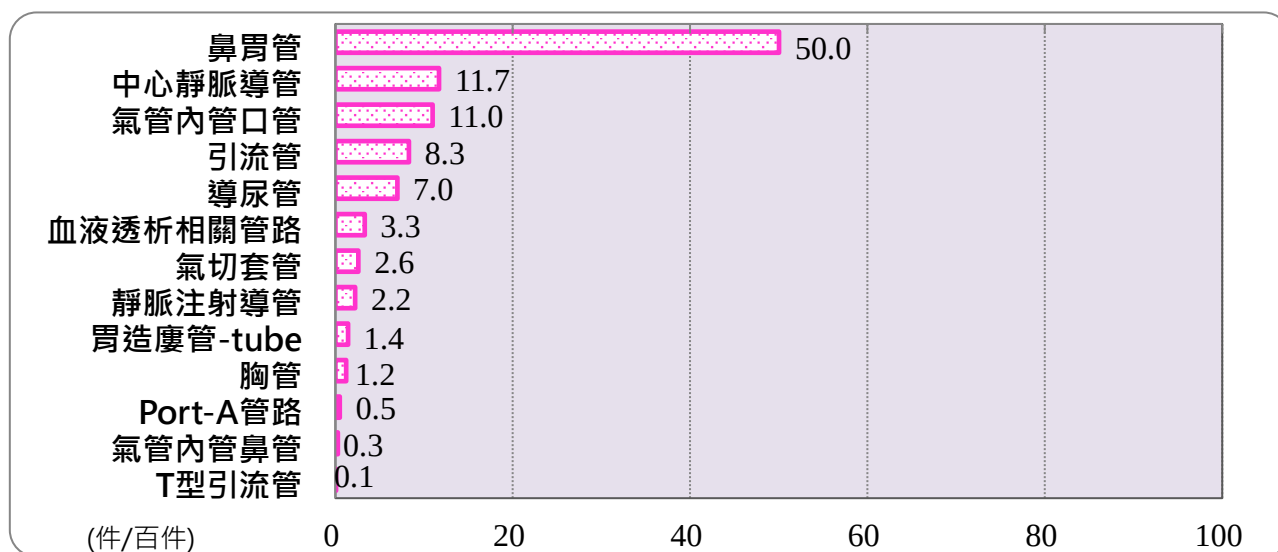


圖 4-1-8：醫院管路事件種類

(N = 5,046 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

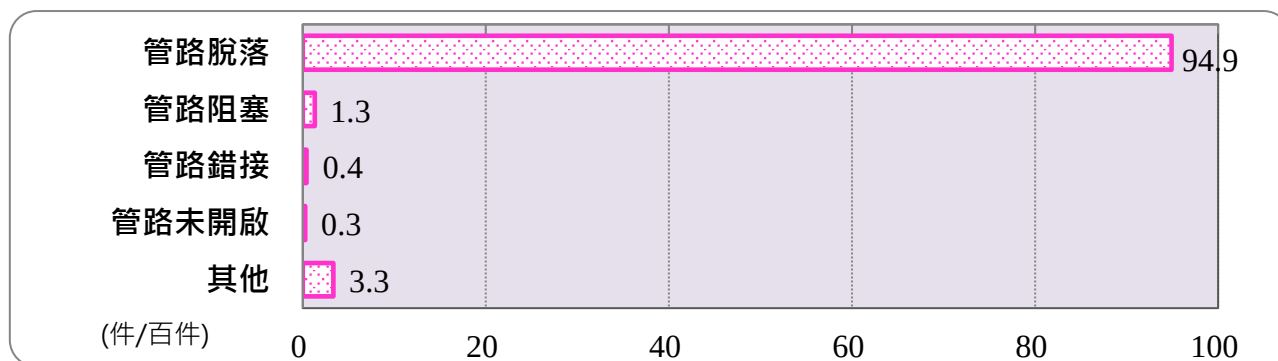


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型

(N = 5,046 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

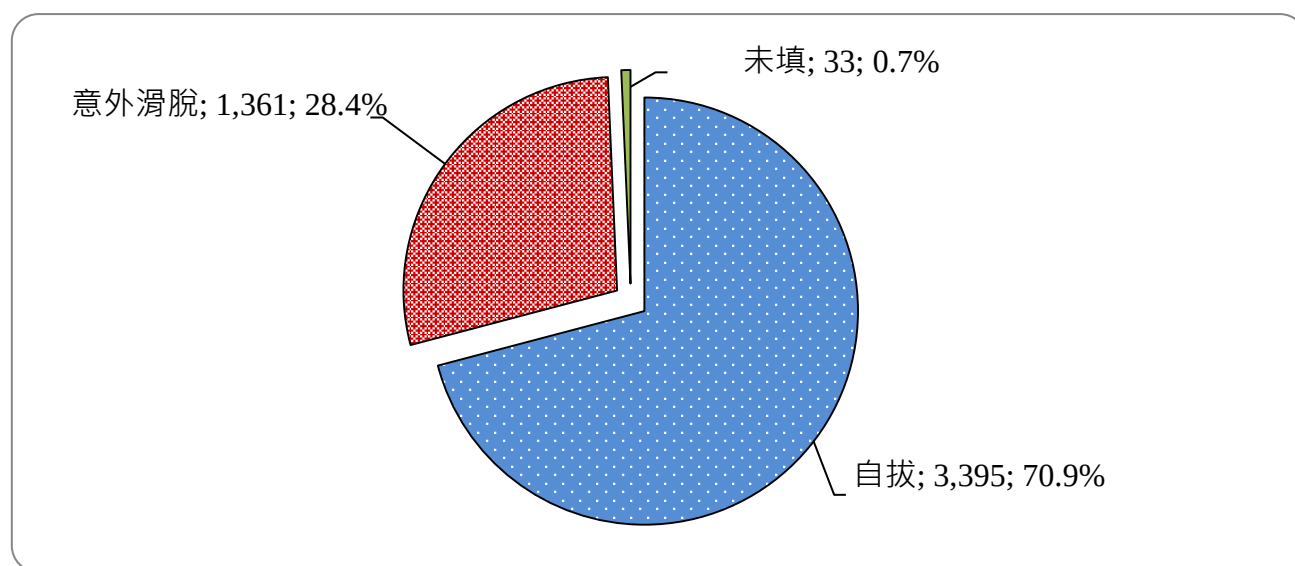


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型

(N = 4,789 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
藥物事件	2	(0.0)	0	(0.0)	20	(0.2)	339	(3.2)	605	(5.8)	2,344	(22.4)	<u>7,067</u>	(67.7)	68	(0.7)	10,445
跌倒事件	1	(0.0)	1	(0.0)	123	(1.9)	<u>1,385</u>	(21.4)	1,919	(29.6)	<u>2,996</u>	(46.2)	0	(0.0)	54	(0.8)	6,479
手術事件	3	(0.3)	0	(0.0)	17	(1.7)	80	(8.1)	137	(13.8)	256	(25.9)	431	(43.5)	66	(6.7)	990
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(1.0)	12	(4.1)	12	(4.1)	69	(23.3)	187	(63.2)	13	(4.4)	296
醫療照護	4	(0.3)	3	(0.3)	84	(7.1)	240	(20.4)	232	(19.7)	440	(37.4)	89	(7.6)	83	(7.1)	1,175
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(0.5)	16	(4.2)	27	(7.2)	296	(78.5)	0	(0.0)	36	(9.5)	377
治安事件	3	(0.4)	0	(0.0)	2	(0.3)	21	(3.1)	28	(4.1)	569	(84.0)	0	(0.0)	54	(8.0)	677
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(0.3)	97	(12.3)	170	(21.6)	507	(64.4)	0	(0.0)	11	(1.4)	787
管路事件	2	(0.0)	0	(0.0)	33	(0.7)	1,059	(21.0)	<u>2,402</u>	(47.6)	1,432	(28.4)	65	(1.3)	53	(1.1)	5,046
非預期心跳停止	<u>213</u>	(46.8)	<u>31</u>	(6.8)	<u>203</u>	(44.6)	8	(1.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	455
麻醉事件	1	(2.6)	1	(2.6)	4	(10.3)	17	(43.6)	13	(33.3)	2	(5.1)	0	(0.0)	1	(2.6)	39
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	12	(0.5)	633	(23.9)	841	(31.8)	1,024	(38.7)	<u>137</u>	(5.2)	2,647
其他事件	1	(0.2)	0	(0.0)	6	(0.9)	18	(2.8)	22	(3.5)	417	(65.7)	119	(18.7)	52	(8.2)	635
總計	230		36		499		3,304		6,200		10,169		8,982		628		30,048

(N = 30,048 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top2 之重點分析

1. 傷害行為事件

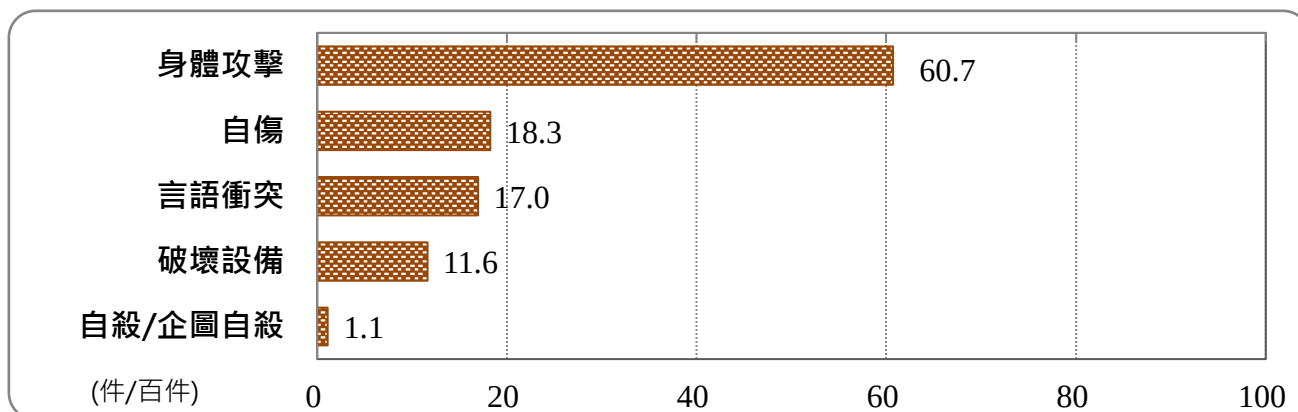


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 2,471；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

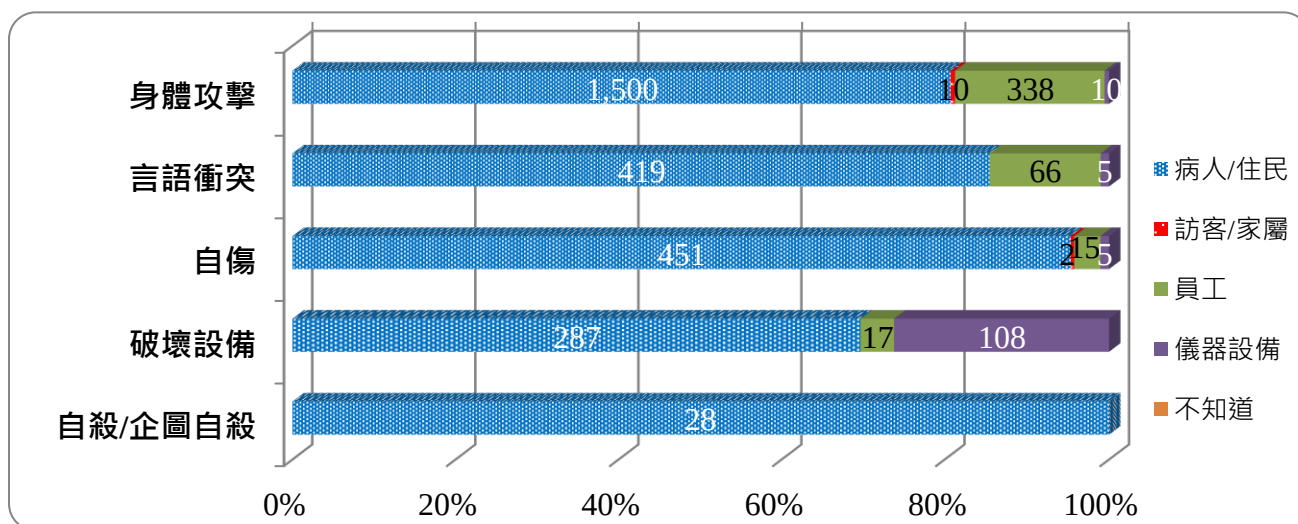


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 2,471；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

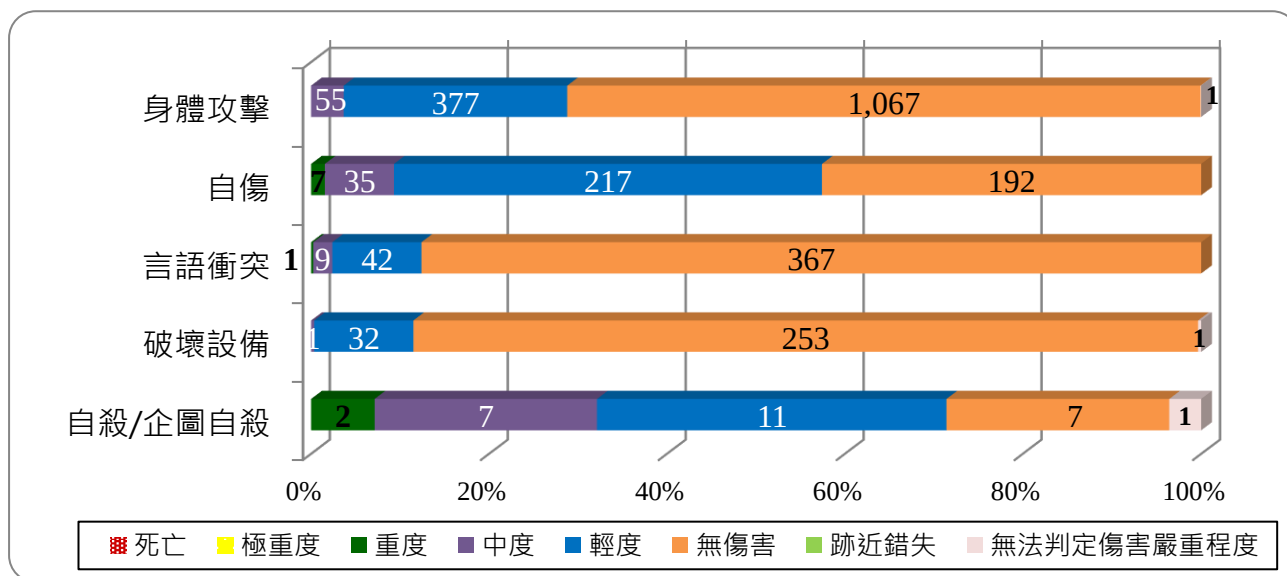


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 2,471；N 為本季通報傷害事件受影響病人數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

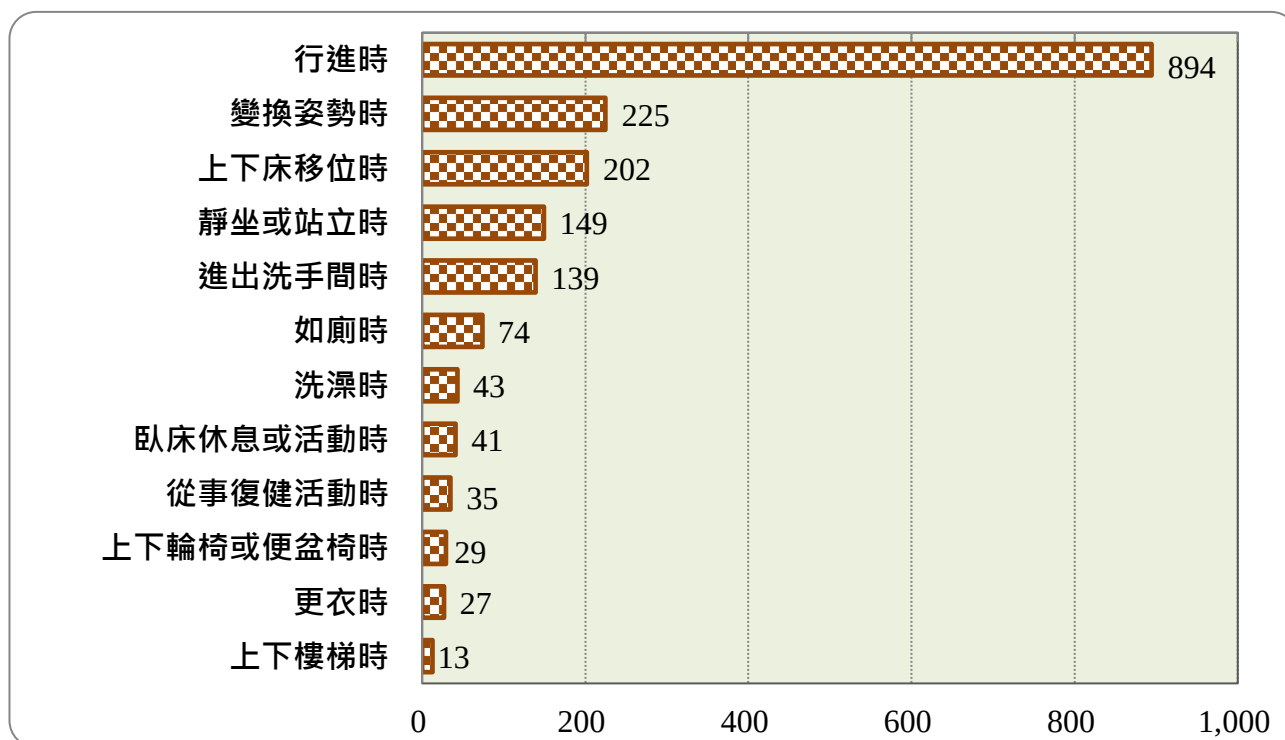


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 1,871 ; N 為本季通報事件數，不含其他及不知道共 58 件)

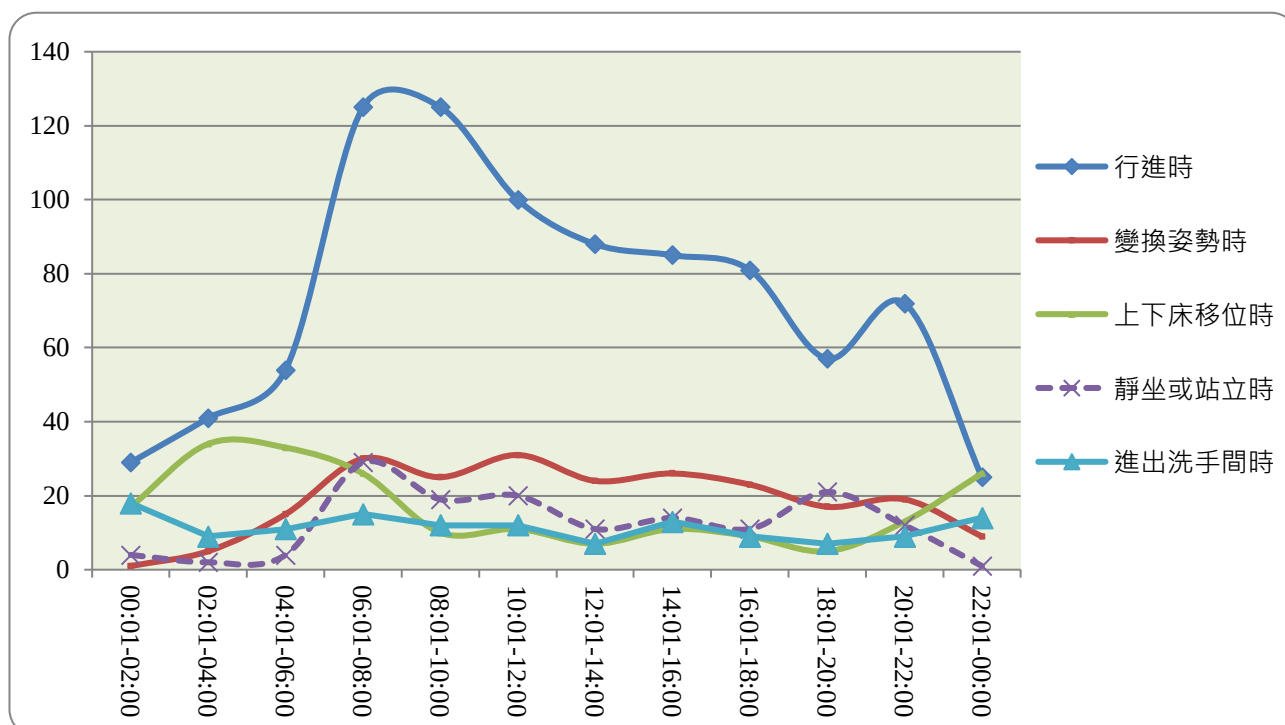


圖 4-2-5：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析

(N = 1,593 ; N 為本季精神科醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含未填 16 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	7	(3.7)	9	(4.7)	85	(44.5)	<u>88</u>	(46.1)	2	(1.0)	191
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	<u>29</u>	(1.5)	<u>217</u>	(11.3)	<u>720</u>	(37.4)	960	(49.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,926
醫療照護	2	(4.9)	0	(0.0)	6	(14.6)	17	(41.5)	9	(22.0)	7	(17.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	41
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(9.1)	5	(45.5)	5	(45.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	11
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	10	(3.9)	9	(3.5)	233	(90.0)	0	(0.0)	<u>7</u>	(2.7)	259
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	10	(0.4)	96	(3.9)	627	(25.4)	<u>1735</u>	(70.2)	0	(0.0)	3	(0.1)	2,471
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(16.7)	1	(8.3)	9	(75.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	12
非預期心跳停止	<u>7</u>	(77.8)	0	(0.0)	2	(22.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	9
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(30.8)	7	(53.8)	2	(15.4)	0	(0.0)	13
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	8	(30.8)	11	(42.3)	6	(23.1)	0	(0.0)	1	(3.8)	26
總計	9		0		47		358		1,395		3,047		90		13		4,959

(N = 4,959 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)