

台灣病人安全通報系統
TaiwanPatientsafetyReportingsystem

2020 年第 4 季報表資料



本報表為 2020 年第 4 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指 導 單 位 ： 衛 生 福 利 部 委 託 辦 理

執 行 單 位 ： 財 團 法 人 醫 院 評 鑑 暨 醫 療 品 質 策 進 會

目錄

目錄.....	I
摘要.....	1
本季統計結果	2
一、通報狀況：	2
(一)通報來源與管道	2
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計	2
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計	2
(二)通報事件之發生月份.....	2
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份).....	2
(三)事件類別校正分析	3
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計	3
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計	3
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	4
(四)本季不符收案格式原因分析	4
(五)本季各事件別問題提醒.....	5
1. 傷害事件	5
2. 事件歸類	5
二、整體事件分析：	6
(一)各類事件通報事件數.....	6
圖 2-1-1：整體通報事件類別	6
(二)事件發生地點	6
圖 2-2-1：整體發生地點分布	6
(三)各類事件發生時段	7
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖	7
(四)事件對病人健康的影響程度	8
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布	8
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度	8
(五)各類事件可能原因	9
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計	9
(六)各類事件預防方法	9
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計	9
(七)通報者相關分析：	10
圖 2-7-1：通報者身分別統計	10
圖 2-7-2：通報者工作年資分布	10
三、各類機構通報事件重點分析	11
(一)各類機構通報事件	11
表 3-1-1：各類機構通報事件	11
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度.....	11

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	11
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計.....	12
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	12
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	12
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	12
四、醫院及精神科醫院 Top3 事件之重點分析	13
(一)醫院通報事件類別 Top3 之重點分析	13
1.藥物事件	13
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段.....	13
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	13
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細.....	14
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細.....	14
2.跌倒事件	15
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	15
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖	15
3.管路事件	16
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程	16
圖 4-1-8：醫院管路事件種類	16
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型	16
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型.....	17
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	17
(二)精神科醫院通報事件類別 Top2 之重點分析.....	18
1. 跌倒事件	18
圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	18
圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析	18
2. 傷害行為事件.....	19
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型	19
圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	19
圖 4-2-5：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較.....	19
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度.....	20

摘要

本季自 2020 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期間共收案 15,474 件，新增 374 家醫事機構加入(主要為診所及衛生所)，累計參與機構家數達 14,548 家。本季通報機構家數共 282 家，通報率為 1.9% (本季通報家數/參與總家數)，排除診所及衛生所，機構通報率為 33.0%(259/785)。透過機構通報共 15,418 件、個人通報為 56 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多，通報件數則以資料庫匯入方式最多 (46.7%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 4,646 件、跌倒事件 3,974 件、管路事件 2,100 件、傷害行為事件 1,421 件、檢查檢驗病理切片事件 1,057 件、醫療照護事件 499 件、治安事件 432 件、手術事件 428 件、公共意外 243 件、院內非預期心跳停止事件 209 件、輸血事件 112 件、麻醉事件 25 件及其他類事件 328 件。發生機構別包括醫院 12,853 件、精神科醫院 2,363 件、護理之家 206 件、養護機構 15 件、精神復健機構 3 件、診所及衛生所共 34 件。本季通報事件別以藥物事件最多 (佔 30.0%)，跌倒事件其次 (佔 25.7%)，第三為管路事件 (佔 13.6%)；通報事件之發生機構別以醫院 (佔 83.1%) 最多，其次精神科醫院 (佔 15.3%)，護理之家 (佔 1.3%)，精神復健機構、養護機構及基層診所、衛生所等機構事件皆佔 1% 以下。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 15,160 件，對病人造成傷害事件共 5,360 件 (佔 35.4%)，其中有 400 件 (佔 2.6%) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 5,517 件(36.4%)及 4,077 件(26.9%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院**中以人員個人因素(簡稱人為因素)為最高，相對次數百分比為 63.8 件/百件，其次為工作狀態/流程設計因素(簡稱系統因素)，相對次數百分比分別為 30.8 件/百件。**跌倒事件在醫院**以病人生理因素(簡稱病人因素)最高，相對次數百分比分別為 82.0 件/百件，其次為環境 20.4 件/百件及人為因素 15.4 件/百件。**醫院管路事件**發生可能原因以病人因素為最高，相對次數百分比為 65.4 件/百件；相較一般醫院，精神科醫院跌倒事件通報比例較高，**精神科醫院跌倒事件**發生可能原因同樣以病人因素為主，相對次數百分比為 81.9 件/百件。

本季通報死亡案件共 133 件，扣除 117 件為非預期心跳停止死亡案件，16 個案件分別為 9 件醫療照護事件(評估問題 5 件、處置相關 4 件)、2 件跌倒事件(高危險病人自行下床走動)、2 件藥物事件(劑量錯誤)、1 件傷害行為事件(自殺)、1 件管路事件(管路滑脫)、1 件麻醉事件(麻醉後心跳停止)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他*		小計	
2020 第 4 季	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
家數	11	(3.9)	49	(17.4)	167	(59.2)	23	(8.2)	32	(11.3)	282	(100.0)
件數	2,504	(16.2)	7,031	(45.4)	3,680	(23.8)	2,089	(13.5)	170	(1.1)	15,474	(100.0)

*「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計
2020 第 4 季	N		N		N		N
家數	149		93		42		282**
件數	2,028	(13.1)	6,216	(40.2)	7,230	(46.7)	15,474 (100.0)

**「家數」統計為所有參與機構 2020 第 4 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有約 42.0%事件可於事件發生當季(10 月~12 月)完成事件上傳，本季通報事件以發生於 2020 年 9 月案件比例 24.8%最高，為利數據能夠及時反映當季資料，期望各參與機構能持續於每個月將已完案的案件定期上傳至 TPR。

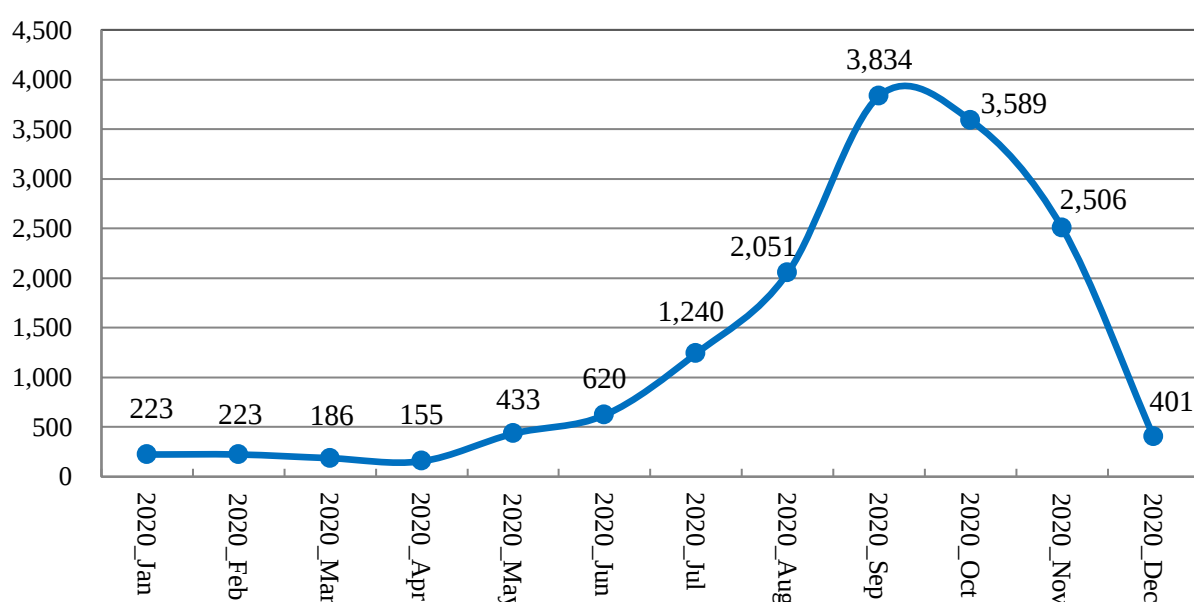


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 15,461；N 為本季通報事件數，不包含 13 件未填)

(三)事件類別校正分析

本季事件類別校正件數總計 729 件，佔總收案事件之 4.7%；轉歸為他類事件以「其他事件」類別最多，計有 314 件，佔校正前事件數之 59.9%；原案件轉歸類別件數最多者為原「其他事件」轉歸為「醫療照護事件」，計 104 件，佔「其他事件」轉歸事件數之 33.1%；其次為由原「其他事件」轉歸為「治安事件」類別，計 59 件，佔「其他事件」轉歸事件數之 18.8%。除由「其他事件」轉歸外，以「醫療照護事件」轉歸比例居次，由原「醫療照護事件」轉歸最多者為「其他事件」別，計 65 件，佔「醫療照護事件」轉歸事件數 42.2%。

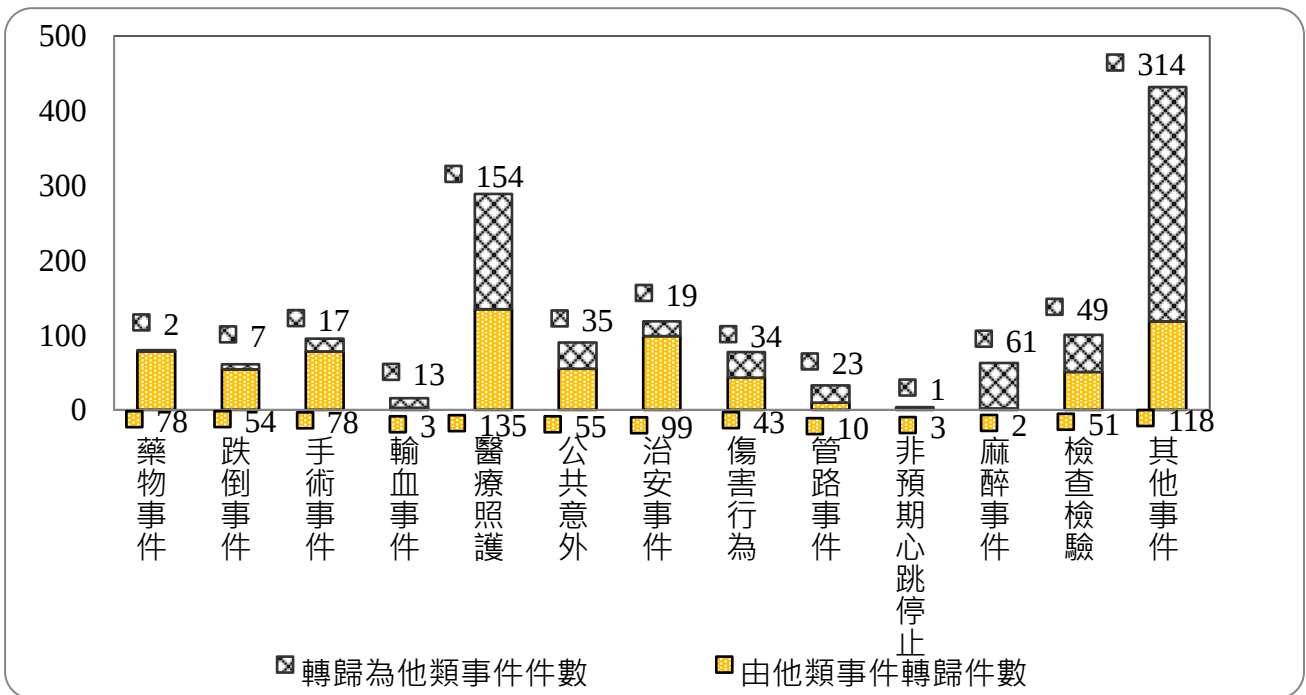


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計
(本季通報件數 15,474 件，經類別校正件數 729 件)

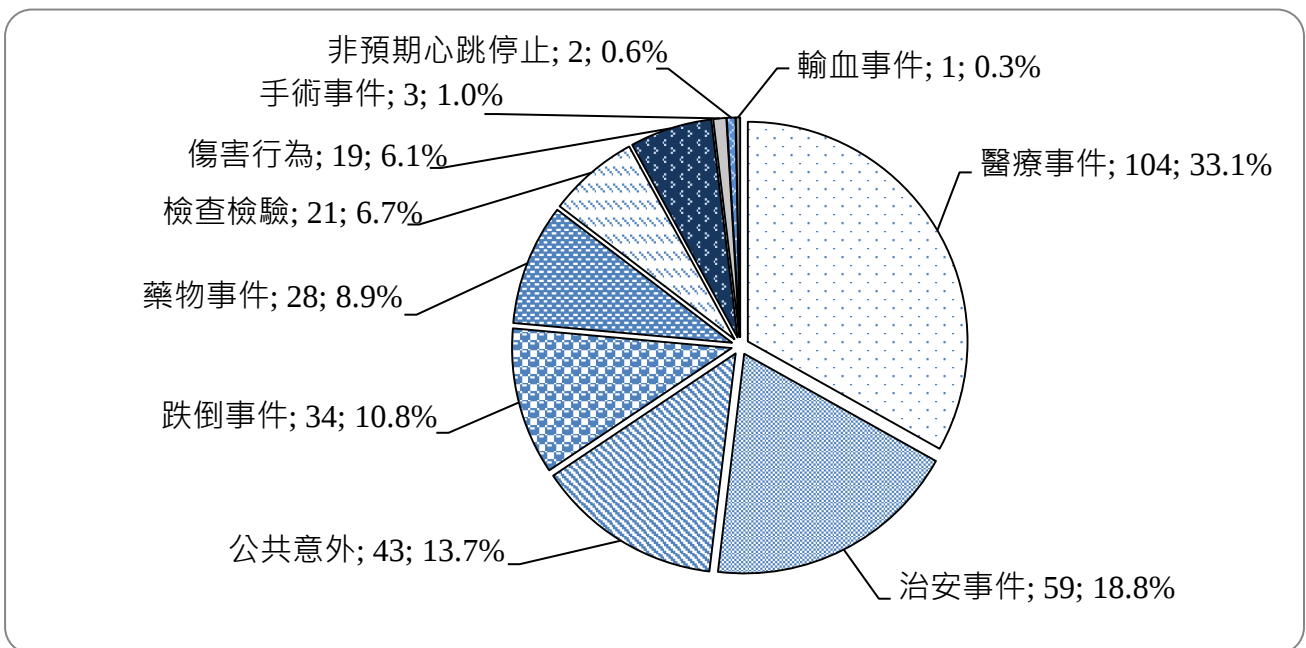


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計
(其他事件轉歸類別共計 314 件)

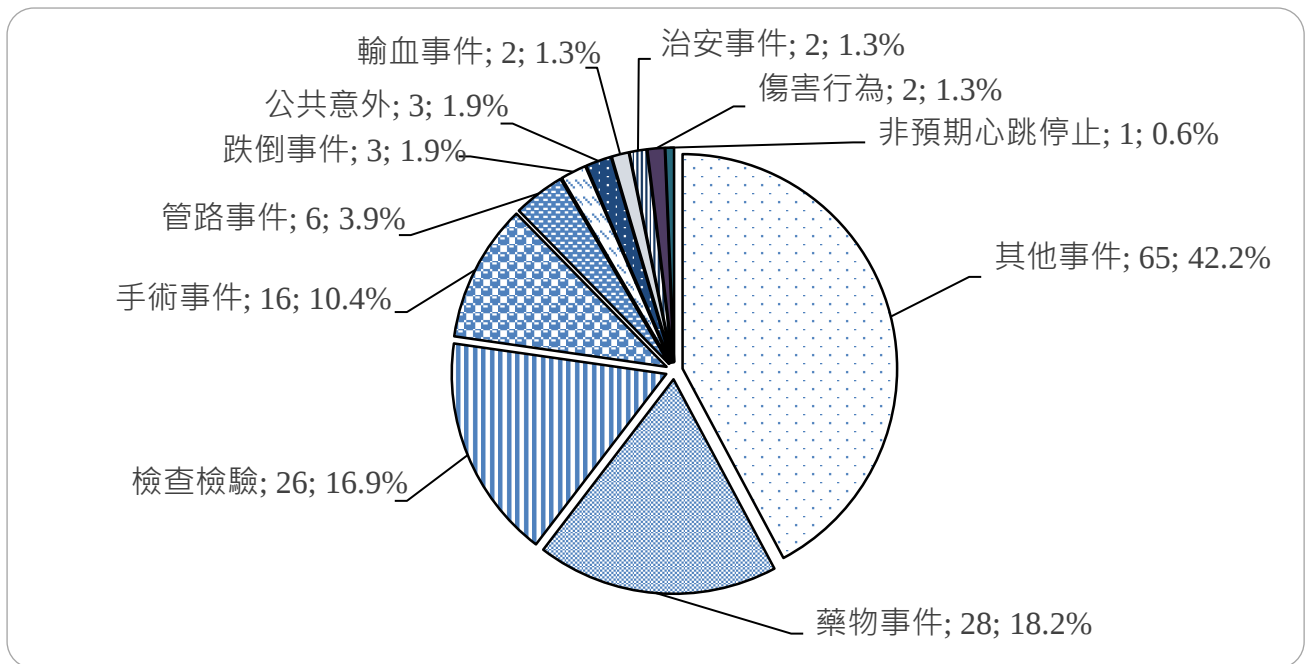


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計
(醫療照護事件轉歸類別共計 154 件)

(四)本季不符收案格式原因分析

本季未收案事件共 1,706 件，約佔本季總通報案件 9.9%，未收案原因以**事件描述不全案件**共 666 件(佔 39.0%)最多，常見問題包含事件描述內容僅 4~5 個字無法完整描述事件經過、應填欄位未填、無法協助補充與分類者、事件說明與填答項目內容不一致，如事件發生對象為病人，可是影響對象欄位只勾選員工(傷害程度不明)...等，較常出現事件描述不全被退案者如藥物事件、其他事件及醫療照護事件；其次為**其他非 TPR 案件**共 456 件(佔 26.7%)，常見如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重覆核)及與病人安全無關之案件等；再者為**重複案件**，共 322 件(佔 18.9%)，問題以使用 XML 匯入方式所佔比例較高，可能與部分機構資料上傳操作有關，提醒相關機構在上傳案件前應完成案件資料檢視，並且當單一 XML 中包含多筆資料偵測出錯時，應將錯誤案件單獨完成修正後上傳，避免其他正常案件重複上傳影響資料正確性；再者為**超過該年度資料統計截止時間**(2019 年通報截止日為 2020 年 2 月 28 日)，共 77 件(佔 4.5%)。其他不符收案條件案件尚包含 ADR(藥物不良反應)案件 77 件、壓力性損傷案件 48 件、空白事件 31 件、抱怨事件 15 件、員工針扎 14 件。

(五)本季各事件別問題提醒**1. 傷害事件**

【問題】：以下事件發生後對病人健康的影響程度為何？

- (1). 病人毆打病友後，身體沒有任何損傷，醫師開立精神科藥物 Haldol 2 mg。
- (2). 病人毆打病友後手指關節疼痛，醫師開立止痛劑 Acetaminophen 1 錠。

【建議】：可參考 Q&A 編號【H006】說明。

- (1). 病人出現身體攻擊行為，醫師因此而開立精神科藥物，其目的是「為了治療或控制病人原先疾病的症狀」，不屬於中度傷害，應勾選「無傷害」。
- (2). 病人因為身體攻擊行為導致關節疼痛，醫師因此開立止痛劑，其目的是「為了治療此傷害對病人健康造成的影響」，應勾選「中度」傷害程度。

2. 事件歸類

【問題】：以下事件應通報哪個事件類別？

- (1). 手術同意書填寫不完整或不正確，是否為病人安全事件？
- (2). 病人要做電腦斷層需打顯影劑，但同意書未填寫完整。
- (3). 病人持有的檢查(驗)單中夾有他人之檢查(驗)單。
- (4). 病人持有的檢查(驗)單中夾有他人之藥單。

【建議】：

- (1). 因同意書填寫不正確或不完整 (如:術式錯誤、部位錯誤)，而對病人有危害之事件需通報；若是行政流程問題與病人安全無直接相關，建議機構內部自行監測。(如:日期不完整、醫師有解釋但未簽名等)。
- (2). 檢查同意書未填寫完整、病歷內基本資料錯誤或夾有他人紀錄、同意書、檢查單張，請通報「其他事件」。
- (3). 持非本人檢驗單至檢驗室檢查，檢驗師在核對身分時發現錯誤，請病人回門診確認再重新開單，請通報「檢查檢驗事件」，事件發生階段請填寫「檢查(驗)單交付階段」中的「檢查(驗)單交付錯誤」。
- (4). 持非本人之藥單，請通報「藥物事件」，並勾選「病人辨識錯誤(交付錯誤病人)」。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

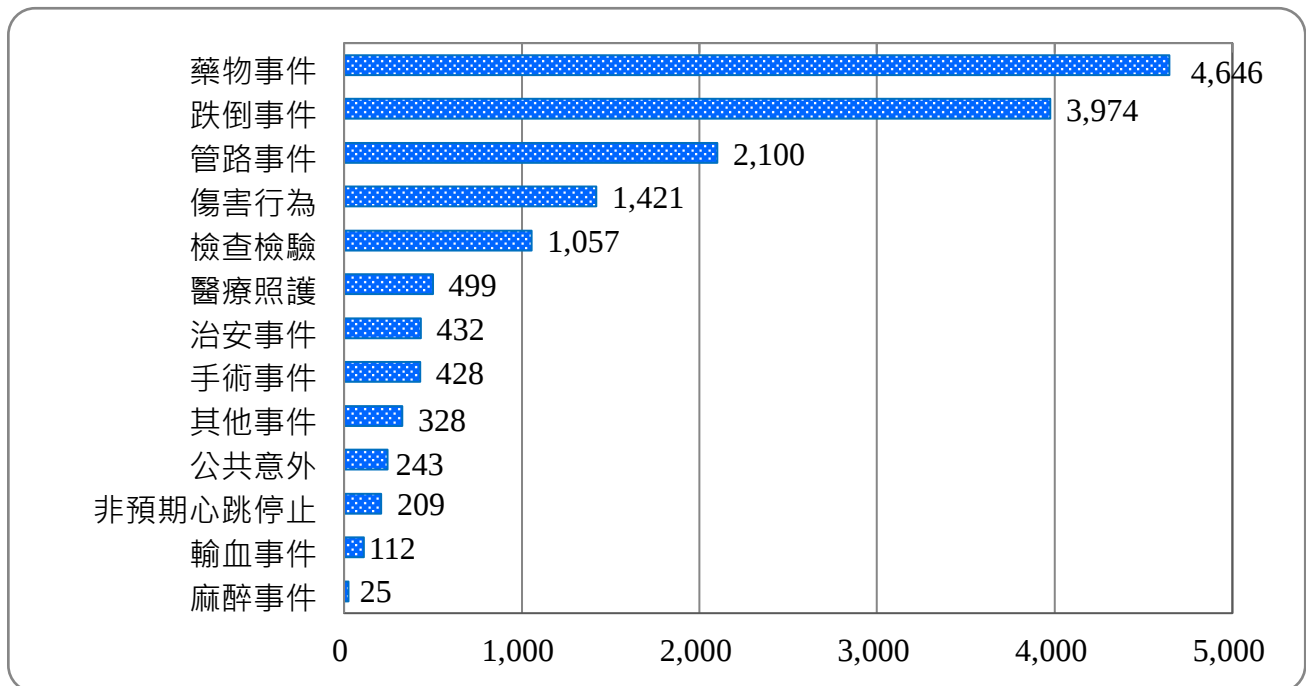


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 15,474；N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

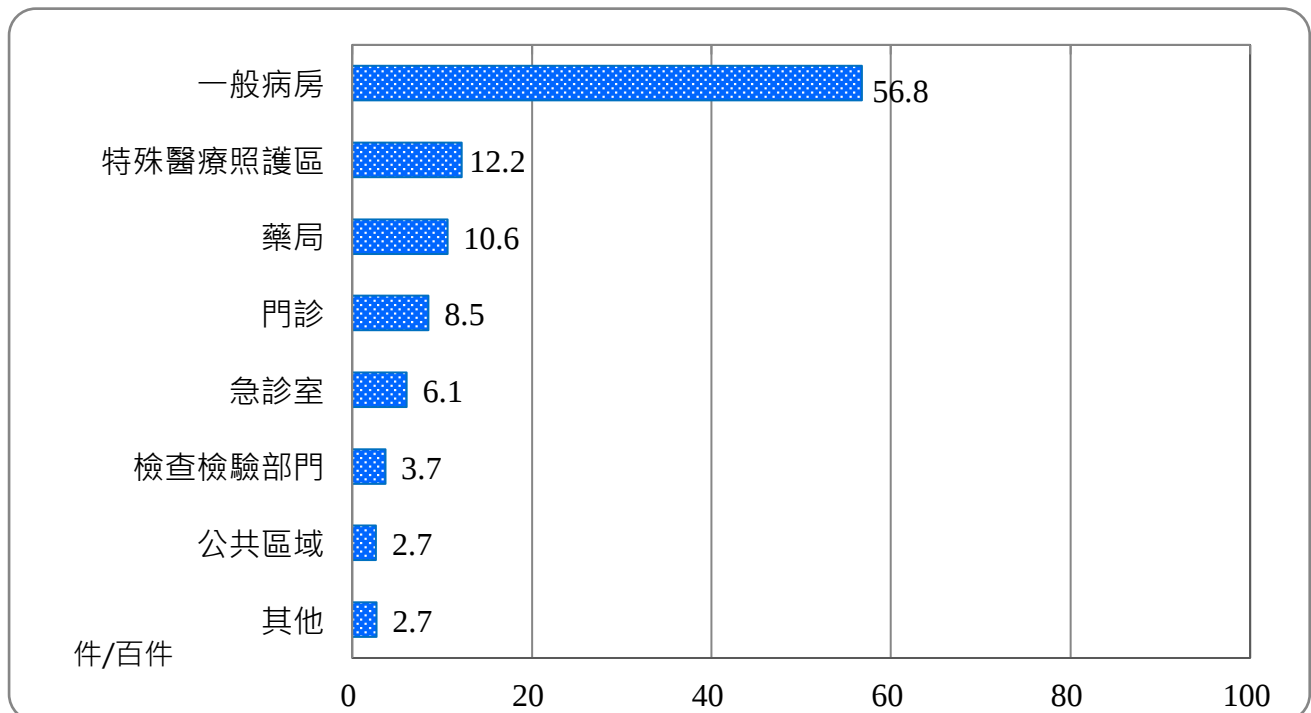


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N = 15,474；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	104	45	66	90	804	914	530	683	531	373	279	112	115	
跌倒事件	278	277	267	430	410	422	348	361	326	306	278	241	30	
手術事件	6	0	4	17	108	89	66	59	34	27	11	7	0	
輸血事件	1	4	0	4	21	16	25	8	10	9	7	6	1	
醫療照護	12	8	16	26	66	97	54	66	66	39	26	16	7	
公共意外	8	8	10	16	44	24	27	33	26	21	16	8	2	
治安事件	24	18	22	34	49	58	34	43	52	33	32	27	6	
傷害行為	16	28	40	117	165	167	134	173	188	199	142	50	2	
管路事件	211	159	176	170	181	154	161	215	180	161	154	167	11	
非預期心跳停止	15	14	15	26	21	18	20	17	19	17	14	12	1	
麻醉事件	0	0	0	0	7	5	7	3	2	1	0	0	0	
檢查檢驗	23	13	42	87	183	190	96	175	101	65	48	24	10	
其他事件	6	2	5	20	49	83	41	47	31	21	13	5	5	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 15,474 ; N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四)事件對病人健康的影響程度

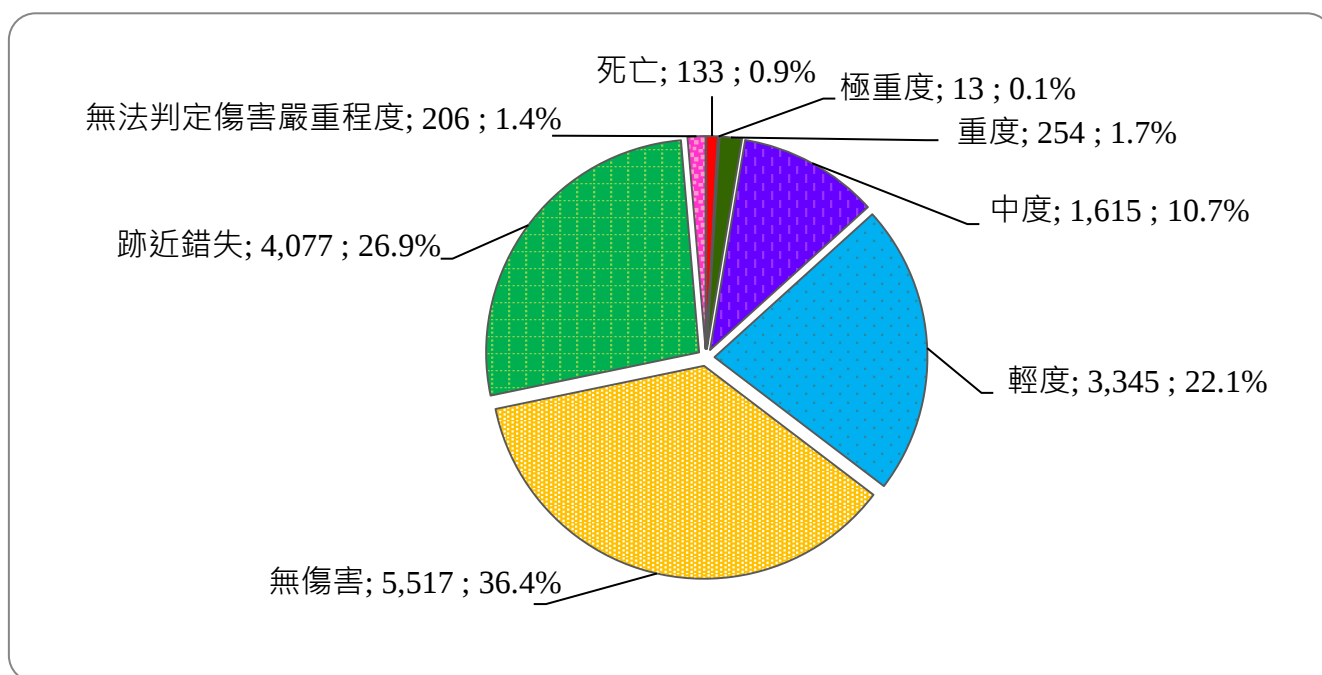


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=15,160 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
藥物事件	2	(0.0)	0	(0.0)	3	(0.1)	159	(3.4)	211	(4.5)	1,006	(21.7)	<u>3,224</u>	(69.4)	41	(0.9)	4,646
跌倒事件	2	(0.1)	0	(0.0)	<u>85</u>	(2.2)	<u>735</u>	(18.9)	<u>1,314</u>	(33.8)	<u>1,749</u>	(44.9)	0	(0.0)	7	(0.2)	3,892
手術事件	0	(0.0)	0	(0.0)	12	(2.8)	25	(5.8)	66	(15.4)	106	(24.8)	212	(49.5)	7	(1.6)	428
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(2.7)	1	(0.9)	16	(14.3)	85	(75.9)	7	(6.3)	112
醫療照護	9	(1.8)	4	(0.8)	37	(7.4)	92	(18.4)	110	(22.0)	177	(35.5)	28	(5.6)	<u>42</u>	(8.4)	499
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(2.0)	19	(12.4)	13	(8.5)	110	(71.9)	1	(0.7)	7	(4.6)	153
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.3)	16	(4.3)	18	(4.8)	298	(79.5)	5	(1.3)	37	(9.9)	375
傷害行為	1	(0.1)	0	(0.0)	10	(0.7)	107	(7.9)	348	(25.8)	876	(64.9)	1	(0.1)	7	(0.5)	1,350
管路事件	1	(0.0)	0	(0.0)	21	(1.0)	431	(20.5)	975	(46.4)	647	(30.8)	19	(0.9)	6	(0.3)	2,100
非預期心跳停止	<u>117</u>	(56.0)	<u>2</u>	(4.3)	74	(35.4)	5	(2.4)	2	(1.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(1.0)	209
麻醉事件	1	(4.0)	0	(0.0)	5	(20.0)	7	(28.0)	9	(36.0)	2	(8.0)	0	(0.0)	1	(4.0)	25
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.1)	259	(24.5)	370	(35.0)	395	(37.4)	32	(3.0)	1,057
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(1.0)	15	(4.8)	19	(6.1)	160	(51.0)	107	(34.1)	10	(3.2)	314
總計	133	(0.9)	13	(0.1)	254	(1.7)	1,615	(10.7)	3,345	(22.1)	5,517	(36.4)	4,077	(26.9)	206	(1.4)	15,160

(N=15,160 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥		溝通		政策**		其他		不知道		事件數
各類事件	N(件/百件)		N(件/百件)		N(件/百件)		N(件/百件)		N(件/百件)		N(件/百件)		N(件/百件)		N(件/百件)		N(件/百件)		N(件/百件)		N
藥物事件	1,422	(30.6)	184	(4.0)	2,988	(64.3)	340	(7.3)	719	(15.5)	—	—	351	(7.6)	31	(0.7)	62	(1.3)	56	(1.2)	4,646
跌倒事件	120	(3.0)	3,256	(81.9)	481	(12.1)	284	(7.1)	745	(18.7)	554	(13.9)	419	(10.5)	20	(0.5)	155	(3.9)	11	(0.3)	3,974
手術事件	197	(46.0)	60	(14.0)	342	(79.9)	34	(7.9)	3	(0.7)	—	—	211	(49.3)	59	(13.8)	2	(0.5)	0	(0.0)	428
輸血事件	84	(75.0)	0	(0.0)	95	(84.8)	9	(8.0)	0	(0.0)	—	—	16	(14.3)	2	(1.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	112
醫療照護	314	(62.9)	130	(26.1)	378	(75.8)	45	(9.0)	40	(8.0)	—	—	206	(41.3)	53	(10.6)	12	(2.4)	0	(0.0)	499
公共意外	18	(7.4)	15	(6.2)	36	(14.8)	164	(67.5)	58	(23.9)	—	—	23	(9.5)	34	(14.0)	2	(0.8)	2	(0.8)	243
治安事件*	29	(6.7)	293	(67.8)	64	(14.8)	3	(0.7)	45	(10.4)	—	—	89	(20.6)	25	(5.8)	21	(4.9)	11	(2.5)	432
傷害行為	41	(2.9)	1,332	(93.7)	45	(3.2)	0	(0.0)	16	(1.1)	—	—	384	(27.0)	38	(2.7)	4	(0.3)	3	(0.2)	1,421
管路事件	385	(18.3)	1,376	(65.5)	1,070	(51.0)	61	(2.9)	33	(1.6)	—	—	667	(31.8)	49	(2.3)	37	(1.8)	33	(1.6)	2,100
非預期心跳停止	45	(21.5)	204	(97.6)	29	(13.9)	1	(0.5)	0	(0.0)	—	—	6	(2.9)	1	(0.5)	1	(0.5)	4	(1.9)	209
麻醉事件	5	(20.0)	17	(68.0)	8	(32.0)	3	(12.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(12.0)	6	(24.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	25
檢查檢驗	478	(45.2)	6	(0.6)	828	(78.3)	89	(8.4)	46	(4.4)	—	—	170	(16.1)	24	(2.3)	18	(1.7)	17	(1.6)	1,057

註：*治安事件於 2015 表單可選擇可能原因，故增加治安事件別。(其他事件無可能原因選項故無法列入計算)

**2015 表單可能原因增加「與機構和政策因素相關」簡稱「政策」因素

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		事件數
事件類別	訓練		照護方式		管理		方式						N
	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N
藥物事件	<u>3,147</u>	(67.7)	1,806	(38.9)	283	(6.1)	1,539	(33.1)	162	(3.5)	304	(6.5)	4,646
跌倒事件	<u>3,090</u>	(77.8)	448	(11.3)	268	(6.7)	1,572	(39.6)	66	(1.7)	137	(3.4)	3,974
手術事件	<u>308</u>	(72.0)	123	(28.7)	24	(5.6)	190	(44.4)	11	(2.6)	16	(3.7)	428
輸血事件	<u>96</u>	(85.7)	25	(22.3)	11	(9.8)	23	(20.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	112
醫療照護	<u>370</u>	(74.1)	180	(36.1)	65	(13.0)	210	(42.1)	16	(3.2)	23	(4.6)	499
公共意外	77	(31.7)	14	(5.8)	<u>165</u>	(67.9)	40	(16.5)	11	(4.5)	25	(10.3)	243
治安事件	197	(45.6)	39	(9.0)	47	(10.9)	<u>229</u>	(53.0)	31	(7.2)	22	(5.1)	432
傷害行為	<u>998</u>	(70.2)	126	(8.9)	54	(3.8)	609	(42.9)	38	(2.7)	34	(2.4)	1,421
管路事件	<u>1,578</u>	(75.1)	375	(17.9)	69	(3.3)	853	(40.6)	61	(2.9)	67	(3.2)	2,100
非預期心跳停止	<u>169</u>	(80.9)	135	(64.6)	8	(3.8)	50	(23.9)	18	(8.6)	15	(7.2)	209
麻醉事件	<u>15</u>	(60.0)	5	(20.0)	3	(12.0)	9	(36.0)	4	(16.0)	3	(12.0)	25
檢查檢驗	<u>727</u>	(68.8)	311	(29.4)	132	(12.5)	327	(30.9)	52	(4.9)	71	(6.7)	1,057
其他事件	<u>260</u>	(79.3)	67	(20.4)	62	(18.9)	116	(35.4)	6	(1.8)	7	(2.1)	328

(七)通報者相關分析：

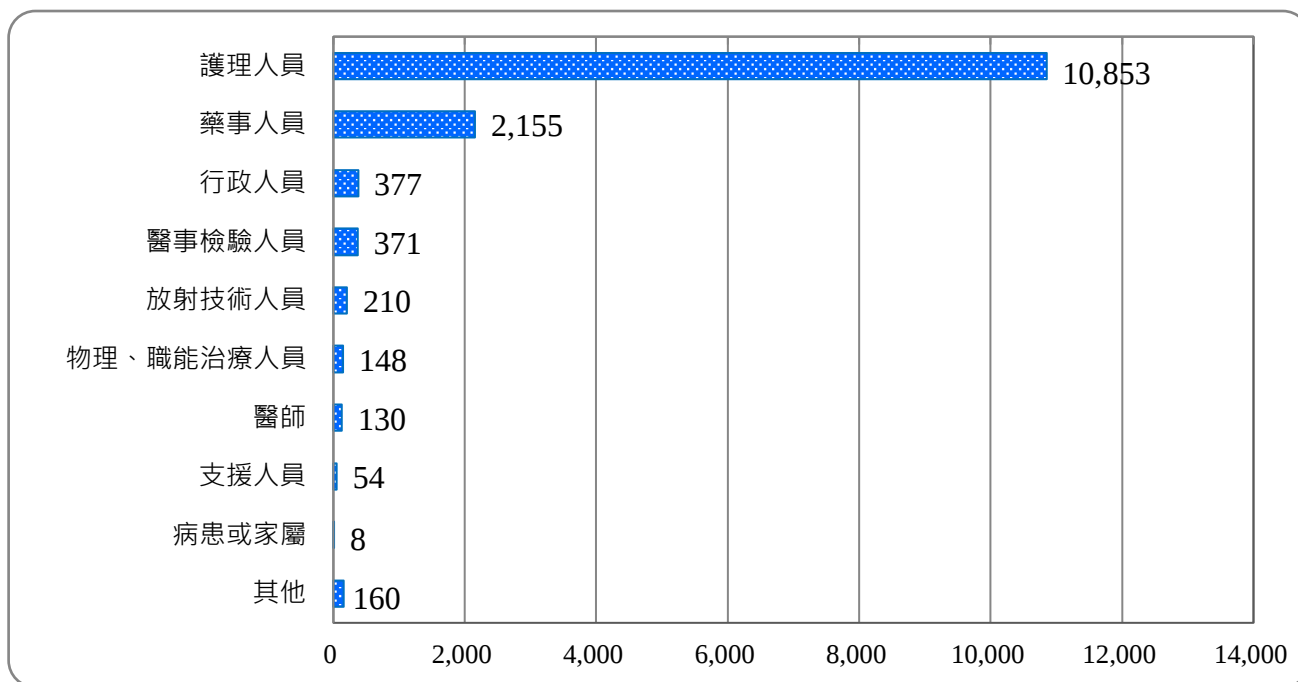


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=14,466，不含無和未填 1,008 件)

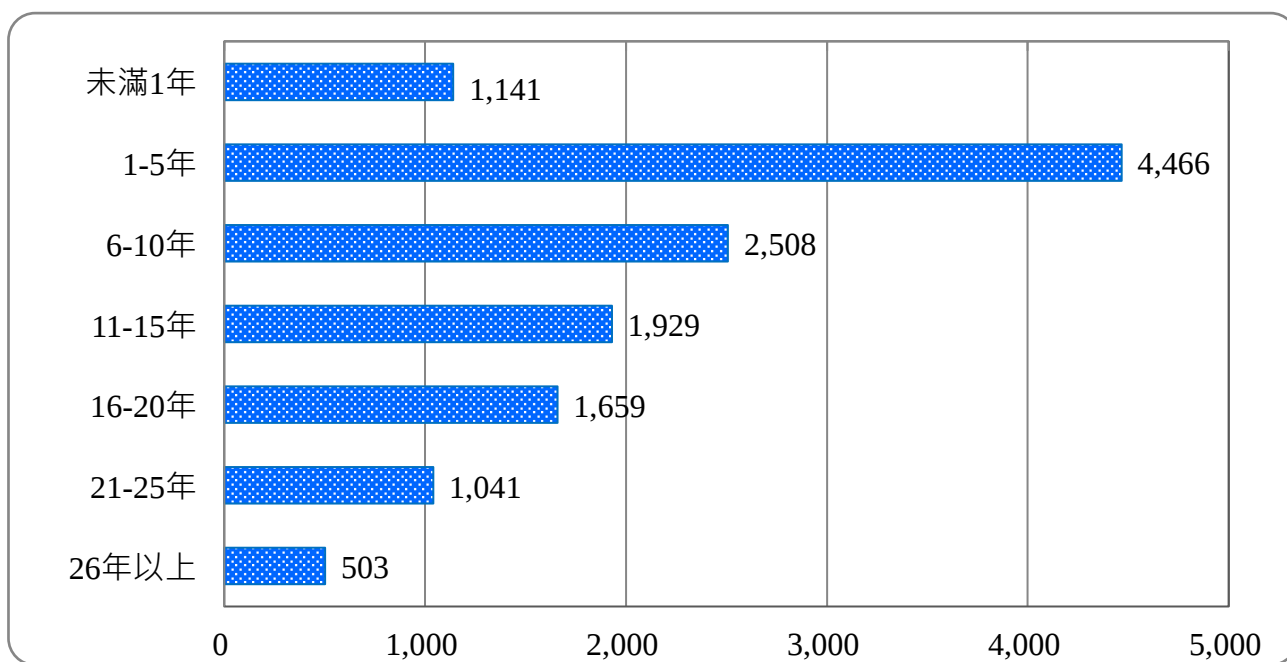


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=13,247，不含未填 2,227 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		診所		衛生所		其他	事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
藥物事件	4,486	(34.9)	144	(6.1)	9	(4.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(18.8)	1	(50.0)	0	(0.0)	4,646 (30.0)
跌倒事件	2,771	(21.6)	1,021	(43.2)	155	(75.2)	0	(0.0)	12	(80.0)	15	(46.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	3,974 (25.7)
手術事件	428	(3.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	428 (2.8)
輸血事件	112	(0.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	112 (0.7)
醫療照護	442	(3.4)	40	(1.7)	11	(5.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(18.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	499 (3.2)
公共意外	222	(1.7)	15	(0.6)	1	(0.5)	1	(33.3)	0	(0.0)	4	(12.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	243 (1.6)
治安事件	339	(2.6)	89	(3.8)	3	(1.5)	0	(0.0)	1	(6.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	432 (2.8)
傷害行為	393	(3.1)	1,019	(43.1)	6	(2.9)	2	(66.7)	1	(6.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,421 (9.2)
管路事件	2,075	(16.1)	8	(0.3)	17	(8.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2,100 (13.6)
非 預 期 心跳停止	198	(1.5)	7	(0.3)	2	(1.0)	0	(0.0)	1	(6.7)	1	(3.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	209 (1.4)
麻醉事件	25	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	25 (0.2)
檢查檢驗	1,050	(8.2)	5	(0.2)	1	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(50.0)	0	(0.0)	1,057 (6.8)
其他事件	312	(2.4)	15	(0.6)	1	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	328 (2.1)
總計	12,853		2,363		206		3		15		32		2		0		15,474

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		衛生所		其他	病人數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
死亡	123	(1.0)	7	(0.3)	2	(1.0)	0	(0.0)	1	(6.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	133
極重度	10	(0.1)	3	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	13
重度	206	(1.6)	35	(1.5)	13	(6.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	254
中度	1,369	(10.9)	187	(8.1)	46	(22.4)	0	(0.0)	4	(26.7)	8	(32.0)	1	(50.0)	0	(0.0)	1,615
輕度	2,593	(20.6)	690	(29.9)	52	(25.4)	1	(33.3)	2	(13.3)	7	(28.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3,345
無傷害	4,118	(32.7)	1,289	(55.8)	91	(44.4)	2	(66.7)	7	(46.7)	9	(36.0)	1	(50.0)	0	(0.0)	5,517
跡近錯失	3,981	(31.6)	94	(4.1)	1	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(4.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4,077
無法判定	199	(1.6)	6	(0.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(6.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	206
總計	12,599		2,311		205		3		15		25		2		0		15,160

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分數	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		衛生所		其他	病人數
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N (%)	N
SAC=1	106	(0.8)	4	(0.2)	2	(1.0)	0	(0.0)	1	(6.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	113
SAC=2	134	(1.1)	27	(1.2)	10	(4.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	171
SAC=3	1,835	(14.6)	354	(15.3)	52	(25.4)	0	(0.0)	5	(33.3)	4	(16.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	2,250
SAC=4	4,918	(39.0)	1,728	(74.8)	102	(49.8)	3	(100.0)	7	(46.7)	17	(68.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	6,775
INC	223	(1.8)	2	(0.1)	1	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0 (0.0)	226
NA	5,383	(42.7)	196	(8.5)	38	(18.5)	0	(0.0)	2	(13.3)	4	(16.0)	2	(100.0)	0 (0.0)	5,625
總計	12,599		2,311		205		3		15		25		2		0	15,160

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件會建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

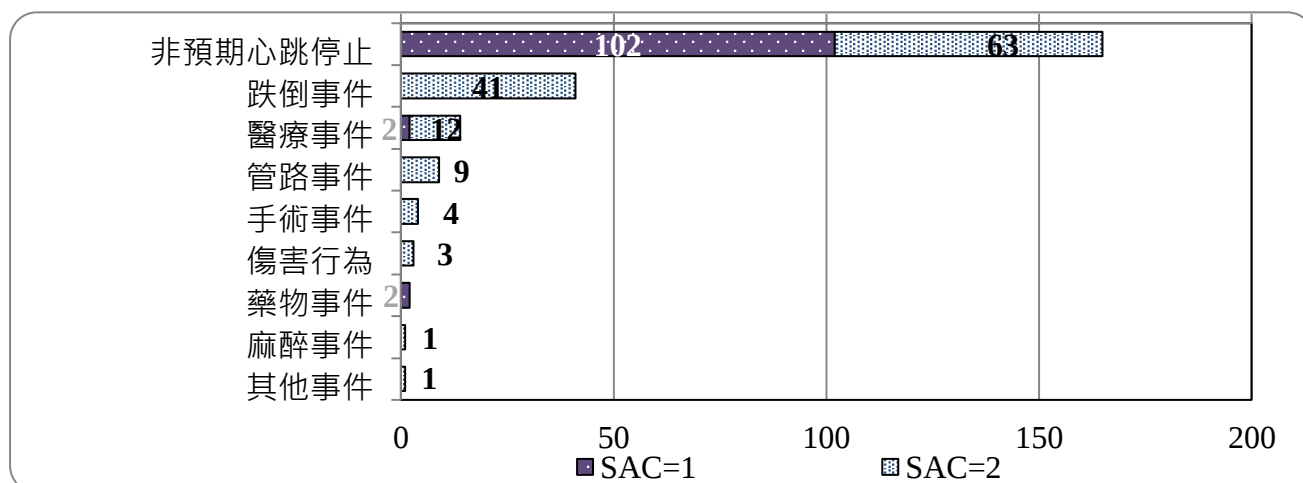


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

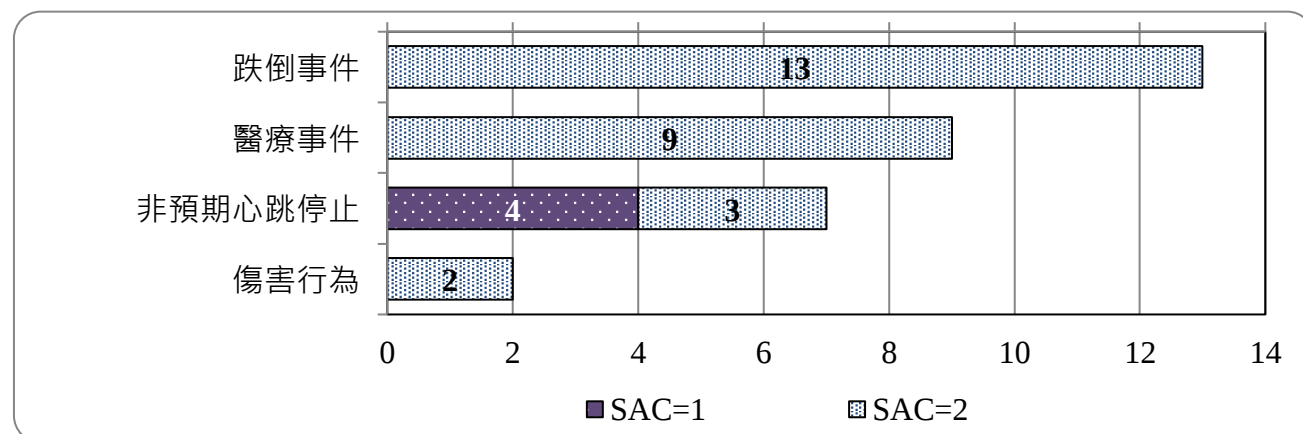


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院 Top3 事件之重點分析

(一)醫院通報事件類別 Top3 之重點分析

1.藥物事件

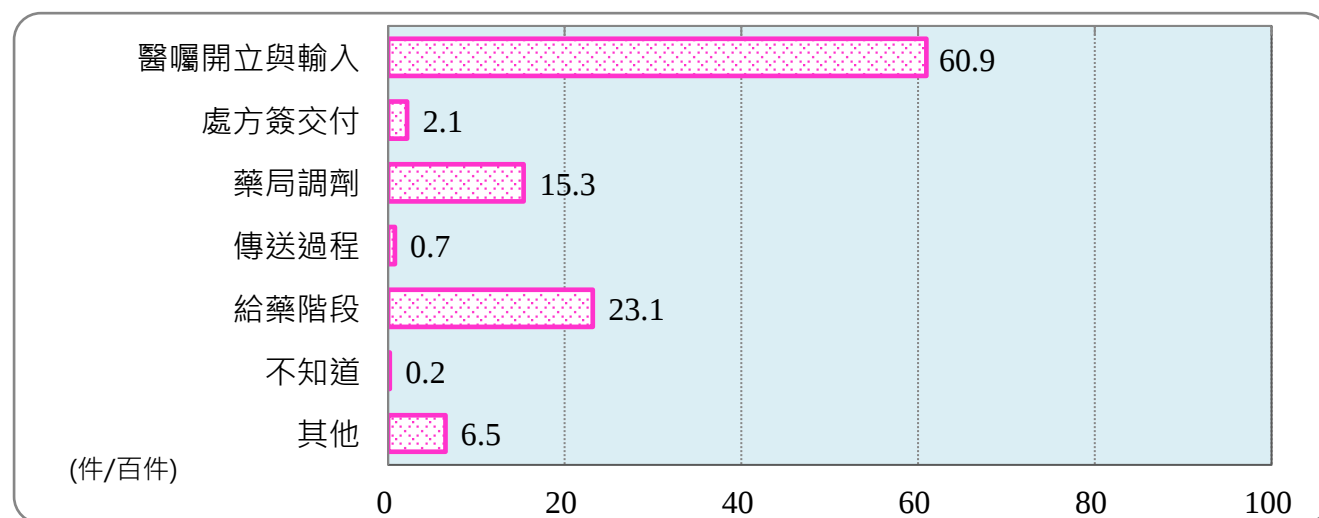


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=4,486 為本季通報事件數；此項目為複選)

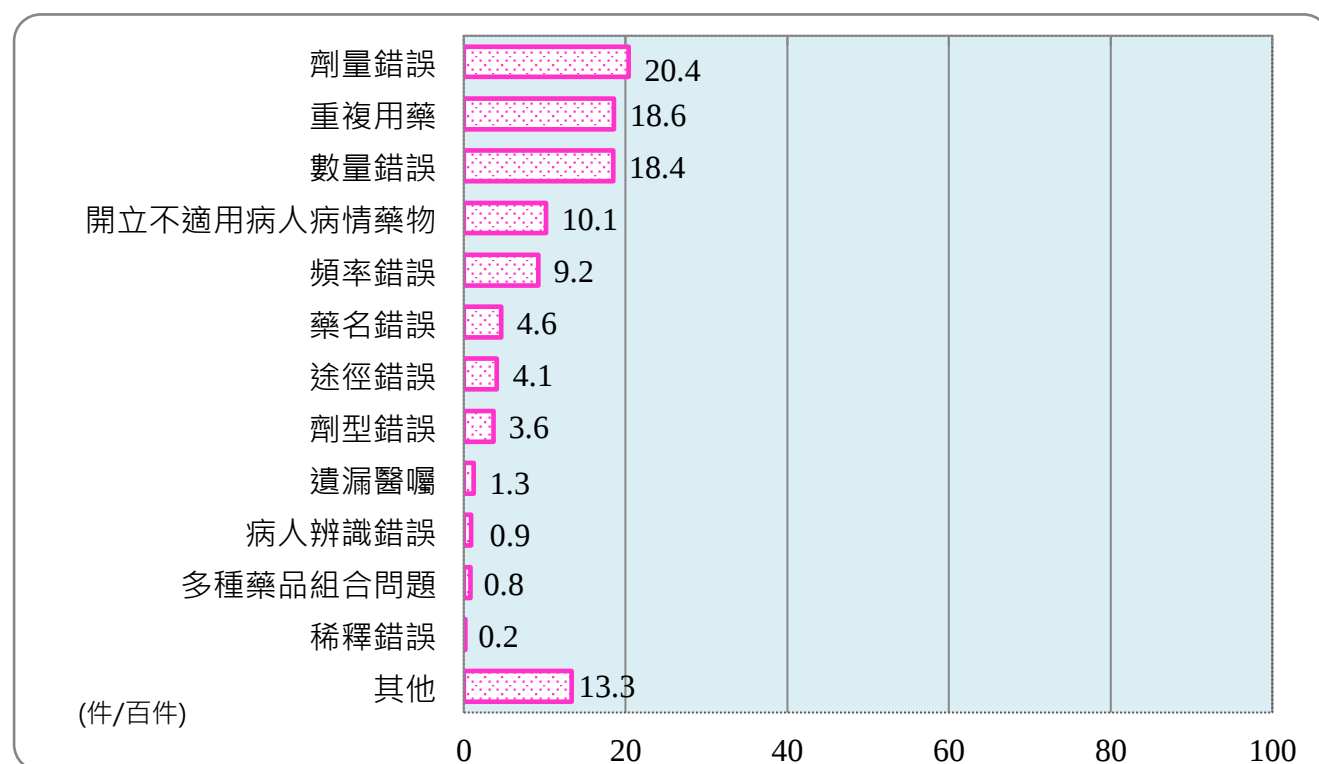


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,732；為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

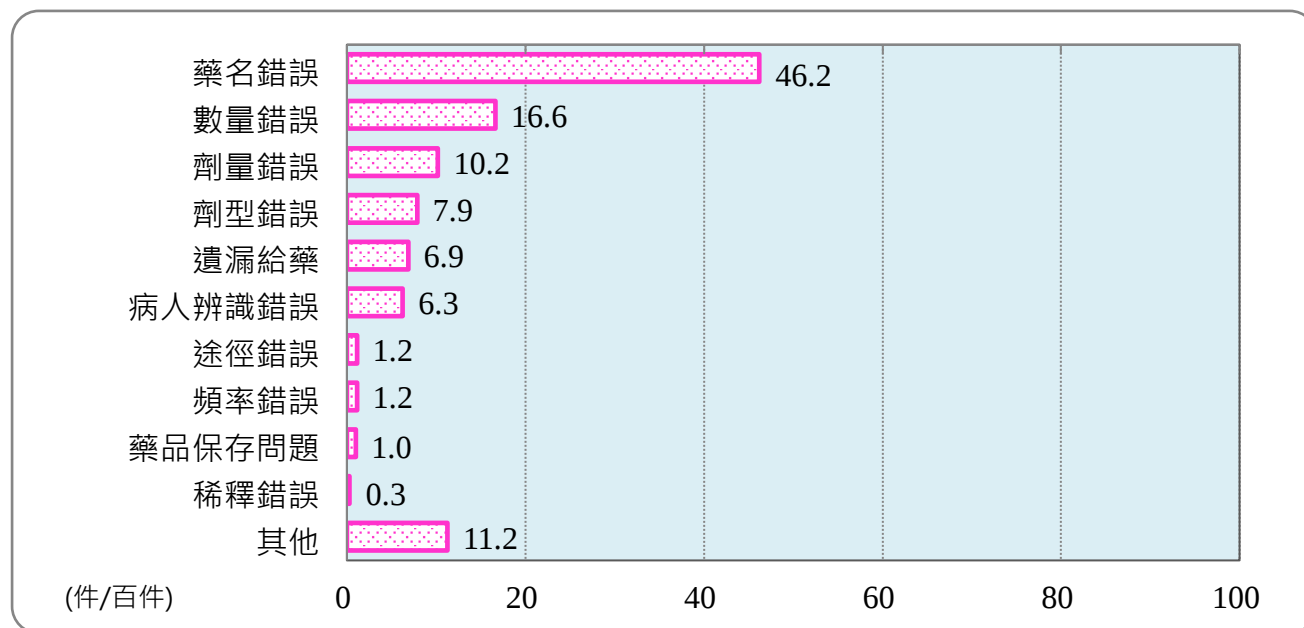


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 688 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

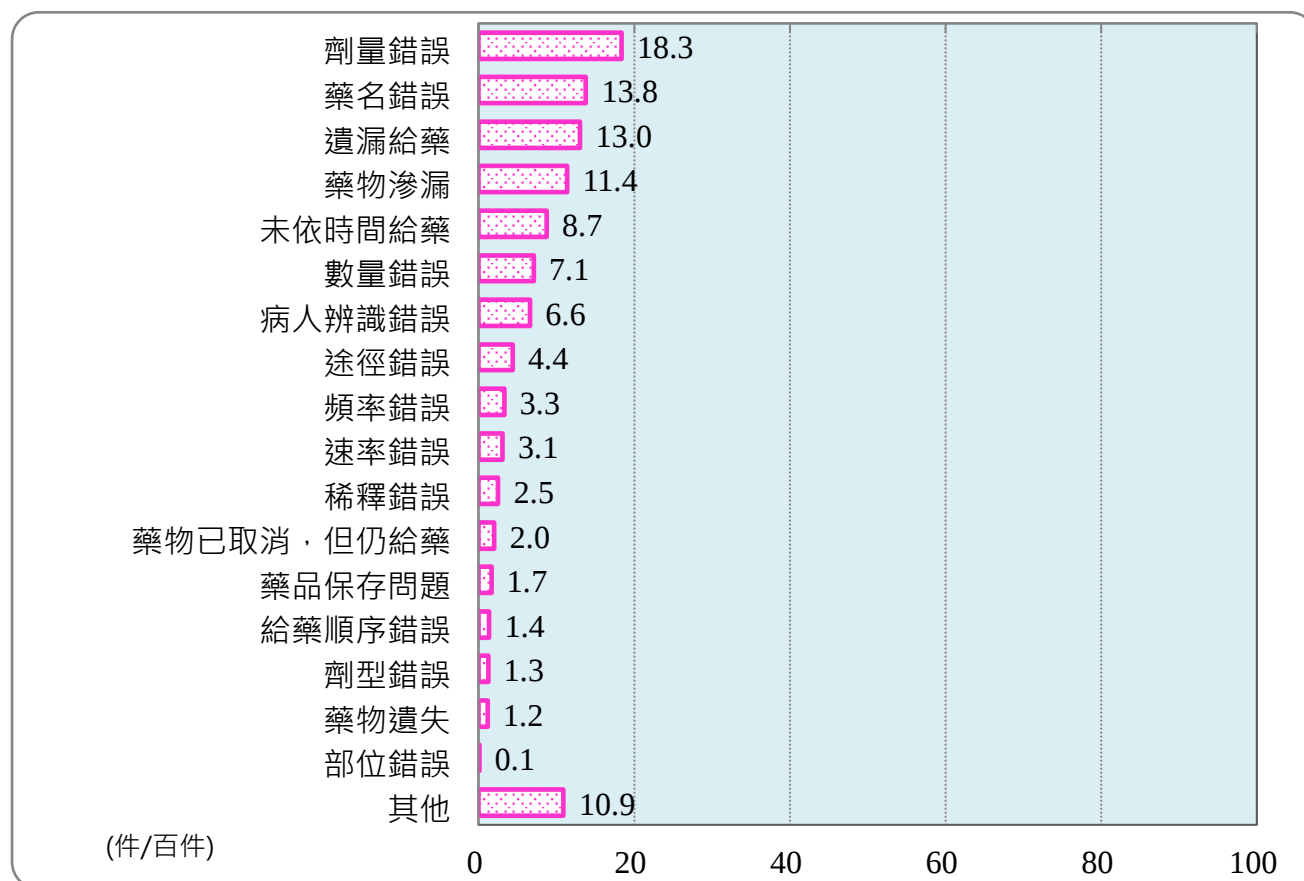


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,038 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

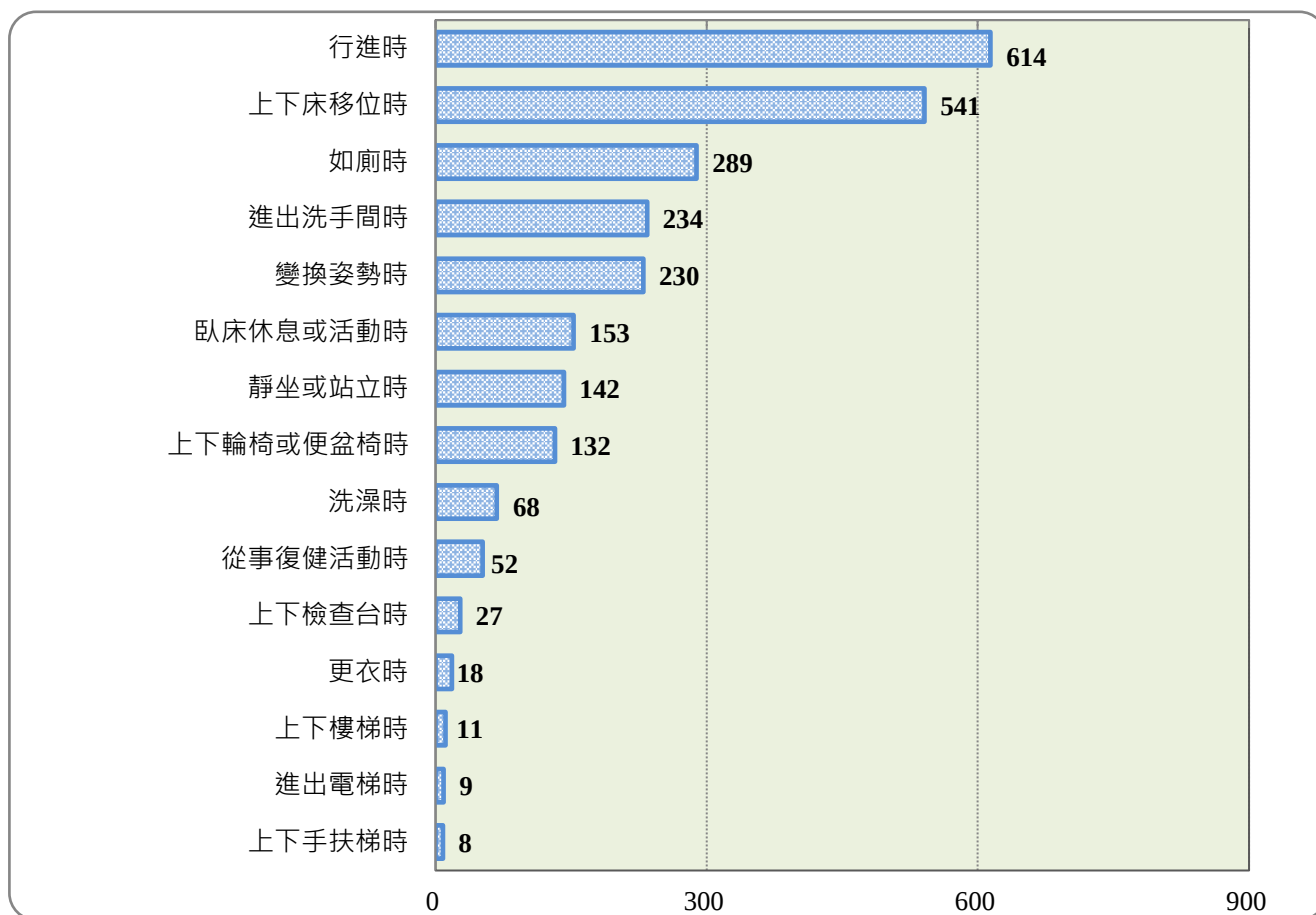


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N=2,528；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 243 件)

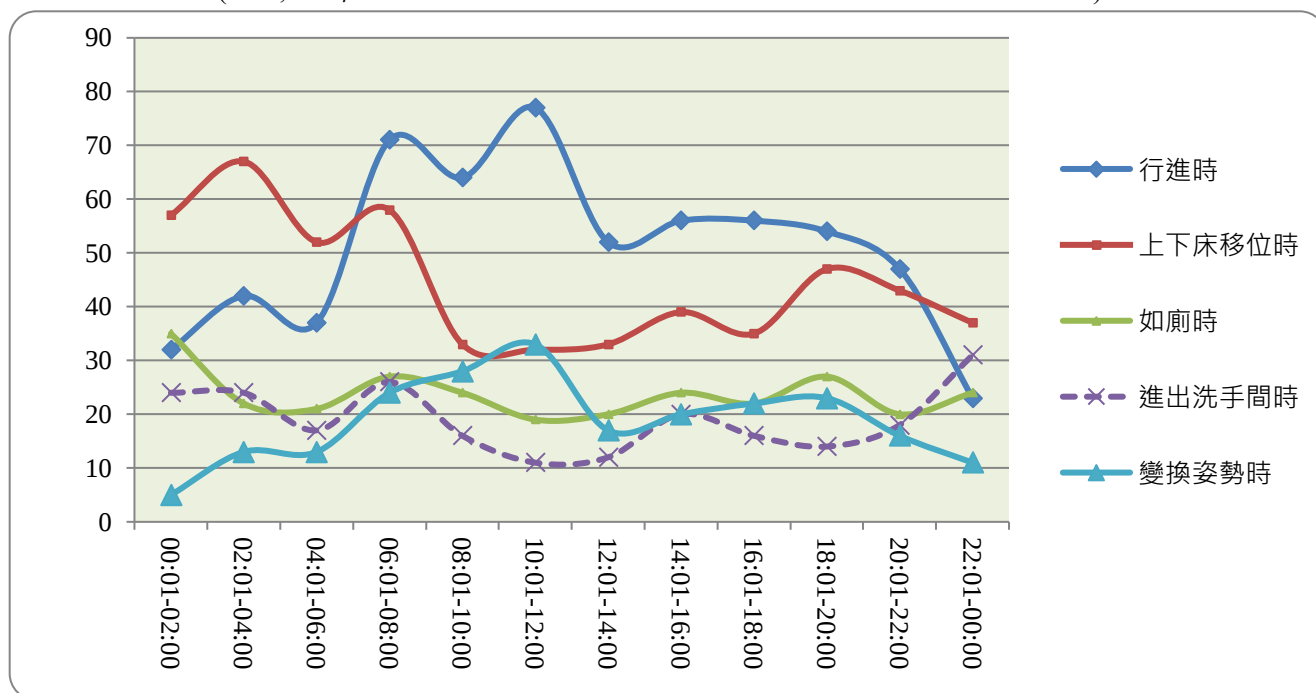


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖

(N = 1,883；N 為本季醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含未填 25 件)

3. 管路事件

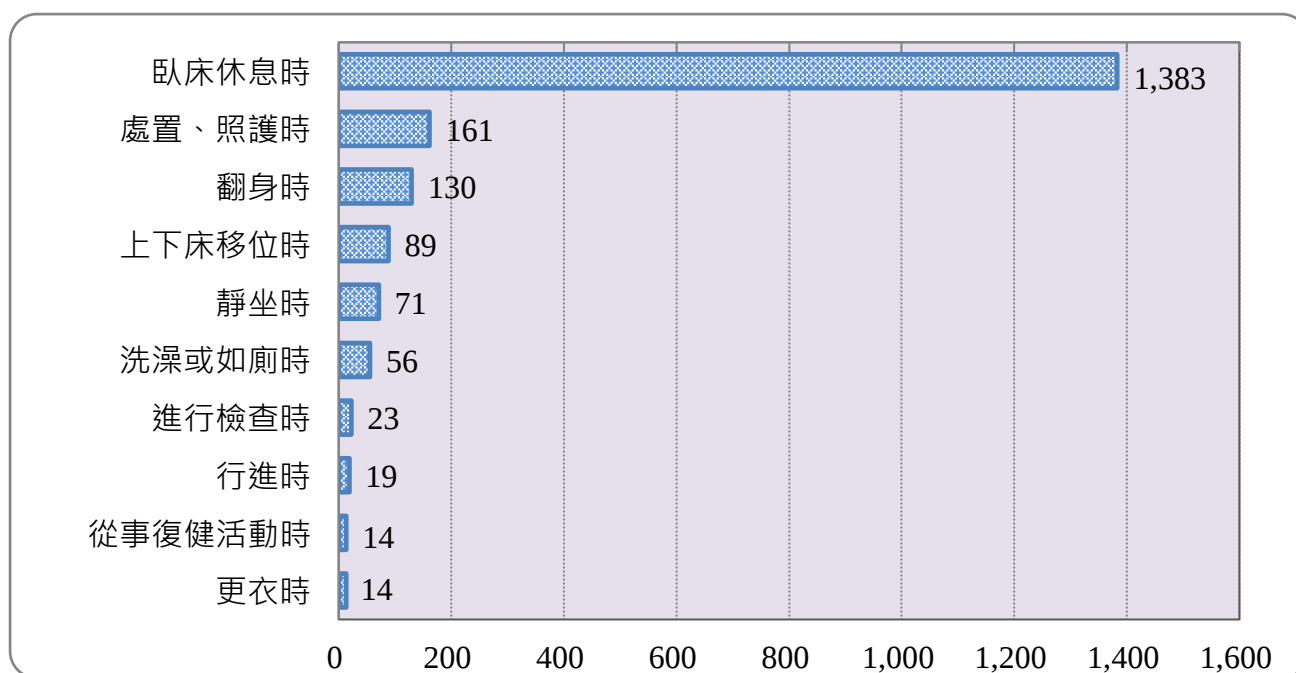


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程

(N = 1,960 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 115 件)

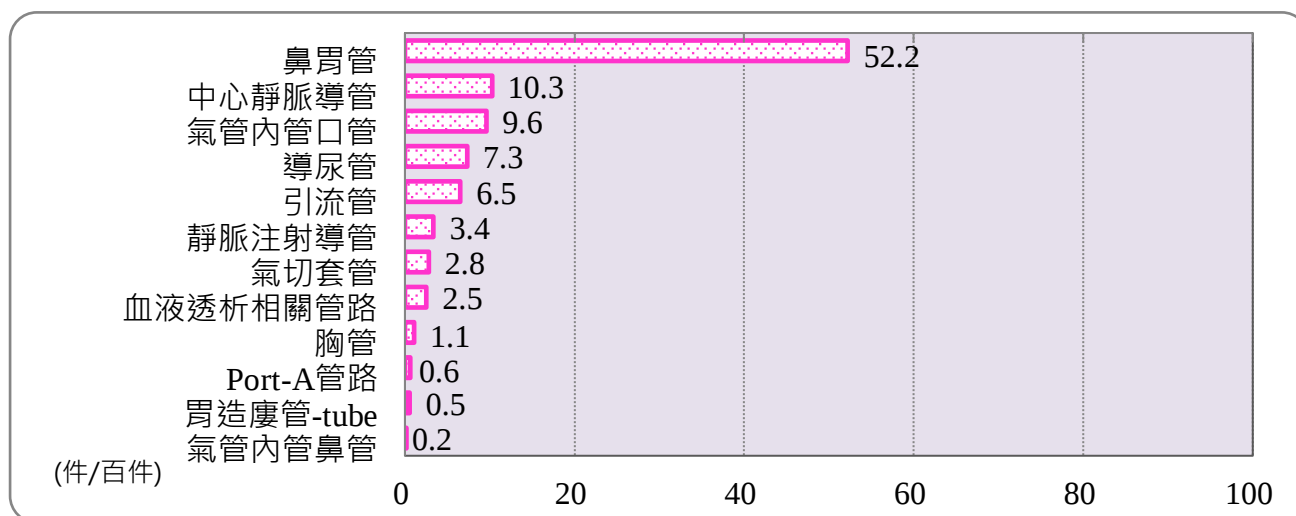


圖 4-1-8：醫院管路事件種類

(N = 2,075 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

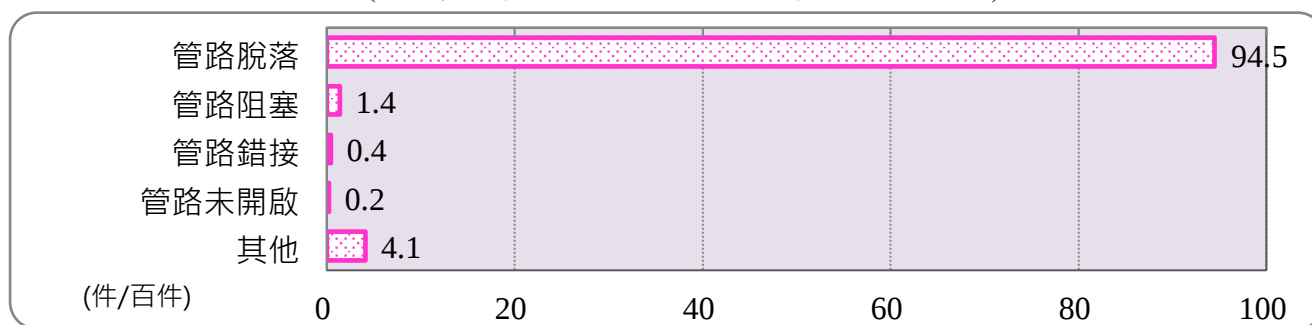


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型

(N = 2,075 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

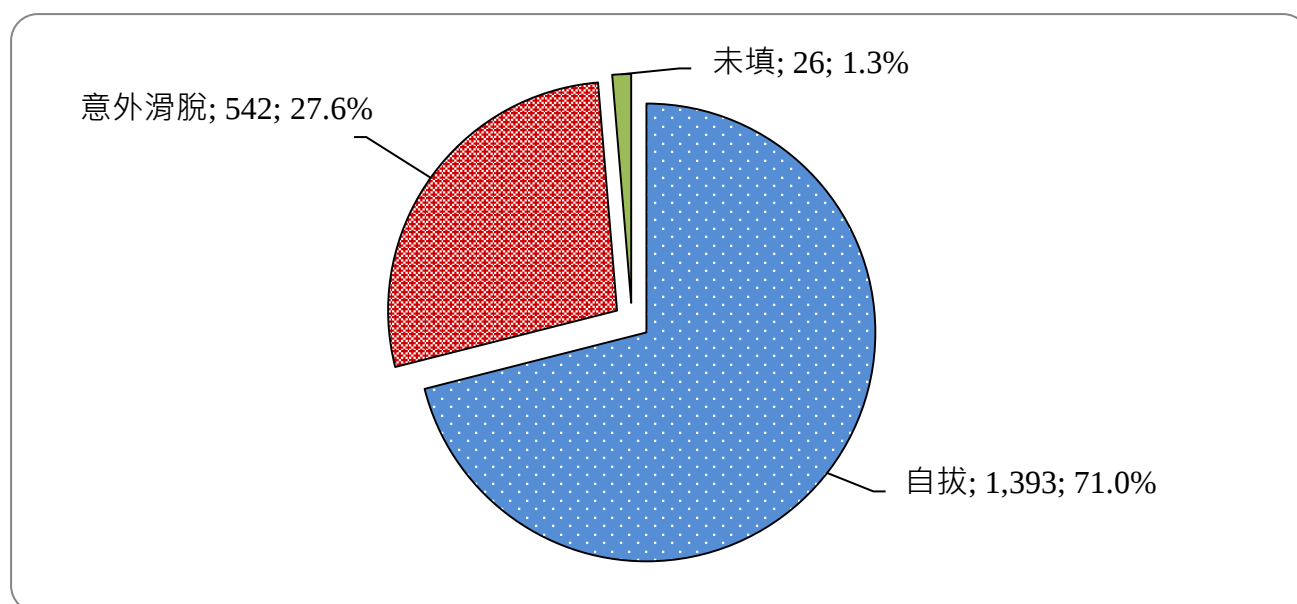


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 1,961 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
藥物事件	2	(0.0)	0	(0.0)	3	(0.1)	152	(3.4)	201	(4.5)	957	(21.3)	<u>3,132</u>	(69.8)	39	(0.9)	4,486
跌倒事件	1	(0.0)	0	(0.0)	58	(2.2)	<u>576</u>	(21.4)	863	(32.0)	<u>1,190</u>	(44.2)	0	(0.0)	7	(0.3)	2,695
手術事件	0	(0.0)	0	(0.0)	12	(2.8)	25	(5.8)	66	(15.4)	106	(24.8)	212	(49.5)	7	(1.6)	428
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(2.7)	1	(0.9)	16	(14.3)	85	(75.9)	7	(6.3)	112
醫療照護	8	(1.8)	2	(0.5)	24	(5.4)	75	(17.0)	91	(20.6)	173	(39.1)	27	(6.1)	<u>42</u>	(9.5)	442
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(2.2)	14	(10.1)	11	(7.9)	103	(74.1)	1	(0.7)	7	(5.0)	139
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.4)	15	(5.3)	13	(4.6)	217	(76.4)	3	(1.1)	35	(12.3)	284
傷害行為	1	(0.3)	0	(0.0)	4	(1.1)	58	(15.9)	96	(26.3)	200	(54.8)	1	(0.3)	5	(1.4)	365
管路事件	1	(0.0)	0	(0.0)	20	(1.0)	430	(20.7)	<u>969</u>	(46.7)	630	(30.4)	19	(0.9)	6	(0.3)	2,075
非預期心跳停止	<u>109</u>	(55.1)	<u>8</u>	(4.0)	<u>74</u>	(37.4)	4	(2.0)	2	(1.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.5)	198
麻醉事件	1	(4.0)	0	(0.0)	5	(20.0)	7	(28.0)	9	(36.0)	2	(8.0)	0	(0.0)	1	(4.0)	25
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.1)	256	(24.4)	367	(35.0)	394	(37.5)	32	(3.0)	1,050
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(0.7)	9	(3.0)	15	(5.0)	157	(52.3)	107	(35.7)	10	(3.3)	300
總計	123		10		206		1,369		2,593		4,118		3,981		199		12,599

(N = 12,599 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top2 之重點分析

1. 跌倒事件

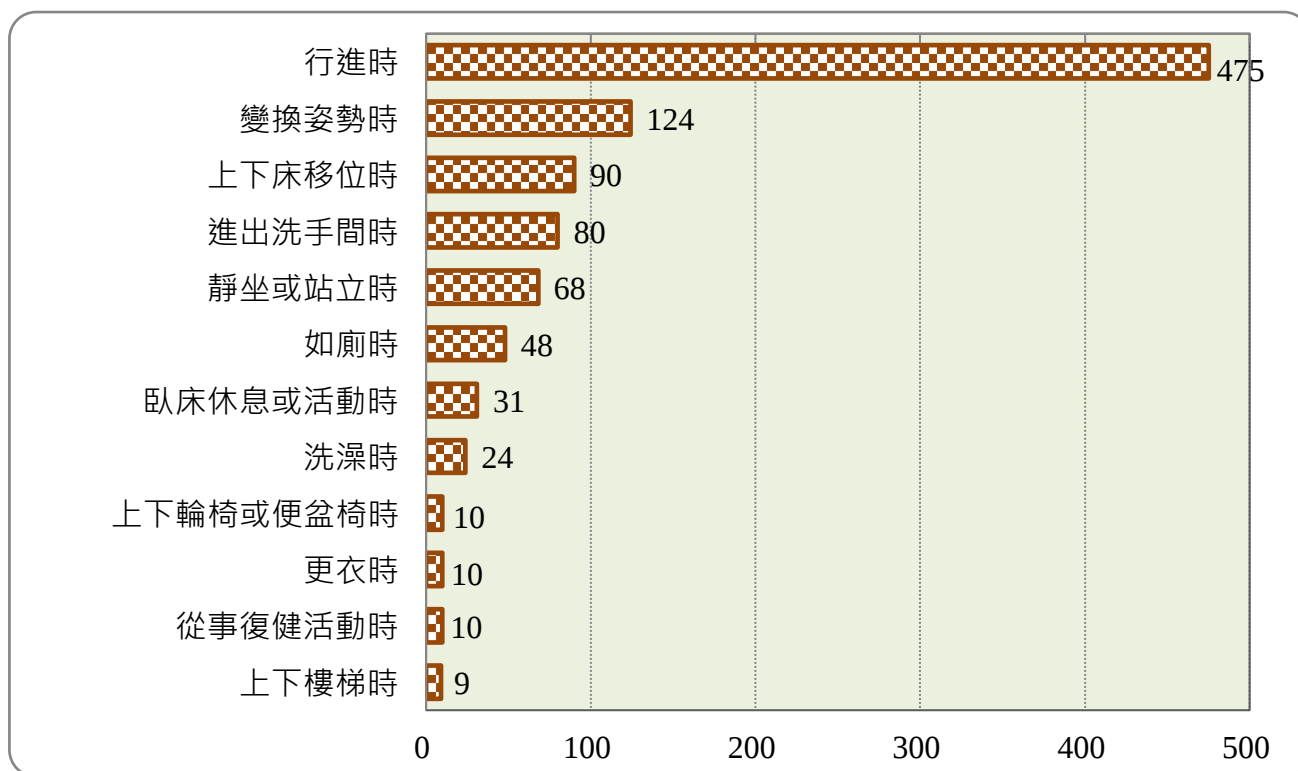


圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 979；N 為本季通報事件數，不含其他及不知道共 42 件)

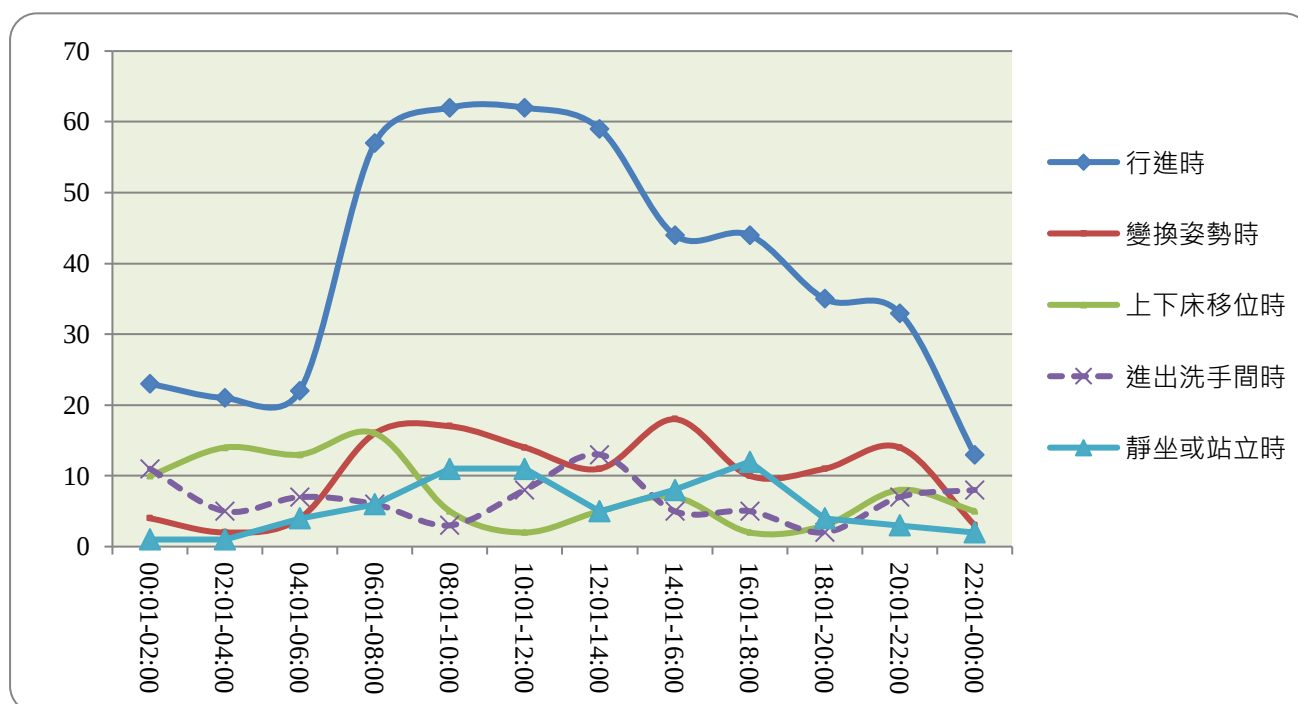


圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析
(N = 837；N 為本季精神科醫院跌倒主要前五項活動通報事件數)

2. 傷害行為事件

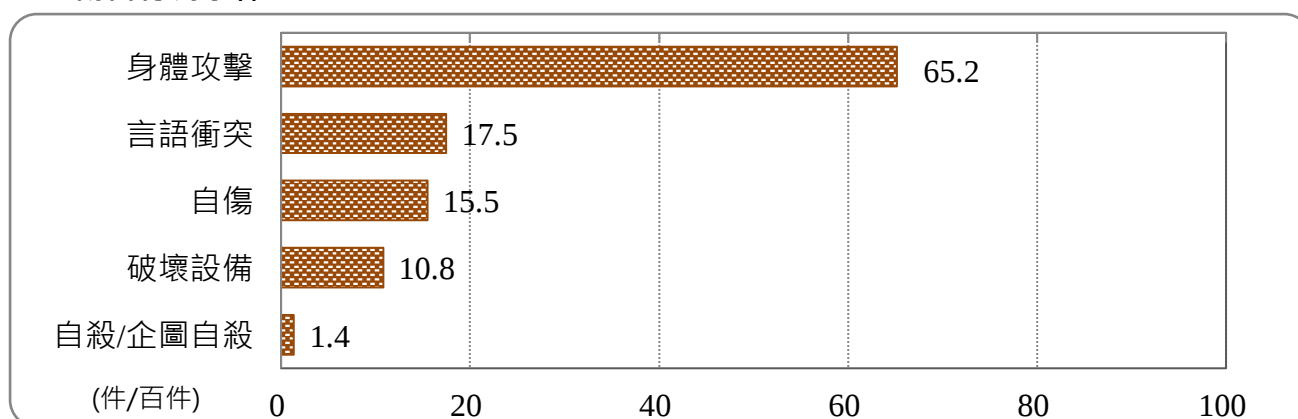


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,019 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

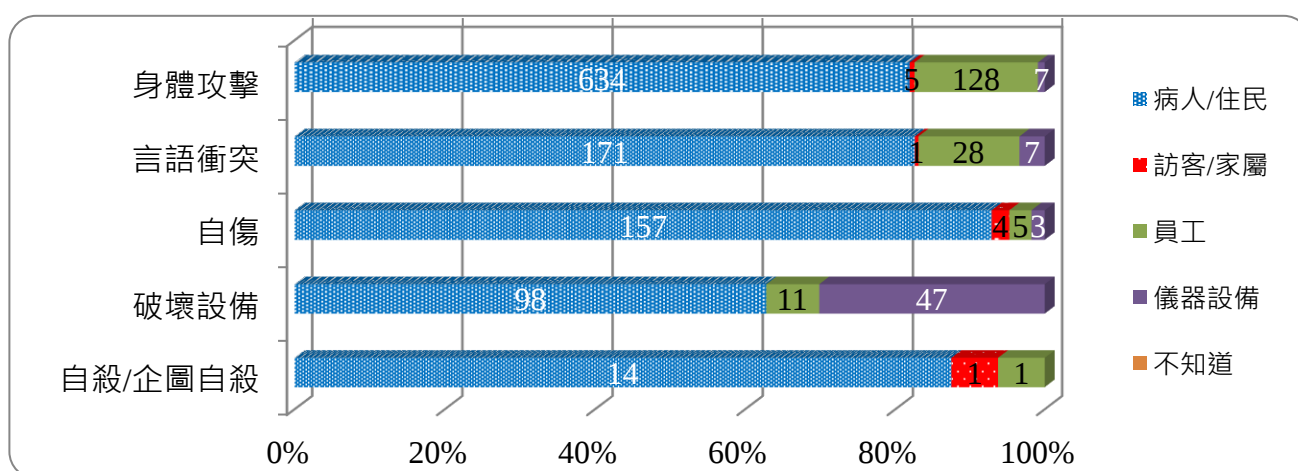


圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,019 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

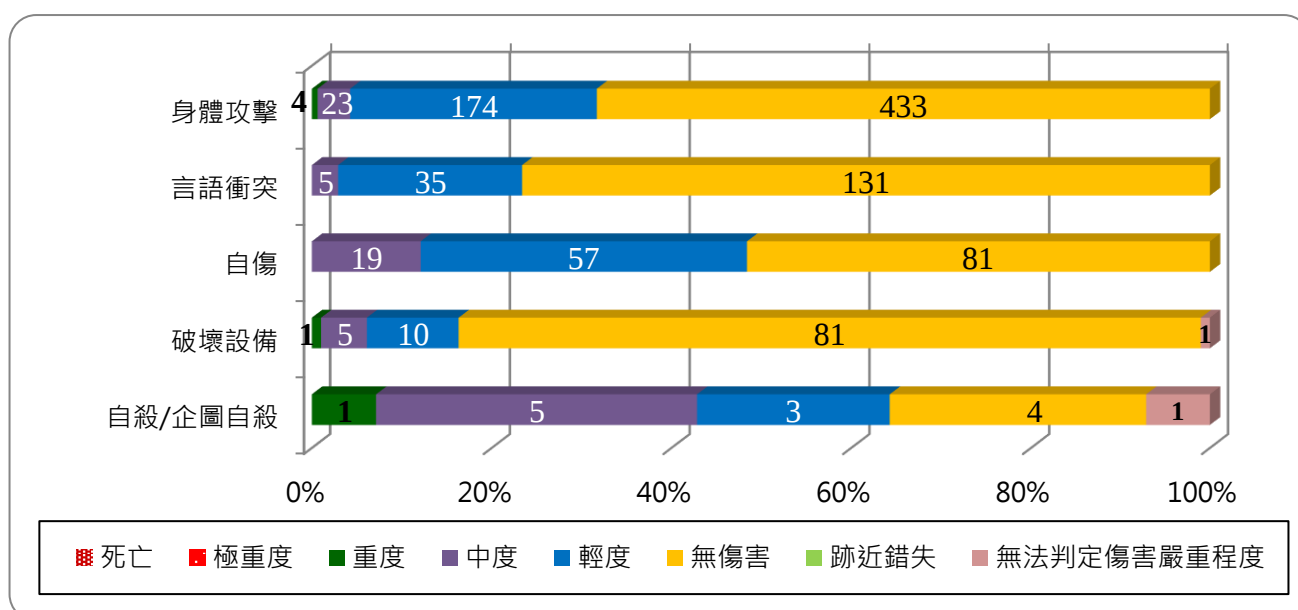


圖 4-2-5：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,019 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數；此項目為複選)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(2.1)	9	(6.3)	40	(27.8)	<u>90</u>	(62.5)	<u>2</u>	(1.4)	144
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	<u>19</u>	(1.9)	<u>114</u>	(11.2)	<u>406</u>	(39.8)	482	(47.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,021
醫療照護	1	(2.5)	<u>2</u>	(5.0)	9	(22.5)	12	(30.0)	13	(32.5)	2	(5.0)	1	(2.5)	0	(0.0)	40
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(40.0)	0	(0.0)	6	(60.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	10
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(1.1)	4	(4.6)	78	(89.7)	2	(2.3)	<u>2</u>	(2.3)	87
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(0.6)	47	(4.8)	249	(25.5)	<u>672</u>	(68.9)	0	(0.0)	<u>2</u>	(0.2)	976
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(12.5)	3	(37.5)	4	(50.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	8
非預期心跳停止	<u>6</u>	(85.7)	1	(14.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	7
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(40.0)	2	(40.0)	1	(20.0)	0	(0.0)	5
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(7.7)	5	(38.5)	4	(30.8)	3	(23.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	13
總計	7		3		35		187		690		1,289		94		6		2,311

(N = 2,311 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)