

台灣病人安全通報系統

Taiwan Patient safety Reporting system

2017 年第 1 季報表資料



本報表為 2017 年第 1 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目 錄

摘 要.....	1
本季統計結果.....	3
一、通報狀況：.....	3
(一)通報來源與管道	3
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計	3
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計	3
(二)通報事件之發生月份.....	3
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)	3
(三)事件類別校正分析	4
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計	4
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計	4
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計	5
(四)本季通報常見問題提醒	5
二、整體事件分析：.....	6
(一)各類事件通報事件數.....	6
圖 2-1-1：整體通報事件類別	7
(二)事件發生地點.....	7
圖 2-2-1：整體發生地點分布	7
(三)各類事件發生時段	8
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	8
(四)事件影響對象為病人之基本資料	9
1.年齡.....	9
圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布	9
圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布	9
2.性別.....	10
圖 2-4-3：性別分布.....	10
圖 2-4-4：各類事件性別分布	10
3.事件對病人健康的影響程度	11
圖 2-4-5：整體嚴重程度分布	11
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度	11
(五)各類事件可能原因	12
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者).....	12
(六)各類事件預防方法	12
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者).....	12
(七)通報者相關分析：	13

圖 2-7-1：通報者身分別統計	13
圖 2-7-2：通報者工作年資分布	13
三、各類機構通報事件重點分析.....	14
(一) 各類機構通報事件	14
表 3-1-1：各類機構通報事件	14
(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	14
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	14
(三) 各機構別通報事件之 SAC 統計	15
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	15
圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	15
圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	15
四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析	16
(一) 醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析	16
1. 藥物事件	16
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	16
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	16
圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	17
圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細	17
2. 跌倒事件	18
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	18
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖	18
3. 管路事件	19
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程	19
圖 4-1-8：醫院管路事件種類	19
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型	19
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型	20
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	20
(二) 精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析	21
1. 跌倒事件	21
圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	21
圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析	21
2. 傷害行為事件	22
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型	22
圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較	22
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	23

摘 要

本季自 2017 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間共收案通報件數 24,542 件，新增 25 家醫療院所加入，累計參與機構家數達 7,057 家。本季通報家數共 334 家，通報率為 4.7% (本季通報家數/參與總家數)，如不計診所及衛生所，機構通報率為 45.7%(334/731)。通報管道經機構通報 24,502 件、個人通報 40 件。通報方式以家數為例，經線上通報共 164 家、軟體上傳共 125 家、資料庫匯入共 52 家；以件數為例，本季經資料庫匯入共 13,241 件、軟體上傳共 6,980 件、線上通報共 4,321 件。本季通報機構家數仍以線上通報方式居多 (佔 49.1%)，通報件數則以資料庫匯入最多 (佔 54.0%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 7,058 件、跌倒事件 6,724 件、手術事件 698 件、輸血事件 249 件、醫療照護事件 720 件、公共意外 421 件、治安事件 1,208 件、傷害行為事件 1,144 件、管路事件 4,302 件、院內不預期心跳停止事件 301 件、麻醉事件 21 件、檢查檢驗病理切片事件 1,340 件及其他類事件 356 件。就發生機構別包括醫院 21,708 件、精神科醫院 2,547 件、護理之家 259 件、精神復健機構 3 件、養護機構 2 件、居家照護 0 件、診所及衛生所 17 件，其他機構 6 件。本季通報事件別以藥物事件最多 (佔 28.8%)，跌倒事件其次 (佔 27.4%)，第三為管路事件 (佔 17.5%)；通報事件之發生機構別是以醫院(佔 88.5%)最多，其次精神科醫院(佔 10.4%)，護理之家 (佔 1.1%)，而養護機構及基層診所、衛生所等機構通報事件皆佔 1%以下。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 24,006 件，對病人造成傷害事件共 9,156 件 (佔 38.1%)，其中有 593 件 (佔 2.5%) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件共 14,456 件(佔 60.2%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院別中以人員個人因素(簡稱人為因素)為最高**，每百件事件比率為 73.2，其次為工作狀態/流程設計因素(簡稱系統因素)，每百件事件比率分別為 34.0。**跌倒事件則在醫院與精神科醫院皆以病人生理及行為因素(簡稱病人因素)最高**，每百件事件比率分別為 82.2 及 78.2。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高，每百件事件比率為 62.1；相較於一般醫院，精神科醫院以傷害事件發生比

例較高，精神科醫院傷害事件發生可能原因同樣以病人因素為主，每百件事件比率為 91.7。

本季未收案事件共 3,412 件，約佔本季總通報案件 13.9%，未收案原因以**重複案件**最多，共 1,728 件，如相同案件內容或內容敘述一致且為相同時間發生者，主要來源為 XML 資料重複上傳；其次為**事件描述不全案件**，如文字敘述不全、應填欄位未填等，無法協助補充與分類者共 834 件；再者為**其他非 TPR 案件**，如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重查核)及與病人安全無關之案件等，共 509 件；超過年度資料統計截止時間共 160 件，主要為未在截止期限內完成前一年度發生事件通報；其他不符格式案件還包含空白事件 51 件、抱怨事件 44 件、壓瘡案件 43 件、ADR(醫、藥材不良)案件 31 件、員工針扎 12 件。

事件類別校正件數總計 1,469 件，佔總收案事件之 5.99%；轉歸為他類事件以其他事件類別最多，計有 803 件，佔校正前事件數之 79.4%；原案件轉歸類別件數最多者為**原其他事件轉歸為醫療照護事件**，計 258 件，佔其他事件轉歸事件數之 32.1%；其次為由**原其他事件轉歸為治安事件類別**，計 154 件，佔其他事件轉歸事件數之 19.2%。除由其他事件轉歸外，由**原醫療事件轉歸最多者為其他事件類別**，計 74 件，佔醫療事件轉歸事件數 24.3%。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他		小計	
2017 第 1 季	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
家數*	19	(5.7)	74	(22.2)	183	(54.8)	31	(9.3)	27	(8.1)	334	(100.0)
件數	8,854	(36.1)	9,350	(38.1)	3,698	(15.1)	2,394	(9.8)	246	(1.0)	24,542	(100.0)

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2017 第 1 季	N	%	N	%	N	%	N	%
家數	164	(49.1)	125	(37.4)	52	(15.6)	334**	(100.0)
件數	4,321	(17.6)	6,980	(28.4)	13,241	(54.0)	24,542	(100.0)

*「家數」統計為所有參與機構 2017 第 1 季期間有通報之家數統計，參與機構只計算一次，非累計數值。

**2017 第 1 季機構雖同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家。

(二)通報事件之發生月份

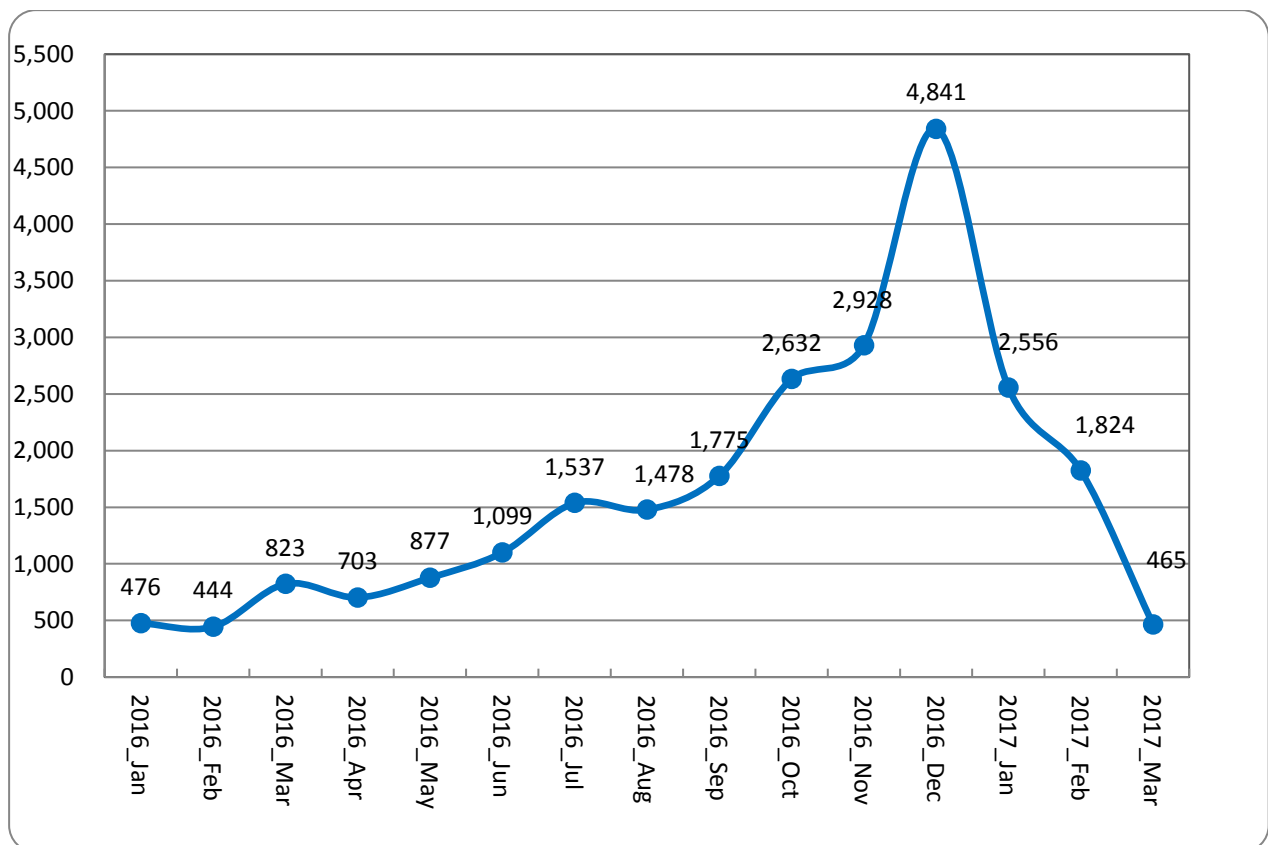


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 24,458；N 為本季通報事件數，不包含 84 件未填)

(三)事件類別校正分析

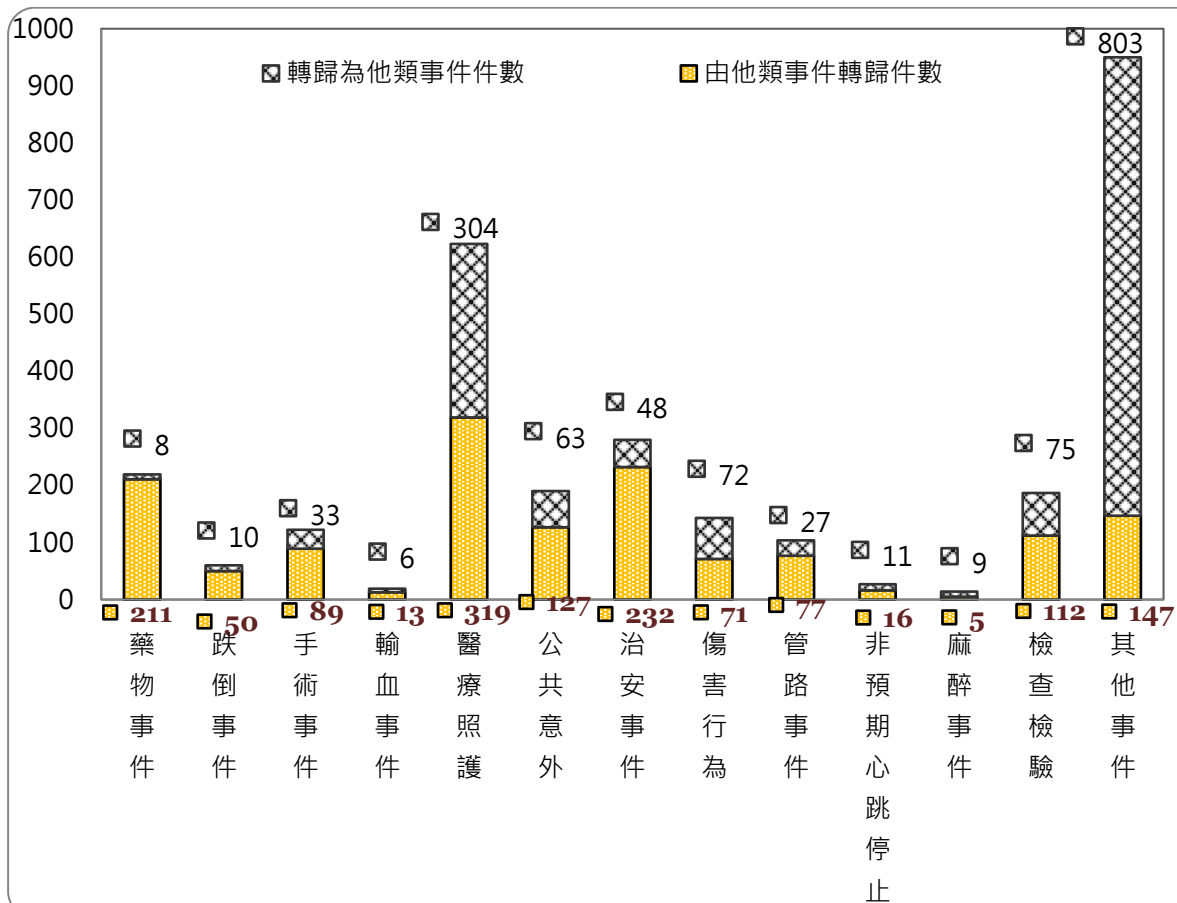


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計

(本季通報件數 24,542 件，經類別校正件數 1,469 件)

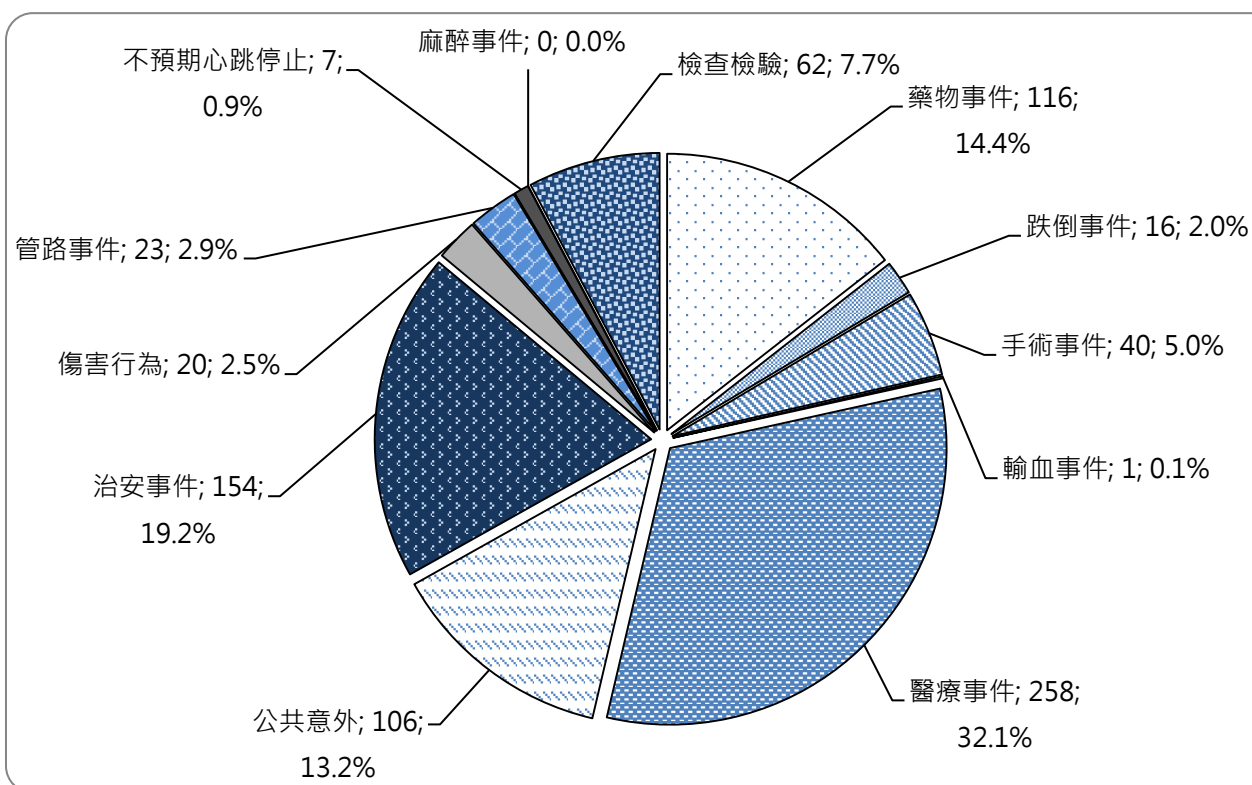


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計

(其他事件轉歸類別共計 803 件)

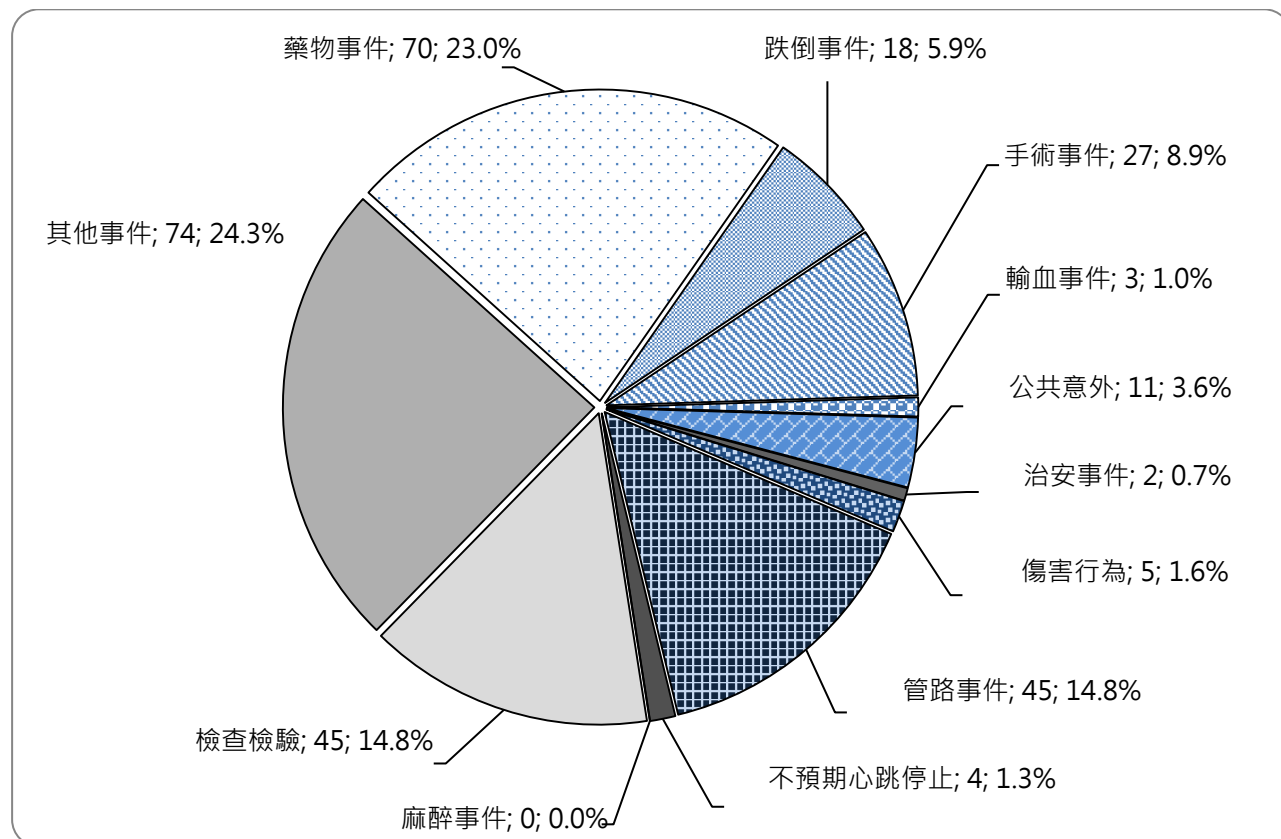


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計

(醫療照護事件轉歸類別共計 304 件)

(四)本季通報常見問題提醒

本季通報死亡案件共 201 件，扣除 173 件為非預期心跳停止死亡案件，剩餘 28 件案件分別為 7 件醫療照護事件(5 件與轉運送相關、1 件為評估問題 1 件為處置問題)、6 件傷害事件(病人自殺)、6 件管路事件(與病人自拔管、意外滑脫相關)、3 件跌倒事件、2 件手術事件、2 件治安事件、1 件檢查檢驗事件及 1 件其他事件。

由圖 1-2-1 發現，僅 19.7%機構可於事件發生當季完成事件上傳，相較上一季的 38.1%減少，其中以發生於去年第四季案件比例 42.4%最高，此現象可能與 2 月為年度通報截止日機構集中上傳前一年度案件相關，為利數據能夠及時反映當季資料，期望各參與機構能持續於每個月將已完案的案件上傳至 TPR。

本季不符格式案件以「重複案件」情形最多，重複案件中又以使用 XML 匯入方式所佔比例較高，可能與部分機構使用新版系統通報，尚未熟悉資料上傳操作，提醒相關機構在上傳案件前應完成案件資料檢視，並且當單一 XML 中包含多筆資料偵測出錯誤時，應將錯誤案件單獨完成修正後上傳，避免其他正常案件重複上傳影響資料正確性。

除重複案件外，本季不符格式案件中「事件描述不全」案件亦偏高，其中常見問題包含與院內 XML 轉出資料未使用 unicode UTF-8 字碼及全形字元有關(轉入資料庫易產生事件描述欄位前後內容錯置、事件描述欄位為亂碼等問題)、事件描述內容僅 4~5 個字無法確認事件經過，事件發生對象為病人，可是影響對象欄位只勾選員工(傷害程度不明)...等。

其餘各事件類別常見定義、錯誤階段或其他易混淆之處，分別敘述於下：

1. 檢查/檢驗/病理切片事件

- 醫院委託外部檢驗機構執行檢體檢驗，舉凡檢體遺失、檢體處理錯誤或檢查報告判讀錯誤...等屬於檢體檢驗流程之異常事件，皆須通報。例如：機構外送病人檢體作分析，檢驗報告送回時，醫師發現檢驗結果與臨床症狀不符，確認後得知外部檢驗機構將 A、B 兩位病人檢體報告互相登錄錯誤。此應通報「檢查單位報告階段/病人錯誤、轉錄錯誤」，可能原因勾選與「機構和政策因素相關」之「外部風險(含外包、設備租借問題)」。

2. 藥物事件

- 調劑藥師調劑錯誤(如藥物錯誤、劑量錯誤)，二線覆核藥師發現並修正，錯誤藥物沒有被發出到臨床單位，此為確保藥品調劑正確之內部覆核機制，不需通報 TPR，建議機構內部自行監測。
- 藥師發現醫囑開立化療藥物稀釋液種類錯誤，經電話溝通澄清後醫師更改正確藥物名稱，需要通報「醫囑開立與輸入/藥名錯誤、稀釋錯誤」，因為藥師及時發現，未真正發生於病人身上，影響程度為跡近錯失。

3. 醫療照護事件

- 病人送檢或轉加護單位途中，舉凡因病情需要之氧氣未備足量、使用呼吸器病人未攜帶 Ambu Bag(甦醒球)或護送人員資格與層級不符(例如：使用呼吸器病人卻只有傳送人員及家屬陪同)，除可勾選「評估」之未評估或評估錯誤外，建議於「處置、治療或照護」項下之「其他」填寫轉運送。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

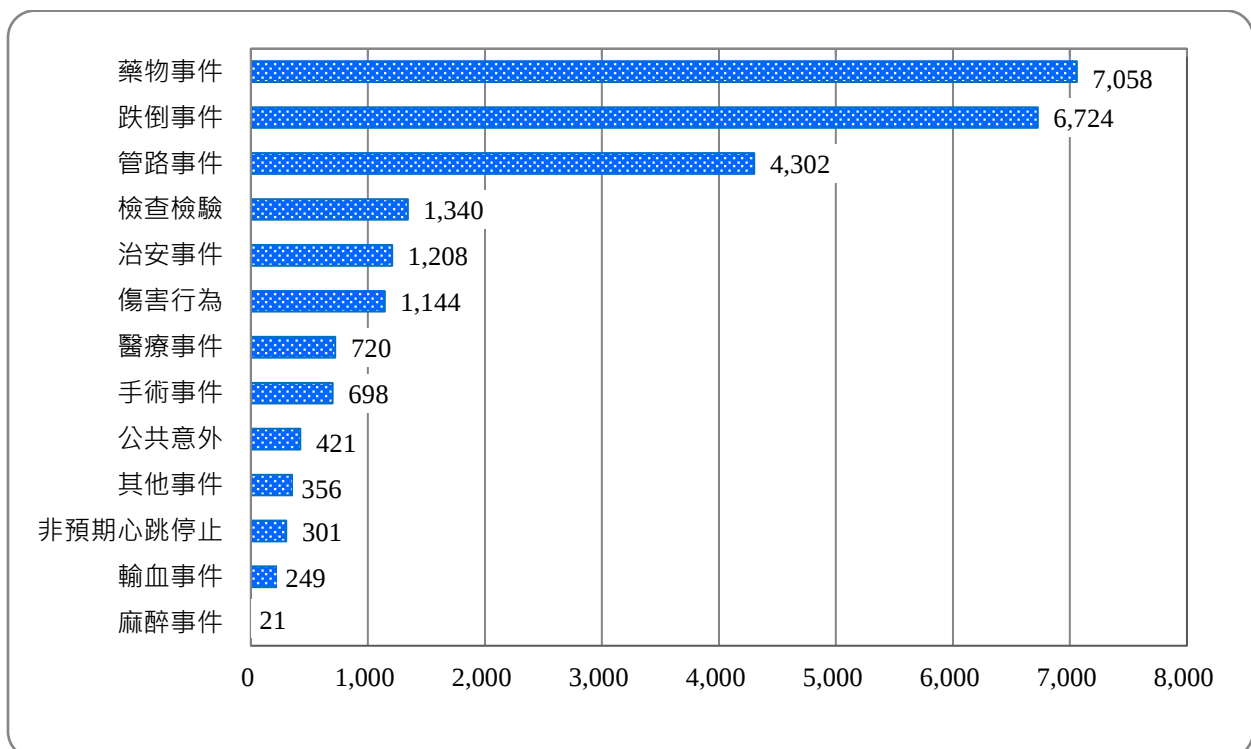


圖 2-1-1：整體通報事件類別
(N = 24,542；N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

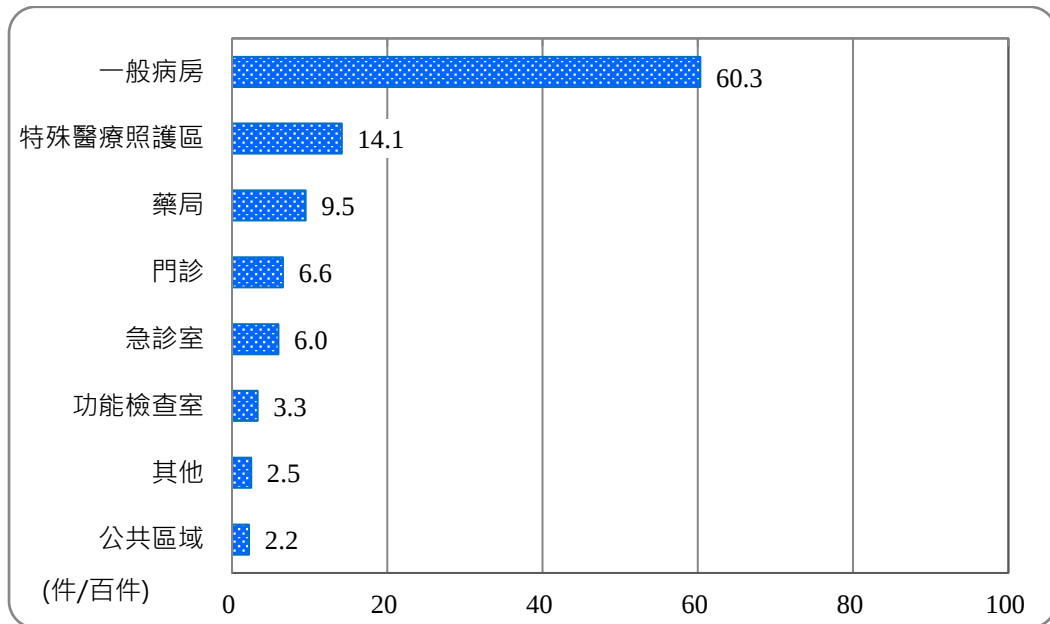


圖 2-2-1：整體發生地點分布
(N=24,542；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	224	99	121	225	973	1,127	609	1,010	1,045	502	589	215	319	
跌倒事件	500	485	527	732	609	646	536	598	543	522	444	468	114	
手術事件	16	5	4	43	126	120	112	101	71	45	27	18	10	
輸血事件	8	0	3	12	32	43	36	40	27	15	13	15	5	
醫療事件	28	20	10	33	107	124	82	105	83	48	36	29	15	
公共意外	13	16	13	45	57	71	46	55	32	25	22	13	13	
治安事件	37	49	47	68	114	153	136	147	129	111	113	78	26	
傷害行為	32	26	29	62	114	161	112	148	142	124	124	58	12	
管路事件	362	432	421	378	328	266	286	394	344	370	333	314	74	
非預期心跳停止	26	20	33	36	16	37	21	28	21	22	24	12	5	
麻醉事件	0	0	0	0	7	0	4	2	4	2	1	1	0	
檢查檢驗	37	16	50	101	205	235	136	196	144	69	81	39	31	
其他事件	9	4	7	11	75	66	34	57	42	18	9	8	16	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 24,542；N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四)事件影響對象為病人之基本資料

1.年齡

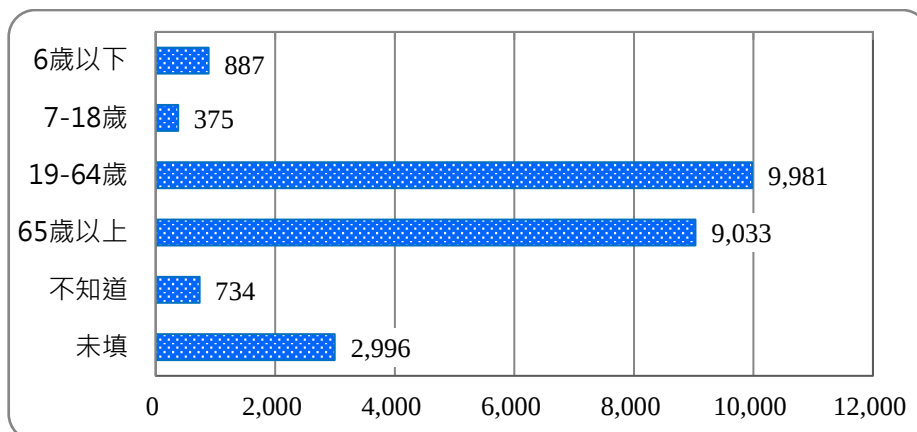


圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布

(N=24,006；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

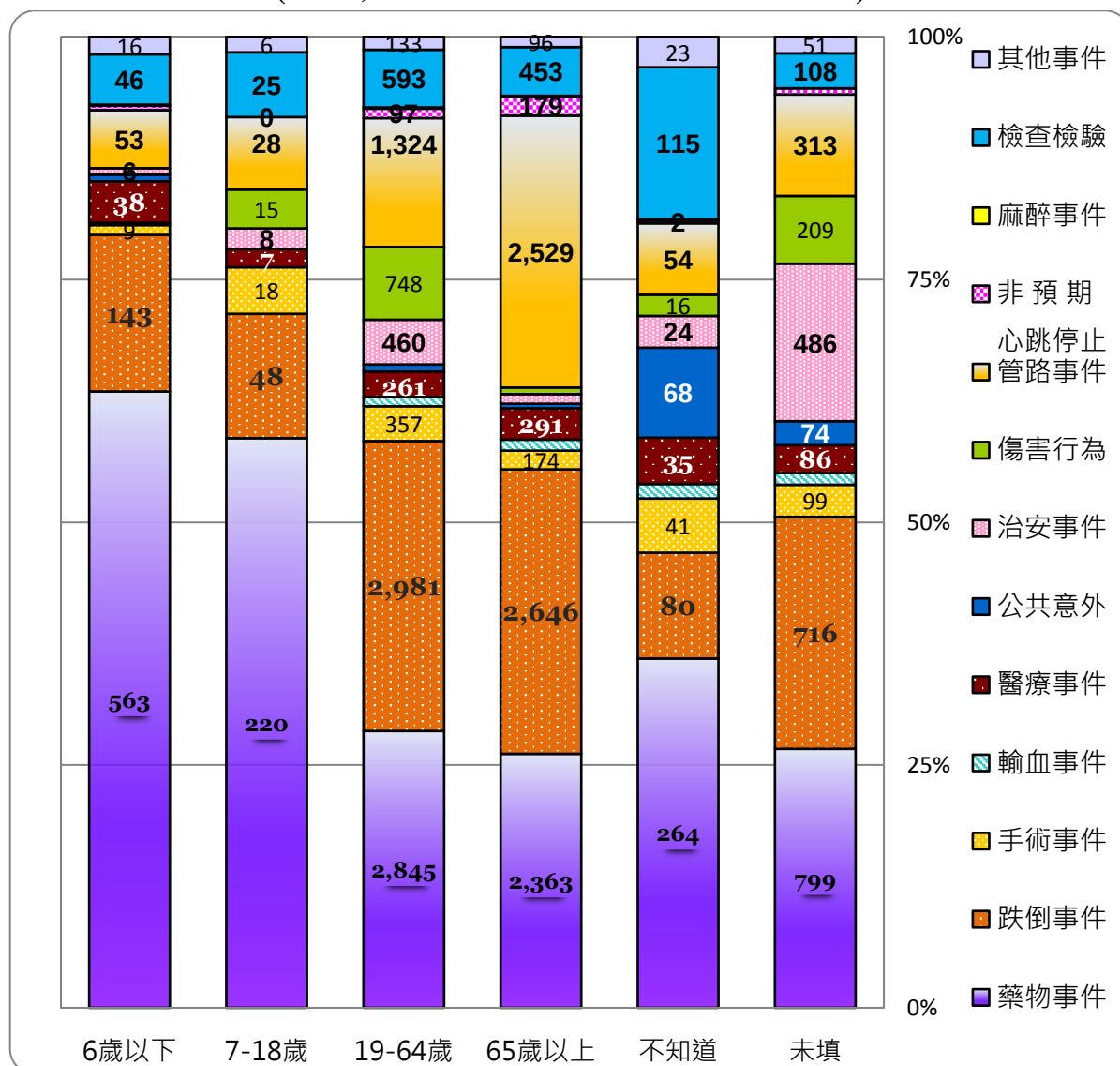


圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布

(N=24,006；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

2.性別

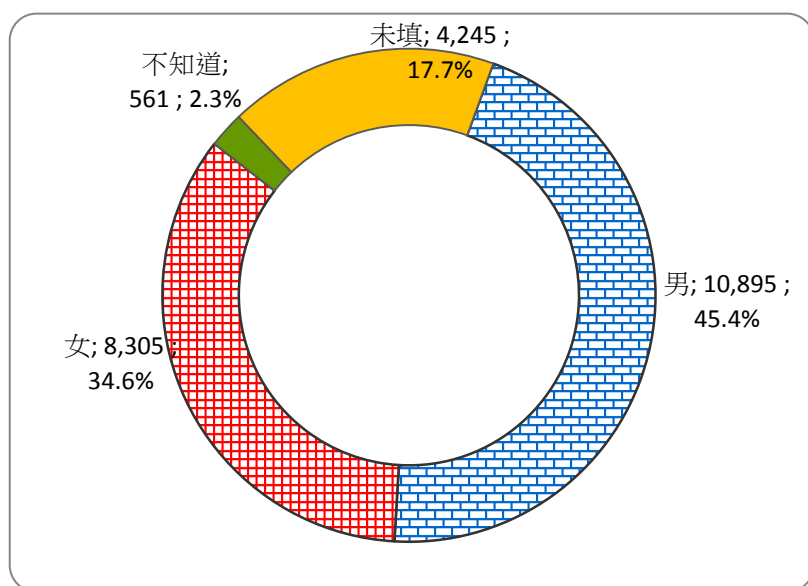


圖 2-4-3：性別分布

(N=24,006；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

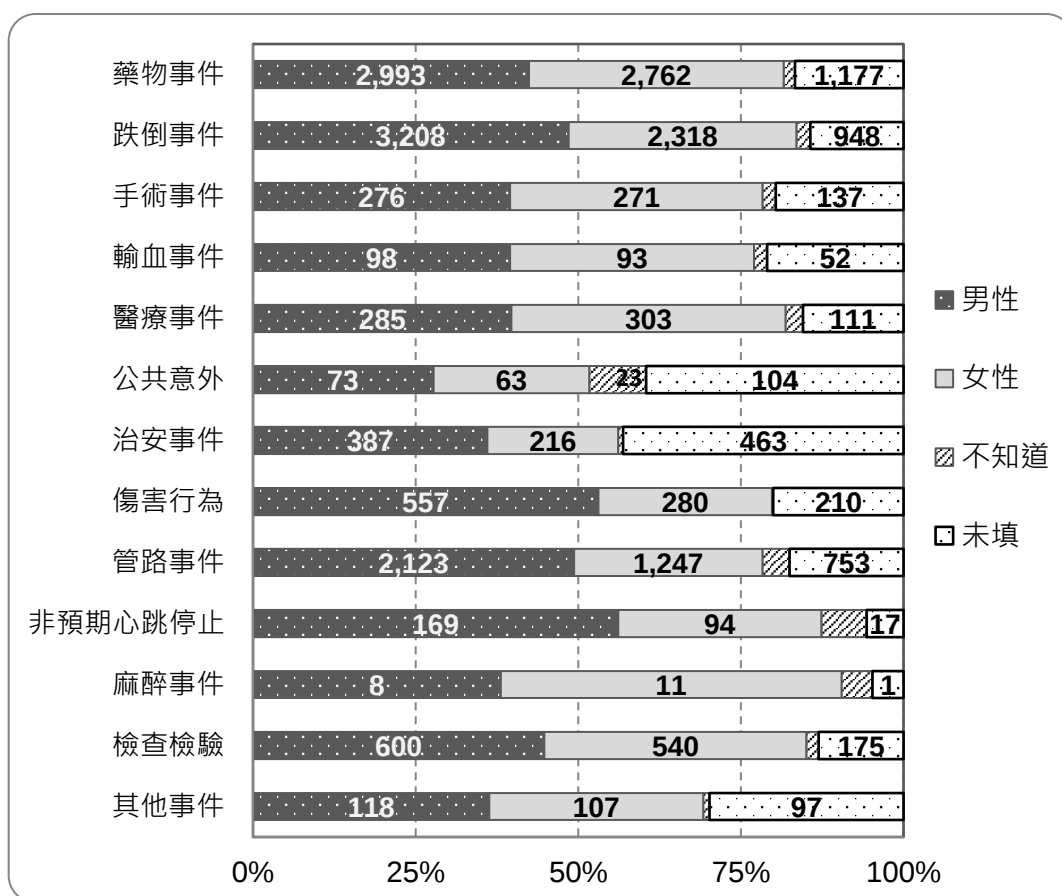


圖 2-4-4：各類事件性別分布

(N=24,006；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

3.事件對病人健康的影響程度

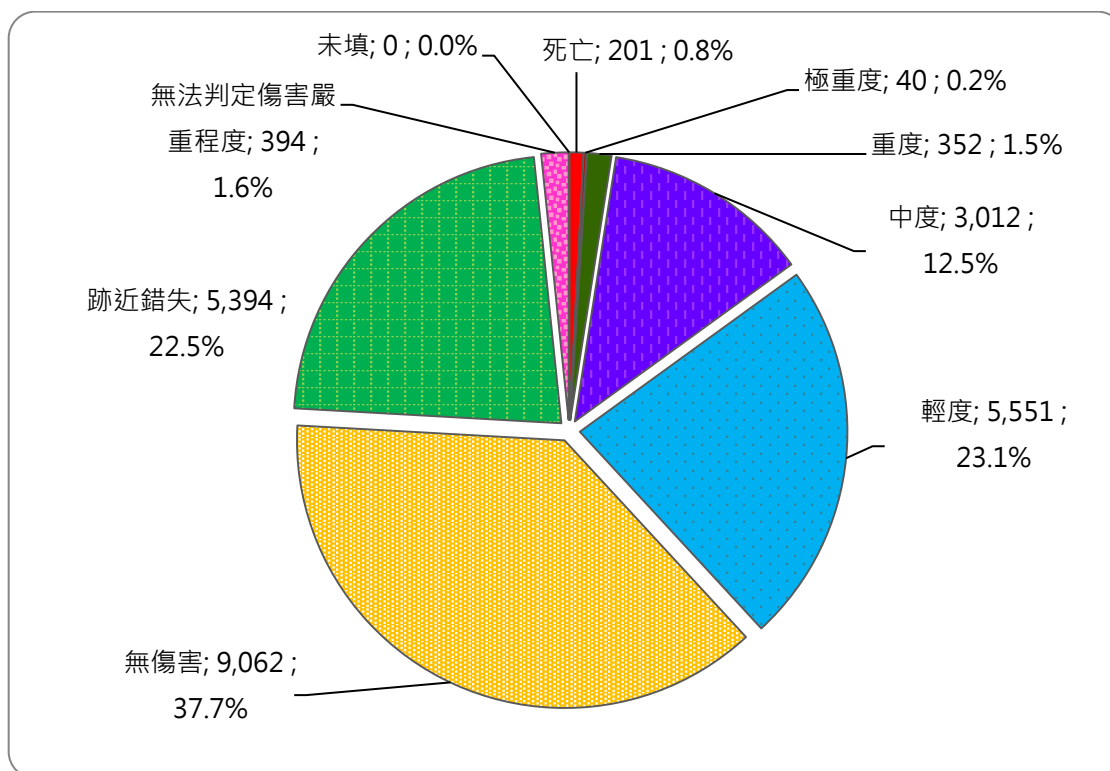


圖 2-4-5：整體嚴重程度分布

(N=24,006 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	未填	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	2 (0.0)	15 (0.2)	277 (3.9)	560 (7.9)	2,111 (29.9)	<u>4,049</u> (57.4)	40 (0.6)	0 (0.0)	7,054
跌倒事件	3 (0.0)	4 (0.1)	<u>108</u> (1.6)	1,056 (16.0)	<u>2,282</u> (34.5)	<u>3,128</u> (47.3)	0 (0.0)	33 (0.5)	0 (0.0)	6,614
手術事件	2 (0.3)	4 (0.6)	10 (1.4)	38 (5.4)	118 (16.9)	220 (31.5)	274 (39.3)	32 (4.6)	0 (0.0)	698
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (0.8)	16 (6.5)	7 (2.8)	59 (23.8)	152 (61.3)	12 (4.8)	0 (0.0)	248
醫療事件	7 (1.0)	0 (0.0)	65 (9.1)	208 (29.0)	190 (26.5)	175 (24.4)	41 (5.7)	32 (4.5)	0 (0.0)	718
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	21 (8.0)	19 (7.2)	148 (56.3)	48 (18.3)	26 (9.9)	0 (0.0)	263
治安事件	2 (0.2)	0 (0.0)	5 (0.5)	31 (2.9)	18 (1.7)	905 (84.3)	17 (1.6)	<u>96</u> (8.9)	0 (0.0)	1,074
傷害行為	6 (0.6)	1 (0.1)	5 (0.5)	99 (9.4)	354 (33.7)	549 (52.3)	13 (1.2)	22 (2.1)	0 (0.0)	1,049
管路事件	6 (0.1)	3 (0.1)	31 (0.7)	<u>1,194</u> (27.8)	1,653 (38.4)	1,387 (32.2)	22 (0.5)	5 (0.1)	0 (0.0)	4,301
非預期心跳停止	<u>173</u> (57.5)	<u>25</u> (8.3)	97 (32.2)	5 (1.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.3)	0 (0.0)	301
麻醉事件	0 (0.0)	1 (4.8)	6 (28.6)	5 (23.8)	3 (14.3)	4 (19.0)	0 (0.0)	2 (9.5)	0 (0.0)	21
檢查檢驗	1 (0.1)	0 (0.0)	4 (0.3)	43 (3.2)	332 (24.8)	243 (18.1)	642 (47.9)	75 (5.6)	0 (0.0)	1,340
其他事件	1 (0.3)	0 (0.0)	3 (0.9)	19 (5.8)	15 (4.6)	133 (40.9)	136 (41.8)	18 (5.5)	0 (0.0)	325
總計	201 (0.8)	40 (0.2)	352 (1.5)	3,012 (12.5)	5,551 (23.1)	9,062 (37.7)	5,394 (22.5)	394 (1.6)	0 (0.0)	24,006

(N = 24,006 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	政策**	其他	不知道	事件數
各類事件	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N
藥物事件	<u>2,399</u> (34.0)	258 (3.7)	<u>5,166</u> (73.2)	<u>792</u> (11.2)	336 (4.8)	—	493 (7.0)	36 (0.5)	<u>405</u> (5.7)	<u>214</u> (3.0)	7,058
跌倒事件	369 (5.5)	<u>5,472</u> (81.4)	954 (14.2)	477 (7.1)	<u>1,241</u> (18.5)	<u>1,045</u> (15.5)	703 (10.5)	34 (0.5)	280 (4.2)	35 (0.5)	6,724
手術事件	530 (75.9)	<u>61</u> (8.7)	587 (84.1)	86 (12.3)	55 (7.9)	—	431 (61.7)	49 (7.0)	1 (0.1)	0 (0.0)	698
輸血事件	129 (51.8)	<u>1</u> (0.4)	185 (74.3)	<u>19</u> (7.6)	2 (0.8)	—	34 (13.7)	4 (1.6)	0 (0.0)	2 (0.8)	249
醫療事件	539 (74.9)	179 (24.9)	539 (74.9)	77 (10.7)	17 (2.4)	—	306 (42.5)	<u>38</u> (5.3)	6 (0.8)	1 (0.1)	720
公共意外	29 (6.9)	<u>10</u> (2.4)	67 (15.9)	292 (69.4)	116 (27.6)	—	21 (5.0)	17 (4.0)	11 (2.6)	8 (1.9)	421
治安事件*	<u>103</u> (8.5)	<u>543</u> (45.0)	<u>167</u> (13.8)	4 (0.3)	113 (9.4)	—	549 (45.4)	25 (2.1)	12 (1.0)	11 (0.9)	1,208
傷害行為	<u>44</u> (3.8)	1,029 (89.9)	38 (3.3)	<u>4</u> (0.3)	16 (1.4)	—	266 (23.3)	5 (0.4)	12 (1.0)	2 (0.2)	1,144
管路事件	1,218 (28.3)	2,666 (62.0)	2,389 (55.5)	<u>133</u> (3.1)	54 (1.3)	—	<u>1,364</u> (31.7)	11 (0.3)	90 (2.1)	27 (0.6)	4,302
非預期心跳停止	60 (19.9)	291 (96.7)	33 (11.0)	2 (0.7)	2 (0.7)	—	21 (7.0)	1 (0.3)	0 (0.0)	4 (1.3)	301
麻醉事件	16 (76.2)	14 (66.7)	8 (38.1)	1 (4.8)	1 (4.8)	1 (4.8)	9 (42.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	21
檢查檢驗	852 (63.6)	16 (1.2)	1,099 (82.0)	128 (9.6)	37 (2.8)	—	246 (18.4)	34 (2.5)	5 (0.4)	5 (0.4)	1,340

註：*治安事件於 2015 表單可選擇可能原因，故增加治安事件別。

**2015 表單可能原因增加「與機構和政策因素相關」簡稱「政策」因素

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

預防方法	加強教育	改變醫療	改變行政	加強溝通	不知道	其他	未填	事件數
	訓練	照護方式	管理	方式				
事件類別	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N
藥物事件	<u>4,790</u> (67.9)	<u>2,026</u> (28.7)	<u>527</u> (7.5)	1,413 (20.0)	<u>272</u> (3.9)	238 (3.4)	406 (5.8)	7,058
跌倒事件	5,124 (76.2)	508 (7.6)	471 (7.0)	<u>2,211</u> (32.9)	75 (1.1)	<u>205</u> (3.0)	<u>547</u> (8.1)	6,724
手術事件	615 (88.1)	274 (39.3)	257 (36.8)	470 (67.3)	1 (0.1)	3 (0.4)	4 (0.6)	698
輸血事件	173 (69.5)	73 (29.3)	28 (11.2)	55 (22.1)	16 (6.4)	4 (1.6)	19 (7.6)	249
醫療事件	542 (75.3)	240 (33.3)	129 (17.9)	256 (35.6)	12 (1.7)	26 (3.6)	18 (2.5)	720
公共意外	95 (22.6)	19 (4.5)	258 (61.3)	56 (13.3)	26 (6.2)	61 (14.5)	19 (4.5)	421
治安事件	731 (60.5)	68 (5.6)	118 (9.8)	365 (30.2)	103 (8.5)	85 (7.0)	47 (3.9)	1,208
傷害行為	738 (64.5)	111 (9.7)	78 (6.8)	387 (33.8)	38 (3.3)	59 (5.2)	41 (3.6)	1,144
管路事件	3,411 (79.3)	732 (17.0)	166 (3.9)	1,738 (40.4)	56 (1.3)	70 (1.6)	120 (2.8)	4,302
非預期心跳停止	259 (86.0)	66 (21.9)	42 (14.0)	67 (22.3)	1 (0.3)	1 (0.3)	1 (0.3)	301
麻醉事件	19 (90.5)	5 (23.8)	6 (28.6)	18 (85.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	21
檢查檢驗	1,015 (75.7)	417 (31.1)	254 (19.0)	343 (25.6)	14 (1.0)	15 (1.1)	14 (1.0)	1,340
其他事件	255 (71.6)	64 (18.0)	86 (24.2)	99 (27.8)	4 (1.1)	13 (3.7)	18 (5.1)	356
總計	17,767 (72.4)	4,603 (18.8)	2,420 (9.9)	7,478 (30.5)	618 (2.5)	780 (3.2)	1,254 (5.1)	24,542

(七)通報者相關分析：

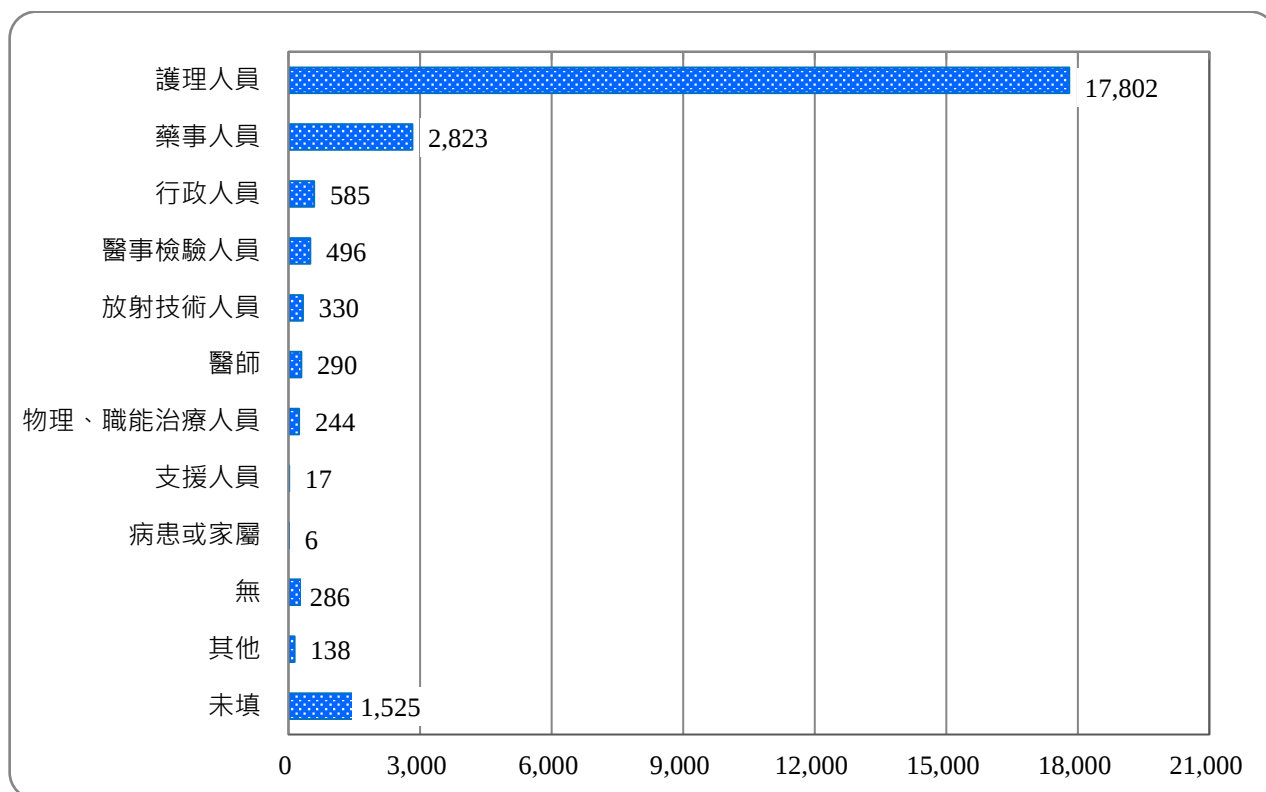


圖 2-7-1：通報者身分別統計

(N=24,542；N 為本季通報事件數)

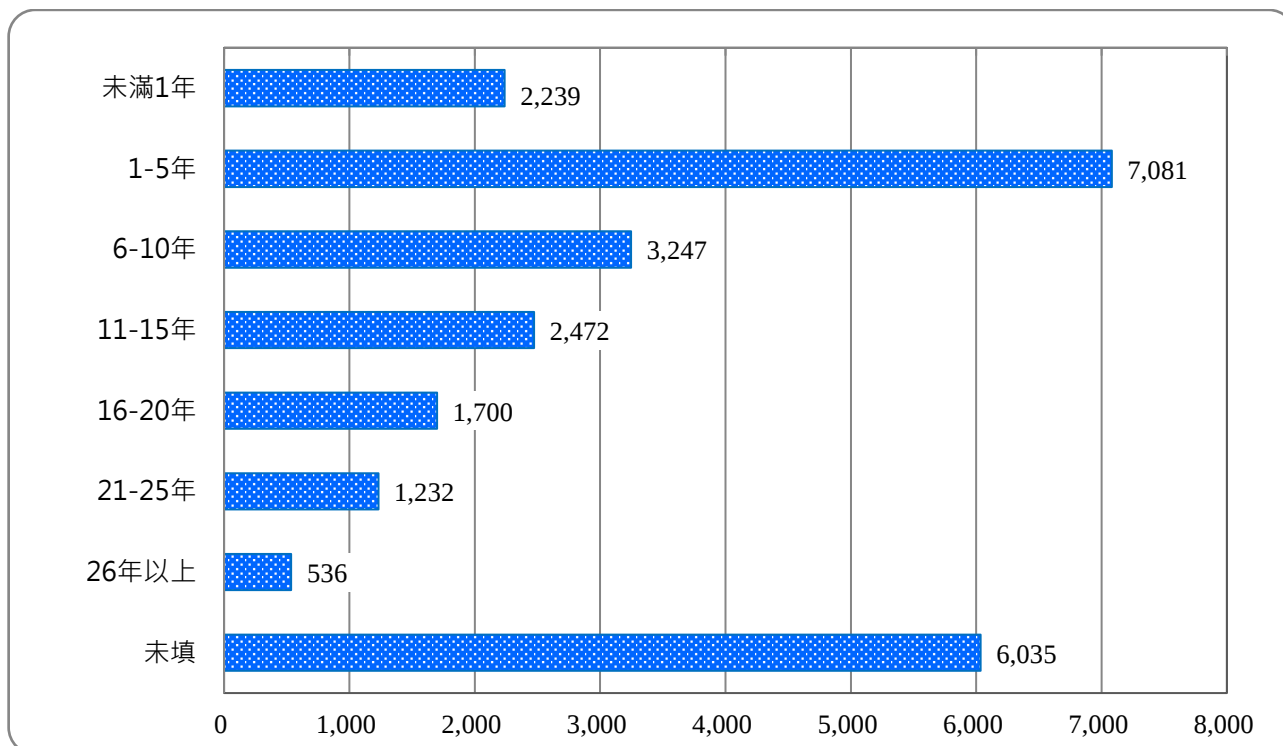


圖 2-7-2：通報者工作年資分布

(N=24,542；N 為本季通報事件數)

三、各類機構通報事件重點分析

(一) 各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		居家 照護		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
藥物事件	6,940	(32.0)	97	(3.8)	14	(5.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(62.5)	2	(22.2)	0	(0.0)	7,058	(28.8)
跌倒事件	5,362	(24.7)	1,202	(47.2)	152	(58.7)	0	(0.0)	2	(100.0)	0	(0.0)	2	(25.0)	2	(22.2)	2	(33.3)	6,724	(27.4)
手術事件	697	(3.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(16.7)	698	(2.8)
輸血事件	249	(1.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	249	(1.0)
醫療事件	642	(3.0)	55	(2.2)	21	(8.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(22.2)	0	(0.0)	720	(2.9)
公共意外	384	(1.8)	32	(1.3)	5	(1.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	421	(1.7)
治安事件	746	(3.4)	457	(17.9)	4	(1.5)	1	(33.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,208	(4.9)
傷害行為	463	(2.1)	675	(26.5)	3	(1.2)	2	(66.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(11.1)	0	(0.0)	1,144	(4.7)
管路事件	4,243	(19.5)	5	(0.2)	53	(20.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(100.0)	1	(12.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	4,302	(17.5)
非預期心跳停止	287	(1.3)	11	(0.4)	3	(1.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	301	(1.2)
麻醉事件	21	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	21	(0.1)
檢查檢驗	1,332	(6.1)	3	(0.1)	3	(1.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(33.3)	1,340	(5.5)
其他事件	342	(1.6)	10	(0.4)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(22.2)	1	(16.7)	356	(1.5)
總計	21,708		2,547		259		3		2		0		8		9		6		24,542	

(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
死亡	195	(0.9)	4	(0.2)	2	(0.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	201	
極重度	37	(0.2)	2	(0.1)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	40	
重度	312	(1.5)	33	(1.3)	7	(2.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	352	
中度	2,734	(12.9)	241	(9.6)	37	(14.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3,012	
輕度	4,622	(21.8)	855	(34.0)	70	(27.2)	2	(66.7)	1	(50.0)	1	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(20.0)	5,551	
無傷害	7,638	(36.0)	1,285	(51.1)	135	(52.5)	1	(33.3)	1	(50.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(40.0)	9,062	
跡近錯失	5,305	(25.0)	81	(3.2)	3	(1.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(100.0)	0	(0.0)	2	(40.0)	5,394	
無法判定	380	(1.8)	12	(0.5)	2	(0.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	394	
未填	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	
總計	21,223		2,513		257		3		2		0		3		0		5		24,006	

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分數	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		事件數
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
SAC=1	166	(0.8)	3	(0.1)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	170
SAC=2	215	(1.0)	14	(0.6)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	230
SAC=3	3,511	(16.5)	296	(11.8)	38	(14.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3,845
SAC=4	8,671	(40.9)	1,038	(41.3)	158	(61.5)	3	(100.0)	2	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(40.0)	9,874
INC	2,038	(9.6)	1,007	(40.1)	4	(1.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3,049
NA	6,622	(31.2)	155	(6.2)	55	(21.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(100.0)	0	(0.0)	3	(60.0)	6,838
總計	21,223		2,513		257		3		2		0		3		0		5		24,006

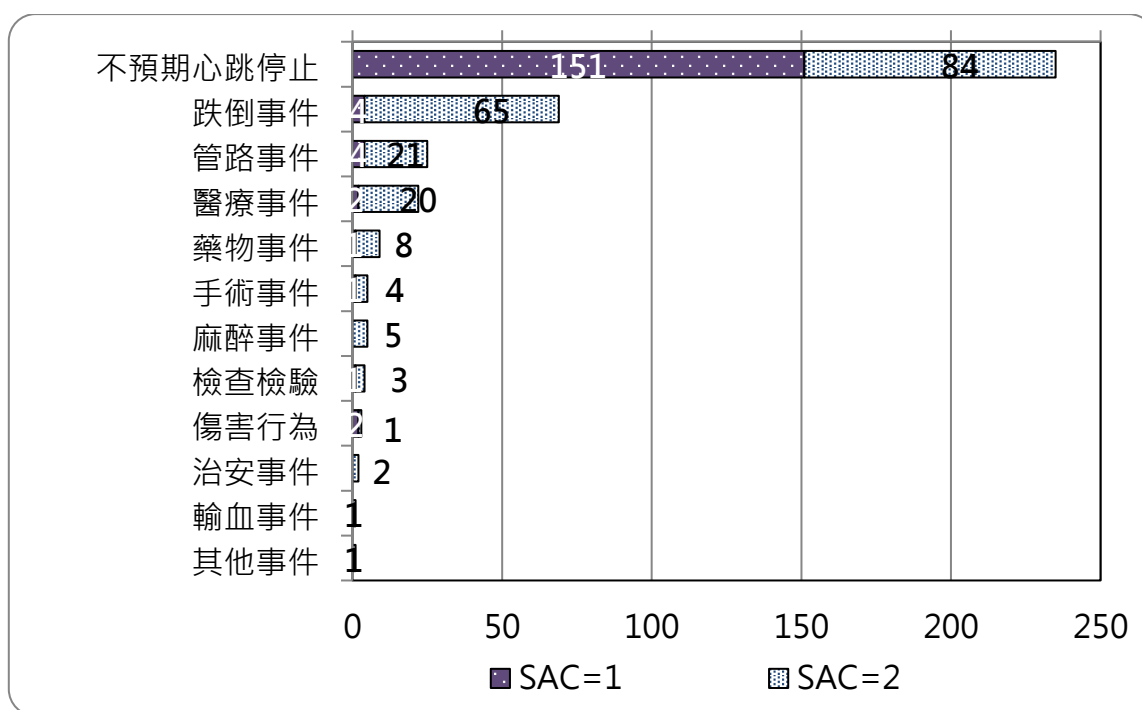


圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

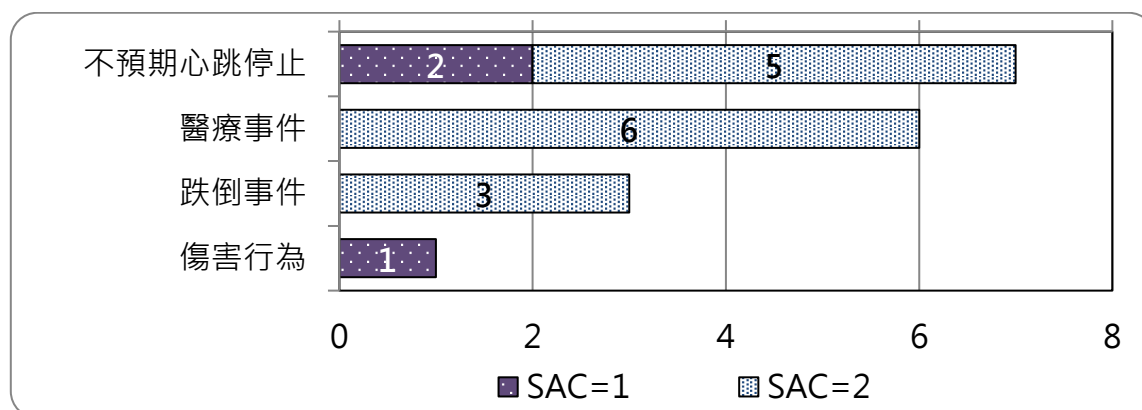


圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析

(一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

1.藥物事件

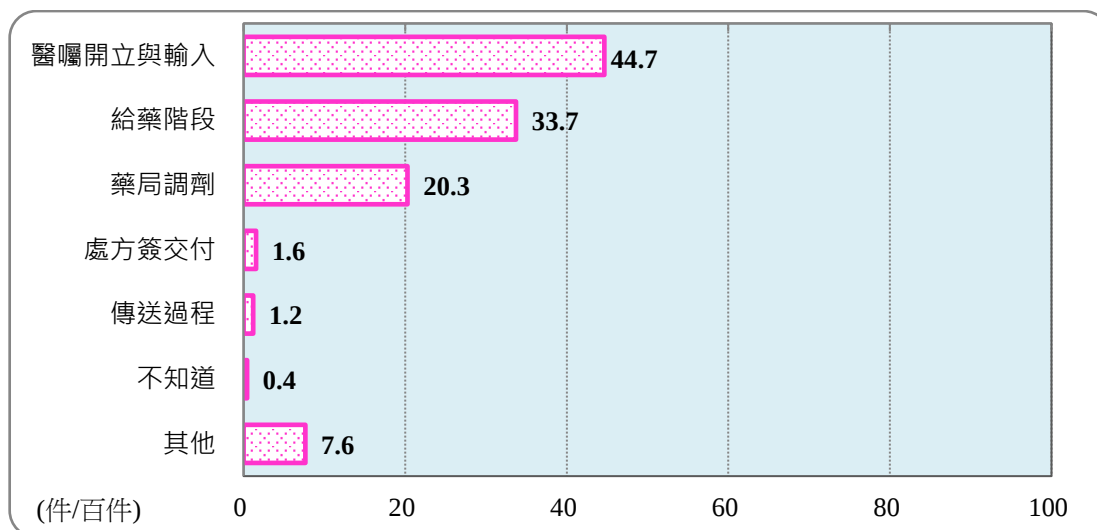


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=6,940；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

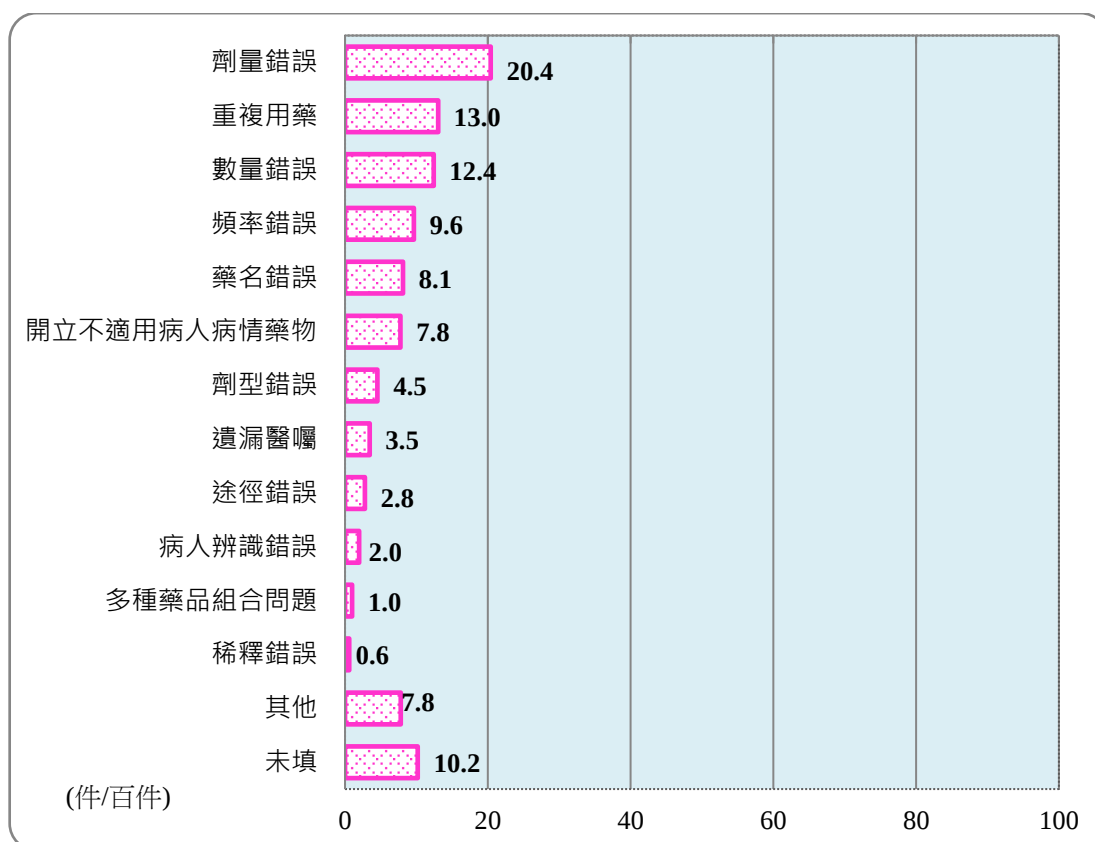


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 3,099；N 為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

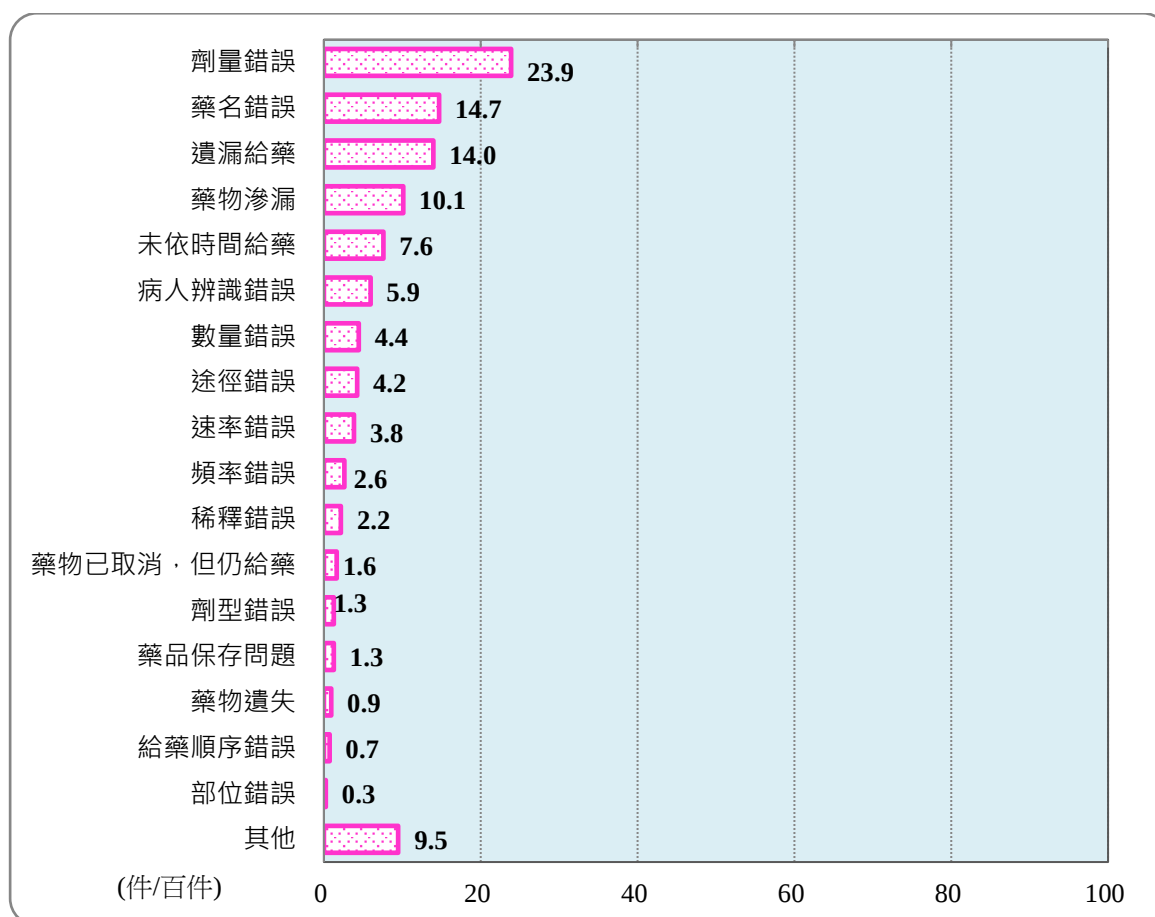


圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,341；N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

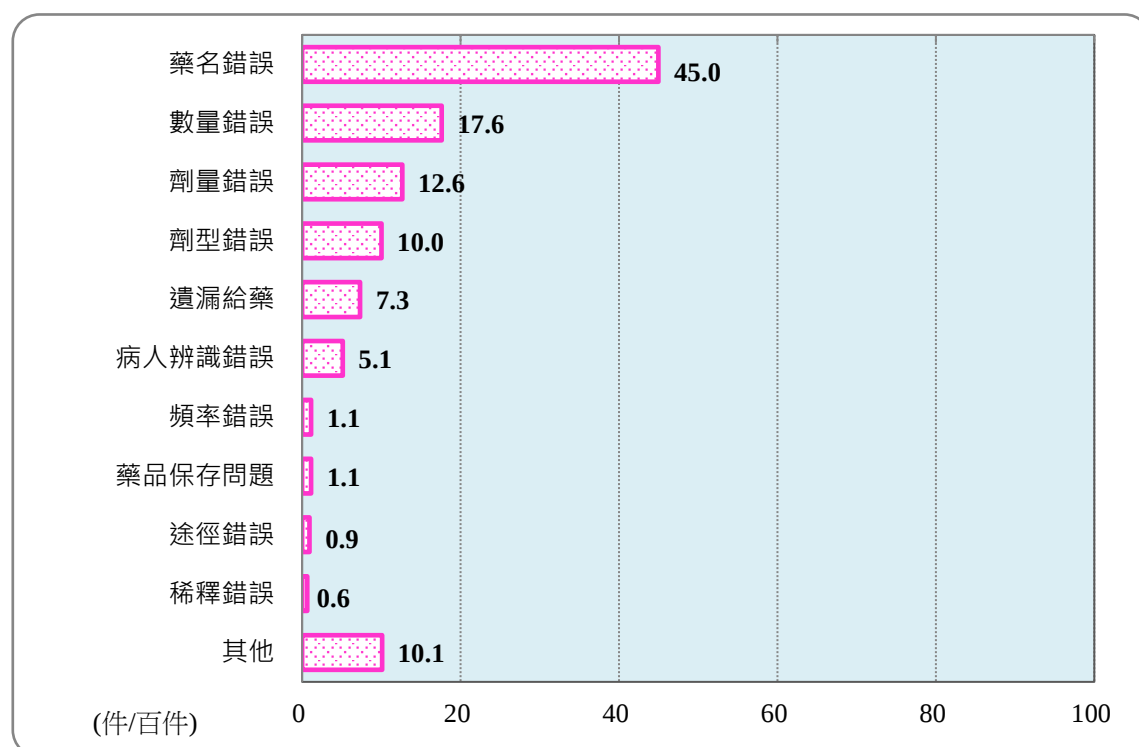


圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,408；N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

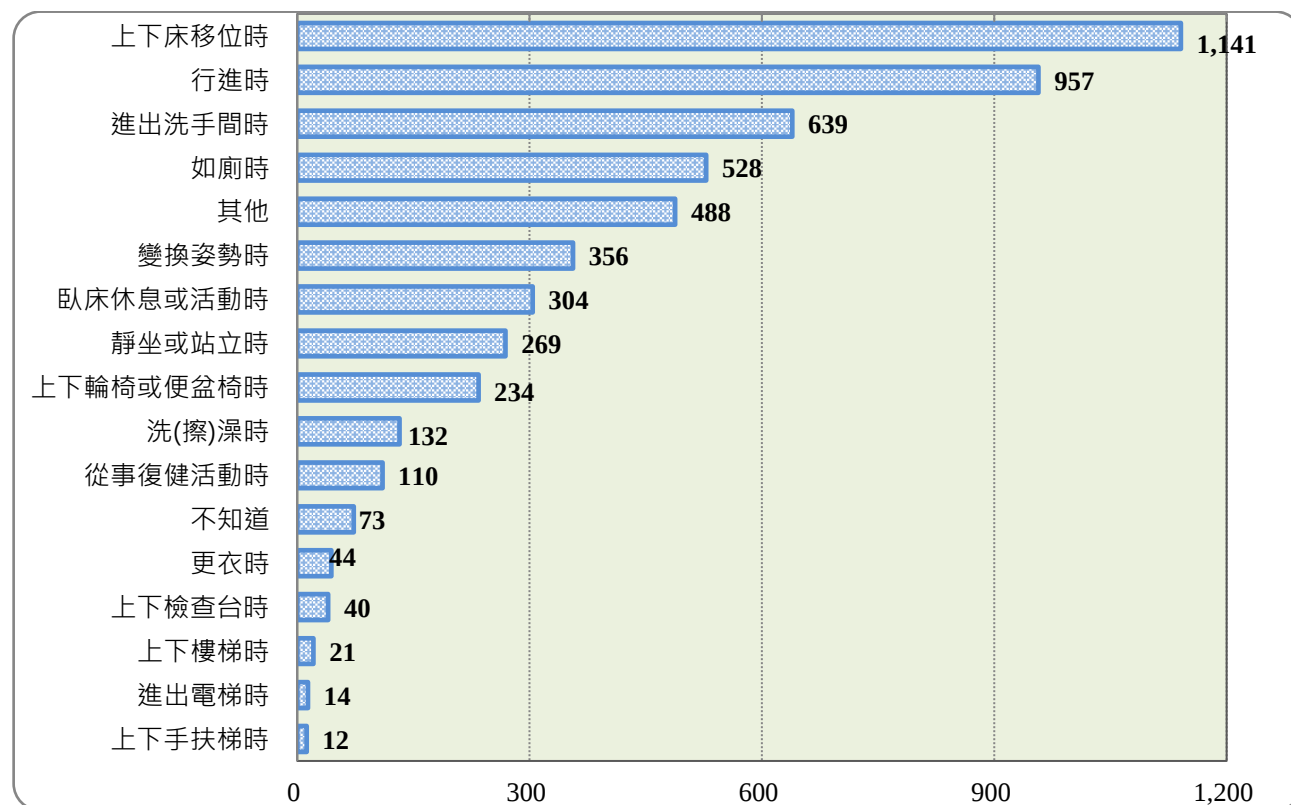


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 5,362 ; N 為本季通報事件數)

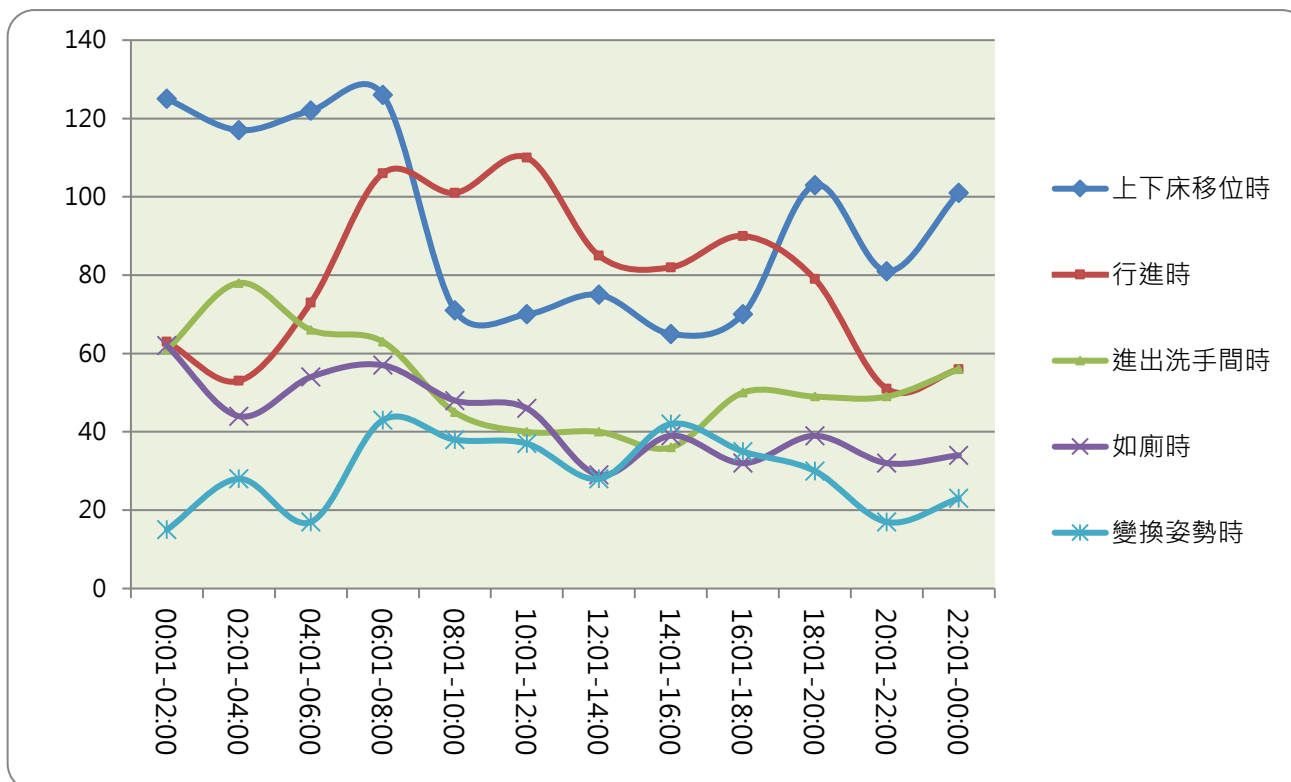


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖

(N = 3,577 ; N 為本季醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含時段未填)

3.管路事件

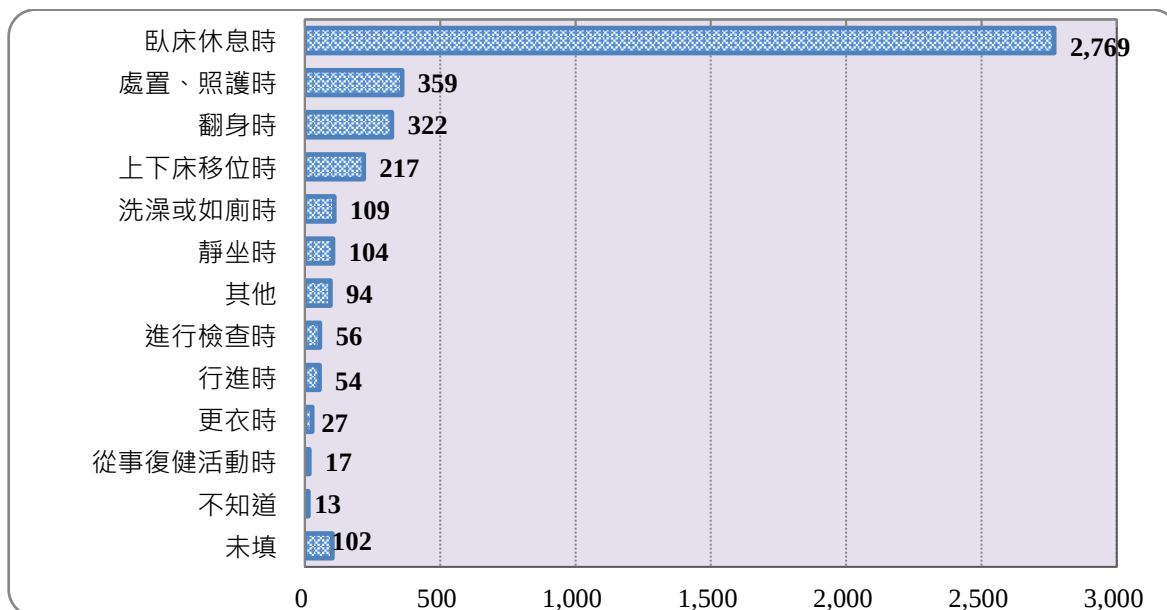


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程

(N = 4,243 ; N 為本季通報事件數)

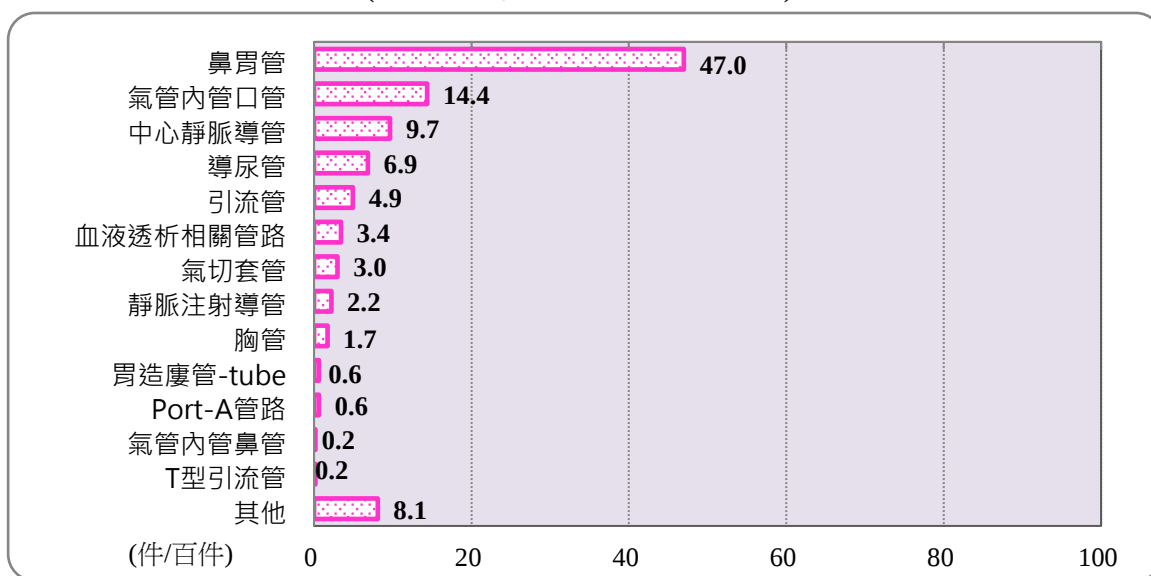


圖 4-1-8：醫院管路事件種類

(N = 4,243 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

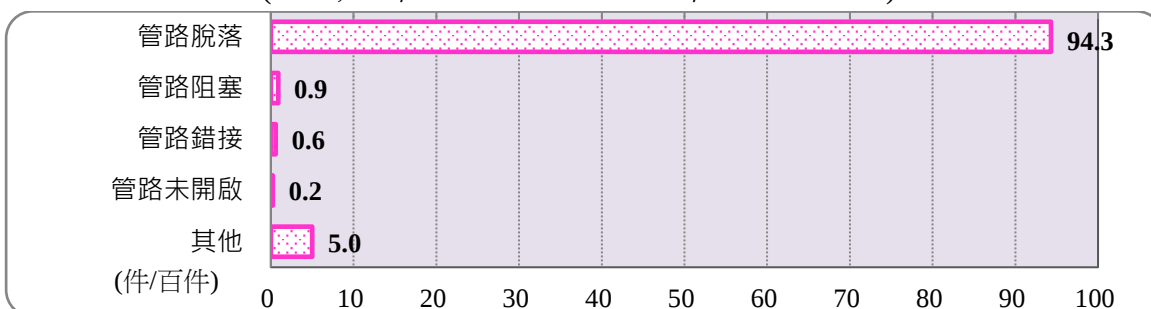


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型

(N = 4,243 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

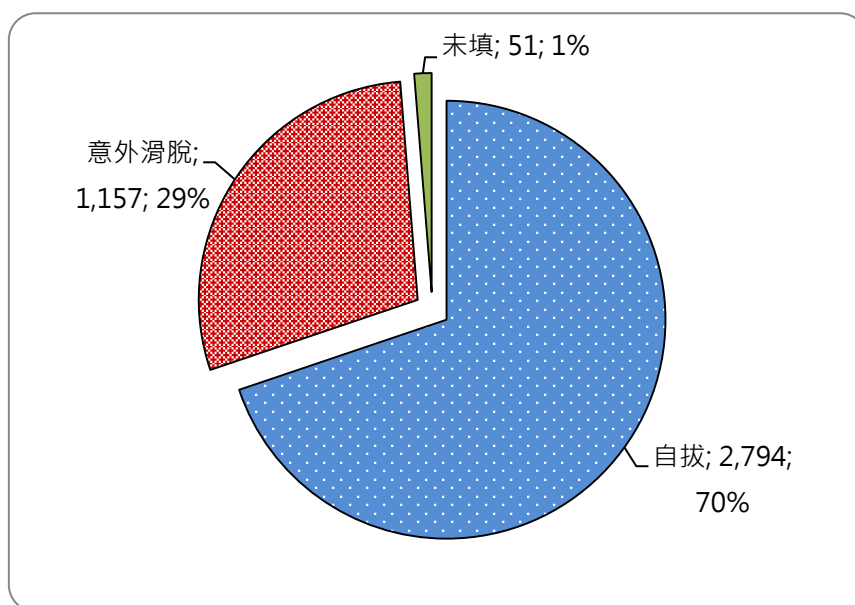


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 4,002 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	2 (0.0)	15 (0.2)	270 (3.9)	552 (8.0)	2,074 (29.9)	<u>3,989</u> (57.5)	38 (0.5)	6,940
跌倒事件	3 (0.1)	4 (0.1)	93 (1.8)	869 (16.5)	<u>1,667</u> (31.7)	<u>2,590</u> (49.2)	0 (0.0)	33 (0.6)	5,259
手術事件	2 (0.3)	4 (0.6)	10 (1.4)	38 (5.5)	118 (16.9)	219 (31.4)	274 (39.3)	32 (4.6)	697
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (0.8)	16 (6.5)	7 (2.8)	59 (23.8)	152 (61.3)	12 (4.8)	248
醫療事件	7 (1.1)	<u>0</u> (0.0)	54 (8.4)	179 (27.9)	160 (24.9)	170 (26.5)	40 (6.2)	32 (5.0)	642
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	20 (8.5)	17 (7.3)	134 (57.3)	36 (15.4)	26 (11.1)	234
治安事件	2 (0.3)	0 (0.0)	4 (0.6)	29 (4.7)	16 (2.6)	473 (76.7)	6 (1.0)	<u>87</u> (14.1)	617
傷害行為	5 (1.3)	0 (0.0)	1 (0.3)	54 (13.9)	103 (26.5)	194 (50.0)	10 (2.6)	21 (5.4)	388
管路事件	6 (0.1)	3 (0.1)	29 (0.7)	<u>1191</u> (28.1)	1,637 (38.6)	1,350 (31.8)	22 (0.5)	5 (0.1)	4,243
非預期心跳停止	<u>168</u> (58.5)	<u>23</u> (8.0)	<u>90</u> (31.4)	5 (1.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.3)	287
麻醉事件	0 (0.0)	1 (4.8)	6 (28.6)	5 (23.8)	3 (14.3)	4 (19.0)	0 (0.0)	2 (9.5)	21
檢查檢驗	1 (0.1)	0 (0.0)	4 (0.3)	42 (3.2)	330 (24.8)	241 (18.1)	640 (48.0)	74 (5.6)	1,332
其他事件	1 (0.3)	0 (0.0)	3 (1.0)	16 (5.1)	12 (3.8)	130 (41.3)	136 (43.2)	17 (5.4)	315
總計	195	37	312	2,734	4,622	7,638	5,305	380	21,223

(N=21,223 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析

1. 跌倒事件

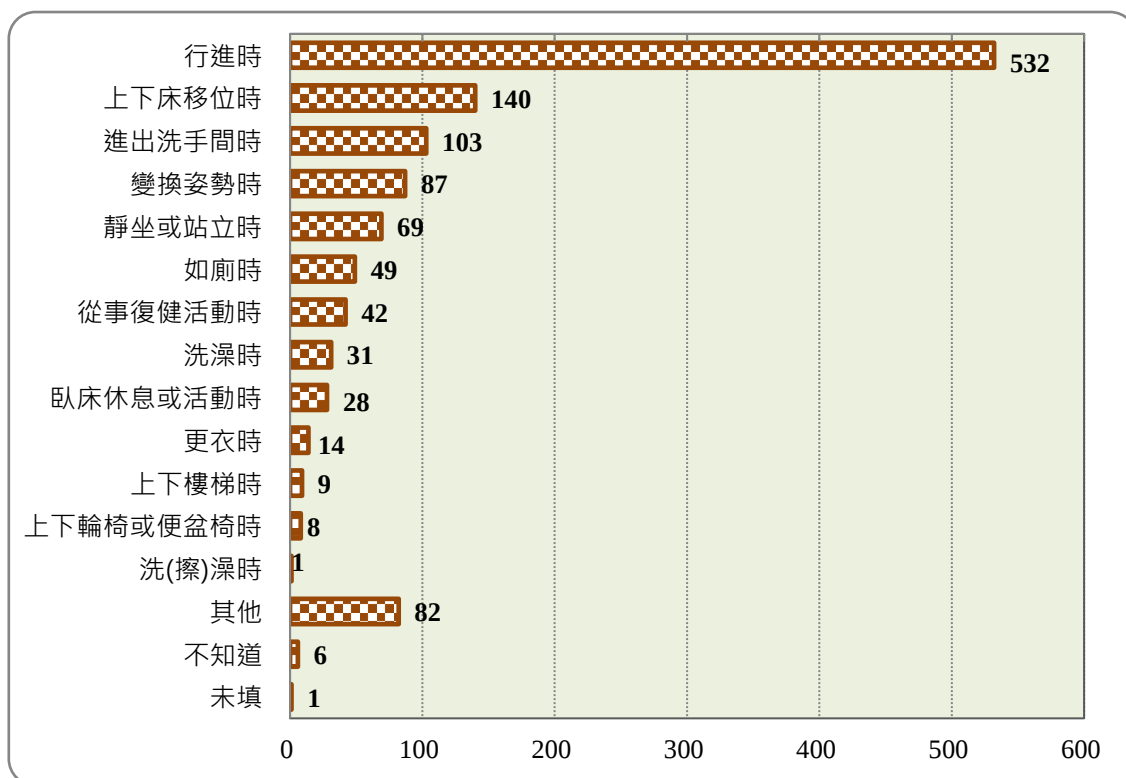


圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 1,202 ; N 為本季通報事件數)

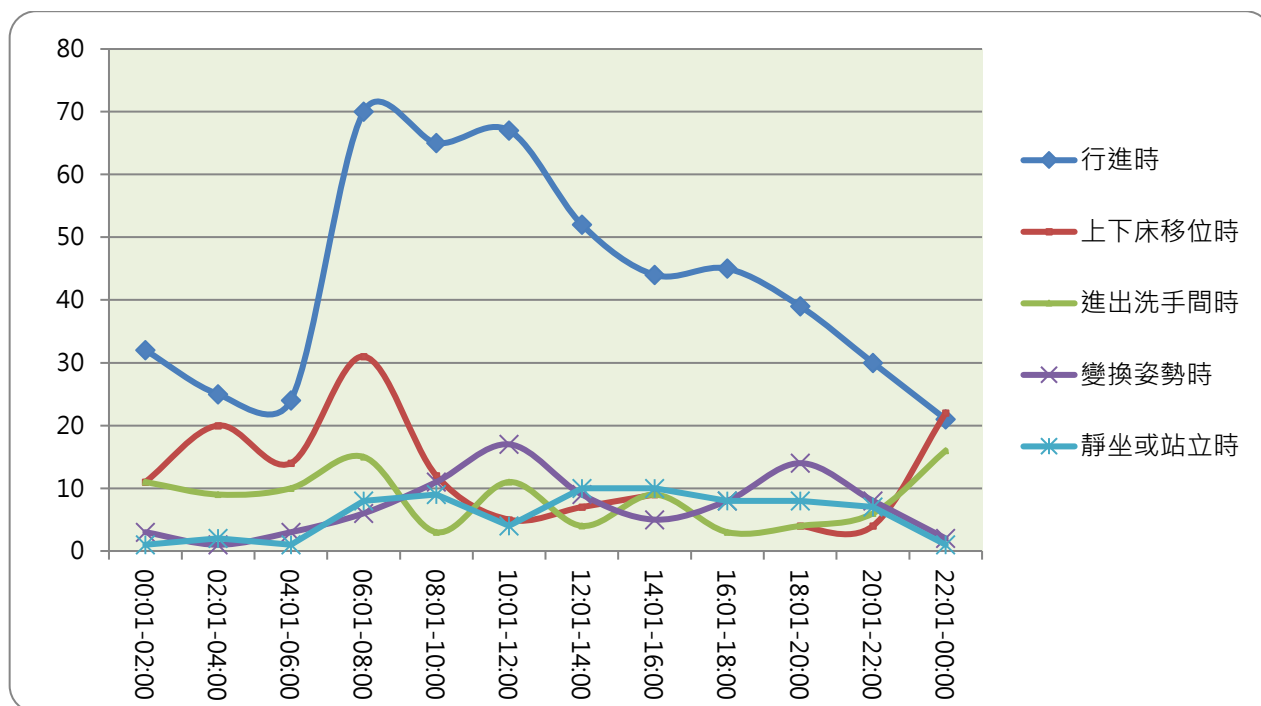


圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析

(N = 910 ; N 為本季精神科醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含發生時段未填)

2 傷害行為事件

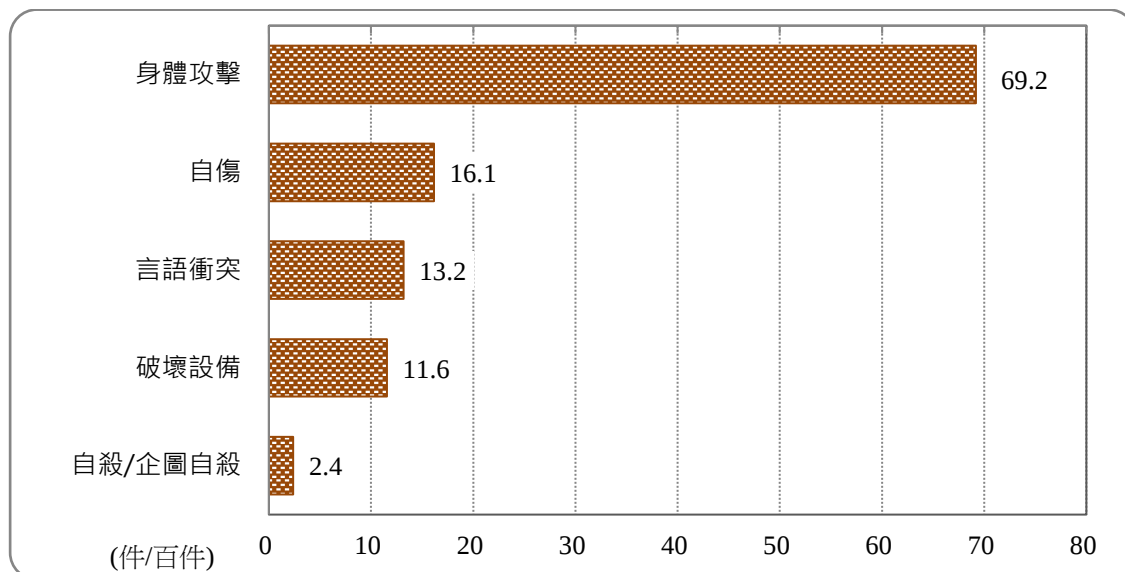


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 675；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

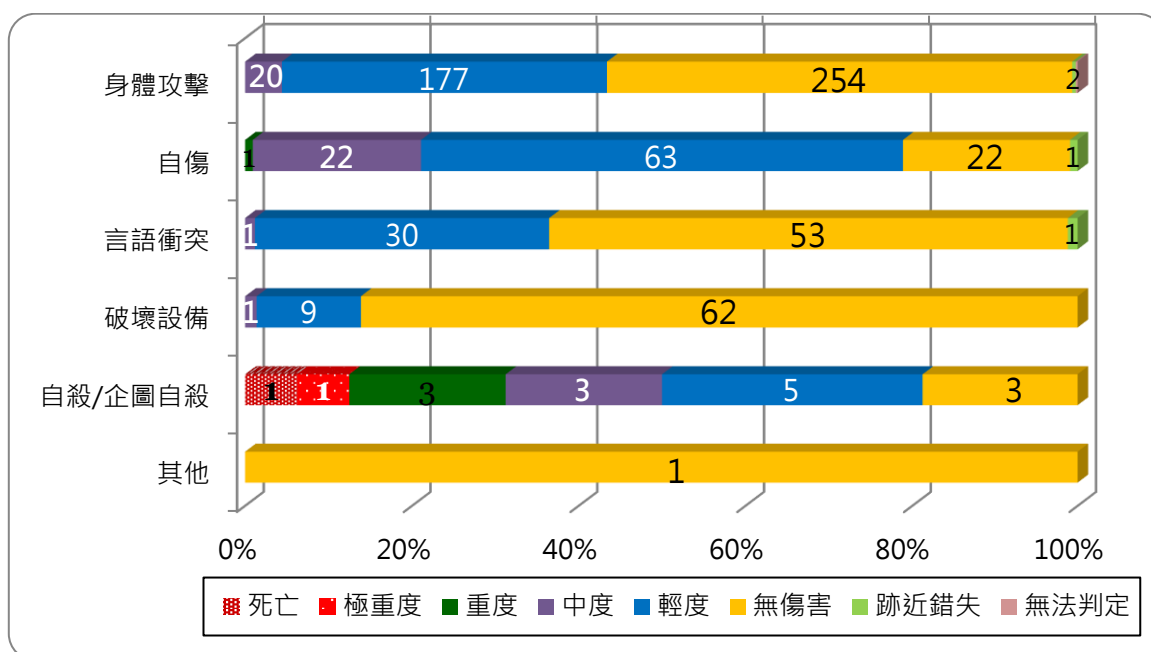


圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 656；N 為本季通報傷害事件受影響病人數)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(5.2)	6	(6.2)	29	(29.9)	<u>55</u>	(56.7)	2	(2.1)	97
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	<u>12</u>	(1.0)	<u>165</u>	(13.8)	<u>568</u>	(47.4)	<u>454</u>	(37.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,199
醫療事件	0	(0.0)	0	(0.0)	8	(14.5)	20	(36.4)	25	(45.5)	1	(1.8)	1	(1.8)	0	(0.0)	55
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(7.7)	13	(50.0)	11	(42.3)	0	(0.0)	26
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.2)	2	(0.4)	2	(0.4)	427	(94.5)	11	(2.4)	<u>9</u>	(2.0)	452
傷害行為	1	(0.2)	<u>1</u>	(0.2)	4	(0.6)	45	(6.9)	247	(37.7)	354	(54.0)	3	(0.5)	1	(0.2)	656
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(20.0)	0	(0.0)	2	(40.0)	2	(40.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	5
非預期心跳停止	<u>3</u>	(27.3)	<u>1</u>	(9.1)	7	(63.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	11
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(33.3)	0	(0.0)	2	(66.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	3
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(33.3)	3	(33.3)	3	(33.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	9
總計	4		2		33		241		855		1,285		81		12		2,513

(N = 2,513 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)