

台灣病人安全通報系統

Taiwan Patient safety Reporting system

2016 年第 4 季報表資料



本報表為 2016 年第 4 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目 錄

摘 要.....	1
本季統計結果.....	3
一、通報狀況：.....	3
(一)通報來源與管道.....	3
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	3
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	3
(二)通報事件之發生月份.....	3
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份).....	3
(三)事件類別校正分析.....	4
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計.....	4
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	4
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	5
(四)本季通報常見問題提醒.....	5
二、整體事件分析：.....	6
(一)各類事件通報事件數.....	6
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	6
(二)事件發生地點.....	7
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	7
(三)各類事件發生時段.....	8
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	8
(四)事件影響對象為病人之基本資料.....	9
1.年齡.....	9
圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布.....	9
圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布.....	9
2.性別.....	10
圖 2-4-3：性別分布.....	10
圖 2-4-4：各類事件性別分布.....	10
3.事件對病人健康的影響程度.....	11
圖 2-4-5：整體嚴重程度分布.....	11
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	11
(五)各類事件可能原因.....	12
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者).....	12
(六)各類事件預防方法.....	12
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者).....	12

(七)通報者相關分析：	13
圖 2-7-1：通報者身分別統計	13
圖 2-7-2：通報者工作年資分布	13
三、各類機構通報事件重點分析	14
(一) 各類機構通報事件	14
表 3-1-1：各類機構通報事件	14
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	14
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	14
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計	15
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	15
圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	15
圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	15
四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析	16
(一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析	16
1.藥物事件	16
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	16
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	16
圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	17
圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細	17
2.跌倒事件	18
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	18
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖	18
3.管路事件	19
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程	19
圖 4-1-8：醫院管路事件種類	19
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型	19
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型	20
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	20
(二)精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析	21
1. 傷害行為事件	21
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型	21
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	21
2. 跌倒事件	22
圖 4-2-3：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	22
圖 4-2-4：精神科醫院跌到事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析	22
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	23

摘 要

本季自 2016 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期間共收案通報件數 17,243 件，新增 50 家醫療院所加入，累計參與機構家數達 7,032 家。本季通報家數共 317 家，通報率為 4.5% (本季通報家數/參與總家數)，如不計診所及衛生所，機構通報率為 43.3%(317/732)。通報管道經機構通報 17,131 件、個人通報 112 件。通報方式以家數為例，經線上通報共 170 家、軟體上傳共 111 家、資料庫匯入共 42 家；以件數為例，本季經資料庫匯入共 8,035 件、軟體上傳共 7,130 件、線上通報共 2,078 件。本季通報機構家數仍以線上通報方式居多 (佔 53.6%)，通報件數則以資料庫匯入最多 (佔 46.6%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 5,141 件、跌倒事件 4,307 件、手術事件 298 件、輸血事件 171 件、醫療照護事件 546 件、公共意外 326 件、治安事件 607 件、傷害行為事件 2,004 件、管路事件 2,426 件、院內不預期心跳停止事件 229 件、麻醉事件 21 件、檢查檢驗病理切片事件 944 件及其他類事件 223 件。就發生機構別包括醫院 14,242 件、精神科醫院 2,748 件、護理之家 223 件、精神復健機構 1 件、養護機構 5 件、居家照護 1 件、診所及衛生所 23 件。本季通報事件別以藥物事件最多 (佔 29.8%)，跌倒事件其次 (佔 25.0%)，第三為管路事件 (佔 14.1%)；通報事件之發生機構別是以醫院(佔 82.6%)最多，其次精神科醫院(佔 15.9%)，護理之家 (佔 1.3%)，而養護機構及基層診所、衛生所等機構通報事件皆佔 1%以下。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 16,691 件，對病人造成傷害事件共 6,084 件 (佔 36.5%)，其中有 440 件 (佔 2.6%) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件共 10,356 件(佔 62.0%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院別中以人員個人因素(簡稱人為因素)為最高**，每百件事件比率為 68.1，其次為工作狀態/流程設計因素(簡稱系統因素)，每百件事件比率分別為 47.1。**跌倒事件則在醫院與精神科醫院皆以病人生理及行為因素(簡稱病人因素)最高**，每百件事件比率分別為 83.0 及 73.8。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高，每百件事件比率為 61.8；相較於一般醫院，精神科醫院以傷害事件發生比

例較高，精神科醫院傷害事件發生可能原因同樣以病人因素為主，每百件事件比率為 91.4。

本季未收案事件共 2,451 件，約佔本季總通報案件 12.4%，未收案原因以**重複案件**最多，共 924 件，如相同案件內容或內容敘述一致且為相同時間發生者，主要來源為 XML 資料重複上傳；其次為**事件描述不全案件**，如文字敘述不全、應填欄位未填等，無法協助補充與分類者共 749 件；再者為**其他非 TPR 案件**，如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重查核)及與病人安全無關之案件等，共 474 件；超過年度資料統計截止時間共 114 件，主要為未在截止期限內完成前一年度發生事件通報；其他不符格式案件還包含空白事件 90 件、抱怨事件 46 件、員工針扎 20 件、壓瘡案件 18 件、ADR(醫、藥材不良)案件 15 件、測試事件 1 件。

事件類別校正件數總計 951 件，佔總收案事件之 5.52%；轉歸為他類事件以其他事件類別最多，計有 547 件，佔校正前事件數之 79.5%；原案件轉歸類別件數最多者為**原其他事件轉歸為醫療照護事件**，計 158 件，佔其他事件轉歸事件數之 28.9%；其次為由**原其他事件轉歸為治安事件類別**，計 110 件，佔其他事件轉歸事件數之 20.1%。除由其他事件轉歸外，由**原醫療事件轉歸最多者為藥物事件類別**，計 34 件，佔醫療事件轉歸事件數 21.8%。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他		小計	
2016 第 4 季	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
家數*	12	(3.8)	64	(20.2)	180	(56.8)	28	(8.8)	33	(10.4)	317	(100.0)
件數	3,513	(20.4)	8,074	(46.8)	2,882	(16.7)	2,507	(14.5)	267	(1.5)	17,243	(100.0)

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2016 第 4 季	N	%	N	%	N	%	N	%
家數*	170	(53.6)	111	(35.0)	42	(13.2)	317**	(100.0)
件數	2,078	(12.1)	7,130	(41.4)	8,035	(46.6)	17,243	(100.0)

*「家數」統計為所有參與機構 2016 第 4 季期間有通報之家數統計，參與機構只計算一次，非累計數值。

**2016 第 4 季機構雖同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家。

(二)通報事件之發生月份

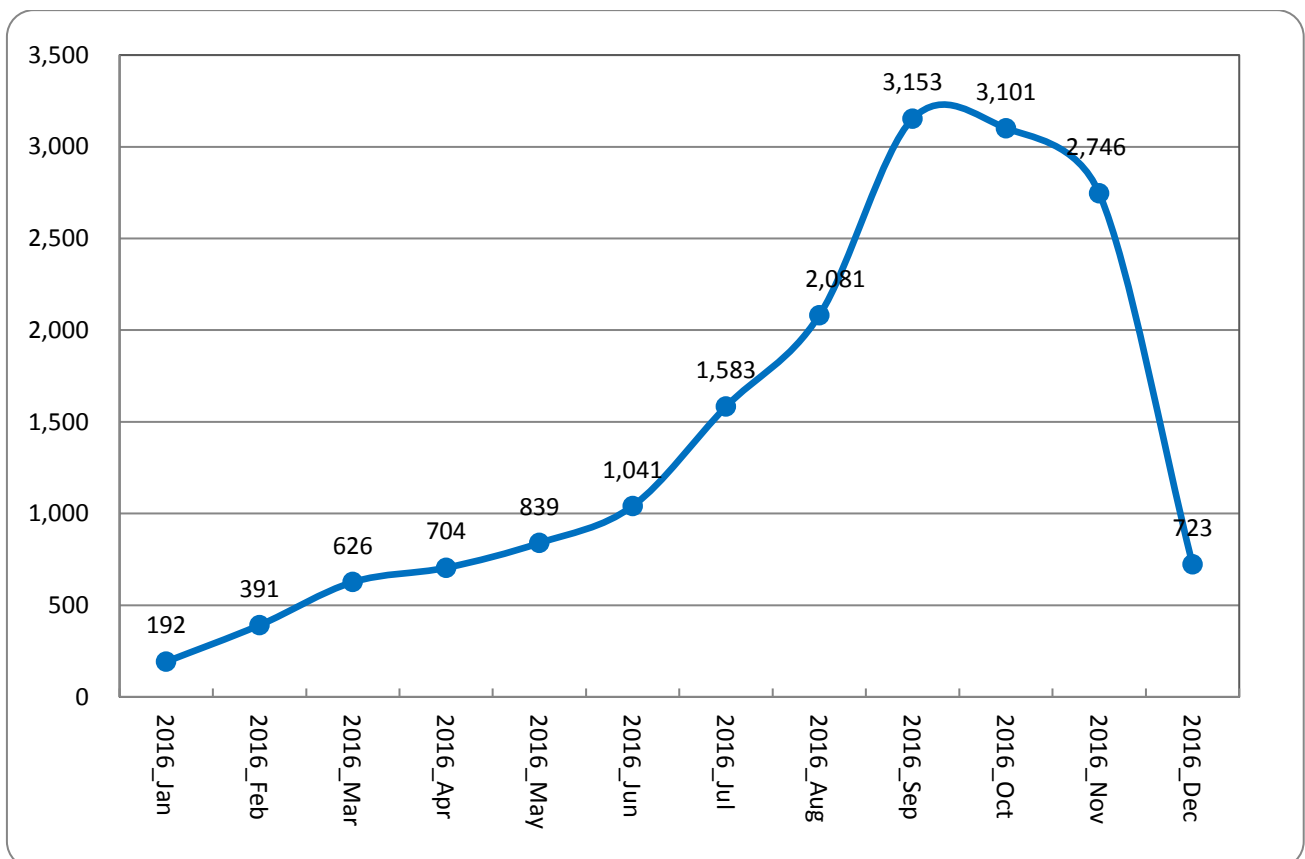


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 17,180；N 為本季通報事件數，不包含 63 件未填)

(三)事件類別校正分析

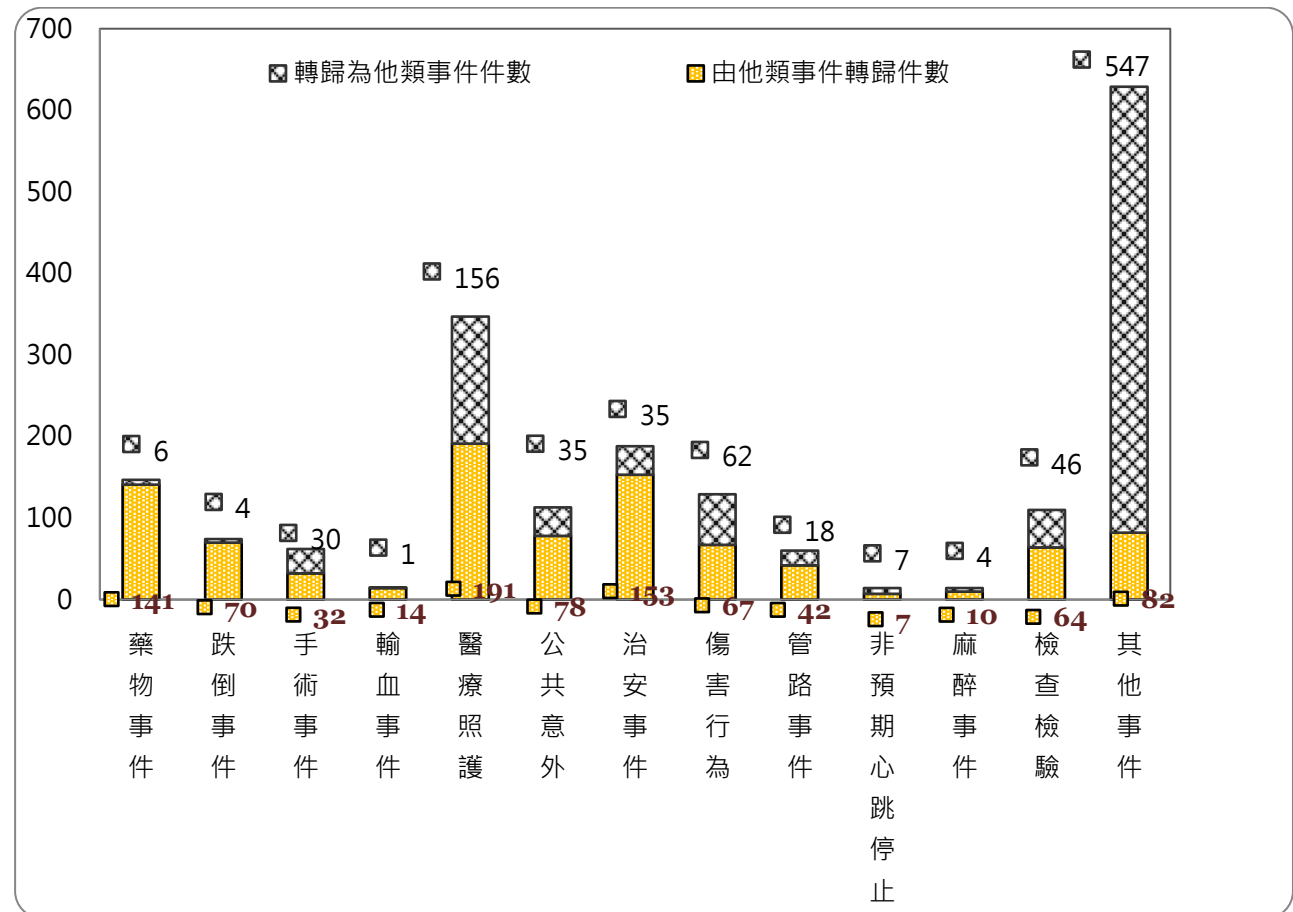


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計
(本季通報件數 17,243 件，經類別校正件數 951 件)

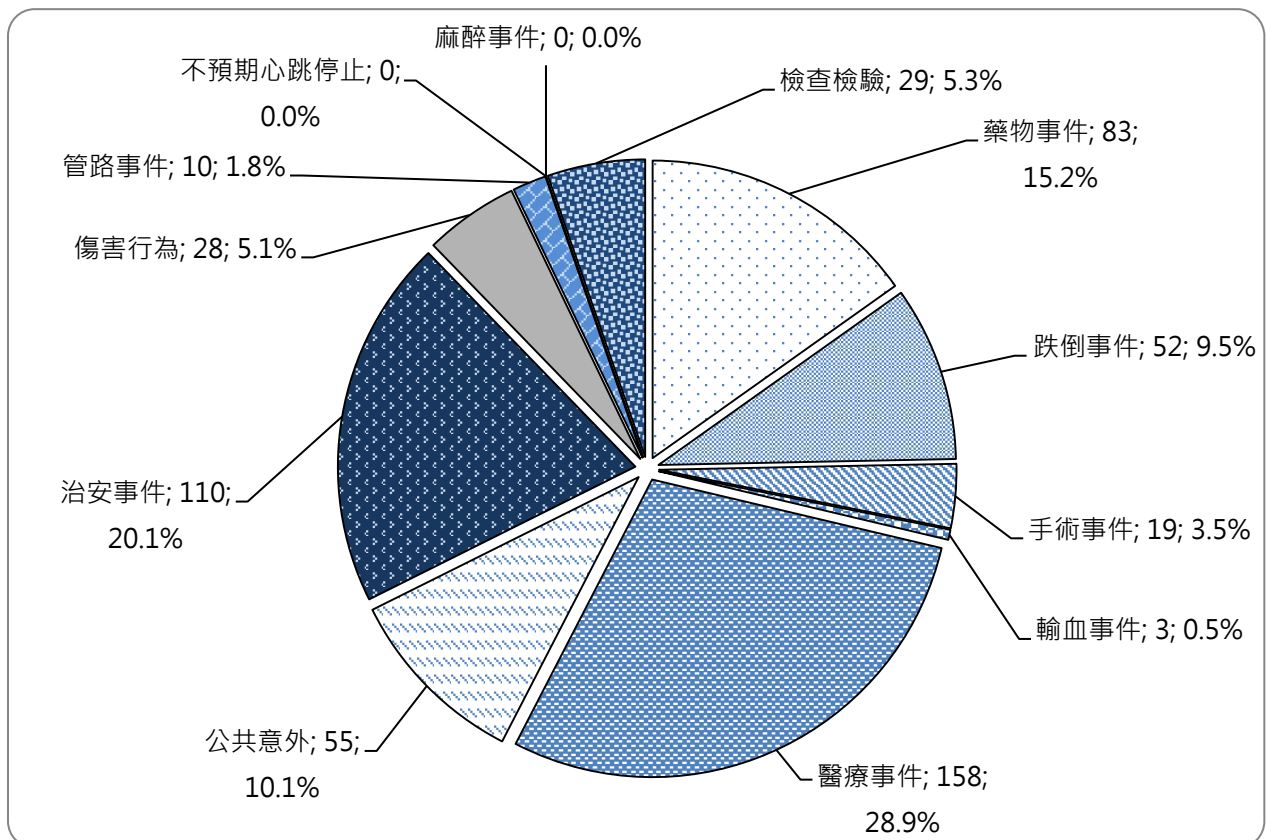


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計
(其他事件轉歸類別共計 547 件)

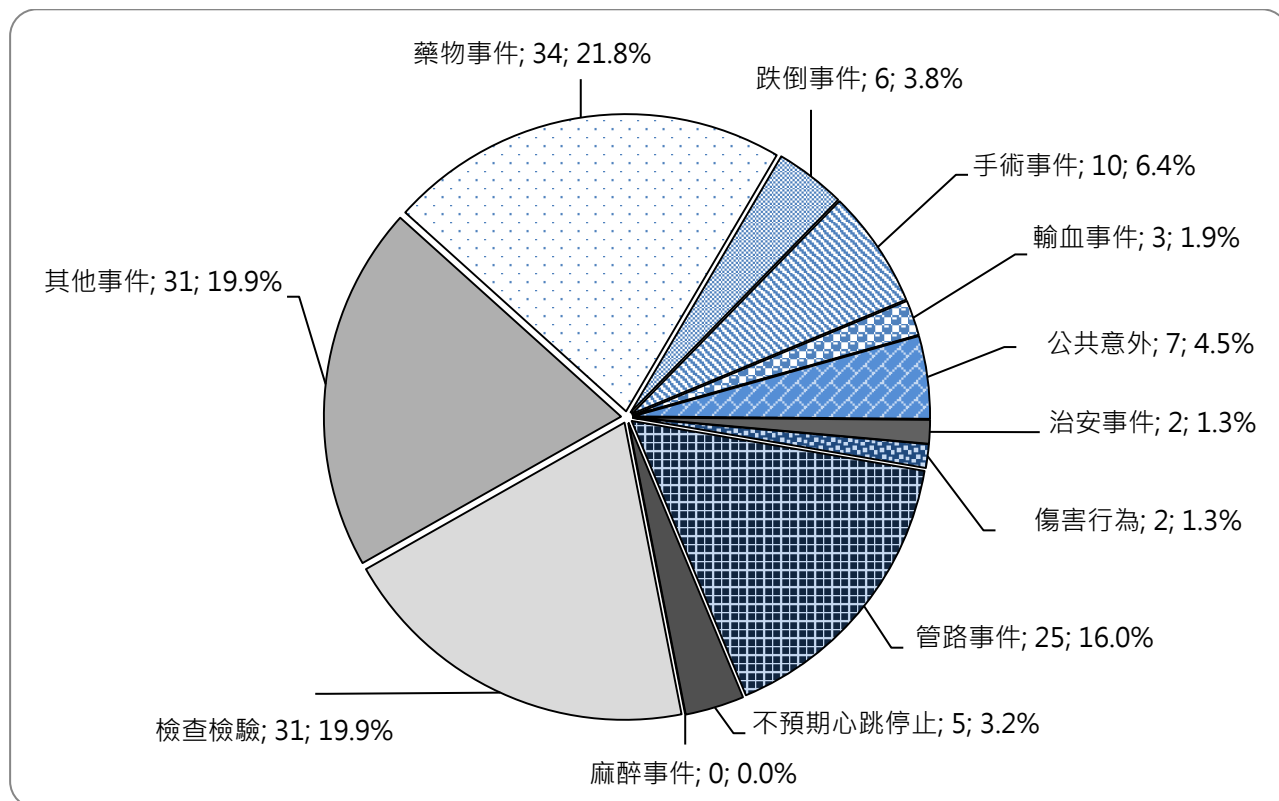


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計
(醫療照護事件轉歸類別共計 156 件)

(四)本季通報常見問題提醒

本季通報死亡案件共 147 件，扣除 128 件為非預期心跳停止死亡案件，剩餘 19 件案件分別為 12 件醫療照護事件(5 件為處置問題、3 件為評估錯誤、2 件為異物哽塞、2 件與轉運送相關)、4 件麻醉(麻醉期間心跳停止)、3 件管路事件(分別為病人自拔管、意外滑脫及管路未開啟相關)。

由圖 1-2-1 發現，僅 38.1%機構可於事件發生當季完成事件上傳，相較上一季的 44.4%減少，其中以發生於第三季案件比例 39.5%最高，為利數據能夠及時反映當季資料，期望各參與機構能持續於每個月將已完案的案件上傳至 TPR。

本季不符格式案件以「重複案件」情形最多，重複案件中又以使用 XML 匯入方式所佔比例較高，可能與部分機構使用新版系統通報，尚未熟悉資料上傳操作，提醒相關機構在上傳案件前應完成案件資料檢視，並且當單一 XML 中包含多筆資料偵測出錯誤時，應將錯誤案件單獨完成修正後上傳，避免其他正常案件重複上傳影響資料正確性。

除重複案件外，本季不符格式案件中「事件描述不全」案件亦偏高，其中常見問題包含與院內 XML 轉出資料未使用 unicode UTF-8 字碼及全形字元有關(轉入資料庫易產生事件描述欄位前後內容錯置、事件描述欄位為亂碼等問題)、事件描述內容僅 4~5 個字無法確認事件經過，事件發生對象為病人，可是影響對象欄位只勾選員工(傷害程度不明)...等。

其餘各事件類別常見定義、錯誤階段或其他易混淆之處，分別敘述於下：

1. 檢查/檢驗/病理切片事件

- 病人接受放射檢查類檢查，「與事件發生過程中有關聯的人員」應為放射技術人員，而非勾選物理、職能治療人員。

2. 事件發生地點

- 事件之「發生地點」需與「事件發生錯誤階段」有所連結，例如：病人從急診送至加護病房，加護病房護理人員發現氧氣鼻導管雖然有戴上，但氧氣筒流量根本未打開，此時發生地點應勾選急診而非加護病房(發現地點)。

3. 藥物事件

- 不論是使用氣送筒或由人員親自傳遞藥物，凡送達地點與處方簽上載明不同(例如病人入住 A 病房，但藥物送到 B 單位)，請通報藥物事件/傳送過程/地點錯誤，若因此影響病人後續治療，則須於「傳送過程」再勾選時間延遲，「給藥階段」勾選未依時間給藥。

4. 管路事件

- 凡氣管內管口管、氣管內管鼻管、氣切套管自拔或滑脫(已不在功能位置上)，不論移除後是否需要重新插管，由於拔管對於呼吸道仍有一定程度的損傷及提高缺氧的風險，且仍需額外探視、評估、觀察或處置，所以還是屬於中度傷害；若病人自拔後，導致需緊急氣切或是延長住院則應勾選重度。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

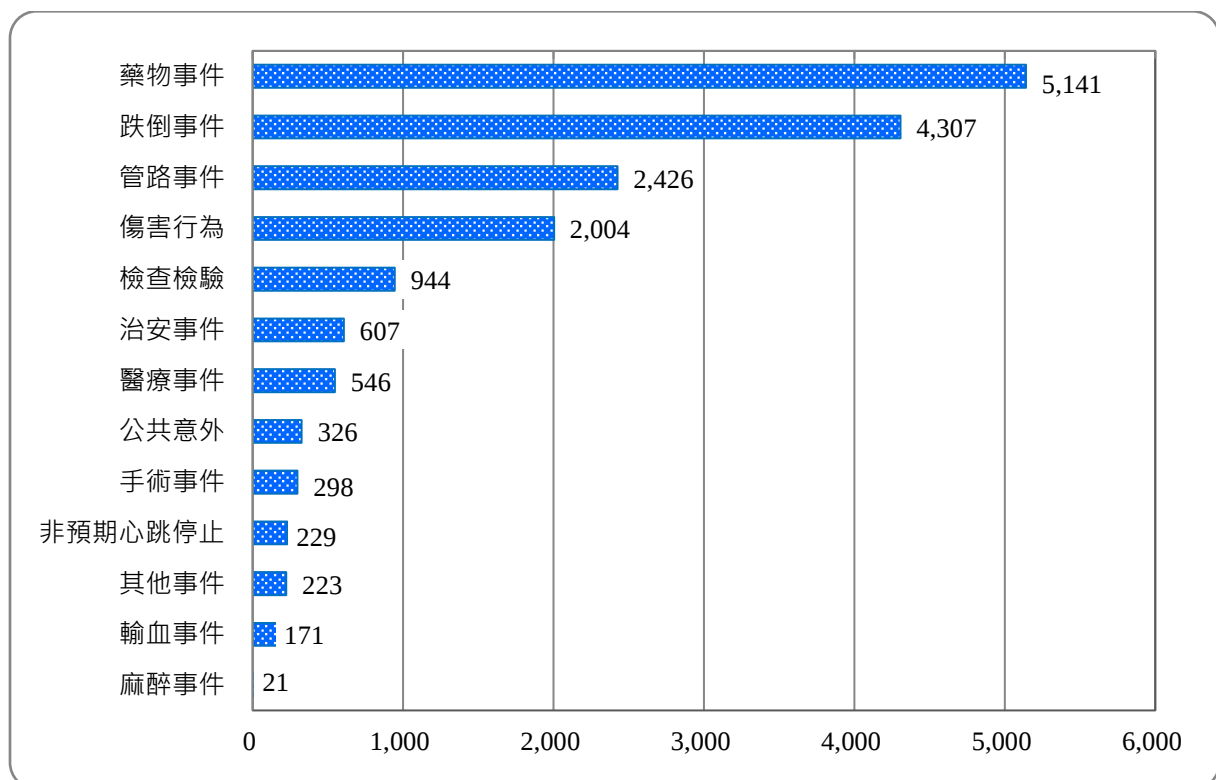


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 17,243；N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

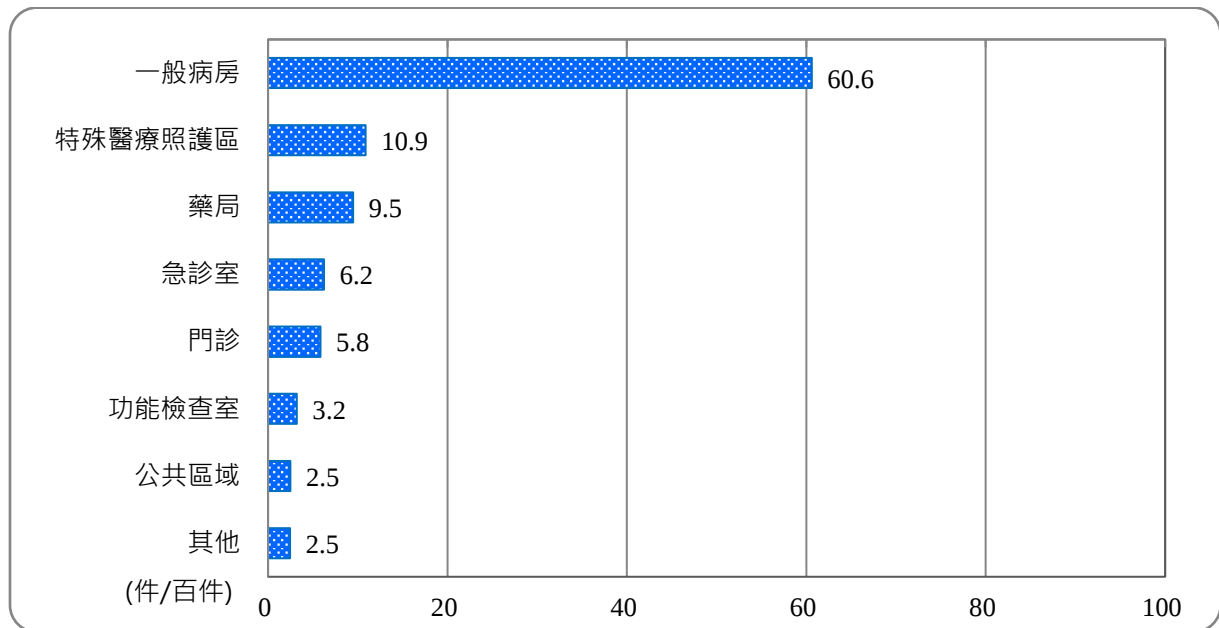


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N=17,243；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	137	57	63	100	751	945	485	681	489	331	316	128	658	
跌倒事件	324	316	317	412	374	434	314	372	353	350	321	300	120	
手術事件	7	3	2	19	69	45	47	54	16	20	6	5	5	
輸血事件	2	6	3	9	15	35	30	18	23	12	6	8	4	
醫療事件	16	17	16	34	81	93	49	75	55	38	34	19	19	
公共意外	11	11	9	21	50	52	32	42	37	19	11	14	17	
治安事件	31	25	38	35	74	67	71	76	50	45	53	34	8	
傷害行為	60	42	43	146	244	237	198	241	262	211	199	69	52	
管路事件	243	194	243	228	168	197	164	225	186	172	194	182	30	
非預期心跳停止	14	15	17	21	22	29	28	26	22	14	13	8	0	
麻醉事件	0	0	0	1	4	4	3	4	4	0	1	0	0	
檢查檢驗	28	24	31	69	134	152	118	130	92	59	56	30	21	
其他事件	4	2	6	10	44	46	16	31	21	18	10	4	11	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 17,243 ; N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四)事件影響對象為病人之基本資料

1.年齡

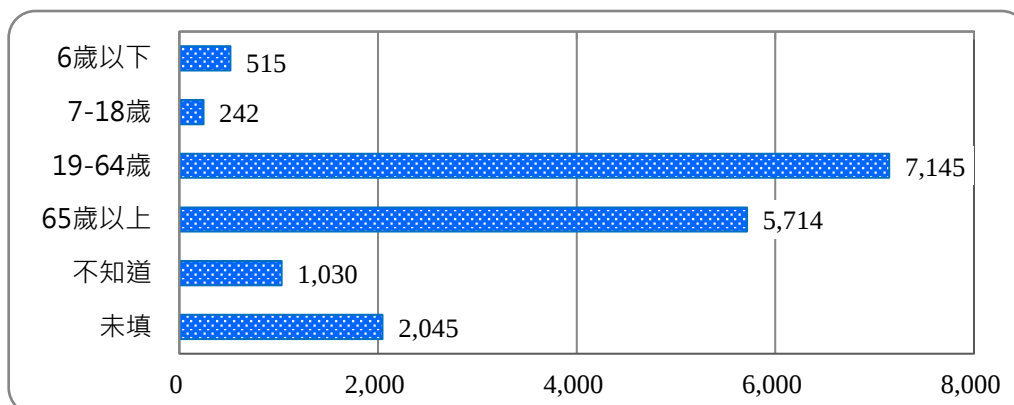


圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布

(N=16,691；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

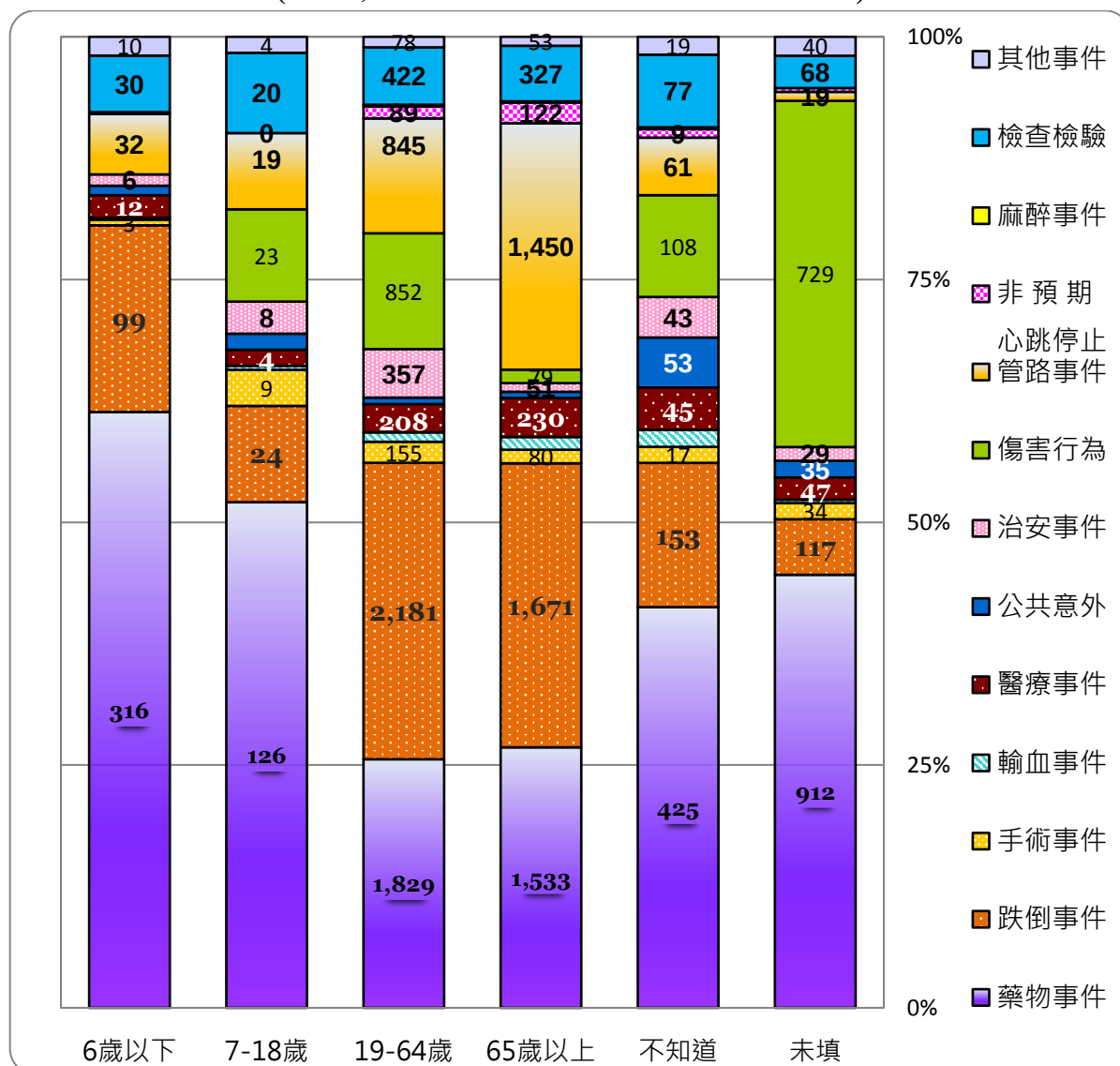


圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布

(N=16,691；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

2.性別

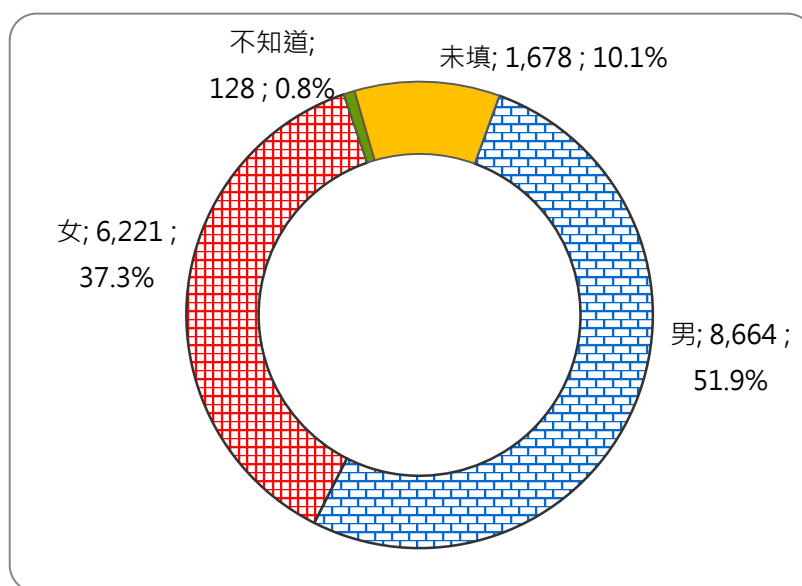


圖 2-4-3：性別分布

(N=16,691；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

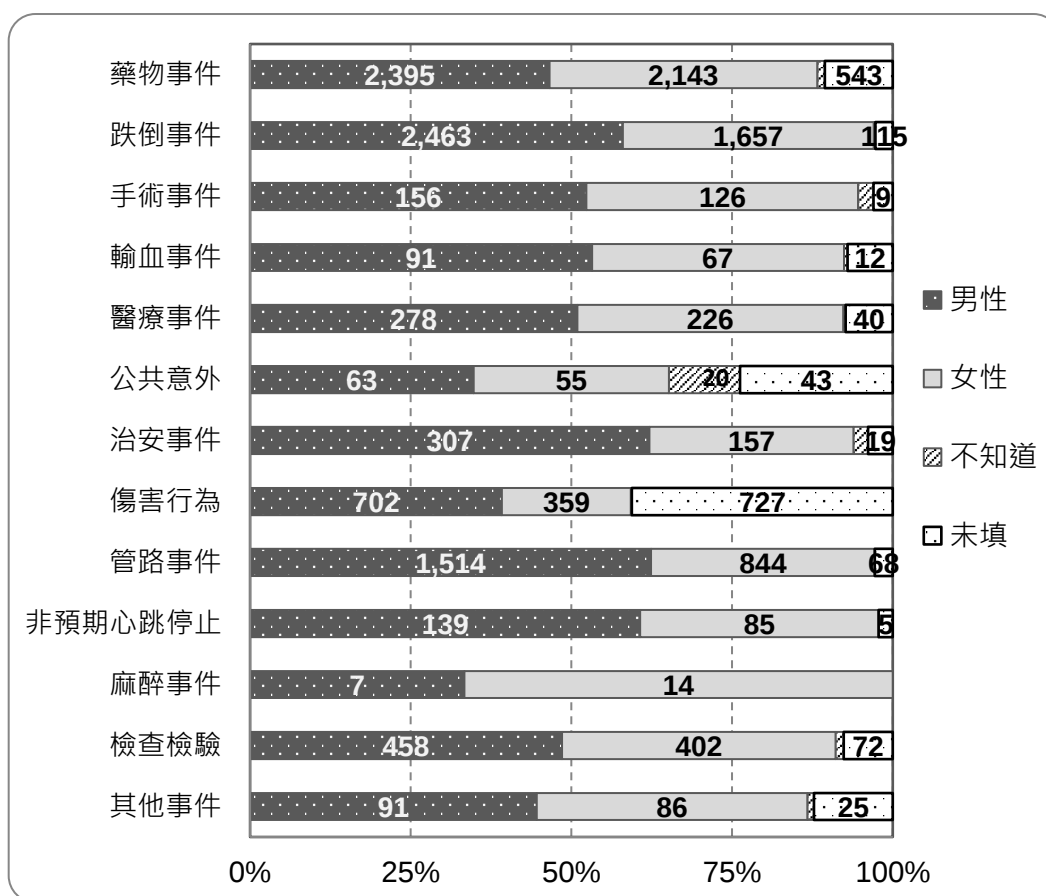


圖 2-4-4：各類事件性別分布

(N=16,691；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

3.事件對病人健康的影響程度

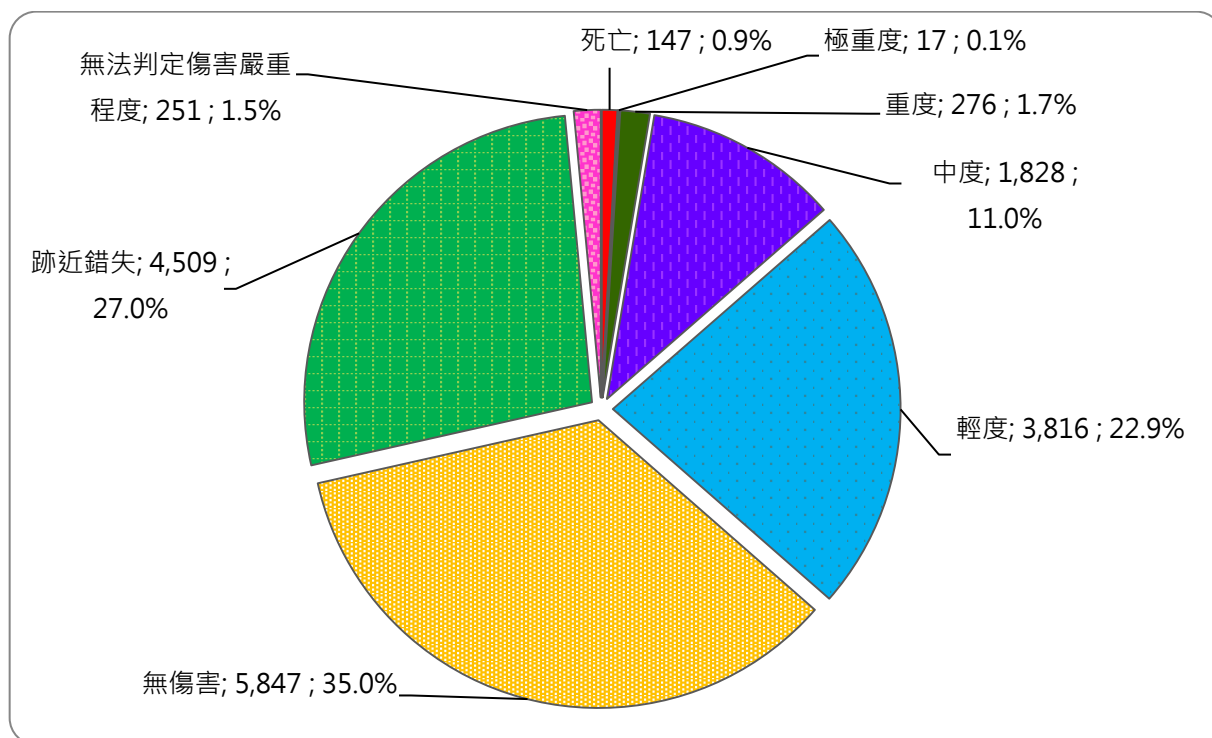


圖 2-4-5：整體嚴重程度分布

(N=16,691 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	未填	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (0.2)	157 (3.1)	286 (5.6)	1,000 (19.5)	<u>3,672</u> (71.4)	17 (0.3)	0 (0.0)	5,141
跌倒事件	0 (0.0)	6 (0.1)	76 (1.8)	<u>665</u> (15.7)	<u>1,517</u> (35.7)	<u>1,958</u> (46.1)	1 (0.0)	22 (0.5)	0 (0.0)	4,245
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (1.7)	14 (4.7)	25 (8.4)	118 (39.6)	114 (38.3)	22 (7.4)	0 (0.0)	298
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (5.8)	3 (1.8)	27 (15.8)	121 (70.8)	10 (5.8)	0 (0.0)	171
醫療事件	12 (2.2)	<u>8</u> (1.5)	48 (8.8)	142 (26.0)	142 (26.0)	141 (25.8)	30 (5.5)	23 (4.2)	0 (0.0)	546
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	20 (11.0)	24 (13.3)	93 (51.4)	28 (15.5)	16 (8.8)	0 (0.0)	181
治安事件	0 (0.0)	1 (0.2)	5 (1.0)	12 (2.4)	16 (3.2)	377 (76.3)	19 (3.8)	<u>64</u> (13.0)	0 (0.0)	494
傷害行為	0 (0.0)	1 (0.1)	7 (0.4)	116 (6.5)	616 (34.4)	1,013 (56.6)	7 (0.4)	31 (1.7)	0 (0.0)	1,791
管路事件	3 (0.1)	0 (0.0)	14 (0.6)	656 (27.0)	944 (38.9)	796 (32.8)	9 (0.4)	4 (0.2)	0 (0.0)	2,426
非預期心跳停止	<u>128</u> (55.9)	0 (0.0)	<u>101</u> (44.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	229
麻醉事件	4 (19.0)	1 (4.8)	4 (19.0)	3 (14.3)	1 (4.8)	5 (23.8)	0 (0.0)	3 (14.3)	0 (0.0)	21
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (0.7)	20 (2.1)	229 (24.3)	212 (22.5)	445 (47.1)	31 (3.3)	0 (0.0)	944
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (6.4)	13 (6.4)	107 (52.5)	63 (30.9)	8 (3.9)	0 (0.0)	204
總計	147 (0.9)	17 (0.1)	276 (1.7)	1,828 (11.0)	3,816 (22.9)	5,847 (35.0)	4,509 (27.0)	251 (1.5)	0 (0.0)	16,691

(N = 16,691 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	政策**	其他	不知道	事件數
各類事件	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N
藥物事件	<u>2,373</u> (46.2)	178 (3.5)	<u>3,542</u> (68.9)	<u>311</u> (6.0)	321 (6.2)	—	267 (5.2)	15 (0.3)	<u>368</u> (7.2)	<u>110</u> (2.1)	5,141
跌倒事件	223 (5.2)	<u>3,493</u> (81.1)	503 (11.7)	294 (6.8)	<u>887</u> (20.6)	<u>707</u> (16.4)	388 (9.0)	14 (0.3)	160 (3.7)	20 (0.5)	4,307
手術事件	220 (73.8)	15 (5.0)	252 (84.6)	40 (13.4)	8 (2.7)	—	150 (50.3)	19 (6.4)	3 (1.0)	0 (0.0)	298
輸血事件	106 (62.0)	1 (0.6)	129 (75.4)	5 (2.9)	3 (1.8)	—	36 (21.1)	1 (0.6)	1 (0.6)	4 (2.3)	171
醫療事件	390 (71.4)	114 (20.9)	386 (70.7)	47 (8.6)	15 (2.7)	—	220 (40.3)	26 (4.8)	1 (0.2)	1 (0.2)	546
公共意外	23 (7.1)	9 (2.8)	40 (12.3)	210 (64.4)	99 (30.4)	—	19 (5.8)	6 (1.8)	13 (4.0)	6 (1.8)	326
治安事件*	58 (9.6)	272 (44.8)	<u>101</u> (16.6)	3 (0.5)	70 (11.5)	—	217 (35.7)	19 (3.1)	8 (1.3)	26 (4.3)	607
傷害行為	23 (1.1)	1,816 (90.6)	32 (1.6)	5 (0.2)	15 (0.7)	—	587 (29.3)	0 (0.0)	32 (1.6)	1 (0.0)	2,004
管路事件	475 (19.6)	1,496 (61.7)	996 (41.1)	<u>81</u> (3.3)	25 (1.0)	—	<u>650</u> (26.8)	7 (0.3)	51 (2.1)	31 (1.3)	2,426
非預期心跳停止	42 (18.3)	220 (96.1)	24 (10.5)	3 (1.3)	1 (0.4)	—	14 (6.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	229
麻醉事件	12 (57.1)	9 (42.9)	12 (57.1)	2 (9.5)	0 (0.0)	1 (4.8)	12 (57.1)	3 (14.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	21
檢查檢驗	565 (59.9)	9 (1.0)	796 (84.3)	59 (6.3)	54 (5.7)	—	176 (18.6)	<u>48</u> (5.1)	7 (0.7)	8 (0.8)	944

註：*治安事件於 2015 表單可選擇可能原因，故增加治安事件別。

**2015 表單可能原因增加「與機構和政策因素相關」簡稱「政策」因素

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

預防方法	加強教育 訓練	改變醫療 照護方式	改變行政 管理	加強溝通 方式	不知道	其他	未填	事件數
事件類別	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N
藥物事件	3,152 (61.3)	<u>1,643</u> (32.0)	328 (6.4)	835 (16.2)	<u>198</u> (3.9)	126 (2.5)	<u>481</u> (9.4)	5,141
跌倒事件	<u>3,198</u> (74.3)	329 (7.6)	<u>352</u> (8.2)	<u>1,762</u> (40.9)	86 (2.0)	<u>167</u> (3.9)	239 (5.5)	4,307
手術事件	237 (79.5)	124 (41.6)	82 (27.5)	190 (63.8)	1 (0.3)	5 (1.7)	1 (0.3)	298
輸血事件	132 (77.2)	36 (21.1)	24 (14.0)	55 (32.2)	3 (1.8)	7 (4.1)	8 (4.7)	171
醫療事件	406 (74.4)	178 (32.6)	73 (13.4)	188 (34.4)	18 (3.3)	23 (4.2)	3 (0.5)	546
公共意外	62 (19.0)	14 (4.3)	160 (49.1)	40 (12.3)	53 (16.3)	61 (18.7)	4 (1.2)	326
治安事件	278 (45.8)	32 (5.3)	72 (11.9)	243 (40.0)	92 (15.2)	48 (7.9)	8 (1.3)	607
傷害行為	1,503 (75.0)	134 (6.7)	100 (5.0)	566 (28.2)	77 (3.8)	40 (2.0)	8 (0.4)	2,004
管路事件	1,868 (77.0)	368 (15.2)	74 (3.1)	1,083 (44.6)	81 (3.3)	58 (2.4)	22 (0.9)	2,426
非預期心跳停止	212 (92.6)	42 (18.3)	30 (13.1)	51 (22.3)	1 (0.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	229
麻醉事件	17 (81.0)	11 (52.4)	6 (28.6)	13 (61.9)	0 (0.0)	1 (4.8)	0 (0.0)	21
檢查檢驗	739 (78.3)	280 (29.7)	177 (18.8)	281 (29.8)	15 (1.6)	14 (1.5)	2 (0.2)	944
其他事件	152 (68.2)	35 (15.7)	59 (26.5)	60 (26.9)	10 (4.5)	21 (9.4)	1 (0.4)	223
總計	11,956 (69.3)	3,226 (18.7)	1,537 (8.9)	5,367 (31.1)	635 (3.7)	571 (3.3)	777 (4.5)	17,243

(七)通報者相關分析：

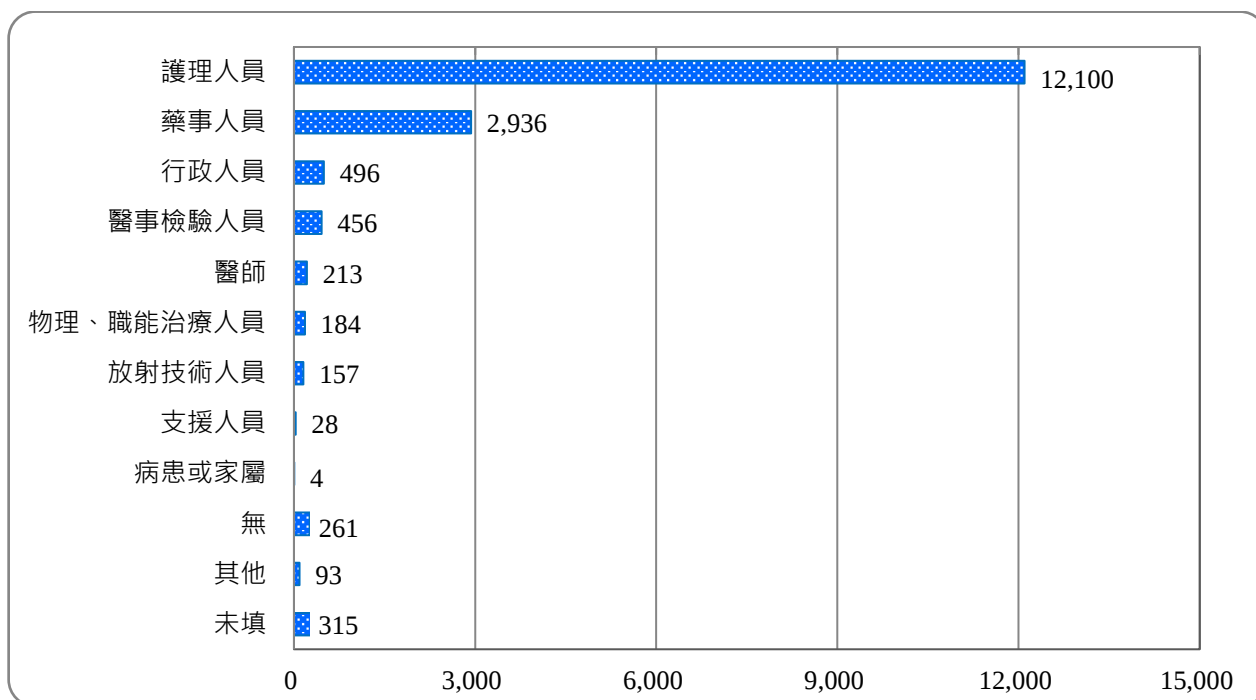


圖 2-7-1：通報者身分別統計

(N=17,243；N 為本季通報事件數)

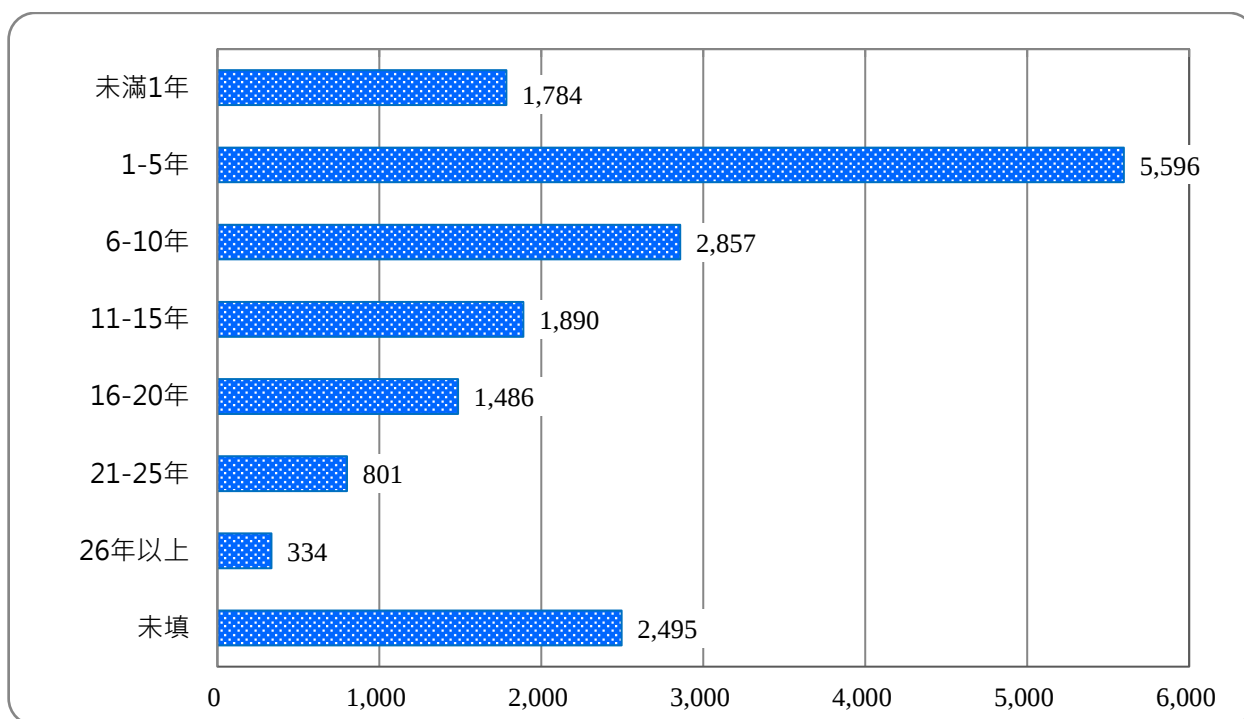


圖 2-7-2：通報者工作年資分布

(N=17,243；N 為本季通報事件數)

三、各類機構通報事件重點分析

(一) 各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		居家 照護		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
藥物事件	4,938	(34.7)	177	(6.4)	20	(9.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(31.3)	1	(14.3)	0	(0.0)	5,141	(29.8)
跌倒事件	3,367	(23.6)	778	(28.3)	147	(65.9)	0	(0.0)	3	(60.0)	0	(0.0)	9	(56.3)	3	(42.9)	0	(0.0)	4,307	(25.0)
手術事件	298	(2.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	298	(1.7)
輸血事件	169	(1.2)	1	(0.0)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	171	(1.0)
醫療事件	480	(3.4)	45	(1.6)	20	(9.0)	0	(0.0)	1	(20.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	546	(3.2)
公共意外	307	(2.2)	16	(0.6)	1	(0.4)	0	(0.0)	1	(20.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	0	(0.0)	326	(1.9)
治安事件	484	(3.4)	116	(4.2)	6	(2.7)	1	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	607	(3.5)
傷害行為	421	(3.0)	1,577	(57.4)	6	(2.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2,004	(11.6)
管路事件	2,404	(16.9)	5	(0.2)	14	(6.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(100.0)	2	(12.5)	1	(14.3)	0	(0.0)	2,426	(14.1)
非預期心跳停止	220	(1.5)	9	(0.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	229	(1.3)
麻醉事件	21	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	21	(0.1)
檢查檢驗	929	(6.5)	12	(0.4)	2	(0.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	944	(5.5)
其他事件	204	(1.4)	12	(0.4)	6	(2.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	0	(0.0)	223	(1.3)
總計	14,242		2,748		223		1		5		1		16		7		0		17,243	

(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
死亡	139	(1.0)	8	(0.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	147	
極重度	14	(0.1)	3	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	17	
重度	243	(1.8)	25	(1.0)	7	(3.2)	0	(0.0)	1	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	276	
中度	1,600	(11.6)	179	(6.9)	46	(21.2)	0	(0.0)	1	(25.0)	0	(0.0)	2	(12.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,828	
輕度	2,816	(20.3)	937	(36.0)	55	(25.3)	0	(0.0)	1	(25.0)	1	(100.0)	4	(25.0)	2	(28.6)	0	(0.0)	3,816	
無傷害	4,458	(32.2)	1,282	(49.3)	94	(43.3)	1	(100.0)	1	(25.0)	0	(0.0)	7	(43.8)	4	(66.7)	0	(0.0)	5,847	
跡近錯失	4,337	(31.3)	159	(6.1)	11	(5.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(12.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	4,509	
無法判定	236	(1.7)	10	(0.4)	4	(1.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(6.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	251	
未填	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	
總計	13,843		2,603		217		1		4		1		16		6		0		16,691	

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分數	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		事件數
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
SAC=1	110	(0.8)	5	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	115
SAC=2	171	(1.2)	17	(0.7)	2	(0.9)	0	(0.0)	1	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	191
SAC=3	2,005	(14.5)	310	(11.9)	37	(17.1)	0	(0.0)	1	(25.0)	0	(0.0)	2	(12.5)	0	(0.0)	0	(60.0)	2,355
SAC=4	5,651	(40.8)	1,257	(48.3)	87	(40.1)	0	(0.0)	2	(50.0)	0	(0.0)	8	(50.0)	2	(28.6)	0	(40.0)	7,007
INC	213	(1.5)	806	(31.0)	23	(10.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(100.0)	1	(6.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,044
NA	5,693	(41.1)	208	(8.0)	68	(31.3)	1	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(31.3)	4	(57.1)	0	(0.0)	5,979
總計	13,843		2,603		217		1		4		1		16		6		0		16,691

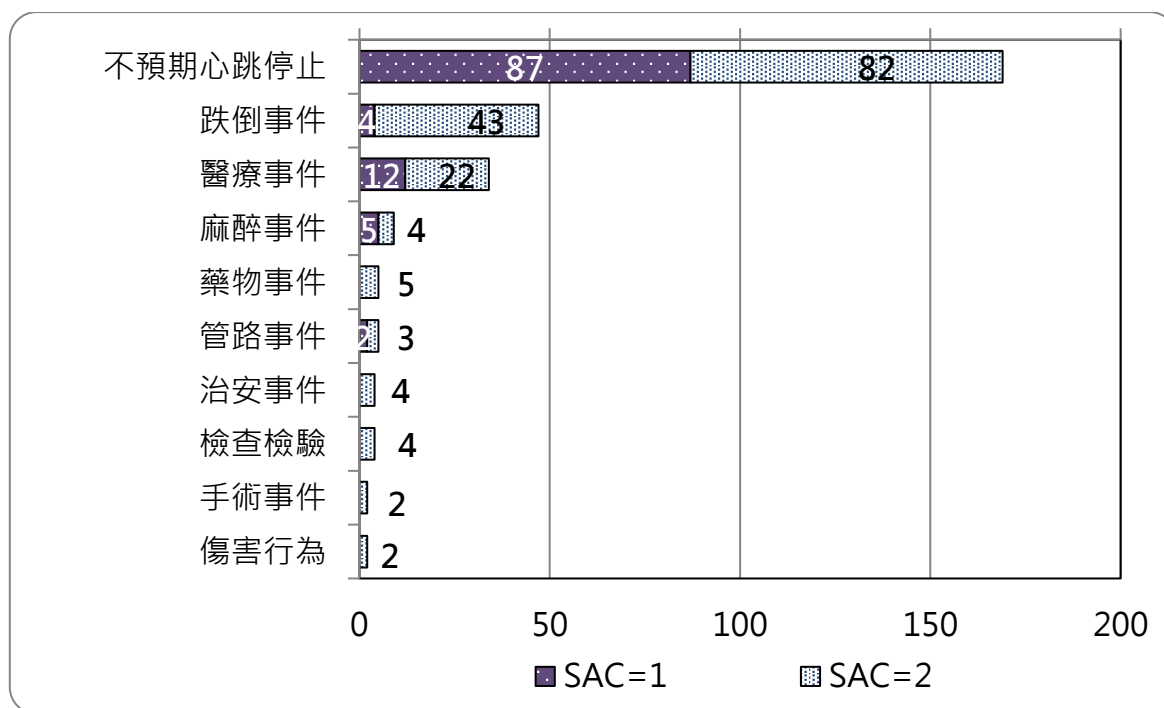


圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

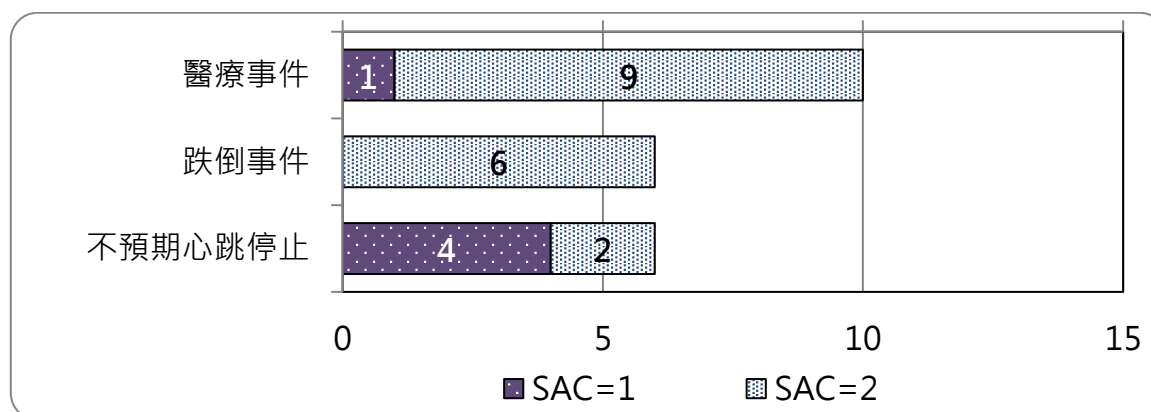


圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析

(一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

1.藥物事件

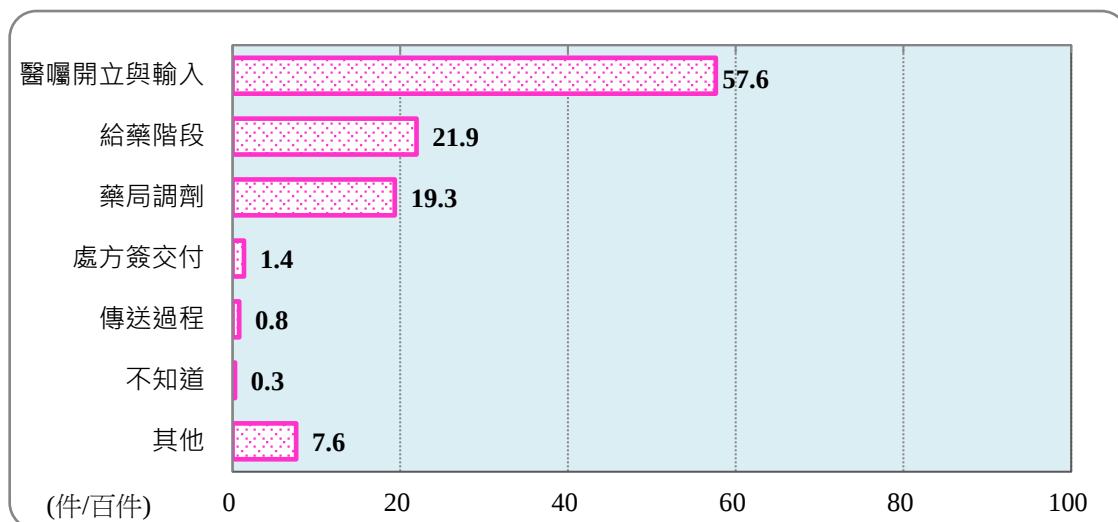


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=4,938；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

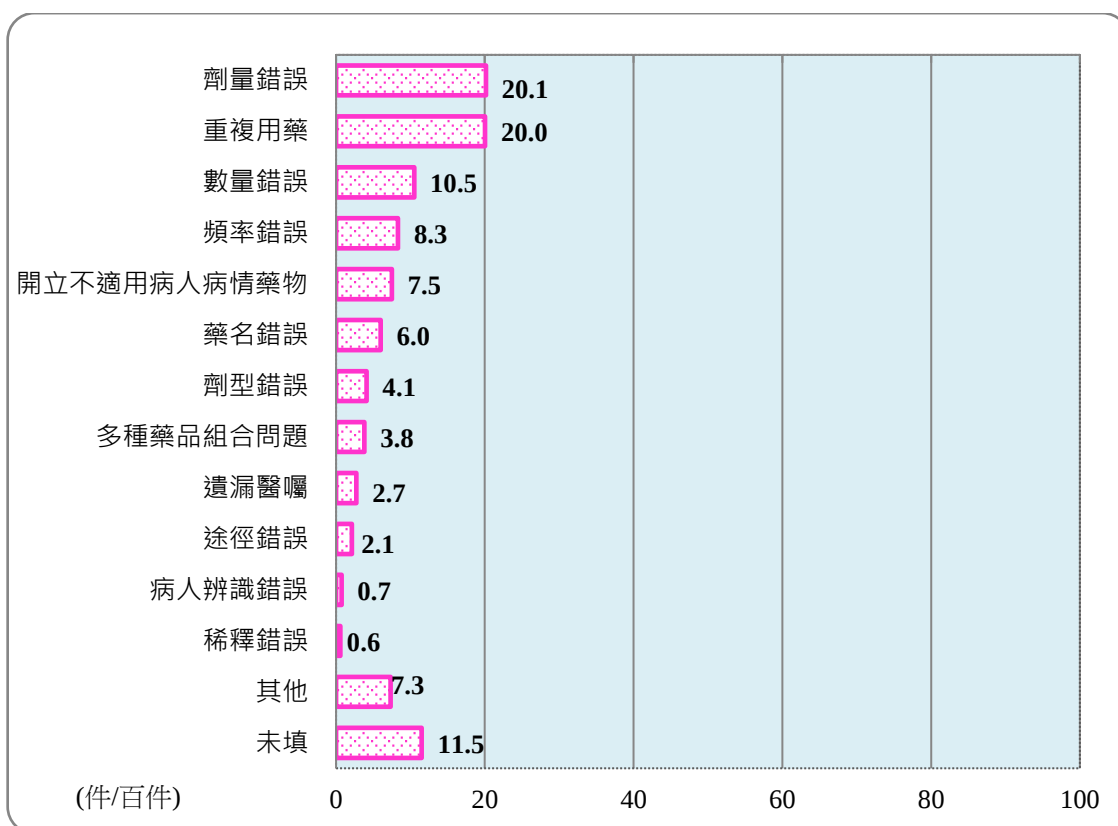


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,846；N 為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

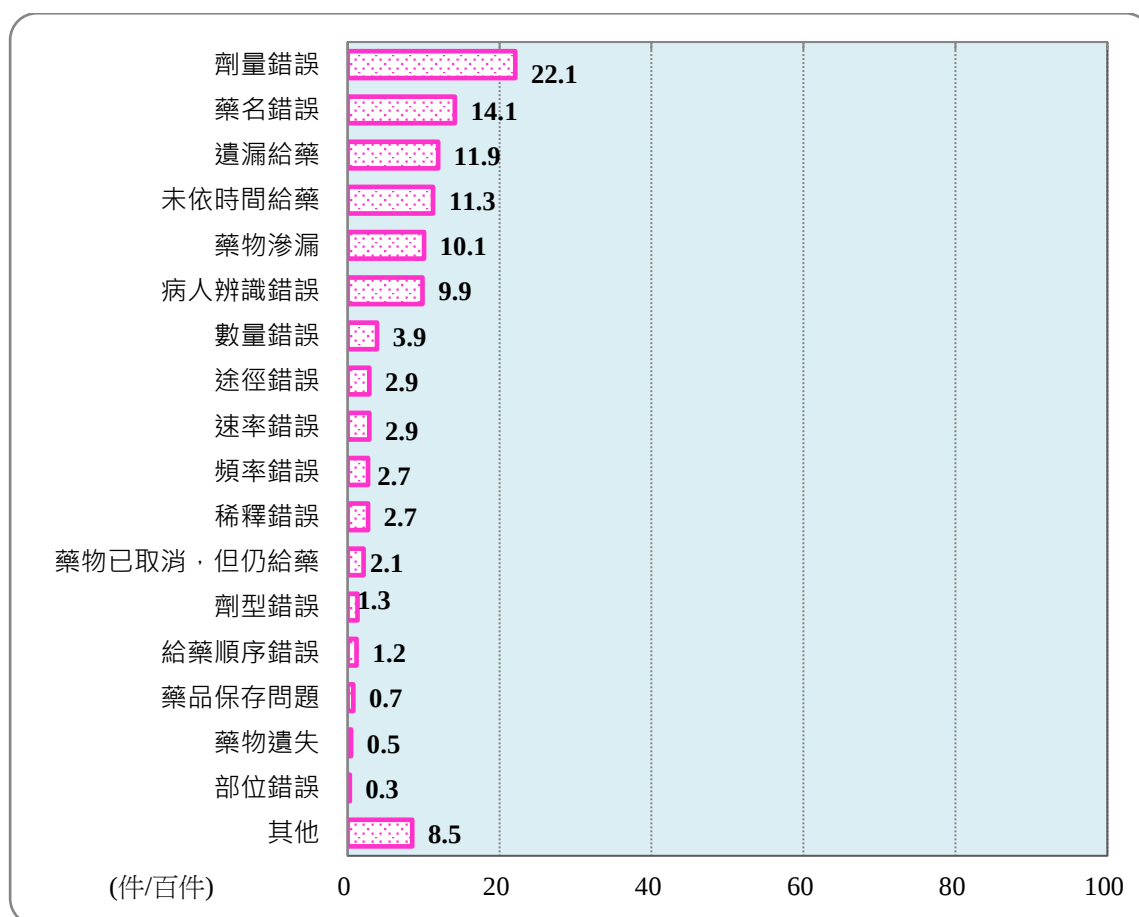


圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,083 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

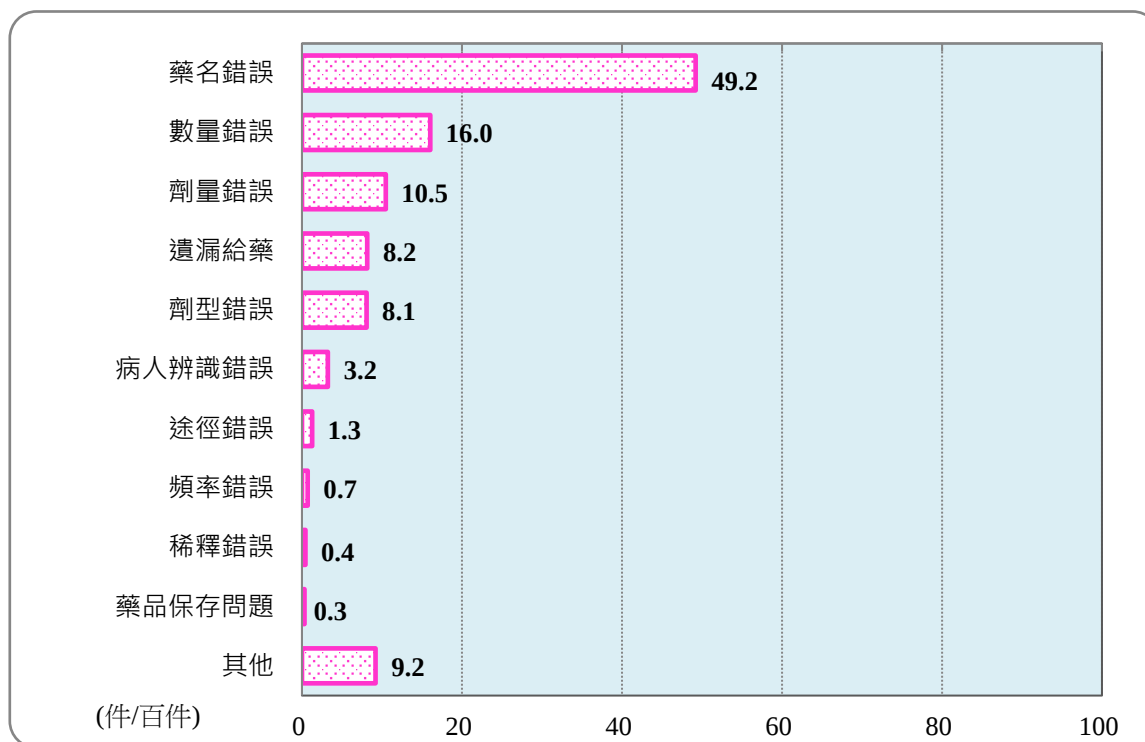


圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 955 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

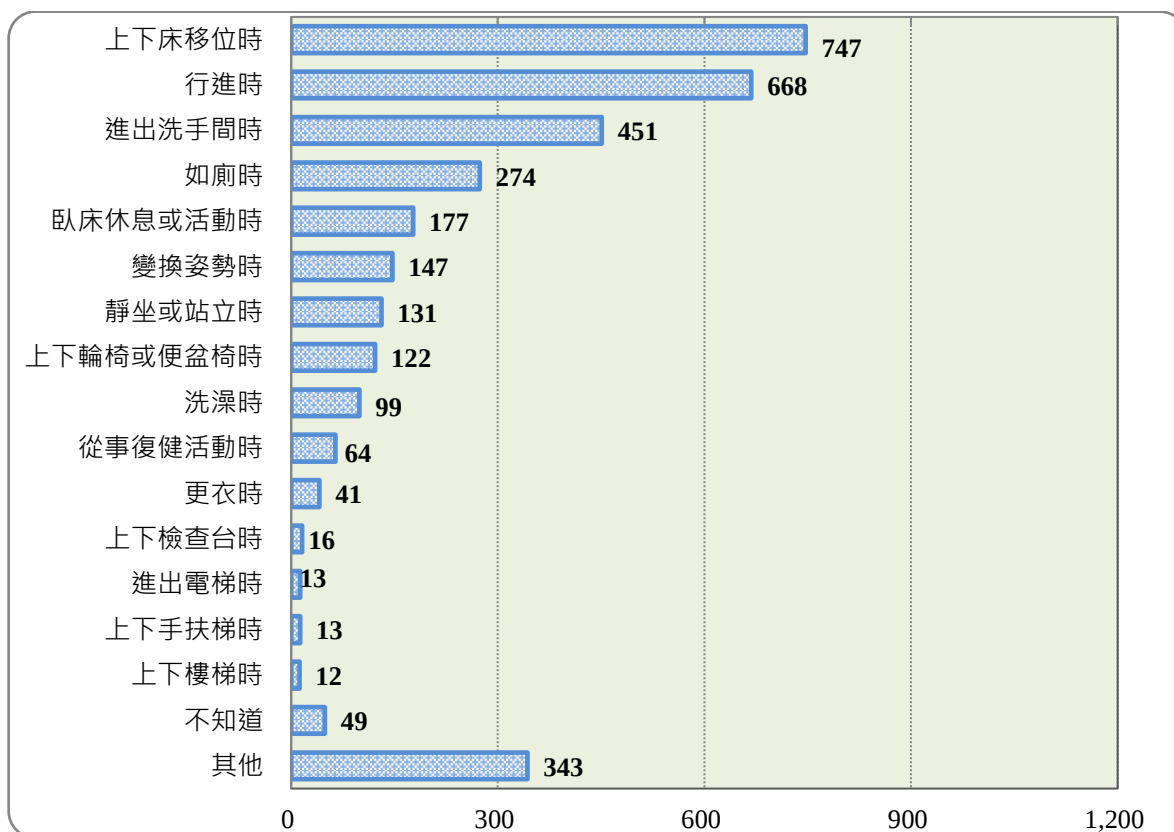


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 3,367 ; N 為本季通報事件數)

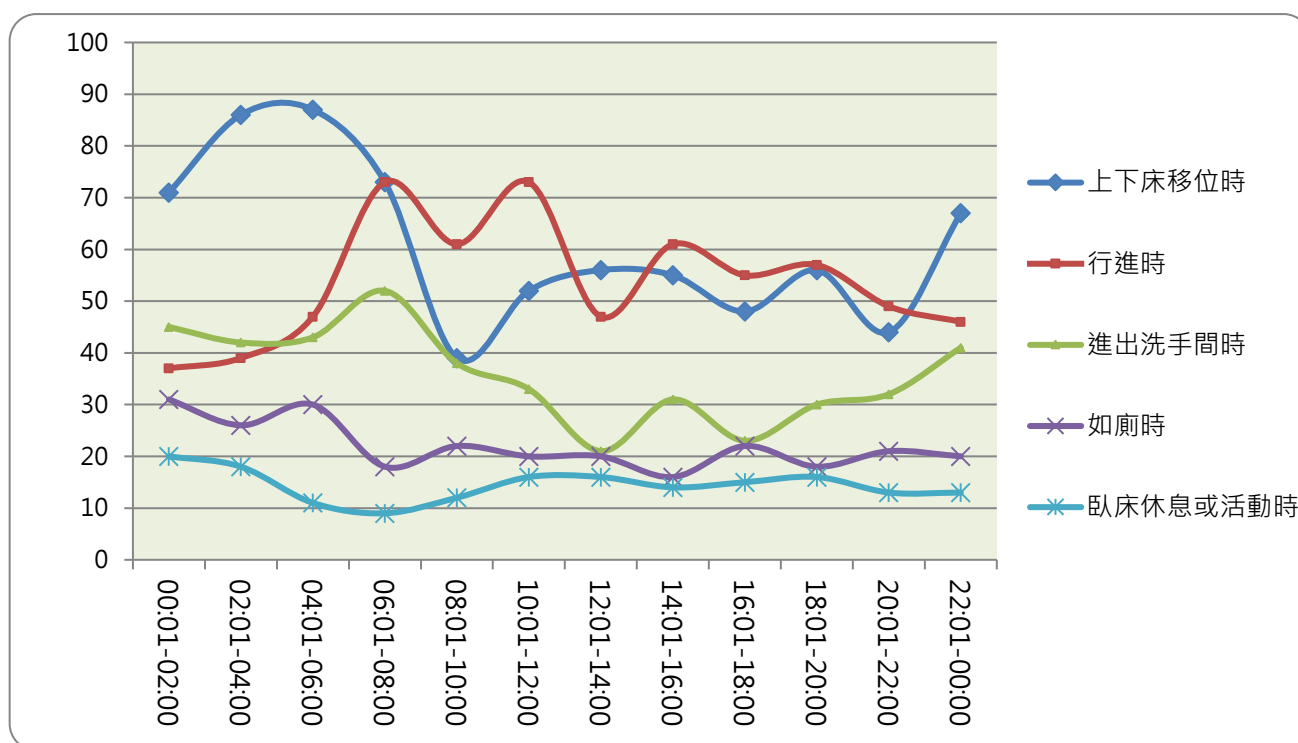


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖

(N = 2,247 ; N 為本季醫院跌倒主要前五項活動通報事件數)

3.管路事件

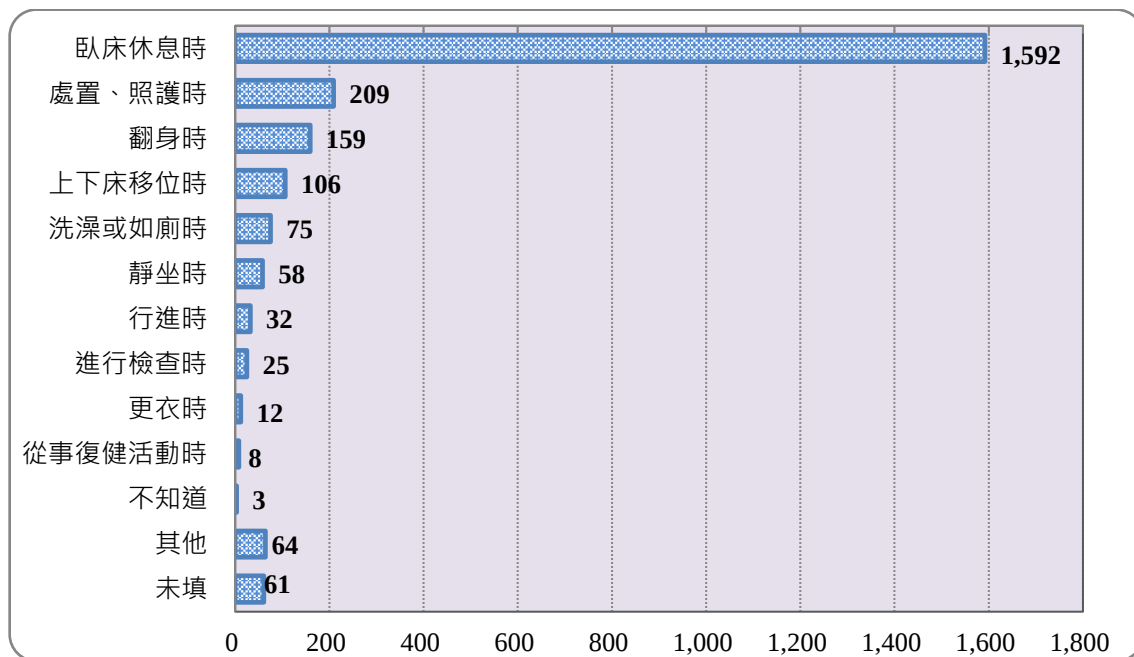


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程

(N = 2,404 ; N 為本季通報事件數)

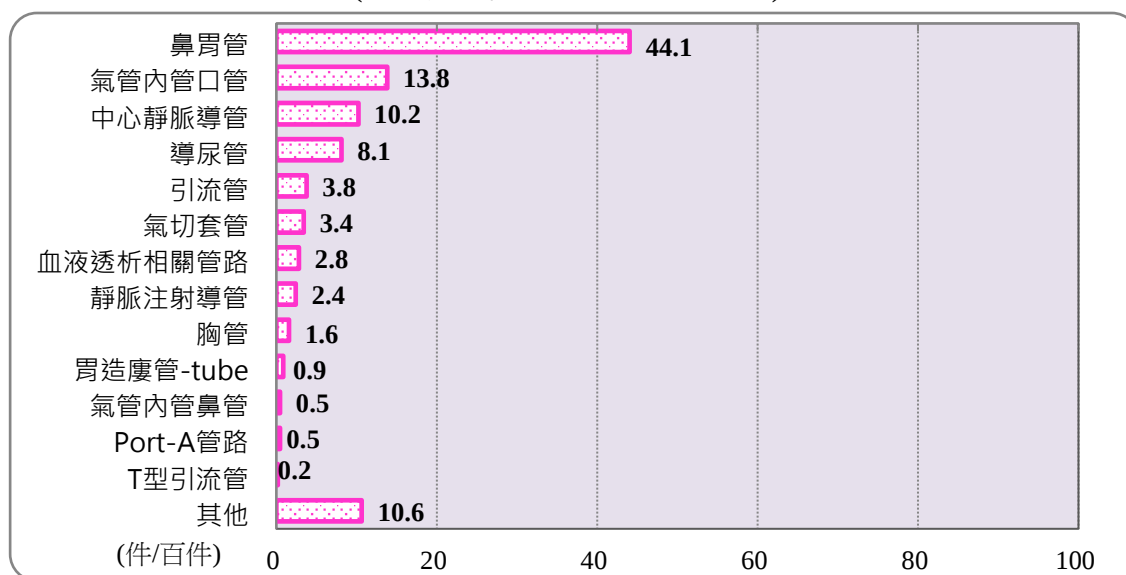


圖 4-1-8：醫院管路事件種類

(N = 2,404 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

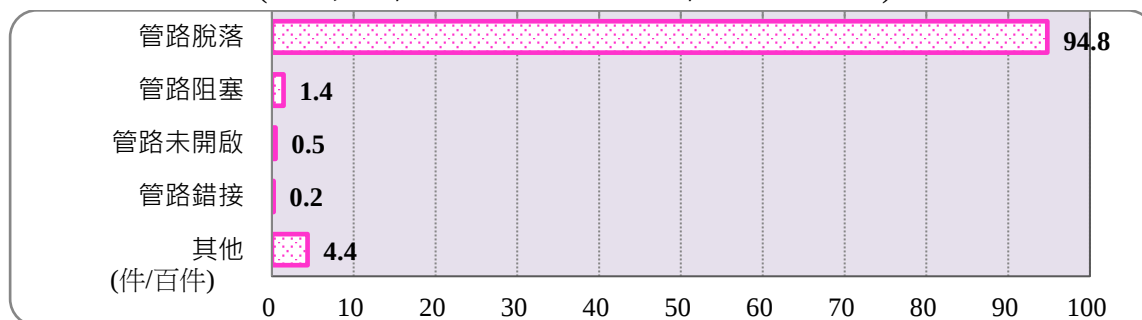


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型

(N = 2,404 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

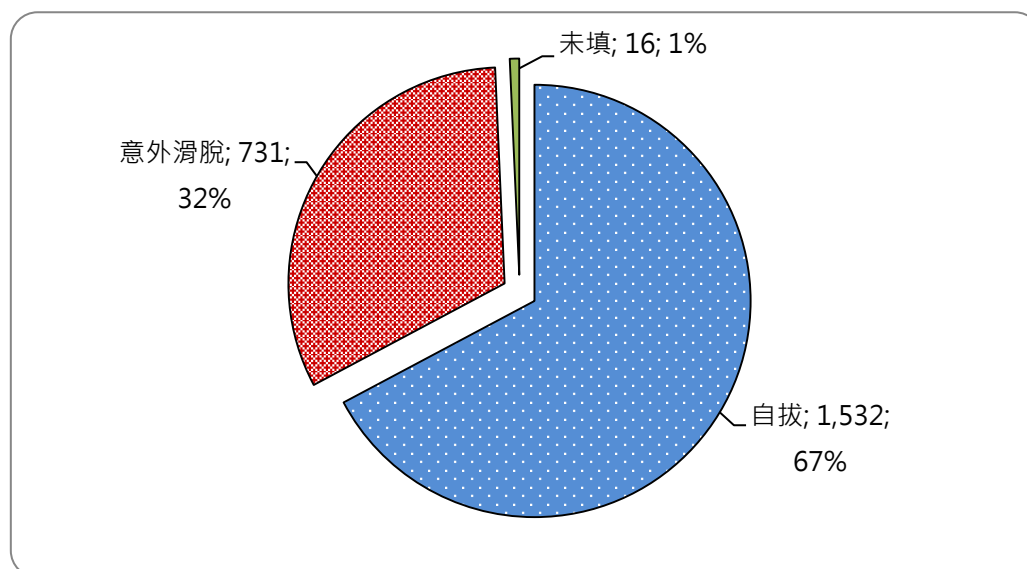


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 2,279 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (0.2)	151 (3.1)	276 (5.6)	956 (19.4)	<u>3,530</u> (71.5)	16 (0.3)	4,938
跌倒事件	0 (0.0)	4 (0.1)	61 (1.8)	545 (16.5)	<u>1,085</u> (32.8)	<u>1,590</u> (48.1)	1 (0.0)	22 (0.7)	3,308
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (1.7)	14 (4.7)	25 (8.4)	118 (39.6)	114 (38.3)	22 (7.4)	298
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (5.3)	3 (1.8)	27 (16.0)	121 (71.6)	9 (5.3)	169
醫療事件	11 (2.3)	<u>7</u> (1.5)	35 (7.3)	118 (24.6)	126 (26.3)	133 (27.7)	29 (6.0)	21 (4.4)	480
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (9.0)	21 (12.7)	86 (51.8)	28 (16.9)	16 (9.6)	166
治安事件	0 (0.0)	1 (0.3)	5 (1.3)	12 (3.2)	14 (3.7)	278 (74.3)	3 (0.8)	<u>61</u> (16.3)	374
傷害行為	0 (0.0)	1 (0.3)	4 (1.1)	55 (15.8)	97 (27.8)	165 (47.3)	3 (0.9)	24 (6.9)	349
管路事件	3 (0.1)	0 (0.0)	14 (0.6)	<u>649</u> (27.0)	937 (39.0)	788 (32.8)	9 (0.4)	4 (0.2)	2,404
非預期心跳停止	<u>121</u> (55.0)	0 (0.0)	<u>99</u> (45.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	220
麻醉事件	4 (19.0)	1 (4.8)	4 (19.0)	3 (14.3)	1 (4.8)	5 (23.8)	0 (0.0)	3 (14.3)	21
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (0.8)	20 (2.2)	225 (24.2)	210 (22.6)	437 (47.0)	30 (3.2)	929
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (4.8)	6 (3.2)	102 (54.5)	62 (33.2)	8 (4.3)	187
總計	139	14	243	1,600	2,816	4,458	4,337	236	13,843

(N = 13,843 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析

1. 傷害行為事件

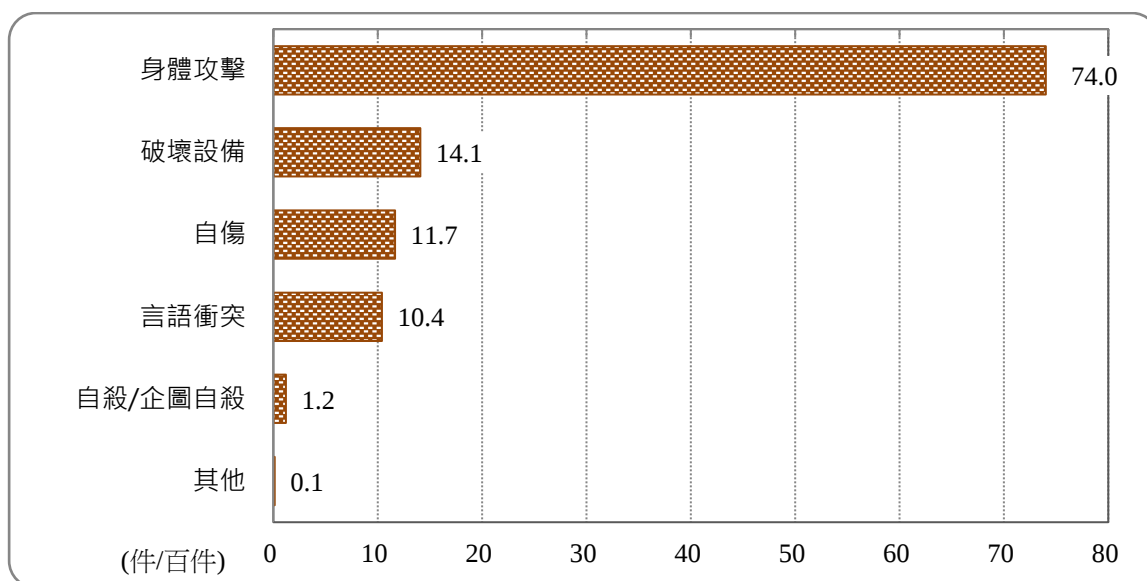


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型

(N = 1,577 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

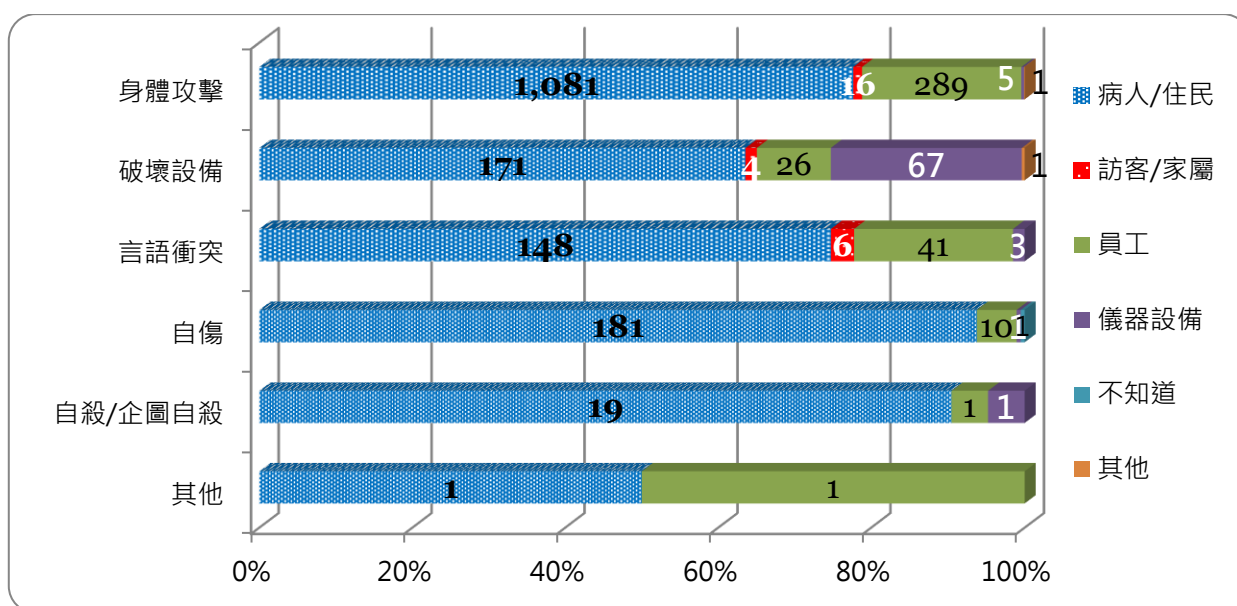


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較

(N = 1,577 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

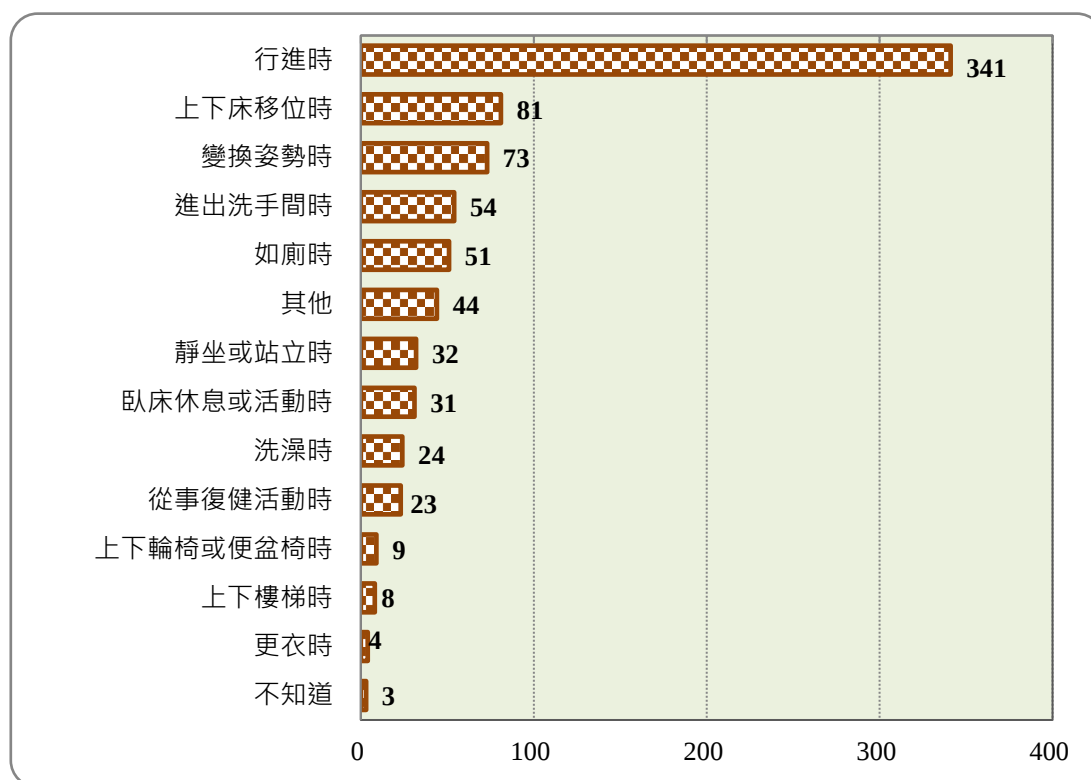


圖 4-2-3：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 778 ; N 為本季通報事件數)

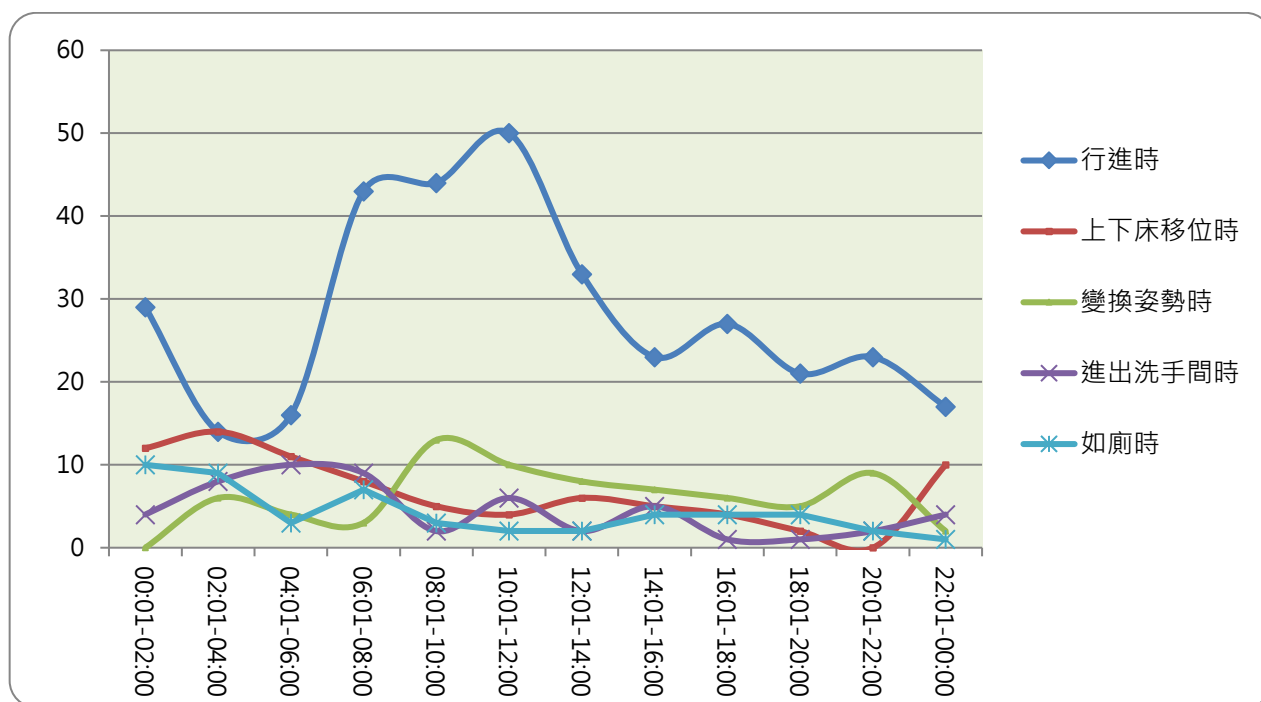


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析

(N = 599 ; N 為本季精神科醫院跌倒主要前五項活動通報事件數)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
事件類別	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(2.3)	10	(5.6)	32	(18.1)	<u>131</u>	(74.0)	0	(0.0)	177
跌倒事件	0	(0.0)	<u>2</u>	(0.3)	9	(1.2)	<u>85</u>	(11.0)	385	(49.6)	295	(38.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	776
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<u>1</u>	(100.0)	<u>0</u>	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1
醫療事件	1	(2.2)	1	(2.2)	<u>11</u>	(24.4)	20	(44.4)	7	(15.6)	4	(8.9)	0	(0.0)	1	(2.2)	45
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(35.7)	3	(21.4)	6	(42.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	14
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(1.7)	94	(81.7)	16	(13.9)	3	(2.6)	115
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(0.2)	61	(4.2)	<u>518</u>	(36.0)	<u>845</u>	(58.8)	4	(0.3)	<u>6</u>	(0.4)	1,437
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(40.0)	3	(60.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	5
非預期心跳停止	<u>7</u>	(77.8)	0	(0.0)	2	(22.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	9
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(25.0)	1	(8.3)	8	(66.7)	0	(0.0)	12
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(25.0)	7	(58.3)	2	(16.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	12
總計	8		3		25		179		937		1,282		159		10		2,603

(N = 2,603 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)