

台灣病人安全通報系統  
Taiwan Patient safety Reporting system

2016 年第 2 季報表資料



本報表為 2016 年第 2 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



## 目 錄

摘要.....	3
本季統計結果.....	5
一、通報狀況：.....	5
(一)通報來源與管道.....	5
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	5
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	5
(二)通報事件之發生月份.....	5
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份).....	5
(三)事件類別校正分析.....	6
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計.....	6
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	6
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	7
(四)本季通報常見問題提醒.....	7
二、整體事件分析：.....	8
(一)各類事件通報事件數.....	8
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	8
(二)事件發生地點.....	8
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	8
(三)各類事件發生時段.....	9
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	9
(四)事件影響對象為病人之基本資料.....	10
1.年齡.....	10
圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布.....	10
圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布.....	10
2.性別.....	11
圖 2-4-3：性別分布.....	11
圖 2-4-4：各類事件性別分布.....	11
3.事件對病人健康的影響程度.....	12
圖 2-4-5：整體嚴重程度分布.....	12
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	12
(五)各類事件可能原因.....	13
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計.....	13
(六)各類事件預防方法.....	13
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計.....	13
(七)通報者相關分析：.....	14
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	14

圖 2-7-2：通報者工作年資分布 .....	14
<b>三、各類機構通報事件重點分析 .....</b>	<b>15</b>
(一) 各類機構通報事件 .....	15
表 3-1-1：各類機構通報事件 .....	15
(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度 .....	15
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度 .....	15
(三) 各機構別通報事件之 SAC 統計 .....	16
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC) .....	16
圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 .....	16
圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 .....	16
<b>四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析 .....</b>	<b>17</b>
(一) 醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析 .....	17
1. 藥物事件 .....	17
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段 .....	17
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細 .....	17
圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細 .....	18
圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細 .....	18
2. 跌倒事件 .....	19
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程 .....	19
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖 .....	19
3. 管路事件 .....	20
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於項活動過程 .....	20
圖 4-1-8：醫院管路事件種類 .....	20
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型 .....	20
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型 .....	21
表 4-1-1：醫院其各類事件對病人健康的影響程度 .....	21
(二) 精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析 .....	22
1. 傷害行為事件 .....	22
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型 .....	22
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較 .....	22
2. 跌倒事件 .....	23
圖 4-2-3：精神科醫院跌到事件發生時從事何項活動過程 .....	23
圖 4-2-4：精神科醫院跌到事件發生時段與主要前四項活動過程交叉分析 .....	23
表 4-2-1：精神科醫院其各類事件對病人健康的影響程度 .....	24

## 摘要

本季自 2016 年 4 月 1 日至 6 月 30 日期間共收案通報件數 11,162 件，新增 139 家醫療院所加入，累計參與機構家數達 6,940 家。本季通報家數共 320 家，通報率為 4.6% ( 本季通報家數/參與總家數 )，如不計診所及衛生所，機構通報率為 43.7%(320/733)。通報管道經機構通報 11,137 件、個人通報 25 件。通報方式以家數為例，經線上通報共 193 家、軟體上傳共 103 家、資料庫匯入共 33 家；以件數為例，本季經資料庫匯入共 4,982 件、軟體上傳共 4,031 件、線上通報共 2,149 件。本季通報機構家數仍以線上通報方式居多 ( 佔 60.3% )，通報件數則以資料庫匯入最多 ( 佔 44.6% )。

系統接受通報事件包括藥物事件 3,569 件、跌倒事件 2,574 件、手術事件 198 件、輸血事件 126 件、醫療照護事件 406 件、公共意外 178 件、治安事件 417 件、傷害行為事件 845 件、管路事件 1,577 件、院內不預期心跳停止事件 168 件、麻醉事件 13 件、檢查檢驗病理切片事件 821 件及其他類事件 270 件。就發生機構別包括醫院 9,718 件、精神科醫院 1,261 件、護理之家 150 件、精神復健機構 6 件、養護機構 2 件、診所/衛生所 21 件、其他機構 4 件。本季通報事件別以藥物事件最多 ( 佔 32.0% )，跌倒事件其次 ( 佔 23.1% )，第三為管路事件 ( 佔 14.1% )；通報事件之發生機構別是以醫院(佔 87.1%)最多，其次精神科醫院(佔 11.3%)，護理之家 ( 佔 1.3% )，而養護機構及基層診所、衛生所等機構通報事件皆佔 1%以下。

**整體重點**概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 10,873 件，對病人造成傷害事件共 3,965 件 ( 佔 36.5% )，其中有 313 件 ( 佔 2.9% ) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件共 6,734 件(佔 61.9%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院與精神科醫院皆以人員個人因素(簡稱人為因素)為最高**，每百件事件比率分別為 67.2 及 85.1，其次為工作狀態/流程設計因素(簡稱系統因素)，每百件事件比率分別為 34.9 及 41.8。**跌倒事件則在醫院與精神科醫院皆以病人生理及行為因素(簡稱病人因素)最高**，每百件事件比率分別為 84.6 及 75.0。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高，每百件事件比率為 61.1；精神科醫院傷害事

件發生可能原因同樣以病人因素為主，每百件事件比率為 92.7。

本季未收案事件共 1,981 件，約佔本季通報案件 15.1%，未收案原因以**重複案件**最多，共 703 件，主要來源為 XML 資料重複上傳；其次為超過年度資料統計截止時間共 419 件，主要為未在截止期限內完成前一年度發生事件通報；第三為**事件描述不全案件**，如文字敘述不全、應填欄位未填等，無法協助補充與分類者共 370 件；第四為**其他非 TPR 案件**，如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重查核)及與病人安全無關之案件等，共 304 件；其他不符格式案件還包含空白事件 92 件、ADR(醫、藥材不良)案件 28 件、壓瘡案件 24 件、抱怨事件 20 件、員工針扎 19 件、測試事件 2 件。

事件類別校正件數總計 637 件，佔所有事件之 5.7%；轉歸為他類事件以其他事件類別最多，計有 351 件，佔校正前事件數之 64.9%；原案件轉歸類別件數最多者為**原其他事件轉歸為醫療照護事件**，計 114 件，佔其他事件轉歸事件數之 32.5%；其次為由**原其他事件轉歸為藥物事件類別**，計 74 件，佔其他事件轉歸事件數之 21.1%。由**原醫療事件轉歸最多者為其他事件類別**，計 36 件，佔其他事件轉歸事件數之 28.3%。

TPR 系統自 2015 年 10 月進行系統改版，部分事件表單呈現內容已改為 2015 版格式。感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

## 本季統計結果

### 一、通報狀況：

#### (一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2016 第 2 季												
家數*	13	(4.1)	54	(16.9)	198	(61.9)	28	(8.8)	27	(8.4)	320	(100.0)
件數	2,533	(22.7)	4,642	(41.6)	2,767	(24.8)	1,094	(9.8)	126	(1.1)	11,162	(100.0)

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%
2016 第 2 季								
家數*	193	(60.3)	103	(32.2)	33	(10.3)	320**	(100.0)
件數	2,149	(19.3)	4,031	(36.1)	4,982	(44.6)	11,162	(100.0)

\*「家數」統計為所有參與機構 2016 第 2 季期間有通報之家數統計，參與機構只計算一次，非累計數值。

\*\*2016 第 2 季機構雖同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家。

#### (二)通報事件之發生月份

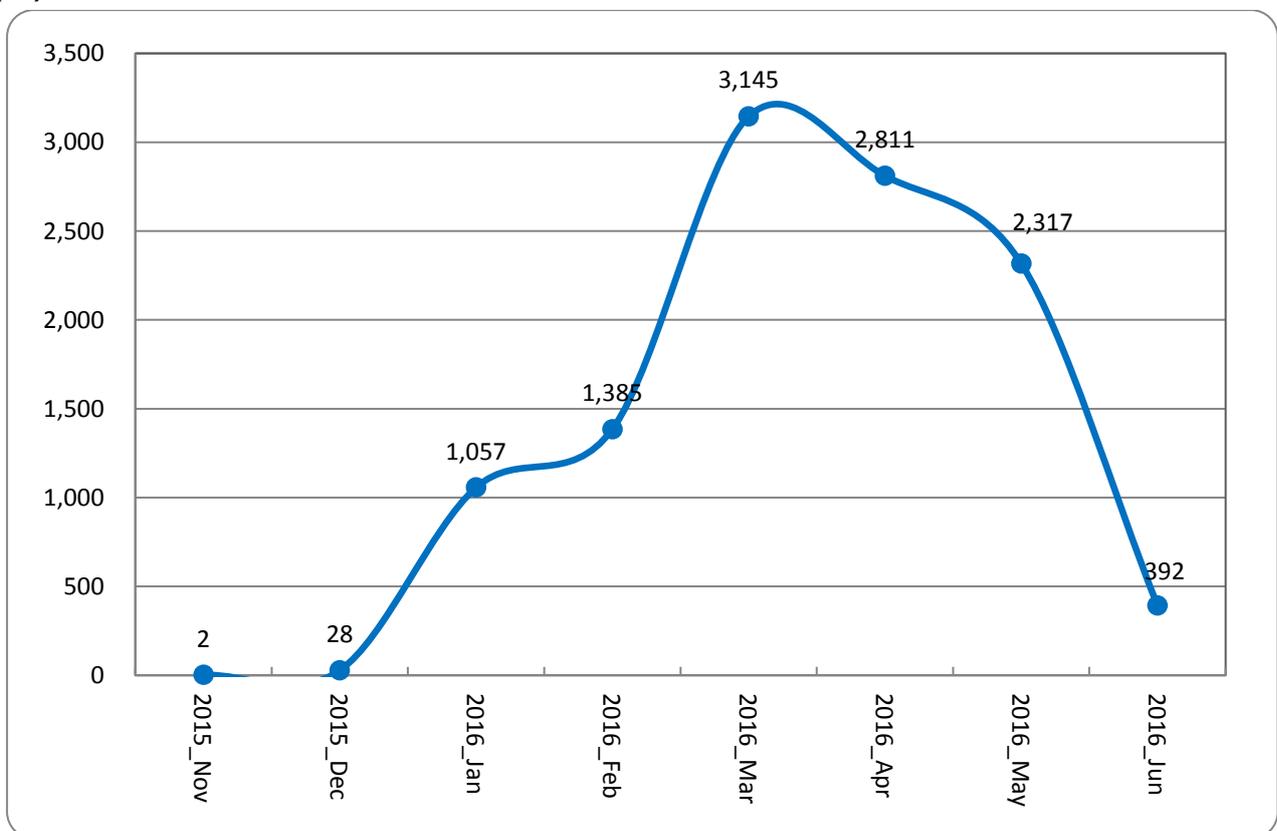


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 11,137 ; N 為本季通報事件數，不包含 25 件未填)

(三)事件類別校正分析

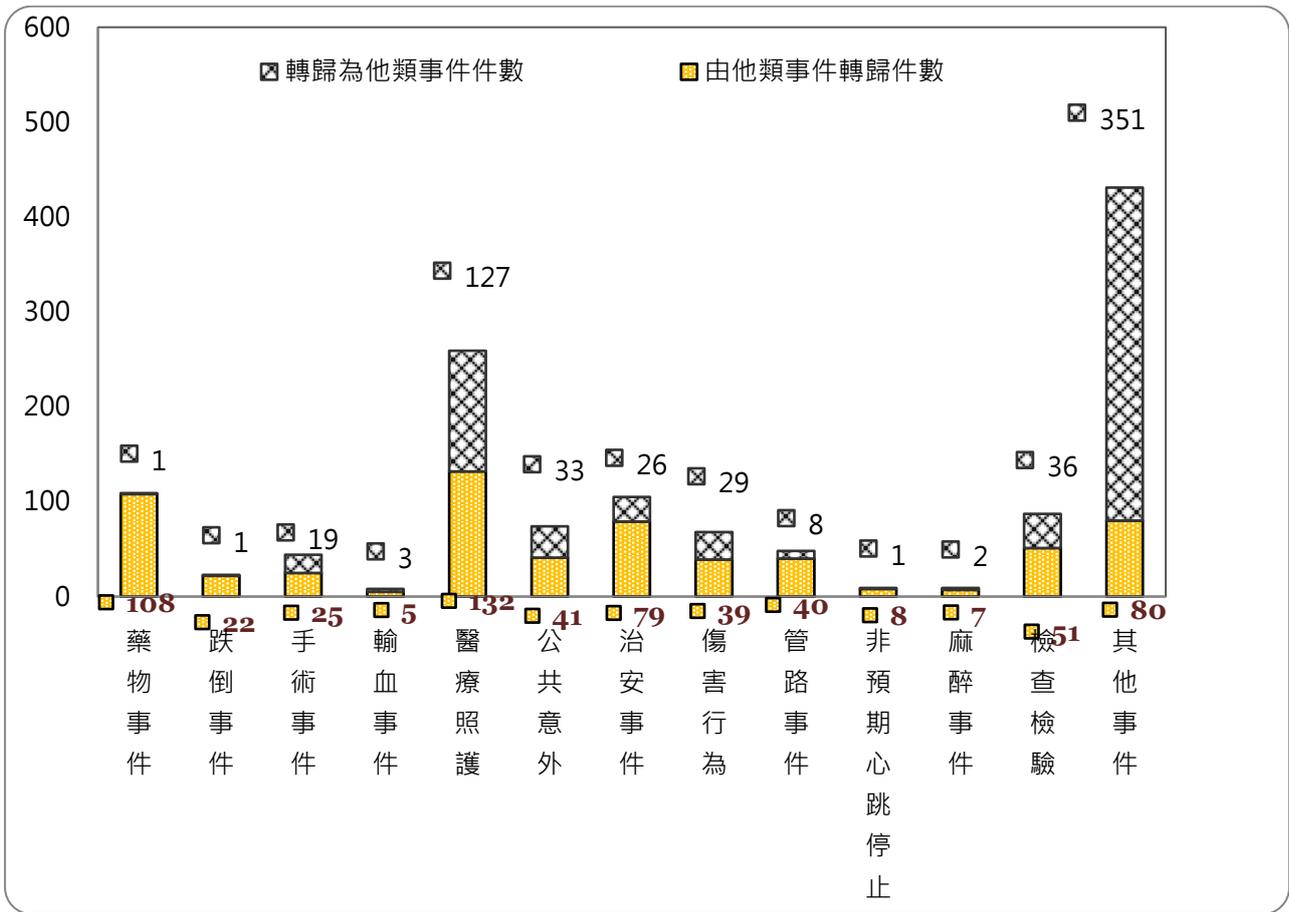


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計  
(本季通報件數 11,162 件，經類別校正件數 637 件)

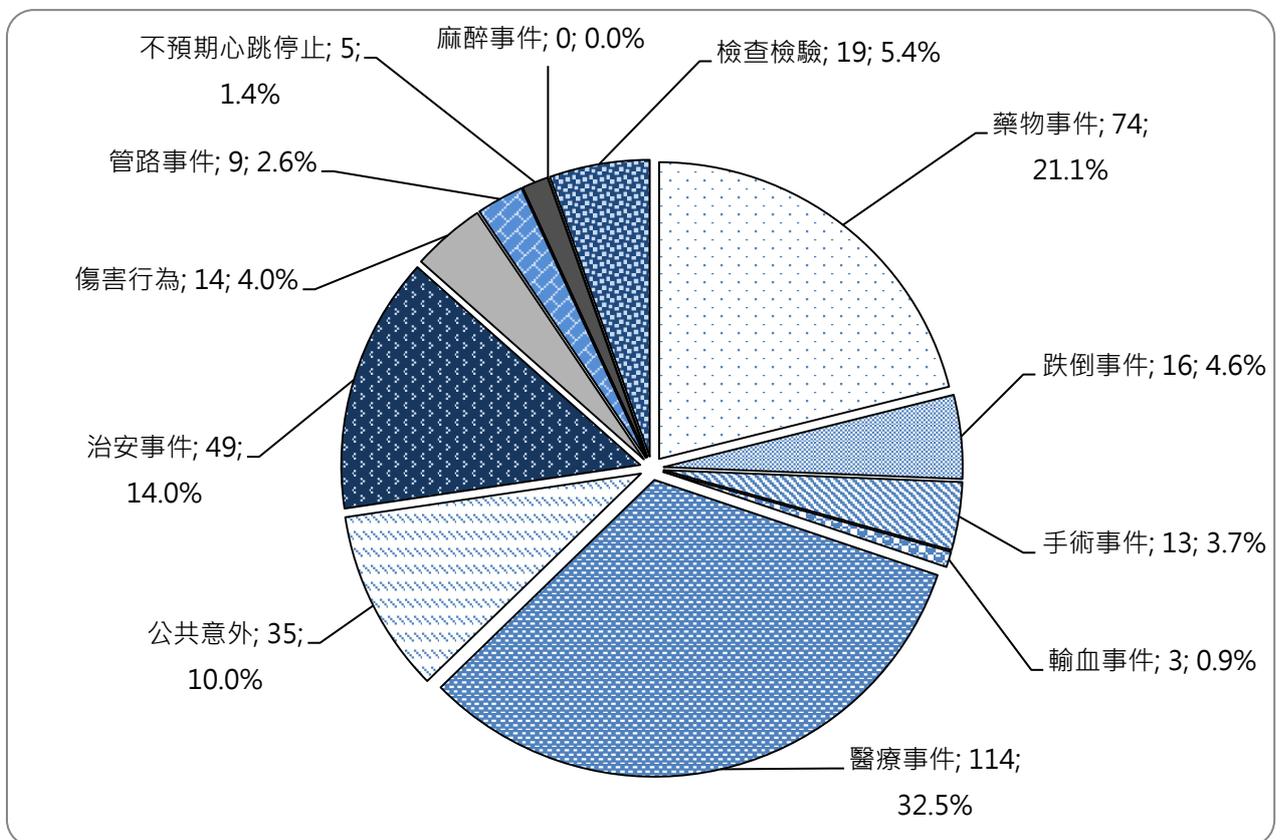


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計  
(其他事件轉歸類別共計 351 件)

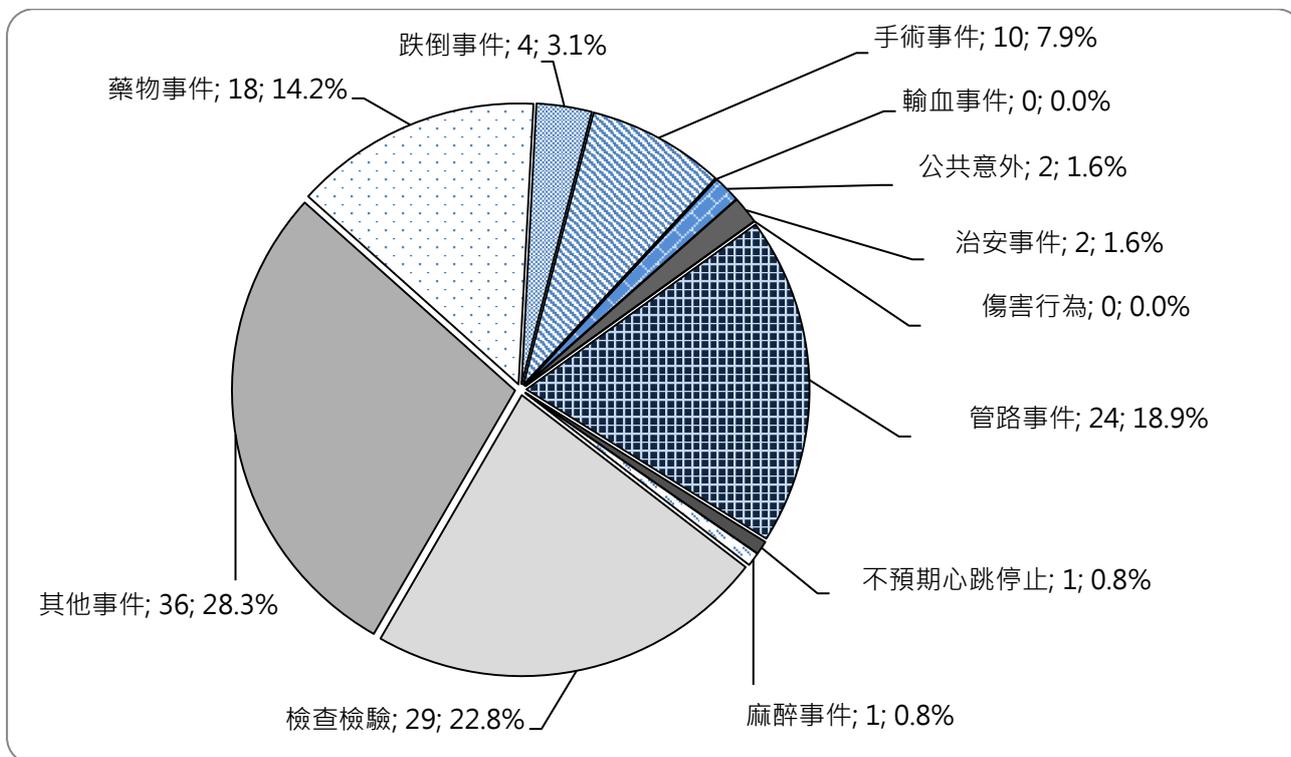


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計

(醫療照護事件轉歸類別共計 127 件)

#### (四)本季通報常見問題提醒

本季通報死亡案件共 98 件，扣除 85 件為非預期心跳停止死亡案件，剩餘 13 件案件分別為 5 件管路事件(2 件為病人自拔管 1 件為意外滑脫，2 件與困難插管相關)、4 件醫療照護事件(與延遲評估、延遲執行相關)、2 件手術事件(與術前準備程序相關)，麻醉(麻醉期間心跳停止)及傷害事件(自殺)各有 1 件死亡案例。

由圖 1-2-1 可發現，已有近五成機構(49.5%)可於事件發生當季完成事件上傳，相較上一季的 36.4%較為增加，希望各參與機構能持續於每個月將已完案的案件上傳至 TPR。

本季不符格式案件以「重複案件」情形最多，其中以使用 XML 匯入方式所佔比例最高，可能與 2016 第二季多數機構已使用新版系統通報，尚未熟悉資料上傳操作，提醒相關機構在上傳案件前應完成案件資料檢視，並且當單一 XML 中包含多筆資料偵測出錯誤時，應將錯誤案件單獨完成修正後上傳，避免其他正常案件重複上傳影響資料正確性。

其餘事件類別定義、錯誤階段常見之混淆分別敘述於下：

##### 1. 藥物事件

- 病人在醫護人員監督下服用 Methadone 藥物，檢查時發現病人於舌下藏有紗布，試圖將管制藥品 Methadone 攜出。此屬『給藥階段/其他，請說明：病人服藥過程相關問題』。

##### 2. 管路事件

- 病人於洗腎時，透析相關管路上之管夾未夾緊導致血液流失，事件發生類型應勾選『其他，請說明：技術失當』，管路種類則勾選『血液透析相關管路』。

##### 3. 輸血事件

- 護理人員未依醫囑所開立之輸血速率正確設定，導致病人很短時間內即輸完所有血品，

此為『輸血階段/技術錯誤』。

## 二、整體事件分析：

### (一)各類事件通報事件數

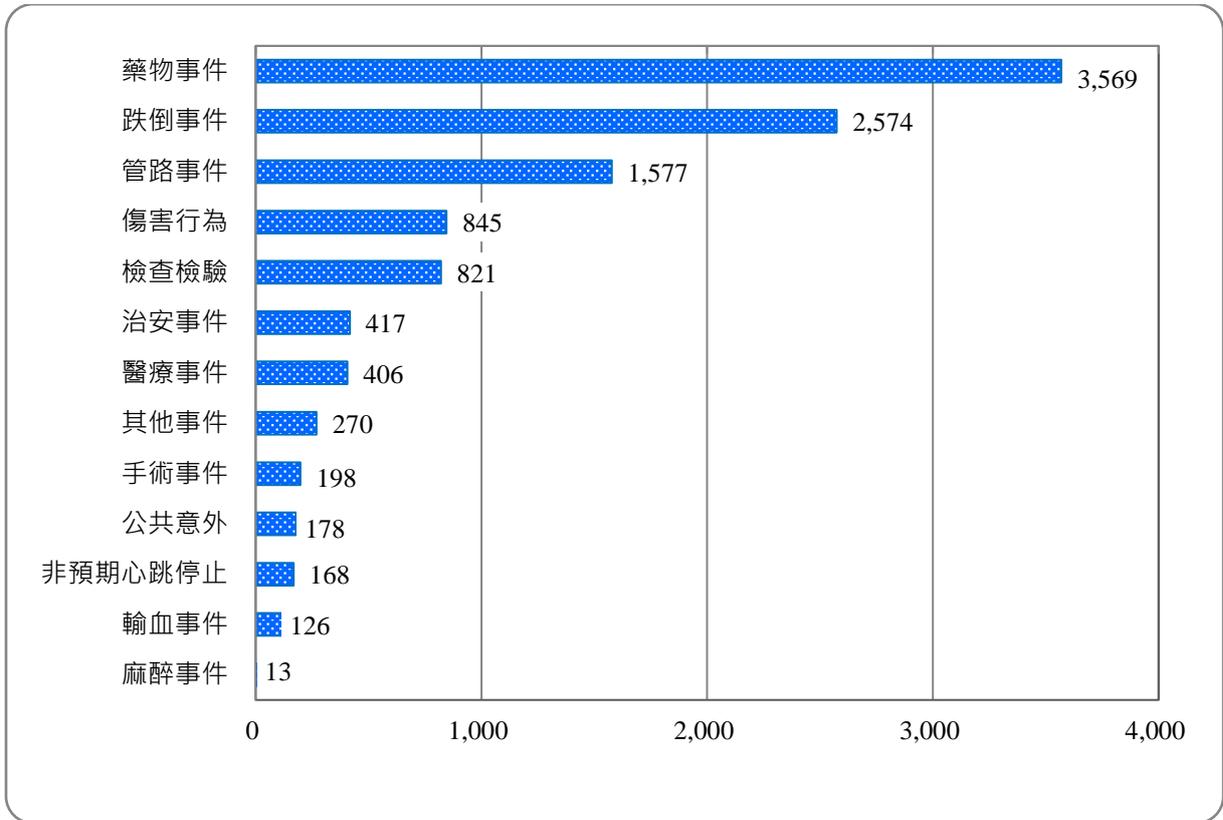


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 11,162 ; N 為本季通報事件數)

### (二)事件發生地點

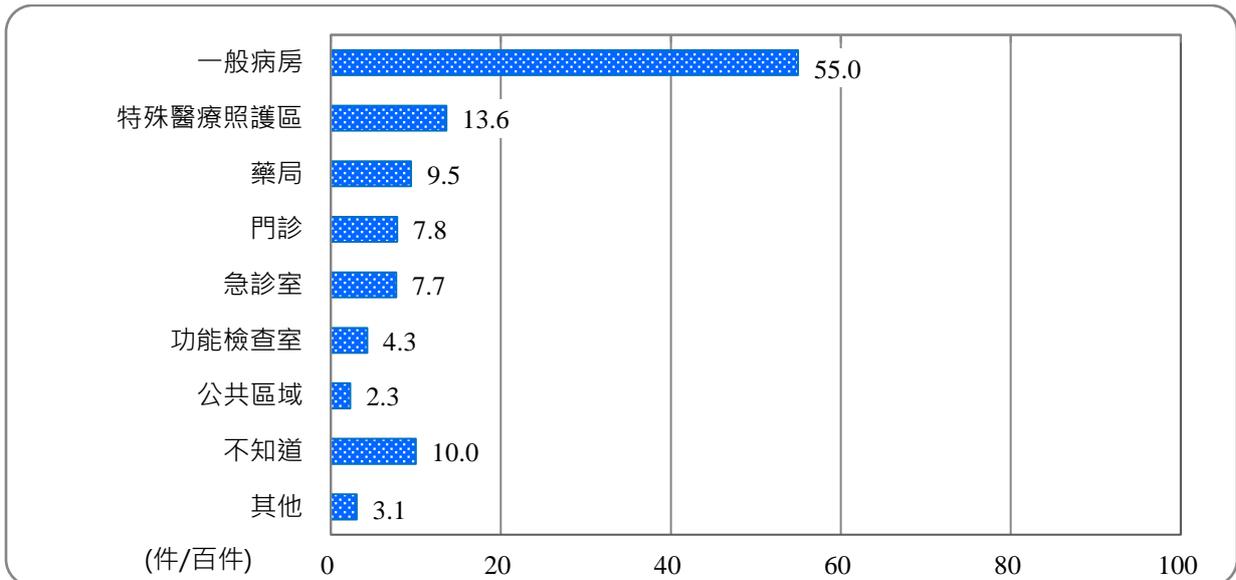


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N=11,162 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	150	48	52	99	474	667	404	509	444	243	237	120	122	
跌倒事件	188	183	205	272	238	245	185	214	218	222	187	151	66	
手術事件	5	4	1	19	33	49	22	29	12	3	11	2	8	
輸血事件	5	0	1	3	19	24	15	19	15	11	5	6	3	
醫療事件	14	6	12	55	62	59	30	57	35	27	21	12	16	
公共意外	8	5	5	5	28	21	20	20	23	17	12	4	10	
治安事件	23	23	20	16	60	50	51	49	37	39	28	13	8	
傷害行為	26	23	17	62	98	110	85	109	99	96	91	21	8	
管路事件	162	105	164	149	129	115	107	140	126	133	121	118	8	
非預期心跳停止	3	14	12	18	17	13	16	16	14	19	16	10	0	
麻醉事件	0	0	1	1	3	1	0	1	3	3	0	0	0	
檢查檢驗	28	13	30	54	126	163	91	127	80	44	28	19	18	
其他事件	6	4	3	13	33	36	30	67	26	24	10	9	9	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 11,162；N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四)事件影響對象為病人之基本資料

1.年齡

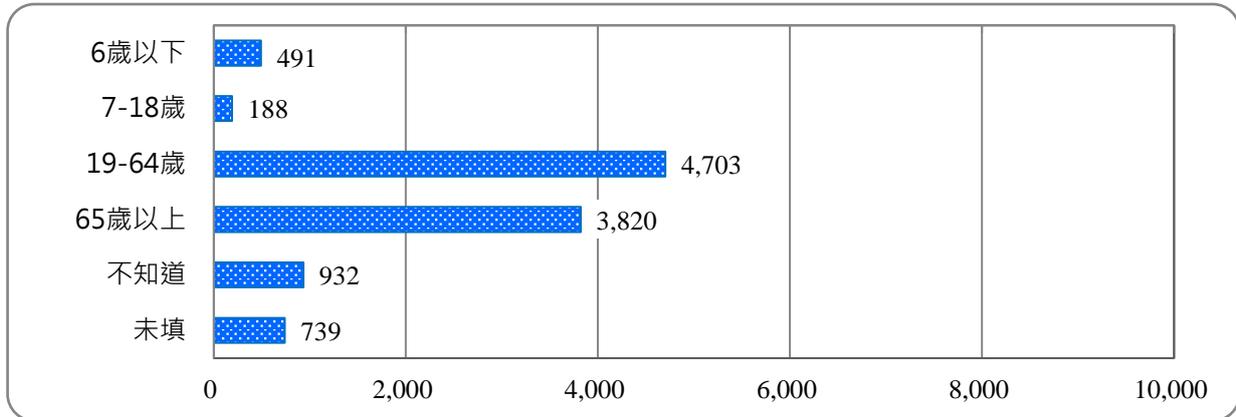


圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布

(N=10,873；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

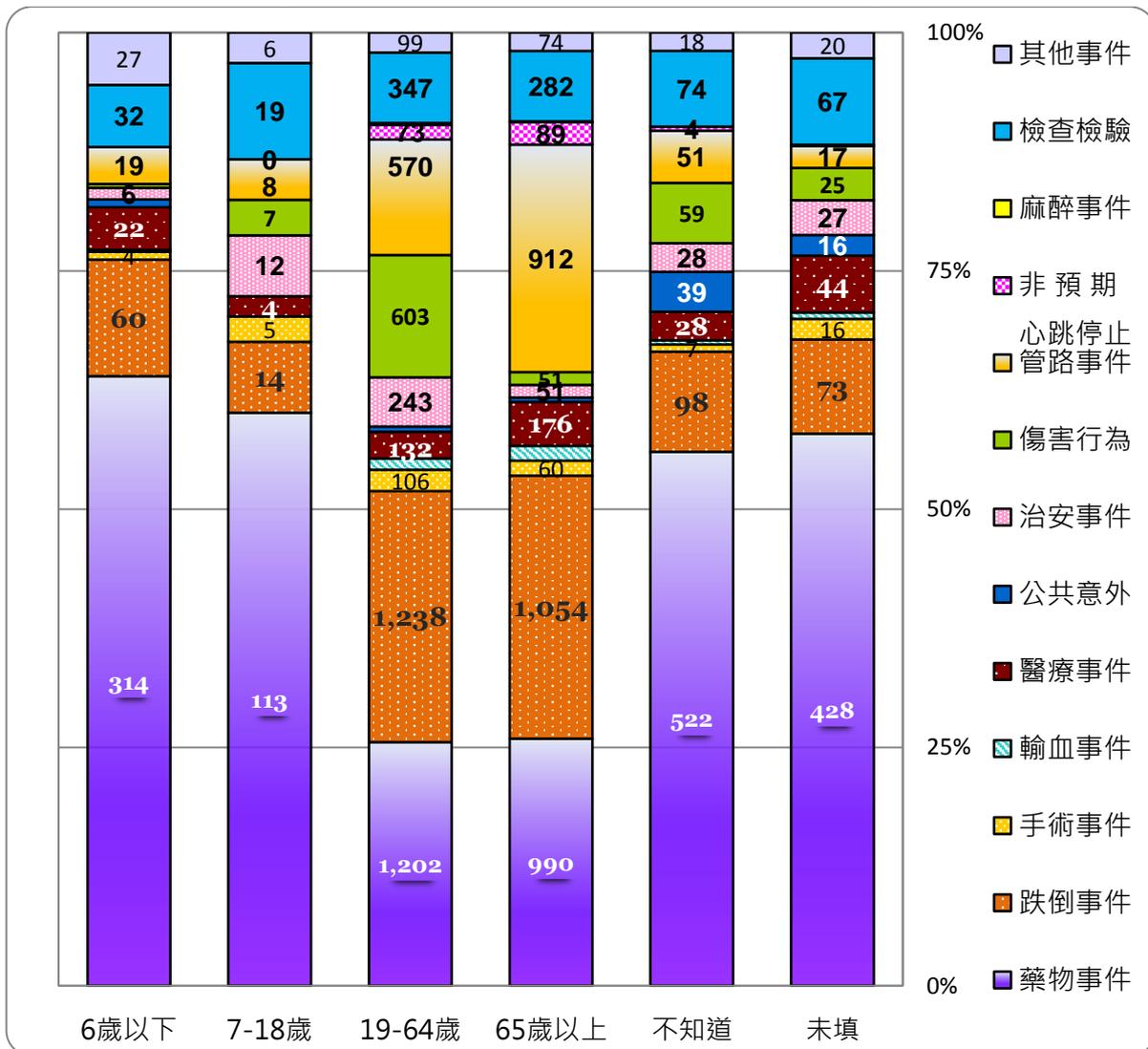


圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布

(N=10,873；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

## 2.性別

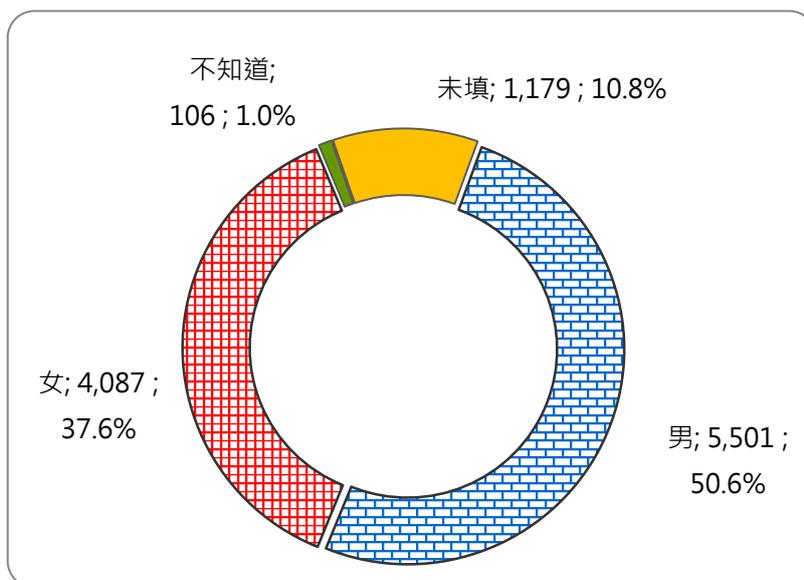


圖 2-4-3：性別分布

(N=10,873；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

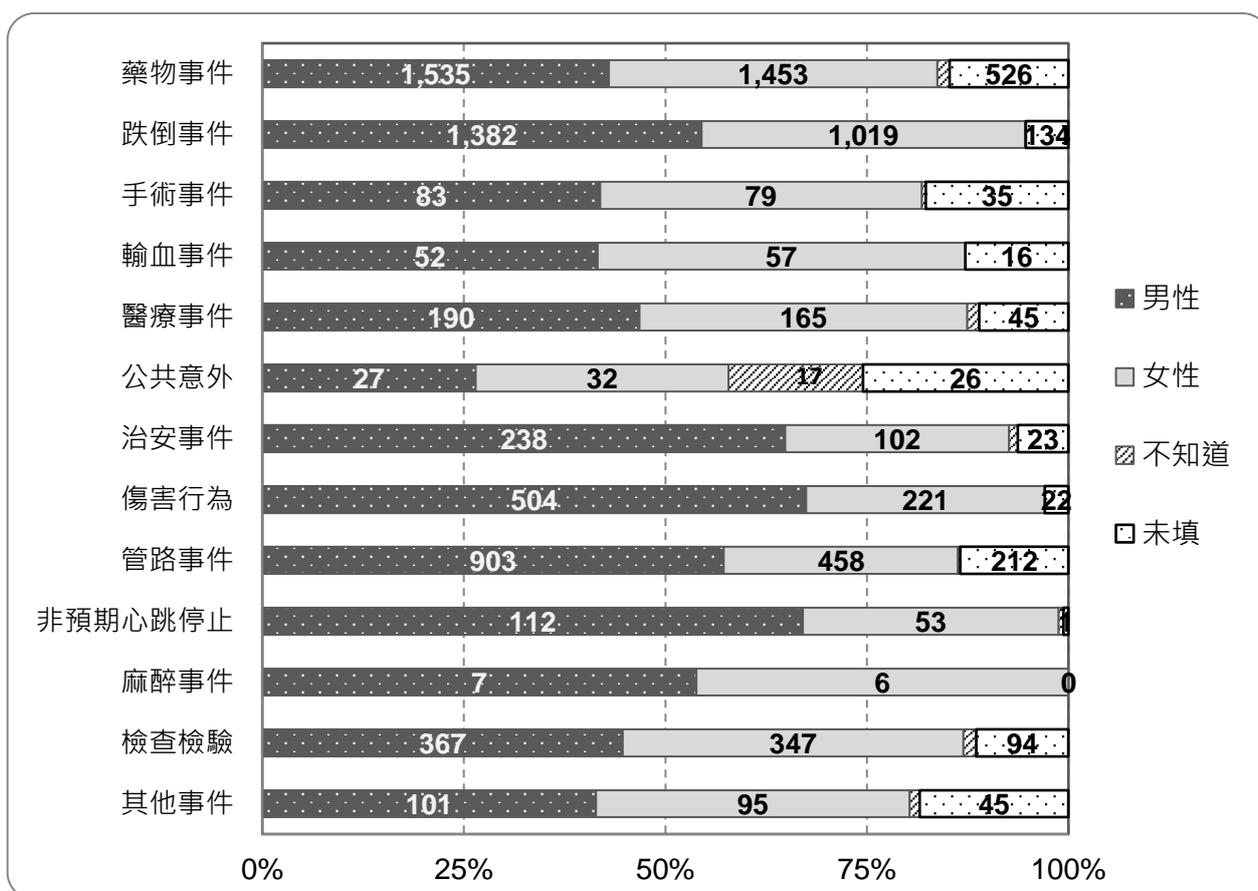


圖 2-4-4：各類事件性別分布

(N=10,873；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

3.事件對病人健康的影響程度

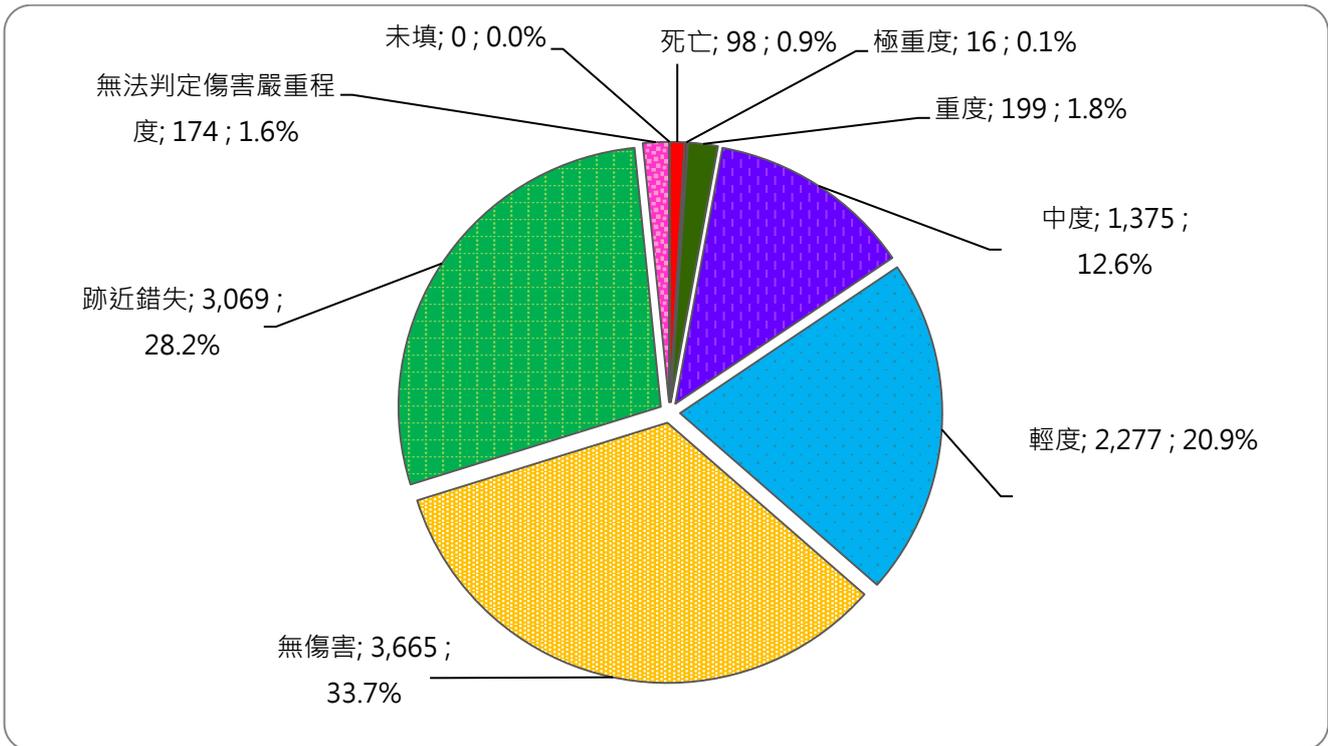


圖 2-4-5：整體嚴重程度分布

(N=10,873 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		未填		小計
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	7	(0.2)	111	(3.1)	210	(5.9)	912	(25.6)	<u>2,316</u>	(64.9)	13	(0.4)	0	(0.0)	<b>3,569</b>
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	55	(2.2)	423	(16.7)	<u>879</u>	(34.6)	<u>1,164</u>	(45.9)	0	(0.0)	16	(0.6)	0	(0.0)	<b>2,537</b>
手術事件	2	(1.0)	0	(0.0)	7	(3.5)	17	(8.6)	17	(8.6)	70	(35.4)	74	(37.4)	11	(5.6)	0	(0.0)	<b>198</b>
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.8)	2	(1.6)	3	(2.4)	35	(28.0)	81	(64.8)	3	(2.4)	0	(0.0)	<b>125</b>
醫療事件	4	(1.0)	1	(0.2)	32	(7.9)	107	(26.4)	83	(20.4)	107	(26.4)	57	(14.0)	15	(3.7)	0	(0.0)	<b>406</b>
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(5.9)	14	(13.7)	44	(43.1)	23	(22.5)	15	(14.7)	0	(0.0)	<b>102</b>
治安事件	0	(0.0)	1	(0.3)	0	(0.0)	12	(3.3)	7	(1.9)	266	(72.5)	13	(3.5)	<u>68</u>	(18.5)	0	(0.0)	<b>367</b>
傷害行為	1	(0.1)	0	(0.0)	7	(0.9)	55	(7.4)	213	(28.5)	448	(60.0)	9	(1.2)	14	(1.9)	0	(0.0)	<b>747</b>
管路事件	5	(0.3)	1	(0.1)	16	(1.0)	<u>587</u>	(37.2)	536	(34.0)	422	(26.8)	4	(0.3)	6	(0.4)	0	(0.0)	<b>1,577</b>
非預期心跳停止	<u>85</u>	(50.9)	<u>12</u>	(7.2)	<u>63</u>	(37.7)	4	(2.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(1.8)	0	(0.0)	<b>167</b>
麻醉事件	1	(7.7)	1	(7.7)	2	(15.4)	4	(30.8)	3	(23.1)	1	(7.7)	1	(7.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>13</b>
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	7	(0.9)	22	(2.7)	293	(35.7)	100	(12.2)	397	(48.4)	2	(0.2)	0	(0.0)	<b>821</b>
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(0.8)	25	(10.2)	19	(7.8)	96	(39.3)	94	(38.5)	8	(3.3)	0	(0.0)	<b>244</b>
<b>總計</b>	<b>98</b>	<b>(0.9)</b>	<b>16</b>	<b>(0.1)</b>	<b>199</b>	<b>(1.8)</b>	<b>1,375</b>	<b>(12.6)</b>	<b>2,277</b>	<b>(20.9)</b>	<b>3,665</b>	<b>(33.7)</b>	<b>3,069</b>	<b>(28.2)</b>	<b>174</b>	<b>(1.6)</b>	<b>0</b>	<b>(0.0)</b>	<b>10,873</b>

(N = 10,873 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	其他	不知道	未填	事件數	
各類事件	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N	
藥物事件	<u>1,250</u> (35.0)	82 (2.3)	<u>2,406</u> (67.4)	<u>250</u> (7.0)	323 (9.1)	—	—	191 (5.4)	<u>376</u> (10.5)	<u>82</u> (2.3)	<u>2</u> (0.1)	3,569
跌倒事件	130 (5.1)	<u>2,123</u> (82.5)	329 (12.8)	203 (7.9)	<u>472</u> (18.3)	<u>377</u> (14.6)	227 (8.8)	73 (2.8)	12 (0.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	2,574
手術事件	123 (62.1)	12 (6.1)	155 (78.3)	30 (15.2)	2 (1.0)	—	—	118 (59.6)	0 (0.0)	1 (0.5)	0 (0.0)	198
輸血事件	74 (58.7)	0 (0.0)	84 (66.7)	7 (5.6)	1 (0.8)	—	—	20 (15.9)	1 (0.8)	4 (3.2)	0 (0.0)	126
醫療事件	278 (68.5)	58 (14.3)	305 (75.1)	37 (9.1)	16 (3.9)	—	—	164 (40.4)	0 (0.0)	2 (0.5)	0 (0.0)	406
公共意外	8 (4.5)	3 (1.7)	<u>33</u> (18.5)	107 (60.1)	47 (26.4)	—	—	7 (3.9)	7 (3.9)	8 (4.5)	0 (0.0)	178
傷害行為	8 (0.9)	768 (90.9)	16 (1.9)	0 (0.0)	3 (0.4)	—	—	169 (20.0)	6 (0.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	845
管路事件	460 (29.2)	967 (61.3)	796 (50.5)	<u>43</u> (2.7)	13 (0.8)	—	—	<u>497</u> (31.5)	21 (1.3)	9 (0.6)	0 (0.0)	1,577
非預期心跳停止	18 (10.7)	155 (92.3)	10 (6.0)	2 (1.2)	2 (1.2)	—	—	15 (8.9)	0 (0.0)	8 (4.8)	0 (0.0)	168
麻醉事件	7 (53.8)	5 (38.5)	7 (53.8)	0 (0.0)	2 (15.4)	0 (0.0)	6 (46.2)	0 (0.0)	1 (7.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	13
檢查檢驗	391 (47.6)	6 (0.7)	656 (79.9)	57 (6.9)	42 (5.1)	—	—	111 (13.5)	13 (1.6)	10 (1.2)	0 (0.0)	821

(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

註：雖治安事件於 2015 表單已可選可能原因，惟 2016Q2 仍有機構使用舊表單通報，故不列入計算。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		未填		事件數
	訓練	照護方式	管理	方式	方式	方式	方式	方式	方式	方式	方式	方式	方式		
事件類別	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N
藥物事件	<u>2,411</u>	(67.6)	<u>1,185</u>	(33.2)	<u>256</u>	(7.2)	703	(19.7)	<u>273</u>	(7.6)	67	(1.9)	82	(2.3)	3,569
跌倒事件	1,881	(73.1)	239	(9.3)	210	(8.2)	<u>945</u>	(36.7)	47	(1.8)	<u>87</u>	(3.4)	<u>138</u>	(5.4)	2,574
手術事件	144	(72.7)	48	(24.2)	43	(21.7)	99	(50.0)	3	(1.5)	3	(1.5)	0	(0.0)	198
輸血事件	88	(69.8)	36	(28.6)	12	(9.5)	27	(21.4)	7	(5.6)	3	(2.4)	6	(4.8)	126
醫療事件	273	(67.2)	131	(32.3)	62	(15.3)	131	(32.3)	10	(2.5)	12	(3.0)	8	(2.0)	406
公共意外	37	(20.8)	9	(5.1)	94	(52.8)	28	(15.7)	14	(7.9)	29	(16.3)	6	(3.4)	178
治安事件	223	(53.5)	31	(7.4)	67	(16.1)	188	(45.1)	33	(7.9)	24	(5.8)	5	(1.2)	417
傷害行為	552	(65.3)	56	(6.6)	40	(4.7)	307	(36.3)	40	(4.7)	41	(4.9)	6	(0.7)	845
管路事件	1,210	(76.7)	351	(22.3)	88	(5.6)	678	(43.0)	31	(2.0)	35	(2.2)	13	(0.8)	1,577
非預期心跳停止	131	(78.0)	44	(26.2)	25	(14.9)	39	(23.2)	15	(8.9)	8	(4.8)	2	(1.2)	168
麻醉事件	7	(53.8)	5	(38.5)	5	(38.5)	7	(53.8)	2	(15.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	13
檢查檢驗	620	(75.5)	300	(36.5)	104	(12.7)	220	(26.8)	27	(3.3)	24	(2.9)	1	(0.1)	821
其他事件	175	(64.8)	34	(12.6)	44	(16.3)	47	(17.4)	17	(6.3)	15	(5.6)	4	(1.5)	270
總計	7,752	(69.4)	2,469	(22.1)	1,050	(9.4)	3,419	(30.6)	519	(4.6)	348	(3.1)	271	(2.4)	11,162

(N=11,162 · N 為本季收案件數，預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

(七)通報者相關分析：

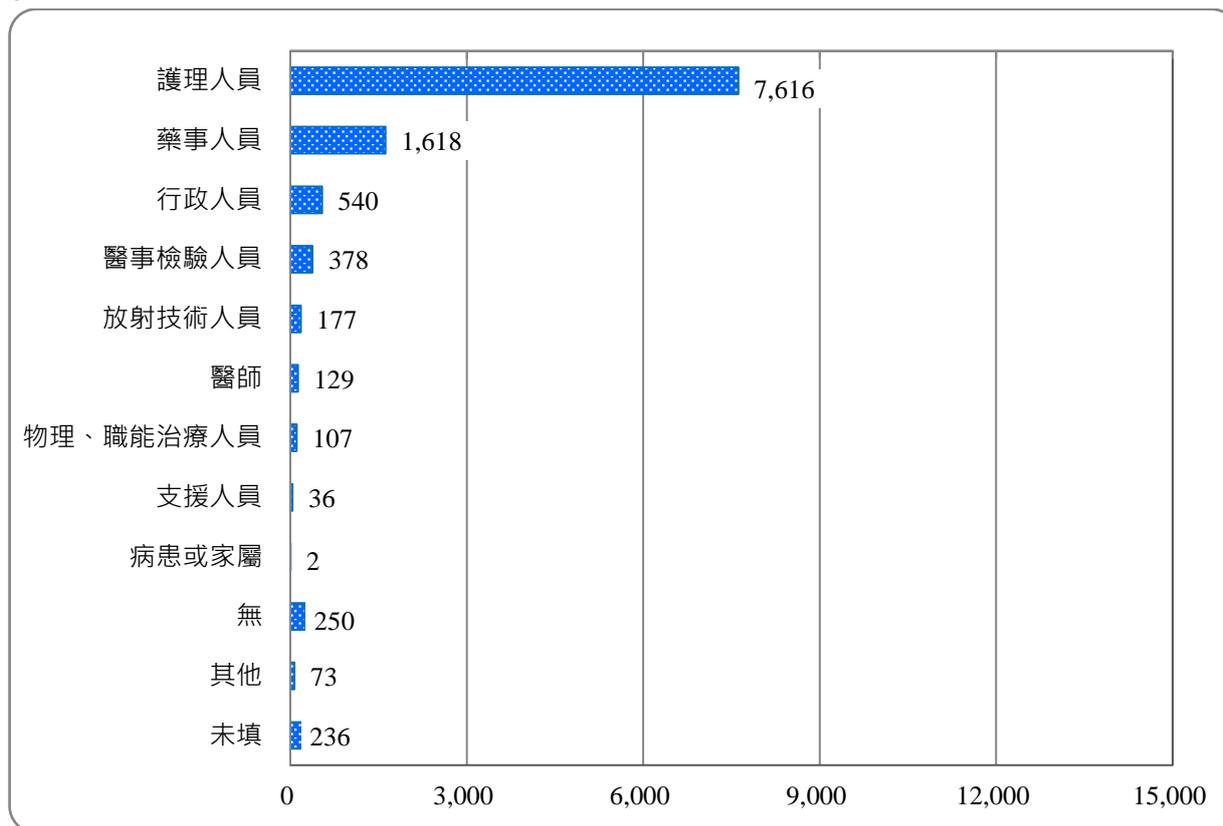


圖 2-7-1：通報者身分別統計  
(N=11,162；N 為本季通報事件數)

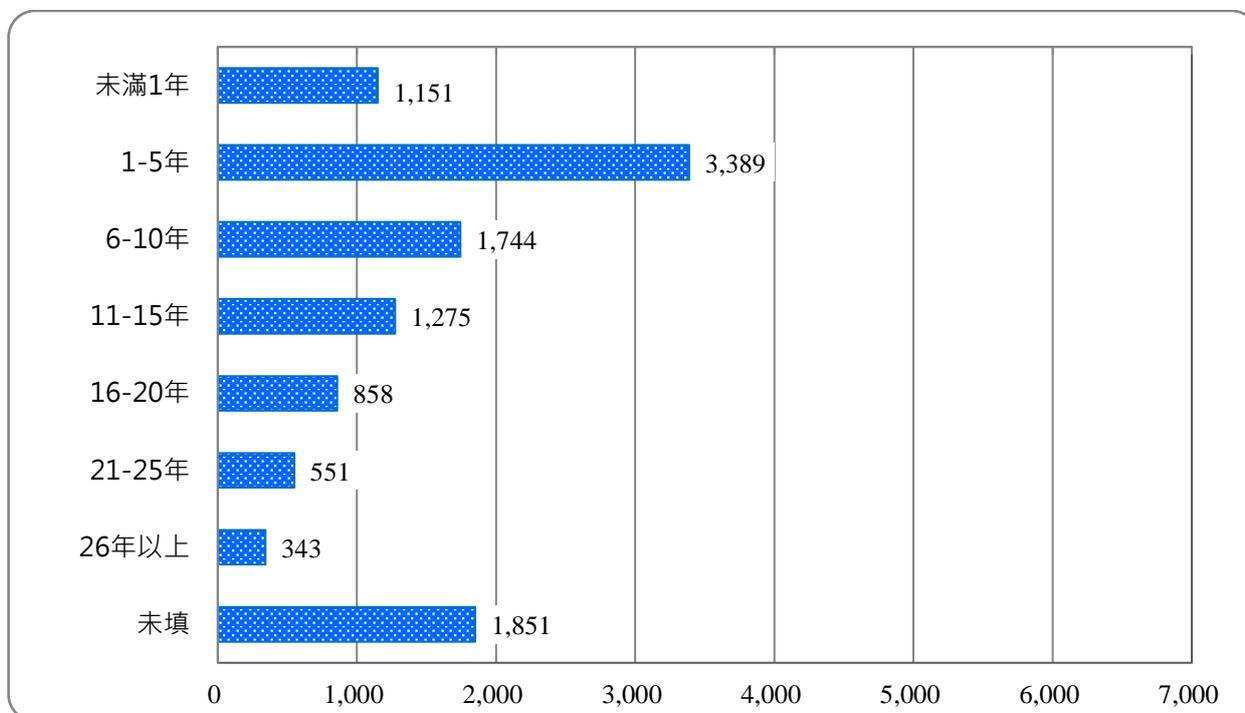


圖 2-7-2：通報者工作年資分布  
(N=11,162；N 為本季通報事件數)

## 三、各類機構通報事件重點分析

## (一) 各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		居家 照護		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
藥物事件	3,486	(35.9)	67	(5.3)	9	(6.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(35.7)	2	(28.6)	0	(0.0)	<b>3,569</b>	<b>(32.0)</b>
跌倒事件	2,017	(20.8)	456	(36.2)	85	(56.7)	3	(50.0)	2	(100.0)	0	(0.0)	6	(42.9)	3	(42.9)	2	(50.0)	<b>2,574</b>	<b>(23.1)</b>
手術事件	198	(2.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>198</b>	<b>(1.8)</b>
輸血事件	126	(1.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>126</b>	<b>(1.1)</b>
醫療事件	370	(3.8)	21	(1.7)	14	(9.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(7.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>406</b>	<b>(3.6)</b>
公共意外	161	(1.7)	16	(1.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(7.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>178</b>	<b>(1.6)</b>
治安事件	323	(3.3)	87	(6.9)	5	(3.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	1	(25.0)	<b>417</b>	<b>(3.7)</b>
傷害行為	247	(2.5)	586	(46.5)	11	(7.3)	1	(16.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>845</b>	<b>(7.6)</b>
管路事件	1,550	(15.9)	3	(0.2)	23	(15.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(7.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>1,577</b>	<b>(14.1)</b>
非預期 心跳停止	163	(1.7)	5	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>168</b>	<b>(1.5)</b>
麻醉事件	13	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>13</b>	<b>(0.1)</b>
檢查檢驗	818	(8.4)	1	(0.1)	1	(0.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(25.0)	<b>821</b>	<b>(7.4)</b>
其他事件	246	(2.5)	19	(1.5)	2	(1.3)	2	(33.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	0	(0.0)	<b>270</b>	<b>(2.4)</b>
<b>總計</b>	<b>9,718</b>		<b>1,261</b>		<b>150</b>		<b>6</b>		<b>2</b>		<b>0</b>		<b>14</b>		<b>7</b>		<b>4</b>		<b>11,162</b>	

## (二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
死亡	96	(1.0)	2	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>98</b>	
極重度	14	(0.1)	2	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>16</b>	
重度	177	(1.9)	15	(1.3)	5	(3.4)	2	(33.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>199</b>	
中度	1,225	(12.9)	123	(10.4)	23	(15.4)	1	(16.7)	1	(50.0)	0	(0.0)	1	(10.0)	0	(0.0)	1	(25.0)	<b>1,375</b>	
輕度	1,859	(19.5)	363	(30.8)	49	(32.9)	2	(33.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(30.0)	1	(14.3)	0	(0.0)	<b>2,277</b>	
無傷害	2,986	(31.4)	604	(51.2)	69	(46.3)	0	(0.0)	1	(50.0)	0	(0.0)	3	(30.0)	1	(14.3)	1	(25.0)	<b>3,665</b>	
跡近錯失	3,007	(31.6)	53	(4.5)	2	(1.3)	1	(16.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(30.0)	2	(28.6)	1	(25.0)	<b>3,069</b>	
無法判定	153	(1.6)	18	(1.5)	1	(0.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	1	(25.0)	<b>174</b>	
未填	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>0</b>	
<b>總計</b>	<b>9,517</b>		<b>1,180</b>		<b>149</b>		<b>6</b>		<b>2</b>		<b>0</b>		<b>10</b>		<b>5</b>		<b>4</b>		<b>10,873</b>	

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分數	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		事件數 N
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
SAC=1	94	(1.0)	2	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	96
SAC=2	132	(1.4)	10	(0.8)	1	(0.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	143
SAC=3	1,505	(15.8)	241	(20.4)	20	(13.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(10.0)	0	(0.0)	1	(25.0)	1,768
SAC=4	3,361	(35.3)	772	(65.4)	81	(54.4)	0	(0.0)	2	(100)	0	(0.0)	3	(30.0)	1	(14.3)	1	(25.0)	4,221
INC	505	(5.3)	20	(1.7)	26	(17.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	551
NA	3,920	(41.2)	135	(11.4)	21	(14.1)	6	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(60.0)	4	(57.1)	2	(50.0)	4,094
<b>總計</b>	<b>9,517</b>		<b>1,180</b>		<b>149</b>		<b>6</b>		<b>2</b>		<b>0</b>		<b>10</b>		<b>5</b>		<b>4</b>		<b>10,873</b>

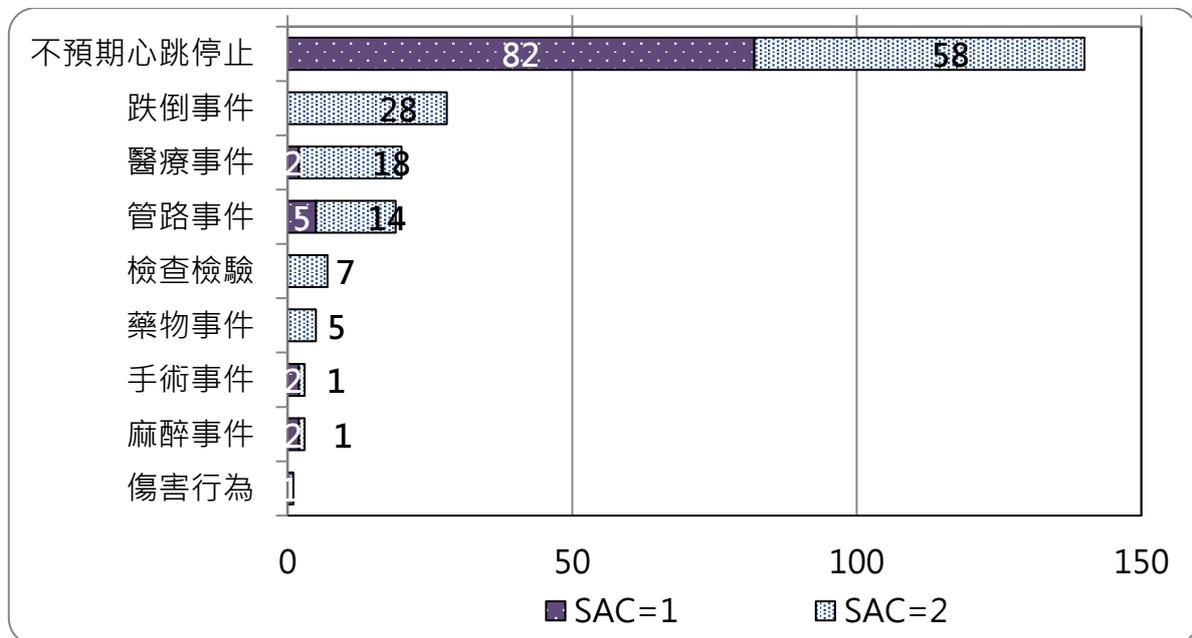


圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

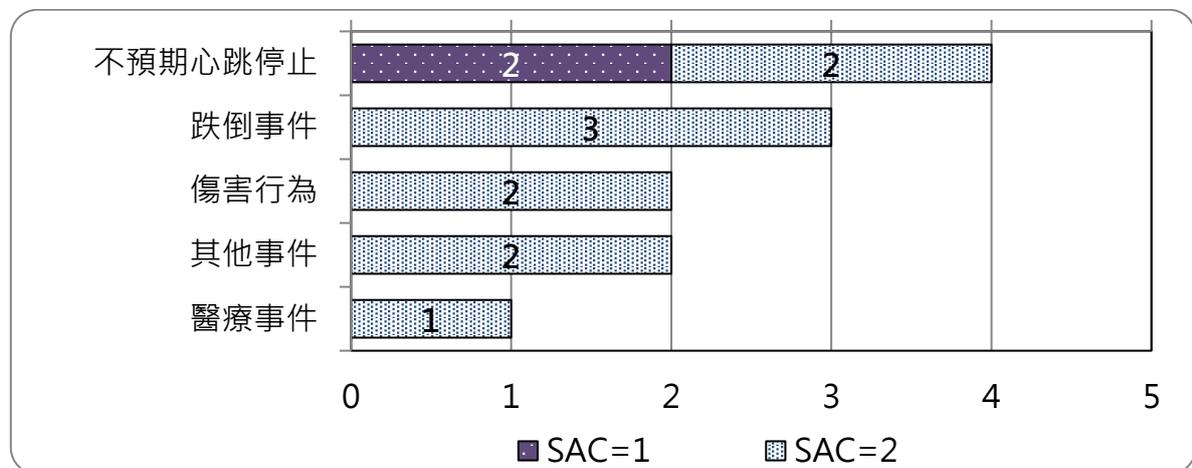


圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

### 四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析

#### (一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

##### 1.藥物事件

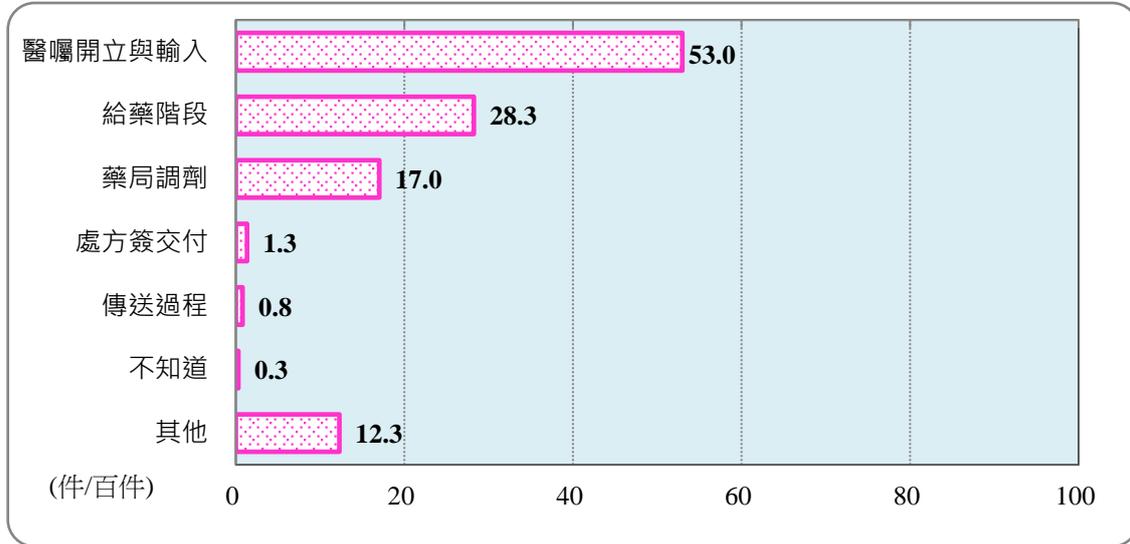


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=3,486；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

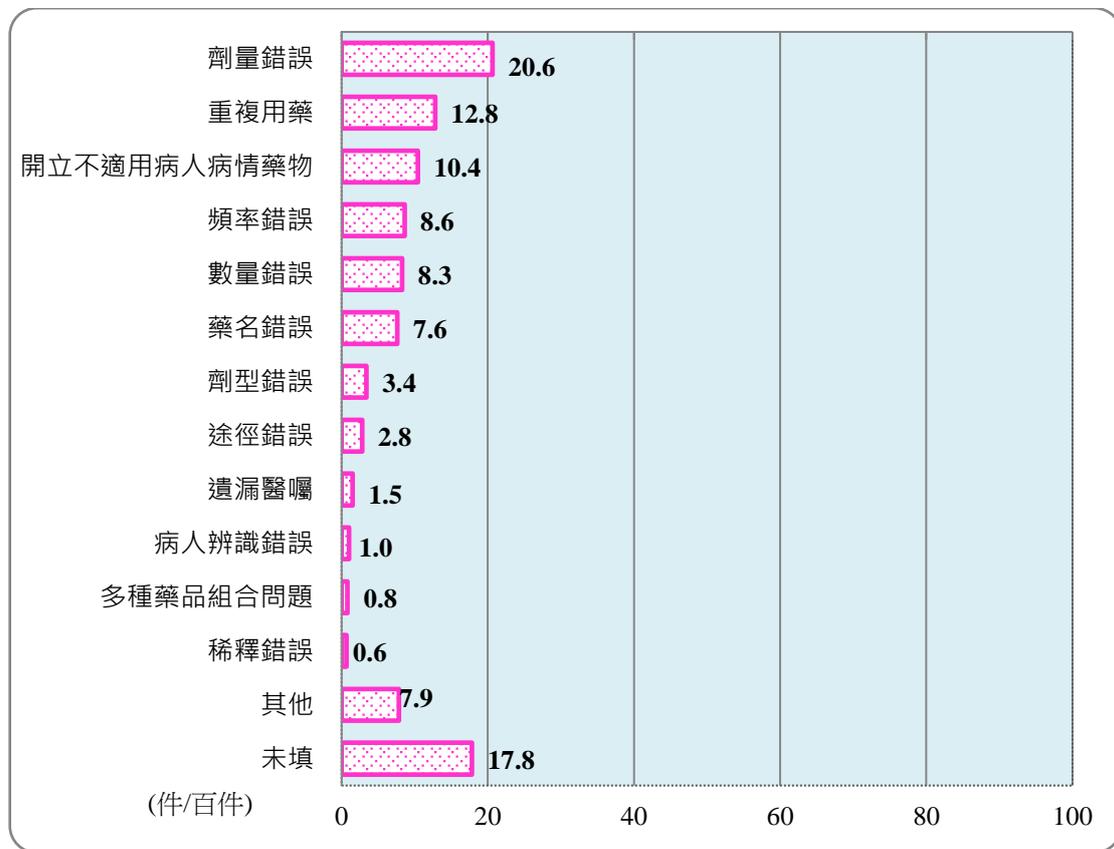


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,847；N 為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

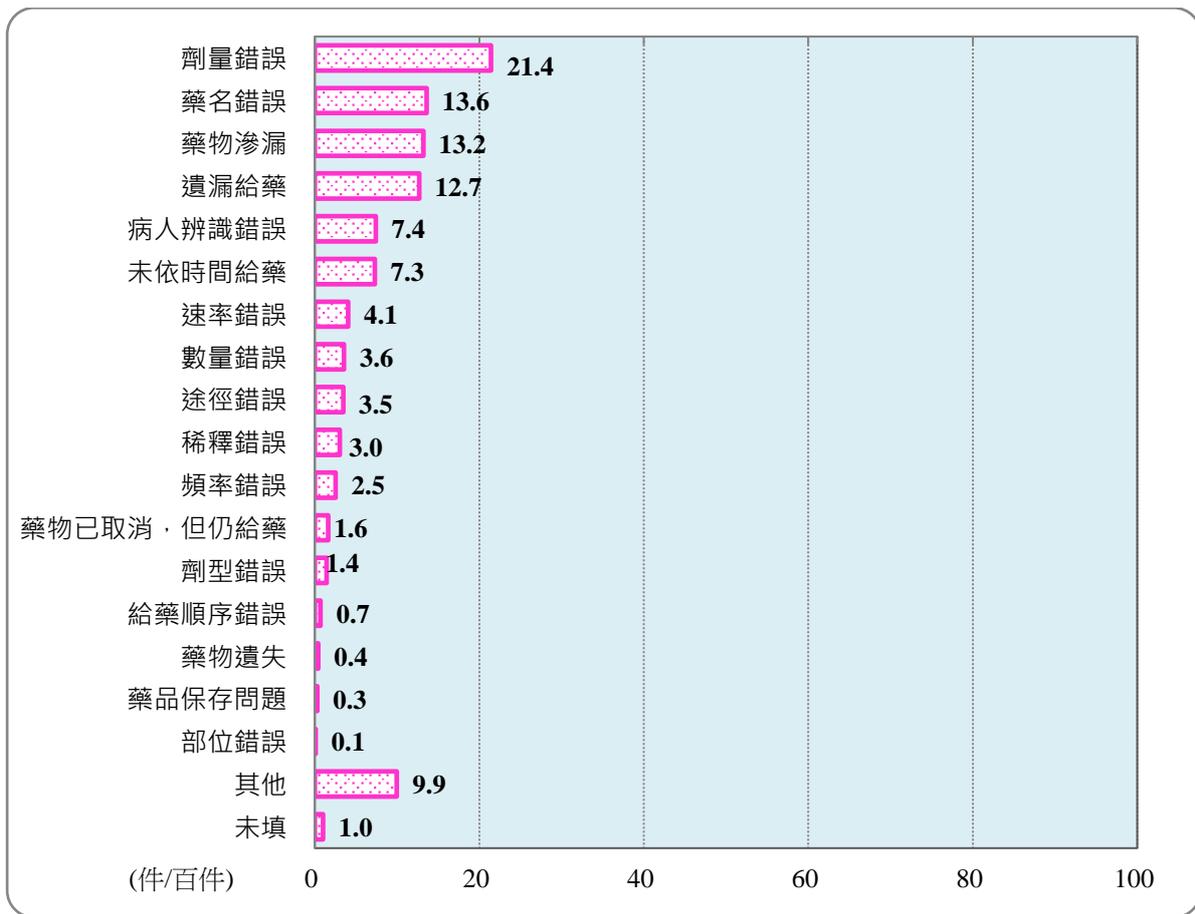


圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 985；N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

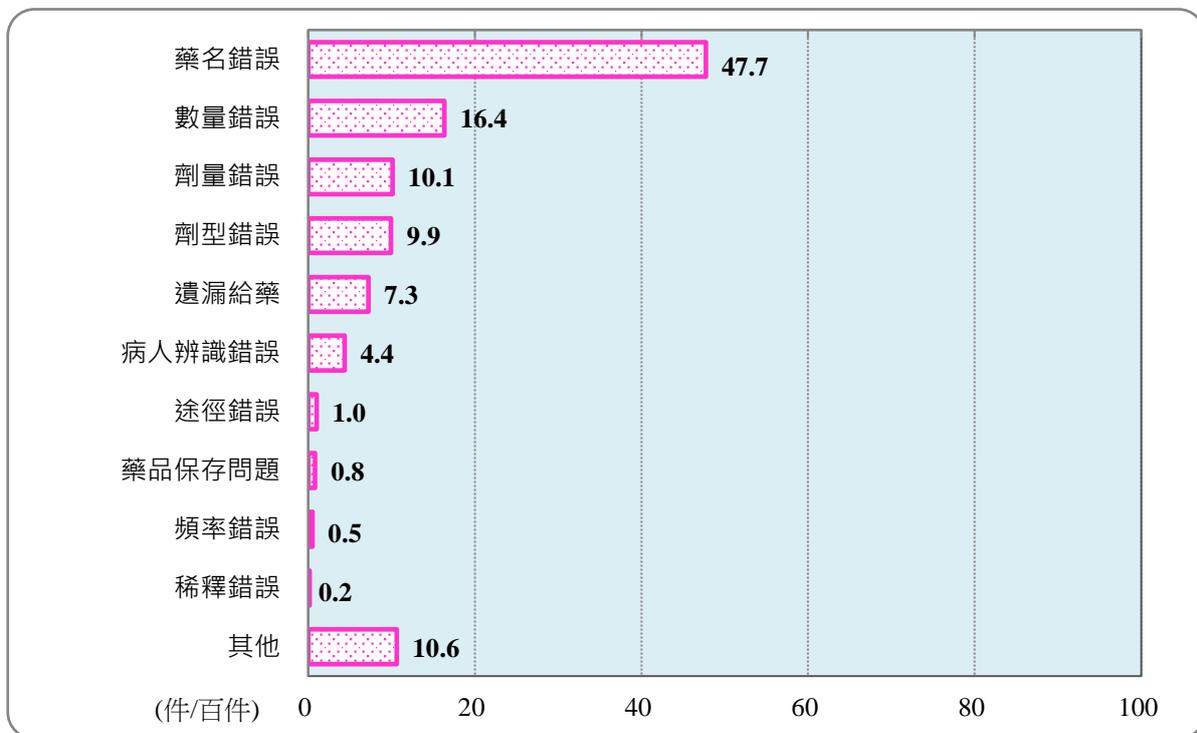


圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 593；N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

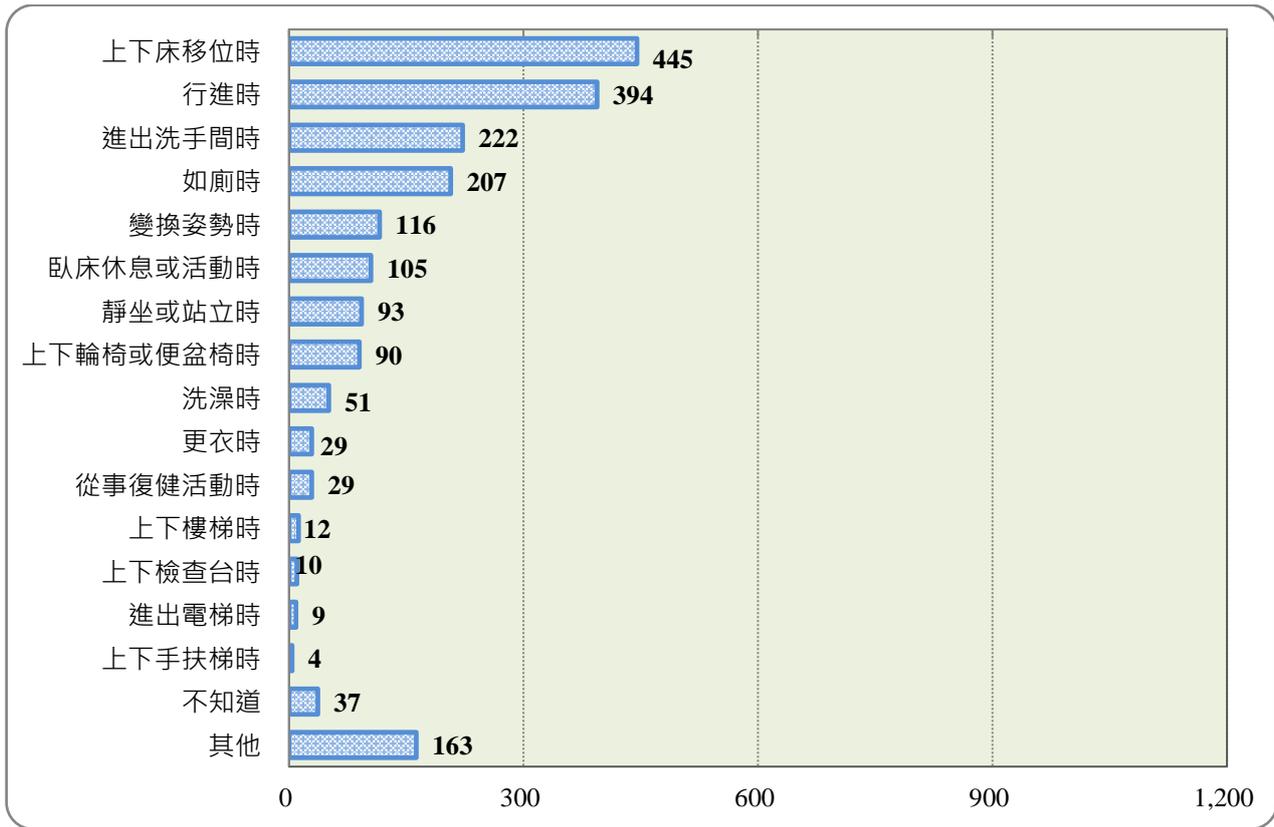


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 2,017 ; N 為本季通報事件數)

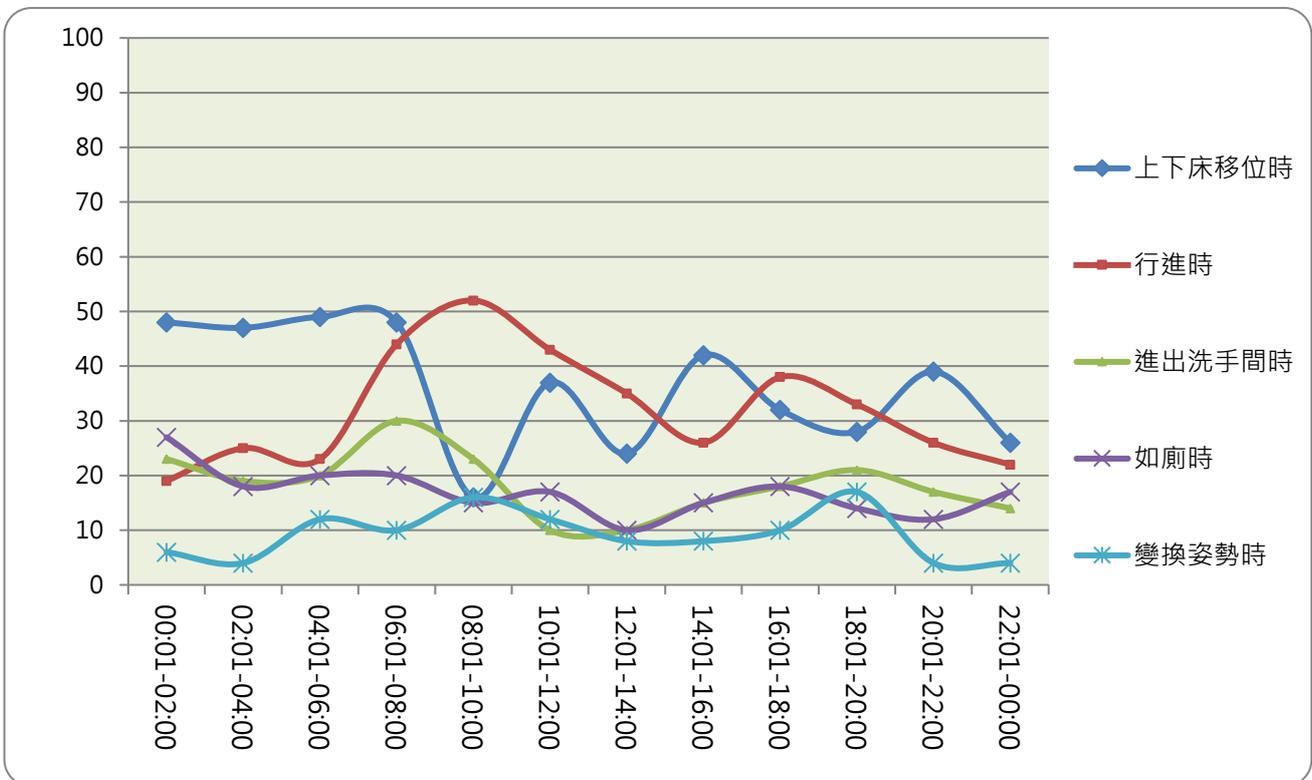


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖

(N = 1,384 ; N 為本季醫院跌倒主要前五項活動通報事件數)

3. 管路事件

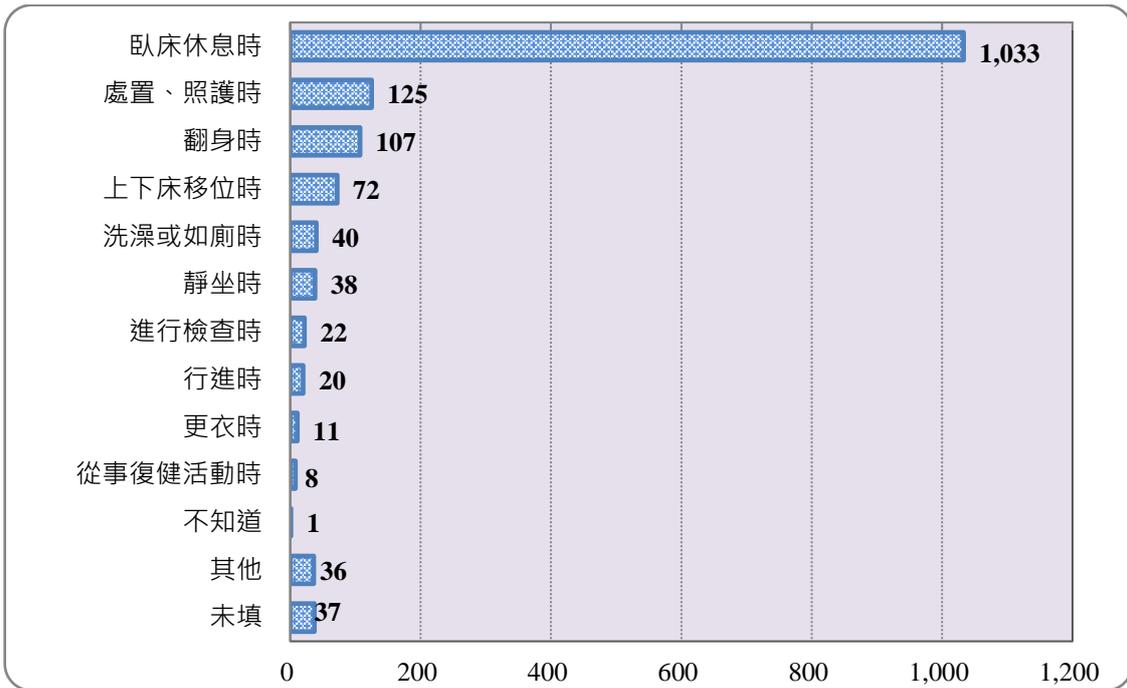


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於項活動過程

(N = 1,550 ; N 為本季通報事件數)

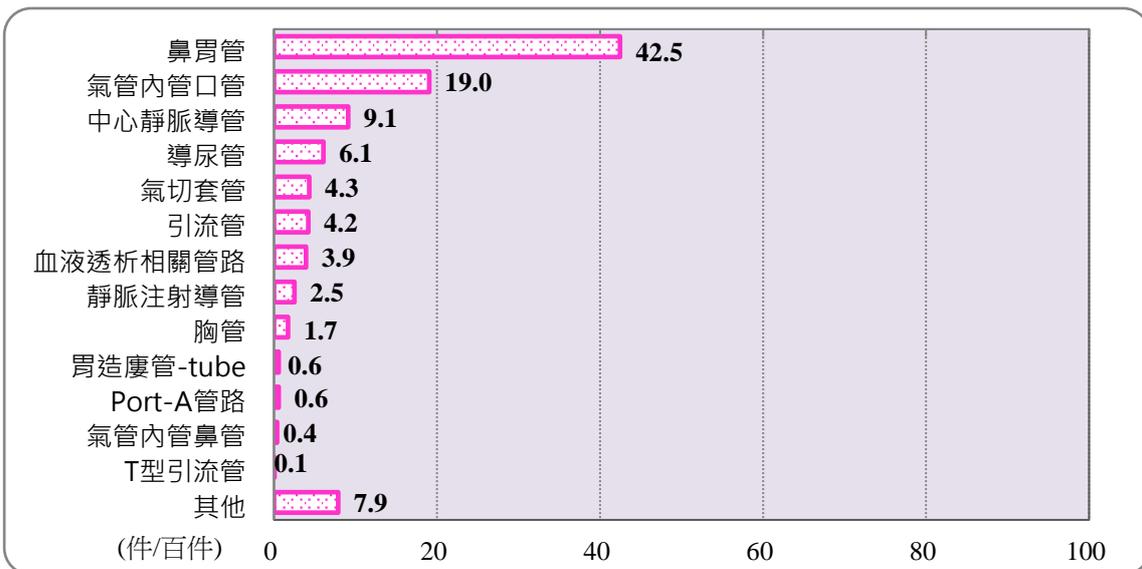


圖 4-1-8：醫院管路事件種類

(N = 1,550 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

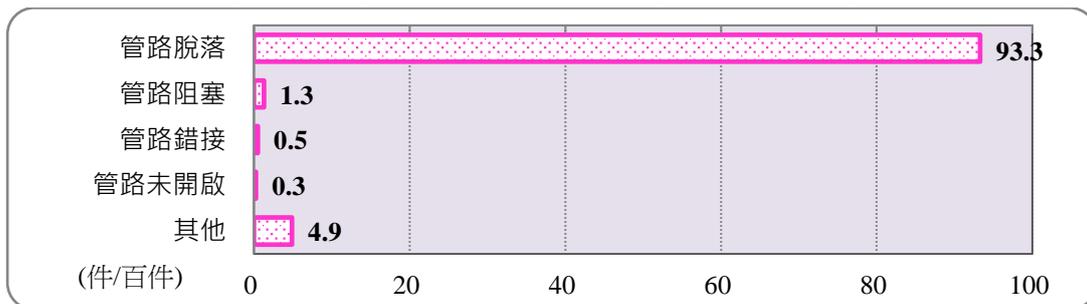


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型

(N = 1,550 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

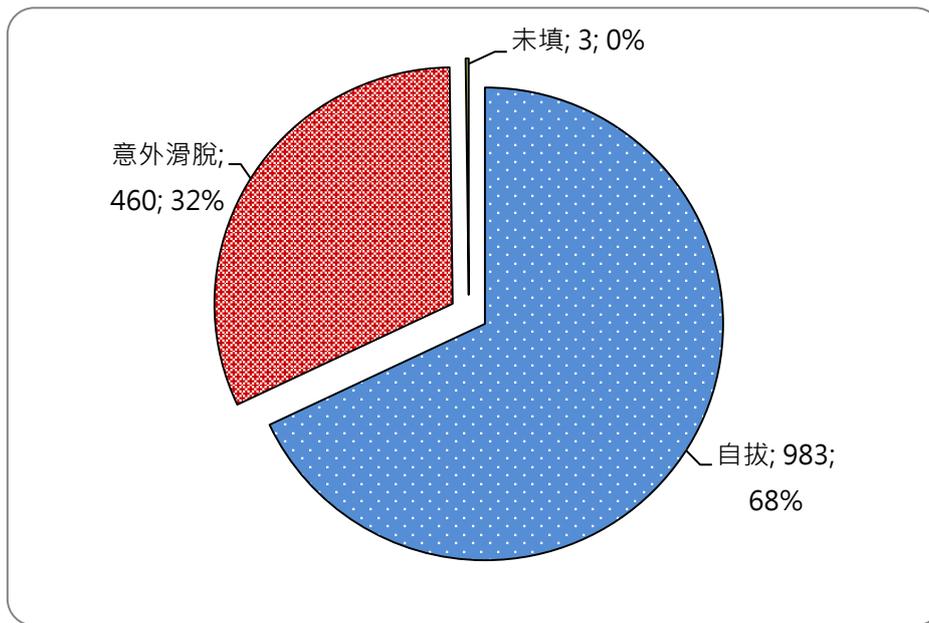


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型  
(N = 1,446 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院其各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (0.2)	110 (3.2)	204 (5.9)	880 (25.2)	<u>2,274</u> (65.2)	11 (0.3)	3,486
跌倒事件	0 (0.0)	0 (0.0)	45 (2.3)	342 (17.2)	<u>655</u> (33.0)	<u>934</u> (47.1)	0 (0.0)	9 (0.5)	1,985
手術事件	2 (1.0)	0 (0.0)	7 (3.5)	17 (8.6)	17 (8.6)	70 (35.4)	74 (37.4)	11 (5.6)	198
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.8)	2 (1.6)	3 (2.4)	35 (28.0)	81 (64.8)	3 (2.4)	125
醫療事件	4 (1.1)	<u>1</u> (0.3)	28 (7.6)	92 (24.9)	74 (20.0)	101 (27.3)	57 (15.4)	13 (3.5)	370
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (5.7)	12 (13.6)	39 (44.3)	17 (19.3)	15 (17.0)	88
治安事件	0 (0.0)	1 (0.4)	0 (0.0)	11 (4.0)	6 (2.2)	194 (70.0)	5 (1.8)	<u>60</u> (21.7)	277
傷害行為	1 (0.4)	0 (0.0)	2 (0.9)	24 (10.7)	61 (27.2)	119 (53.1)	5 (2.2)	12 (5.4)	224
管路事件	5 (0.3)	1 (0.1)	16 (1.0)	<u>583</u> (37.6)	515 (33.2)	420 (27.1)	4 (0.3)	6 (0.4)	1,550
非預期心跳停止	<u>83</u> (51.2)	<u>10</u> (6.2)	<u>62</u> (38.3)	4 (2.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (1.9)	162
麻醉事件	1 (7.7)	1 (7.7)	2 (15.4)	4 (30.8)	3 (23.1)	1 (7.7)	1 (7.7)	0 (0.0)	13
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (0.9)	22 (2.7)	292 (35.7)	99 (12.1)	396 (48.4)	2 (0.2)	818
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (4.1)	17 (7.7)	94 (42.5)	93 (42.1)	8 (3.6)	221
<b>總計</b>	96	14	177	1,225	1,859	2,986	3,007	153	9,517

(N=9,517 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析

1. 傷害行為事件

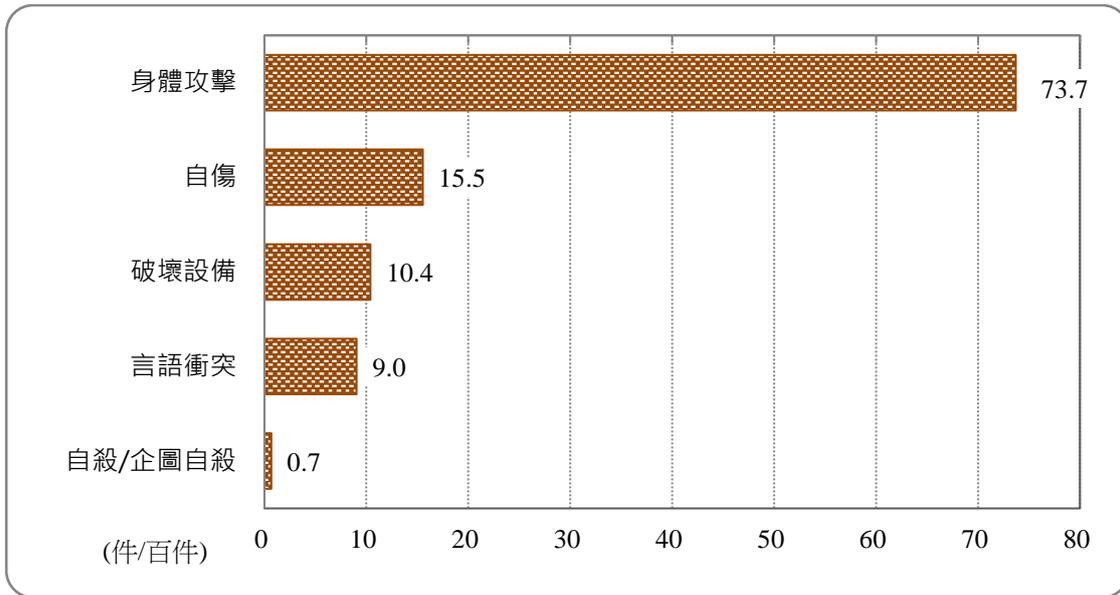


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型  
(N = 586 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

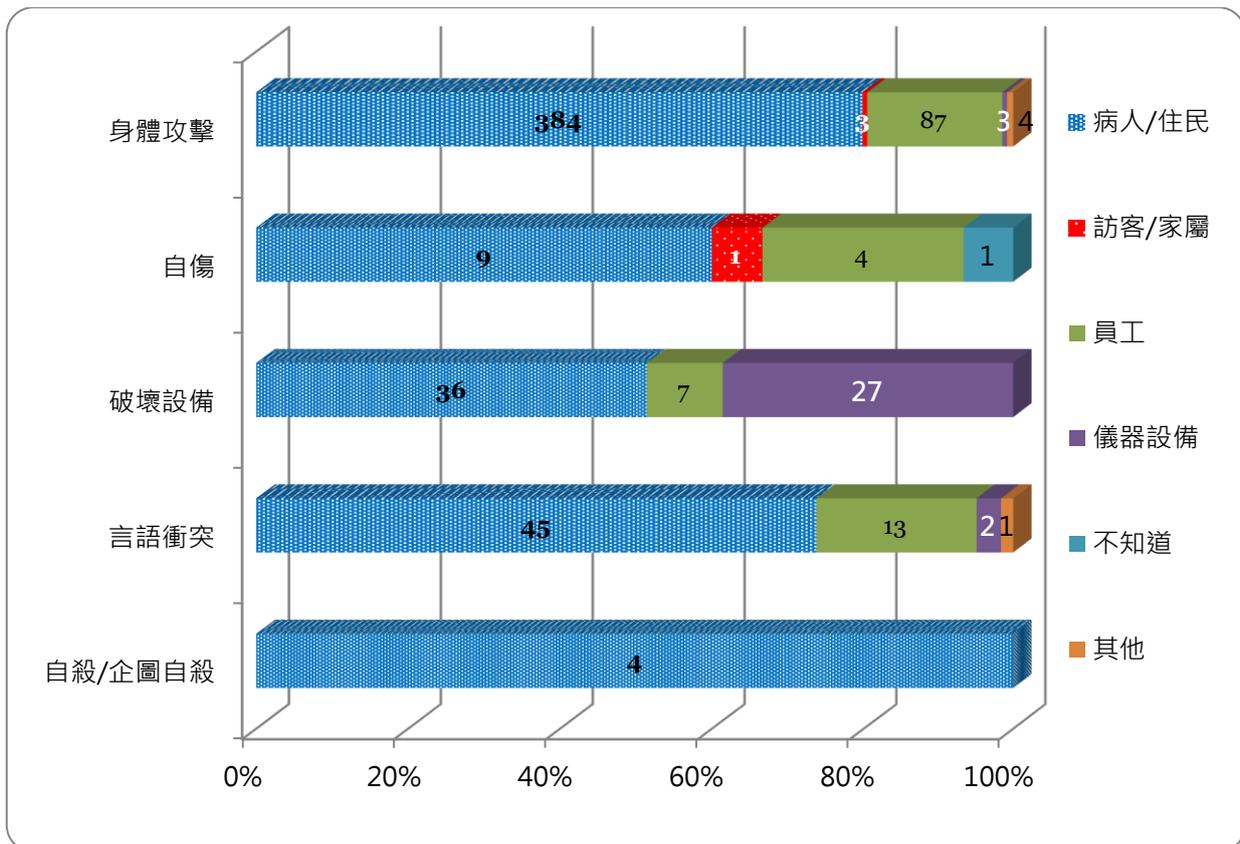


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較  
(N = 586 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

2. 跌倒事件

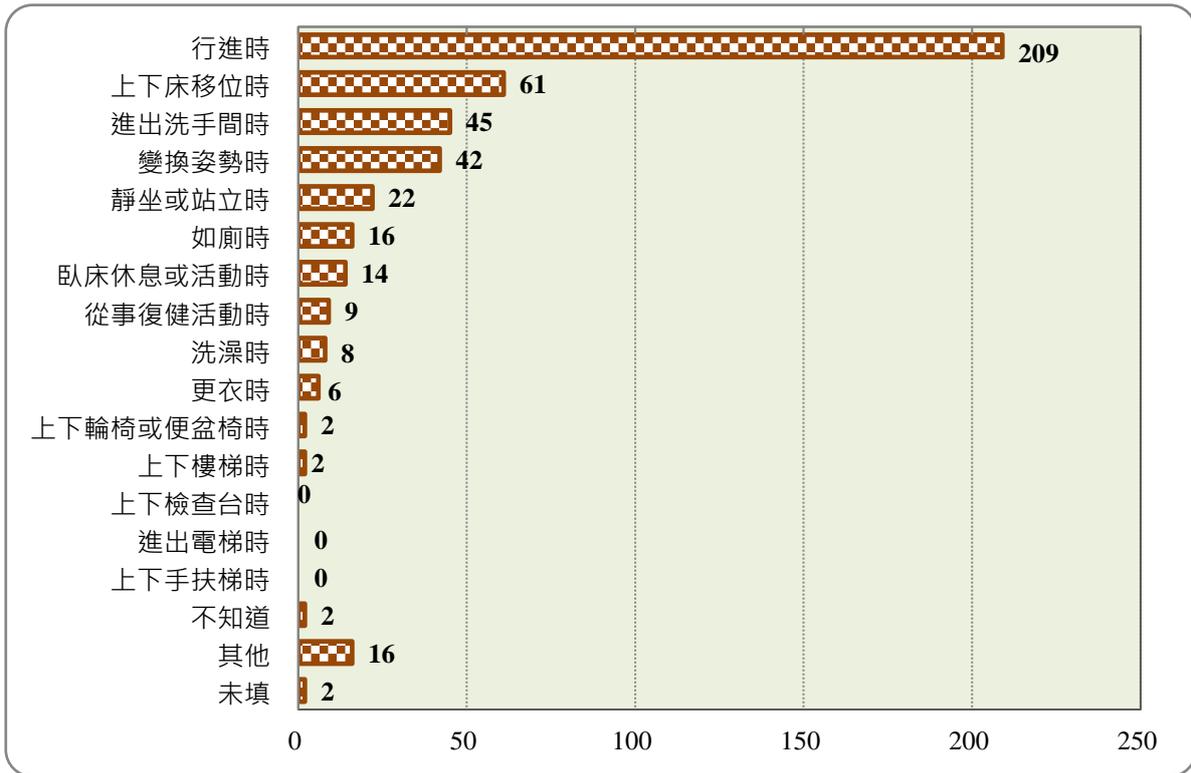


圖 4-2-3：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 456 ; N 為本季通報事件數)

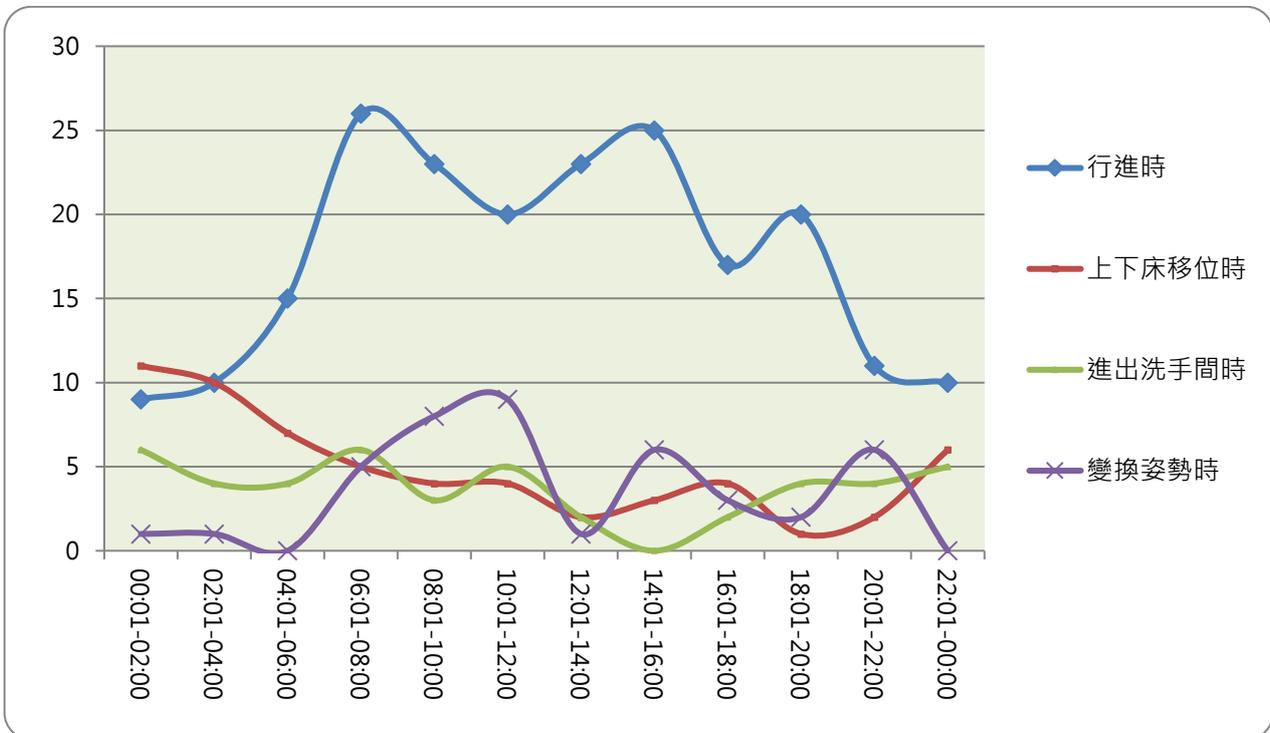


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前四項活動過程交叉分析

(N = 355 ; N 為本季精神科醫院跌倒主要前四項活動通報事件數，不含 2 件未填)

表 4-2-1：精神科醫院其各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)		N
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(9.0)	24	(35.8)	<u>35</u>	(52.2)	2	(3.0)		67
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	<u>6</u>	(1.3)	<u>68</u>	(14.9)	<u>198</u>	(43.4)	178	(39.0)	0	(0.0)	6	(1.3)		456
醫療事件	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(9.5)	9	(42.9)	6	(28.6)	3	(14.3)	0	(0.0)	1	(4.8)		21
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(7.7)	1	(7.7)	5	(38.5)	6	(46.2)	0	(0.0)		13
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(1.2)	1	(1.2)	68	(80.0)	8	(9.4)	<u>7</u>	(8.2)		85
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(0.8)	29	(5.7)	149	(29.2)	<u>323</u>	(63.2)	4	(0.8)	2	(0.4)		511
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(33.3)	2	(66.7)	0	(0.0)	0	(0.0)		3
非預期心跳停止	<u>2</u>	(40.0)	<u>2</u>	(40.0)	1	(20.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)		5
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)		1
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(11.1)	15	(83.3)	1	(5.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)		18
<b>總計</b>	<b>2</b>	<b>(0.2)</b>	<b>2</b>	<b>(0.2)</b>	<b>15</b>	<b>(1.3)</b>	<b>123</b>	<b>(10.4)</b>	<b>363</b>	<b>(30.8)</b>	<b>604</b>	<b>(51.2)</b>	<b>53</b>	<b>(4.5)</b>	<b>18</b>	<b>(1.5)</b>		<b>1,180</b>

(N = 1,180 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)