

台灣病人安全通報系統

Taiwan Patient safety Reporting system

2016 年第 1 季報表資料



本報表為 2016 年第 1 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目 錄

摘 要.....	3
本季統計結果.....	5
一、通報狀況：.....	5
(一)通報來源與管道	5
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計	5
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計	5
(二)通報事件之發生月份.....	5
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)	5
(三)事件類別校正分析	6
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計	6
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計	6
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計	7
(四)本季通報常見問題提醒	7
二、整體事件分析：.....	8
(一)各類事件通報事件數.....	8
圖 2-1-1：整體通報事件類別	8
(二)事件發生地點.....	8
圖 2-2-1：整體發生地點分布	8
(三)各類事件發生時段	9
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	9
(四)事件影響對象為病人之基本資料.....	10
1.年齡.....	10
圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布	10
圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布	10
2.性別.....	11
圖 2-4-3：性別分布.....	11
圖 2-4-4：各類事件性別分布	11
3.事件對病人健康的影響程度	12
圖 2-4-5：整體嚴重程度分布	12
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度	12
(五)各類事件可能原因	13
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計	13
(六)各類事件預防方法	13
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計	13
(七)通報者相關分析：	14
圖 2-7-1：通報者身分別統計	14

圖 2-7-2：通報者工作年資分布	14
三、各類機構通報事件重點分析	15
(一) 各類機構通報事件	15
表 3-1-1：各類機構通報事件	15
(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	15
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	15
(三) 各機構別通報事件之 SAC 統計	16
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	16
圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	16
圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	16
四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析	17
(一) 醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析	17
1. 藥物事件	17
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	17
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	17
圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	18
圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細	18
2. 跌倒事件	19
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	19
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前六項活動過程線性圖	19
3. 管路事件	20
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於項活動過程	20
圖 4-1-8：醫院管路事件種類	20
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型	20
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型	21
表 4-1-1：醫院其各類事件對病人健康的影響程度	21
(二) 精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析	22
1. 跌倒事件	22
圖 4-2-1：精神科醫院跌到事件發生時從事何項活動過程	22
圖 4-2-2：精神科醫院跌到事件發生時段與主要前四項活動過程交叉分析	22
2. 傷害行為事件	23
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型	23
圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	23
表 4-2-1：精神科醫院其各類事件對病人健康的影響程度	24

摘 要

本季自 2016 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間共收案通報件數 16,002 件，新增 13 家醫療院所加入，累計參與機構家數達 6,801 家。本季通報家數共 341 家，通報率為 5.0% (本季通報家數/參與總家數)，如不計診所及衛生所，機構通報率為 44.7%(327/731)。通報管道經機構通報 15,977 件、個人通報 25 件。通報方式以家數為例，經線上通報共 183 家、軟體上傳共 130 家、資料庫匯入共 38 家；以件數為例，本季經軟體上傳共 7,411 件、資料庫匯入共 5,955 件、線上通報共 2,636 件。本季通報機構家數仍以線上通報方式居多 (佔 53.7%)，通報件數則以軟體上傳最多 (佔 46.3%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 5,149 件、跌倒事件 3,897 件、手術事件 303 件、輸血事件 161 件、醫療照護事件 540 件、公共意外 319 件、治安事件 521 件、管路事件 2,559 件、院內不預期心跳停止事件 227 件、麻醉事件 6 件、傷害行為事件 1,077 件、檢查檢驗病理切片事件 1,022 件及其他類事件 221 件。就發生機構別包括醫院 14,189 件、精神科醫院 1,454 件、護理之家 270 件、精神復健機構 18 件、養護機構 31 件、居家照護 7 件、診所/衛生所 23 件、其他機構 (含未填) 10 件。本季通報事件別以藥物事件最多 (佔 32.2%)，跌倒事件其次 (佔 24.4%)，第三為管路事件 (佔 16.0%)；通報事件之發生機構別是以醫院 (佔 88.7%) 最多，其次精神科醫院 (佔 9.1%)，護理之家 (佔 1.7%)，而養護機構及基層診所、衛生所等機構通報事件皆佔 1% 以下。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 15,486 件，對病人造成傷害事件共 5,663 件 (佔 36.6%)，其中有 438 件 (佔 2.8%) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件共 9,533 件 (佔 61.6%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因 (可能原因為複選)，**藥物事件在醫院與精神科醫院**皆以人員個人因素 (簡稱人為因素) 為最高，每百件事件比率分別為 74.5 及 85.5，其次為工作狀態/流程設計因素 (簡稱系統因素)，每百件事件比率分別為 33.6 及 24.5。**跌倒事件則在醫院與精神科醫院**皆以病人生理及行為因素 (簡稱病人因素) 最高，每百件事件比率分別為 85.1 及 75.6。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高，每百件事件比率為 65.5；精神科醫院傷害事

件發生可能原因同樣以病人因素為主，每百件事件比率為 91.2。

本季未收案事件共 2,617 件，約佔本季通報案件 14.1%，未收案原因以**重複案件**最多，共 1,161 件，主要來源為 XML 資料重複上傳；其次為**事件描述不全案件**，如文字敘述不全、應填欄位未填等，無法協助補充與分類者共 669 件；第三為**其他非 TPR 案件**，如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重查核)及與病人安全無關之案件等，共 535 件；其他不符格式案件還包含空白事件 89 件、抱怨事件 65 件、壓瘡案件 44 件、員工針扎 25 件、ADR(醫、藥材不良)案件 22 件、測試事件 4 件及逾期事件 3 件。

事件類別校正件數總計 816 件，佔所有事件之 5.1%；轉歸為他類事件以其他事件類別最多，計有 409 件，佔校正前事件數之 72.1%；原案件轉歸類別件數最多者為**原其他事件轉歸為醫療照護事件**，計 135 件，佔其他事件轉歸事件數之 33.0%；其次為由**原醫療事件轉歸為檢查檢驗事件類別**，計 74 件，佔醫療事件轉歸事件數之 35.2%。

TPR 系統自 2015 年 10 月進行系統改版，部分事件表單呈現內容已改為 2015 版格式。感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他		小計	
2016 第 1 季	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
家數*	17	(5.0)	70	(20.5)	191	(56.0)	30	(8.8)	33	(9.7)	341	(100.0)
件數	4,897	(30.6)	6,389	(39.9)	3,204	(20.0)	1,333	(8.3)	179	(1.1)	16,002	(100.0)

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2016 第 1 季	N	%	N	%	N	%	N	%
家數*	183	(53.7)	130	(38.1)	38	(11.1)	341**	(100.0)
件數	2,636	(16.5)	7,411	(46.3)	5,955	(37.2)	16,002	(100.0)

*「家數」統計為所有參與機構 2016 年第 1 季期間有通報之家數統計，參與機構只計算一次，非累計數值。

**2016Q1 機構雖同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家。

(二)通報事件之發生月份

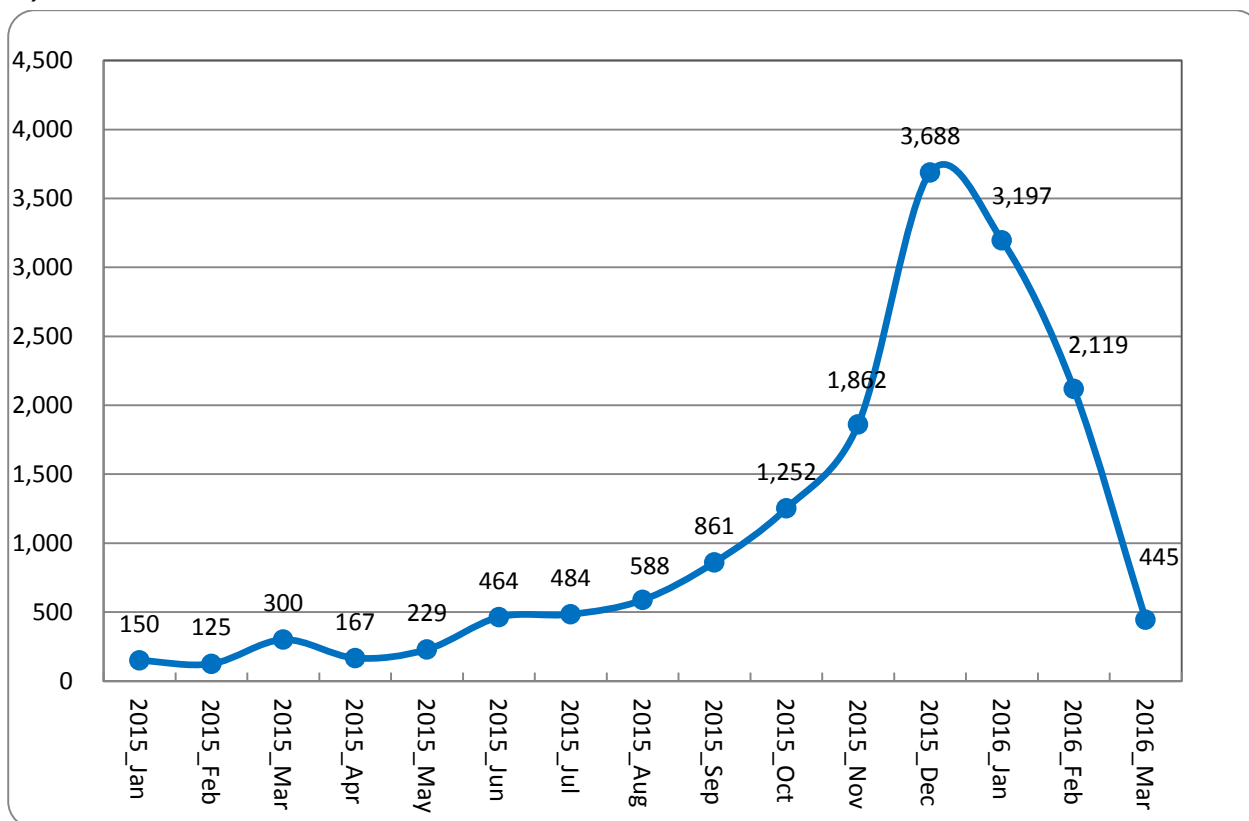


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 15,931；N 為本季通報事件數，不包含 71 件未填)

(三)事件類別校正分析

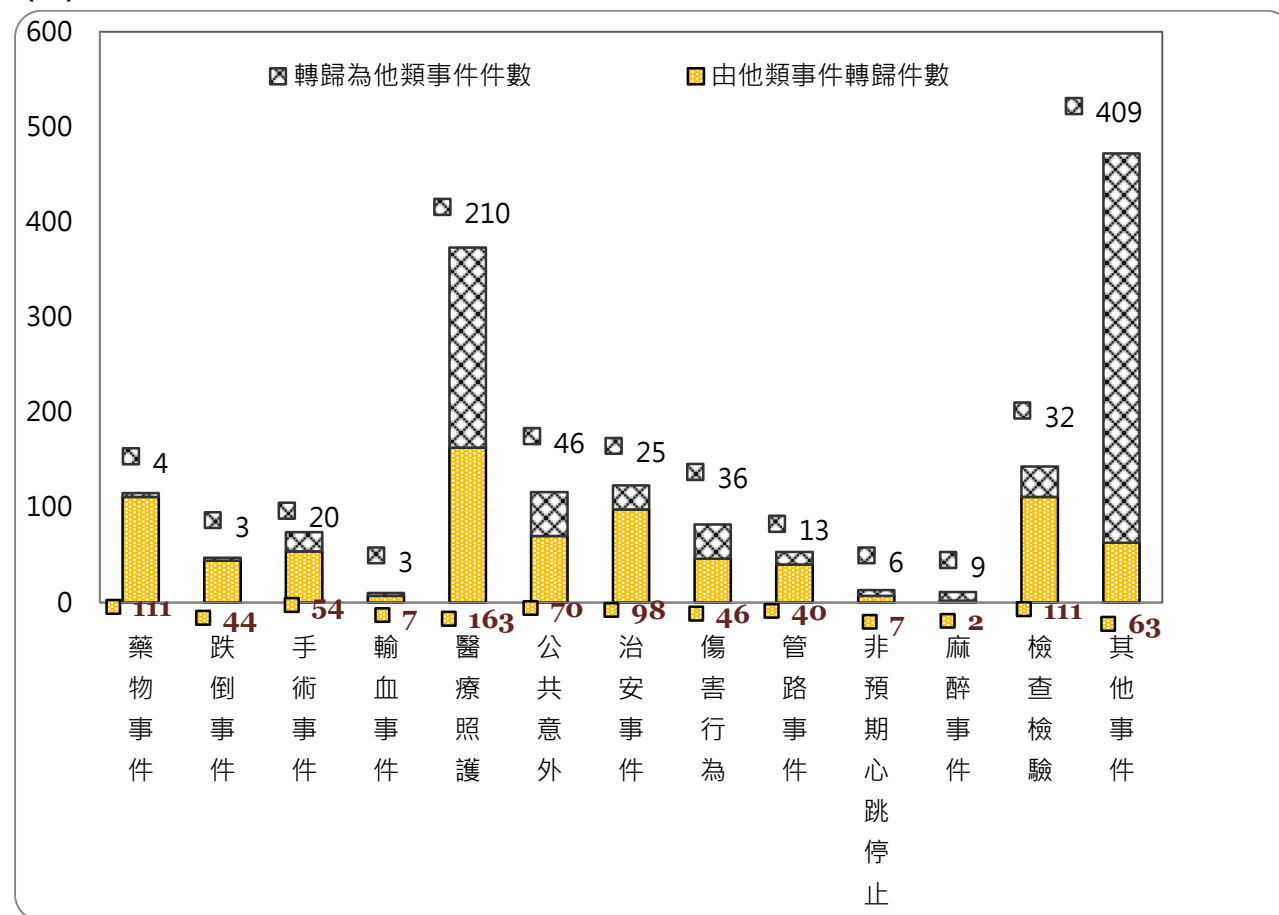


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計
(本季通報件數 16,002 件，經類別校正件數 816 件)

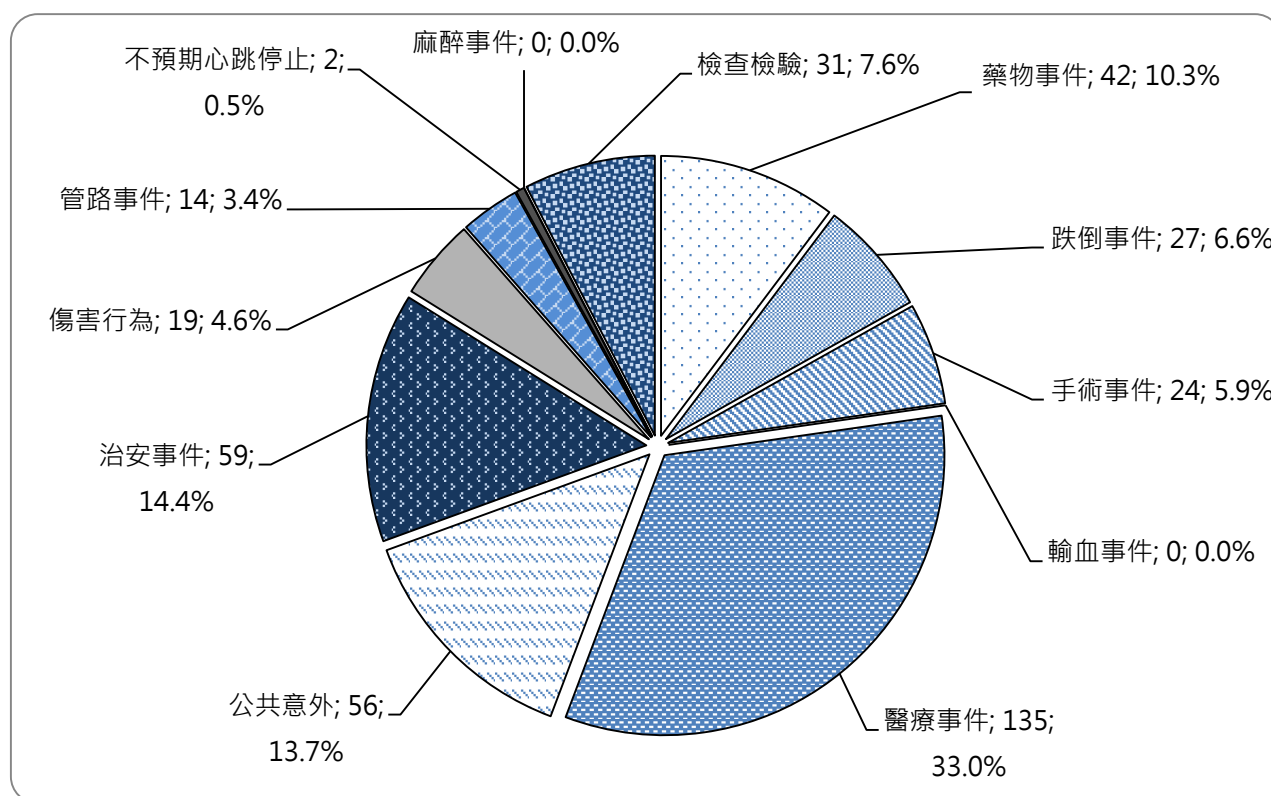


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計
(其他事件轉歸類別共計 409 件)

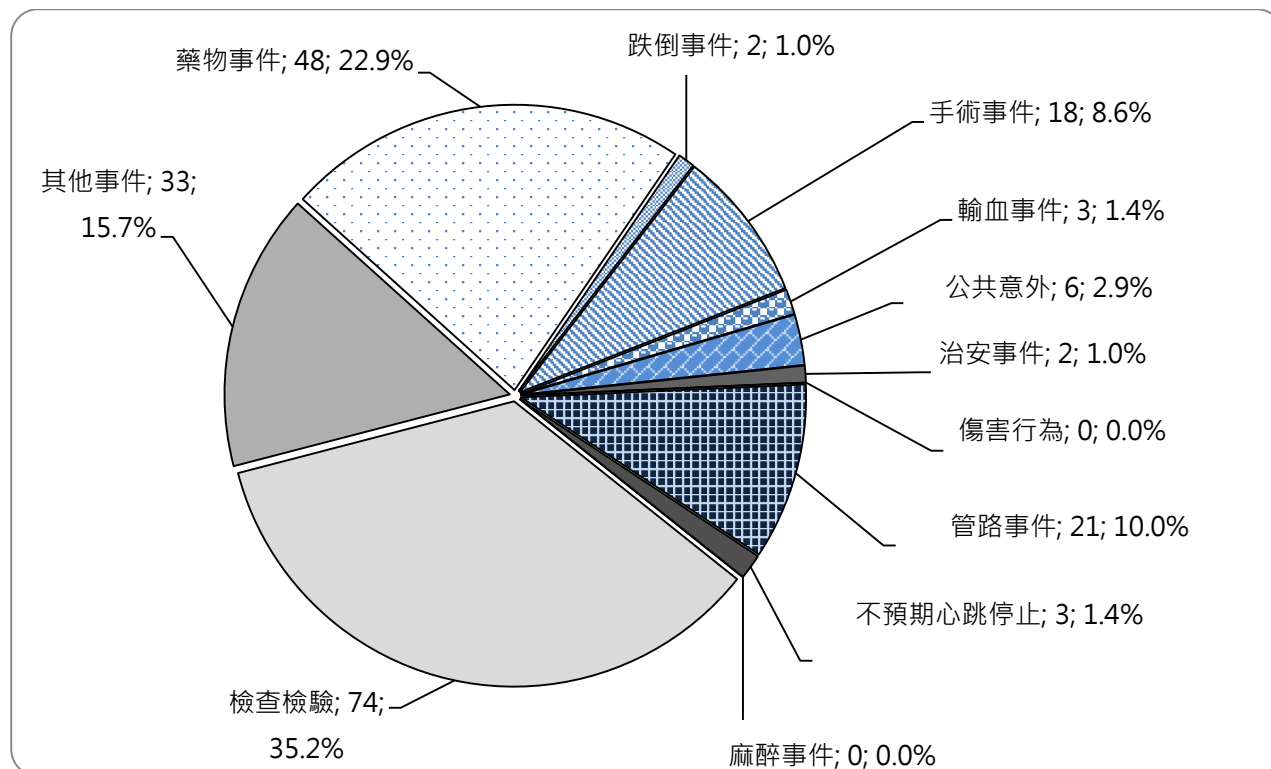


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計

(醫療照護事件轉歸類別共計 210 件)

(四)本季通報常見問題提醒

本季通報死亡案件共 156 件，扣除 139 件為非預期心跳停止死亡案件，剩餘 17 件案件分別為 4 件管路事件(與病人自拔管相關)、5 件醫療事件(1 件與評估有關，3 件與轉運送相關、1 件為食物哽塞引起)、3 件傷害事件(自殺)、2 件跌倒事件，檢查檢驗事件(檢驗異常值未通知)、手術(術式操作錯誤)、治安事件(私自離院)則各有 1 件死亡案例。

由圖 1-2-1 可發現，僅約 36.4%的通報事件於事件發生 2016 年當季完成上傳至 TPR 系統，有 63.6%的事件則為 2015 年發生案件，希望各參與機構能於每個月將已完案的案件上傳至 TPR。

本季不符格式案件以「重複案件」情形最多，其中又以使用 XML 匯入所佔比例最高，可能與 2016Q1 多數機構已改用新版系統通報，使用習慣改變有關，提醒相關機構在上傳案件前應完成案件資料檢視，避免重複上傳影響資料正確性。

另外，舉凡「藥物」、「管路」、「手術」、「麻醉」、「檢查/檢驗/病理切片」、「醫療照護」等事件之受影響對象皆應以病人為主體，卻常見機構只勾選影響對象為員工，與敘述欄位內容所描述真正受到影響的對象(病人)不符。對於事件類別定義、錯誤階段常見之混淆分別敘述於下：

1. 檢查/檢驗/病理切片事件發生錯誤階段問題

- 檢驗科發報告時，若檢驗數據與病人臨床症狀不符，事件發生階段應勾選『檢查單位報告階段/判讀錯誤』；若因抄寫或電腦輸入錯誤而致數值與實際檢驗數據不同，則應勾選『檢查單位報告階段/轉錄錯誤』。
- 不同顏色的試管可能含有不同的抗凝劑，若將血液檢體置放於不正確的試管，會影響檢驗的結果。因此，若檢體注入錯誤的試管或應冰浴但未冰浴即送檢，事件發生階段可勾

選『採檢/送檢階段/檢體保存方式錯誤/檢體污染』。

2. 麻醉事件

- 麻醉過程放置氣管內管時造成假牙脫落，事件發生類型應勾選『插管相關』。(註:若非發生於麻醉過程則通報至「醫療照護事件」)。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

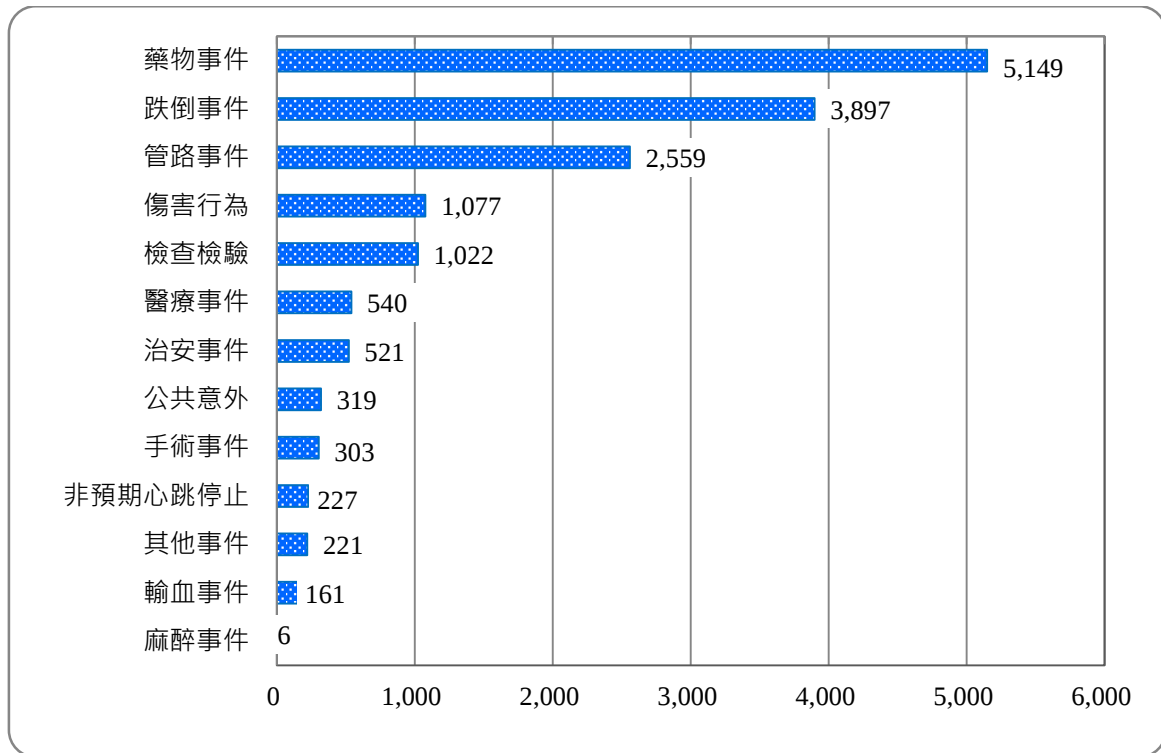


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 16,002 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

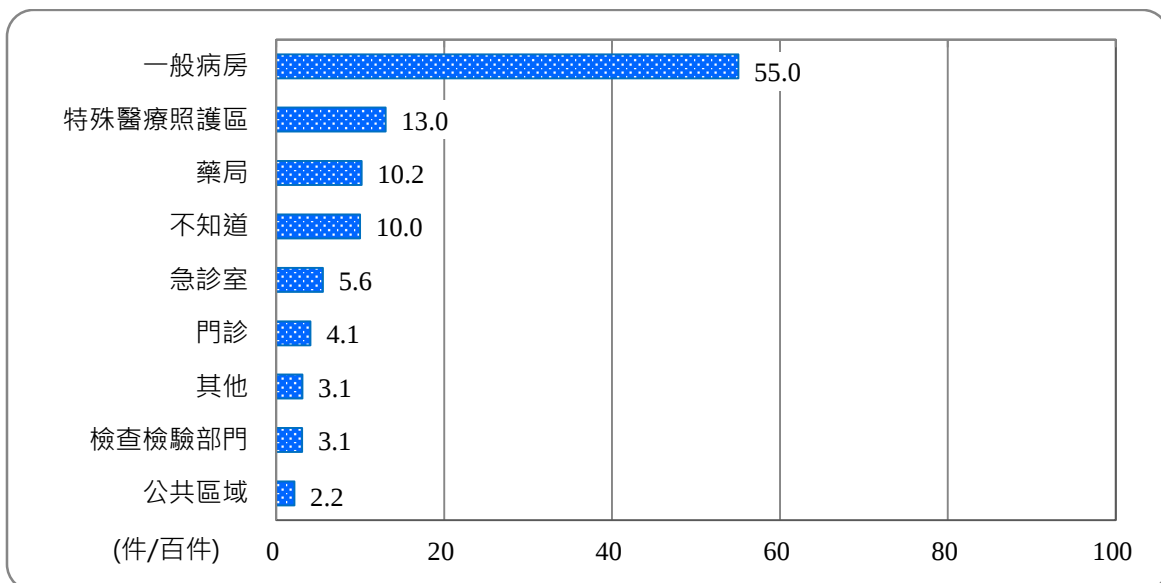


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N=16,002 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	147	47	67	130	780	881	593	754	690	357	417	155	131	
跌倒事件	261	293	297	412	375	391	315	326	329	310	290	219	79	
手術事件	6	3	3	14	63	55	53	34	25	15	13	9	10	
輸血事件	2	2	3	4	31	25	22	21	18	11	11	8	3	
醫療事件	18	13	15	36	83	83	47	79	58	38	25	17	28	
公共意外	11	12	6	20	70	50	32	46	22	23	12	8	7	
治安事件	22	18	12	34	63	65	68	69	54	40	41	28	7	
傷害行為	28	20	27	76	104	152	114	119	124	139	119	47	8	
管路事件	222	223	256	248	188	177	170	226	199	210	201	204	35	
非預期心跳停止	19	14	25	21	26	20	19	21	15	15	20	10	2	
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	1	0	0	
檢查檢驗	28	18	23	67	160	178	94	138	107	75	49	40	45	
其他事件	6	4	2	11	33	34	24	46	20	11	11	2	17	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 16,002；N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四)事件影響對象為病人之基本資料

1.年齡

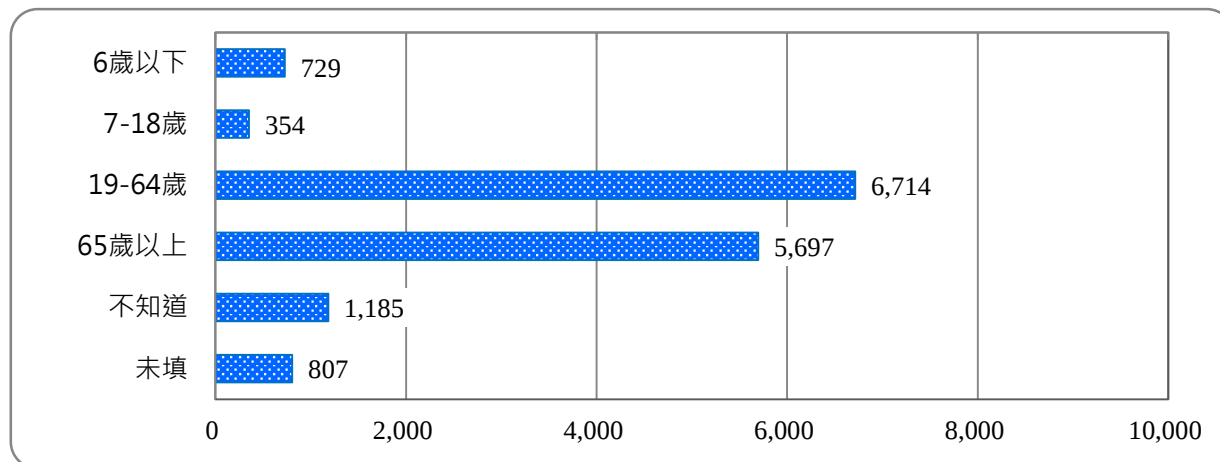


圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布

(N=15,486；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

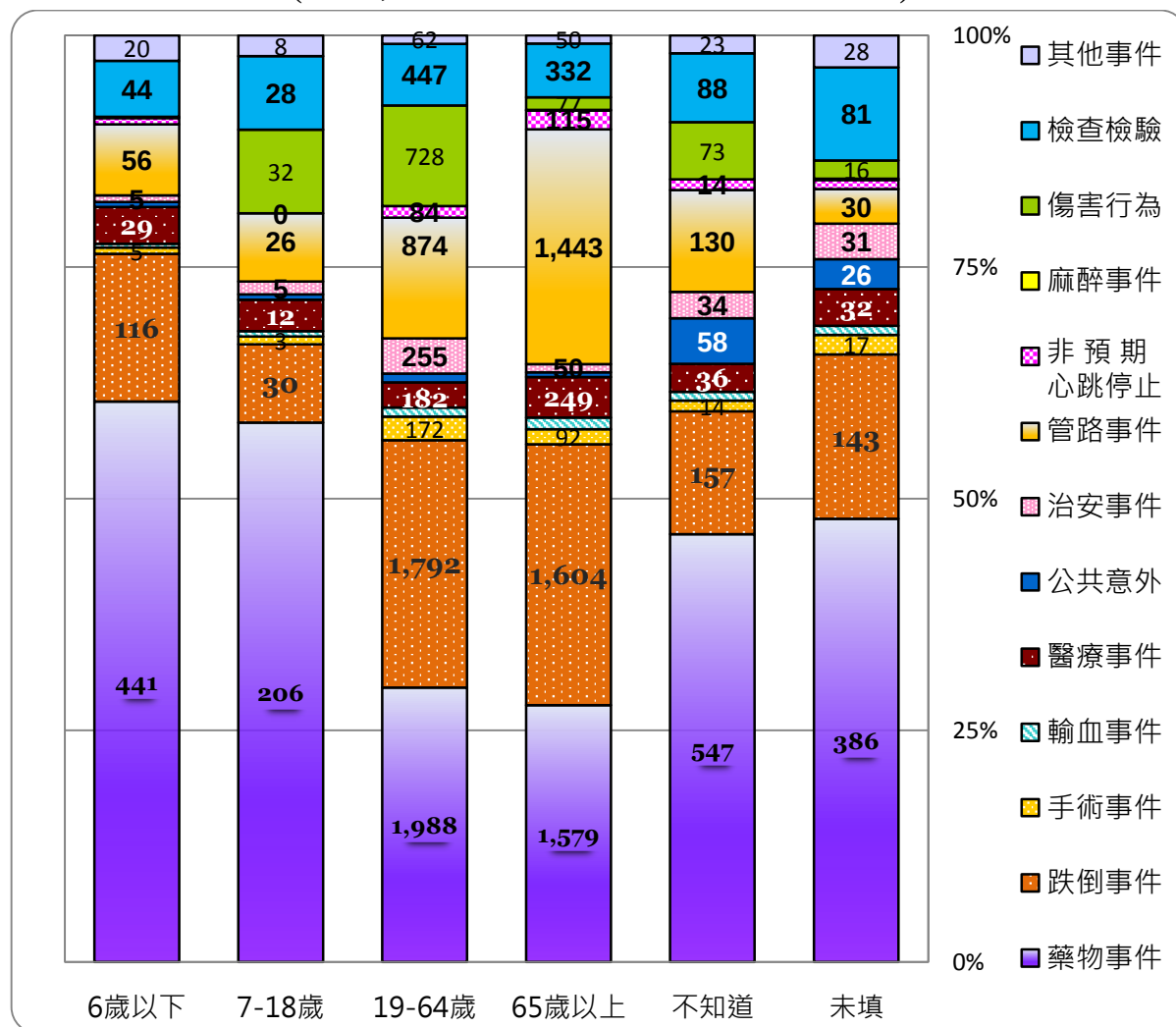


圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布

(N=15,486；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

2.性別

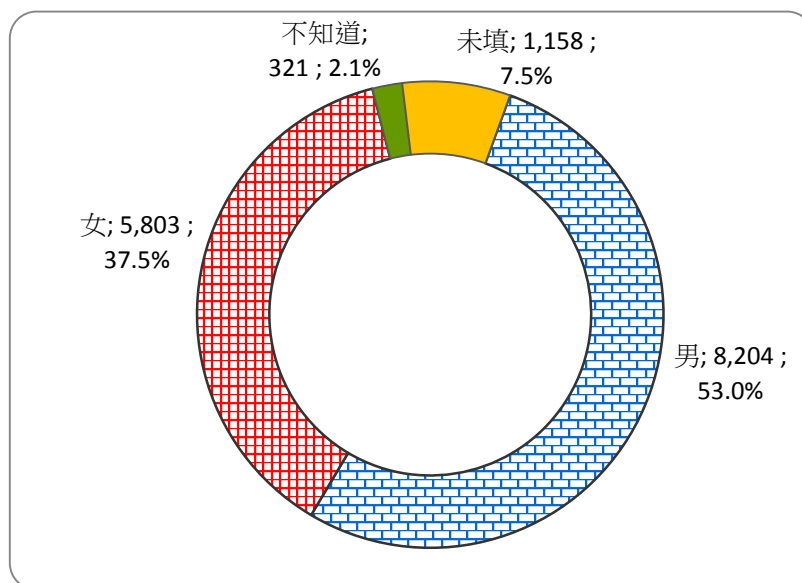


圖 2-4-3：性別分布

(N=15,486；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

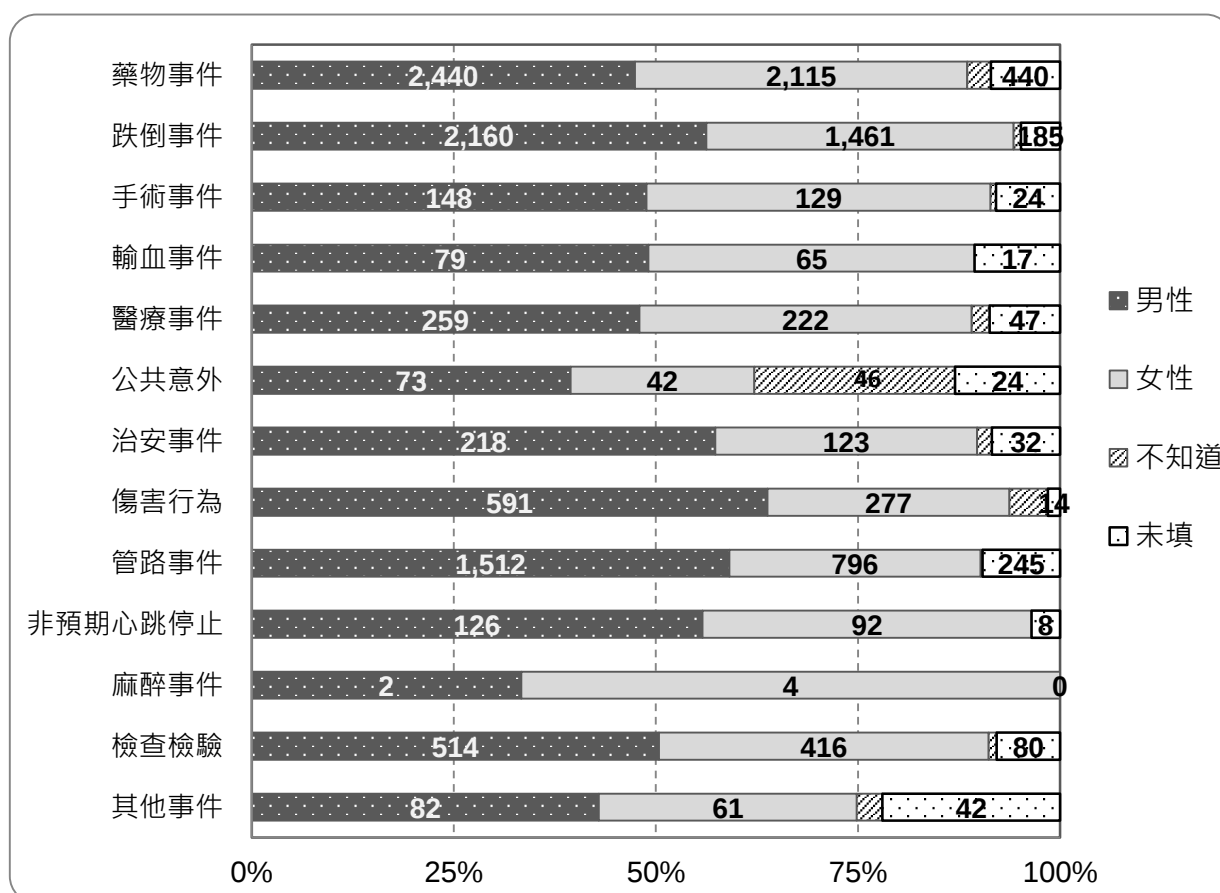


圖 2-4-4：各類事件性別分布

(N=15,486；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

3.事件對病人健康的影響程度

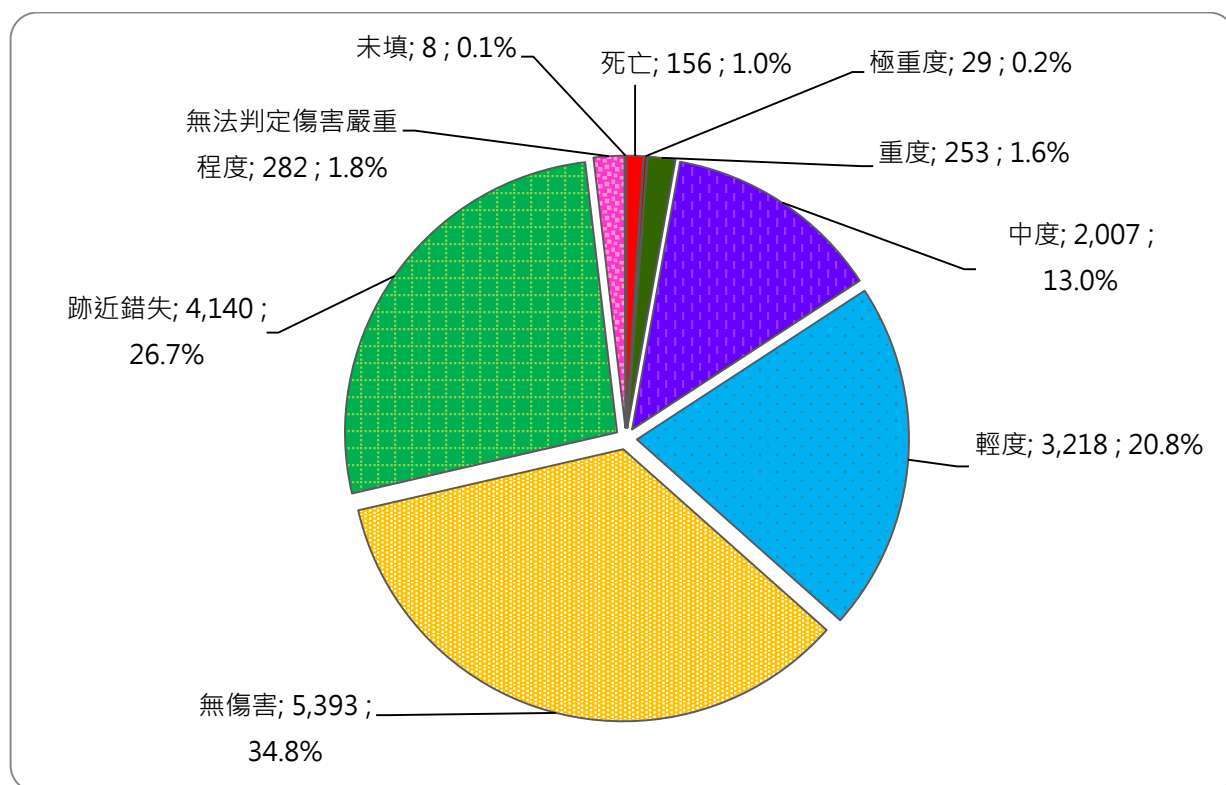


圖 2-4-5：整體嚴重程度分布

(N=15,486 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	未填	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	1 (0.0)	6 (0.1)	178 (3.5)	284 (5.5)	1,245 (24.2)	<u>3,338</u> (64.9)	<u>94</u> (1.8)	1 (0.0)	5,147
跌倒事件	2 (0.1)	1 (0.0)	<u>85</u> (2.2)	581 (15.1)	<u>1,260</u> (32.8)	<u>1,885</u> (49.1)	0 (0.0)	23 (0.6)	5 (0.1)	3,842
手術事件	1 (0.3)	1 (0.3)	11 (3.6)	33 (10.9)	49 (16.2)	98 (32.3)	94 (31.0)	16 (5.3)	0 (0.0)	303
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (5.6)	2 (1.2)	54 (33.5)	87 (54.0)	9 (5.6)	0 (0.0)	161
醫療事件	5 (0.9)	5 (0.9)	61 (11.3)	140 (25.9)	147 (27.2)	142 (26.3)	20 (3.7)	19 (3.5)	1 (0.2)	540
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (7.0)	16 (8.6)	101 (54.6)	28 (15.1)	26 (14.1)	1 (0.5)	185
治安事件	1 (0.3)	1 (0.3)	1 (0.3)	10 (2.6)	22 (5.8)	281 (73.9)	16 (4.2)	48 (12.6)	0 (0.0)	380
管路事件	4 (0.2)	1 (0.0)	10 (0.4)	<u>926</u> (36.2)	933 (36.5)	677 (26.5)	3 (0.1)	5 (0.2)	0 (0.0)	2,559
非預期心跳停止	<u>139</u> (61.5)	<u>18</u> (8.0)	64 (28.3)	2 (0.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (1.3)	0 (0.0)	226
麻醉事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (66.7)	2 (33.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6
傷害行為	3 (0.3)	1 (0.1)	8 (0.9)	73 (7.9)	291 (31.4)	524 (56.6)	10 (1.1)	16 (1.7)	0 (0.0)	926
檢查檢驗	1 (0.1)	0 (0.0)	4 (0.4)	23 (2.3)	199 (19.5)	292 (28.6)	488 (47.8)	13 (1.3)	0 (0.0)	1,020
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (1.6)	15 (7.9)	13 (6.8)	94 (49.2)	56 (29.3)	10 (5.2)	0 (0.0)	191
總計	156 (1.0)	29 (0.2)	253 (1.6)	2,007 (13.0)	3,218 (20.8)	5,393 (34.8)	4,140 (26.7)	282 (1.8)	8 (0.1)	15,486

(N = 15,486 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	其他	不知道	未填	事件數
各類事件	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N
藥物事件	1,721 (33.4)	170 (3.3)	3,845 (74.7)	459 (8.9)	275 (5.3)	0 (0.0)	282 (5.5)	362 (7.0)	150 (2.9)	48 (0.9)	5,149
跌倒事件	229 (5.9)	3,259 (83.6)	567 (14.5)	238 (6.1)	706 (18.1)	712 (18.3)	140 (3.6)	238 (6.1)	14 (0.4)	0 (0.0)	3,897
手術事件	226 (74.6)	1 (0.3)	224 (73.9)	53 (17.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	155 (51.2)	3 (1.0)	7 (2.3)	0 (0.0)	303
輸血事件	81 (50.3)	0 (0.0)	126 (78.3)	6 (3.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	26 (16.1)	5 (3.1)	2 (1.2)	0 (0.0)	161
醫療事件	309 (57.2)	107 (19.8)	391 (72.4)	54 (10.0)	6 (1.1)	0 (0.0)	194 (35.9)	11 (2.0)	3 (0.6)	0 (0.0)	540
公共意外	18 (5.6)	4 (1.3)	35 (11.0)	215 (67.4)	84 (26.3)	0 (0.0)	13 (4.1)	28 (8.8)	18 (5.6)	0 (0.0)	319
傷害行為	12 (1.1)	976 (90.6)	20 (1.9)	5 (0.5)	3 (0.3)	0 (0.0)	280 (26.0)	4 (0.4)	4 (0.4)	0 (0.0)	1,077
管路事件	848 (33.1)	1,674 (65.4)	969 (37.9)	21 (0.8)	6 (0.2)	0 (0.0)	768 (30.0)	85 (3.3)	33 (1.3)	0 (0.0)	2,559
非預期心跳停止	23 (10.1)	173 (76.2)	15 (6.6)	1 (0.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (4.0)	3 (1.3)	28 (12.3)	10 (4.4)	227
麻醉事件	2 (33.3)	3 (50.0)	4 (66.7)	1 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6
檢查檢驗	634 (62.0)	9 (0.9)	858 (84.0)	74 (7.2)	35 (3.4)	0 (0.0)	261 (25.5)	2 (0.2)	24 (2.3)	1 (0.1)	1,022

(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

註：雖治安事件於 2015 表單已可選可能原因，惟 2016Q1 仍有機構使用舊表單通報，故不列入計算。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計

預防方法	加強教育 訓練	改變醫療 照護方式	改變行政 管理	加強溝通 方式	不知道	其他	未填	事件數
事件類別	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N
藥物事件	3,456 (67.1)	1,581 (30.7)	491 (9.5)	1,097 (21.3)	276 (5.4)	208 (4.0)	79 (1.5)	5,149
跌倒事件	3,066 (78.7)	377 (9.7)	258 (6.6)	1,394 (35.8)	61 (1.6)	286 (7.3)	68 (1.7)	3,897
手術事件	213 (70.3)	73 (24.1)	50 (16.5)	90 (29.7)	12 (4.0)	12 (4.0)	6 (2.0)	303
輸血事件	122 (75.8)	48 (29.8)	18 (11.2)	38 (23.6)	2 (1.2)	1 (0.6)	3 (1.9)	161
醫療事件	356 (65.9)	165 (30.6)	77 (14.3)	182 (33.7)	36 (6.7)	35 (6.5)	8 (1.5)	540
公共意外	77 (24.1)	28 (8.8)	169 (53.0)	38 (11.9)	30 (9.4)	63 (19.7)	4 (1.3)	319
治安事件	252 (48.4)	43 (8.3)	104 (20.0)	266 (51.1)	31 (6.0)	55 (10.6)	0 (0.0)	521
管路事件	2,098 (82.0)	521 (20.4)	142 (5.5)	1,238 (48.4)	31 (1.2)	50 (2.0)	6 (0.2)	2,559
非預期心跳停止	118 (52.0)	50 (22.0)	26 (11.5)	35 (15.4)	56 (24.7)	29 (12.8)	1 (0.4)	227
麻醉事件	6 (100.0)	1 (16.7)	2 (33.3)	3 (50.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6
傷害行為	700 (65.0)	96 (8.9)	75 (7.0)	477 (44.3)	46 (4.3)	46 (4.3)	3 (0.3)	1,077
檢查檢驗	734 (71.8)	234 (22.9)	115 (11.3)	264 (25.8)	58 (5.7)	35 (3.4)	2 (0.2)	1,022
其他事件	124 (56.1)	27 (12.2)	54 (24.4)	45 (20.4)	11 (5.0)	25 (11.3)	4 (1.8)	221
總計	11,322 (70.8)	3,244 (20.3)	1,581 (9.9)	5,167 (32.3)	650 (4.1)	845 (5.3)	184 (1.1)	16,002

(N=16,002，N 為本季收案件數，預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

(七)通報者相關分析：

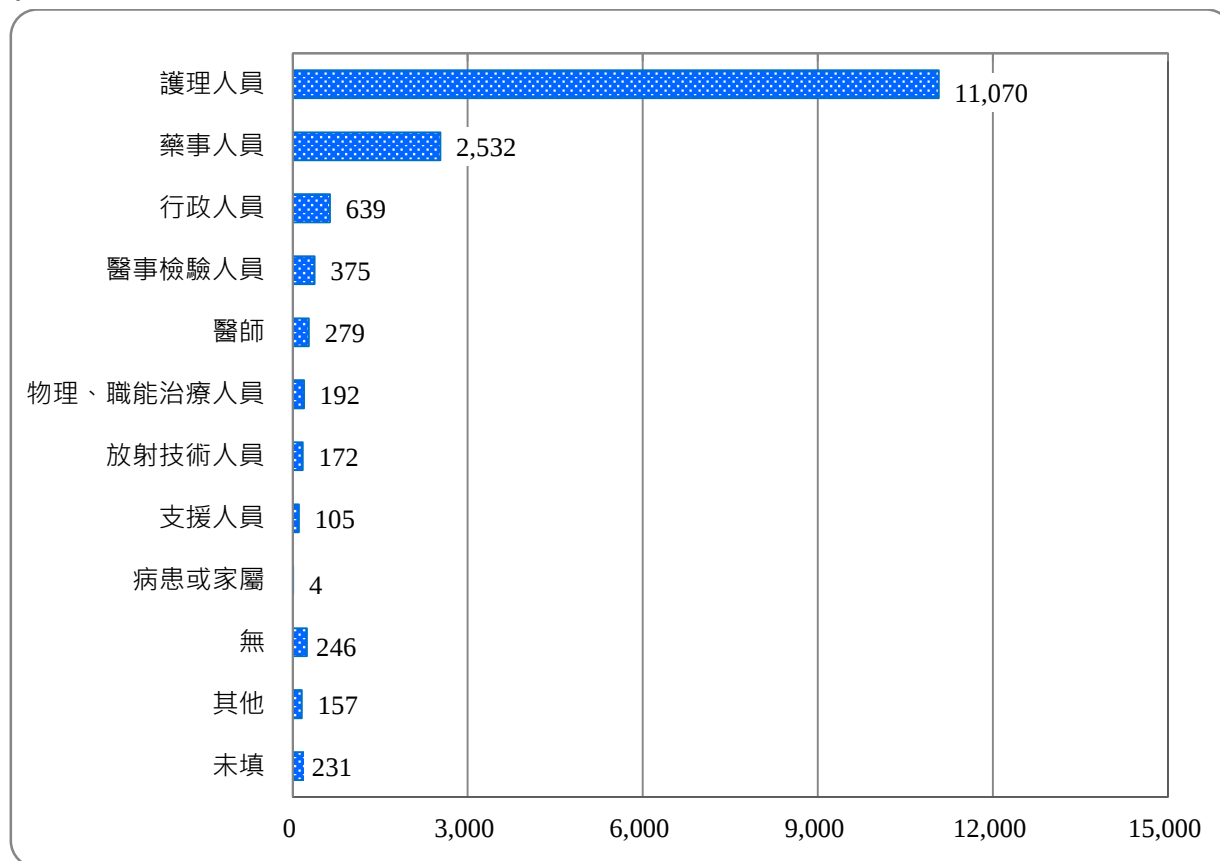


圖 2-7-1：通報者身分別統計

(N=16,002；N 為本季通報事件數)

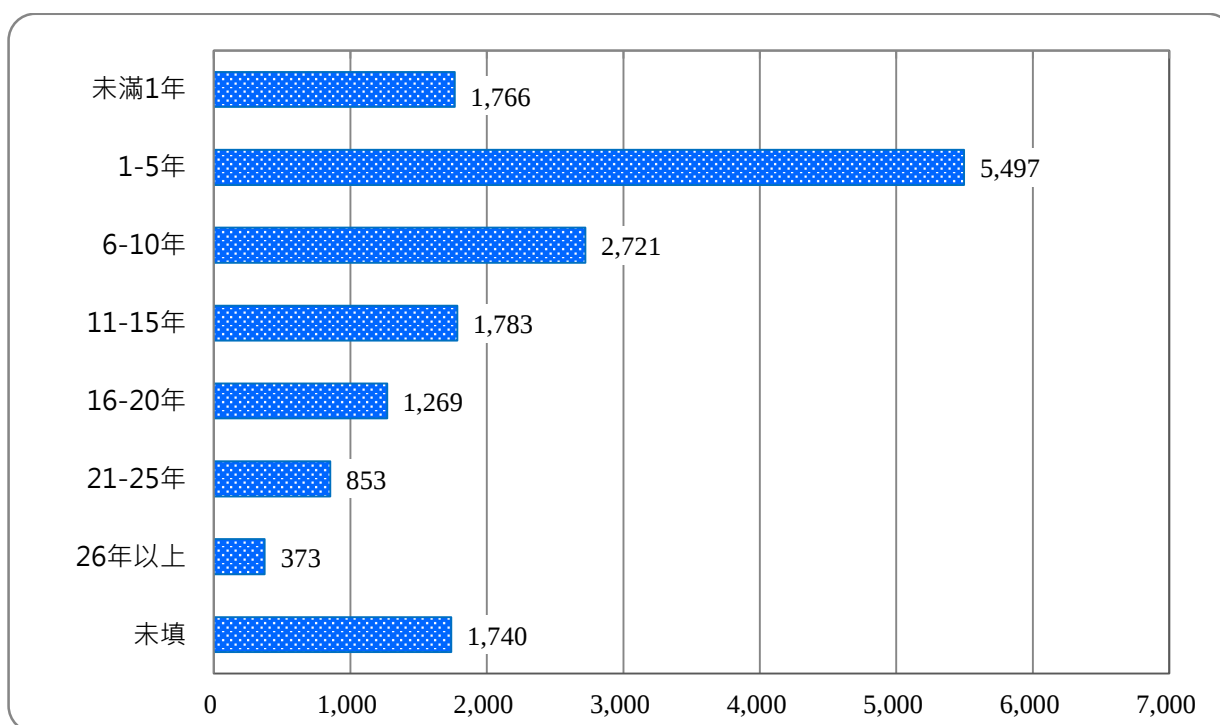


圖 2-7-2：通報者工作年資分布

(N=16,002；N 為本季通報事件數)

三、各類機構通報事件重點分析

(一) 各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		居家 照護		診所		衛生所		其他	事件數		
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	(%)	
藥物事件	5,021	(35.4)	110	(7.6)	13	(4.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(16.7)	1	(20.0)	1	(10.0)	5,149	(32.2)
跌倒事件	3,096	(21.8)	583	(40.1)	172	(63.7)	10	(55.6)	24	(77.4)	0	(0.0)	9	(50.0)	2	(40.0)	1	(10.0)	3,897	(24.4)
手術事件	303	(2.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	303	(1.9)
輸血事件	160	(1.1)	0	(0.0)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	161	(1.0)
醫療事件	488	(3.4)	17	(1.2)	27	(10.0)	0	(0.0)	2	(6.5)	0	(0.0)	3	(16.7)	0	(0.0)	3	(30.0)	540	(3.4)
公共意外	298	(2.1)	16	(1.1)	3	(1.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(40.0)	0	(0.0)	319	(2.0)
治安事件	408	(2.9)	98	(6.7)	13	(4.8)	0	(0.0)	1	(3.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(10.0)	521	(3.3)
管路事件	2,515	(17.7)	4	(0.3)	26	(9.6)	0	(0.0)	1	(3.2)	7	(100.0)	3	(16.7)	0	(0.0)	3	(30.0)	2,559	(16.0)
非 預 期 心跳停止	221	(1.6)	5	(0.3)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	227	(1.4)
麻醉事件	6	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(0.0)
傷害行為	441	(3.1)	616	(42.4)	10	(3.7)	8	(44.4)	2	(6.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,077	(6.7)
檢查檢驗	1,020	(7.2)	1	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(10.0)	1,022	(6.4)
其他事件	212	(1.5)	4	(0.3)	4	(1.5)	0	(0.0)	1	(3.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	221	(1.4)
總計	14,189		1,454		270		18		31		7		18		5		10		16,002	

(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		事件數
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
死亡	152	(1.1)	3	(0.2)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	156
極重度	28	(0.2)	1	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	29
重度	227	(1.7)	16	(1.2)	7	(2.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(20.0)	2	(22.2)	253
中度	1,824	(13.3)	110	(7.9)	51	(19.5)	4	(22.2)	7	(22.6)	3	(42.9)	5	(27.8)	0	(0.0)	3	(33.3)	2,007
輕度	2,714	(19.7)	407	(29.4)	67	(25.6)	12	(66.7)	5	(16.1)	4	(57.1)	7	(38.9)	0	(0.0)	2	(22.2)	3,218
無傷害	4,479	(32.6)	765	(55.3)	128	(48.9)	2	(11.1)	18	(58.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(11.1)	5,393
跡近錯失	4,064	(29.5)	67	(4.8)	7	(2.7)	0	(0.0)	1	(3.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(11.1)	4,140
無法判定	266	(1.9)	15	(1.1)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	282
未填	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(33.3)	2	(40.0)	0	(0.0)	8
總計	13,754		1,384		262		18		31		7		18		3		9		15,486

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分數	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		事件數
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N
SAC=1	147	(1.1)	3	(0.2)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	151
SAC=2	158	(1.1)	13	(0.9)	5	(1.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(11.1)	177
SAC=3	2,235	(16.2)	216	(15.6)	58	(22.1)	2	(11.1)	3	(9.7)	4	(57.1)	4	(22.2)	0	(0.0)	4	(44.4)	2,526
SAC=4	5,240	(38.1)	951	(68.7)	153	(58.4)	3	(16.7)	7	(22.6)	0	(0.0)	7	(38.9)	0	(0.0)	1	(11.1)	6,362
INC	382	(2.8)	22	(1.6)	7	(2.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(33.3)	2	(40.0)	1	(11.1)	420
NA	5,592	(40.7)	179	(12.9)	38	(14.5)	13	(72.2)	21	(67.7)	3	(42.9)	1	(5.6)	1	(20.0)	2	(22.2)	5,850
總計	13,754		1,384		262		18		31		7		18		3		9		15,486

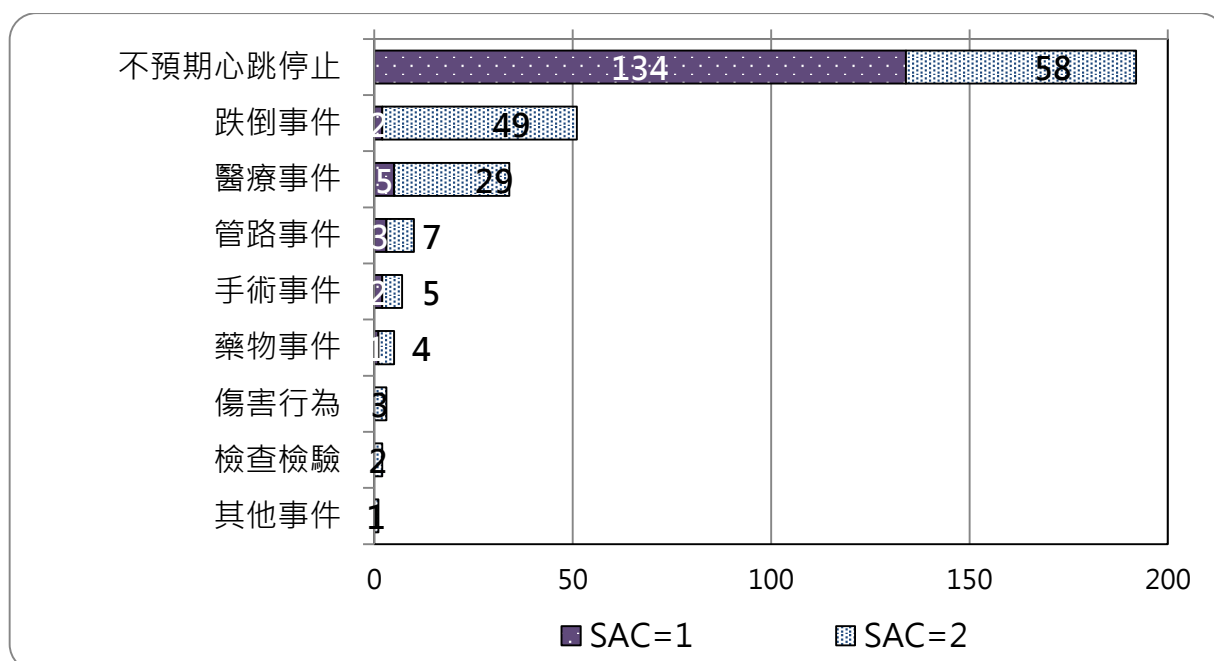


圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

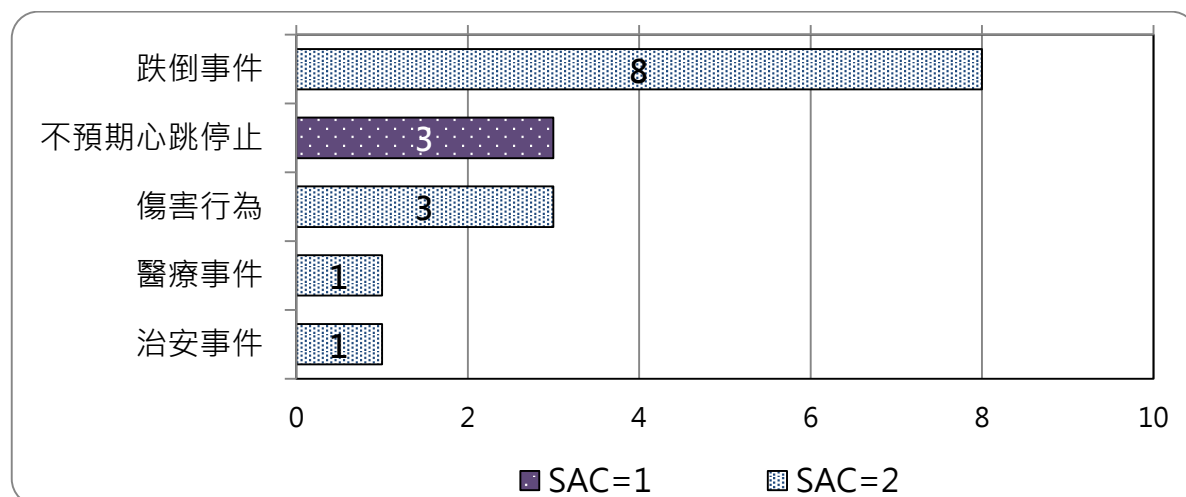


圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析

(一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

1.藥物事件

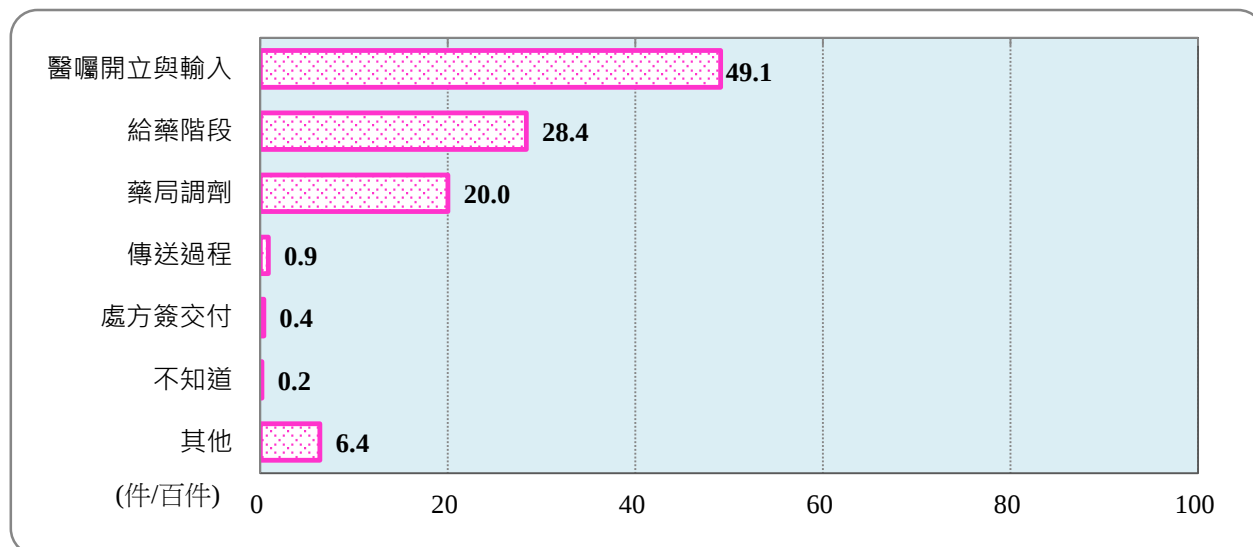


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=5,021；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

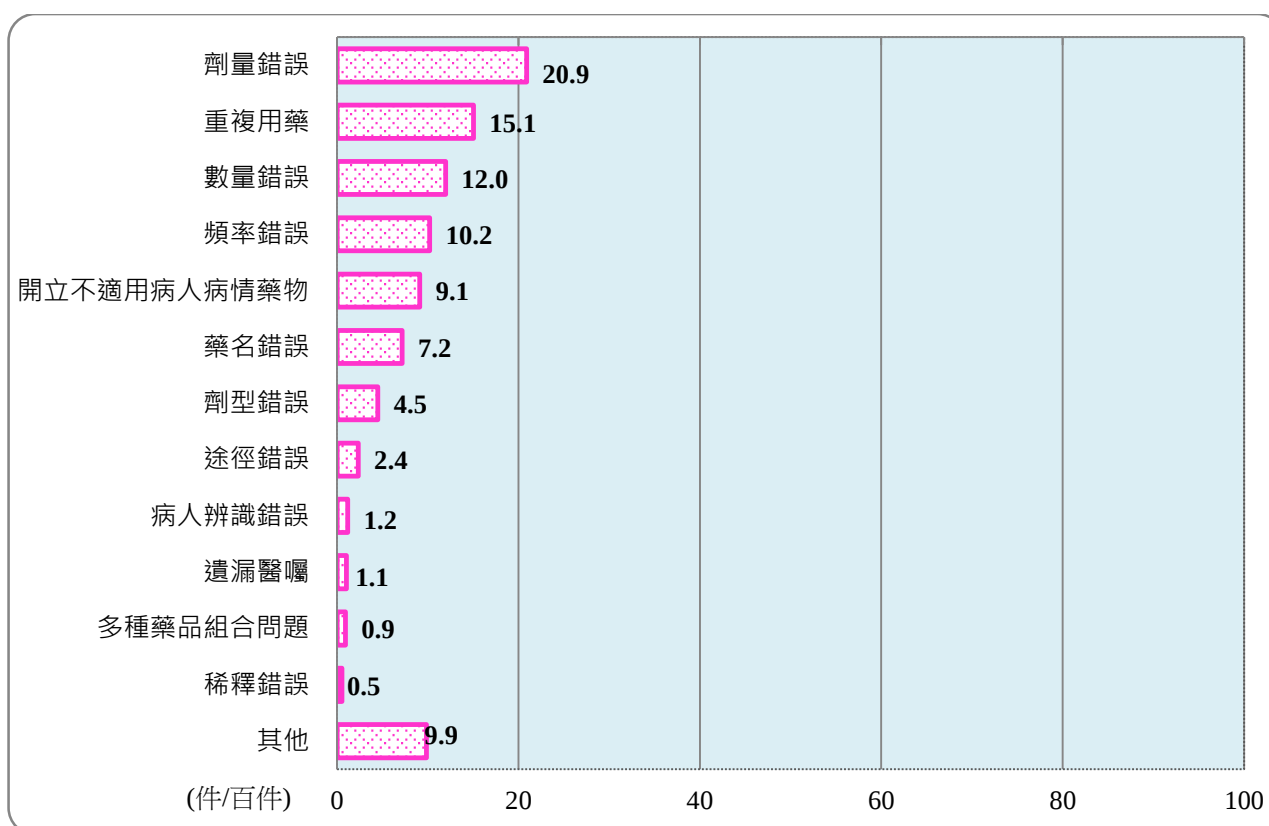


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,465；N 為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

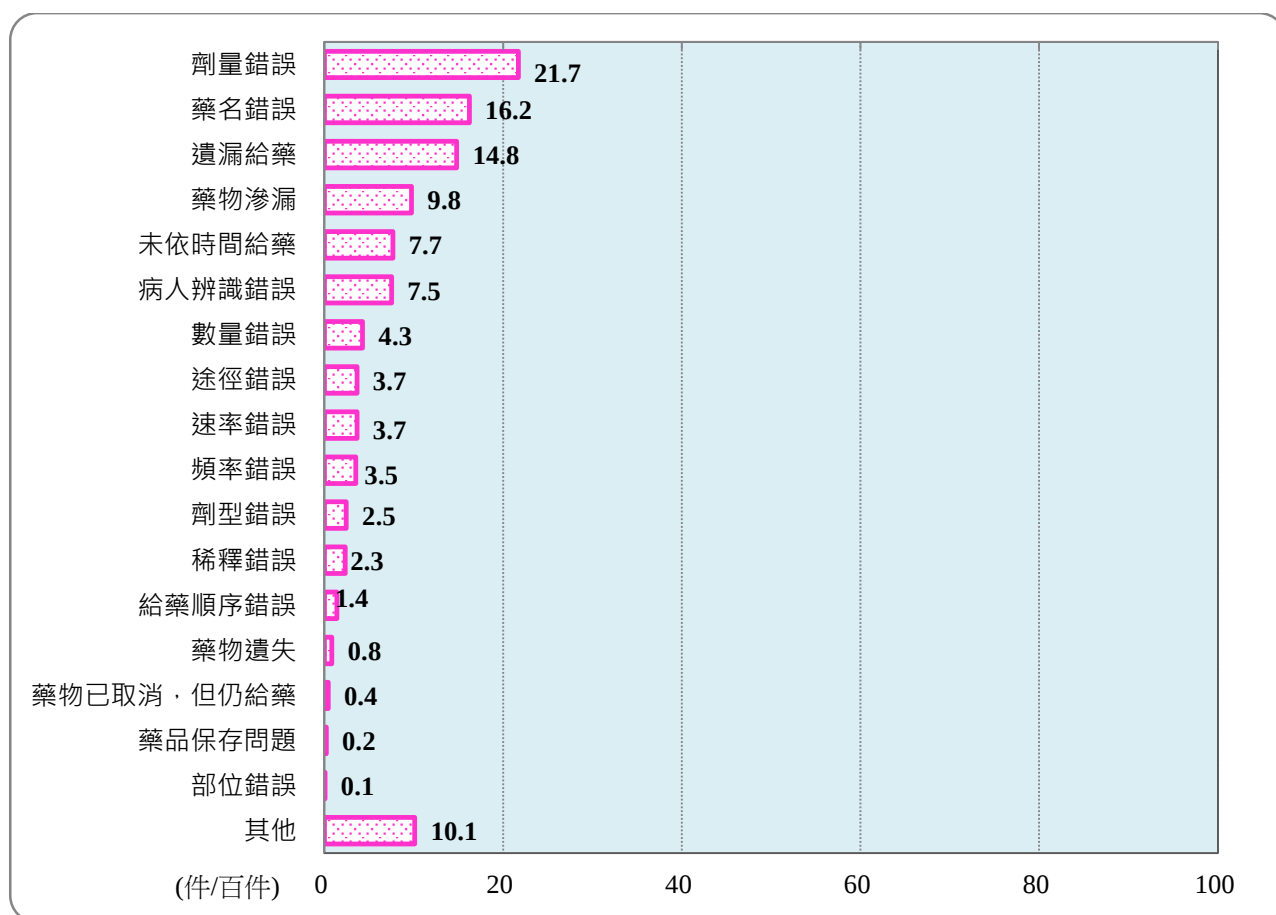


圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,424 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

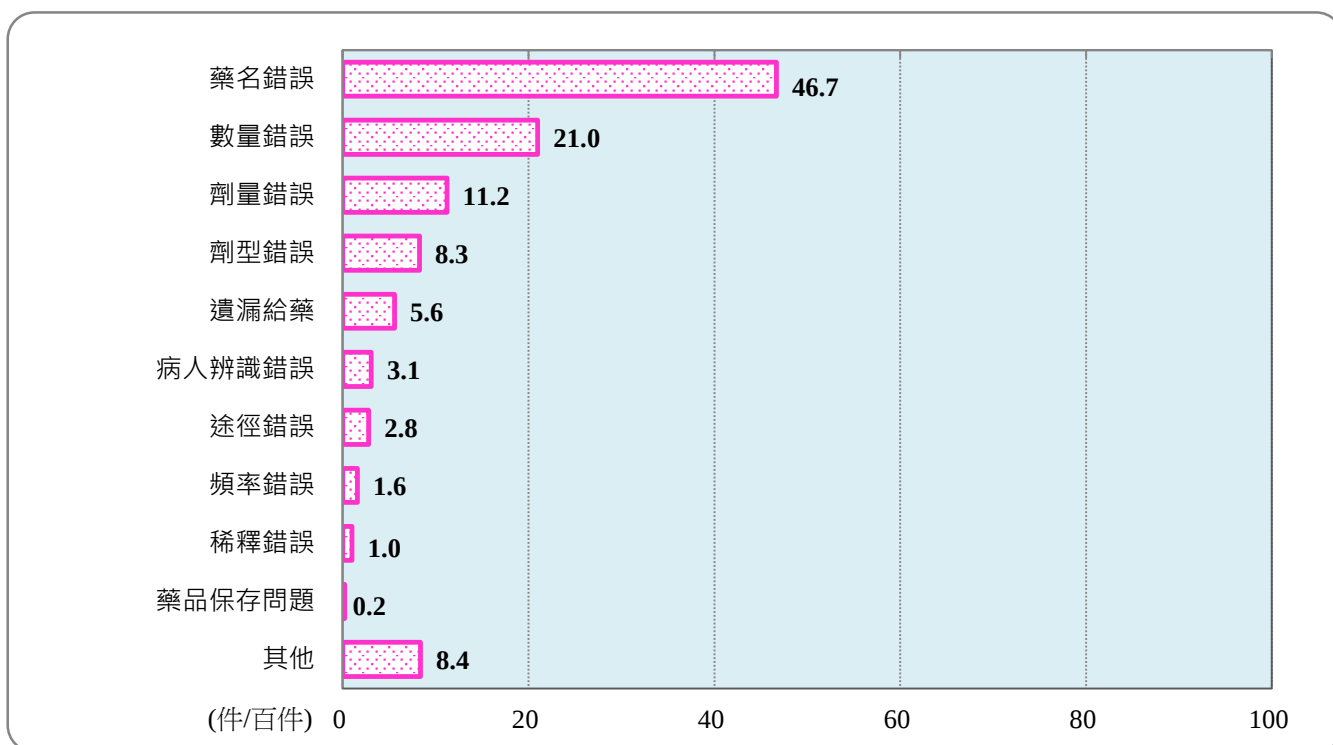


圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,005 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

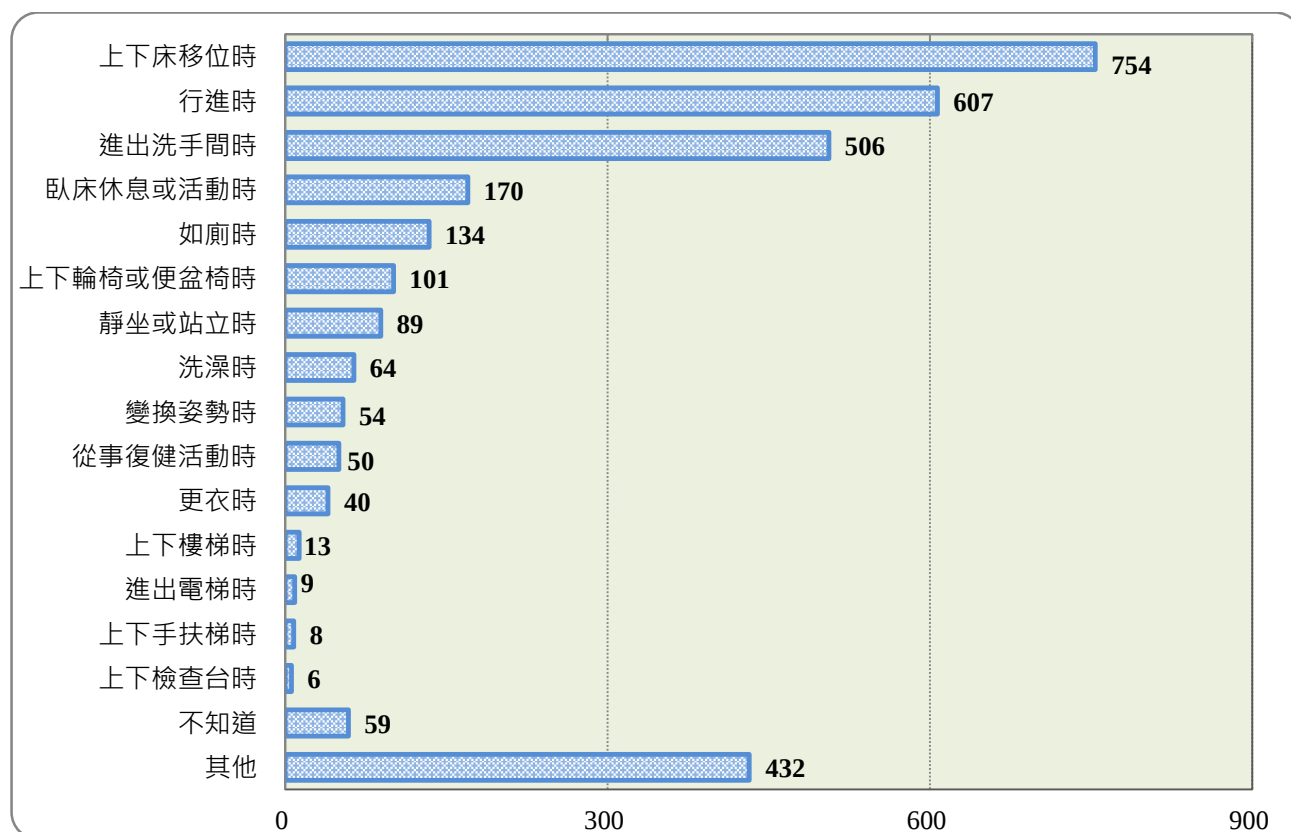


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 3,096 ; N 為本季通報事件數)

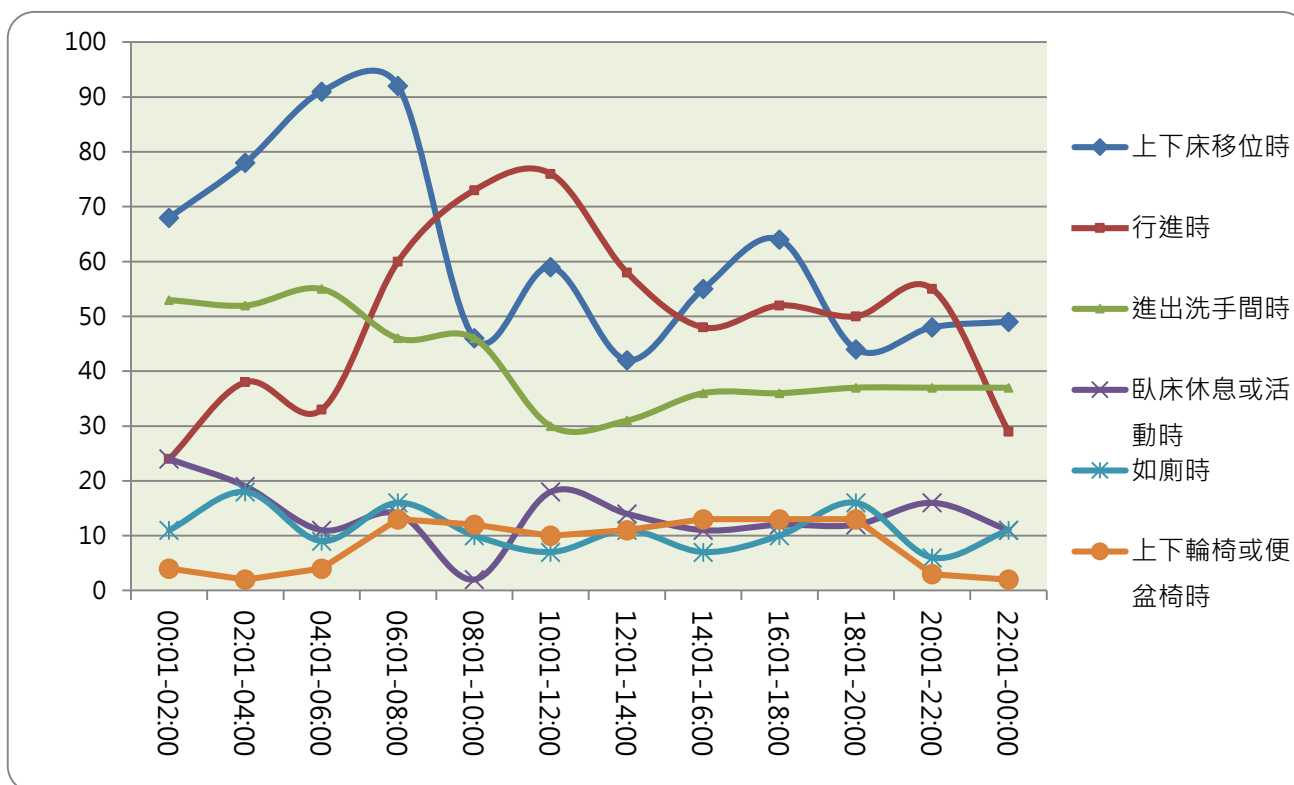


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前六項活動過程線性圖

(N = 2,272 ; N 為本季醫院跌倒主要前六項活動通報事件數)

3. 管路事件

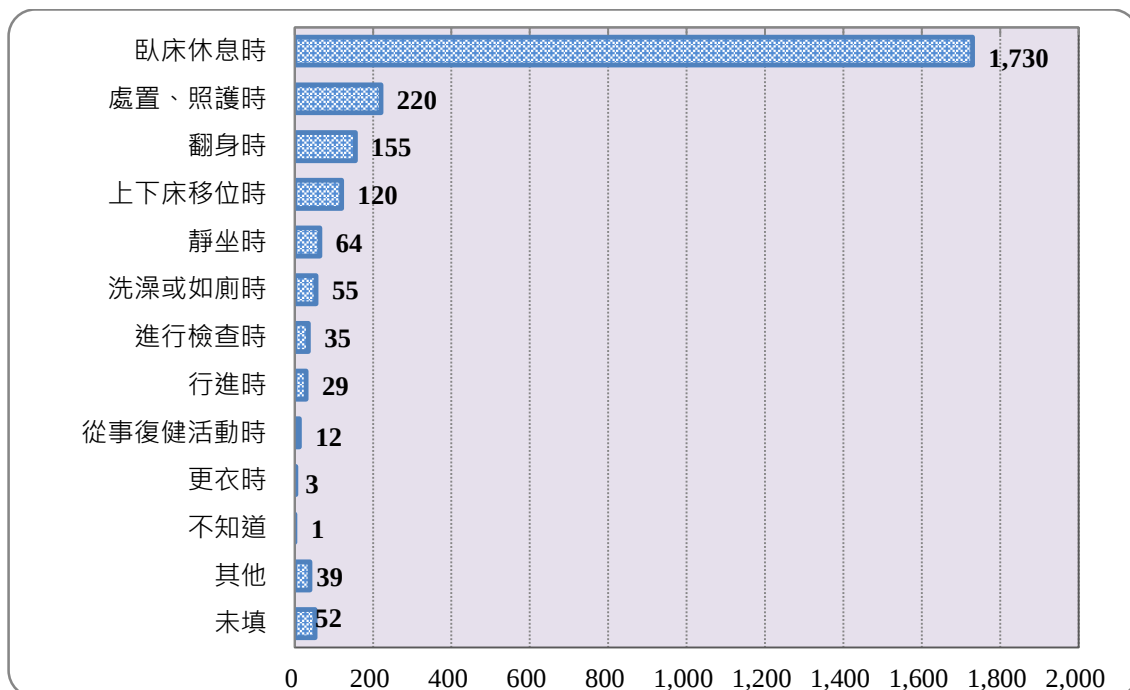


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於項活動過程

(N = 2,515 ; N 為本季通報事件數)

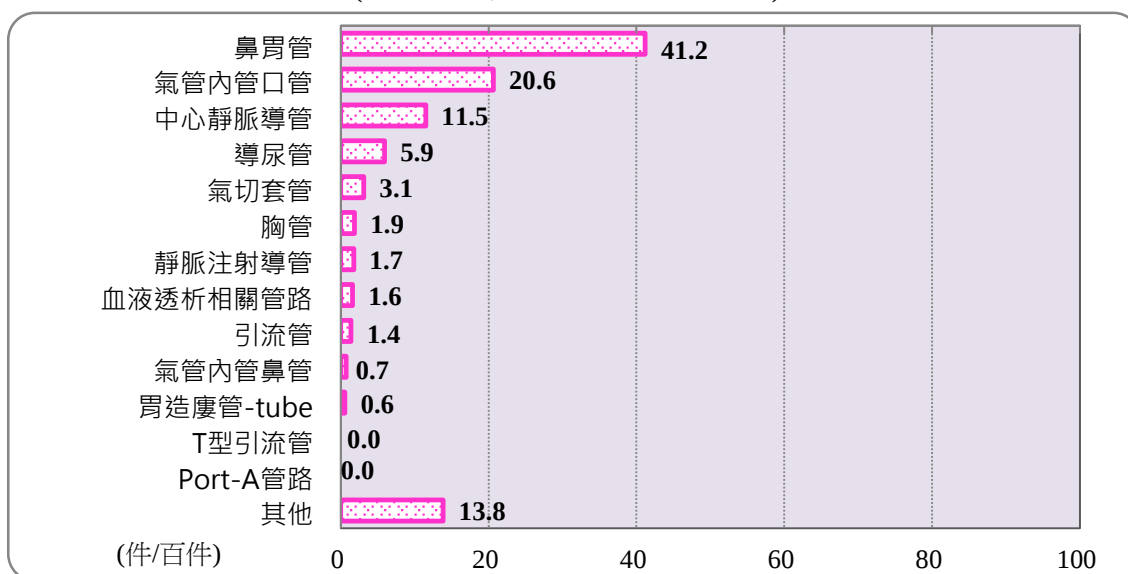


圖 4-1-8：醫院管路事件種類

(N = 2,515 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

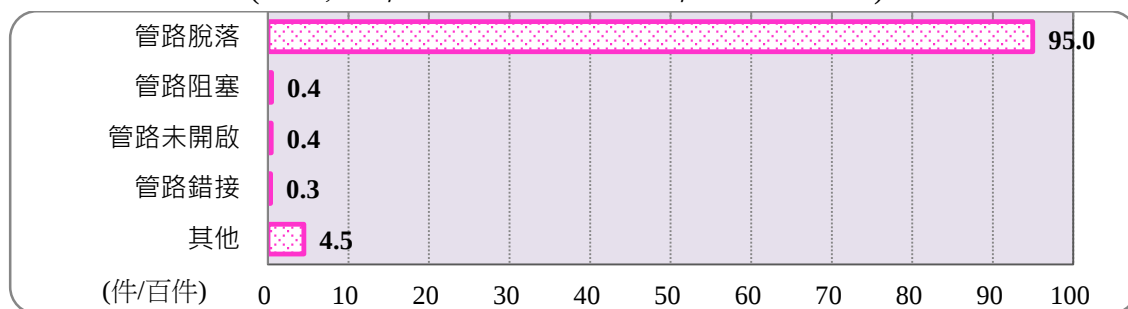


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型

(N = 2,515 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

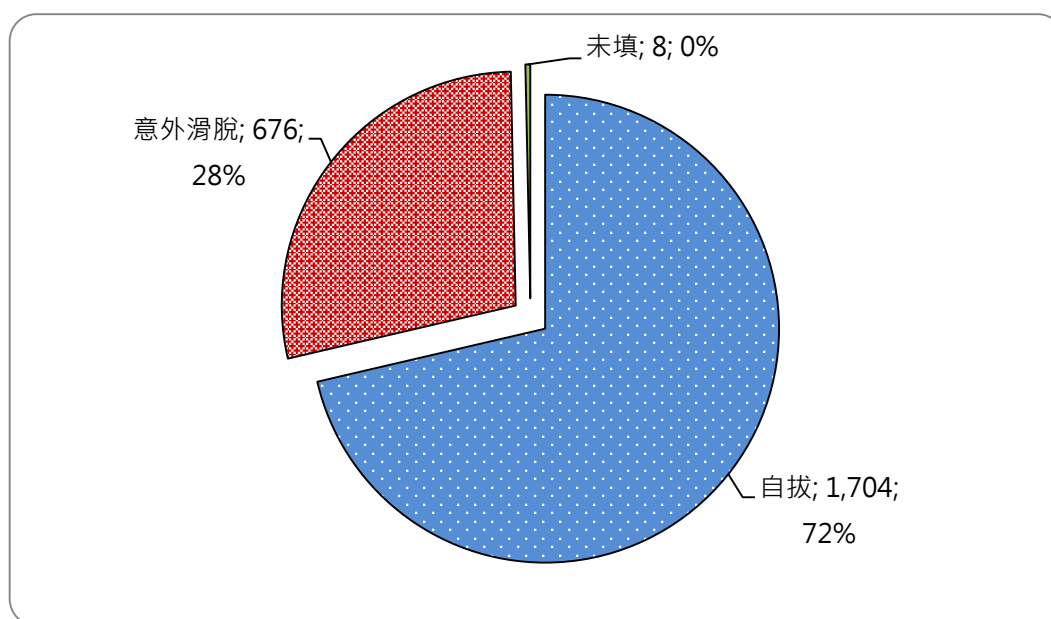


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 2,388 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院其各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	1 (0.0)	6 (0.1)	176 (3.5)	275 (5.5)	1,191 (23.7)	<u>3,281</u> (65.4)	90 (1.8)	5,020
跌倒事件	2 (0.1)	1 (0.0)	71 (2.3)	471 (15.5)	<u>975</u> (32.0)	<u>1,506</u> (49.5)	0 (0.0)	18 (0.6)	3,044
手術事件	1 (0.3)	1 (0.3)	11 (3.6)	33 (10.9)	49 (16.2)	98 (32.3)	94 (31.0)	16 (5.3)	303
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (5.6)	2 (1.3)	54 (33.8)	86 (53.8)	9 (5.6)	160
醫療事件	5 (1.0)	<u>5</u> (1.0)	55 (11.3)	121 (24.8)	130 (26.6)	134 (27.5)	19 (3.9)	19 (3.9)	488
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (7.1)	14 (8.2)	92 (54.1)	26 (15.3)	26 (15.3)	170
治安事件	1 (0.4)	0 (0.0)	1 (0.4)	10 (3.7)	21 (7.8)	188 (69.6)	5 (1.9)	44 (16.3)	270
管路事件	4 (0.2)	1 (0.0)	9 (0.4)	<u>907</u> (36.1)	917 (36.5)	669 (26.6)	3 (0.1)	5 (0.2)	2,515
非預期心跳停止	<u>135</u> (61.4)	<u>18</u> (8.2)	<u>62</u> (28.2)	2 (0.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (1.4)	220
麻醉事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (66.7)	2 (33.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6
傷害行為	3 (0.8)	1 (0.3)	5 (1.4)	42 (11.8)	120 (33.7)	164 (46.1)	8 (2.2)	13 (3.7)	356
檢查檢驗	1 (0.1)	0 (0.0)	4 (0.4)	23 (2.3)	198 (19.4)	291 (28.6)	488 (47.9)	13 (1.3)	1,018
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (1.6)	14 (7.6)	11 (6.0)	92 (50.0)	54 (29.3)	10 (5.4)	184
總計	152	28	227	1,824	2,714	4,479	4,064	266	13,754

(N=13,754 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析

1. 跌倒事件

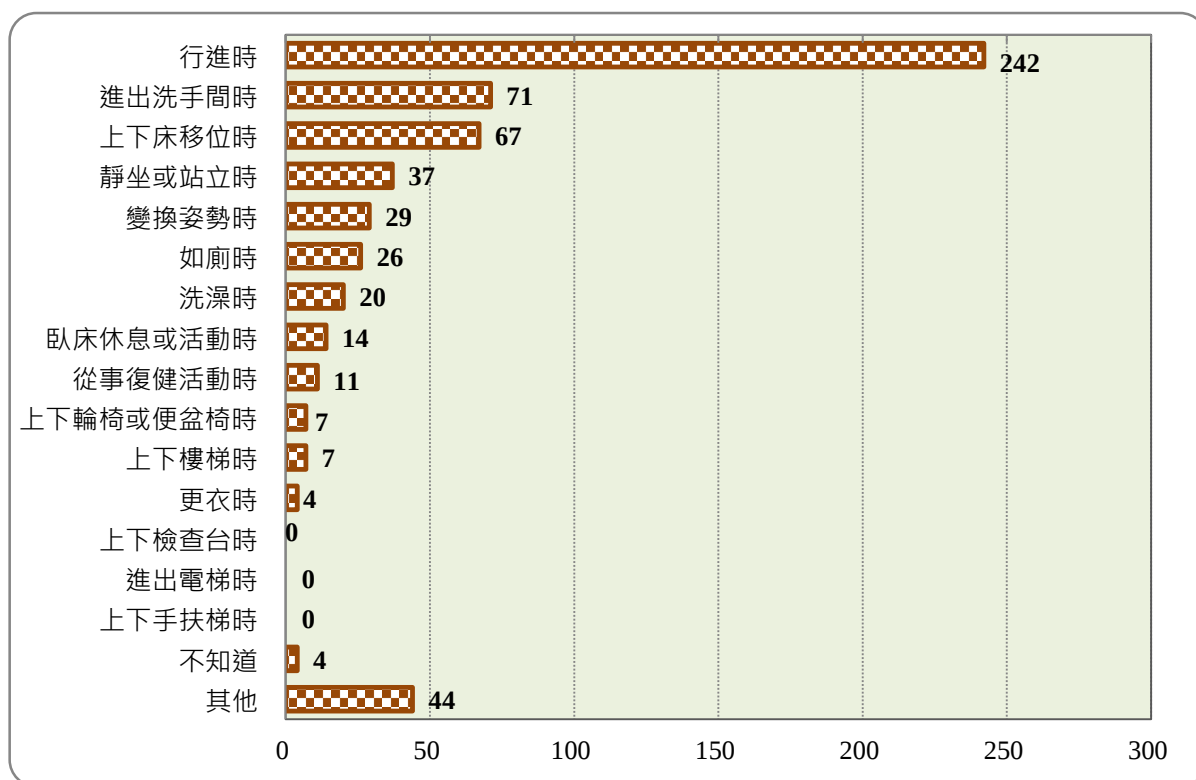


圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 583 ; N 為本季通報事件數)

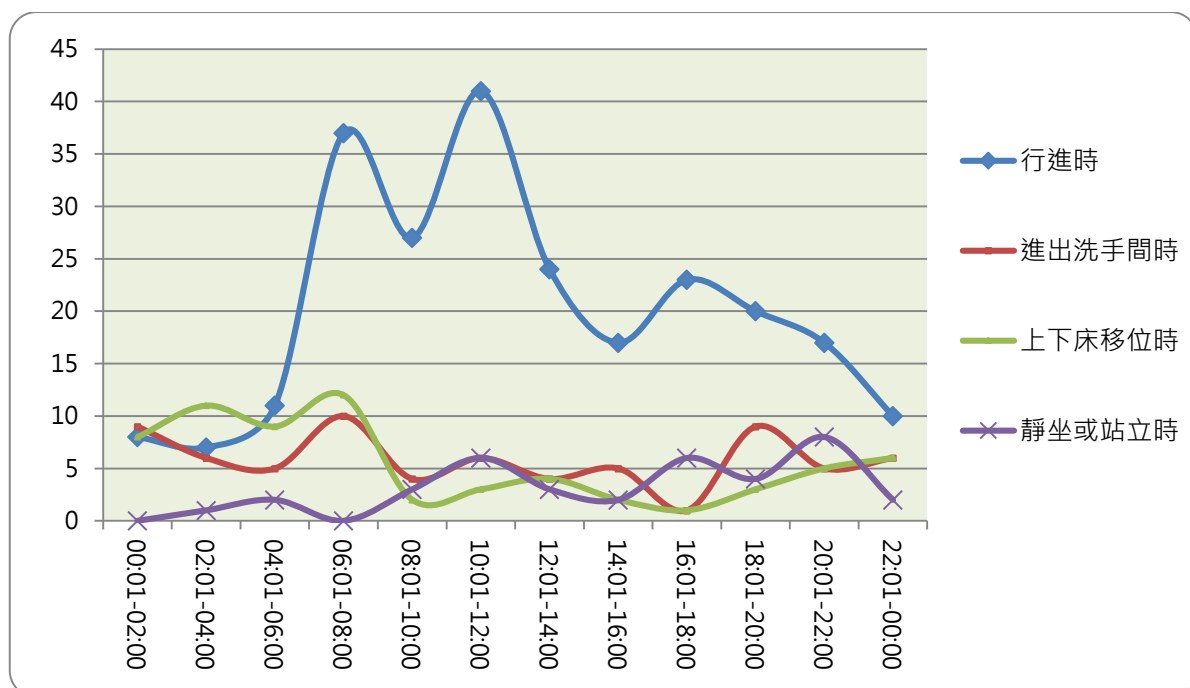


圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前四項活動過程交叉分析

(N = 417 ; N 為本季精神科醫院跌倒主要前四項活動通報事件數)

2. 傷害行為事件

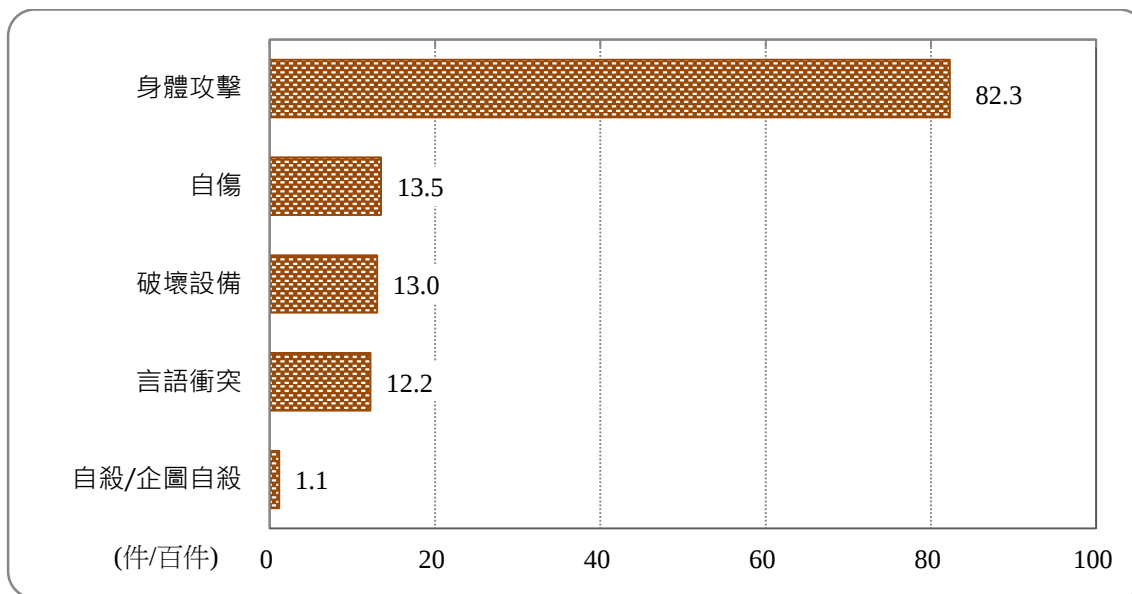


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 616；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

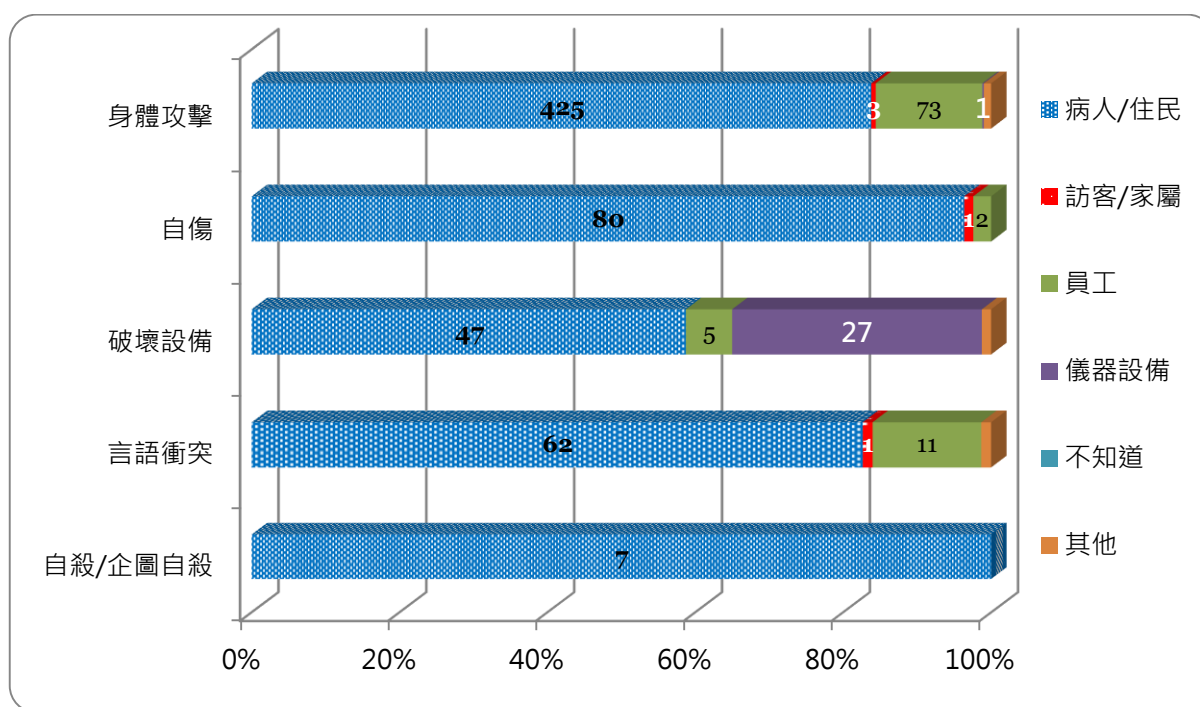


圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 616；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

表 4-2-1：精神科醫院其各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.9)	6 (5.5)	46 (42.2)	<u>53</u> (48.6)	3 (2.8)	109
跌倒事件	0 (0.0)	0 (0.0)	<u>10</u> (1.7)	<u>72</u> (12.4)	229 (39.3)	266 (45.7)	0 (0.0)	5 (0.9)	582
醫療事件	0 (0.0)	<u>0</u> (0.0)	1 (5.9)	9 (52.9)	4 (23.5)	3 (17.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	17
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (8.3)	9 (75.0)	2 (16.7)	0 (0.0)	12
治安事件	0 (0.0)	1 (1.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.0)	80 (82.5)	11 (11.3)	<u>4</u> (4.1)	97
管路事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	3 (75.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4
非預期心跳停止	<u>3</u> (60.0)	<u>0</u> (0.0)	2 (40.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	5
傷害行為	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (0.5)	26 (4.7)	<u>163</u> (29.5)	<u>357</u> (64.6)	1 (0.2)	3 (0.5)	553
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4
總計	3	1	16	110	407	765	67	15	1,384

(N = 1,384 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)