

台灣病人安全通報系統  
Taiwan Patient safety Reporting system

2015 年第 4 季報表資料



本報表為 2015 年第 4 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



# 目 錄

摘要.....	3
本季統計結果.....	5
一、通報狀況：.....	5
(一)通報來源與管道.....	5
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	5
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	5
(二)通報事件之發生月份.....	5
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依月份).....	5
(三)事件類別校正分析.....	6
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計.....	6
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	6
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	7
(四)本季通報常見問題提醒.....	7
二、整體事件分析：.....	8
(一)各類事件通報事件數.....	8
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	8
(二)事件發生地點.....	8
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	8
(三)各類事件發生時段.....	9
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	9
(四)事件影響對象為病人之基本資料.....	10
1.年齡.....	10
圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布.....	10
圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布.....	10
2.性別.....	11
圖 2-4-3：性別分布.....	11
圖 2-4-4：各類事件性別分布.....	11
3.事件對病人健康的影響程度.....	12
圖 2-4-5：整體嚴重程度分布.....	12
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	12
(五)各類事件可能原因.....	13
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計.....	13
(六)各類事件預防方法.....	13
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計.....	13
(七)通報者相關分析：.....	14
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	14

圖 2-7-2：通報者工作年資分布 .....	14
<b>三、各類機構通報事件重點分析 .....</b>	<b>15</b>
(一) 各類機構通報事件 .....	15
表 3-1-1：各類機構通報事件 .....	15
(二) 各類機構別其事件對病人健康之程度 .....	15
表 3-2-1：各類機構與病人健康的影響程度 .....	15
(三) 各機構別通報事件之 SAC 統計 .....	16
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC) .....	16
圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 .....	16
圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 .....	16
<b>四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析 .....</b>	<b>17</b>
(一) 醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析 .....	17
1. 藥物事件 .....	17
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段 .....	17
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細 .....	17
圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細 .....	18
圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細 .....	18
2. 跌倒事件 .....	19
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程 .....	19
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖 .....	19
3. 管路事件 .....	20
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於項活動過程 .....	20
圖 4-1-8：醫院管路事件種類 .....	20
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型 .....	20
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型 .....	21
表 4-1-1：醫院其各類事件對病人健康的影響程度 .....	21
(二) 精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析 .....	22
1. 跌倒事件 .....	22
圖 4-2-1：精神科醫院跌到事件發生時從事何項活動過程 .....	22
圖 4-2-2：精神科醫院跌到事件發生時段與主要前三項活動過程交叉分析 .....	22
2. 傷害行為事件 .....	23
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型 .....	23
圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較 .....	23
表 4-2-1：精神科醫院其各類事件對病人健康的影響程度 .....	24

## 摘要

本季自 2015 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期間共收案通報件數 14,849 件，新增 124 家醫療院所加入，累計參與機構家數達 6,788 家。本季通報家數共 325 家，通報率為 4.8% ( 本季通報家數/參與總家數 )，如不計診所及衛生所，機構通報率為 41.8%(305/729)。通報管道經機構通報 14,818 件、個人通報 31 件。通報方式以家數為例，經線上通報共 196 家、軟體上傳共 102 家、資料庫匯入共 38 家；以件數為例，經資料庫匯入共 6,648 件、軟體上傳共 5,559 件、線上通報共 2,642 件。因此，本季通報機構家數仍以線上通報方式居多 ( 佔 60.3% )，通報件數則以資料庫匯入最多 ( 佔 44.8% )。

系統接受通報事件包括藥物事件 4,983 件、跌倒事件 3,489 件、手術事件 234 件、輸血事件 148 件、醫療照護事件 470 件、公共意外 247 件、治安事件 526 件、管路事件 2,221 件、院內不預期心跳停止事件 156 件、麻醉事件 13 件、傷害行為事件 1,002 件、檢查檢驗病理切片事件 1,107 件及其他類事件 253 件。就發生機構別包括醫院 13,149 件、精神科醫院 1,385 件、護理之家 246 件、精神復健機構 31 件、養護機構 4 件、居家照護 1 件、診所/衛生所 26 件、其他機構 ( 含未填 ) 7 件。本季通報事件別是以藥物事件最多 ( 佔 33.6% )，跌倒事件其次 ( 佔 23.5% )，第三為管路事件 ( 佔 15.0% )；通報事件之發生機構別是以醫院 ( 佔 88.6% ) 最多，其次精神科醫院 ( 佔 9.3% )，護理之家 ( 佔 1.7% )，而養護機構及基層診所等機構通報事件皆佔 1% 以下。

**整體重點概況分析**，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 14,446 件，對病人造成傷害事件共 4,999 件 ( 佔 34.6% )，其中有 336 件 ( 佔 2.3% ) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件共 9,259 件 ( 佔 64.1% )。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因 ( 可能原因為複選 )，**藥物事件在醫院與精神科醫院皆以人員個人因素 ( 簡稱人為因素 ) 為最高**，每百件事件比率分別為 64.5 及 80.8，其次為工作狀態/流程設計因素 ( 簡稱系統因素 )，每百件事件比率分別為 33. 及 37.0。**跌倒事件則在醫院與精神科醫院皆以病人生理及行為因素 ( 簡稱病人因素 ) 為最高**，每百件事件比率分別為 84.3 及 84.0。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高，每百件事件比率為 65.6；精神科醫院傷害事件

發生可能原因亦以病人因素為最高，每百件事件比率為 88.9。

本季未收案事件共 1,930 件，約佔本季通報案件 12.8%，未收案原因以**事件描述不全案件**最多，如文字敘述不全、應填欄位未填等，無法協助補充與分類者共 707 件；其次為**其他非 TPR 案件**，如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重查核)及與病人安全無關之案件等，共 545 件；第三為**重複案件**，共 374 件，主要來源為 XML 資料重複上傳；其他不符格式案件還包含空白事件 175 件、ADR(醫、藥材不良)案件 55 件、壓瘡案件 34 件、抱怨事件 24 件、員工針扎 15 件及測試事件 1 件。

事件類別校正件數總計 829 件，佔所有事件之 5.6%；轉歸為他類事件以其他事件類別最多，計有 447 件，佔校正前事件數之 71.2%；原案件轉歸類別件數最多者為**原其他事件轉歸為醫療照護事件**，計 147 件，佔其他事件轉歸事件數之 32.9%；而其次為由**原其他事件轉歸為藥物事件類別**，計 62 件，佔其他事件轉歸事件數之 13.9%。

TPR 系統自 2015 年 10 月進行系統改版，部分事件表單呈現內容已改為 2015 版格式。感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

## 本季統計結果

### 一、通報狀況：

#### (一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2015 第 4 季												
家數	14	(4.3)	66	(20.3)	177	(54.5)	27	(8.3)	41	(12.6)	325	(100.0)
件數	3,199	(21.5)	6,721	(45.3)	3,422	(23.0)	1,338	(9.0)	169	(1.1)	14,849	(100.0)

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%
2015 第 4 季								
家數	196	(60.3)	102	(31.4)	38	(11.7)	325	(100.0)
件數	2,642	(17.8)	5,559	(37.4)	6,648	(44.8)	14,849	(100.0)

\*「家數」統計為所有參與機構 2015 年第 4 季期間有通報之家數統計，參與機構只計算一次，非累計數值。

#### (二)通報事件之發生月份

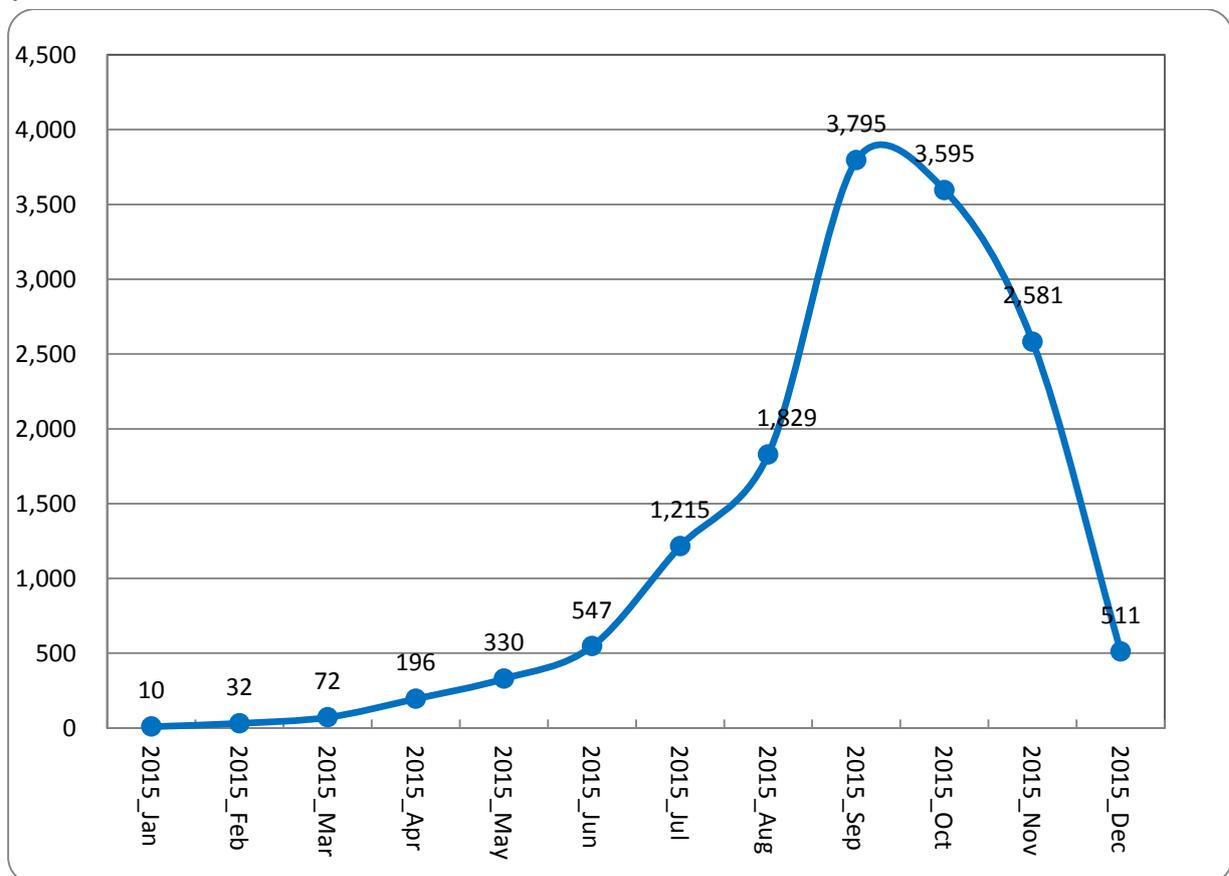


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依月份)

(N = 14,713 ; N 為本季通報事件數，不包含 136 件未填)

(三)事件類別校正分析

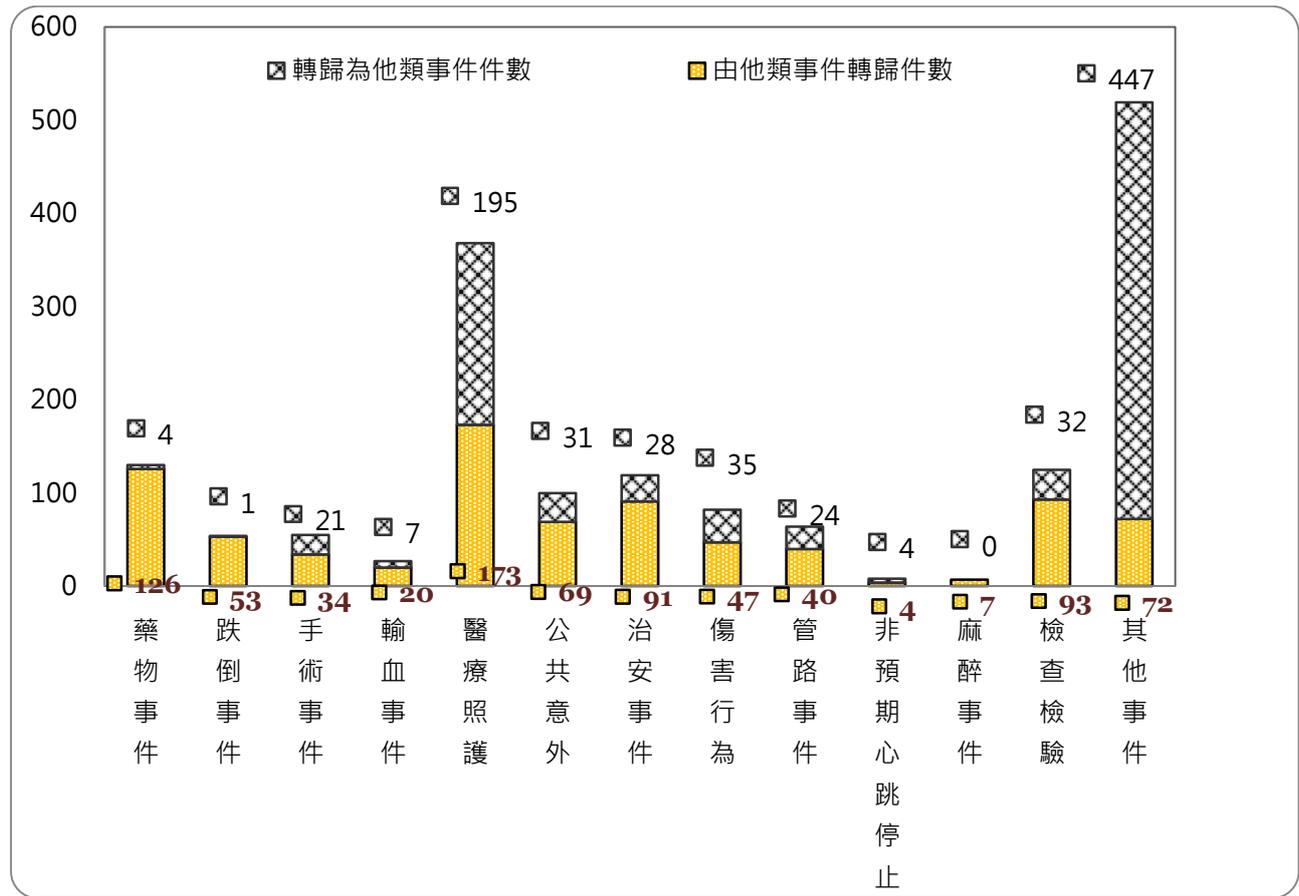


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計  
(本季通報件數 14,849 件，經類別校正件數 829 件)

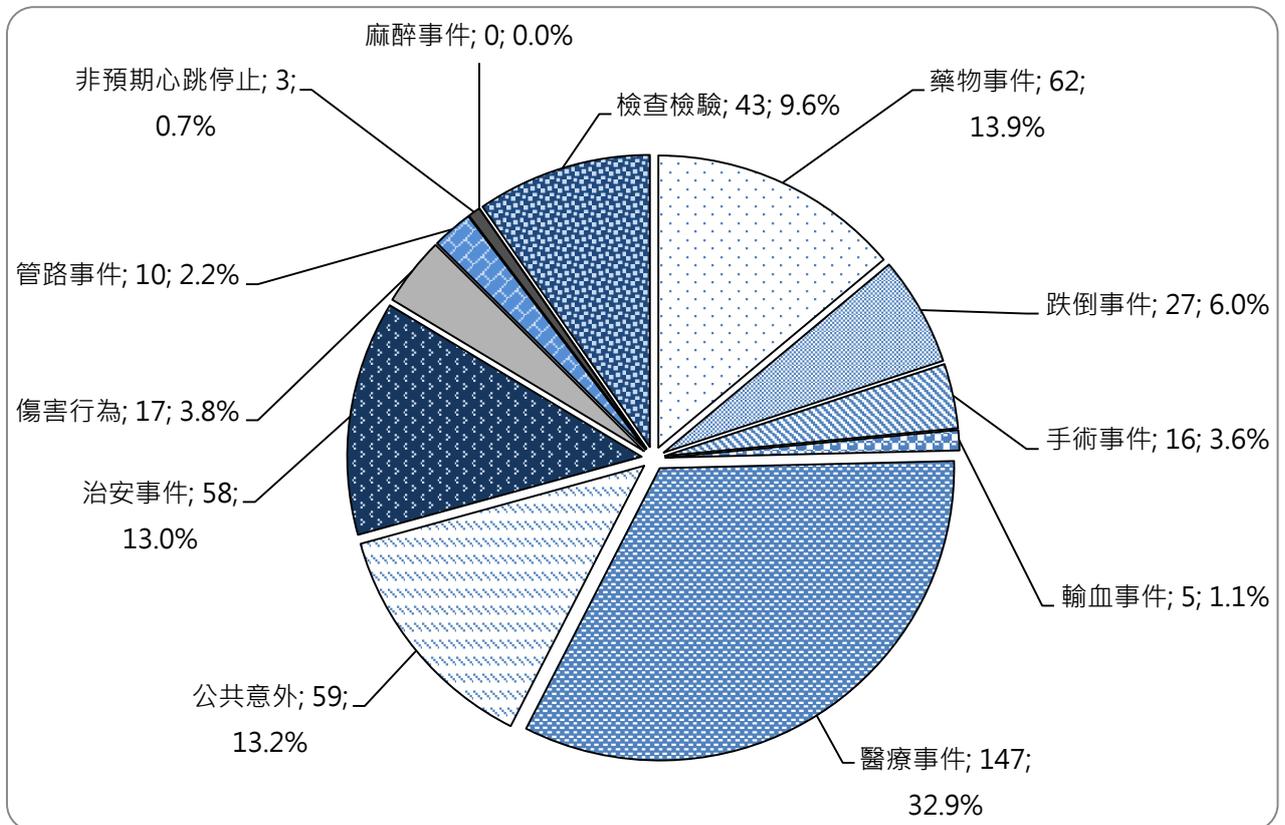


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計  
(其他事件轉歸類別共計 447 件)

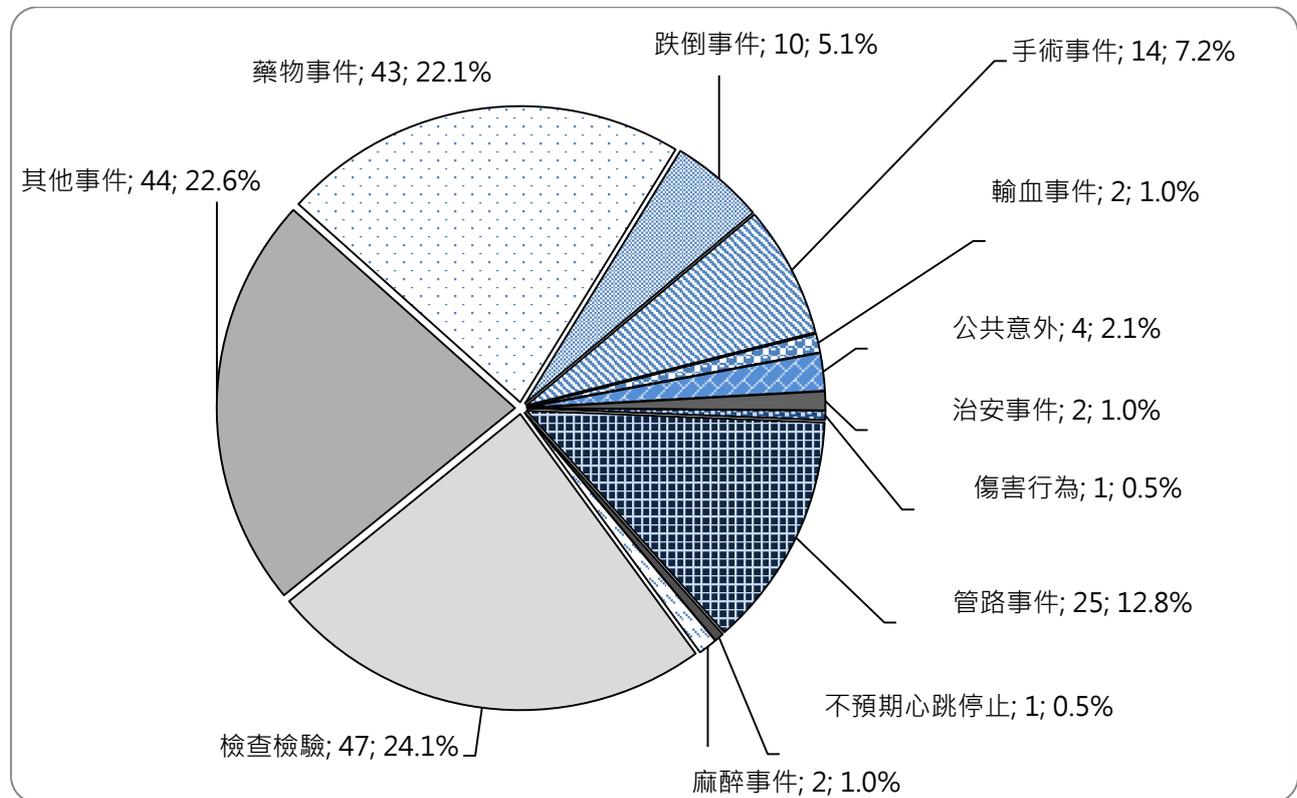


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計  
(醫療照護事件轉歸類別共計 195 件)

#### (四) 本季通報常見問題提醒

本季通報死亡案件共 105 件，扣除 93 件為非預期心跳停止死亡案件，剩餘 12 件案件分別為 4 件跌倒事件(原病況不佳又在如廁情況下跌倒所致)、3 件醫療事件(2 件與評估及處置有關，1 件為食物哽塞引起)、2 件檢查檢驗事件皆與急救時所需生化報告延遲有關，手術(術式操作錯誤)、傷害事件(自殺)則各有 1 件死亡案例。

由圖 1-2-1 可發現，僅約 42% 的通報事件於事件發生當季完成上傳至 TPR 系統，有 56% 的事件則為第一、二季發生案件，希望各參與機構能於每個月將已完案的案件上傳至 TPR。

「事件發生後對病人健康的影響程度」最常見的錯誤是將「已發生事件」及「跡近錯失事件」兩者定義混淆，例如:病人拿他人放射檢查單至檢查部門，放射師行病人辨識時發現護理師給錯檢查單張，於檢查前更換正確之檢查單，此應判為跡近錯失。對於事件類別定義、錯誤階段常見之混淆分別敘述於下：

##### 1. 藥物事件發生錯誤階段問題

- 醫囑開立藥物稀釋後以靜脈輸液套管滴注，若護理人員稀釋後以針筒直接輸注，事件發生階段應勾選『給藥階段/速率錯誤』。
- 若病人施打化療藥物後續有組織腫脹情形，經判定非藥物滲漏而是單純因藥物或病人個人因素造成病人出現靜脈炎相關症狀，建議機構內部自行監測即可，若涉及醫療錯誤(如藥名錯誤、劑量錯誤..等)，則應通報。

##### 2. 院內不預期心跳停止

- 病人住院當天意識清楚，隔天突叫喚無反應、心跳停止，若此狀況已超乎原疾病病程進

展預期而予以急救，則應通報。

## 二、整體事件分析：

### (一)各類事件通報事件數

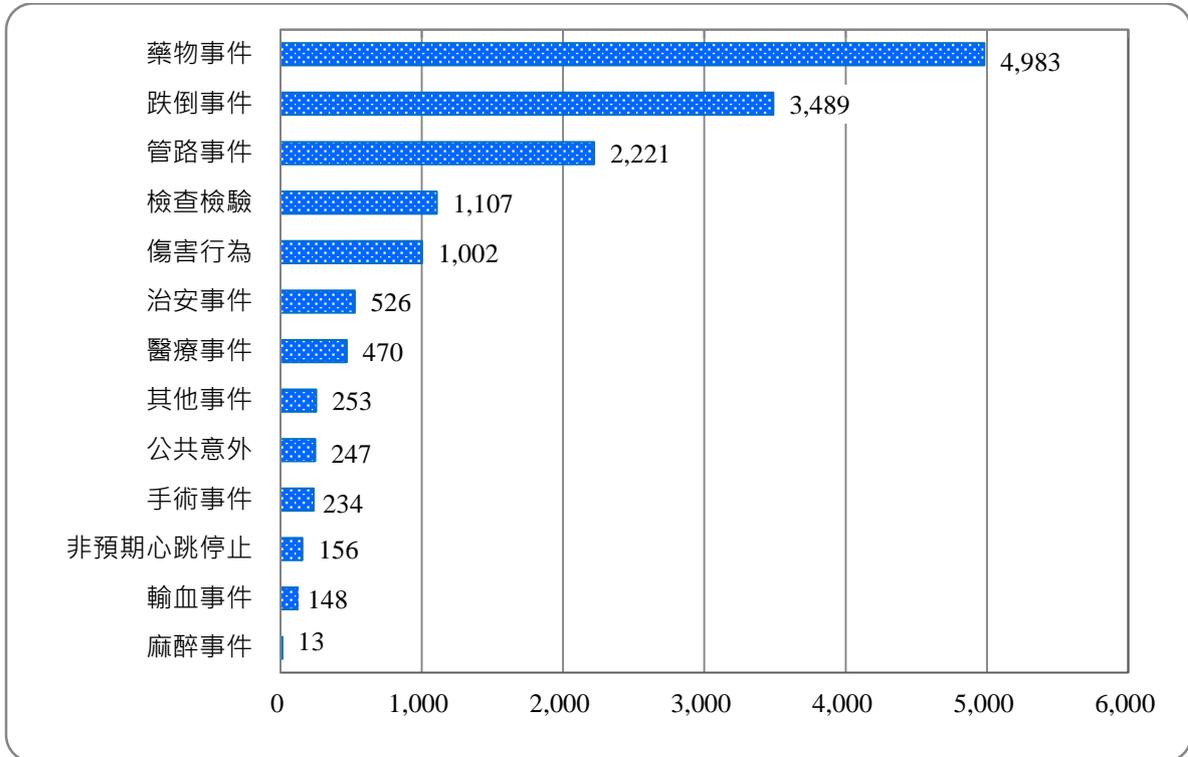


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 14,849 ; N 為本季通報事件數)

### (二)事件發生地點

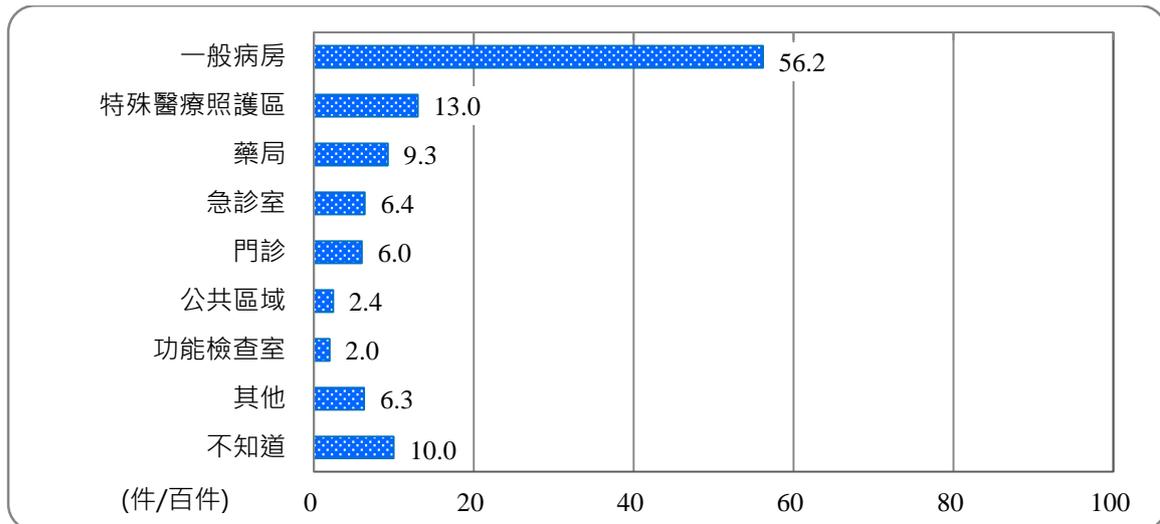


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N=14,849 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	150	65	76	130	720	818	534	724	651	345	387	175	201	
跌倒事件	247	245	277	334	325	323	234	290	288	243	233	205	169	
手術事件	8	3	0	7	51	48	28	32	20	13	7	1	16	
輸血事件	0	5	2	9	13	28	20	17	15	10	11	6	11	
醫療事件	17	14	25	21	70	77	51	65	45	33	18	18	16	
公共意外	6	2	5	7	21	29	18	18	12	5	10	6	13	
治安事件	36	13	15	29	26	47	59	53	46	41	55	33	6	
傷害行為	25	18	22	55	109	102	96	80	103	111	104	28	14	
管路事件	195	182	198	221	150	189	161	205	162	134	164	171	88	
非預期心跳停止	7	10	13	10	18	15	16	12	15	11	12	15	2	
麻醉事件	1	0	0	0	4	4	1	1	0	0	2	0	0	
檢查檢驗	17	14	47	82	153	169	116	181	118	78	54	30	48	
其他事件	6	3	1	8	36	39	18	38	24	15	11	6	27	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 14,849；N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四)事件影響對象為病人之基本資料

1.年齡

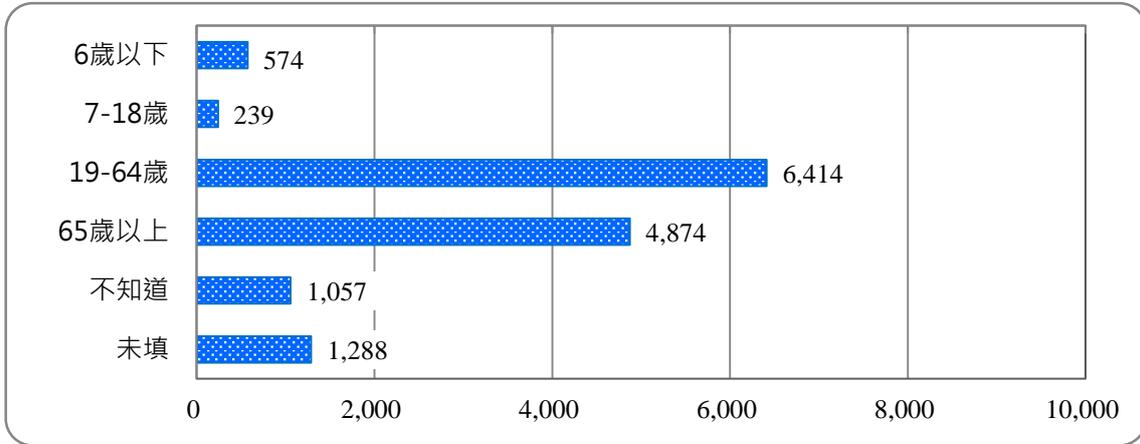


圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布

(N=14,446；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

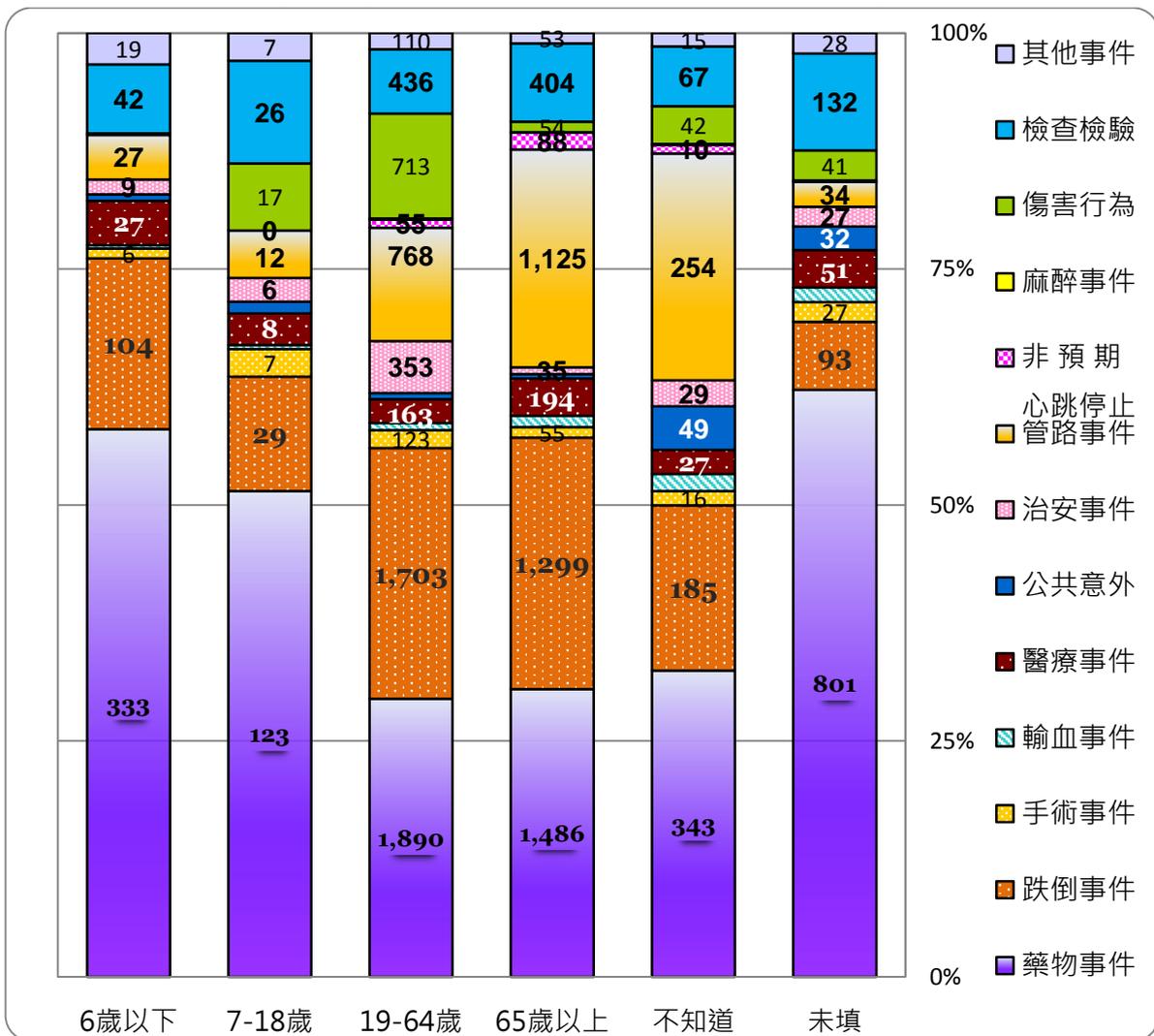


圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布

(N=14,446；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

## 2.性別

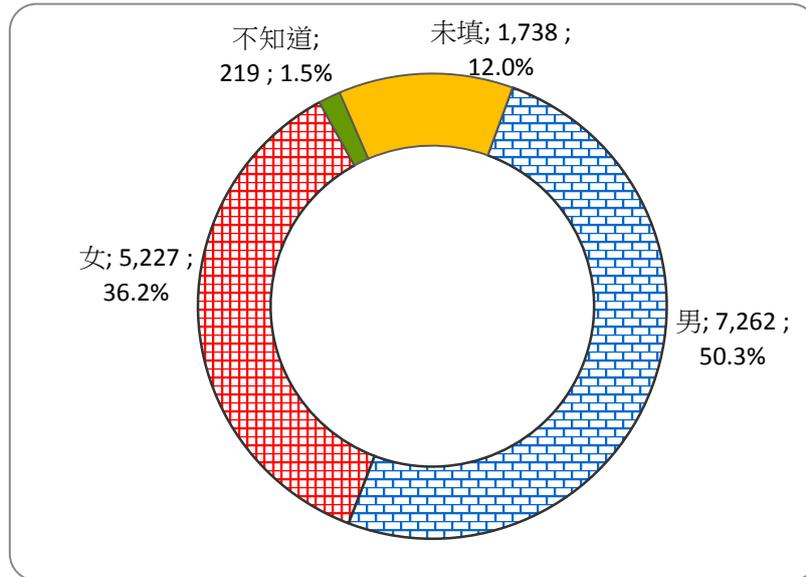


圖 2-4-3：性別分布

(N=14,446；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

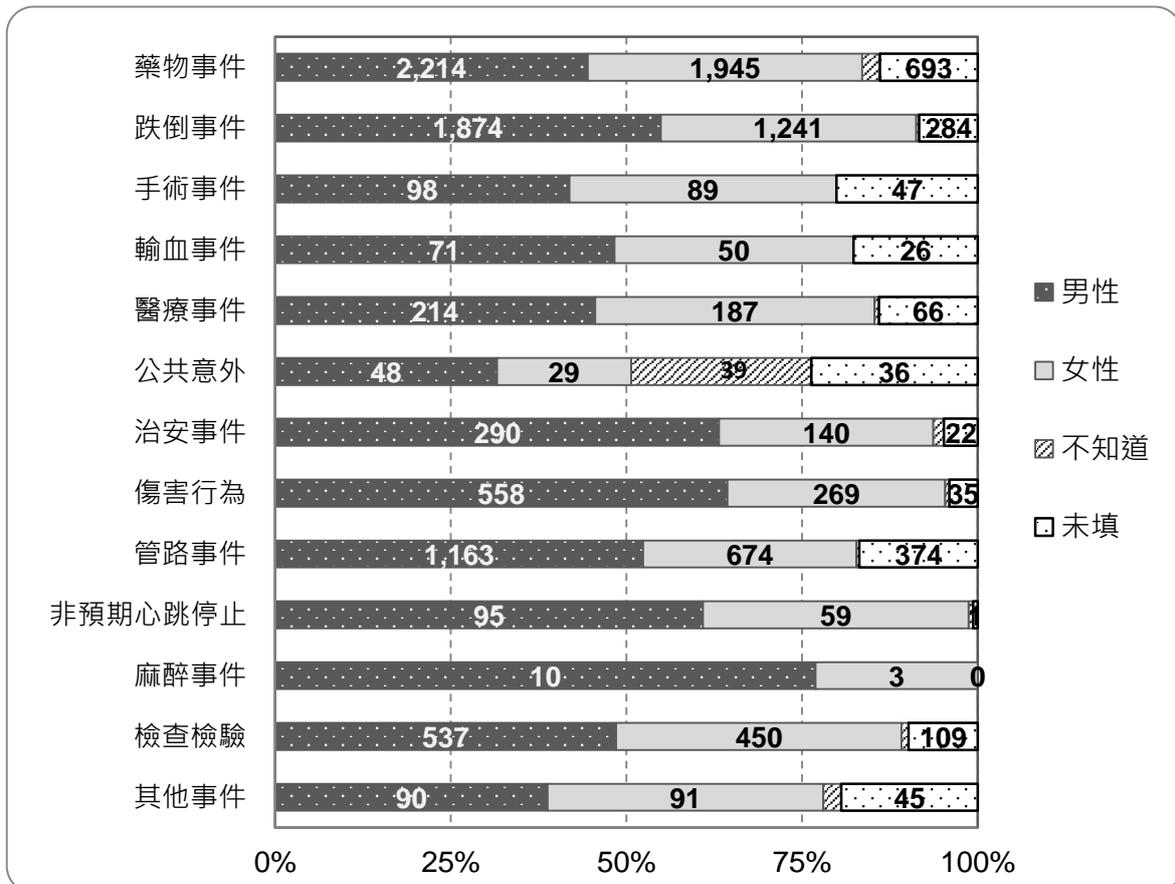


圖 2-4-4：各類事件性別分布

(N=14,446；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

3.事件對病人健康的影響程度

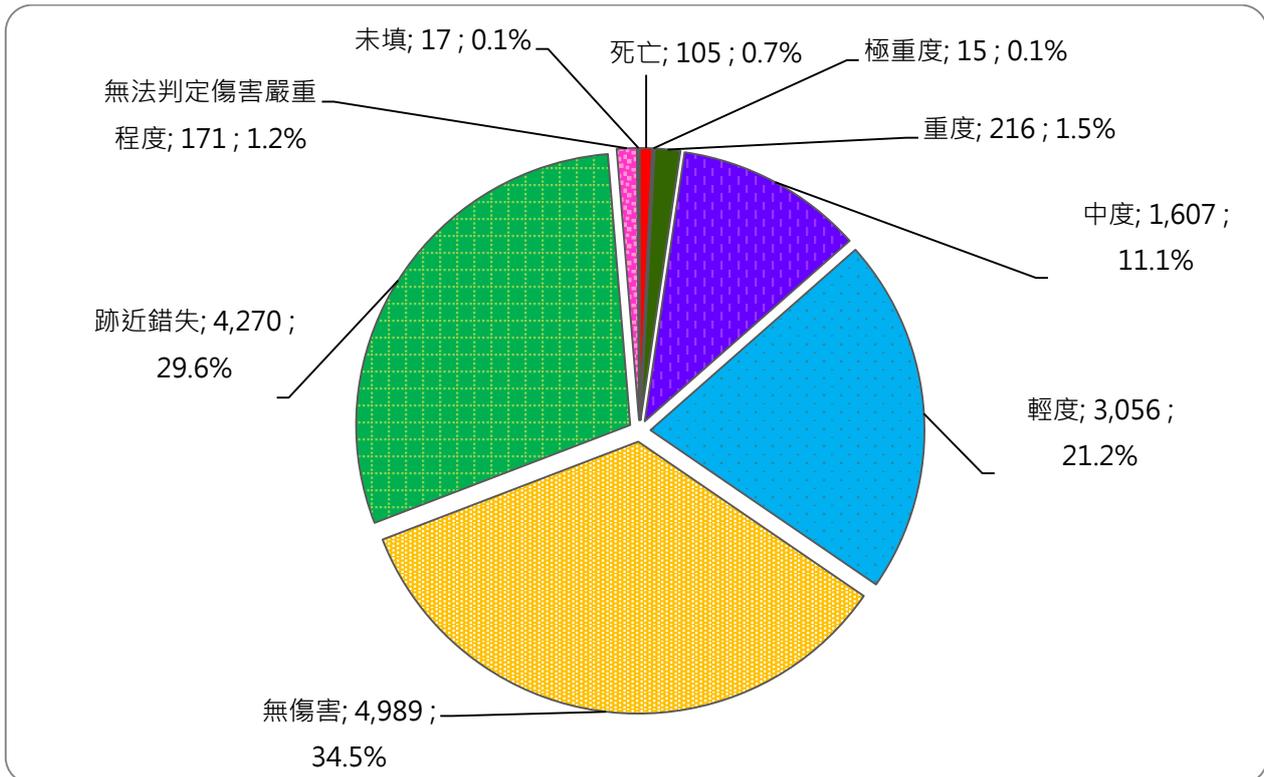


圖 2-4-5：整體嚴重程度分布

(N=14,446 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	未填	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (0.1)	149 (3.0)	322 (6.5)	1,312 (26.4)	<u>3,149</u> (63.3)	33 (0.7)	6 (0.1)	4,976
跌倒事件	4 (0.1)	1 (0.0)	<u>85</u> (2.5)	504 (14.8)	<u>1,210</u> (35.5)	<u>1,579</u> (46.3)	2 (0.1)	22 (0.6)	6 (0.2)	3,413
手術事件	1 (0.4)	1 (0.4)	7 (3.0)	19 (8.1)	18 (7.7)	85 (36.3)	99 (42.3)	4 (1.7)	0 (0.0)	234
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (1.4)	1 (0.7)	1 (0.7)	37 (25.2)	101 (68.7)	5 (3.4)	0 (0.0)	147
醫療事件	3 (0.6)	1 (0.2)	32 (6.8)	100 (21.3)	151 (32.1)	147 (31.3)	24 (5.1)	12 (2.6)	0 (0.0)	470
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (5.9)	14 (9.2)	79 (52.0)	36 (23.7)	12 (7.9)	2 (1.3)	152
治安事件	1 (0.2)	0 (0.0)	3 (0.7)	9 (2.0)	12 (2.6)	368 (80.2)	18 (3.9)	<u>48</u> (10.5)	0 (0.0)	459
管路事件	0 (0.0)	1 (0.0)	15 (0.7)	<u>696</u> (31.4)	857 (38.6)	640 (28.8)	2 (0.1)	7 (0.3)	2 (0.1)	2,220
非預期心跳停止	<u>93</u> (59.6)	<u>9</u> (5.8)	52 (33.3)	2 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	156
麻醉事件	0 (0.0)	1 (7.7)	3 (23.1)	3 (23.1)	5 (38.5)	1 (7.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	13
傷害行為	1 (0.1)	1 (0.1)	9 (1.0)	84 (9.7)	291 (33.6)	450 (51.9)	15 (1.7)	16 (1.8)	0 (0.0)	867
檢查檢驗	2 (0.2)	0 (0.0)	1 (0.1)	14 (1.3)	162 (14.6)	191 (17.3)	731 (66.0)	6 (0.5)	0 (0.0)	1,107
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (0.9)	17 (7.3)	13 (5.6)	100 (43.1)	93 (40.1)	6 (2.6)	1 (0.4)	232
<b>總計</b>	105 (0.7)	15 (0.1)	216 (1.5)	1,607 (11.1)	3,056 (21.2)	4,989 (34.5)	4,270 (29.6)	171 (1.2)	17 (0.1)	14,446

(N = 14,446 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	其他	不知道	未填	事件數
各類事件	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N
藥物事件	<u>1,679</u> (33.7)	127 (2.5)	<u>3,223</u> (64.7)	<u>331</u> (6.6)	2 (0.0)	0 (0.0)	247 (5.0)	<u>758</u> (15.2)	<u>158</u> (3.2)	<u>0</u> (0.0)	4,983
跌倒事件	178 (5.1)	<u>2,934</u> (84.1)	454 (13.0)	226 (6.5)	629 (18.0)	<u>526</u> (15.1)	<u>27</u> (0.8)	175 (5.0)	21 (0.6)	0 (0.0)	3,489
手術事件	196 (83.8)	1 (0.4)	208 (88.9)	22 (9.4)	1 (0.4)	0 (0.0)	156 (66.7)	6 (2.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	234
輸血事件	96 (64.9)	0 (0.0)	120 (81.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	37 (25.0)	6 (4.1)	3 (2.0)	0 (0.0)	148
醫療事件	253 (53.8)	87 (18.5)	366 (77.9)	34 (7.2)	1 (0.2)	0 (0.0)	197 (41.9)	16 (3.4)	5 (1.1)	0 (0.0)	470
公共意外	2 (0.8)	1 (0.4)	7 (2.8)	170 (68.8)	68 (27.5)	0 (0.0)	1 (0.4)	19 (7.7)	15 (6.1)	0 (0.0)	247
傷害行為	2 (0.2)	880 (87.8)	17 (1.7)	0 (0.0)	3 (0.3)	0 (0.0)	315 (31.4)	4 (0.4)	7 (0.7)	0 (0.0)	1,002
管路事件	740 (33.3)	1,456 (65.6)	831 (37.4)	8 (0.4)	<u>0</u> (0.0)	0 (0.0)	645 (29.0)	111 (5.0)	23 (1.0)	0 (0.0)	2,221
非預期心跳停止	13 (8.3)	122 (78.2)	37 (23.7)	1 (0.6)	1 (0.6)	0 (0.0)	16 (10.3)	4 (2.6)	17 (10.9)	0 (0.0)	156
麻醉事件	10 (76.9)	6 (46.2)	9 (69.2)	1 (7.7)	0 (0.0)	4 (30.8)	6 (46.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	13
檢查檢驗	796 (71.9)	4 (0.4)	952 (86.0)	42 (3.8)	7 (0.6)	0 (0.0)	218 (19.7)	13 (1.2)	16 (1.4)	0 (0.0)	1,107

(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

註：治安事件及其他事件因無事件可能原因選項，故不列入計算。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		未填		事件數
	訓練	照護方式	管理	方式											
事件類別	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N
藥物事件	3,596 (72.2)	<u>1,798</u> (36.1)	<u>301</u> (6.0)	1,362 (27.3)	<u>152</u> (3.1)	72 (1.4)	<u>197</u> (4.0)							4,983	
跌倒事件	<u>2,604</u> (74.6)	357 (10.2)	279 (8.0)	<u>1,224</u> (35.1)	55 (1.6)	<u>211</u> (6.0)	77 (2.2)							3,489	
手術事件	175 (74.8)	66 (28.2)	26 (11.1)	78 (33.3)	10 (4.3)	4 (1.7)	4 (1.7)							234	
輸血事件	125 (84.5)	35 (23.6)	9 (6.1)	33 (22.3)	5 (3.4)	1 (0.7)	3 (2.0)							148	
醫療事件	360 (76.6)	148 (31.5)	53 (11.3)	200 (42.6)	8 (1.7)	16 (3.4)	6 (1.3)							470	
公共意外	47 (19.0)	12 (4.9)	139 (56.3)	31 (12.6)	16 (6.5)	39 (15.8)	14 (5.7)							247	
治安事件	249 (47.3)	34 (6.5)	97 (18.4)	222 (42.2)	44 (8.4)	31 (5.9)	38 (7.2)							526	
管路事件	1,721 (77.5)	450 (20.3)	102 (4.6)	875 (39.4)	40 (1.8)	45 (2.0)	12 (0.5)							2,221	
非預期心跳停止	102 (65.4)	36 (23.1)	25 (16.0)	42 (26.9)	22 (14.1)	10 (6.4)	2 (1.3)							156	
麻醉事件	8 (61.5)	2 (15.4)	2 (15.4)	6 (46.2)	2 (15.4)	2 (15.4)	0 (0.0)							13	
傷害行為	610 (60.9)	98 (9.8)	55 (5.5)	368 (36.7)	32 (3.2)	33 (3.3)	107 (10.7)							1,002	
檢查檢驗	914 (82.6)	463 (41.8)	106 (9.6)	240 (21.7)	28 (2.5)	30 (2.7)	9 (0.8)							1,107	
其他事件	144 (56.9)	58 (22.9)	62 (24.5)	74 (29.2)	6 (2.4)	12 (4.7)	6 (2.4)							253	
總計	10,655 (71.8)	3,557 (24.0)	1,256 (8.5)	4,755 (32.0)	420 (2.8)	506 (3.4)	475 (3.2)							14,849	

(N=14,849 · N 為本季收案件數 · 預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

(七)通報者相關分析：

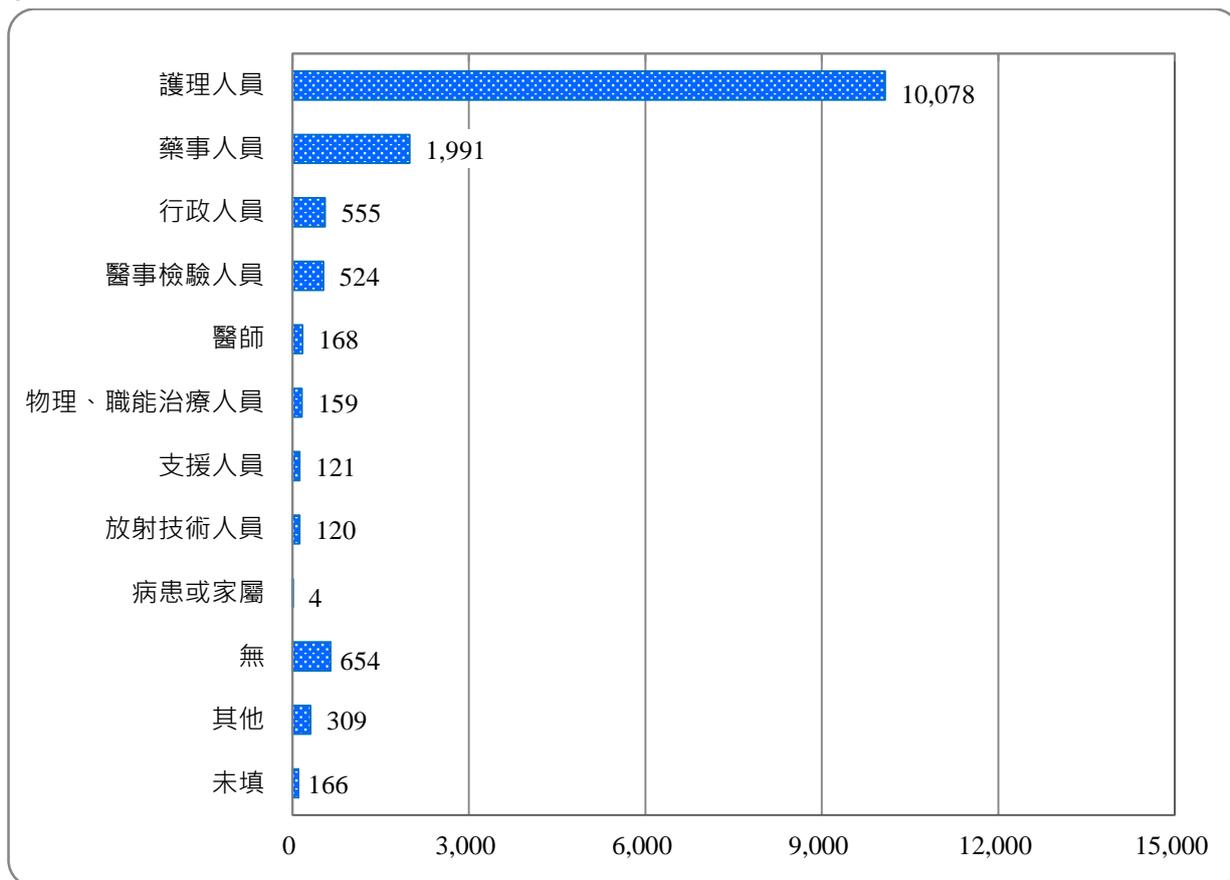


圖 2-7-1：通報者身分別統計  
(N=14,849；N 為本季通報事件數)

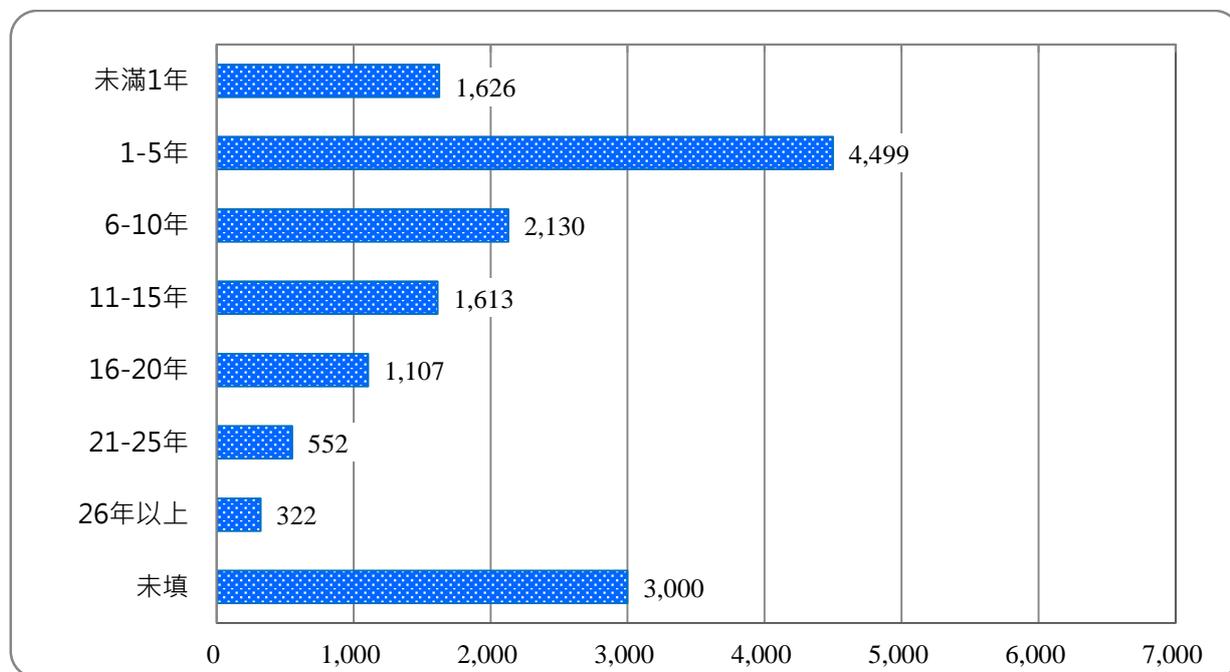


圖 2-7-2：通報者工作年資分布  
(N=14,849；N 為本季通報事件數)

### 三、各類機構通報事件重點分析

#### (一) 各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照 護		診所		衛生所		其他		未填		事件數			
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)		
	藥物事件	4,886	(37.2)	73	(5.3)	13	(5.3)	1	(3.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(41.7)	3	(21.4)	2	(28.6)	0				<b>4,983</b>
跌倒事件	2,788	(21.2)	526	(38.0)	150	(61.0)	7	(22.6)	3	(75.0)	0	(0.0)	4	(33.3)	8	(57.1)	3	(42.9)	0				<b>3,489</b>	<b>(23.5)</b>
手術事件	234	(1.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0				<b>234</b>	<b>(1.6)</b>
輸血事件	148	(1.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0				<b>148</b>	<b>(1.0)</b>
醫療事件	426	(3.2)	22	(1.6)	18	(7.3)	3	(9.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	0				<b>470</b>	<b>(3.2)</b>
公共意外	203	(1.5)	40	(2.9)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(8.3)	2	(14.3)	0	(0.0)	0				<b>247</b>	<b>(1.7)</b>
治安事件	403	(3.1)	108	(7.8)	3	(1.2)	11	(35.5)	0	(0.0)	1	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0				<b>526</b>	<b>(3.5)</b>
管路事件	2,172	(16.5)	4	(0.3)	42	(17.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(16.7)	0	(0.0)	1	(14.3)	0				<b>2,221</b>	<b>(15.0)</b>
非預期 心跳停止	153	(1.2)	1	(0.1)	2	(0.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0				<b>156</b>	<b>(1.1)</b>
麻醉事件	13	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0				<b>13</b>	<b>(0.1)</b>
傷害行為	382	(2.9)	603	(43.5)	7	(2.8)	9	(29.0)	1	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0				<b>1,002</b>	<b>(6.7)</b>
檢查檢驗	1,106	(8.4)	1	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0				<b>1,107</b>	<b>(7.5)</b>
其他事件	235	(1.8)	7	(0.5)	10	(4.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(7.1)	0	(0.0)	0				<b>253</b>	<b>(1.7)</b>
<b>總計</b>	<b>13,149</b>		<b>1,385</b>		<b>246</b>		<b>31</b>		<b>4</b>		<b>1</b>		<b>12</b>		<b>14</b>		<b>7</b>		<b>0</b>				<b>14,849</b>	

#### (二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		未填		事件數		
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
	死亡	100	(0.8)	3	(0.2)	2	(0.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0			
極重度	15	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0				<b>15</b>
重度	196	(1.5)	15	(1.1)	3	(1.2)	1	(3.3)	1	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0				<b>216</b>
中度	1,396	(10.9)	150	(11.3)	52	(21.5)	5	(16.7)	1	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(7.1)	2	(28.6)	0				<b>1,607</b>
輕度	2,563	(20.0)	403	(30.5)	76	(31.4)	9	(30.0)	2	(50.0)	0	(0.0)	2	(18.2)	0	(0.0)	1	(14.3)	0				<b>3,056</b>
無傷害	4,215	(32.9)	657	(49.7)	100	(41.3)	14	(46.7)	0	(0.0)	1	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(28.6)	0				<b>4,989</b>
跡近錯失	4,186	(32.7)	77	(5.8)	5	(2.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(28.6)	0				<b>4,270</b>
無法判定	148	(1.2)	18	(1.4)	4	(1.7)	1	(3.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0				<b>171</b>
未填	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	9	(81.8)	8	(57.1)	0	(0.0)	0				<b>17</b>
<b>總計</b>	<b>12,819</b>		<b>1,323</b>		<b>242</b>		<b>30</b>		<b>4</b>		<b>1</b>		<b>11</b>		<b>9</b>		<b>7</b>		<b>0</b>				<b>14,446</b>

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分數	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		未填	事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N (%)	N	
SAC=1	109	(0.9)	1	(0.1)	2	(0.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	0	112
SAC=2	138	(1.1)	7	(0.5)	2	(0.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	0	147
SAC=3	1,929	(15.0)	223	(16.9)	63	(26.0)	2	(6.7)	1	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(7.1)	1	(14.3)	0	2,220	
SAC=4	4,481	(35.0)	700	(52.9)	106	(43.8)	7	(23.3)	0	(0.0)	1	(100.0)	1	(9.1)	0	(0.0)	3	(42.9)	0	5,299	
INC	911	(7.1)	162	(12.2)	23	(9.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	9	(81.8)	8	(57.1)	0	(0.0)	0	1,113	
NA	5,251	(41.0)	230	(17.4)	46	(19.0)	21	(70.0)	3	(75.0)	0	(0.0)	1	(9.1)	0	(0.0)	3	(42.9)	0	5,555	
總計	12,819		1,323		242		30		4		1		11		9		7		0	14,446	

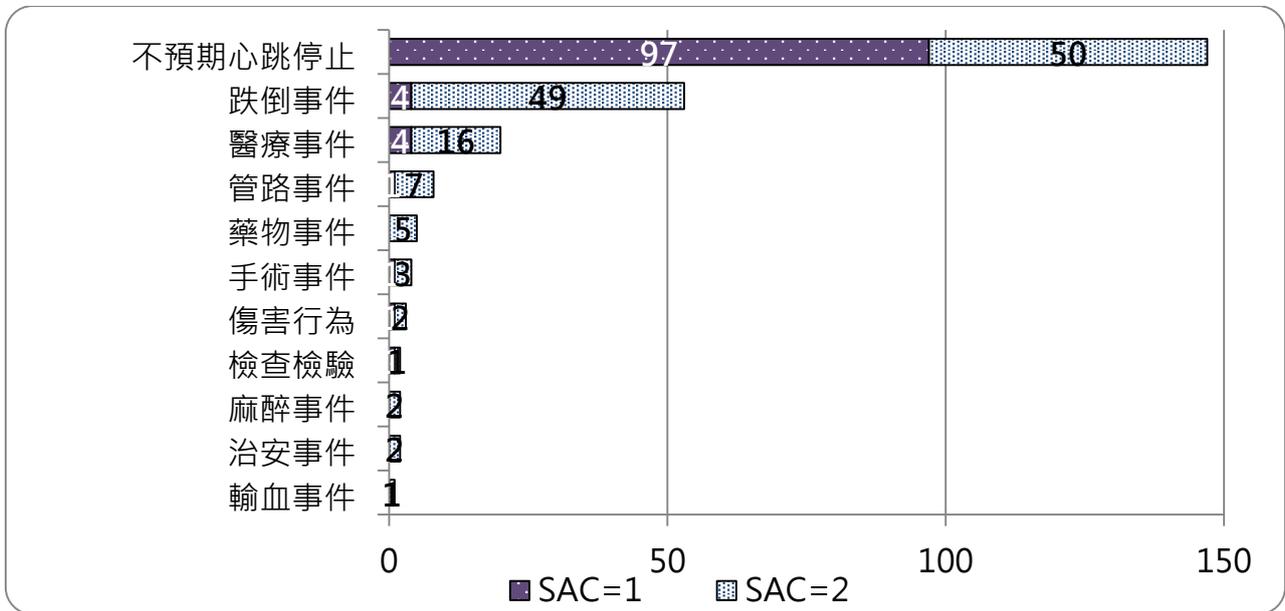


圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

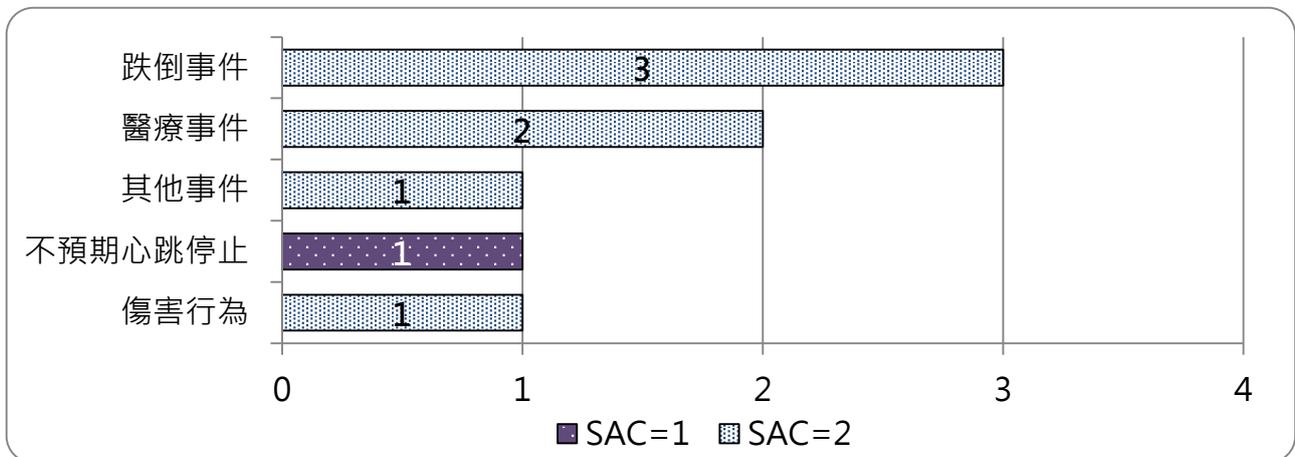


圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

### 四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析

#### (一) 醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

##### 1. 藥物事件

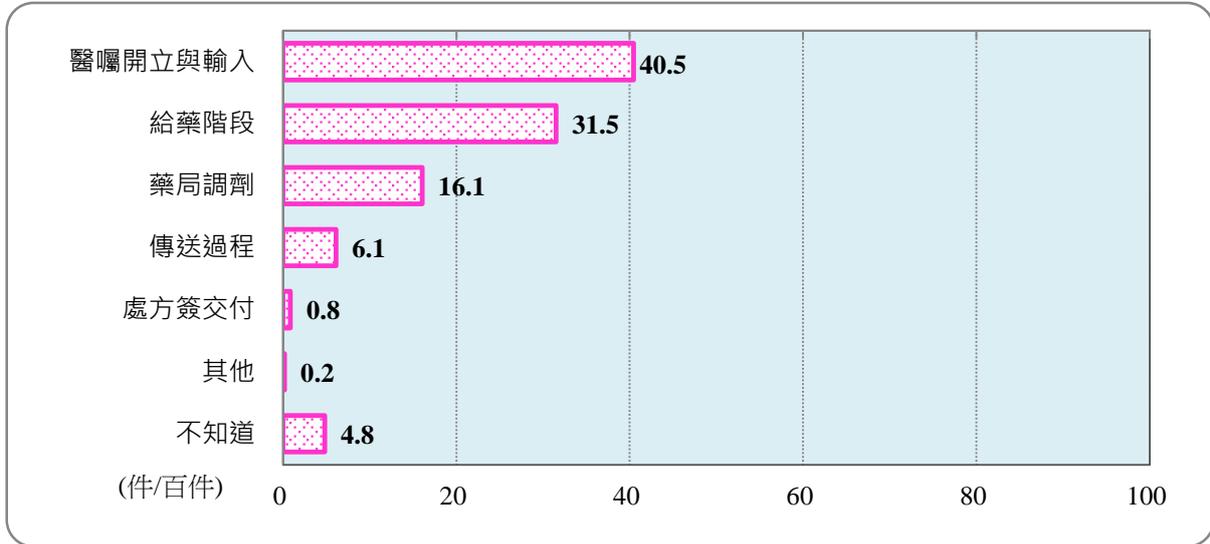


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=4,886；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

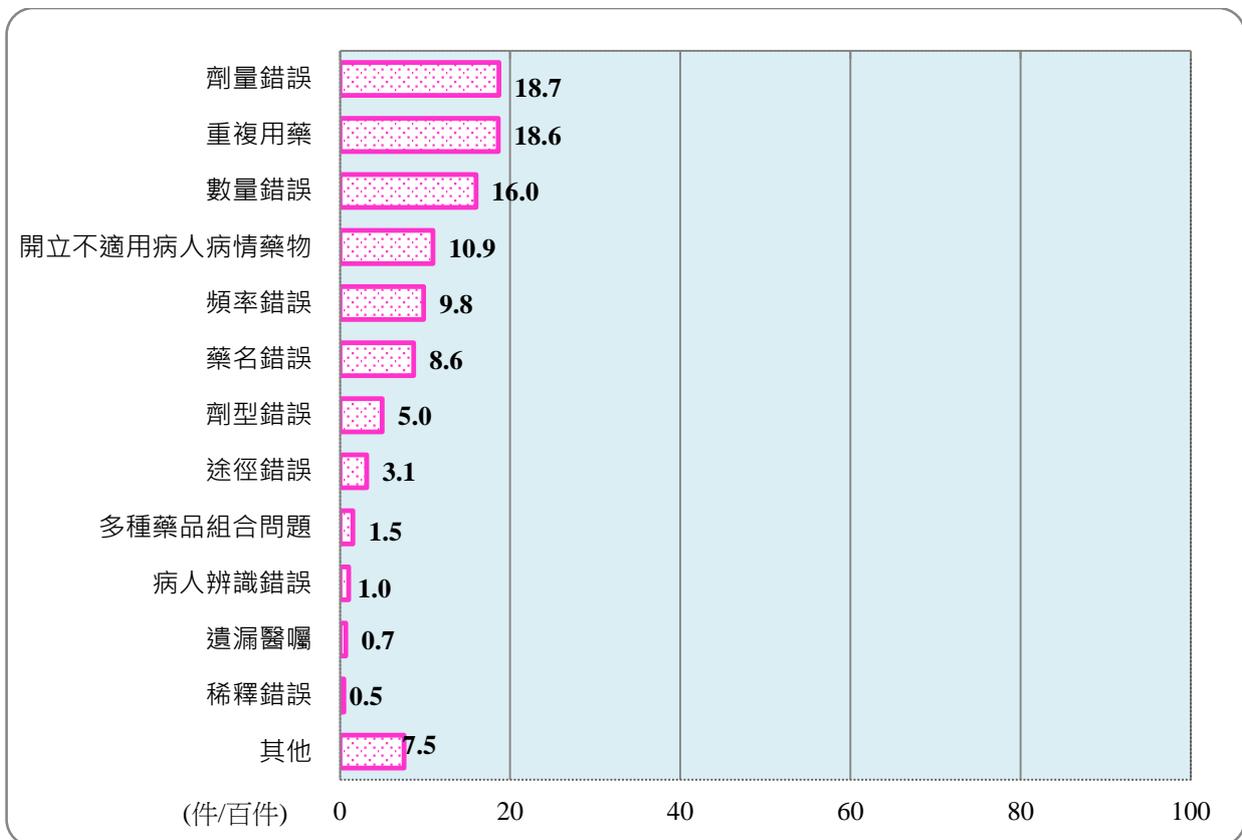


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,977；N 為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

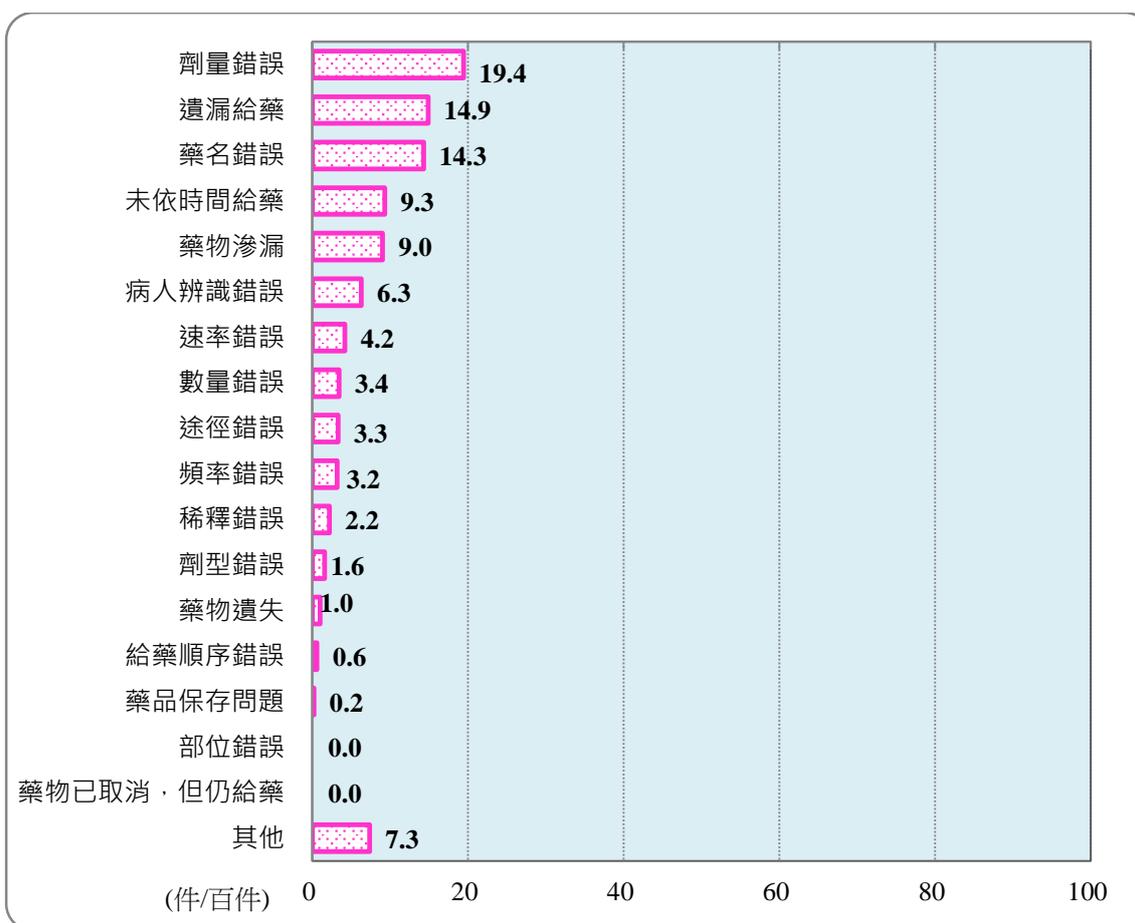


圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,539 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

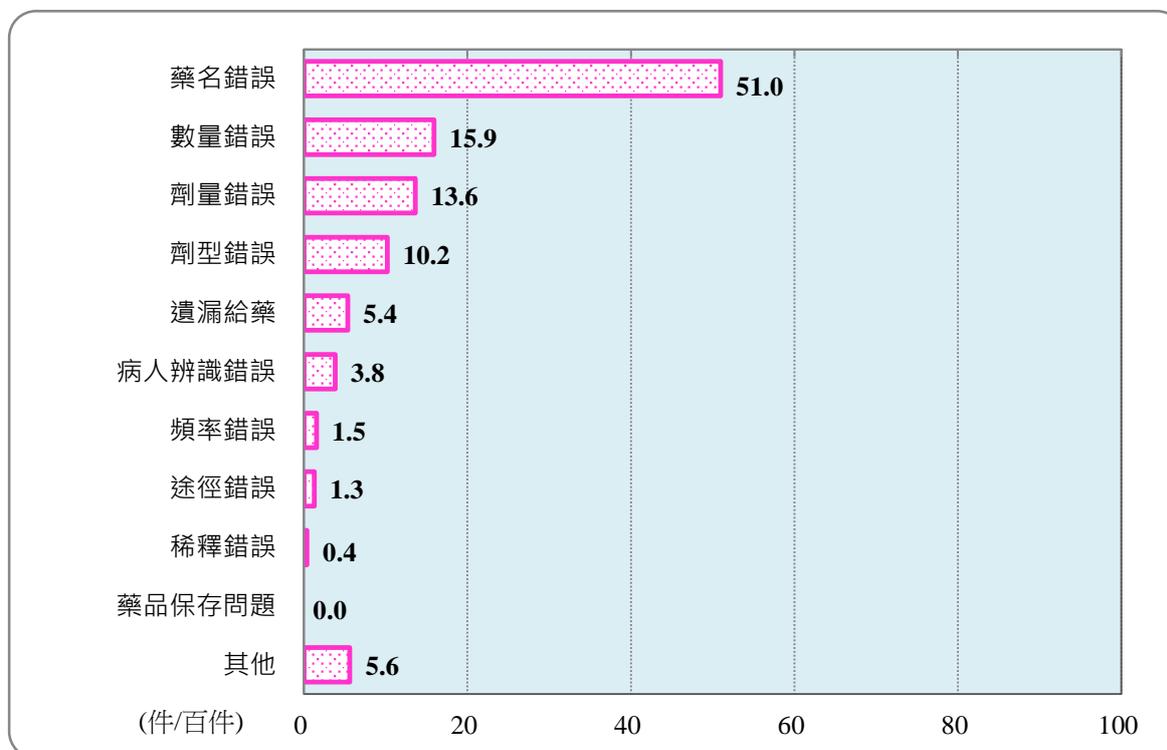


圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 785 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

## 2. 跌倒事件

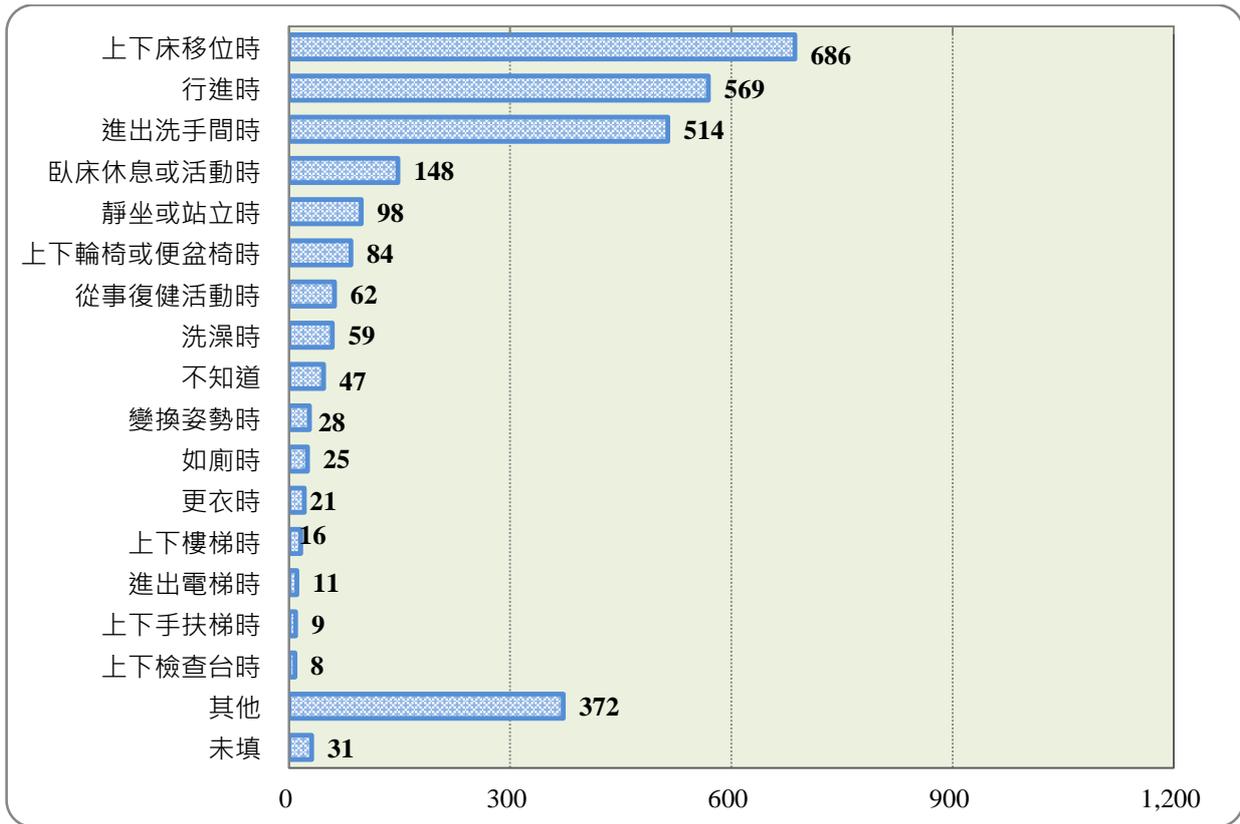


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 2,788 ; N 為本季通報事件數)

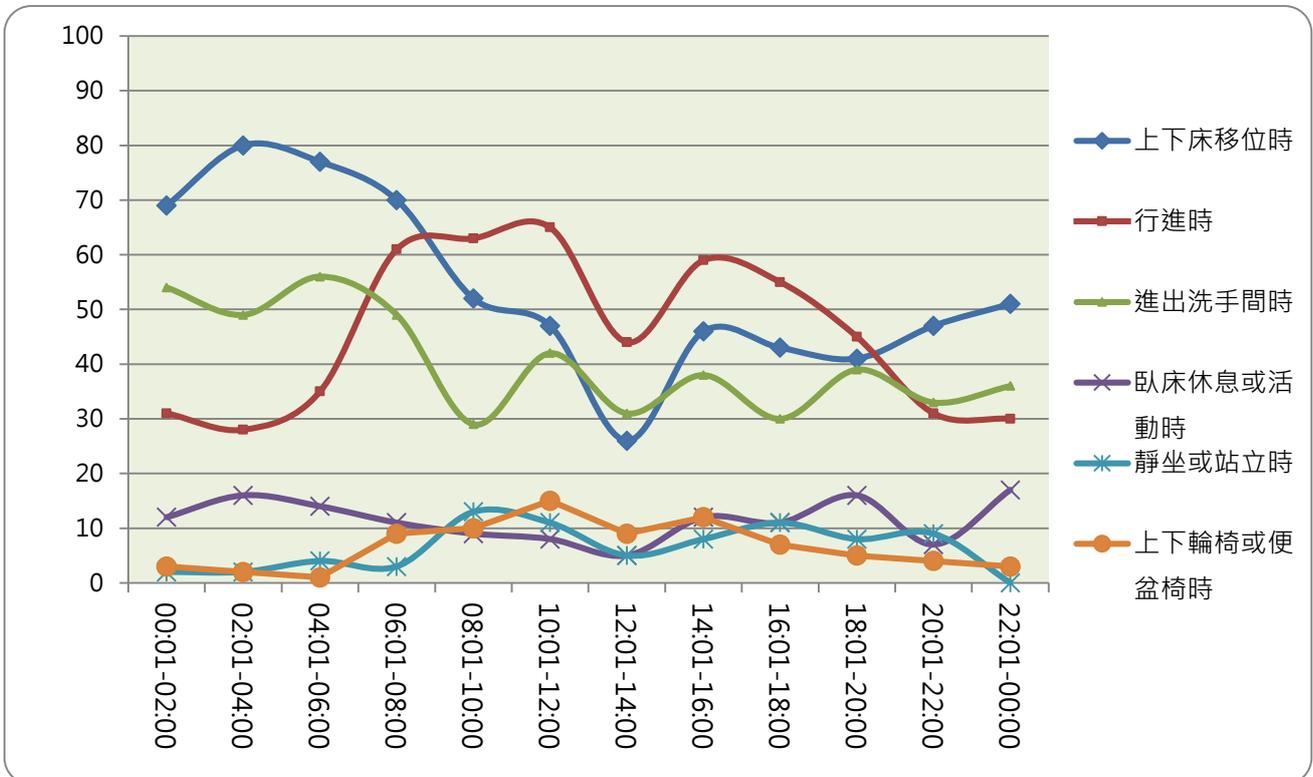


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前六項活動過程線性圖

(N = 2,099 ; N 為本季醫院跌倒主要前六項活動通報事件數)

3. 管路事件

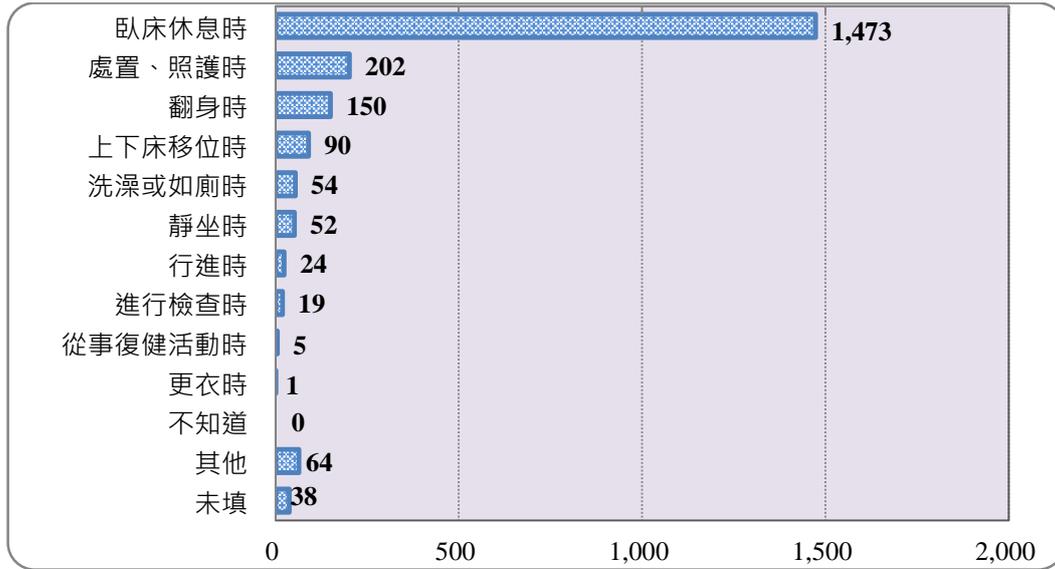


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於項活動過程

(N = 2,172 ; N 為本季通報事件數)

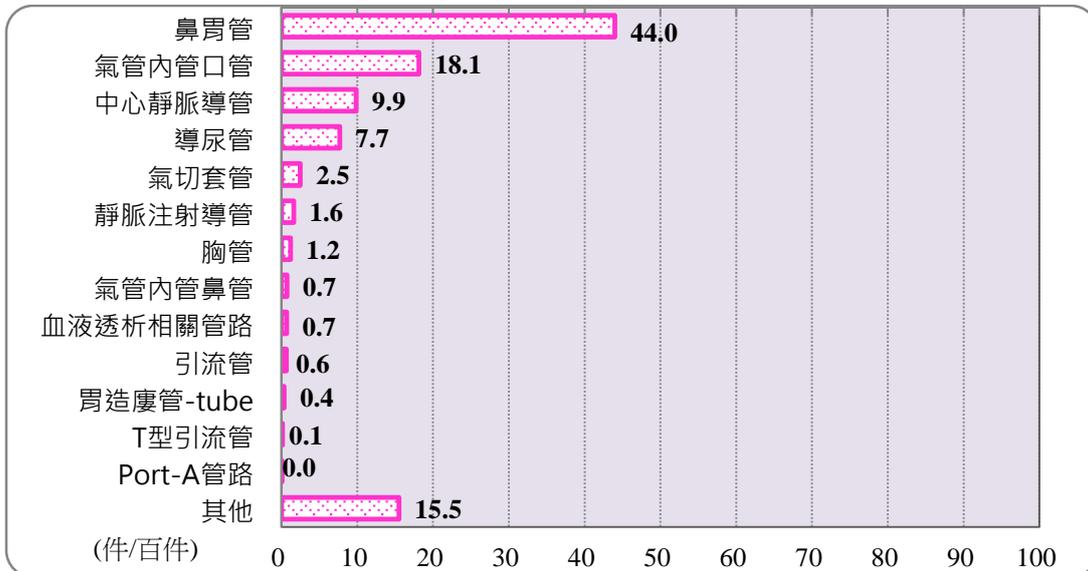


圖 4-1-8：醫院管路事件種類

(N = 2,172 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

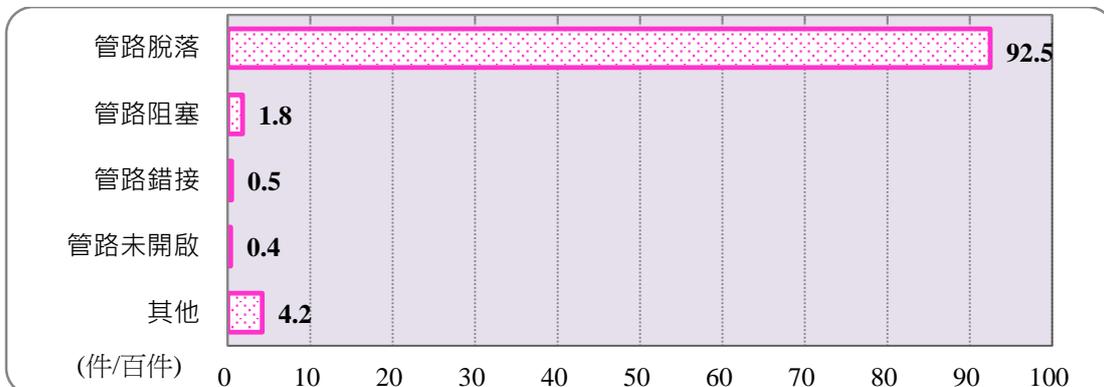


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型

(N = 2,172 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

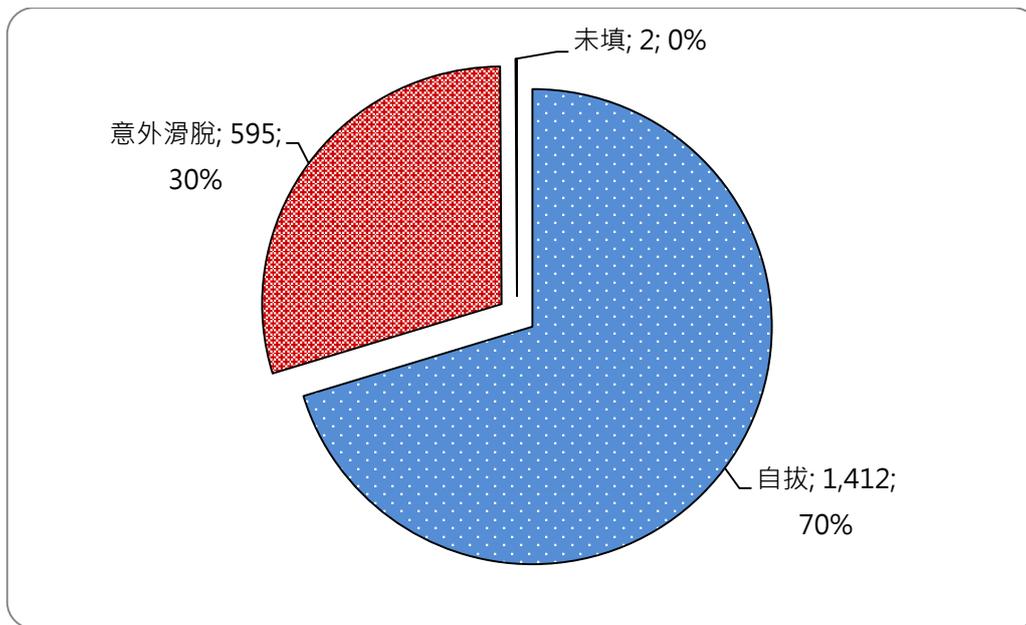


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型  
(N = 2,009 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院其各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	未填	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (0.1)	144 (3.0)	317 (6.5)	1,285 (26.3)	<u>3,100</u> (63.5)	28 (0.6)	0 (0.0)	4,879
跌倒事件	4 (0.1)	1 (0.0)	<u>73</u> (2.7)	387 (14.2)	<u>937</u> (34.5)	<u>1,297</u> (47.7)	2 (0.1)	16 (0.6)	0 (0.0)	2,717
手術事件	1 (0.4)	1 (0.4)	7 (3.0)	19 (8.1)	18 (7.7)	85 (36.3)	99 (42.3)	4 (1.7)	0 (0.0)	234
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (1.4)	1 (0.7)	1 (0.7)	37 (25.2)	101 (68.7)	5 (3.4)	0 (0.0)	147
醫療事件	3 (0.7)	1 (0.2)	28 (6.6)	83 (19.5)	137 (32.2)	139 (32.6)	24 (5.6)	11 (2.6)	0 (0.0)	426
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (7.7)	12 (10.3)	69 (59.0)	17 (14.5)	10 (8.5)	0 (0.0)	117
治安事件	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (0.9)	8 (2.4)	10 (2.9)	266 (78.2)	7 (2.1)	<u>46</u> (13.5)	0 (0.0)	340
管路事件	0 (0.0)	1 (0.0)	15 (0.7)	<u>683</u> (31.5)	836 (38.5)	627 (28.9)	2 (0.1)	7 (0.3)	0 (0.0)	2,171
非預期心跳停止	<u>90</u> (58.8)	<u>9</u> (5.9)	52 (34.0)	2 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	153
麻醉事件	0 (0.0)	1 (7.7)	3 (23.1)	3 (23.1)	5 (38.5)	1 (7.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	13
傷害行為	0 (0.0)	1 (0.3)	6 (2.0)	31 (10.3)	118 (39.3)	124 (41.3)	11 (3.7)	9 (3.0)	0 (0.0)	300
檢查檢驗	2 (0.2)	0 (0.0)	1 (0.1)	14 (1.3)	161 (14.6)	191 (17.3)	731 (66.1)	6 (0.5)	0 (0.0)	1,106
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.5)	12 (5.6)	11 (5.1)	94 (43.5)	92 (42.6)	6 (2.8)	0 (0.0)	216
<b>總計</b>	100	15	196	1,396	2,563	4,215	4,186	148	0	12,819

(N=12,819 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析

1. 跌倒事件

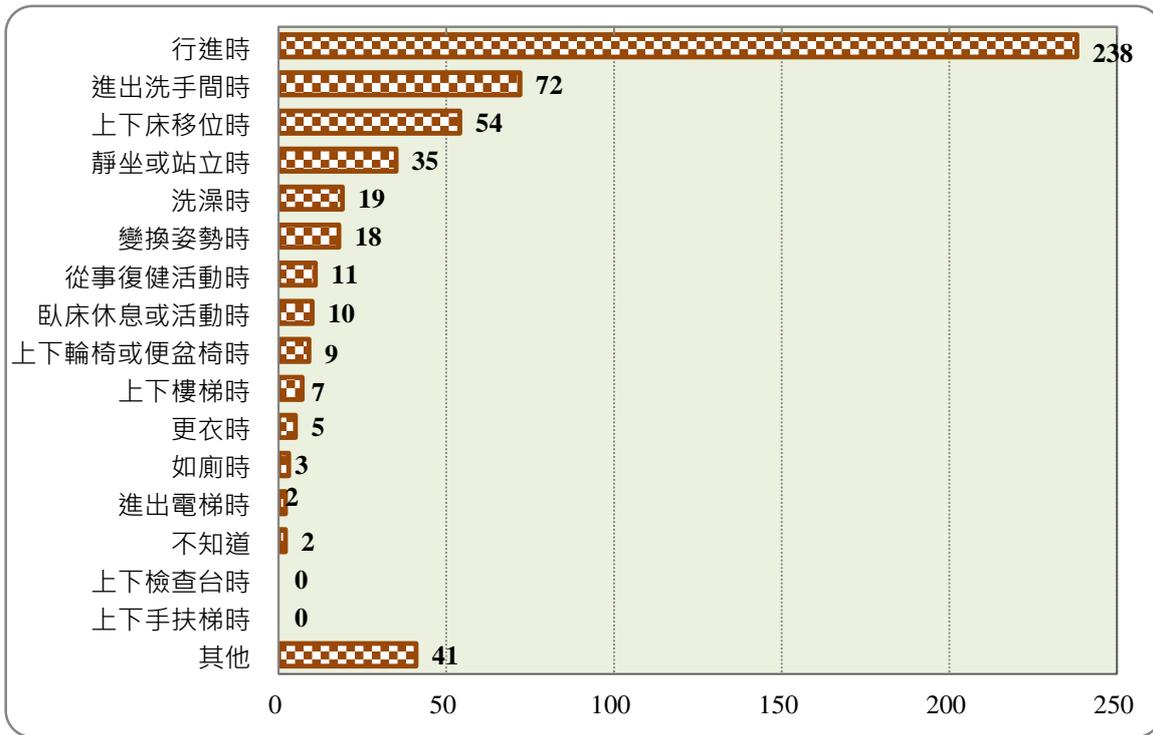


圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 526 ; N 為本季通報事件數)

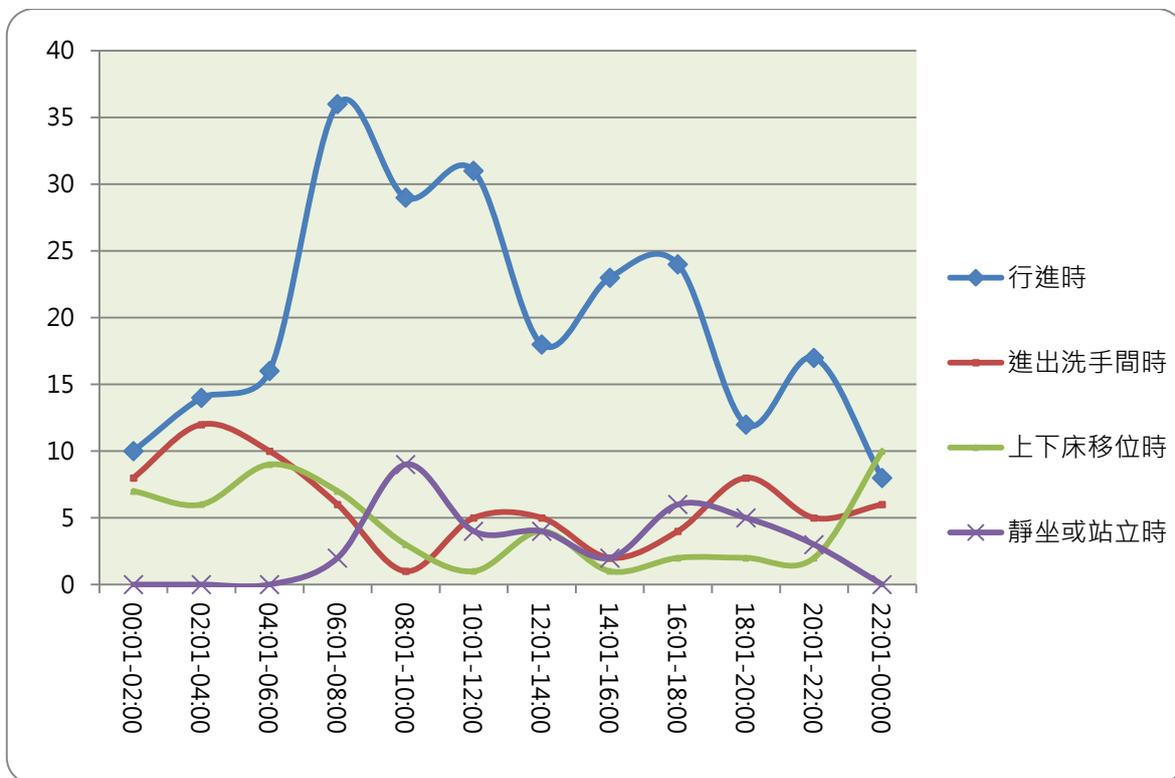


圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前四項活動過程交叉分析

(N = 399 ; N 為本季精神科醫院跌倒主要前四項活動通報事件數)

## 2. 傷害行為事件

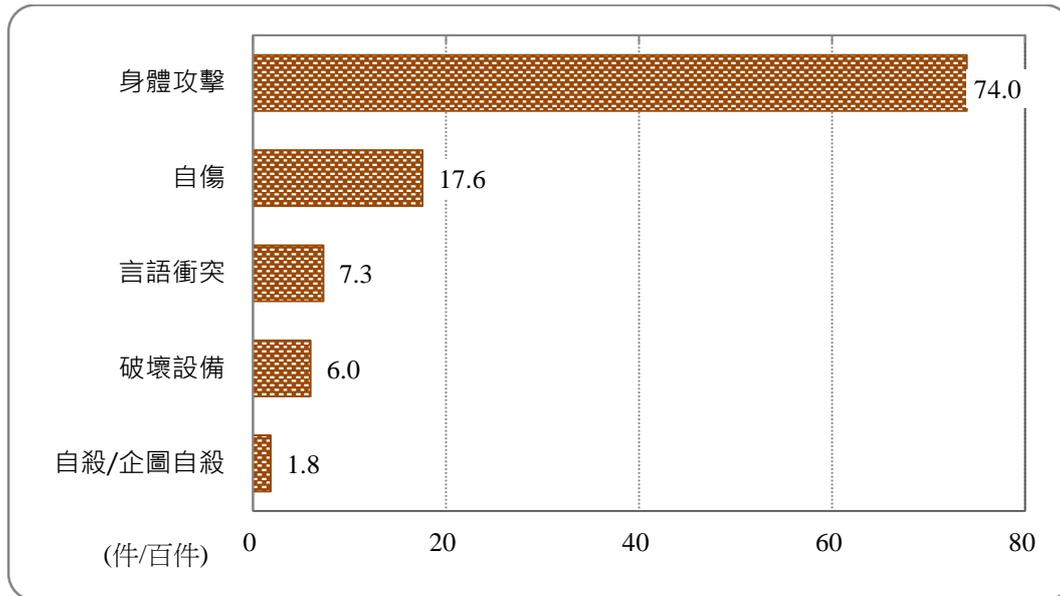


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型  
(N = 603 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

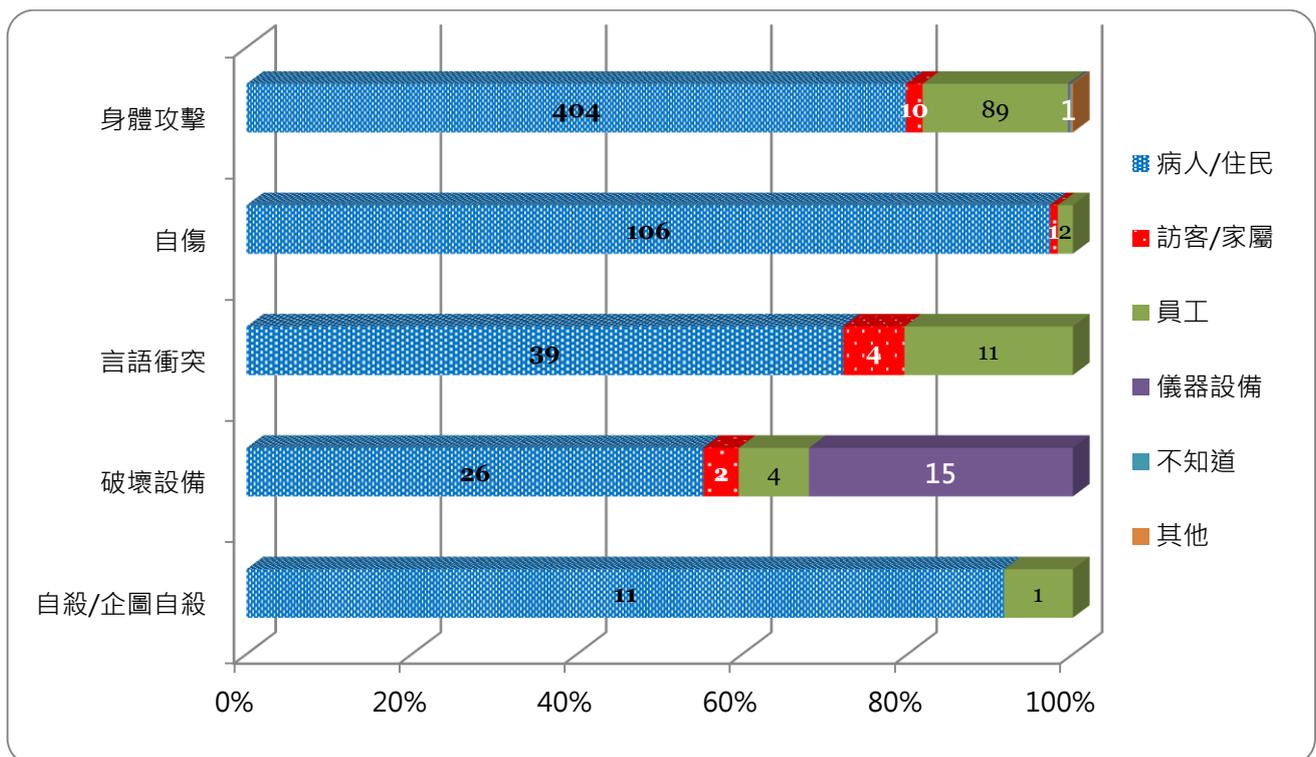


圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較  
(N = 603 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

表 4-2-1：精神科醫院其各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害	跡近錯失	無法判定	未填	小計				
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)		N			
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(4.1)	2	(2.7)	20	(27.4)	<u>43</u>	(58.9)	5	(6.8)	0	(0.0)	73
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	<u>7</u>	(1.3)	<u>86</u>	(16.3)	<u>220</u>	(41.8)	211	(40.1)	0	(0.0)	2	(0.4)	0	(0.0)	526
醫療事件	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(18.2)	10	(45.5)	4	(18.2)	3	(13.6)	0	(0.0)	1	(4.5)	0	(0.0)	22
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(6.3)	9	(28.1)	19	(59.4)	2	(6.3)	0	(0.0)	32
治安事件	1	(1.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(1.0)	91	(86.7)	11	(10.5)	1	(1.0)	0	(0.0)	105
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(75.0)	1	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4
非預期心跳停止	<u>1</u>	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1
傷害行為	1	(0.2)	0	(0.0)	3	(0.5)	48	(8.7)	169	(30.6)	<u>320</u>	(58.0)	4	(0.7)	<u>7</u>	(1.3)	0	(0.0)	552
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	3	(42.9)	1	(14.3)	2	(28.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	7
<b>總計</b>	<b>3</b>		<b>0</b>		<b>15</b>		<b>150</b>		<b>403</b>		<b>657</b>		<b>77</b>		<b>18</b>		<b>0</b>		<b>1,323</b>

(N = 1,323 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)