

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2015 年第 3 季報表資料



本報表為 2015 年第 3 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目 錄

摘要.....	3
本季統計結果.....	5
一、通報狀況：.....	5
(一)通報來源與管道.....	5
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	5
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	5
(二)通報事件之發生月份.....	5
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依月份).....	5
(三)事件類別校正分析.....	6
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計.....	6
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	6
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	7
(四)本季通報常見問題提醒.....	7
二、整體事件分析：.....	8
(一)各類事件通報事件數.....	8
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	8
(二)事件發生地點.....	8
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	8
(三)各類事件發生時段.....	9
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	9
(四)事件影響對象為病人之基本資料.....	10
1.年齡.....	10
圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布.....	10
圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布.....	10
2.性別.....	11
圖 2-4-3：性別分布.....	11
圖 2-4-4：各類事件性別分布.....	11
3.事件對病人健康的影響程度.....	12
圖 2-4-5：整體嚴重程度分布.....	12
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	12
(五)各類事件可能原因.....	13
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計.....	13
(六)各類事件預防方法.....	13
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計.....	13
(七)通報者相關分析：.....	14
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	14

圖 2-7-2：通報者工作年資分布	14
三、各類機構通報事件重點分析	15
(一) 各類機構通報事件	15
表 3-1-1：各類機構通報事件	15
(二) 各類機構別其事件對病人健康之程度	15
表 3-2-1：各類機構與病人健康的影響程度	15
(三) 各機構別通報事件之 SAC 統計	16
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	16
圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	16
圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	16
四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析	17
(一) 醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析	17
1. 藥物事件	17
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	17
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	17
圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	18
圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細	18
2. 跌倒事件	19
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	19
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖	19
3. 管路事件	20
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於項活動過程	20
圖 4-1-8：醫院管路事件種類	20
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型	20
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型	21
表 4-1-1：醫院其各類事件對病人健康的影響程度	21
(二) 精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析	22
1. 跌倒事件	22
圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	22
圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前三項活動過程交叉分析	22
2. 傷害行為事件	23
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型	23
圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	23
表 4-2-1：精神科醫院其各類事件對病人健康的影響程度	24

摘要

本季自 2015 年 7 月 1 日至 9 月 30 日期間共收案通報件數 13,775 件，新增 147 家醫療院所加入，累計參與機構家數達 6,664 家。本季通報家數共 351 家，通報率為 5.3% (本季通報家數/參與總家數)，如不計診所及衛生所，機構通報率為 48.5%(351/723)。通報管道經機構通報 13,730 件、個人通報 45 件。通報方式以家數為例，經線上通報共 216 家、軟體上傳共 103 家、資料庫匯入共 38 家；以件數為例，經資料庫匯入共 6,532 件、軟體上傳共 4,887 件、線上通報共 2,356 件。因此，本季通報家數仍以線上通報方式居多 (佔 61.5%)，通報件數則以資料庫匯入最多 (佔 47.4%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 3,831 件、跌倒事件 3,848 件、手術事件 274 件、輸血事件 153 件、醫療照護事件 440 件、公共意外 243 件、治安事件 476 件、管路事件 2,233 件、院內不預期心跳停止事件 112 件、麻醉事件 6 件、傷害行為事件 1,087 件、檢查檢驗病理切片事件 840 件及其他類事件 232 件。就發生機構別包括醫院 11,895 件、精神科醫院 1,556 件、護理之家 240 件、精神復健機構 4 件、養護機構 2 件、診所/衛生所 29 件、其他機構 (含未填) 47 件、2 件未填機構別。本季通報事件別是以跌倒事件最多 (佔 27.9%)，藥物事件其次 (佔 27.8%)，第三為管路事件 (佔 16.2%)；通報事件之發生機構別是以醫院 (佔 86.4%) 最多，其次精神科醫院 (佔 11.1%)，護理之家 (佔 1.8%)，而養護機構及基層診所等機構通報事件皆佔 1 成以下。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 13,356 件，對病人造成傷害事件共 4,958 件 (佔 37.1%)，其中有 297 件 (佔 2.2%) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件共 8,139 件 (佔 60.9%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因 (可能原因為複選)，**藥物事件在醫院與精神科醫院皆以人員個人因素 (簡稱人為因素) 為最高**，每百件事件比率分別為 69.1 及 78.7，其次為工作狀態/流程設計因素 (簡稱系統因素)，每百件事件比率分別為 39.9 及 34.4。**跌倒事件則在醫院與精神科醫院皆以病人生理及行為因素 (簡稱病人因素) 為最高**，每百件事件比率分別為 85.1 及 82.0。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高，每百件事件比率為 68.2；精神科醫院傷害事

件發生可能原因亦以病人因素為最高，每百件事件比率為 92.7。

本季未收案事件共 2,308 件，約佔本季通報案件 16.8%，未收案原因以**事件描述不全案件**最多，如文字敘述不全、應填欄位未填等，無法協助補充與分類者共 864 件；其次為**其他非 TPR 案件**，如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重查核)及與病人安全無關之案件等，共 619 件；第三為**重複案件**，共 566 件，主要來源為 XML 資料重複上傳；其他不符格式案件還包含空白事件 143 件、ADR(醫、藥材不良)案件 45 件、抱怨事件 28 件、壓瘡案件 26 件、員工針扎 16 件及已超過該年度資料統計截止時間 1 件。

事件類別校正件數總計 726 件，佔所有事件之 5.3%；轉歸為他類事件以其他事件類別最多，計有 334 件，佔校正前事件數之 71.1%；原案件轉歸類別件數最多者為**原其他事件轉歸為醫療照護事件**，計 125 件，佔其他事件轉歸事件數之 37.4%；而其次為由**原醫療照護事件轉歸為檢查檢驗事件類別**，計 63 件，佔醫療照護事件轉歸事件數之 33.7%。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2015 第 3 季												
家數	16	(4.6)	67	(19.1)	192	(54.7)	26	(7.4)	50	(14.2)	351	(100.0)
件數	3,004	(21.8)	6,575	(47.7)	2,532	(18.4)	1,484	(10.8)	180	(1.3)	13,775	(100.0)

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%
2015 第 3 季								
家數	216	(61.5)	103	(29.3)	38	(10.8)	351	(100.0)
件數	2,356	(17.1)	4,887	(35.5)	6,532	(47.4)	13,775	(100.0)

* 「家數」統計為所有參與機構 2015 年第 3 季期間有通報之家數統計，參與機構只計算一次，非累計數值。

(二)通報事件之發生月份

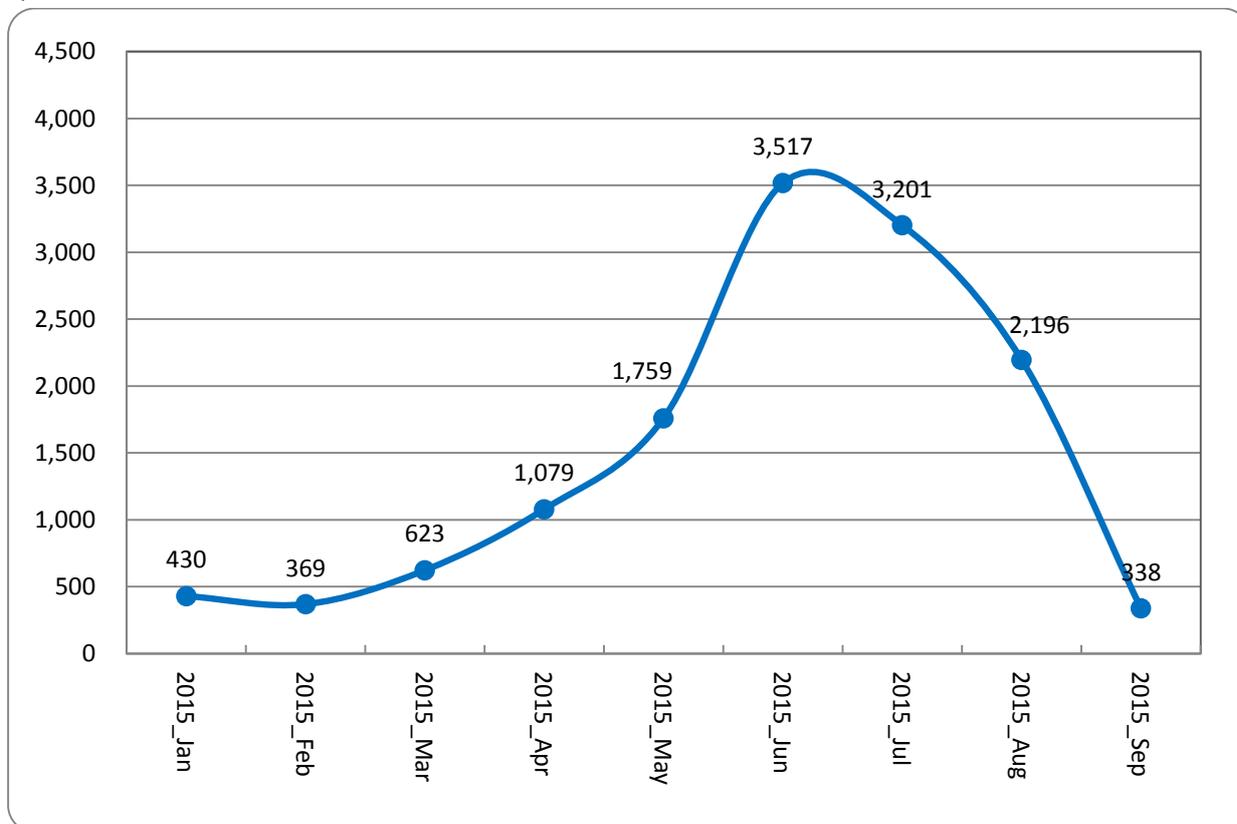


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依月份)

(N = 13,512 ; N 為本季通報事件數，不包含 263 件未填)

(三)事件類別校正分析

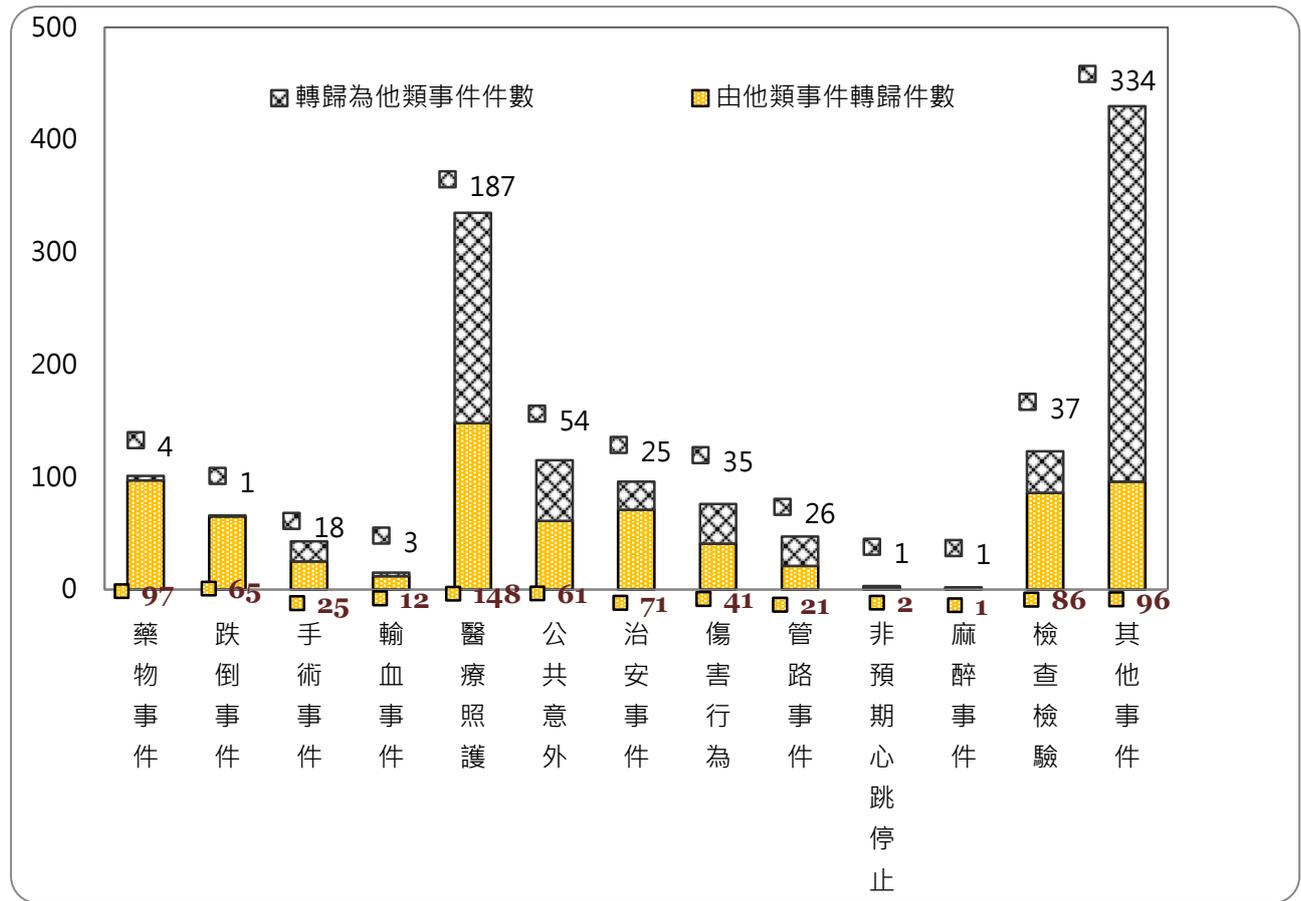


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計
(本季通報件數 13,775 件，經類別校正件數 726 件)

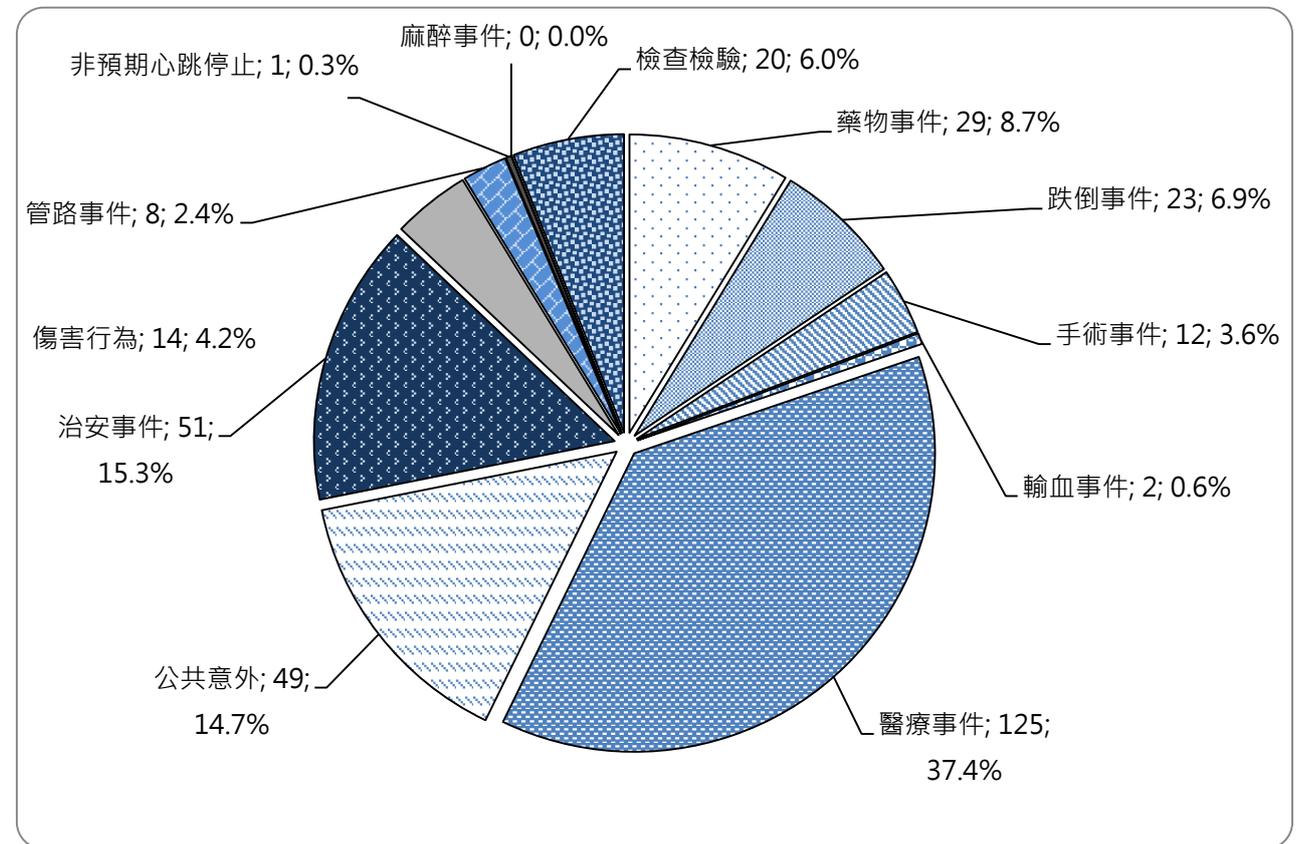


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計
(其他事件轉歸類別共計 334 件)

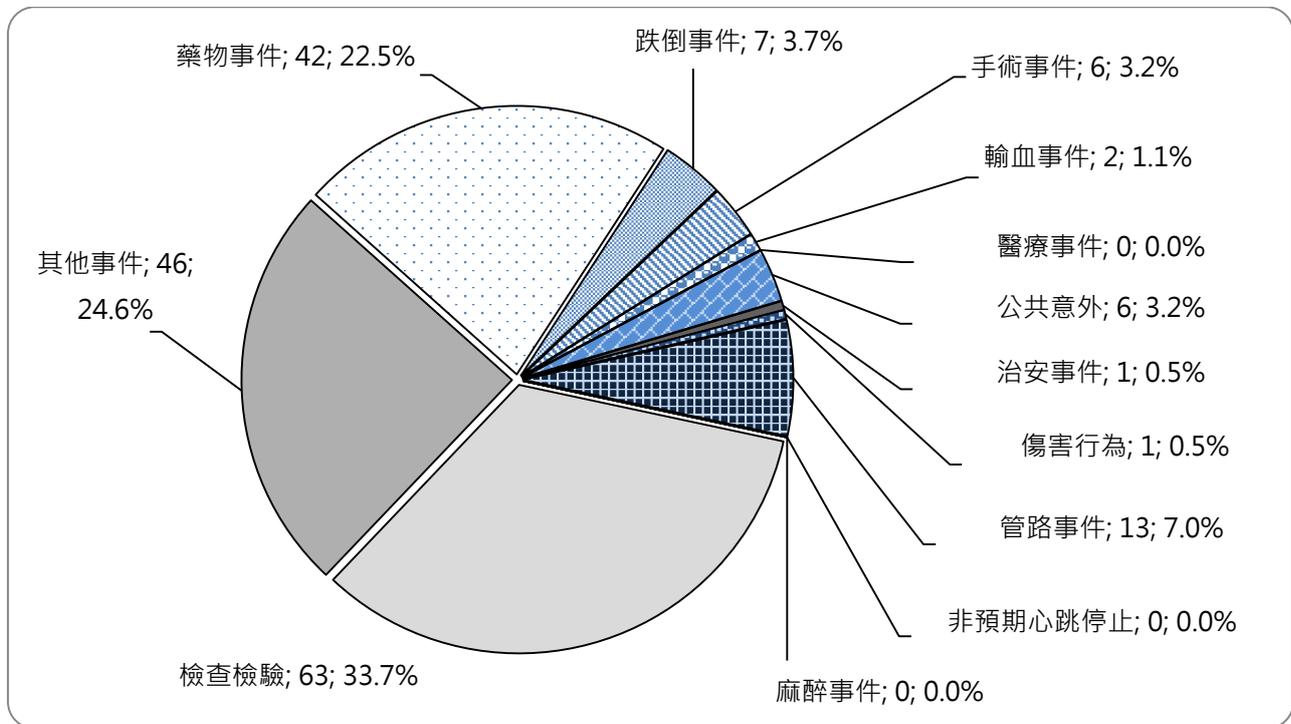


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計

(醫療照護事件轉歸類別共計 187 件)

(四)本季通報常見問題提醒

本季通報死亡案件共 78 件，扣除 69 件為非預期心跳停止死亡案件，剩餘 9 件案件分別為 3 件治安事件死亡案例與病人私自離院自殺或發生意外有關；而 2 件傷害事件與病人院內自殺相關；2 件管路中 1 件為氣切病人自拔救治不及所致，而另 1 件則與新進護理人員裝置呼吸器進氣端與呼氣端接反，忽略 Alarm 導致急救不及有關；1 件跌倒事件為重症病人意外跌落病床急救不治；1 件藥物事件則為 Gipamin 藥劑機器設定劑量與流速相反以致急救，後續追蹤病人死亡。另由圖 1-2-1 可發現，僅約 42% 的通報事件於事件發生當季完成上傳至 TPR 系統，有 56% 的事件則為第一、二季發生案件，希望各參與機構能於每個月將已完案的案件上傳至 TPR。

「事件發生後對病人健康的影響程度」最常見的錯誤是將「已發生事件」及「跡近錯失事件」兩者定義混淆，例如：病人因頭暈緩慢跌坐於地面，通報者常因病人是緩慢跌坐於地上無任何傷害而將其誤判為跡近錯失。對於事件類別定義、錯誤階段常見之混淆分別敘述於下：

1. 醫療事件事件類別轉歸問題

- 通報醫療事件發生手圈相關(未戴手圈、手圈資料錯誤、髒汙...)、文件類(同意書[手術同意書例外]、護理紀錄)貼錯標籤、填寫不完整、病歷相關應通報至其他事件。
- 送錯餐點、餐點不符等非與醫師醫囑飲食相關之問題，應通報至其他事件。

2. 藥物事件發生錯誤階段問題

- 錯誤階段為連續階段時：醫師處方箋錯誤 (如劑量、劑型、頻率等錯誤)，發藥藥師未發現且依此調劑，護理人員給藥前核對出此錯誤，錯誤階段應同時包含：「醫囑開立錯誤」、「醫囑輸入錯誤」及「藥局調劑錯誤」。

- 測量病人血糖或血壓值，因未查詢給藥系統 PRN 給藥醫囑導致未提供該藥物治療，此屬於「給藥階段錯誤」之「遺漏給藥」。
- 護理人員已將藥物磨粉並倒入灌食空針，但因立即發現且於施用於病人前即時阻止，此狀況屬跡近錯失事件。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

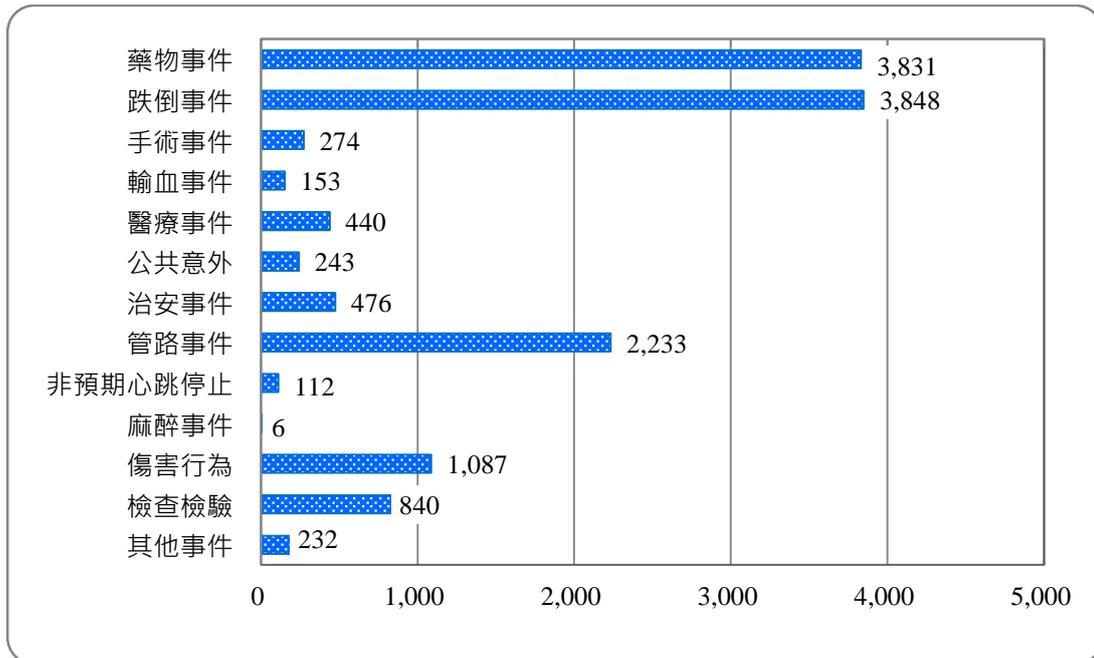


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 13,775 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

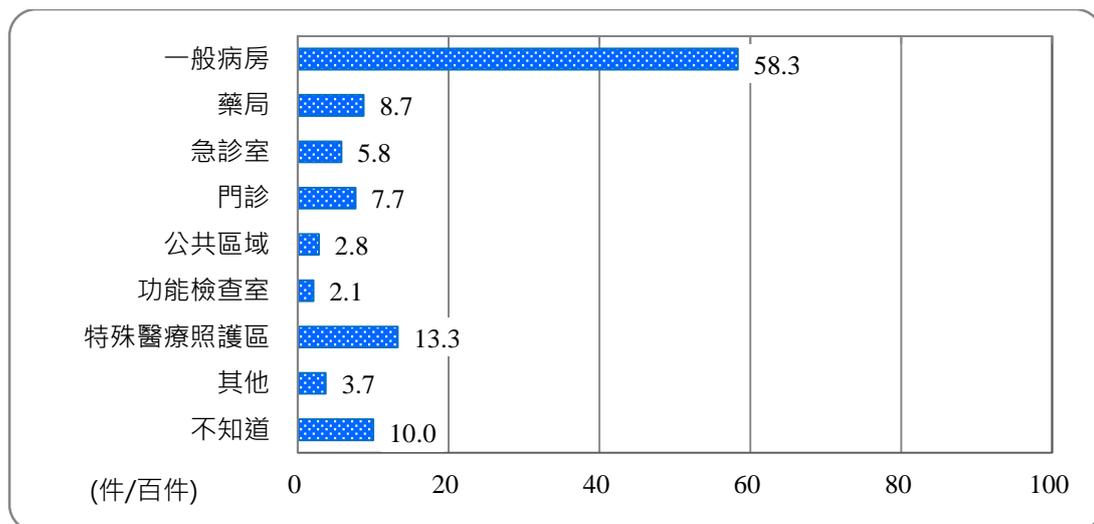


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N=13,775 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	105	51	58	110	490	672	384	543	481	285	238	129	285	
跌倒事件	274	279	300	401	307	398	295	315	333	294	275	225	152	
手術事件	10	0	2	6	42	48	46	36	21	17	13	8	25	
輸血事件	0	4	2	8	21	31	18	13	19	13	10	2	12	
醫療事件	15	11	13	28	62	62	36	62	49	23	27	13	39	
公共意外	6	7	4	18	47	36	22	35	19	18	9	8	14	
治安事件	27	20	17	29	40	62	50	63	39	39	51	22	17	
傷害行為	24	25	22	70	147	128	114	108	141	142	102	32	32	
管路事件	173	198	222	222	149	143	162	163	143	184	180	151	143	
非預期心跳停止	4	3	14	11	18	13	11	5	10	10	6	5	2	
麻醉事件	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	1	
檢查檢驗	22	19	22	68	125	131	79	108	66	54	36	23	87	
其他事件	3	0	2	11	32	40	19	54	13	13	11	7	27	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 13,775 ; N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四)事件影響對象為病人之基本資料

1. 年齡

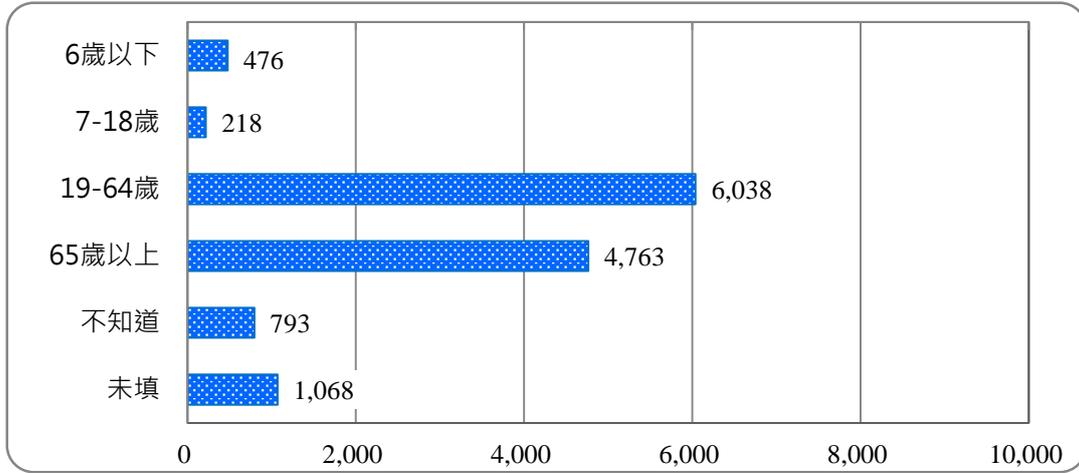


圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布

(N=13,356；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

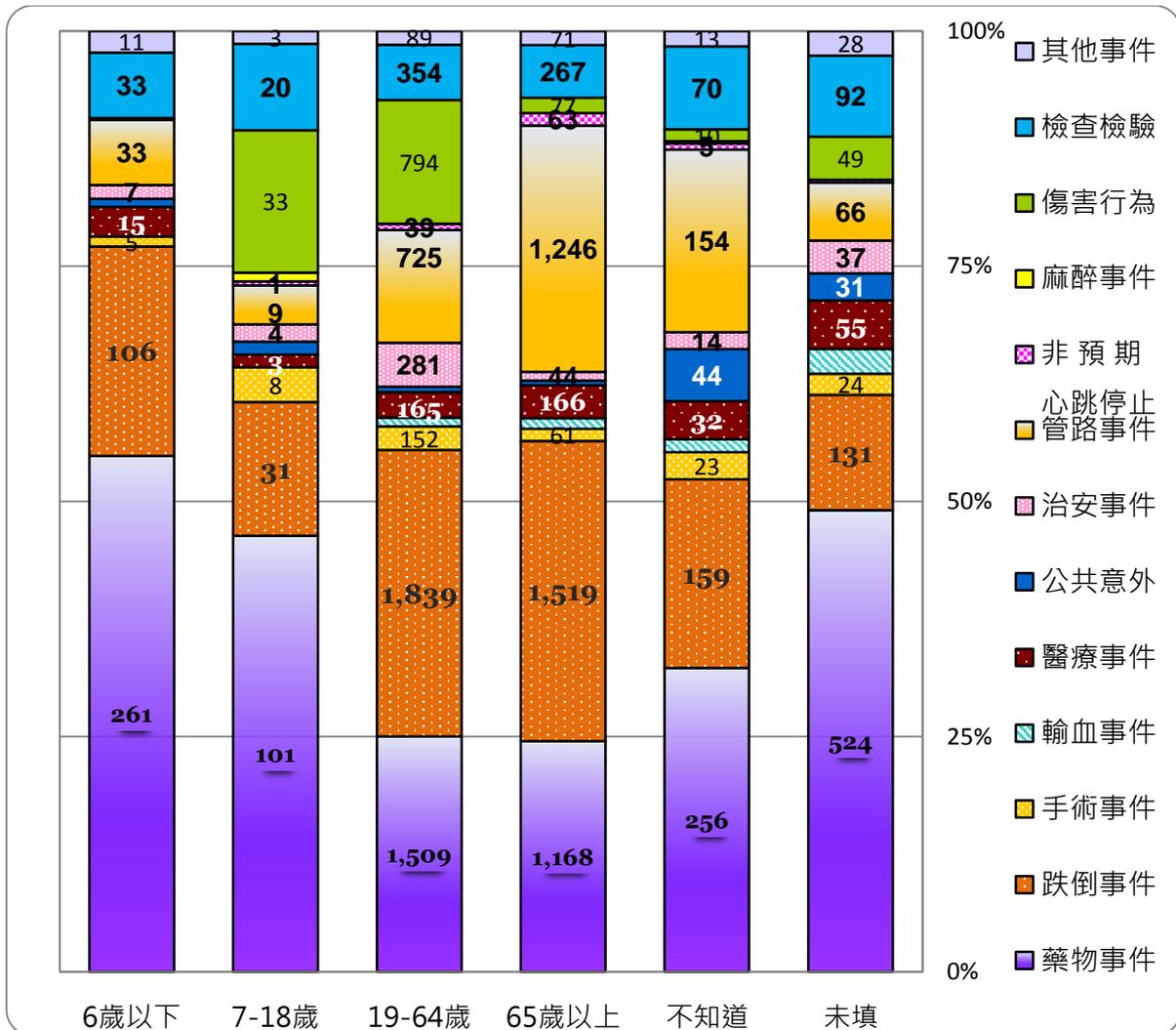


圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布

(N=13,356；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

2. 性別

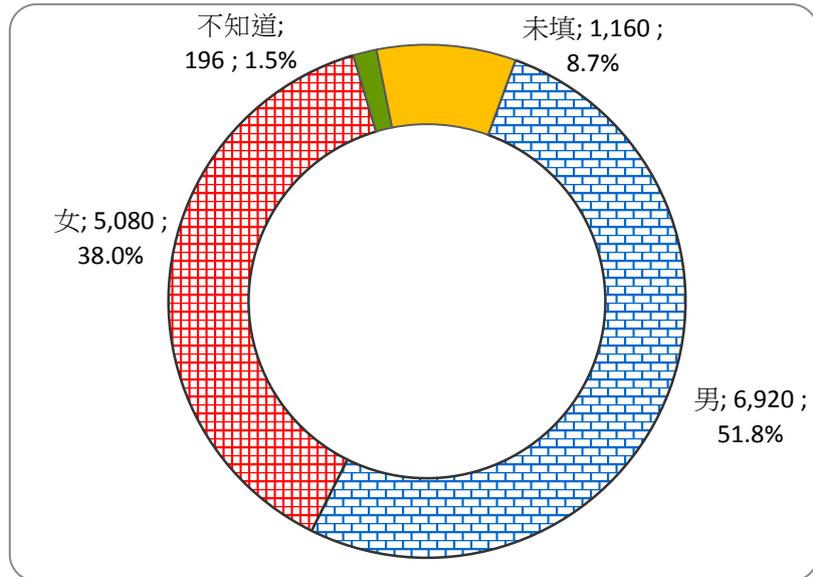


圖 2-4-3：性別分布

(N = 13,356 ; N 為受影響對象為病人/住民事件數)

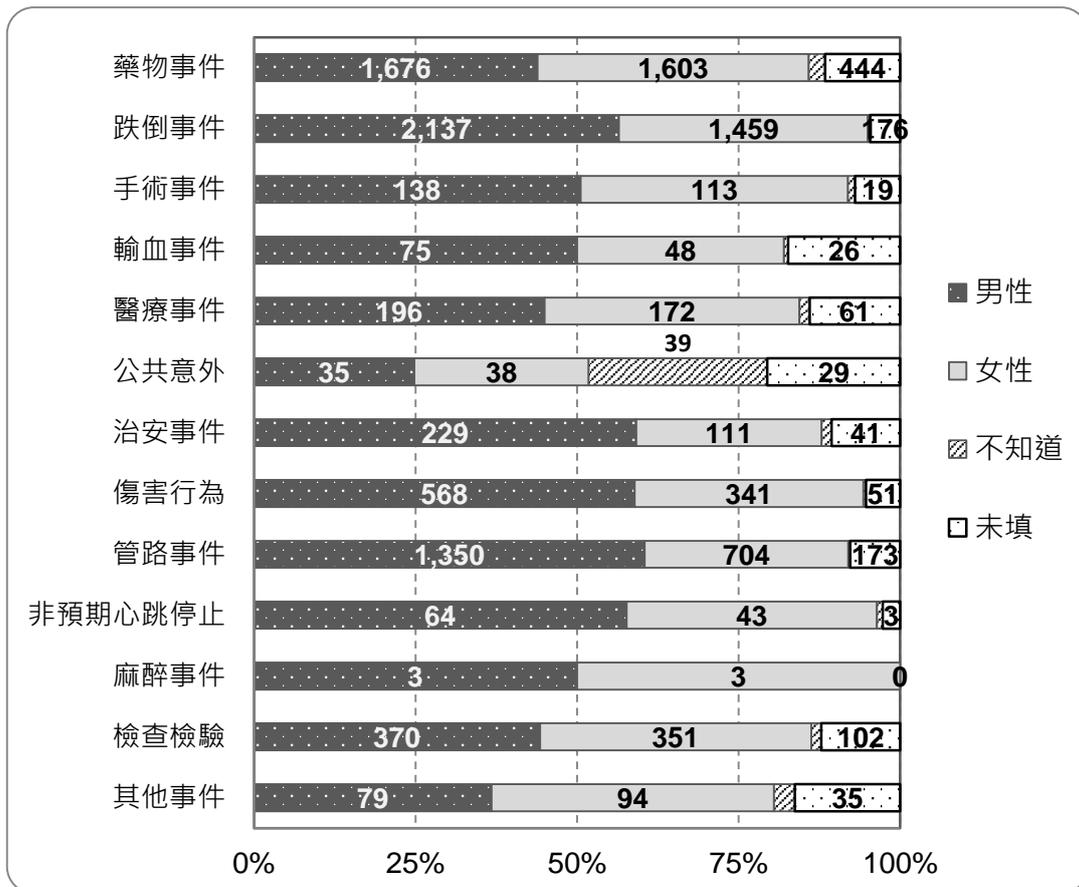


圖 2-4-4：各類事件性別分布

(N = 13,356 ; N 為受影響對象為病人/住民事件數)

3. 事件對病人健康的影響程度

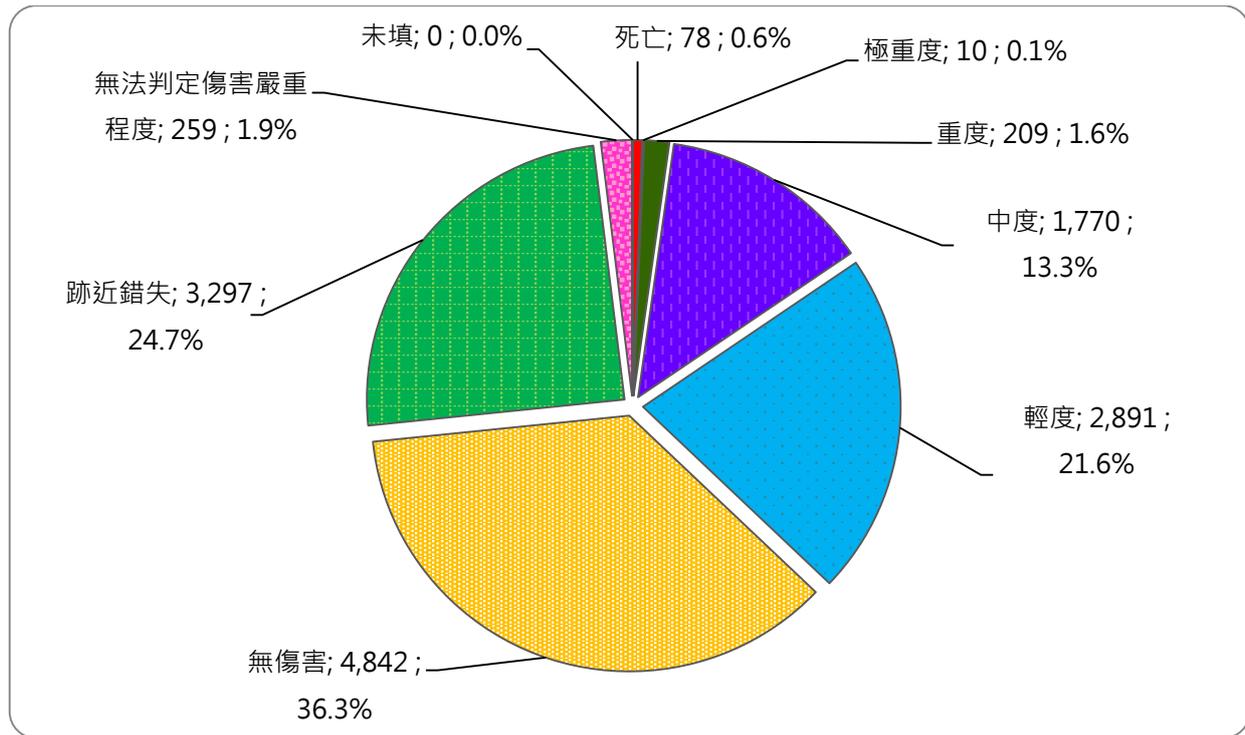


圖 2-4-5：整體嚴重程度分布

(N=13,356；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	未填	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	1 (0.0)	1 (0.0)	7 (0.2)	136 (3.6)	199 (5.2)	902 (23.6)	<u>2,527</u> (66.2)	46 (1.2)	0 (0.0)	3,819
跌倒事件	1 (0.0)	1 (0.0)	<u>79</u> (2.1)	565 (14.9)	<u>1,298</u> (34.3)	<u>1,801</u> (47.6)	3 (0.1)	37 (1.0)	0 (0.0)	3,785
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (3.3)	33 (12.1)	52 (19.0)	75 (27.5)	100 (36.6)	4 (1.5)	0 (0.0)	273
輸血事件	0 (0.0)	1 (0.7)	1 (0.7)	7 (4.7)	2 (1.3)	39 (26.0)	95 (63.3)	5 (3.3)	0 (0.0)	150
醫療事件	0 (0.0)	2 (0.5)	43 (9.9)	128 (29.4)	110 (25.2)	120 (27.5)	27 (6.2)	6 (1.4)	0 (0.0)	436
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (7.1)	20 (14.2)	62 (44.0)	24 (17.0)	25 (17.7)	0 (0.0)	141
治安事件	3 (0.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (3.4)	8 (2.1)	280 (72.4)	9 (2.3)	<u>74</u> (19.1)	0 (0.0)	387
管路事件	2 (0.1)	0 (0.0)	17 (0.8)	<u>761</u> (34.1)	772 (34.6)	658 (29.5)	4 (0.2)	19 (0.9)	0 (0.0)	2,233
非預期心跳停止	<u>69</u> (62.2)	<u>2</u> (1.8)	39 (35.1)	1 (0.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	111
麻醉事件	0 (0.0)	1 (16.7)	1 (16.7)	4 (66.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6
傷害行為	2 (0.2)	1 (0.1)	9 (0.9)	89 (9.2)	240 (24.9)	580 (60.2)	20 (2.1)	23 (2.4)	0 (0.0)	964
檢查檢驗	0 (0.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	10 (1.2)	170 (20.3)	228 (27.3)	412 (49.3)	14 (1.7)	0 (0.0)	836
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (1.4)	13 (6.0)	20 (9.3)	97 (45.1)	76 (35.3)	6 (2.8)	0 (0.0)	215
總計	78	10	209	1,770	2,891	4,842	3,297	259	0	13,356

(N = 13,356；N 為影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	其他	不知道	未填	事件數
各類事件	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N
藥物事件	<u>1,521</u> (39.7)	101 (2.6)	<u>2,642</u> (69.0)	<u>319</u> (8.3)	240 (6.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	<u>339</u> (8.8)	<u>133</u> (3.5)	<u>44</u> (1.1)	3,831
跌倒事件	150 (3.9)	<u>3,254</u> (84.6)	410 (10.7)	247 (6.4)	0 (0.0)	<u>662</u> (17.2)	<u>655</u> (17.0)	158 (4.1)	52 (1.4)	1 (0.0)	3,848
手術事件	224 (81.8)	0 (0.0)	220 (80.3)	35 (12.8)	177 (64.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (3.3)	2 (0.7)	0 (0.0)	274
輸血事件	77 (50.3)	0 (0.0)	107 (69.9)	0 (0.0)	23 (15.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (7.8)	9 (5.9)	4 (2.6)	153
醫療事件	295 (67.0)	94 (21.4)	330 (75.0)	32 (7.3)	201 (45.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (1.4)	9 (2.0)	2 (0.5)	440
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0	—	170 (70.0)	0 (0.0)	43 (17.7)	0 (0.0)	28 (11.5)	19 (7.8)	243
傷害行為	0 (0.0)	979 (90.1)	16 (1.5)	0 (0.0)	290 (26.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	20 (1.8)	9 (0.8)	0 (0.0)	1,087
管路事件	640 (28.7)	<u>1,520</u> (68.1)	728 (32.6)	0 (0.0)	<u>615</u> (27.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	132 (5.9)	41 (1.8)	3 (0.1)	2,233
非預期心跳停止	6 (5.4)	78 (69.6)	38 (33.9)	1 (0.9)	6 (5.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	17 (15.2)	4 (3.6)	112
麻醉事件	4 (66.7)	2 (33.3)	5 (83.3)	1 (16.7)	3 (50.0)	0 (0.0)	2 (33.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6
檢查檢驗	578 (68.8)	2 (0.2)	707 (84.2)	58 (6.9)	179 (21.3)	3 (0.4)	0 (0.0)	7 (0.8)	20 (2.4)	15 (1.8)	840

(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

註：治安事件及其他事件因無事件可能原因選項，故不列入計算。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計

預防方法	加強教育訓練		改變醫療照護方式		改變行政管理		加強溝通方式		不知道		其他		未填		事件數
	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	
藥物事件	2,542	(66.4)	<u>1,167</u>	(30.5)	<u>263</u>	(6.9)	967	(25.2)	<u>161</u>	(4.2)	128	(3.3)	<u>128</u>	(3.3)	3,831
跌倒事件	<u>2,820</u>	(73.3)	356	(9.3)	247	(6.4)	<u>1,324</u>	(34.4)	74	(1.9)	<u>291</u>	(7.6)	184	(4.8)	3,848
手術事件	194	(70.8)	62	(22.6)	40	(14.6)	72	(26.3)	11	(4.0)	10	(3.6)	9	(3.3)	274
輸血事件	108	(70.6)	30	(19.6)	10	(6.5)	33	(21.6)	9	(5.9)	3	(2.0)	11	(7.2)	153
醫療事件	317	(72.0)	147	(33.4)	58	(13.2)	142	(32.3)	10	(2.3)	13	(3.0)	8	(1.8)	440
公共意外	50	(20.6)	9	(3.7)	133	(54.7)	42	(17.3)	15	(6.2)	51	(21.0)	9	(3.7)	243
治安事件	209	(43.9)	33	(6.9)	55	(11.6)	167	(35.1)	57	(12.0)	34	(7.1)	70	(14.7)	476
管路事件	1,668	(74.7)	<u>458</u>	(20.5)	87	(3.9)	884	(39.6)	48	(2.1)	66	(3.0)	27	(1.2)	2,233
非預期心跳停止	68	(60.7)	14	(12.5)	15	(13.4)	29	(25.9)	25	(22.3)	5	(4.5)	4	(3.6)	112
麻醉事件	1	(16.7)	4	(66.7)	1	(16.7)	2	(33.3)	2	(33.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	6
傷害行為	533	(49.0)	89	(8.2)	44	(4.0)	330	(30.4)	50	(4.6)	41	(3.8)	247	(22.7)	1,087
檢查檢驗	588	(70.0)	193	(23.0)	101	(12.0)	179	(21.3)	48	(5.7)	48	(5.7)	21	(2.5)	840
其他事件	149	(64.2)	25	(10.8)	43	(18.5)	51	(22.0)	5	(2.2)	17	(7.3)	10	(4.3)	232
總計	9,247	(67.1)	<u>2,587</u>	(18.8)	<u>1,097</u>	(8.0)	4,222	(30.6)	515	(3.7)	707	(5.1)	728	(5.3)	13,775

(N=13,775 · N 為本季收案件數 · 預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

(七)通報者相關分析：

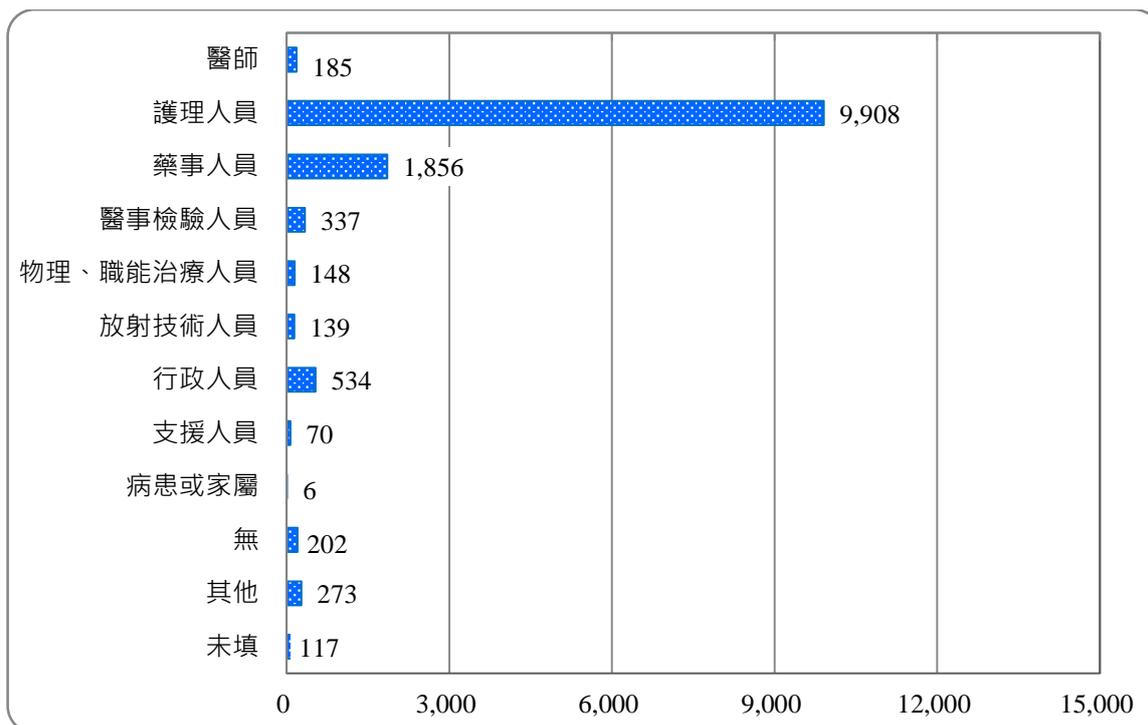


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=13,775；N 為本季通報事件數)

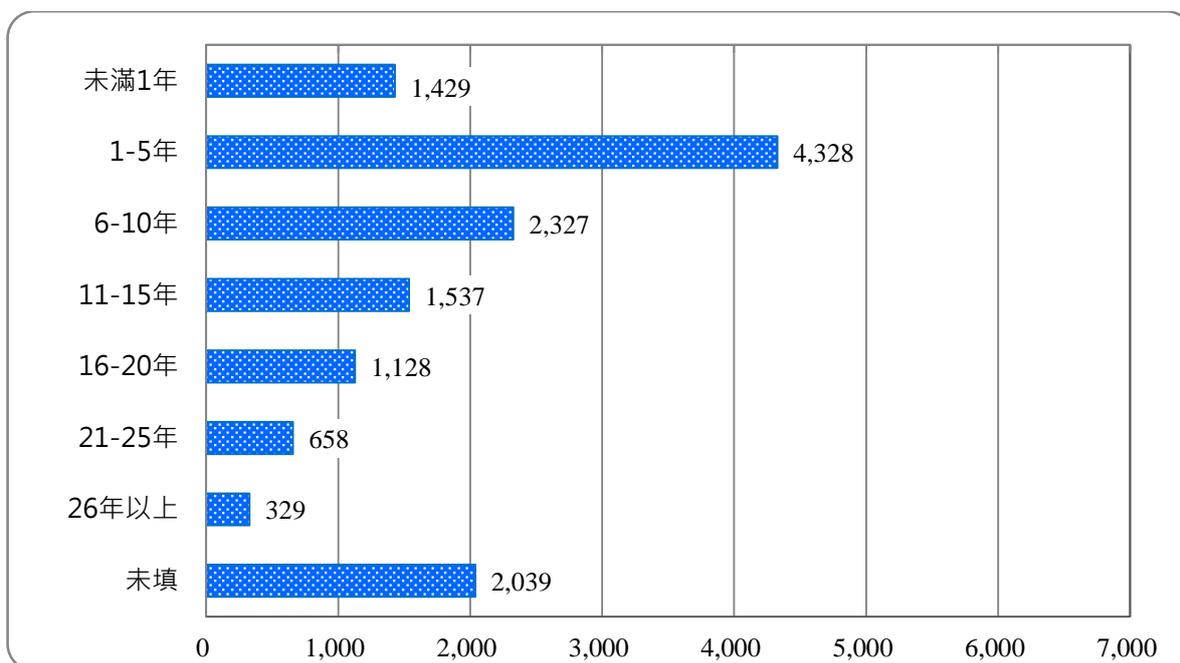


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=13,775；N 為本季通報事件數)

三、各類機構通報事件重點分析

(一) 各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		其他		未填		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
藥物事件	3,729	(31.3)	61	(3.9)	16	(6.7)	0	(0.0)	1	(50.0)	14	(48.3)	10	(21.3)	0	(0.0)	3,831	(27.8)
跌倒事件	3,082	(25.9)	566	(36.4)	171	(71.3)	2	(50.0)	0	(0.0)	5	(17.2)	21	(44.7)	1	(50.0)	3,848	(27.9)
手術事件	274	(2.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	274	(2.0)
輸血事件	152	(1.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	153	(1.1)
醫療事件	399	(3.4)	27	(1.7)	12	(5.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(3.4)	1	(2.1)	0	(0.0)	440	(3.2)
公共意外	210	(1.8)	25	(1.6)	3	(1.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(6.9)	3	(6.4)	0	(0.0)	243	(1.8)
治安事件	335	(2.8)	135	(8.7)	4	(1.7)	1	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(2.1)	0	(0.0)	476	(3.5)
管路事件	2,201	(18.5)	3	(0.2)	22	(9.2)	0	(0.0)	1	(50.0)	3	(10.3)	3	(6.4)	0	(0.0)	2,233	(16.2)
非預期 心跳停止	108	(0.9)	4	(0.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	112	(0.8)
麻醉事件	6	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(0.0)
傷害行為	353	(3.0)	724	(46.5)	7	(2.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(6.4)	0	(0.0)	1,087	(7.9)
檢查檢驗	831	(7.0)	4	(0.3)	2	(0.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(6.9)	1	(2.1)	0	(0.0)	840	(6.1)
其他事件	215	(1.8)	7	(0.4)	3	(1.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(6.9)	4	(8.5)	1	(50.0)	232	(1.7)
總計	11,895		1,556		240		4		2		29		47		2		13,775	

(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精復 機構		養護 機構		診所		其他		未填		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
死亡	75	(0.6)	3	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	78	
極重度	10	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	10	
重度	178	(1.5)	18	(1.2)	12	(5.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(2.2)	0	(0.0)	209	
中度	1,542	(13.3)	187	(12.6)	32	(13.6)	1	(25.0)	0	(0.0)	4	(14.3)	3	(6.7)	1	(50.0)	1,770	
輕度	2,429	(21.0)	371	(25.1)	61	(26.0)	1	(25.0)	1	(50.0)	13	(46.4)	14	(31.1)	1	(50.0)	2,891	
無傷害	3,870	(33.5)	839	(56.7)	114	(48.5)	1	(25.0)	0	(0.0)	2	(7.1)	16	(35.6)	0	(0.0)	4,842	
跡近錯失	3,223	(27.9)	43	(2.9)	11	(4.7)	1	(25.0)	1	(50.0)	9	(32.1)	9	(20.0)	0	(0.0)	3,297	
無法判定傷害嚴重程度	234	(2.0)	18	(1.2)	5	(2.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(4.4)	0	(0.0)	259	
未填	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	
總計	11,561		1,479		235		4		2		28		45		2		13,356	

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分布	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		其他		未填		事件數			
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)		
SAC=1	79	(0.7)	2	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	81	(0.6)
SAC=2	134	(1.2)	12	(0.8)	5	(2.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(2.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	152	(1.1)
SAC=3	1,849	(16.0)	186	(12.6)	38	(16.2)	2	(50.0)	0	(0.0)	5	(17.9)	3	(6.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	2,083	(15.6)
SAC=4	4,304	(37.2)	685	(46.3)	87	(37.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	12	(42.9)	26	(57.8)	1	(50.0)	1	(50.0)	5,115	(38.3)
INC	574	(5.0)	443	(30.0)	19	(8.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(50.0)	1	(50.0)	1,037	(7.8)
NA	4,621	(40.0)	151	(10.2)	86	(36.6)	2	(50.0)	2	(100.0)	11	(39.3)	15	(33.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	4,888	(36.6)
總計	11,561		1,479		235		4		2		28		45		2		2		13,356	

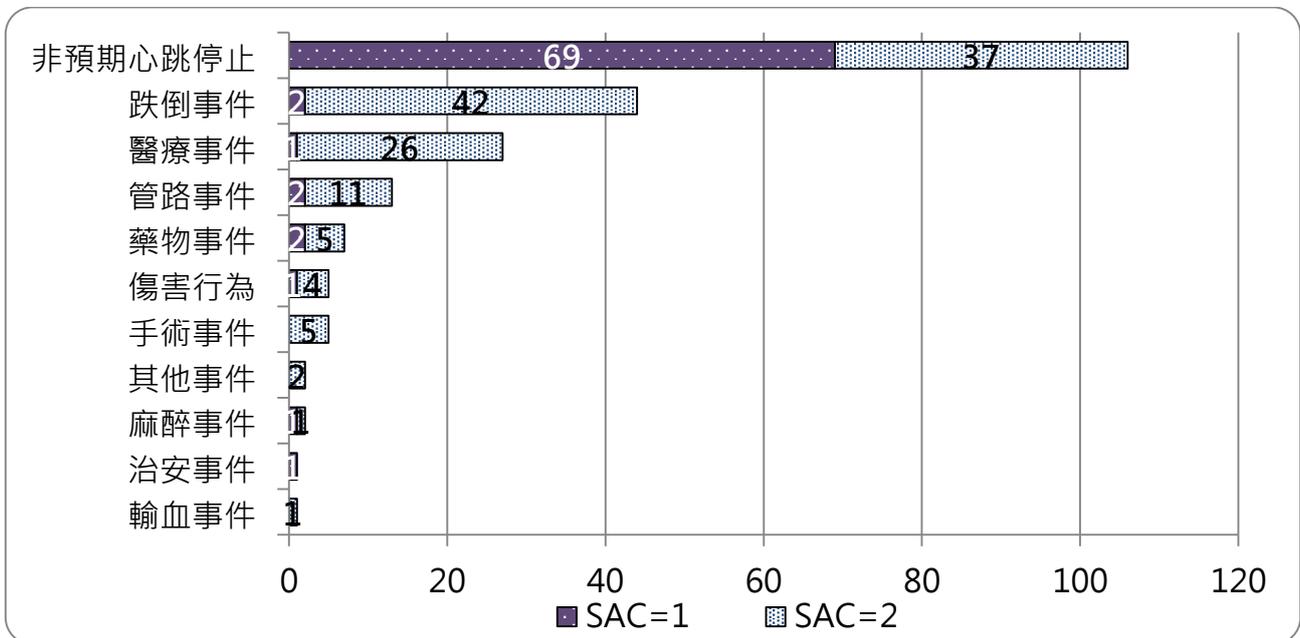


圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

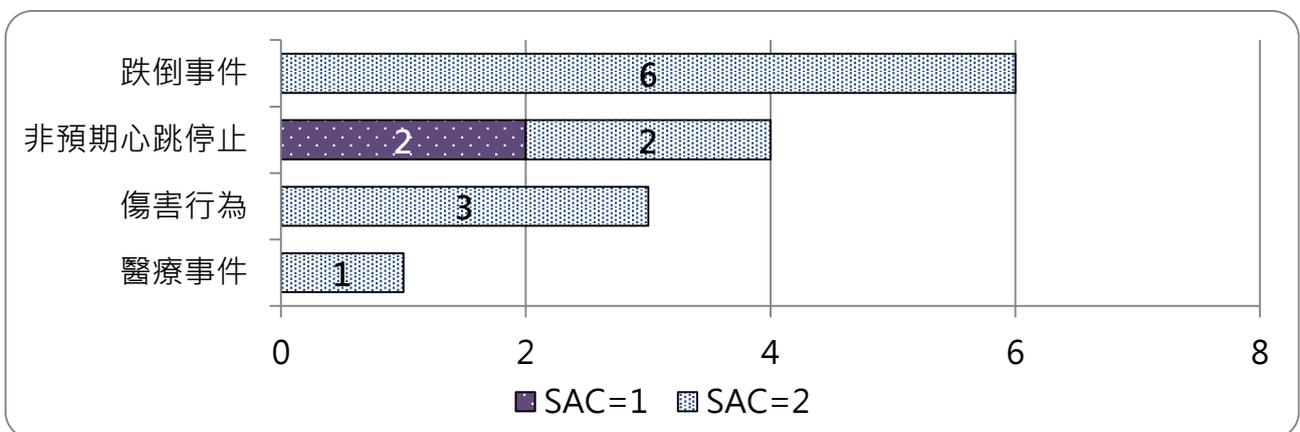


圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析

(一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

1.藥物事件

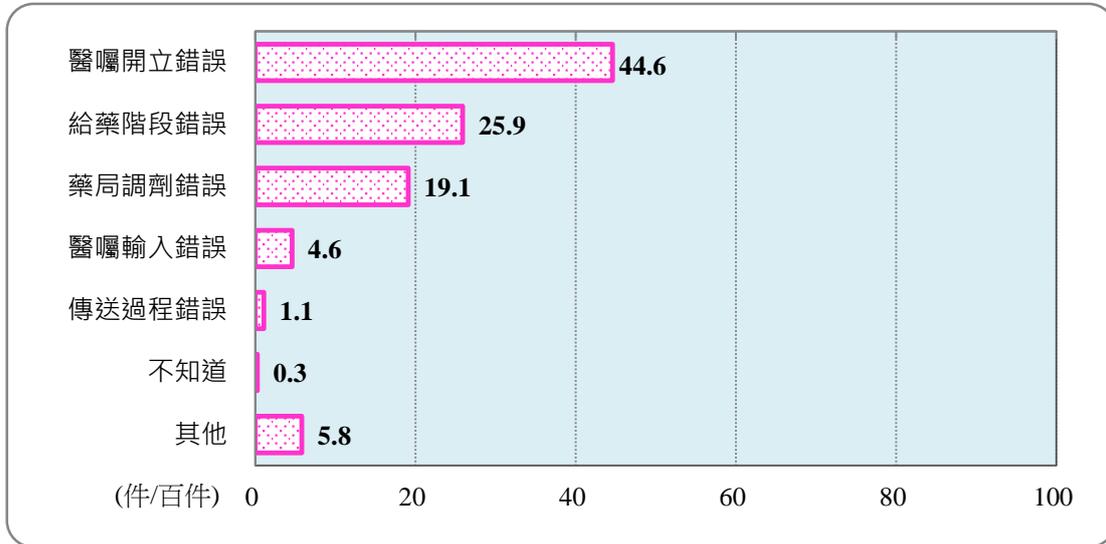


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=3,729；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

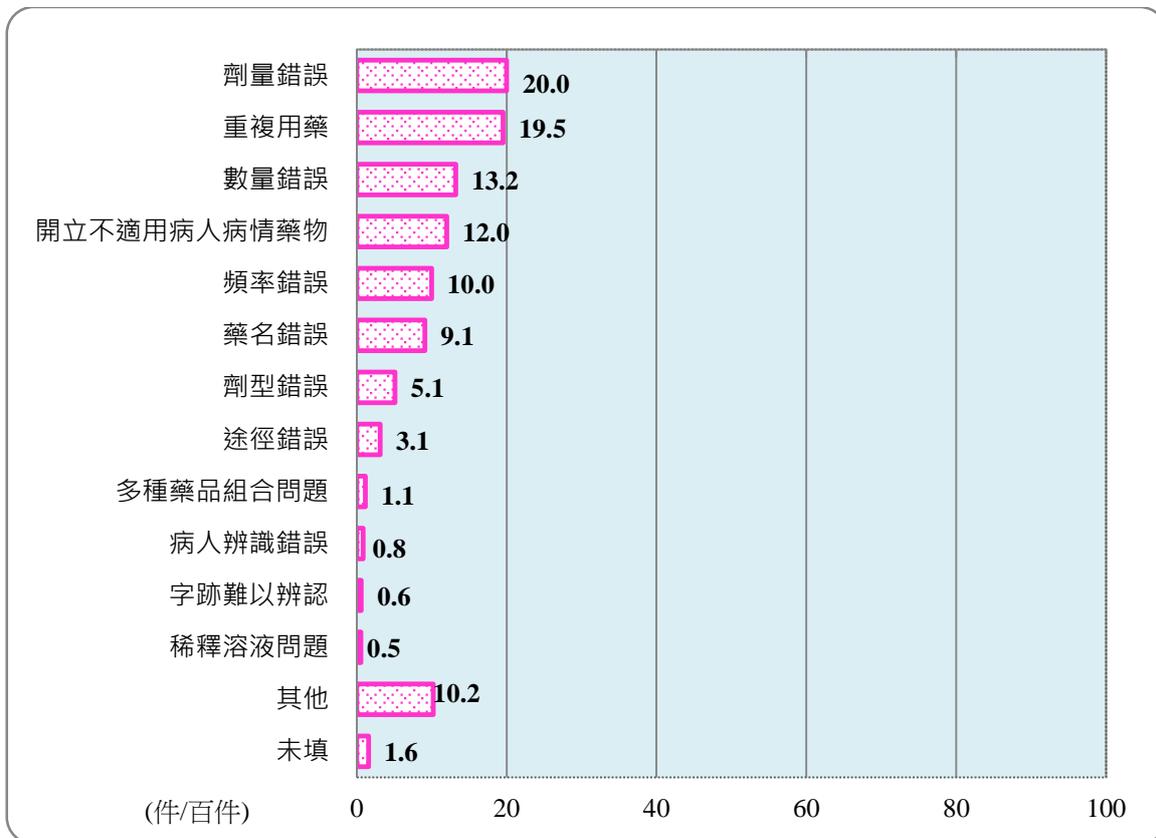


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,664；N 為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

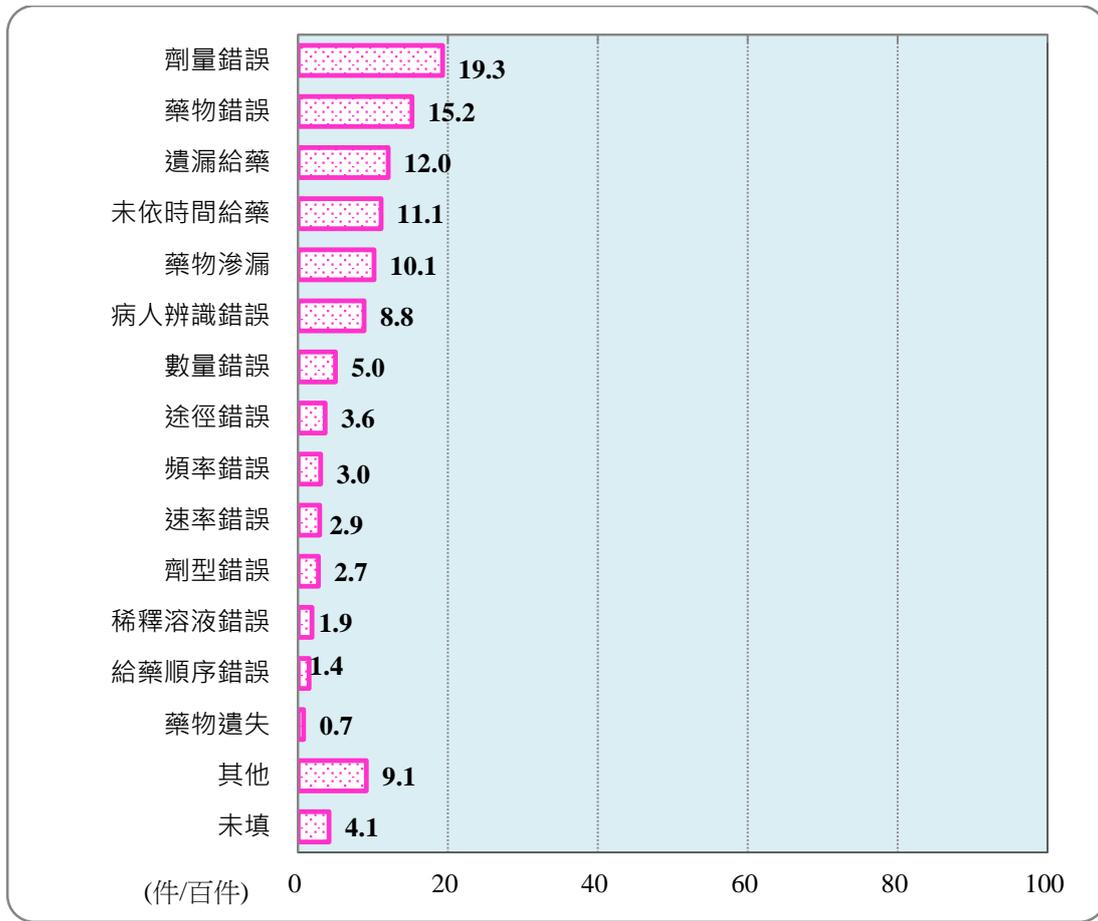


圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 966；N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

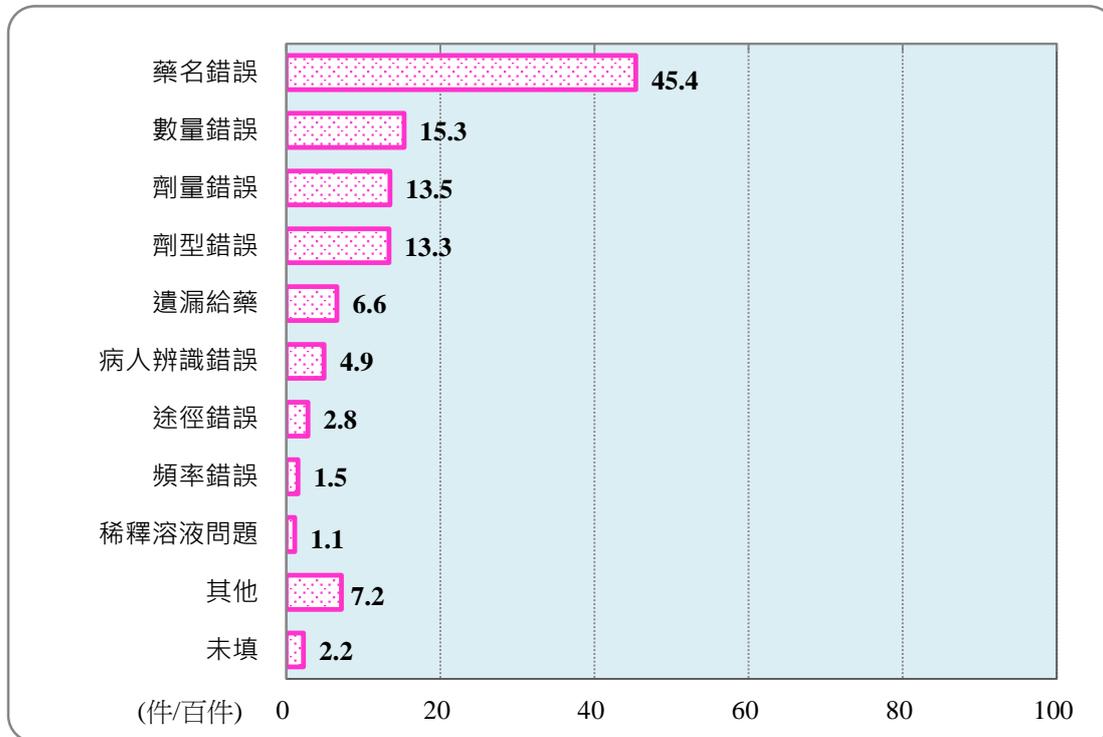


圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 712；N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

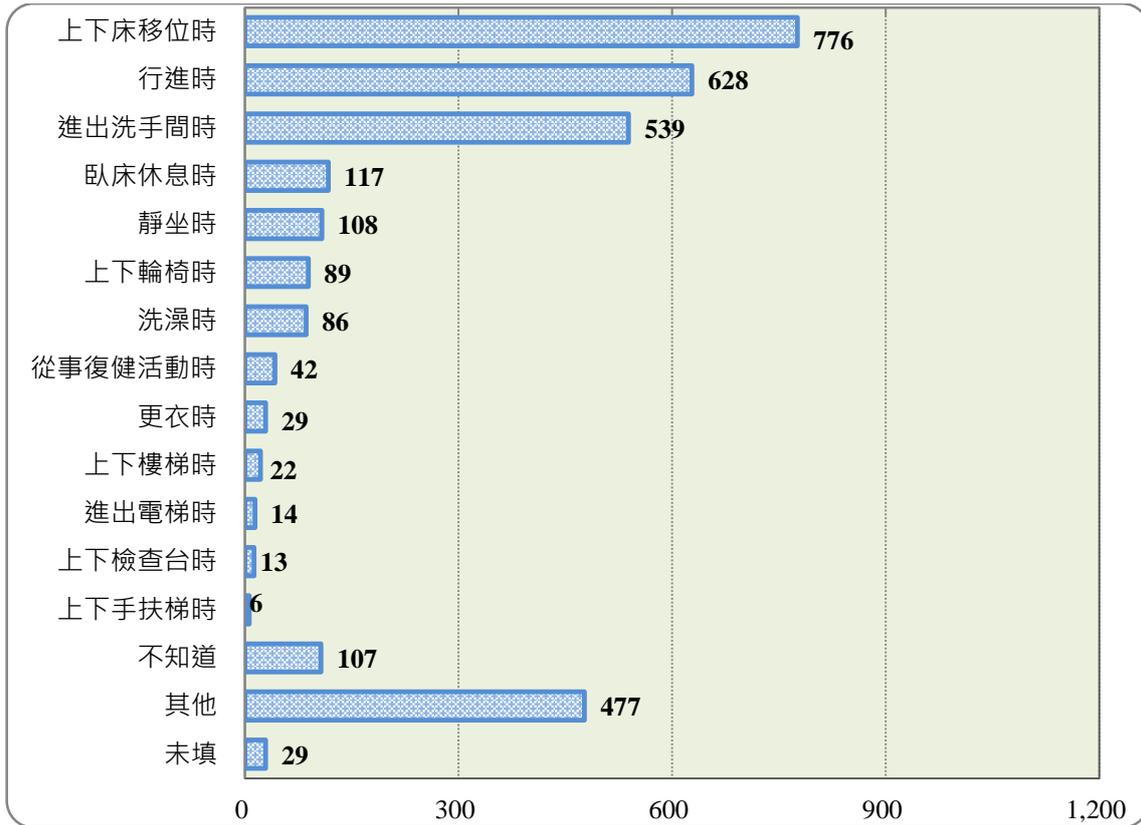


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 3,082 ; N 為本季通報事件數)

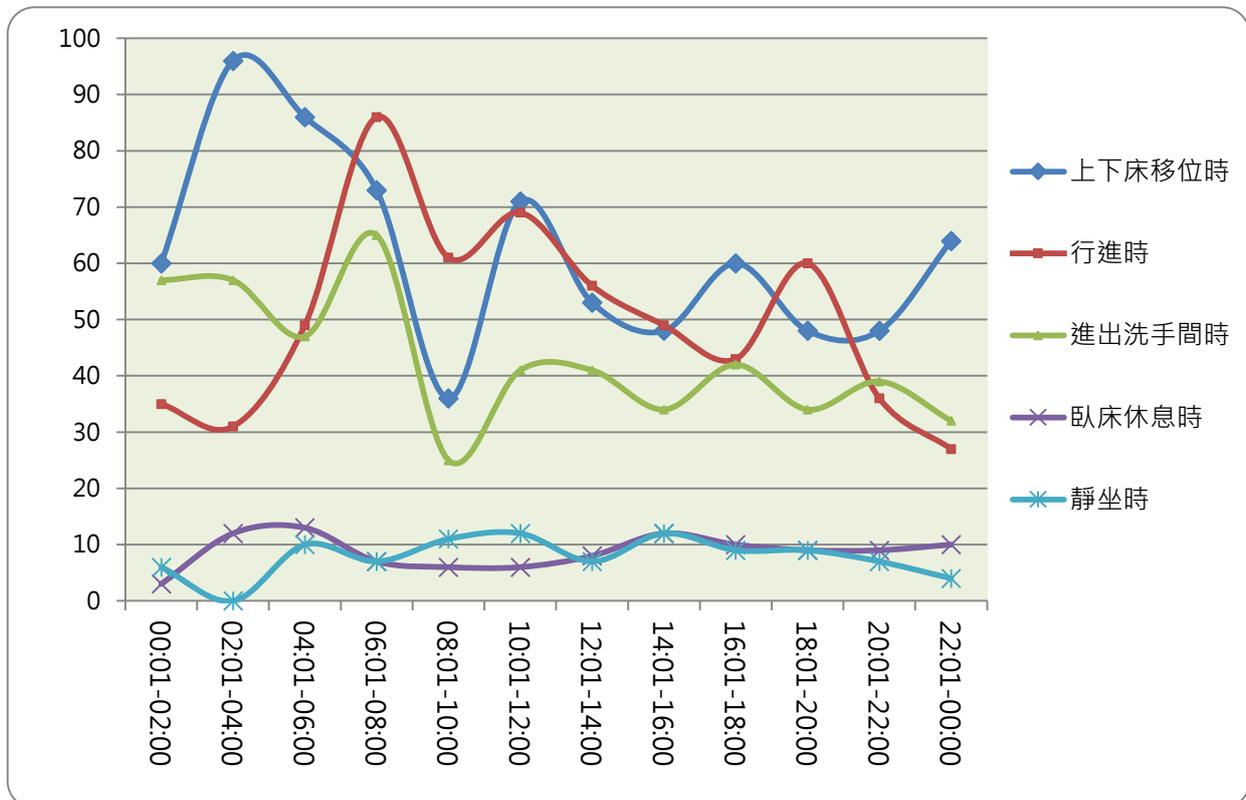


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖

(N = 2,168 ; N 為本季醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含未填)

3. 管路事件

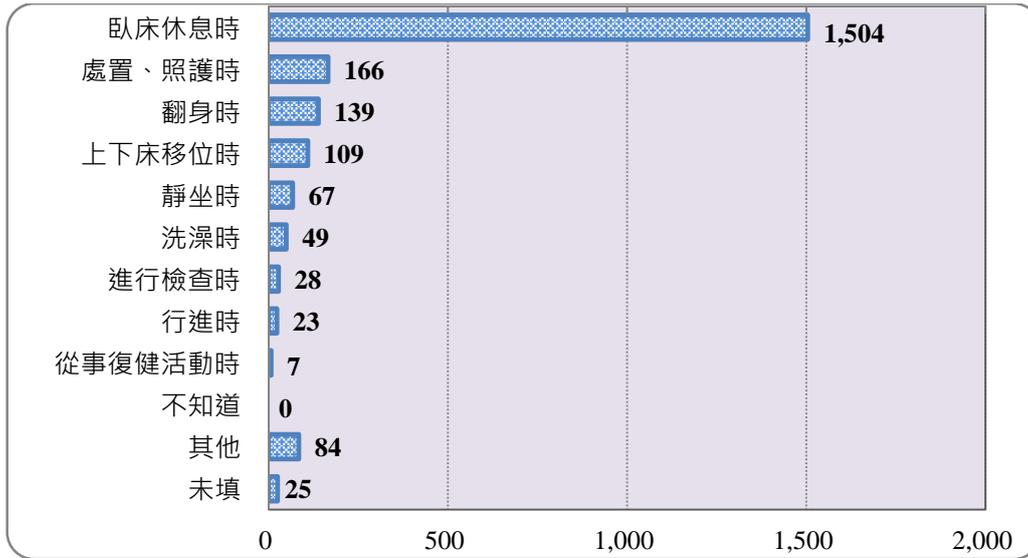


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於項活動過程

(N = 2,201 ; N 為本季通報事件數)

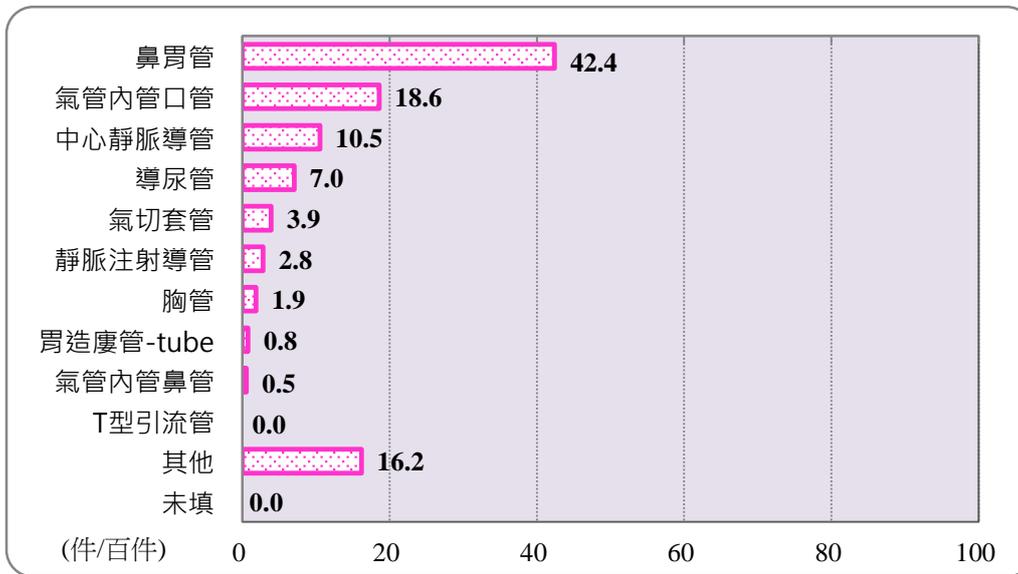


圖 4-1-8：醫院管路事件種類

(N = 2,201 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

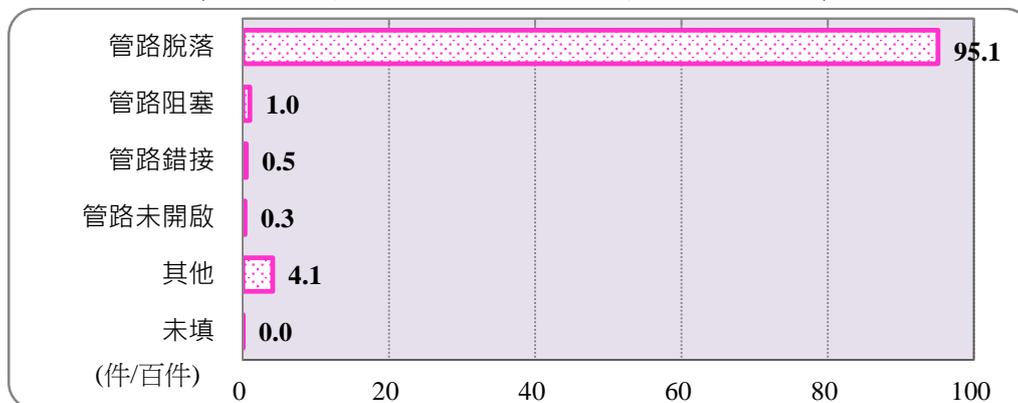


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型

(N = 2,201 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

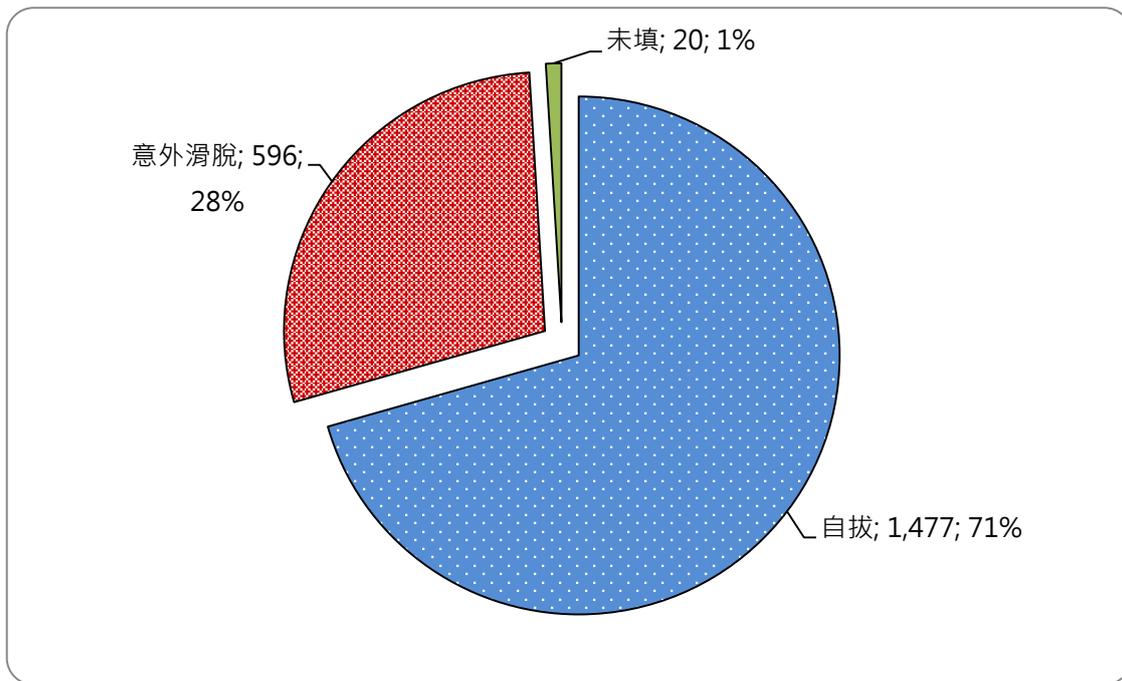


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 2,093 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院其各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	未填	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	1 (0.0)	1 (0.0)	7 (0.2)	130 (3.5)	193 (5.2)	863 (23.2)	<u>2,480</u> (66.7)	42 (1.1)	0 (0.0)	3,717
跌倒事件	1 (0.0)	1 (0.0)	<u>61</u> (2.0)	428 (14.2)	<u>1,038</u> (34.4)	<u>1,461</u> (48.4)	2 (0.1)	28 (0.9)	0 (0.0)	3,020
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (3.3)	33 (12.1)	52 (19.0)	75 (27.5)	100 (36.6)	4 (1.5)	0 (0.0)	273
輸血事件	0 (0.0)	1 (0.7)	1 (0.7)	7 (4.7)	2 (1.3)	39 (26.2)	94 (63.1)	5 (3.4)	0 (0.0)	149
醫療事件	0 (0.0)	<u>2</u> (0.5)	38 (9.6)	103 (26.0)	105 (26.5)	115 (29.0)	27 (6.8)	6 (1.5)	0 (0.0)	396
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	8 (6.5)	17 (13.8)	57 (46.3)	16 (13.0)	25 (20.3)	0 (0.0)	123
治安事件	2 (0.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (4.8)	4 (1.6)	163 (64.7)	3 (1.2)	<u>68</u> (27.0)	0 (0.0)	252
管路事件	2 (0.1)	0 (0.0)	16 (0.7)	<u>752</u> (34.2)	759 (34.5)	649 (29.5)	4 (0.2)	19 (0.9)	0 (0.0)	2,201
非預期心跳停止	<u>67</u> (62.6)	<u>2</u> (1.9)	37 (34.6)	1 (0.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	107
麻醉事件	0 (0.0)	1 (16.7)	1 (16.7)	4 (66.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6
傷害行為	2 (0.7)	1 (0.3)	5 (1.7)	45 (15.5)	77 (26.5)	131 (45.0)	13 (4.5)	17 (5.8)	0 (0.0)	291
檢查檢驗	0 (0.0)	1 (0.1)	1 (0.1)	10 (1.2)	170 (20.6)	222 (26.8)	409 (49.5)	14 (1.7)	0 (0.0)	827
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (1.0)	9 (4.5)	12 (6.0)	95 (47.7)	75 (37.7)	6 (3.0)	0 (0.0)	199
總計	75	10	178	1,542	2,429	3,870	3,223	234	0	11,561

(N=11,561 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析

1. 跌倒事件

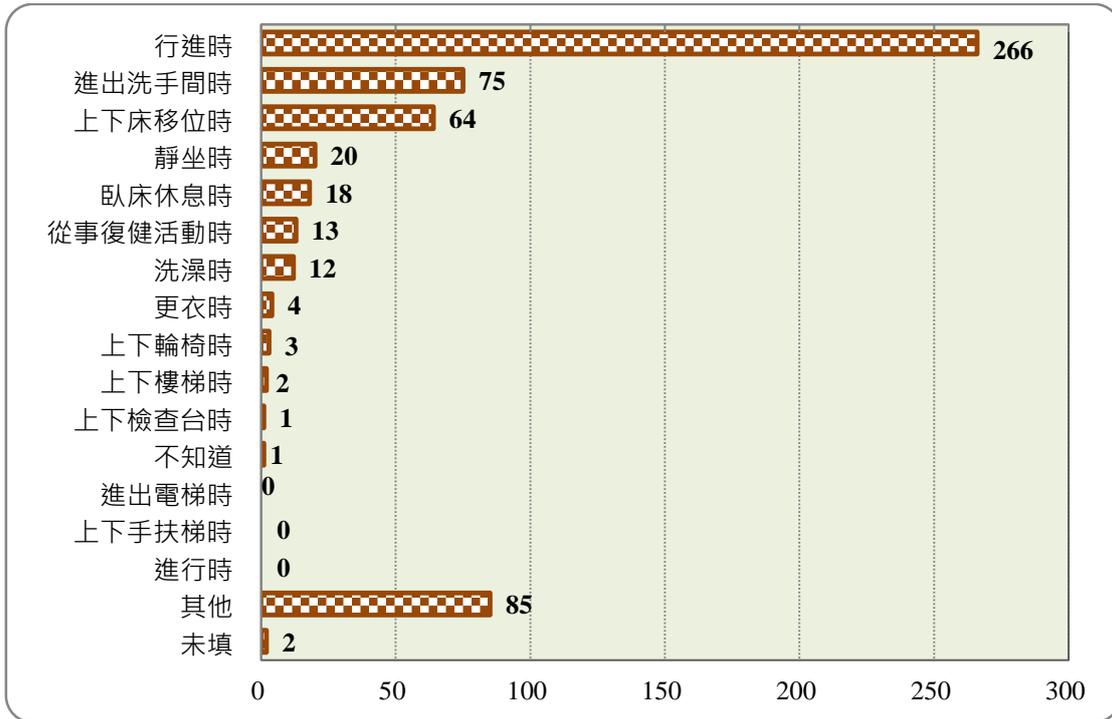


圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 566 ; N 為本季通報事件數)

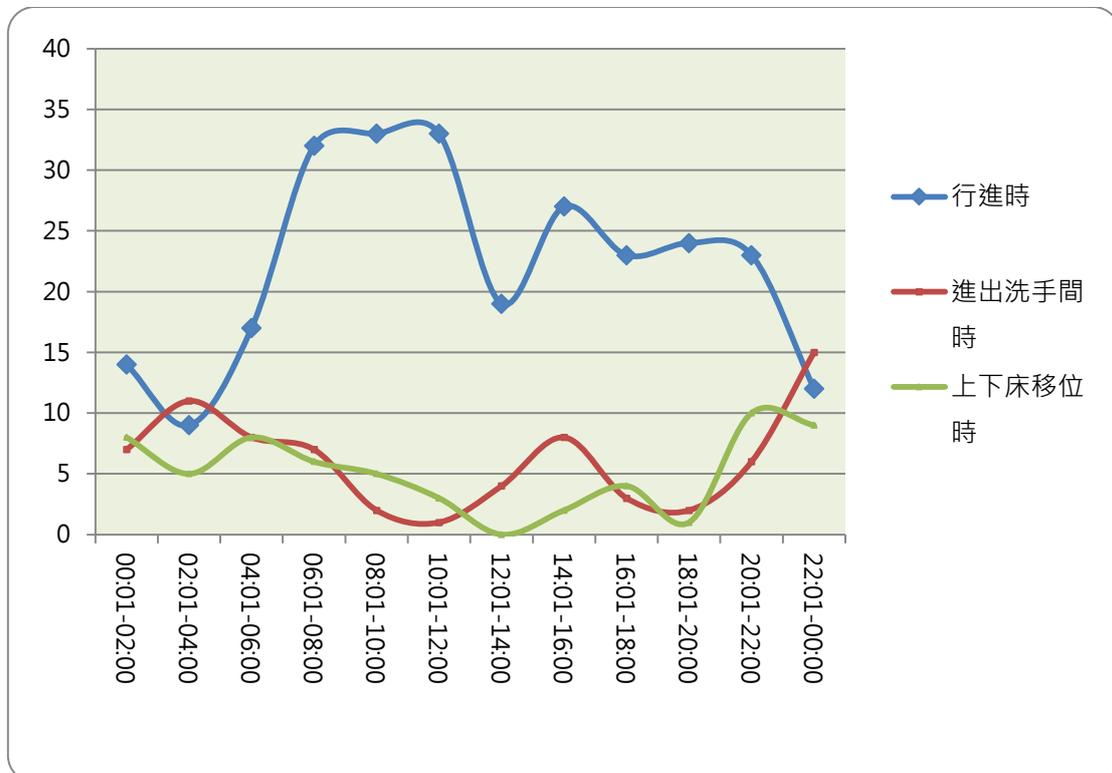


圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前三項活動過程交叉分析
(N = 405 ; N 為本季精神科醫院跌倒主要前三項活動通報事件數，不含未填)

2. 傷害行為事件

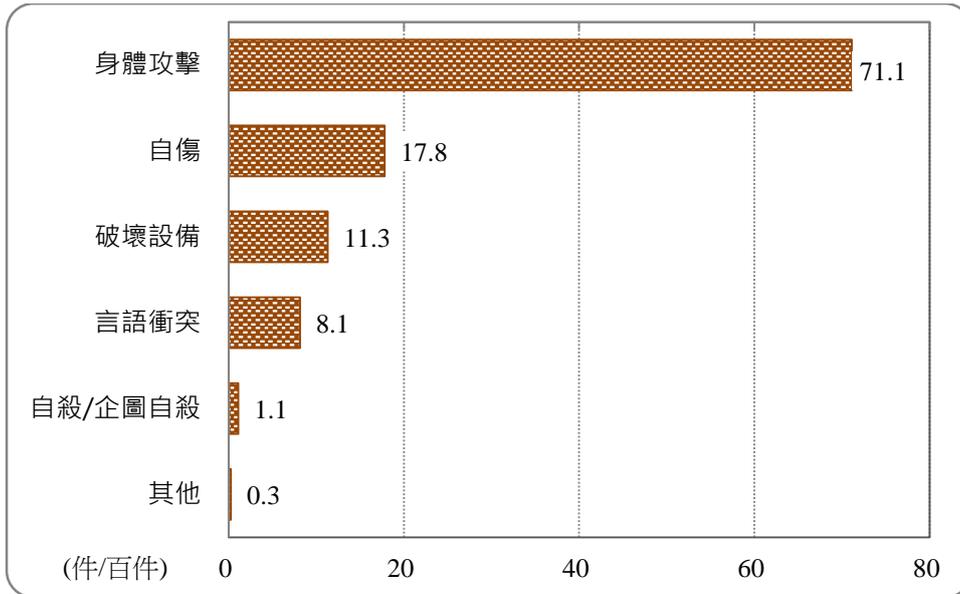


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 724 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

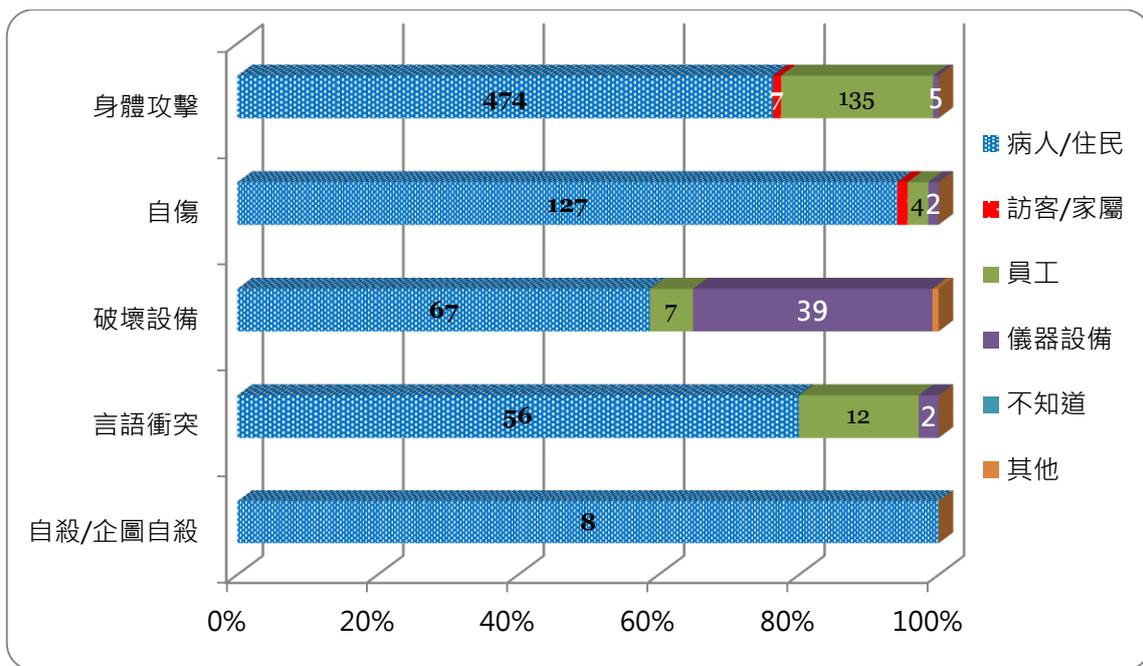


圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 724 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

表 4-2-1：精神科醫院其各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		未填		小計		
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)		N	
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(4.9)	1	(1.6)	26	(42.6)	<u>27</u>	(44.3)	4	(6.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	61
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	<u>10</u>	(1.8)	<u>115</u>	(20.4)	202	(35.8)	235	(41.6)	0	(0.0)	3	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	565
手術事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	--
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	--
醫療事件	0	(0.0)	<u>0</u>	(0.0)	2	(7.4)	20	(74.1)	1	(3.7)	4	(14.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	27
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(14.3)	1	(7.1)	5	(35.7)	6	(42.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	14
治安事件	1	(0.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.8)	3	(2.3)	114	(87.7)	6	(4.6)	<u>5</u>	(3.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	130
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(33.3)	2	(66.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3
非預期心跳停止	<u>2</u>	(50.0)	<u>0</u>	(0.0)	2	(50.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4
麻醉事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	--
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(0.6)	43	(6.5)	<u>160</u>	(24.1)	<u>448</u>	(67.4)	4	(0.6)	6	(0.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	665
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(100.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(50.0)	2	(33.3)	1	(16.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	6
總計	3		0		18		187		371		839		43		18		0		0		1,479

(N = 1,479 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)