

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2023 年第 4 季報表資料



本報表為 2023 年第 4 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果.....	4
一、通報狀況：.....	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	4
(二)本季不符收案原因分析.....	4
(三)本季常見通報問題提醒.....	5
1. 藥物事件.....	5
2. 管路事件.....	5
二、整體事件分析：.....	6
(一)各類事件通報事件數.....	6
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	6
(二)事件發生地點.....	6
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	6
(三)各類事件發生時段.....	7
(四)事件對病人健康的影響程度.....	8
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	8
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	8
(五)各類事件可能原因.....	9
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計.....	9
(六)各類事件預防方法.....	9
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計.....	9
(七)通報者相關分析：.....	10
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	10
圖 2-7-2：通報者工作年資分布.....	10
三、各類機構通報事件重點分析.....	11
(一)各類機構通報事件.....	11
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	11
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度.....	11
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度.....	11
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計.....	12
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC).....	12
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	12
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	12
四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析.....	13

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	13
1.藥物事件	13
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	13
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細.....	13
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細	14
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細	14
2.跌倒事件	15
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	15
3.管路事件	16
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程.....	16
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	16
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型	16
圖 4-1-9：醫院管路脫落類型.....	17
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	17
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析	18
1.傷害行為事件.....	18
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	18
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	18
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較	18
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	19
2. 跌倒事件	19
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	19

摘要

本季自 2023 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期間共收案 19,121 件，新增 437 家醫事機構加入(主要為診所)。透過機構通報共 19,007 件、個人通報為 114 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多(52.9%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多(50.3%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 5,940 件(佔 31.1%)、跌倒事件 5,067 件(佔 26.5%)、管路事件 2,226 件(佔 11.6%)、傷害行為事件 2,072 件、檢查檢驗病理切片事件 1,114 件、醫療照護事件 879 件、治安事件 460 件、手術事件 459 件、公共意外事件 334 件、院內不預期心跳停止事件 215 件、輸血事件 124 件、麻醉事件 56 件及其他事件 175 件。發生機構別包括醫院 15,510 件(佔 81.6%)、精神科醫院 3,373 件(佔 17.7%)、護理之家 94 件、診所 27 件及其他 3 件。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 19,097 件，對病人造成傷害事件共 6,048 件(佔 31.7%)，其中有 481 件(佔 2.5%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 12,091 件(佔 63.3%)及 890 件(佔 4.7%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，藥物事件在醫院中以人員因素最高，其次為工作狀態/流程因素。跌倒事件在醫院以病人生理及行為因素最高。醫院管路事件發生可能原因以病人生理及行為因素為最高。

本季通報死亡案件共 144 件，扣除 131 件為不預期心跳停止死亡案件，13 個案件分別為 5 件醫療照護事件(照護相關 3 件及評估相關 2 件)、2 件傷害行為事件(病人自殺 2 件)、2 件跌倒事件(照護相關 2 件)、2 件治安事件(病人失蹤 2 件)、1 件管路事件(管路脫落 1 件)及 1 件輸血事件(評估相關 1 件)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 ^註		小計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
家數	20	6.5	64	20.8	176	57.3	25	8.1	22	7.2	307	100
件數	4,648	24.5	7,786	41.0	3,076	16.2	3,373	17.7	124	0.7	19,007	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2023 第 3 季	n		n		n		N	
家數	163		91		63		327 ^註	
件數	2,305	12.1	7,189	37.6	9,627	50.3	19,121	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2023 第 4 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)本季不符收案原因分析

本季未收案事件共 2,398 件，約佔本季總通報案件 11.1%，未收案原因以重複案件佔最多，共 1,070 件(佔 44.6%)，其次為其他非 TPR 案件共 674 件(佔 28.1%)，再者為事件描述不全共 370 件(佔 15.4%)；已超過該年度資料統計截止時間 226 件、抱怨事件 19 件、員工針扎 14 件、空白事件共 10 件、壓瘡案件共 8 件、ADR (藥、醫材不良) 案件 7 件。

(三)本季常見通報問題提醒

1. 藥物事件

【問題】：藥局收到醫囑開立處方箋，發現日數或劑量有疑義，即致電向醫師建議及確認，進行處方修正，是否須通報至藥物事件？

【建議】：建議可通報，嚴重度為跡近錯失(經由即時的介入，使可能發生的事件未真正發生於病人身上)。

2. 管路事件

【問題】：3 way 管路，其中一端阻塞，是否須通報至管路事件？

【建議】：建議可通報，若其他端功能不受影響，則嚴重度為無傷害。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

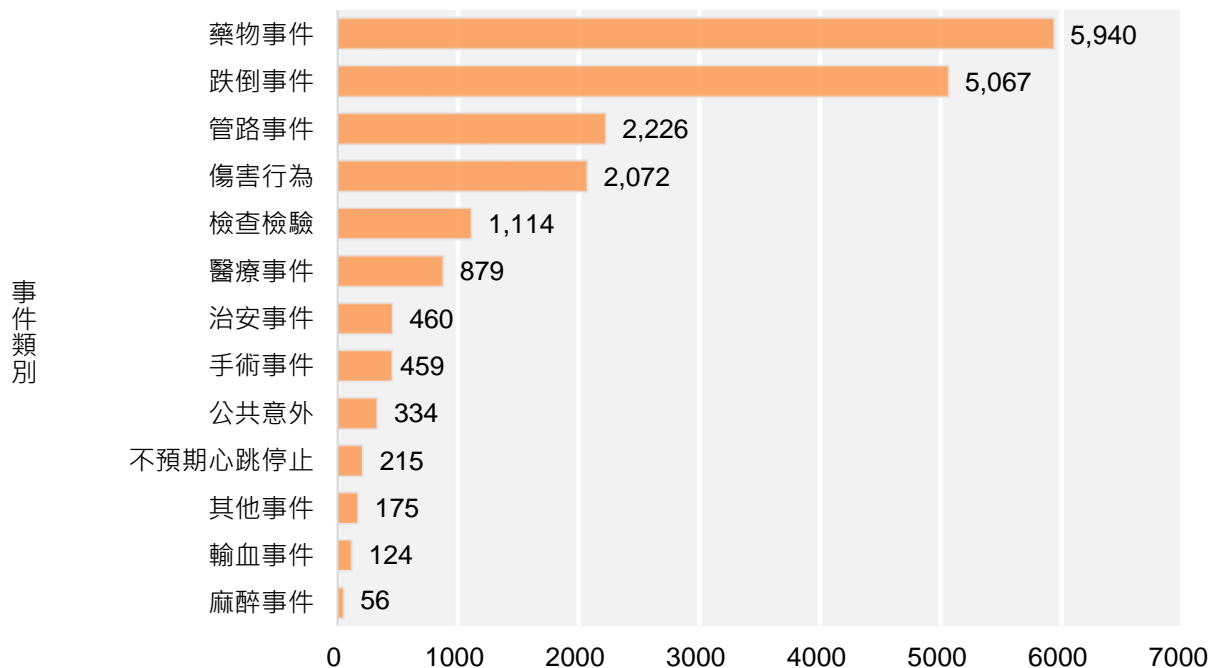


圖 2-1-1：整體通報事件類別
(N = 19,121 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

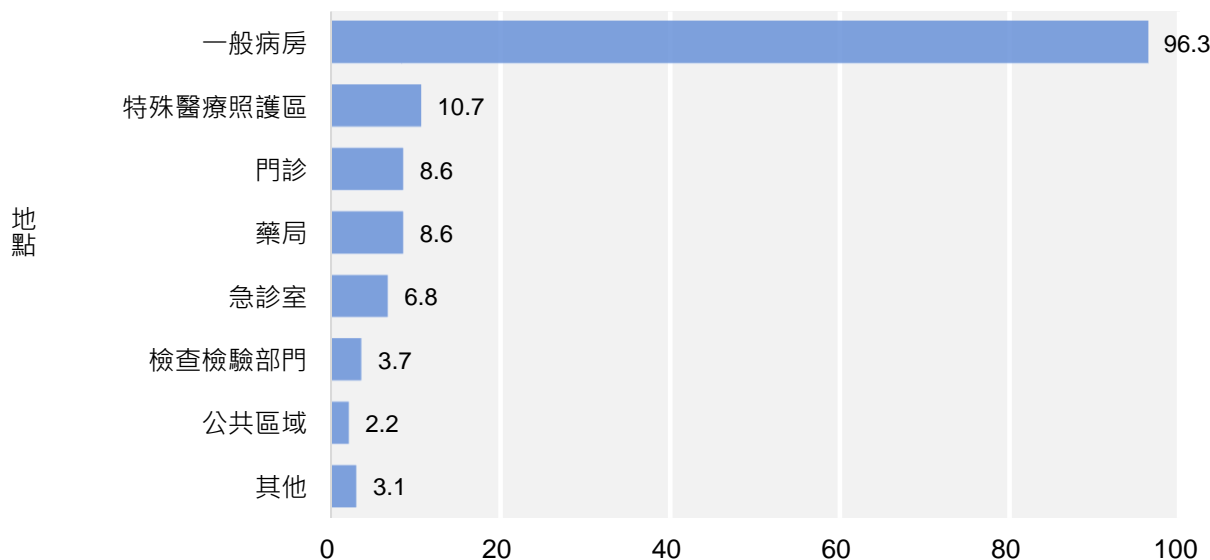


圖 2-2-1：整體發生地點分布
(N = 19,107 ; N 為本季通報事件數，不含不知道 14 件；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N=19,744；N 為本季通報事件數)

發生時段 事件類別	00:01- 02:00	02:01- 04:00	04:01- 06:00	06:01- 08:00	08:01- 10:00	10:01- 12:00	12:01- 14:00	14:01- 16:00	16:01- 18:00	18:01- 20:00	20:01- 22:00	22:01- 00:00	未填
藥物事件	111	65	59	163	866	1,024	564	940	623	401	368	391	365
跌倒事件	352	338	363	518	527	553	420	493	407	387	335	292	82
手術事件	9	4	6	28	93	71	66	73	41	27	25	13	3
輸血事件	2	2	0	6	21	17	18	18	14	10	6	8	2
醫療照護	22	21	32	43	150	133	107	132	91	54	42	47	5
公共意外	18	11	14	28	66	40	26	56	30	18	15	9	3
治安事件	26	22	17	40	43	47	36	61	48	32	44	35	9
傷害行為	41	41	58	180	235	279	212	254	249	225	218	70	10
管路事件	200	191	191	213	161	184	158	227	166	182	179	153	21
不預期 心跳停止	17	18	24	14	14	24	18	19	16	19	13	18	1
麻醉事件	1	1	0	2	9	14	12	6	7	2	1	0	1
檢查檢驗	24	18	36	69	212	225	128	174	101	50	38	28	11
其他事件	5	1	4	8	29	29	22	36	14	7	4	1	15

(四)事件對病人健康的影響程度

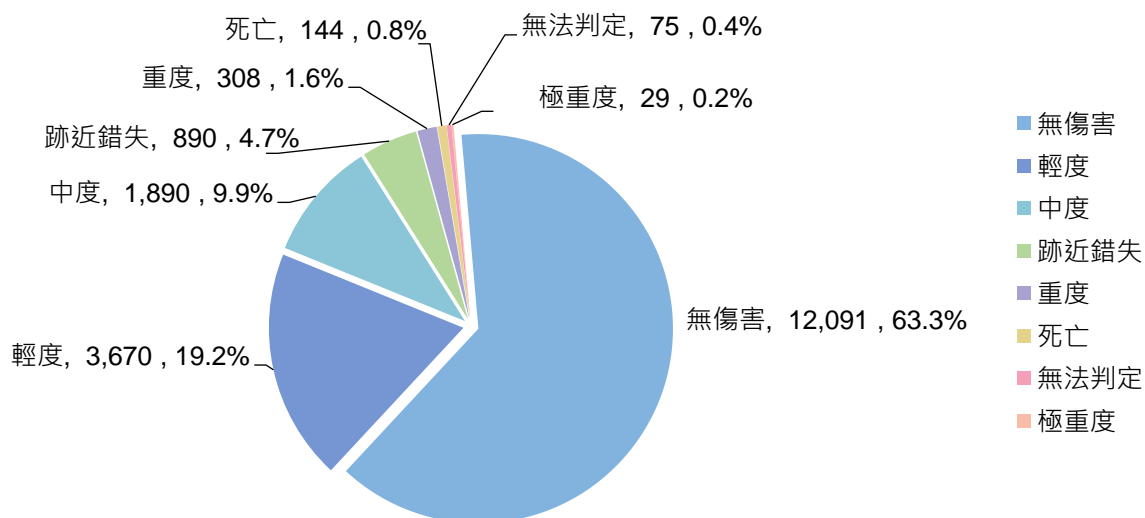


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布
(N=19,097；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=19,097；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0	0	0	9	0.2	143	2.4	282	4.7	4,756	80.1	721	12.1	29	0.5	5,940
跌倒事件	2	0.0	2	0.0	130	2.6	911	18.0	1,643	32.5	2,365	46.7	0	0	6	0.1	5,059
手術事件	0	0	1	0.2	7	1.5	32	7.0	67	14.6	325	70.8	25	5.4	2	0.4	459
輸血事件	1	0.8	1	0.8	1	0.8	8	6.5	15	12.1	90	72.6	5	4.0	3	2.4	124
醫療照護	5	0.6	6	0.7	60	6.8	148	16.8	143	16.3	471	53.6	37	4.2	9	1.0	879
公共意外	0	0	0	0	2	0.6	11	3.4	26	8.0	283	87.1	0	0	3	0.9	325
治安事件	2	0.4	0	0	3	0.7	11	2.4	14	3.1	425	92.6	0	0	4	0.9	459
傷害行為	2	0.1	0	0	9	0.4	110	5.3	397	19.2	1,551	75.0	0	0	0	0	2,069
管路事件	1	0.0	1	0.0	19	0.9	455	20.4	921	41.4	821	36.9	4	0.2	4	0.2	2,226
不預期心跳停止	131	60.9	18	8.4	61	28.4	3	1.4	0	0	2	0.9	0	0	0	0	215
麻醉事件	0	0	0	0	4	7.1	4	7.1	31	55.4	13	23.2	3	5.4	1	1.8	56
檢查檢驗	0	0	0	0	3	0.3	53	4.8	126	11.3	848	76.1	76	6.8	8	0.7	1,114
其他事件	0	0	0	0	0	0	1	0.6	5	2.9	141	82.0	19	11.0	6	3.5	172
總計	144	0.8	29	0.2	308	1.6	1,890	9.9	3,670	19.2	12,091	63.3	890	4.7	75	0.4	19,097

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥 ^註		溝通		政策		其他		不知道		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	1,871	31.5	403	6.8	3,958	66.6	482	8.1	203	3.4	-	-	380	6.4	17	0.3	102	1.7	269	4.5	5,940
跌倒事件	128	2.5	4,150	81.9	482	9.5	357	7.0	750	14.8	626	12.4	442	8.7	12	0.2	193	3.8	78	1.5	5,067
手術事件	145	31.6	29	6.3	240	52.3	52	11.3	3	0.7	-	-	81	17.6	3	0.7	34	7.4	34	7.4	459
輸血事件	54	43.5	3	2.4	84	67.7	5	4.0	0	0	-	-	16	12.9	0	0	10	8.1	10	8.1	124
醫療照護	354	40.3	162	18.4	510	58.0	58	6.6	11	1.3	-	-	181	20.6	7	0.8	88	10.0	43	4.9	879
公共意外	17	5.1	29	8.7	60	18.0	163	48.8	80	24.0	-	-	13	3.9	7	2.1	12	3.6	21	6.3	334
治安事件	8	1.7	311	67.6	43	9.3	6	1.3	9	2.0	-	-	60	13.0	9	2.0	20	4.3	54	11.7	460
傷害行為	16	0.8	1,908	92.1	26	1.3	4	0.2	7	0.3	-	-	226	10.9	3	0.1	28	1.4	23	1.1	2,072
管路事件	327	14.7	1,376	61.8	817	36.7	71	3.2	17	0.8	-	-	434	19.5	6	0.3	160	7.2	66	3.0	2,226
不預期心跳停止	10	4.7	207	96.3	11	5.1	2	0.9	1	0.5	-	-	9	4.2	1	0.5	1	0.5	7	3.3	215
麻醉事件	16	28.6	32	57.1	10	17.9	3	5.4	0	0	1	1.8	5	8.9	0	0	0	0	0	0	56
檢查檢驗	453	40.7	21	1.9	802	72.0	72	6.5	56	5.0	-	-	135	12.1	7	0.6	32	2.9	66	5.9	1,114

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「-」呈現。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	2,955	49.7	1,732	29.2	536	9.0	1,061	17.9	254	4.3	262	4.4	5,940
跌倒事件	3,743	73.9	605	11.9	312	6.2	1,723	34.0	74	1.5	276	5.4	5,067
手術事件	250	54.5	101	22.0	37	8.1	179	39.0	52	11.3	27	5.9	459
輸血事件	86	69.4	31	25.0	20	16.1	36	29.0	6	4.8	6	4.8	124
醫療照護	628	71.4	240	27.3	104	11.8	342	38.9	36	4.1	30	3.4	879
公共意外	73	21.9	8	2.4	152	45.5	41	12.3	28	8.4	57	17.1	334
治安事件	226	49.1	42	9.1	30	6.5	139	30.2	69	15.0	26	5.7	460
傷害行為	1,346	65.0	225	10.9	49	2.4	691	33.3	55	2.7	109	5.3	2,072
管路事件	1,564	70.3	378	17.0	68	3.1	847	38.1	60	2.7	78	3.5	2,226
不預期心跳停止	115	53.5	25	11.6	9	4.2	24	11.2	58	27.0	2	0.9	215
麻醉事件	33	58.9	14	25.0	2	3.6	9	16.1	6	10.7	1	1.8	56
檢查檢驗	768	68.9	261	23.4	83	7.5	327	29.4	60	5.4	44	3.9	1,114
其他事件	100	57.1	12	6.9	41	23.4	31	17.7	8	4.6	19	10.9	175

(七)通報者相關分析：

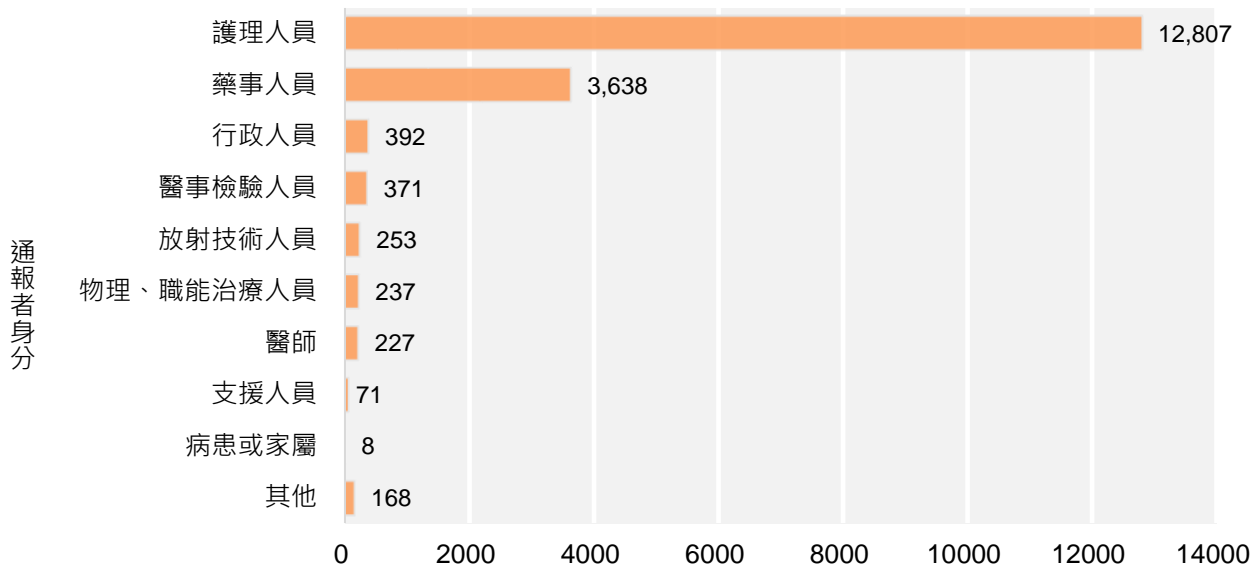


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=18,172 · 不含無和未填 949 件)

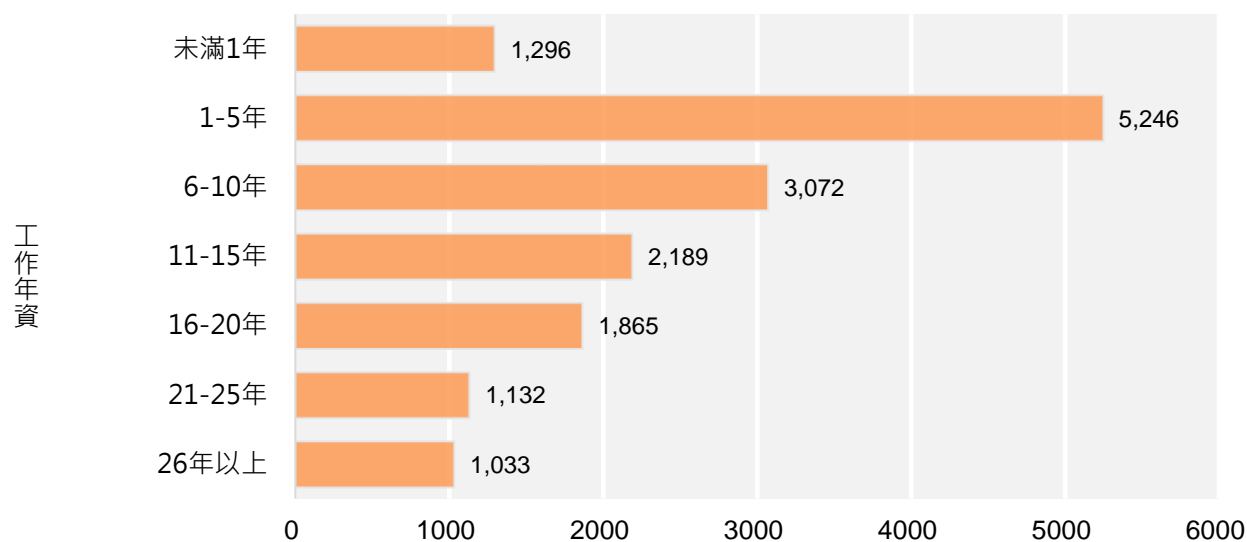


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=15,833 · 不含未填 3,288 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
	藥物事件	5,765	37.5	157	4.5	6	3.4	0	0	0	0	12	40.0	0	0	0	0	5,940
跌倒事件	3,396	22.1	1,531	43.5	123	69.5	2	66.7	3	75.0	11	36.7	0	0	1	50.0	5,067	26.5
手術事件	459	3.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	459	2.4
輸血事件	124	0.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124	0.6
醫療照護	852	5.5	14	0.4	9	5.1	0	0	0	0	4	13.3	0	0	0	0	879	4.6
公共意外	308	2.0	21	0.6	5	2.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	334	1.7
治安事件	338	2.2	119	3.4	2	1.1	1	33.3	0	0	0	0	0	0	0	0	460	2.4
傷害行為	412	2.7	1,652	46.9	7	4.0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50.0	2,072	10.8
管路事件	2,197	14.3	11	0.3	16	9.0	0	0	1	25.0	1	3.3	0	0	0	0	2,226	11.6
不預期 心跳停止	199	1.3	11	0.3	5	2.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	215	1.1
麻醉事件	56	0.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	0.3
檢查檢驗	1,105	7.2	7	0.2	0	0	0	0	0	0	2	6.7	0	0	0	0	1,114	5.8
其他事件	171	1.1	0	0	4	2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175	0.9
總計	15,382		3,523		177		3		4		30		0		2		19,121	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
	死亡	129	0.8	10	0.3	5	2.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
極重度	29	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
重度	258	1.7	42	1.2	6	3.4	0	0	1	25.0	1	3.3	0	0	0	0	308
中度	1,586	10.3	254	7.2	41	23.2	2	66.7	2	50.0	5	16.7	0	0	0	0	1,890
輕度	2,765	18.0	868	24.6	32	18.1	0	0	0	0	4	13.3	0	0	1	50.0	3,670
無傷害	9,643	62.8	2,337	66.3	91	51.4	1	33.3	1	25.0	17	56.7	0	0	1	50.0	12,091
跡近錯失	876	5.7	10	0.3	1	0.6	0	0	0	0	3	10.0	0	0	0	0	890
無法判定	72	0.5	2	0.1	1	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
總計	15,358		3,523		177		3		4		30		0		2		19,097

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

SAC	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
SAC=1	119	0.8	7	0.2	4	2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130
SAC=2	170	1.1	27	0.8	5	2.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202
SAC=3	925	6.0	73	2.1	17	9.6	0	0	0	0	6	20.0	0	0	0	0	1,021
SAC=4	2,061	13.4	288	8.2	37	20.9	0	0	1	25.0	11	36.7	0	0	0	0	2,398
INC	10,379	67.5	3,048	86.5	85	48.0	0	0	2	50.0	1	3.3	0	0	2	100.0	13,517
NA	1,728	11.2	80	2.3	29	16.4	3	100.0	1	25.0	12	40.0	0	0	0	0	1,853
總計	15,382		3,523		177		3		4		30		0		2		19,121

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

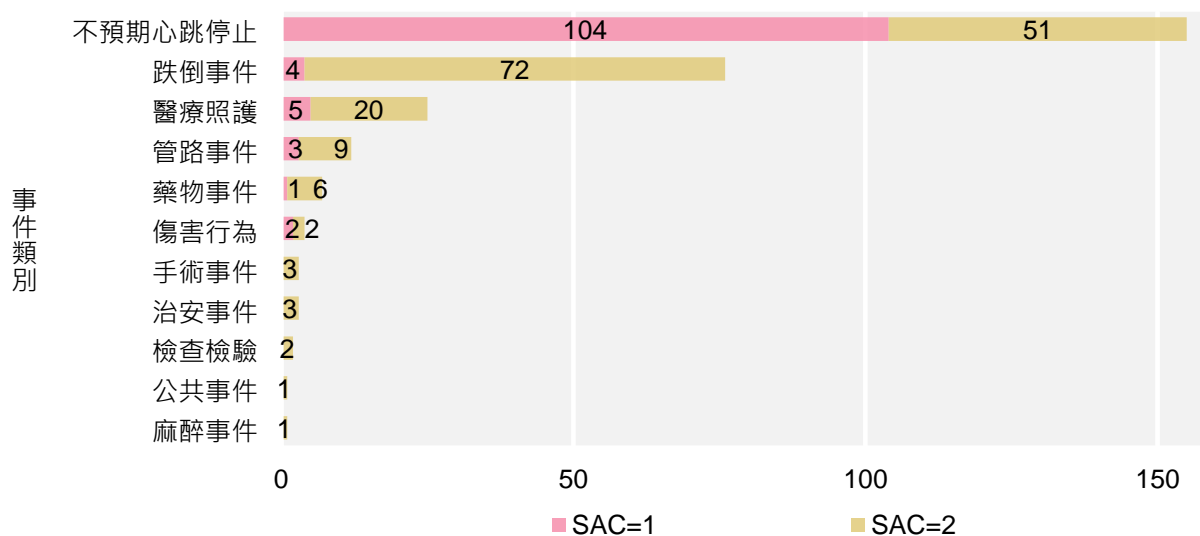


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

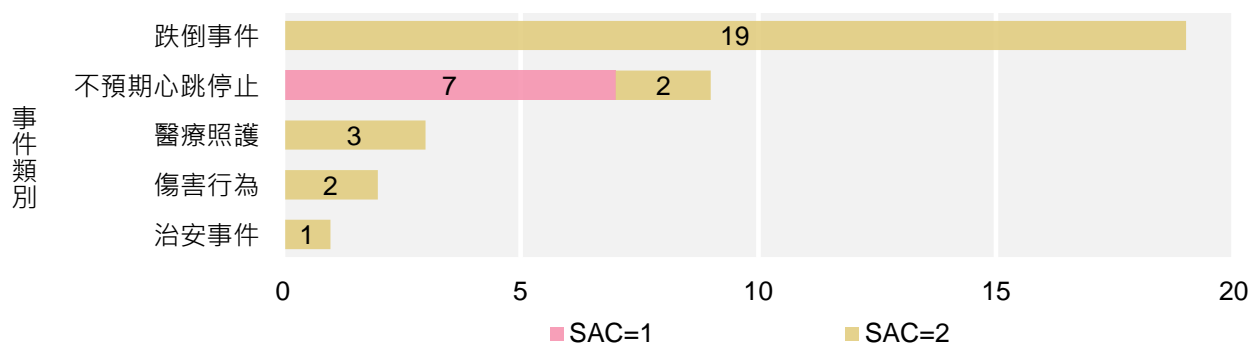


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

1.藥物事件

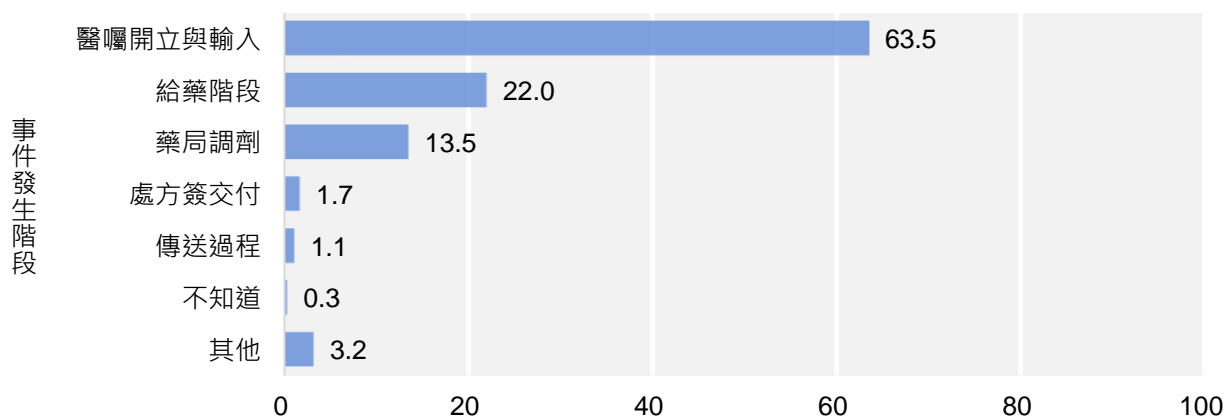


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段
(N=5,765；為本季通報事件數；此項目為複選)

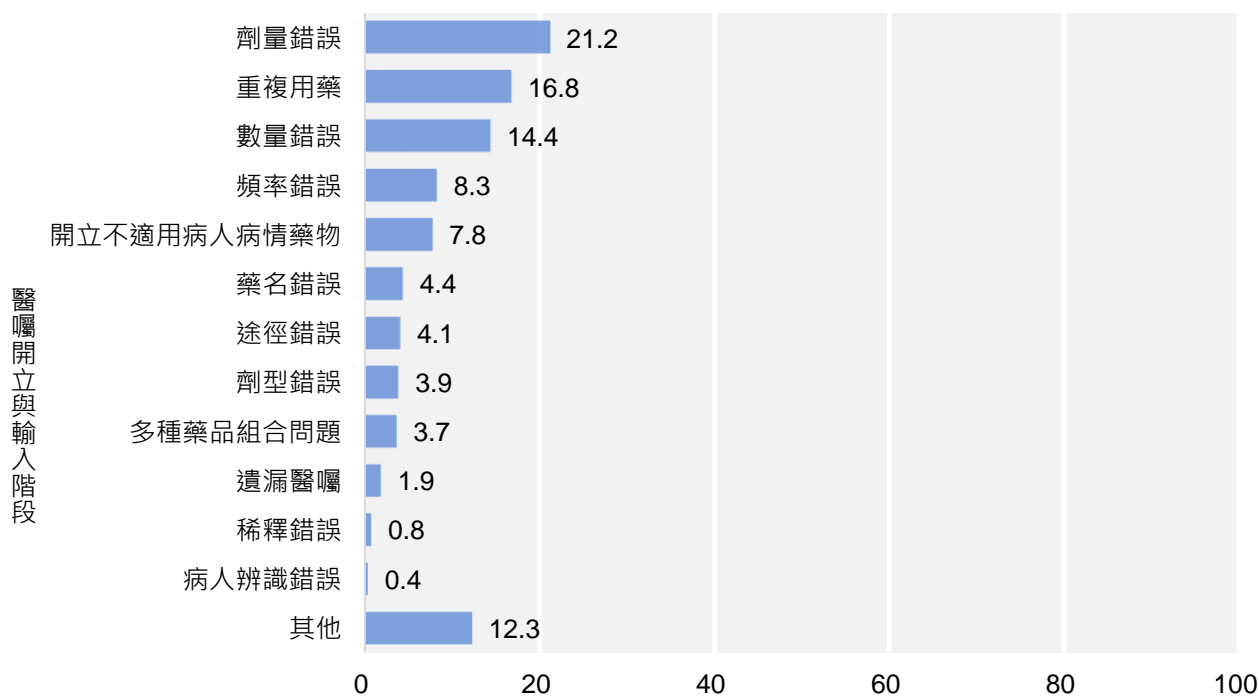


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細
(N = 3,660；為本季「醫院藥物事件醫囑開立與輸入」事件數；此項目為複選)

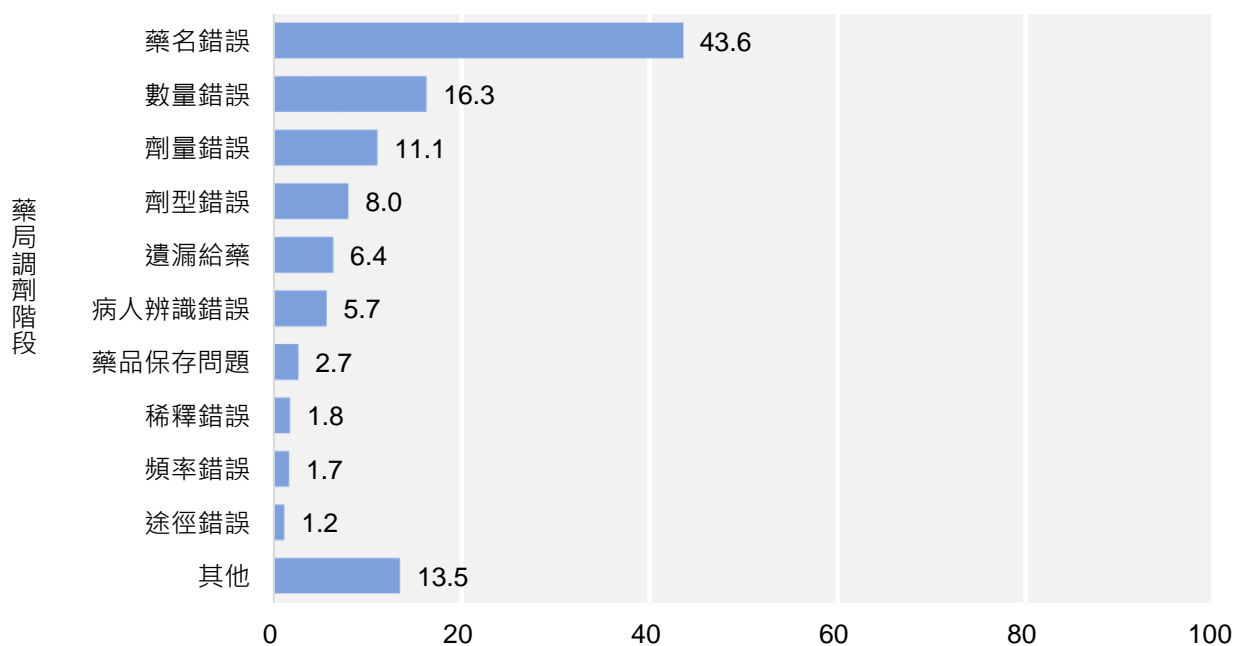


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 778 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑階段」事件數；此項目為複選)

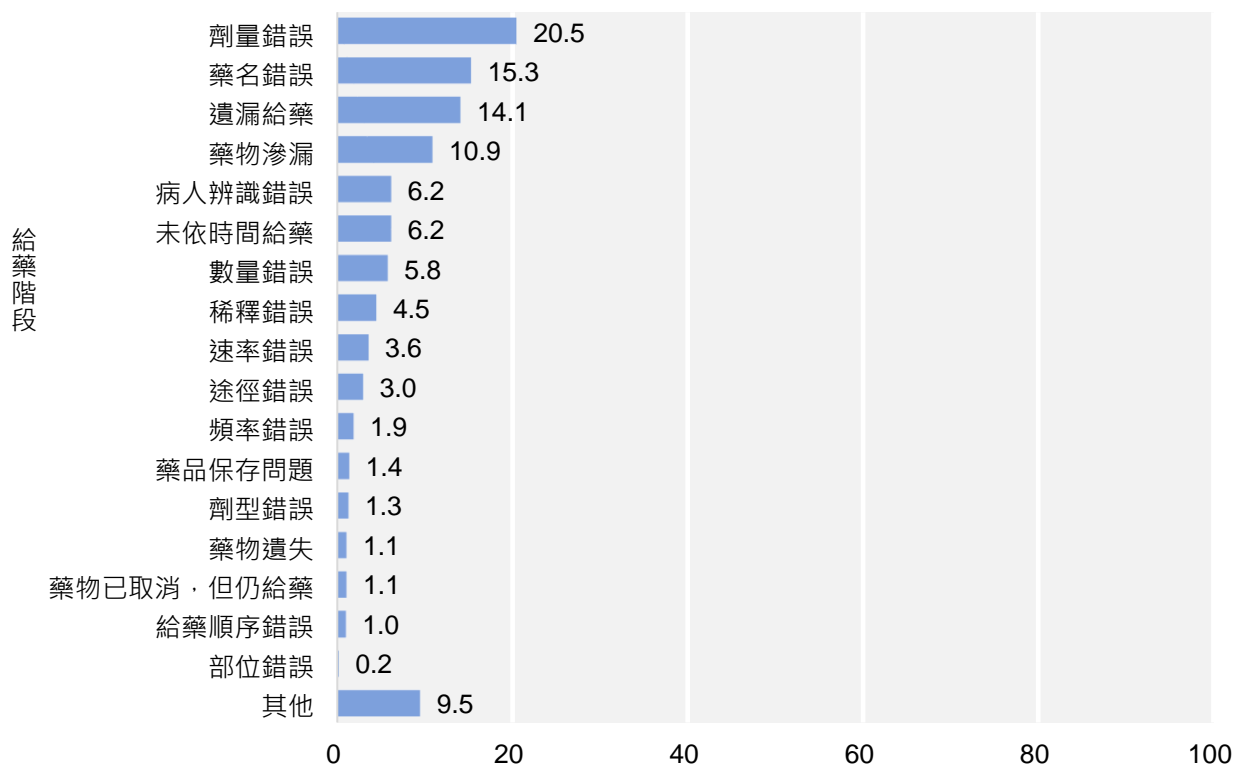


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細

(N = 1,266 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

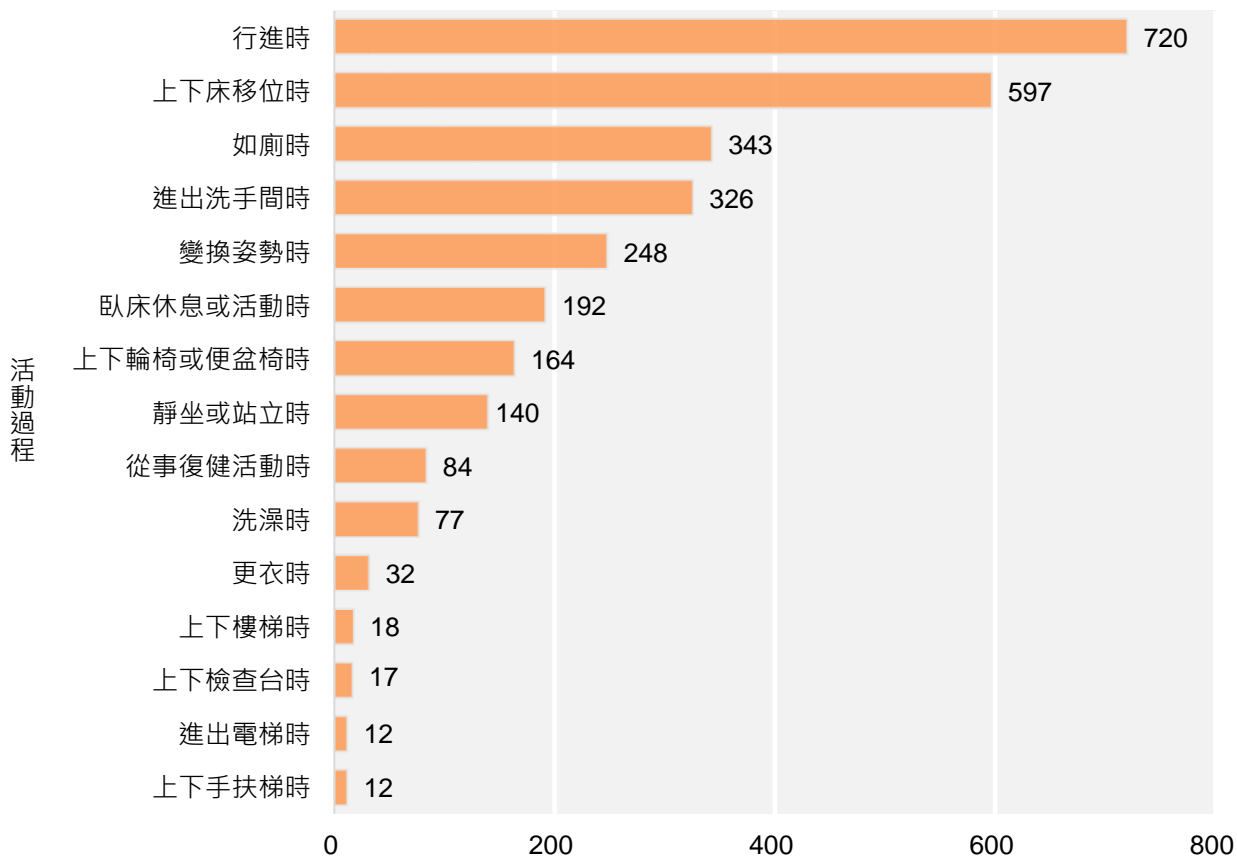


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N=2,982；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 414 件)

3. 管路事件

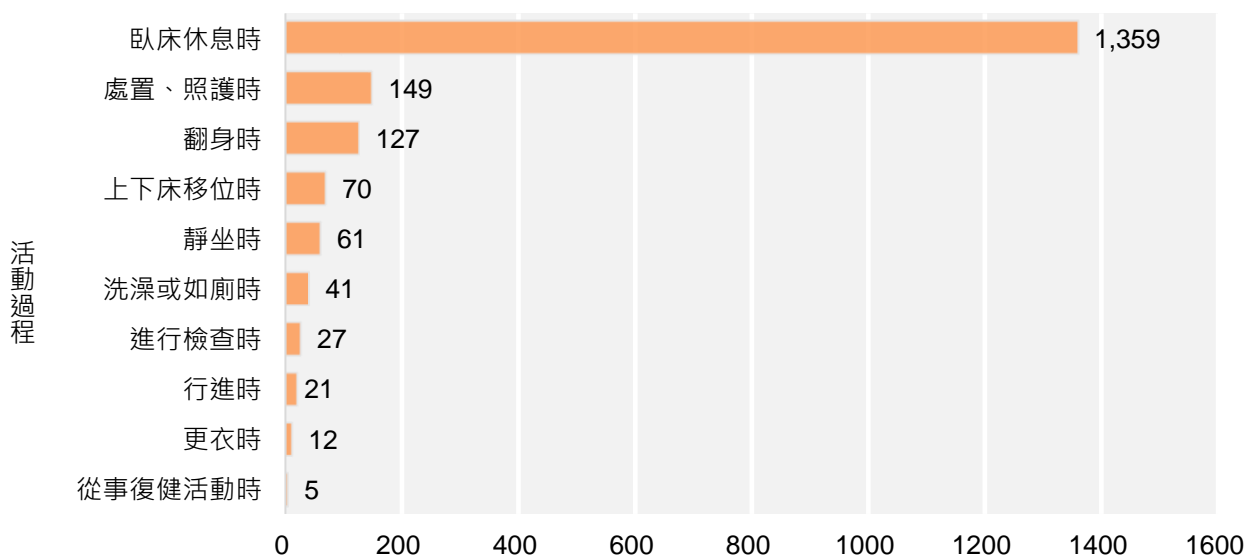


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 1,872；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 325 件)

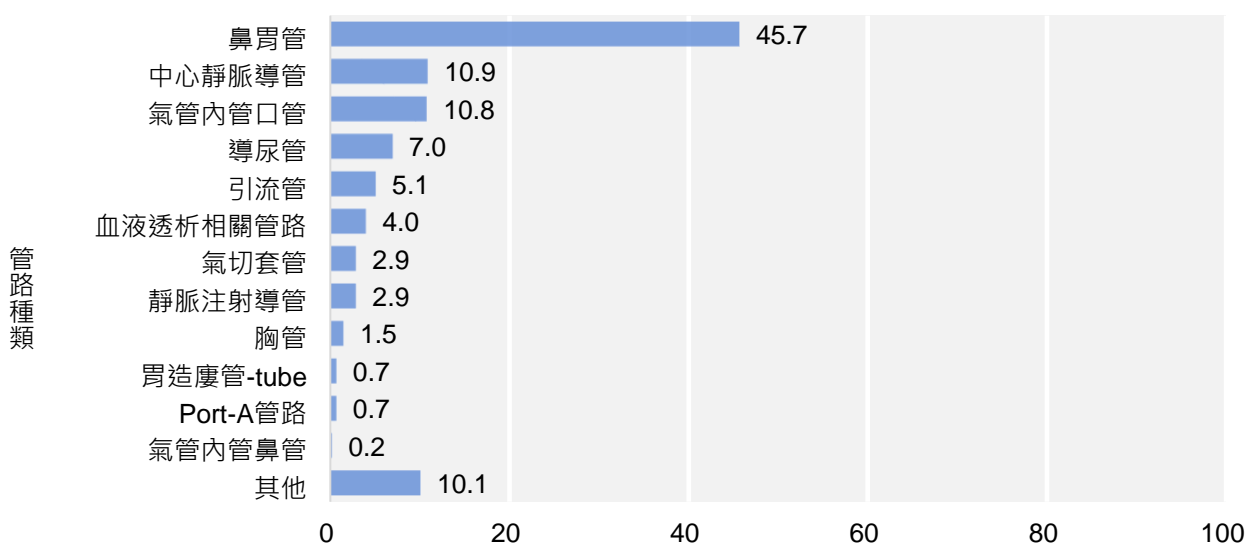


圖 4-1-7：醫院管路事件種類
(N = 2,197；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

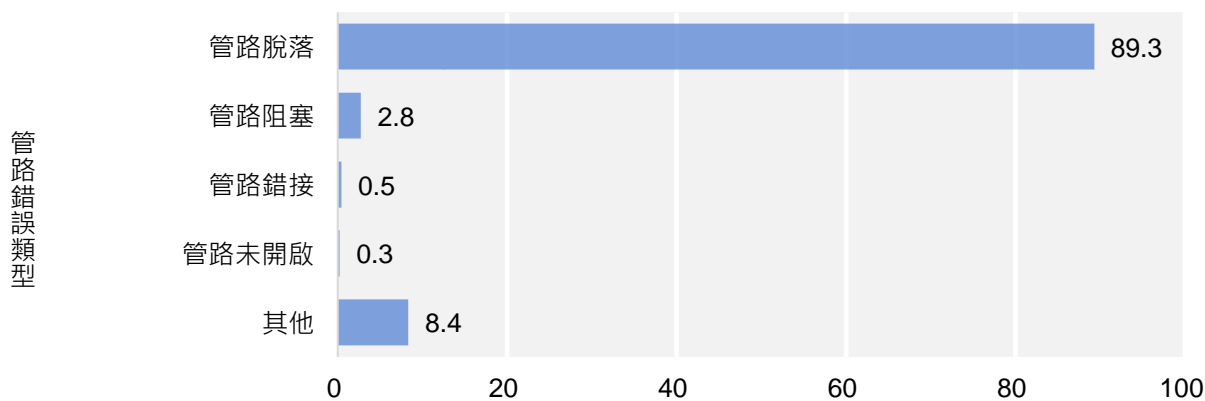


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型
(N = 2,197；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

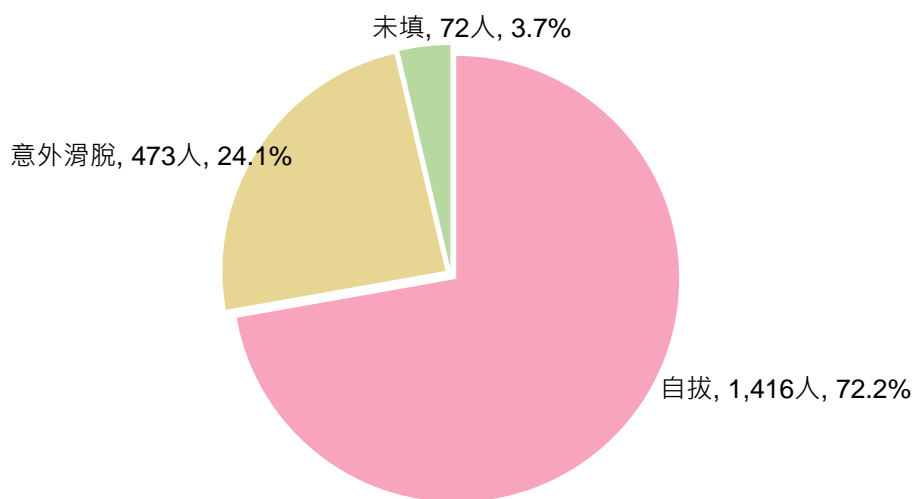


圖 4-1-9：醫院管路脫落類型
(N = 1,961 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 15,358 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0	0	0	9	0.2	135	2.3	272	4.7	4,614	80.0	709	12.3	26	0.5	5,765
跌倒事件	2	0.0	2	0.0	96	2.8	711	21.0	1,070	31.6	1,501	44.3	0	0	6	0.2	3,388
手術事件	0	0	1	0.2	7	1.5	32	7.0	67	14.6	325	70.8	25	5.4	2	0.4	459
輸血事件	1	0.8	1	0.8	1	0.8	8	6.5	15	12.1	90	72.6	5	4.0	3	2.4	124
醫療照護	5	0.6	6	0.7	53	6.2	142	16.7	137	16.1	463	54.3	37	4.3	9	1.1	852
公共意外	0	0	0	0	2	0.7	11	3.7	24	8.0	259	86.6	0	0	3	1.0	299
治安事件	2	0.6	0	0	2	0.6	1	0.3	10	3.0	318	94.4	0	0	4	1.2	337
傷害行為	2	0.5	0	0	3	0.7	35	8.6	90	22.0	279	68.2	0	0	0	0	409
管路事件	1	0.0	1	0.0	18	0.8	451	20.5	919	41.8	799	36.4	4	0.2	4	0.2	2,197
不預期心跳停止	116	58.3	18	9.0	60	30.2	3	1.5	0	0	2	1.0	0	0	0	0	199
麻醉事件	0	0	0	0	4	7.1	4	7.1	31	55.4	13	23.2	3	5.4	1	1.8	56
檢查檢驗	0	0	0	0	3	0.3	53	4.8	125	11.3	841	76.1	75	6.8	8	0.7	1,105
其他事件	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3.0	139	82.7	18	10.7	6	3.6	168
總計	129		29		258		1,586		2,765		9,643		876		72		15,358

(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

1. 傷害行為事件

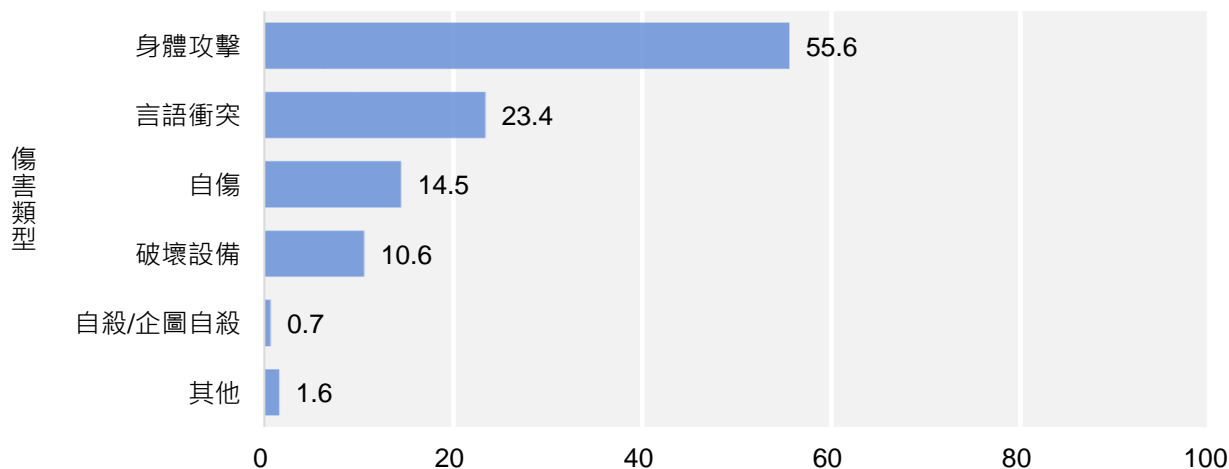


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,652 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

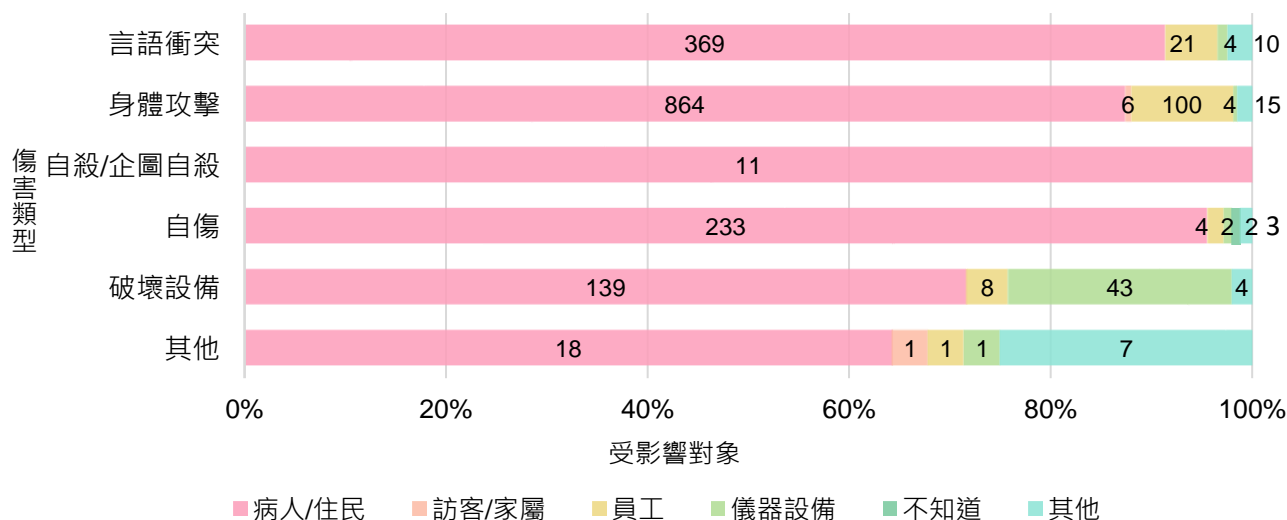


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,652 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

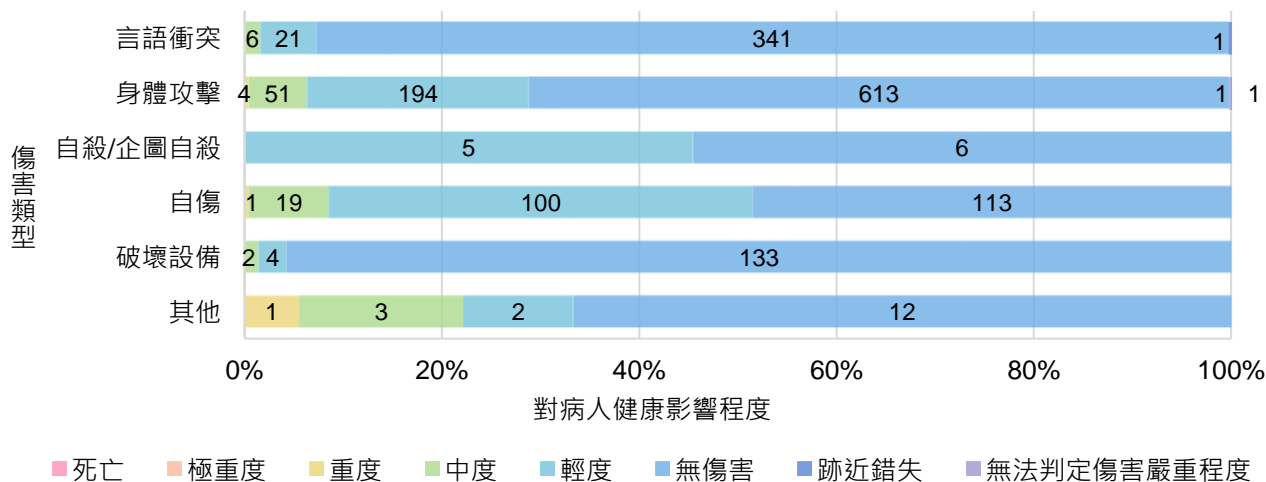


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,634 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數，不含未填共 18 件 ; 此項目為複選)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 3,523 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	
藥物事件	0	0	0	0	0	0	8	5.1	10	6.4	127	80.9	10	6.4	2	1.3	157
跌倒事件	0	0	0	0	28	1.8	158	10.3	544	35.5	801	52.3	0	0	0	0	1,531
醫療照護	0	0	0	0	6	42.9	2	14.3	2	14.3	4	28.6	0	0	0	0	14
公共意外	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9.5	19	90.5	0	0	0	0	21
治安事件	0	0	0	0	1	0.8	10	8.4	4	3.4	104	87.4	0	0	0	0	119
傷害行為	0	0	0	0	6	0.4	75	4.5	303	18.3	1,268	76.8	0	0	0	0	1,652
管路事件	0	0	0	0	0	0	1	9.1	2	18.2	8	72.8	0	0	0	0	11
不預期心跳停止	10	90.9	0	0	1	9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14.3	6	85.7	0	0	0	0	7
總計	10		0		42		254		868		2,337		10		2		3,523

2. 跌倒事件

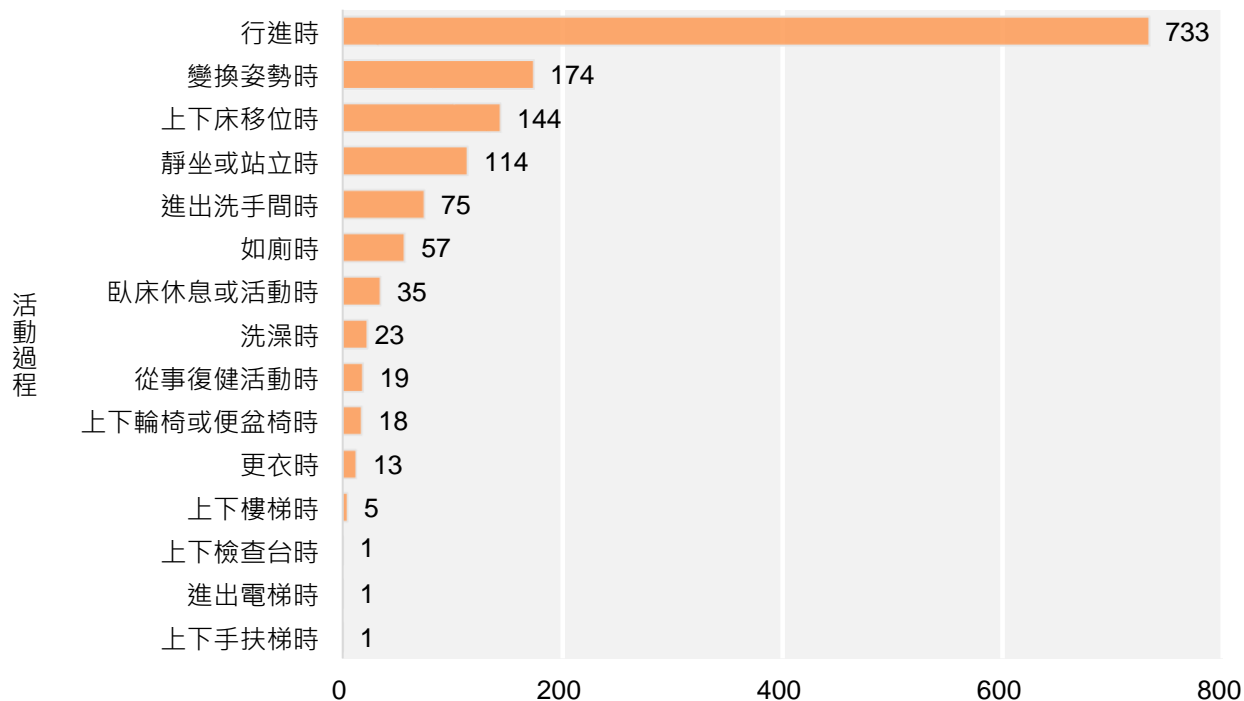


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 1,413 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 118 件)