

**台灣病人安全通報系統**  
**Taiwan Patient safety Reporting system**

**2023 年第 3 季報表資料**



本報表為 2023 年第 3 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



## 目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果 .....	4
一、通報狀況： .....	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計 .....	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計 .....	4
(二)通報事件之發生月份.....	4
圖 1-2-1：發生事件件數統計.....	4
(三)本季不符收案原因分析 .....	5
(四)本季常見通報問題提醒 .....	6
1. 管路事件 .....	6
2. 跌倒事件 .....	6
二、整體事件分析： .....	7
(一)各類事件通報事件數.....	7
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	7
(二)事件發生地點 .....	7
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	7
(三)各類事件發生時段 .....	8
(四)事件對病人健康的影響程度 .....	9
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	9
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度 .....	9
(五)各類事件可能原因 .....	10
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計 .....	10
(六)各類事件預防方法 .....	10
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計 .....	10
(七)通報者相關分析： .....	11
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	11
圖 2-7-2：通報者工作年資分布 .....	11
三、各類機構通報事件重點分析.....	12
(一)各類機構通報事件 .....	12
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	12
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度 .....	12
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度 .....	12
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計 .....	13
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC) .....	13
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 .....	13
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	13

<b>四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析 .....</b>	<b>14</b>
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	14
1.藥物事件 .....	14
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段 .....	14
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細.....	14
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細 .....	15
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細 .....	15
2.跌倒事件 .....	16
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程 .....	16
3.管路事件 .....	17
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程.....	17
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	17
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型 .....	17
圖 4-1-9：醫院管路脫落類型.....	18
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度 .....	18
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析 .....	19
1.傷害行為事件.....	19
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	19
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較 .....	19
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較 .....	19
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度 .....	20
2.跌倒事件.....	20
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	20

## 摘要

本季自 2023 年 7 月 1 日至 9 月 30 日期間共收案 19,744 件，新增 290 家醫事機構加入(主要為診所)。透過機構通報共 19,663 件、個人通報為 81 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多(52.7%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多(57.2%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 7,127 件(佔 36.1%)、跌倒事件 4,636 件(佔 23.5%)、管路事件 2,170 件(佔 11.0%)、傷害行為事件 1,688 件、檢查檢驗病理切片事件 1,358 件、醫療照護事件 738 件、手術事件 598 件、治安事件 446 件、公共意外事件 407 件、院內不預期心跳停止事件 201 件、輸血事件 116 件、麻醉事件 33 件及其他事件 226 件。發生機構別包括醫院 16,857 件(佔 85.4%)、精神科醫院 2,665 件(佔 13.5%)、護理之家 176 件、診所 34 件、養護機構 6 件及其他 6 件。

**整體重點**概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 19,195 件，對病人造成傷害事件共 5,820 件(佔 30.3%)，其中有 419 件(佔 2.2%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 6,630 件(佔 34.5%)及 6,210 件(佔 32.4%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，藥物事件在醫院中以人員因素最高，其次為工作狀態/流程因素。跌倒事件在醫院以病人生理及行為因素最高。醫院管路事件發生可能原因以病人生理及行為因素為最高。

本季通報死亡案件共 128 件，扣除 111 件為不預期心跳停止死亡案件，17 個案件分別為 6 件醫療照護事件(照護相關 3 件、評估相關 2 件及溝通相關 1 件)、3 件管路事件(管路脫落相關 2 件、評估相關 1 件)、2 件手術事件(評估相關 2 件)、2 件傷害行為事件(病人自殺 2 件)、1 件跌倒事件(照護相關 1 件)、1 件公共意外事件(器材設備相關 1 件)、1 件麻醉事件(評估相關 1 件)及 1 件藥物事件(照護相關 1 件)。

**感謝參與機構通報**，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

## 本季統計結果

### 一、通報狀況：

#### (一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 <sup>註</sup>		小計	
2023 第 3 季	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
家數	19	5.8	62	19.0	190	58.1	29	8.9	27	8.3	327	100
件數	6,093	30.9	7,313	37.0	3,574	18.1	2,580	13.1	184	0.9	19,744	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2023 第 3 季	n		n		n		N	
家數	173		100		66		327 <sup>註</sup>	
件數	2,310	11.7	6,135	31.1	11,299	57.2	19,744	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2023 第 3 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

#### (二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有 36.9%事件可於事件發生當季(7~9 月)完成事件上傳。

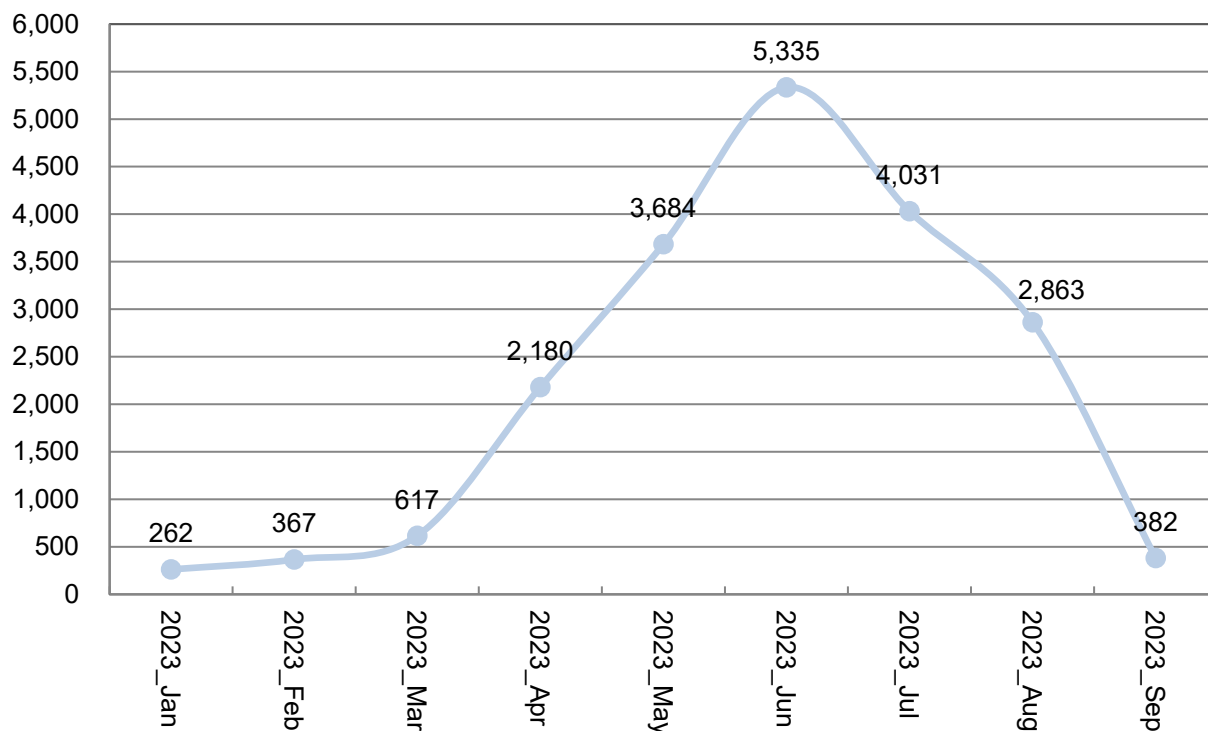


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 19,721 ; N 為本季通報事件數，不包含 23 件未填)

### (三)本季不符收案原因分析

本季未收案事件共 1,748 件，約佔本季總通報案件 8.1%，未收案原因以其他非 TPR 案件佔最多，共 578 件(33.1%)，如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程，其次為已超過該年度資料統計截止時間共 413 件(佔 23.6%)，再者為事件描述不全共 405 件(佔 23.2%)；重複案件 284 件、ADR (藥、醫材不良) 案件 23 件、抱怨事件 19 件、員工針扎 15 件、壓瘡案件共 11 件。

#### (四) 本季常見通報問題提醒

##### 1. 管路事件

**【問題】**：察看病人時發現 endo 由 23 公分外滑至 17 公分，專科護理師協助推回至 23 公分，追蹤胸部 x 光確認位置在氣管內，其嚴重度如何判定？

**【建議】**：胸部 x 光視為額外之處置，符合中度傷害定義。

##### 2. 跌倒事件

**【問題】**：病人自覺頭暈，雙腳肢體無力但可以自我控制緩慢坐下，是否須通報至跌倒事件？

**【建議】**：跌倒事件通報範圍為病人因為意外跌落至地面或使身體部位撞擊其他平面(如牆面或傢俱)，若無發生上述情形則不須通報。



## 二、整體事件分析：

### (一)各類事件通報事件數

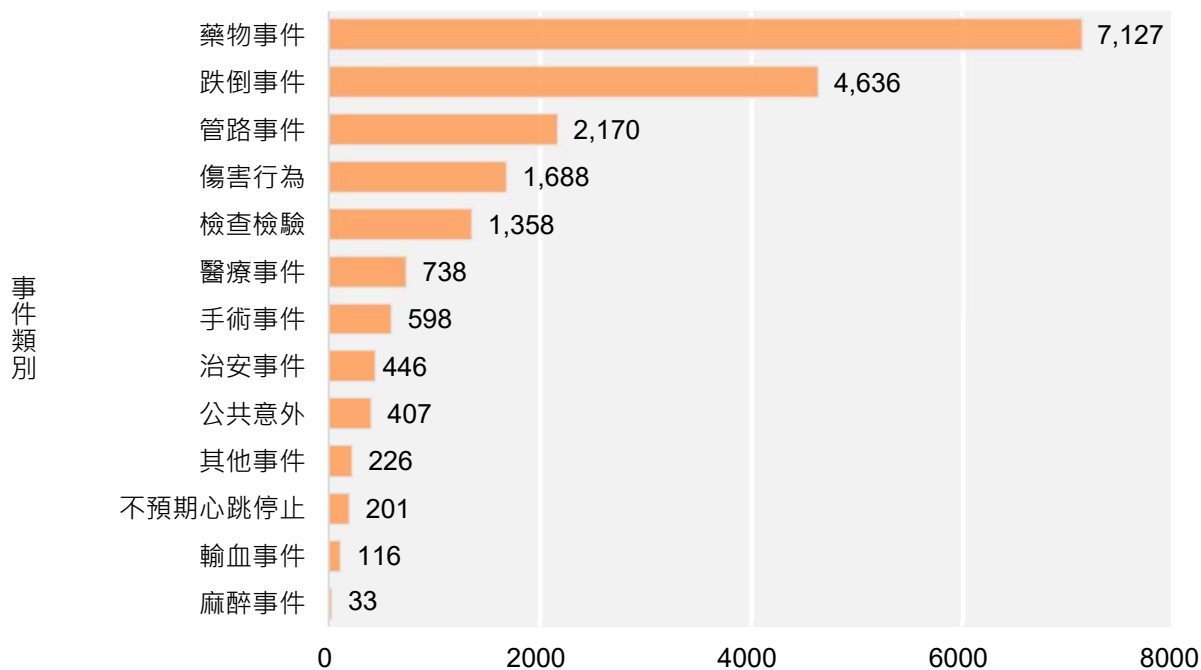


圖 2-1-1：整體通報事件類別  
(N = 19,744 ; N 為本季通報事件數)

### (二)事件發生地點

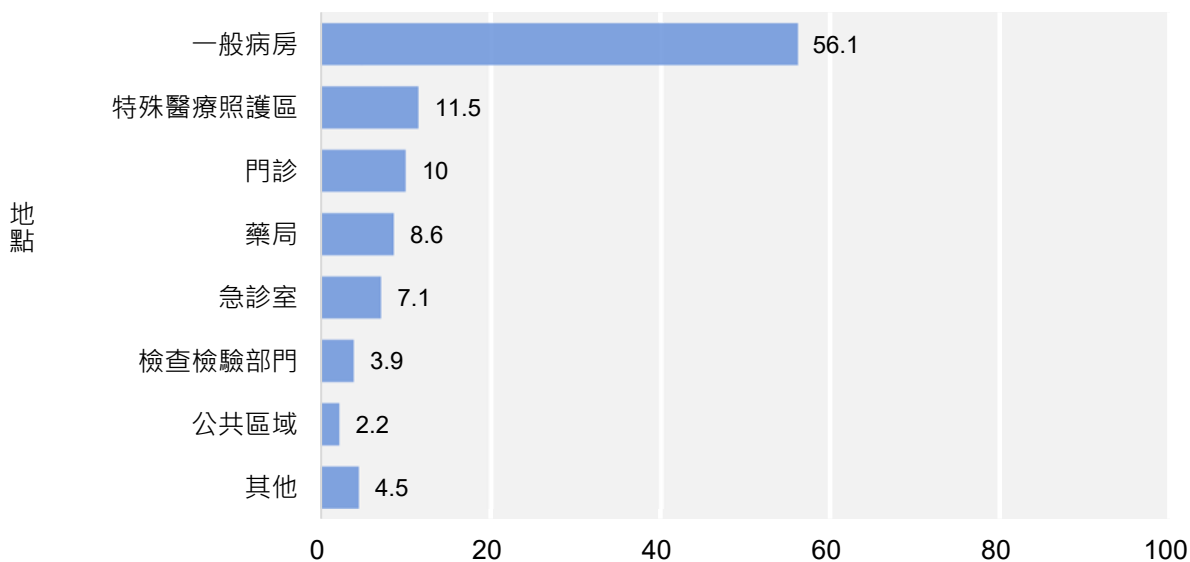


圖 2-2-1：整體發生地點分布  
(N = 19,721 ; N 為本季通報事件數，不含不知道 23 件；此項目為複選)

## (三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N = 19,744；N 為本季通報事件數)

發生時段 事件類別	00:01- 02:00	02:01- 04:00	04:01- 06:00	06:01- 08:00	08:01- 10:00	10:01- 12:00	12:01- 14:00	14:01- 16:00	16:01- 18:00	18:01- 20:00	20:01- 22:00	22:01- 00:00	未填
藥物事件	147	77	75	170	982	1,201	712	1,036	795	458	374	916	184
跌倒事件	335	304	303	440	492	524	400	475	392	335	317	272	47
手術事件	6	4	5	73	113	98	94	92	44	33	25	7	4
輸血事件	4	2	2	7	20	19	17	15	11	10	5	4	0
醫療照護	22	21	22	46	121	123	70	109	77	52	35	34	6
公共意外	13	13	12	38	65	47	40	63	39	30	17	20	10
治安事件	30	18	23	30	38	50	32	46	55	39	45	33	7
傷害行為	41	33	36	132	188	213	162	206	207	249	165	50	6
管路事件	210	146	181	164	174	168	171	227	189	199	153	182	6
不預期 心跳停止	8	16	18	21	16	25	19	16	19	14	16	12	1
麻醉事件	1	0	2	0	2	6	2	7	8	2	2	1	0
檢查檢驗	23	14	43	79	240	216	160	241	130	86	65	51	10
其他事件	3	3	3	13	43	39	25	35	33	13	5	3	8

(四)事件對病人健康的影響程度

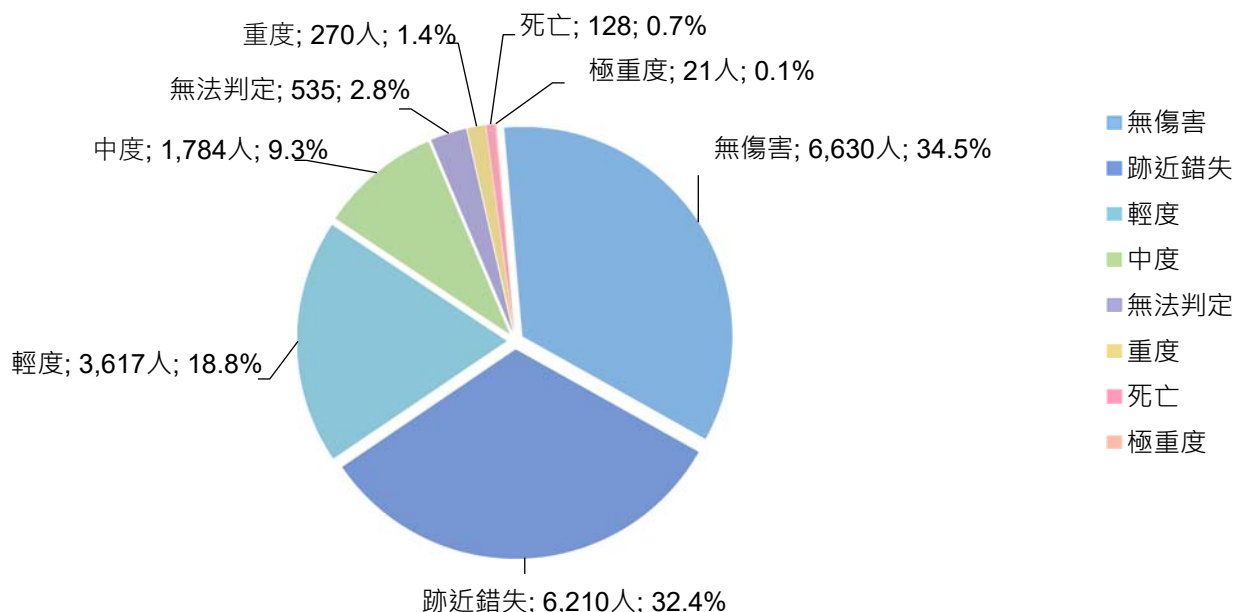


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=19,195 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=19,195 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	1	0.01	0	0	4	0.06	133	1.9	265	3.7	1,119	15.7	5,422	76.1	178	2.5	7,122
跌倒事件	1	0.02	3	0.07	127	2.8	949	20.9	1,428	31.5	1,998	44.0	0	0	33	0.7	4,539
手術事件	2	0.3	0	0	4	0.7	31	5.2	69	11.5	312	52.2	156	26.1	24	4.0	598
輸血事件	0	0	0	0	1	0.9	9	7.9	11	9.6	45	39.5	41	36.0	7	6.1	114
醫療照護	6	0.8	5	0.7	48	6.6	128	17.5	187	25.6	273	37.4	46	6.3	37	5.1	730
公共意外	1	0.5	0	0	2	0.9	18	8.1	30	13.5	148	66.7	0	0	23	10.4	222
治安事件	0	0	0	0	0	0	8	2.1	18	4.8	278	73.7	0	0	73	19.4	377
傷害行為	2	0.1	0	0	7	0.5	116	7.6	385	25.1	1,014	66.1	0	0	11	0.7	1,535
管路事件	3	0.1	0	0	2	0.1	314	14.5	1,046	48.2	727	33.5	39	1.8	38	1.8	2,169
不預期心跳停止	111	56.1	13	6.6	70	35.4	3	1.5	0	0	0	0	0	0	1	0.5	198
麻醉事件	1	3.0	0	0	1	3.0	6	18.2	20	60.6	3	9.1	1	3.0	1	3.0	33
檢查檢驗	0	0	0	0	1	0.07	63	4.7	147	10.9	595	44.0	459	33.9	88	6.5	1,353
其他事件	0	0	0	0	3	1.5	6	2.9	11	5.4	118	57.6	45	22.0	22	10.7	205
總計	128	0.7	21	0.1	270	1.4	1,784	9.3	3,617	18.8	6,630	34.5	6,209	32.3	536	2.8	19,195

### (五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥 <sup>註</sup>		溝通		政策		其他		不知道		事件數
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	1,925	27.0	231	3.2	5,233	73.4	475	6.7	183	2.6	—	—	355	5.0	17	0.2	196	2.8	230	3.2	7,127
跌倒事件	125	2.7	3,787	81.7	473	10.2	303	6.5	731	15.8	658	14.2	408	8.8	13	0.3	201	4.3	85	1.8	4,636
手術事件	186	31.1	32	5.4	339	56.7	49	8.2	15	2.5	—	—	94	15.7	5	0.8	66	11.0	70	11.7	598
輸血事件	48	41.4	3	2.6	76	65.5	3	2.6	1	0.9	—	—	10	8.6	0	0	6	5.2	14	12.1	116
醫療照護	422	57.2	229	31.0	492	66.7	52	7.0	14	1.9	—	—	224	30.4	11	1.5	10	1.4	14	1.9	738
公共意外	18	4.4	19	4.7	46	11.3	200	49.1	117	28.7	—	—	17	4.2	13	3.2	16	3.9	26	6.4	407
治安事件	20	4.5	290	65.0	36	8.1	4	0.9	12	2.7	—	—	79	17.7	5	1.1	35	7.8	46	10.3	446
傷害行為	20	1.2	1,549	91.8	30	1.8	3	0.2	7	0.4	—	—	250	14.8	2	0.1	19	1.1	11	0.7	1,688
管路事件	673	31.0	1,364	62.9	925	42.6	49	2.3	22	1.0	—	—	620	28.6	8	0.4	101	4.7	56	2.6	2,170
不預期心跳停止	7	3.5	188	93.5	8	4.0	1	0.5	0	0	—	—	2	1.0	0	0	2	1.0	5	2.5	201
麻醉事件	14	42.4	27	81.8	11	33.3	2	6.1	0	0	1	3.0	0	0	0	0	0	0	1	3.0	33
檢查檢驗	528	38.9	16	1.2	1,017	74.9	77	5.7	48	3.5	—	—	127	9.4	8	0.6	36	2.7	93	6.8	1,358

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「—」呈現。

### (六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		事件數
	訓練		照護方式		管理		方式					N	
事件類別	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	N
藥物事件	2,957	41.5	1,675	23.5	374	5.2	1,081	15.2	310	4.3	318	4.5	7,127
跌倒事件	3,136	67.6	466	10.1	237	5.1	1,545	33.3	103	2.2	230	5.0	4,636
手術事件	303	50.7	153	25.6	58	9.7	189	31.6	86	14.4	10	1.7	598
輸血事件	76	65.5	29	25.0	5	4.3	28	24.1	10	8.6	3	2.6	116
醫療照護	524	71.0	212	28.7	96	13.0	257	34.8	17	2.3	21	2.8	738
公共意外	77	18.9	12	2.9	165	40.5	29	7.1	44	10.8	53	13.0	407
治安事件	161	36.1	30	6.7	26	5.8	180	40.4	61	13.7	27	6.1	446
傷害行為	991	58.7	157	9.3	30	1.8	624	37.0	88	5.2	86	5.1	1,688
管路事件	1,572	72.4	410	18.9	47	2.2	925	42.6	66	3.0	62	2.9	2,170
不預期心跳停止	144	71.6	63	31.3	12	6.0	35	17.4	21	10.4	2	1.0	201
麻醉事件	28	84.8	4	12.1	0	0.0	2	6.1	1	3.0	1	3.0	33
檢查檢驗	954	70.3	258	19.0	124	9.1	351	25.8	87	6.4	45	3.3	1,358
其他事件	148	65.5	14	6.2	60	26.5	39	17.3	9	4.0	10	4.4	226

(七)通報者相關分析：

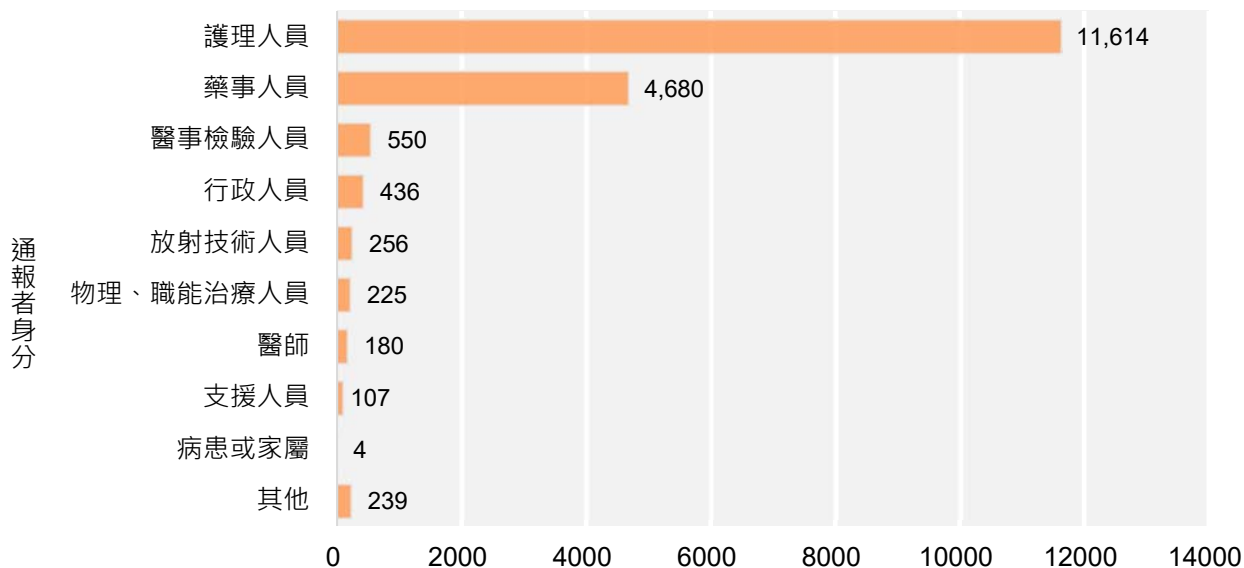


圖 2-7-1：通報者身分別統計  
(N=18,291，不含無和未填 1,453 件)

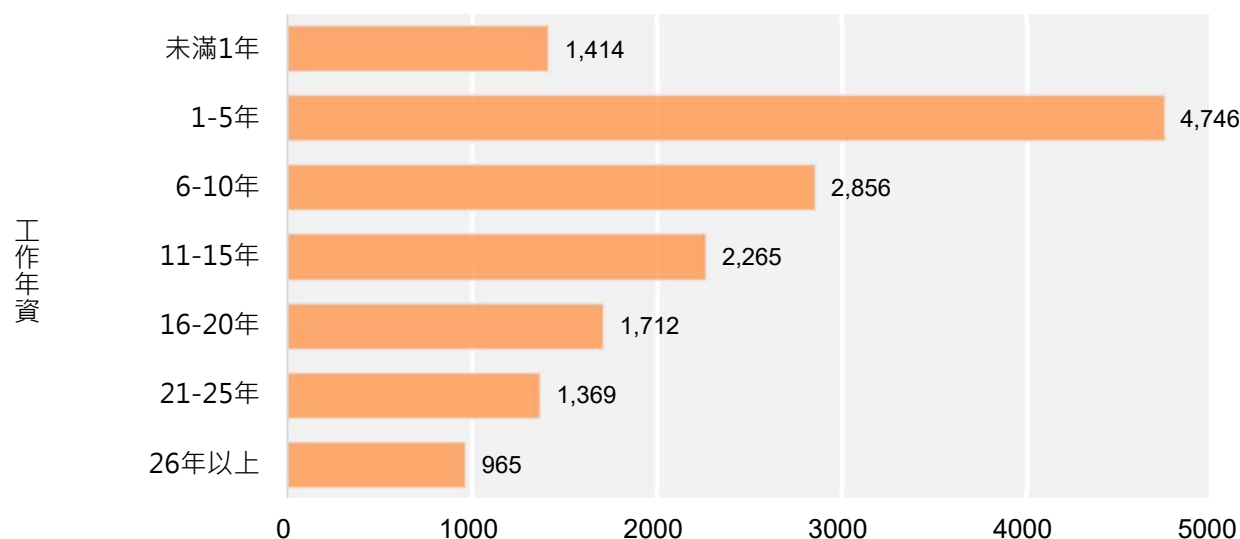


圖 2-7-2：通報者工作年資分布  
(N=15,327，不含未填 4,417 件)

### 三、各類機構通報事件重點分析

#### (一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
藥物事件	6,999	41.5	114	4.3	9	5.1	0	0	0	0	5	14.7	0	0	0	0	7,127	36.1
跌倒事件	3,385	20.1	1,123	42.1	112	63.6	0	0	6	100.0	10	29.4	0	0	0	0	4,636	23.5
手術事件	598	3.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	598	3.0
輸血事件	116	0.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116	0.6
醫療照護	684	4.1	34	1.3	12	6.8	0	0	0	0	8	23.5	0	0	0	0	738	3.7
公共意外	367	2.2	31	1.2	5	2.8	0	0	0	0	3	8.8	0	0	1	20.0	407	2.1
治安事件	373	2.2	70	2.6	3	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	446	2.3
傷害行為	432	2.6	1,241	46.6	13	7.4	1	100.0	0	0	1	2.9	0	0	0	0	1,688	8.5
管路事件	2,130	12.6	23	0.9	16	9.1	0	0	0	0	1	2.9	0	0	0	0	2,170	11.0
不預期 心跳停止	193	1.1	6	0.2	2	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201	1.0
麻醉事件	32	0.2	1	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0.2
檢查檢驗	1,336	7.9	11	0.4	2	1.1	0	0	0	0	5	14.7	0	0	4	80.0	1,358	6.9
其他事件	212	1.3	11	0.4	2	1.1	0	0	0	0	1	2.9	0	0	0	0	226	1.1
總計	16,857		2,665		176		1		6		34		0		5		19,744	

#### (二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
死亡	122	0.7	4	0.2	2	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128
極重度	20	0.1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
重度	225	1.4	35	1.4	10	6.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	270
中度	1,482	9.0	259	10.1	42	25.1	0	0	1	16.7	0	0	0	0	0	0	1,784
輕度	2,861	17.4	711	27.7	41	24.6	0	0	3	50.0	0	0	0	0	1	25.0	3,617
無傷害	5,098	31.0	1,463	57.1	64	38.3	0	0	2	33.3	0	0	0	0	3	75.0	6,630
跡近錯失	6,140	37.3	65	2.5	5	3.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,210
無法判定	506	3.1	26	1.0	3	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	535
總計	16,454		2,564		167		0		6		0		0		4		19,195

### (三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

SAC	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
SAC=1	89	0.5	3	0.1	1	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93
SAC=2	142	0.9	27	1.1	5	3.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	174
SAC=3	767	4.7	133	5.2	26	15.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	926
SAC=4	2,590	15.7	407	15.9	45	26.9	0	0	1	16.7	0	0	0	0	4	100.0	3,047
INC	10,909	66.3	1,934	75.4	63	37.7	0	0	5	83.3	0	0	0	0	0	0	12,911
NA	1,957	11.9	60	2.3	27	16.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,044
總計	16,454		2,564		167		0		6		0		0		4		19,195

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

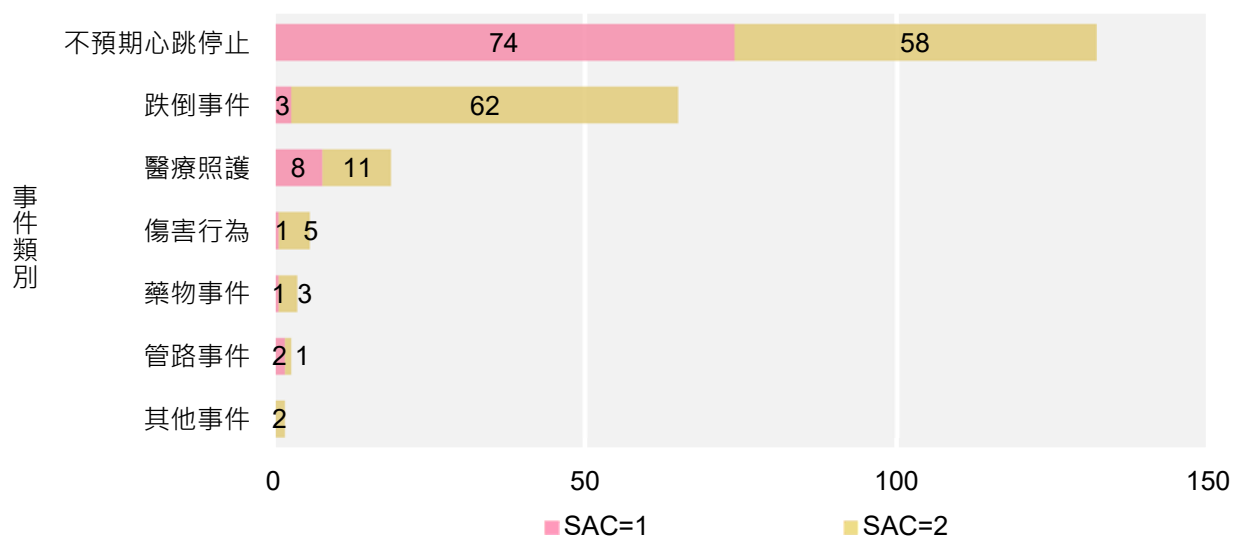


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

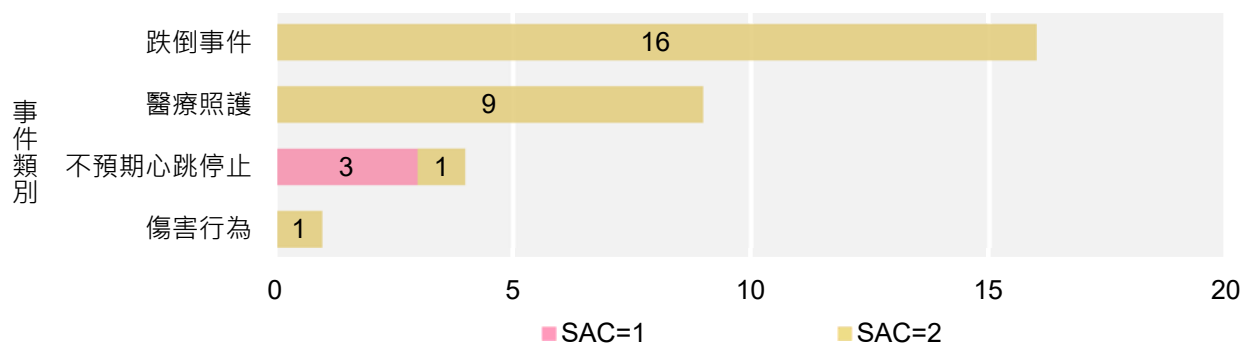


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

## 四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

### (一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

#### 1.藥物事件

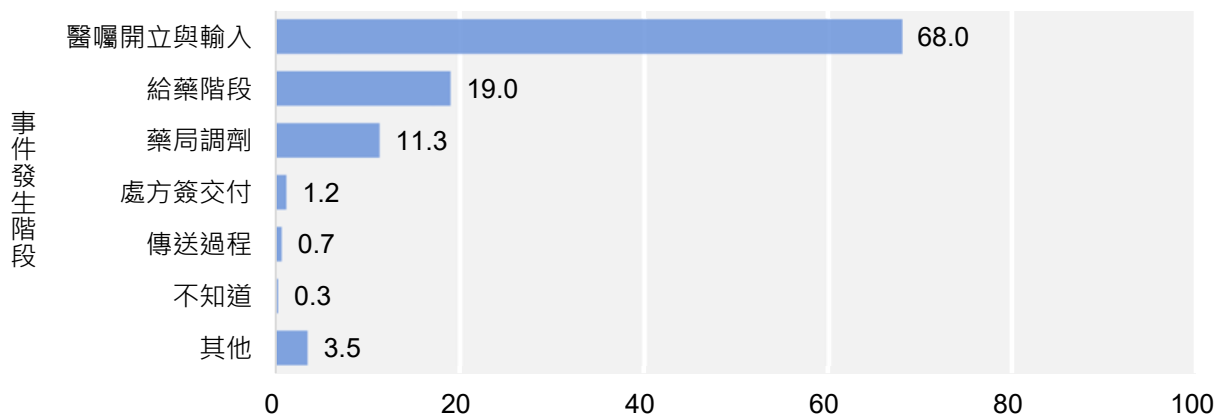


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段  
(N=6,999；為本季通報事件數；此項目為複選)

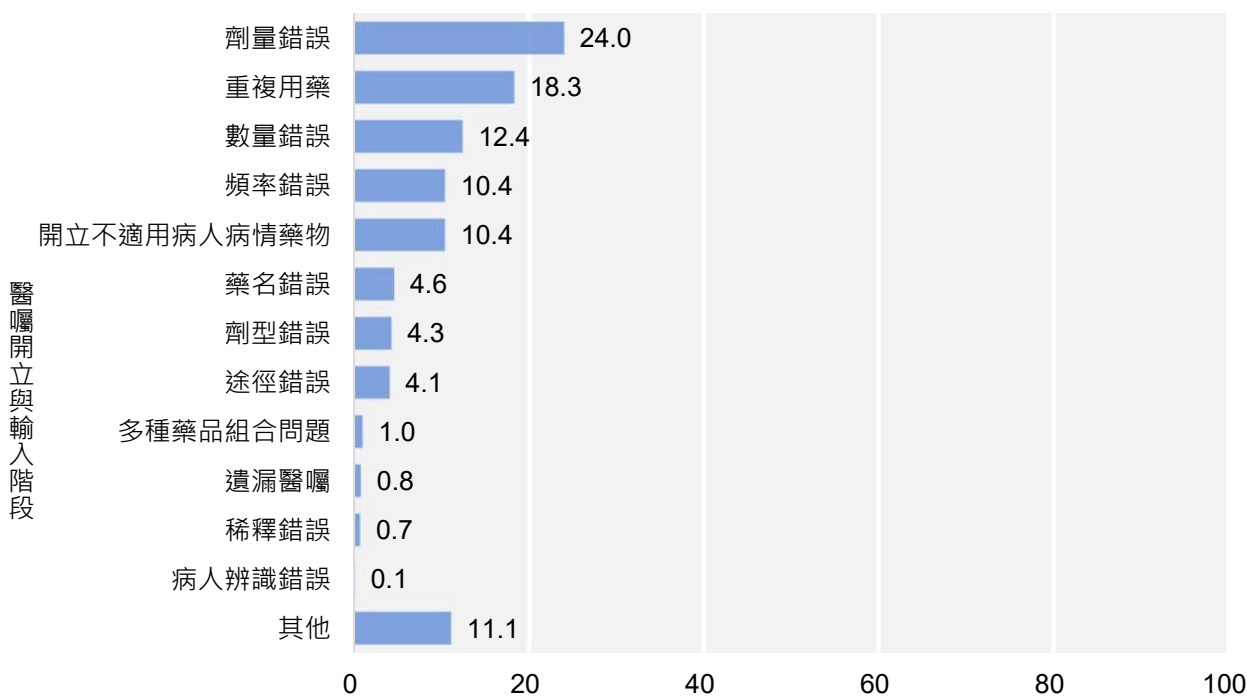


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立與輸入階段之錯誤項目明細  
(N = 4,756；為本季「醫院藥物事件醫囑開立與輸入」事件數；此項目為複選)



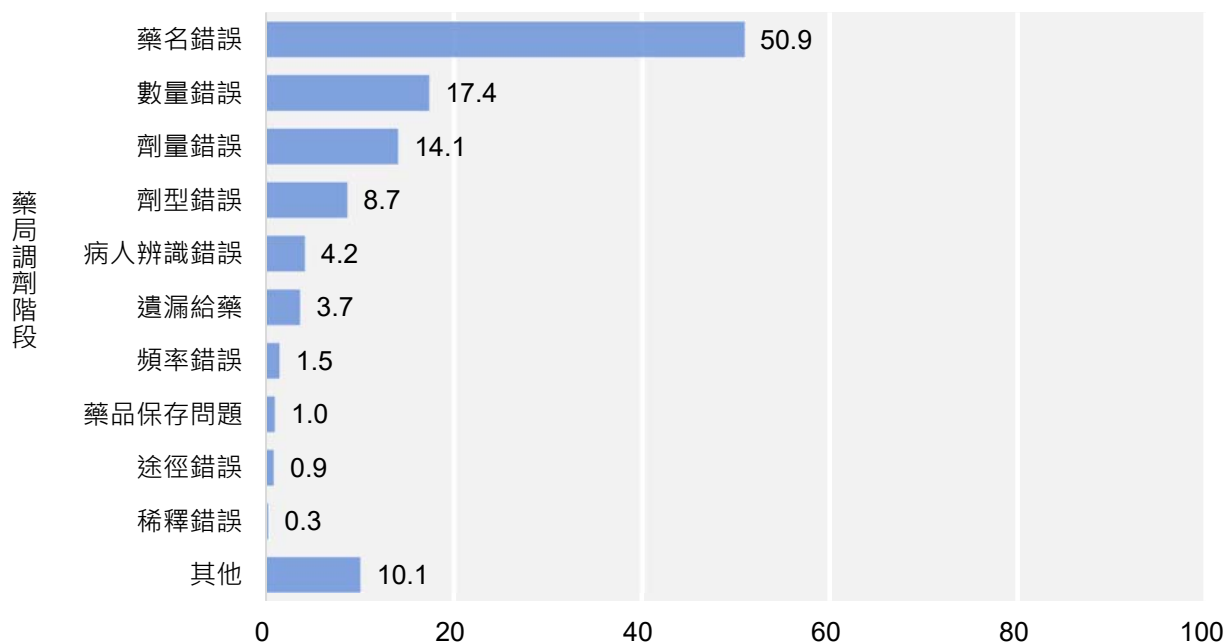


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 792 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑階段」事件數；此項目為複選)

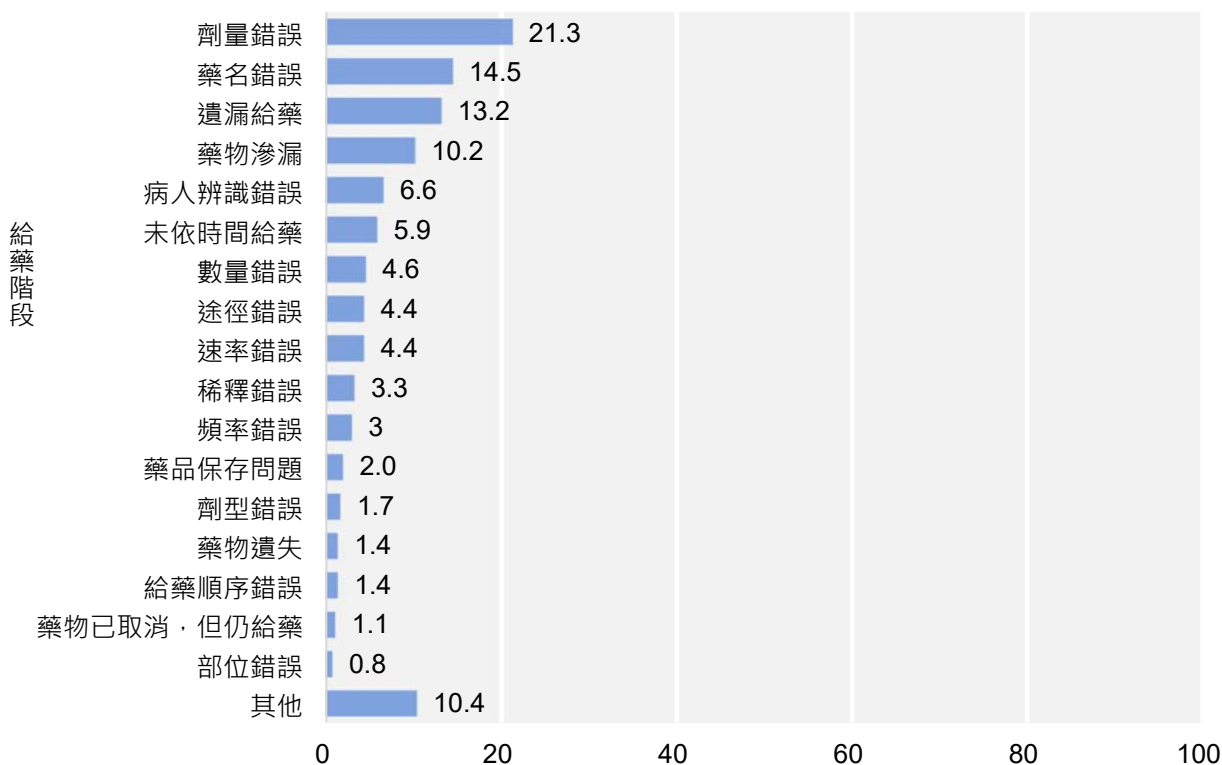


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥階段之錯誤項目明細

(N = 1,328 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥階段」事件數；此項目為複選)

## 2. 跌倒事件

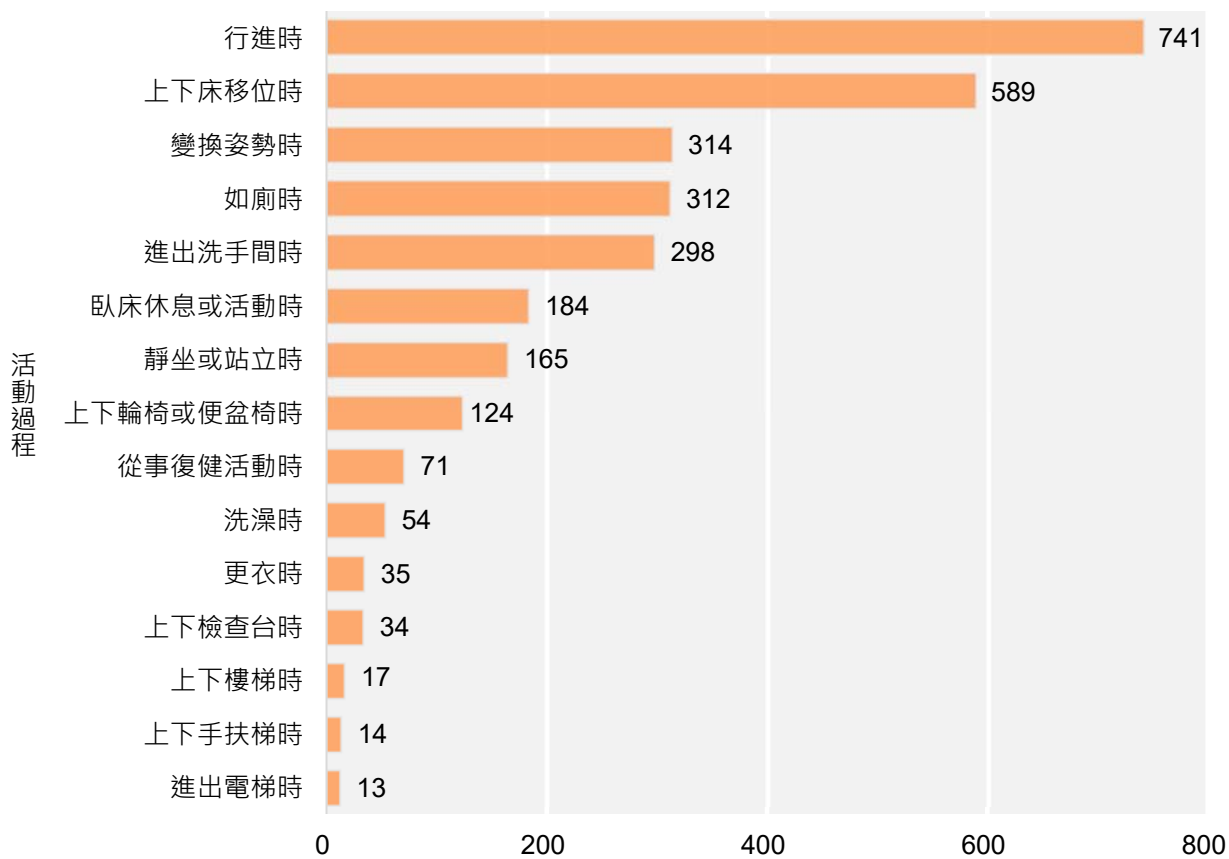


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程  
(N=2,965；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 420 件)

### 3. 管路事件

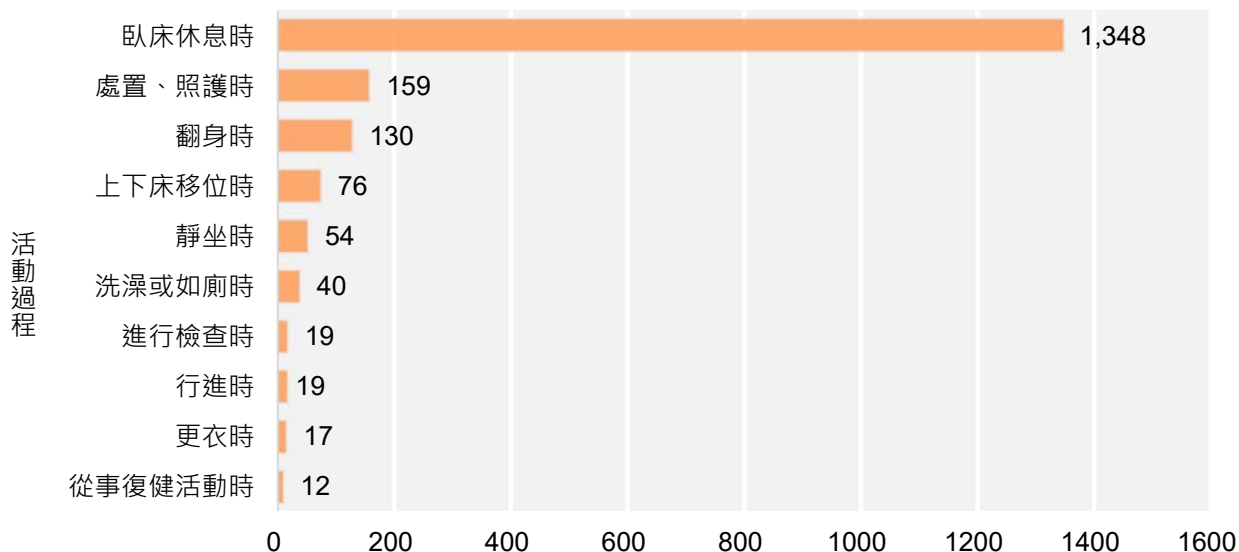


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程  
(N = 1,874 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 256 件)

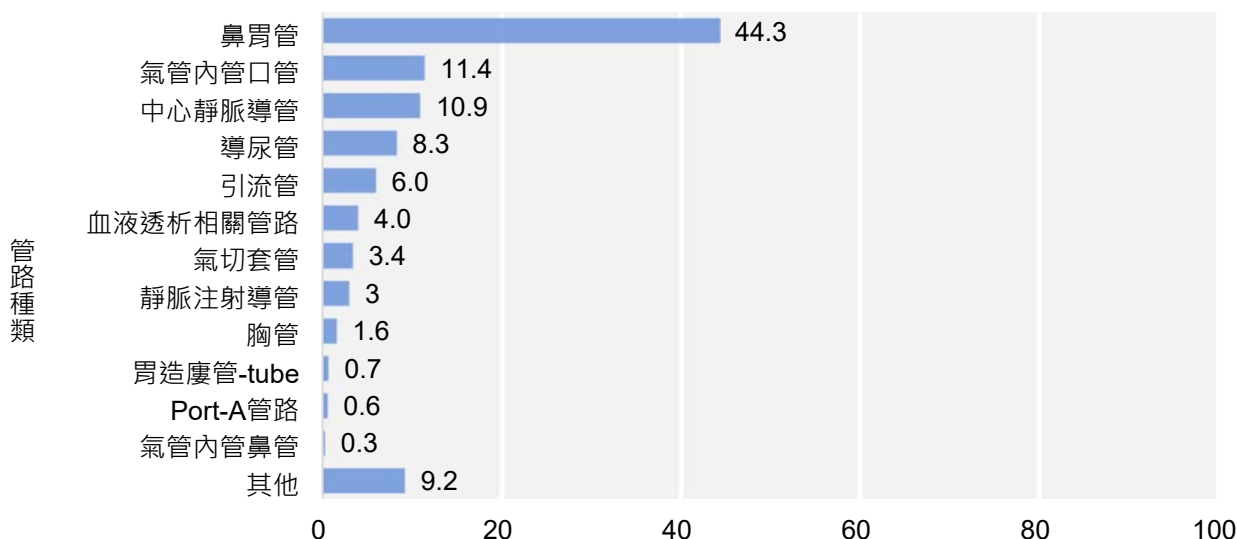


圖 4-1-7：醫院管路事件種類  
(N = 2,130 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

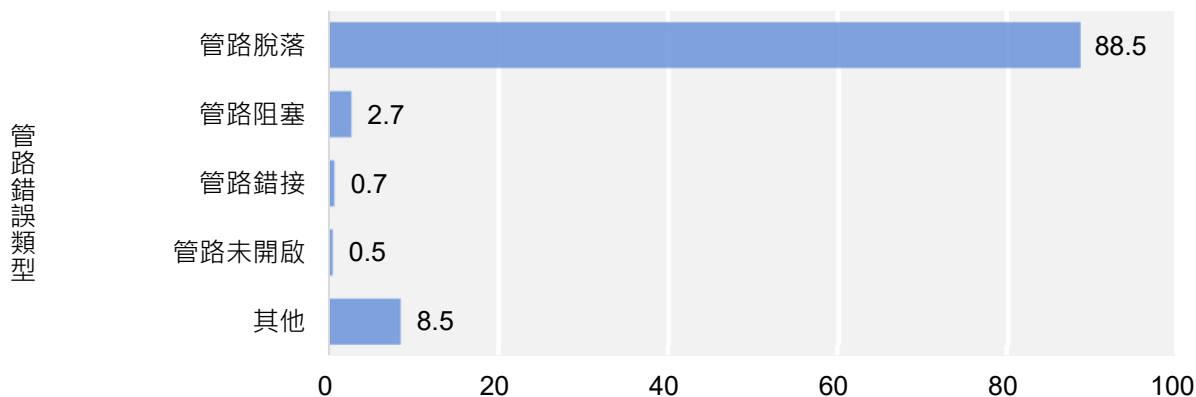


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型  
(N = 2,130 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

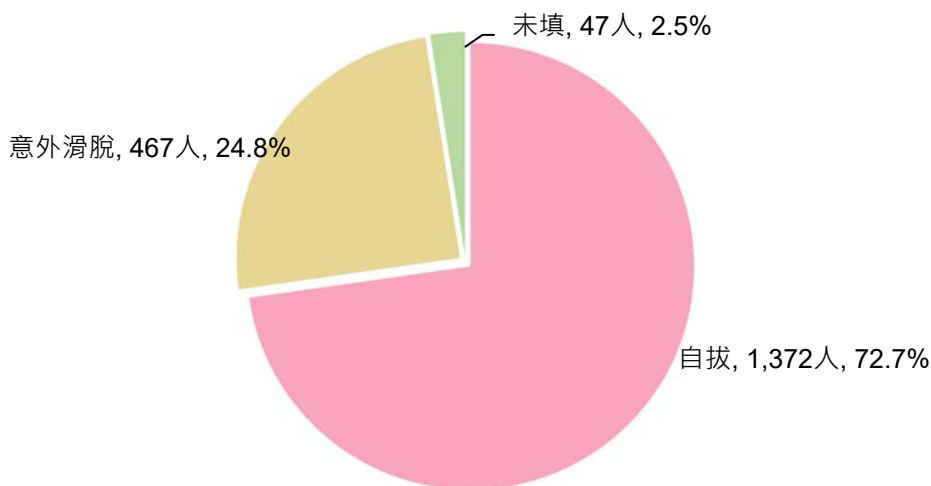


圖 4-1-9：醫院管路脫落類型  
(N = 1,886 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 16,454 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	1	0	0	0	4	0.1	129	1.8	261	3.7	1,074	15.3	5,361	76.6	169	2.4	6,999
跌倒事件	1	0	3	0.1	98	3.0	750	22.7	993	30.0	1,434	43.4	0	0	27	0.8	3,306
手術事件	2	0.3	0	0	4	0.7	31	5.2	69	11.5	312	52.2	156	26.1	24	4.0	598
輸血事件	0	0	0	0	1	0.9	9	7.9	11	9.6	45	39.5	41	36.0	7	6.1	114
醫療照護	6	0.9	5	0.7	35	5.1	114	16.7	181	26.5	264	38.6	44	6.4	35	5.1	684
公共意外	1	0.5	0	0	2	1.0	15	7.4	28	13.8	135	66.5	0	0	22	10.8	203
治安事件	0	0	0	0	0	0	7	2.3	18	5.8	217	70.2	0	0	67	21.7	309
傷害行為	2	0.6	0	0	5	1.4	40	11.1	94	26.1	209	58.1	0	0	10	2.8	360
管路事件	3	0.1	0	0	2	0.1	311	14.6	1,032	48.5	706	33.1	38	1.8	38	1.8	2,130
不預期心跳停止	105	55.3	12	6.3	69	36.3	3	1.6	0	0	0	0	1	0.5	0	0	190
麻醉事件	1	3.1	0	0	1	3.1	6	18.8	19	59.4	3	9.4	1	3.1	1	3.1	32
檢查檢驗	0	0	0	0	1	0.1	62	4.6	146	10.9	586	43.9	455	34.1	86	6.4	1,336
其他事件	0	0	0	0	3	1.6	5	2.6	9	4.7	113	58.5	43	22.3	20	10.4	193
總計	122		20		225		1,482		2,861		5,098		6,140		506		16,454

## (二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

### 1. 傷害行為事件

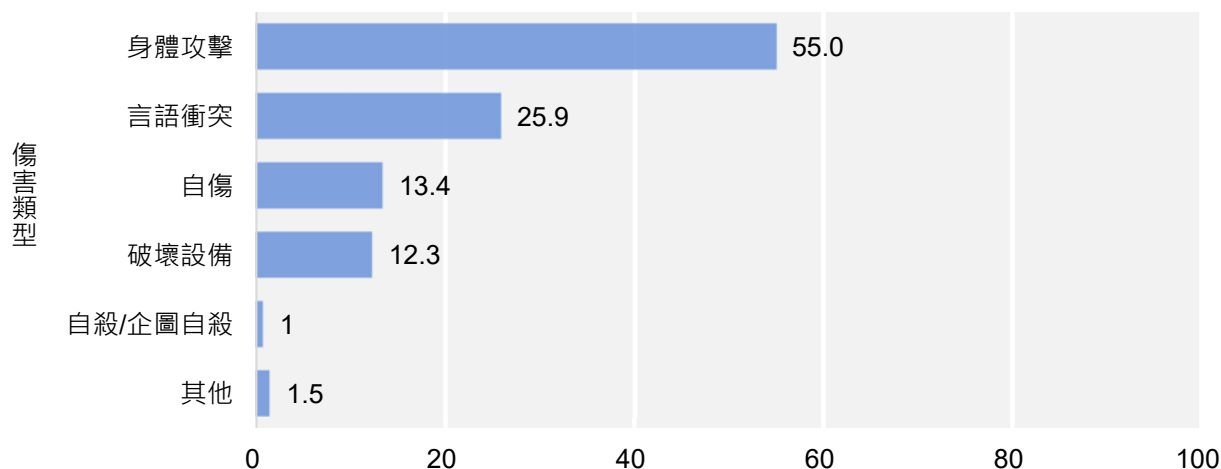


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型  
(N = 1,241 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

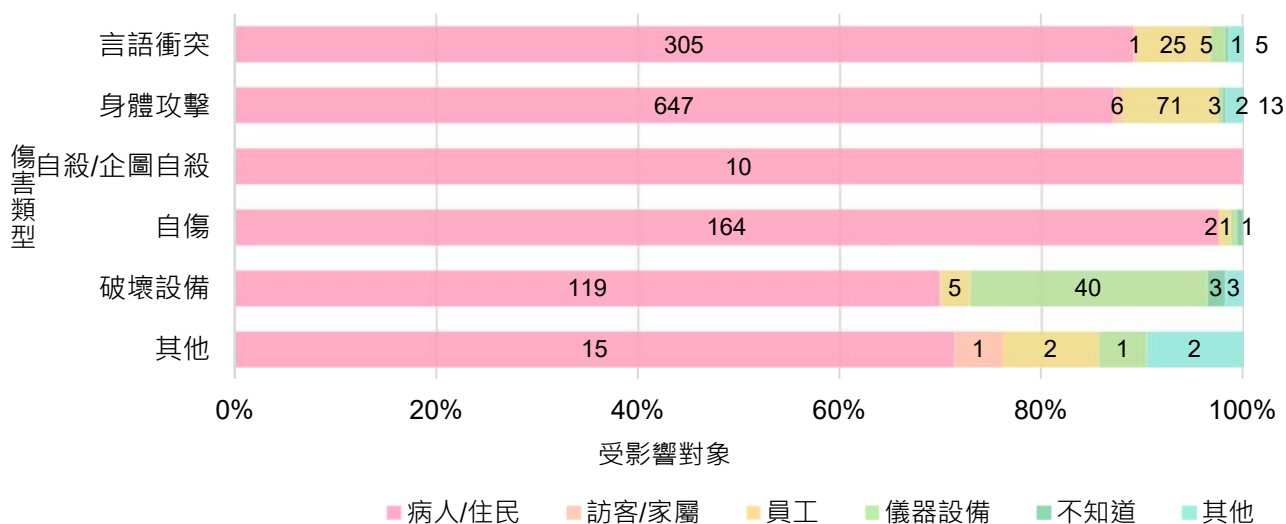


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較  
(N = 1,241 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

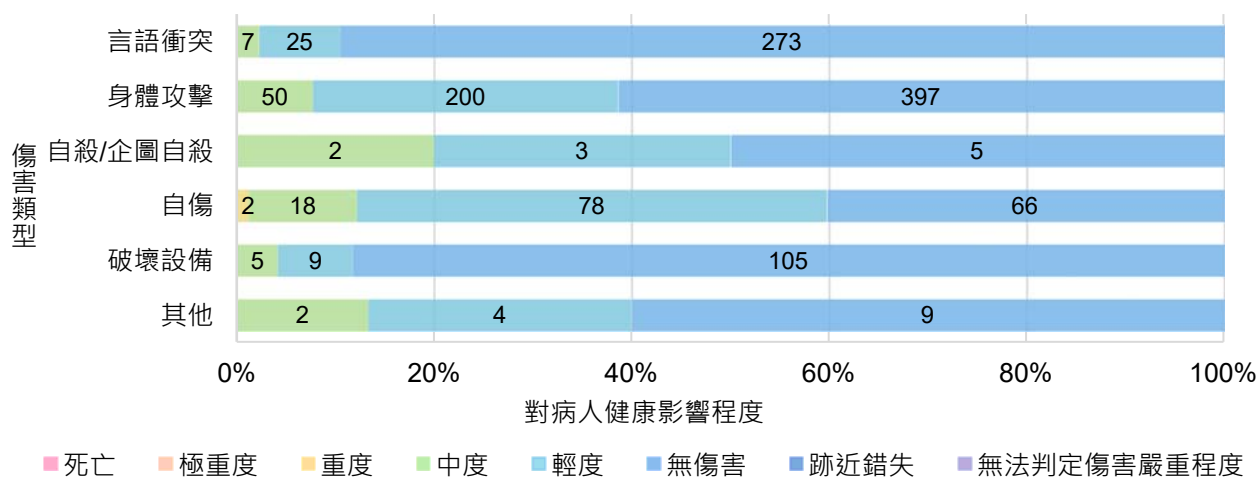


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較  
(N = 1,241 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數 ; 此項目為複選)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 2,821 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	
藥物事件	0	0	0	0	0	0	3	2.6	4	3.5	42	36.8	57	50.0	8	7.0	114
跌倒事件	0	0	0	0	22	2.0	171	15.3	403	36.0	516	46.2	0	0	6	0.5	1,118
醫療照護	0	0	0	0	10	29.4	9	26.5	3	8.8	8	23.5	2	5.9	2	5.9	34
公共意外	0	0	0	0	0	0	2	11.8	2	11.8	12	70.6	0	0	1	5.9	17
治安事件	0	0	0	0	0	0	1	1.5	0	0	59	89.4	0	0	6	9.1	66
傷害行為	0	0	0	0	2	0.2	72	6.2	289	24.8	801	68.8	0	0	0	0	1,164
管路事件	0	0	0	0	0	0	1	4.3	7	30.4	14	60.9	0	0	1	4.3	23
不預期心跳停止	4	66.7	1	16.7	1	16.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.0	0	0	0	0	0	0	1
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	54.5	3	27.3	2	18.2	11
其他事件	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20.0	5	50.0	2	20.0	1	10.0	10
總計	4		1		35		259		711		1,463		64		27		2,564

2. 跌倒事件

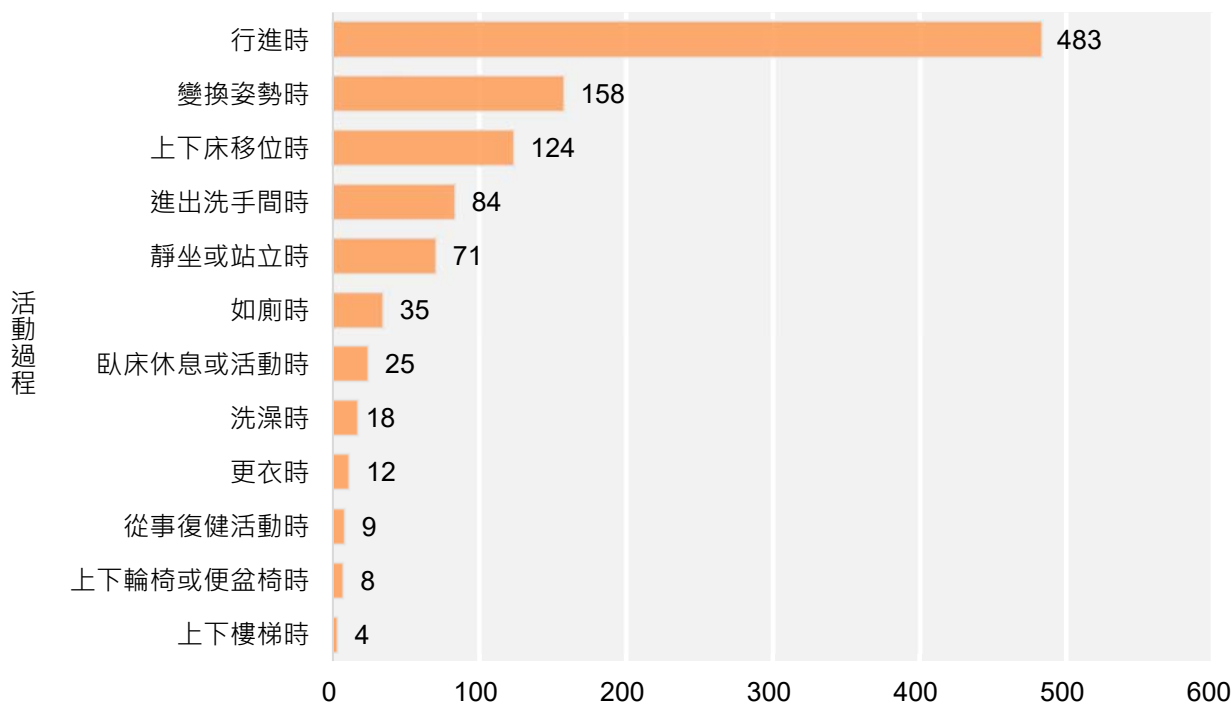


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程  
(N = 1,031 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 92 件)