

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2022 年第 4 季報表資料



本報表為 2022 年第 4 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果	4
一、通報狀況：	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計	4
(二)通報事件之發生月份.....	4
圖 1-2-1：發生事件件數統計.....	4
(三)本季不符收案原因分析	5
(四)本季常見通報問題提醒	5
1. 跌倒事件	6
2. 不預期心跳停止	6
二、整體事件分析：	7
(一)各類事件通報事件數.....	7
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	7
(二)事件發生地點	7
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	7
(三)各類事件發生時段	8
表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布	8
(四)事件對病人健康的影響程度	9
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	9
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度	9
(五)各類事件可能原因	10
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計	10
(六)各類事件預防方法	10
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計	10
(七)通報者相關分析：	11
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	11
圖 2-7-2：通報者工作年資分布	11
三、各類機構通報事件重點分析.....	12
(一)各類機構通報事件	12
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	12
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	12
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	12
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計	13
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	13
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	13

圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	13
四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析	14
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	14
1.藥物事件	14
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	14
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	14
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細	15
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	15
2.跌倒事件	16
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動.....	16
3.管路事件	17
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動.....	17
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	17
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型	17
圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型	18
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	18
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析	19
1.傷害行為事件.....	19
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	19
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	19
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較.....	19
2.跌倒事件.....	19
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動.....	19
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	19

摘要

本季自 2022 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期間共收案 14,116 件，新增 55 家醫事機構加入(主要為診所)。透過機構通報共 13,931 件、個人通報為 185 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多(52.0%)，通報件數則以軟體方式最多(43.9%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 4,330 件(佔 30.7%)、跌倒事件 3,699 件(佔 26.2%)、管路事件 1,651 件(佔 11.7%)、傷害行為事件 1,356 件、檢查檢驗病理切片事件 1,009 件、醫療照護事件 507 件、手術事件 298 件、治安事件 264 件、院內不預期心跳停止事件 242 件、公共意外事件 236 件、輸血事件 99 件、麻醉事件 15 件及其他類事件 410 件。發生機構別包括醫院 11,548 件(佔 81.8%)、精神科醫院 2,318 件(佔 16.4%)、護理之家 199 件、診所 42 件、精神復健機構 7 件、養護機構 1 件及衛生所 1 件。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 13,785 件，對病人造成傷害事件共 4,656 件(佔 33.8%)，其中有 391 件(佔 2.8%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 5,277 件(佔 37.4%)及 3,645 件(佔 25.8%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院**中以人員個人因素最高，其次為工作狀態/流程設計因素。**跌倒事件在醫院**以病人生理因素最高。**醫院管路事件**發生可能原因以病人因素為最高。

本季通報死亡案件共 135 件，扣除 125 件為不預期心跳停止死亡案件，3 個案件分別為 2 件醫療照護事件(照護相關 2 件)、1 件管路事件(處置相關 1 件)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 ^註		小計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
2022 第 4 季												
家數	14	5.5	50	19.8	146	57.7	22	8.7	21	8.3	253	100
件數	2,694	19.1	6,611	47.5	2,484	17.6	2,039	14.4	288	0.2	14,116	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2022 第 4 季	n		n		n		N	
家數	132		82		42		254 ^註	
件數	2,133	15.1	6,105	43.2	5,878	41.6	14,116	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2022 第 3 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有約 41.9%事件可於事件發生當季(10~12 月)完成事件上傳。

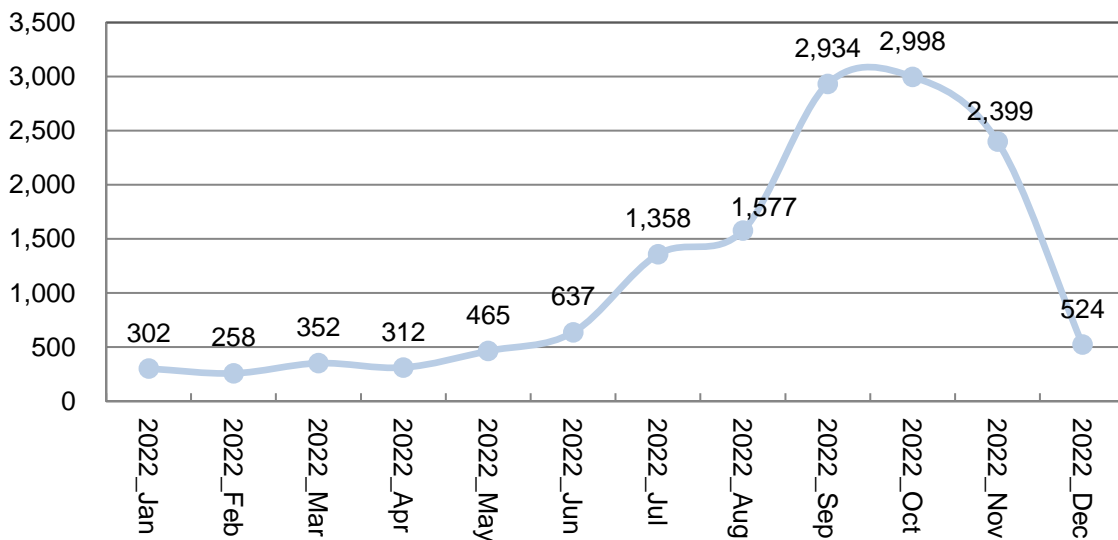


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 14,116 ; N 為本季通報事件數，不包含 0 件未填)

(三)本季不符收案原因分析

本季未收案事件共 2,094 件，約佔本季總通報案件 14.3%，未收案原因以**已超過該年度資料統計截止時間**（2021 年通報截止日為 2022 年 2 月 28 日）共 627 件(佔 29.9%)，其次為**其他非 TPR 案件 467 件**(佔 22.3%)最多，常見如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重覆核)及與病人安全無關之案件等；**重複案件**共 401 件(佔 19.1%)，再者為**空白事件**共 284 件(佔 13.6%)；事件描述不全 261 件、已發生之壓力性損傷案件共 24 件、ADR (藥、醫材不良) 案件 18 件、員工針扎 9 件、抱怨事件 3 件等。

(四)本季常見通報問題提醒

1. 跌倒事件

【問題】：在病人移動下床到床邊使用便盆椅如廁時，便盆椅突然裂開，導致病人坐下後摔倒並撞到左肩和尾椎。針對以上情況，應該被歸類為意外事件還是跌倒事件呢？

【建議】：事件歸類於跌倒事件，可能原因可勾選「器材設備故障或功能異常」。而公共意外事件定義：凡醫療機構有管理及使用範圍之場所，例如醫療機構之建築物、通道、機器、電梯、停車場、其他工作物...等造成病人傷害皆屬之，受影響對象往往很廣泛，可能不只侷限一人。詳情可參考病安資訊網 Q&A 編號【P010】說明。

2. 跌倒事件

【問題】：病人正準備進行胸腔鏡手術前置作業時，突然出現嚴重頭暈，導致向前倒地，全身出現冷汗和乏力症狀，同時右肩部有一個 3*3 公分撕裂傷口，會整形外科，決定進入手術室為病人進行局部麻醉縫合。請問這種情況應該被判定為中度還是重度的嚴重程度？

【建議】：依事件敘述中，有協助病人加壓止血、並縫合傷口，尚無手術、住院或延長住院之需要故建議嚴重度判定為「中度」。詳情可參考病人安全資訊網 Q&A 編號【F002】說明。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

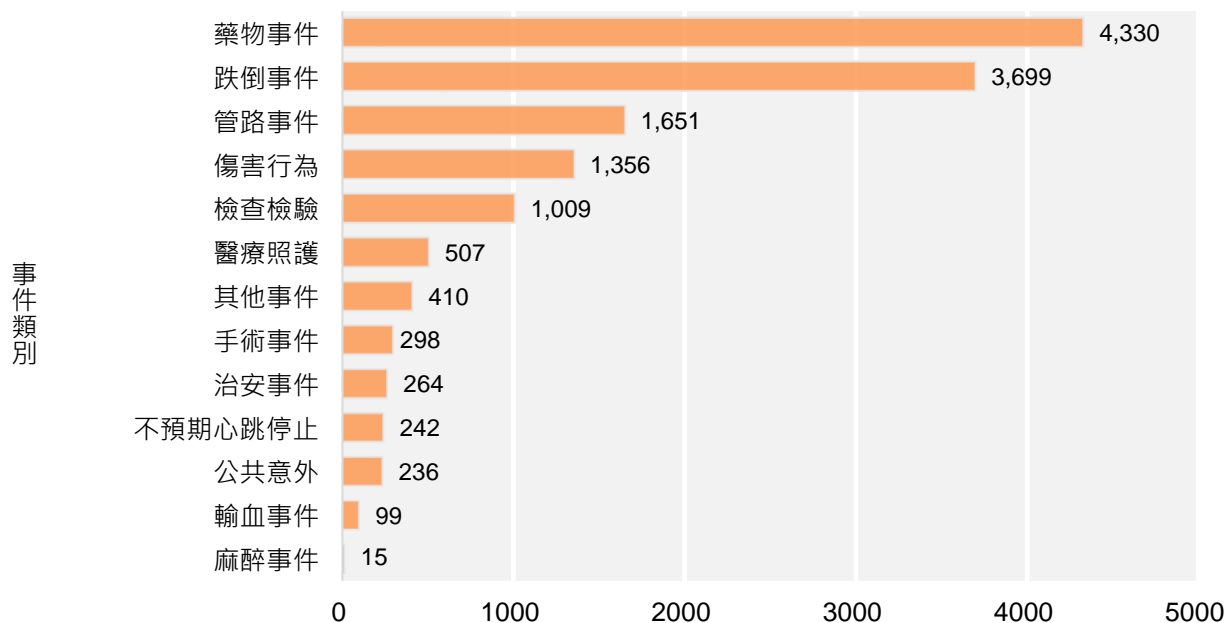


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 14,116 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

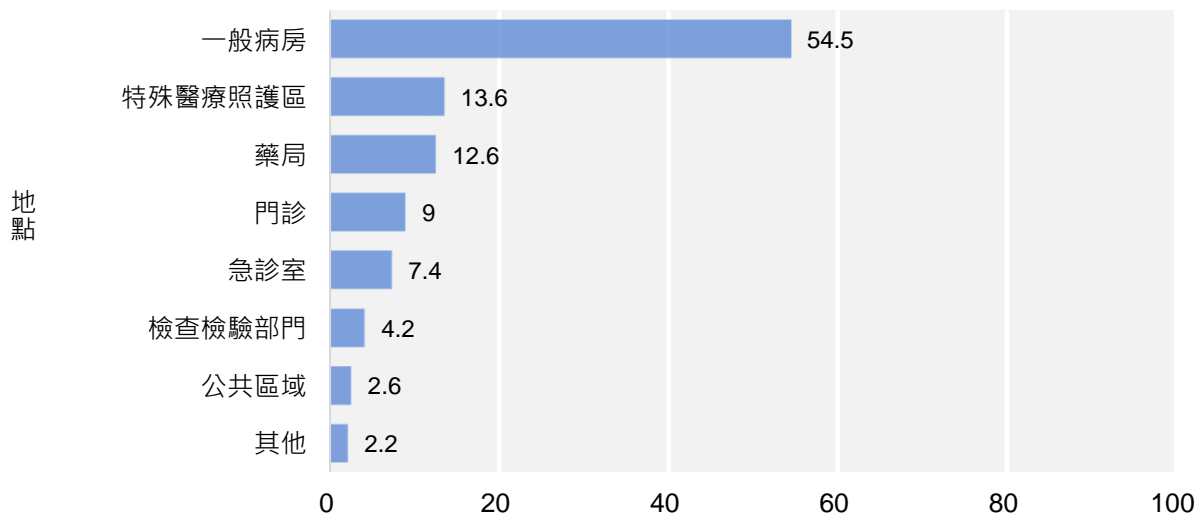


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N = 14,116 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N = 14,116；N 為本季通報事件數)

發生時段 事件類別	00:01- 02:00	02:01- 04:00	04:01- 06:00	06:01- 08:00	08:01- 10:00	10:01- 12:00	12:01- 14:00	14:01- 16:00	16:01- 18:00	18:01- 20:00	20:01- 22:00	22:01- 00:00	未填
藥物事件	100	59	41	104	790	824	443	745	484	306	268	142	24
跌倒事件	241	264	280	395	393	398	290	354	308	263	280	214	19
手術事件	5	3	1	10	62	56	53	41	31	11	13	10	2
輸血事件	3	1	1	8	11	18	11	13	14	7	4	6	2
醫療照護	17	12	12	28	86	77	44	76	51	33	35	30	6
公共意外	6	11	8	15	35	37	23	34	27	19	7	12	2
治安事件	11	4	9	17	26	46	30	38	22	24	19	16	2
傷害行為	22	45	31	84	156	166	142	181	180	152	165	27	5
管路事件	171	130	171	143	125	106	127	157	131	133	130	113	14
不預期 心跳停止	12	9	14	20	21	31	17	25	31	20	22	19	1
麻醉事件	0	0	0	0	4	4	3	3	0	1	0	0	0
檢查檢驗	13	10	25	80	161	209	132	150	92	56	37	27	17
其他事件	7	6	3	21	83	80	57	54	38	15	19	11	16

(四)事件對病人健康的影響程度

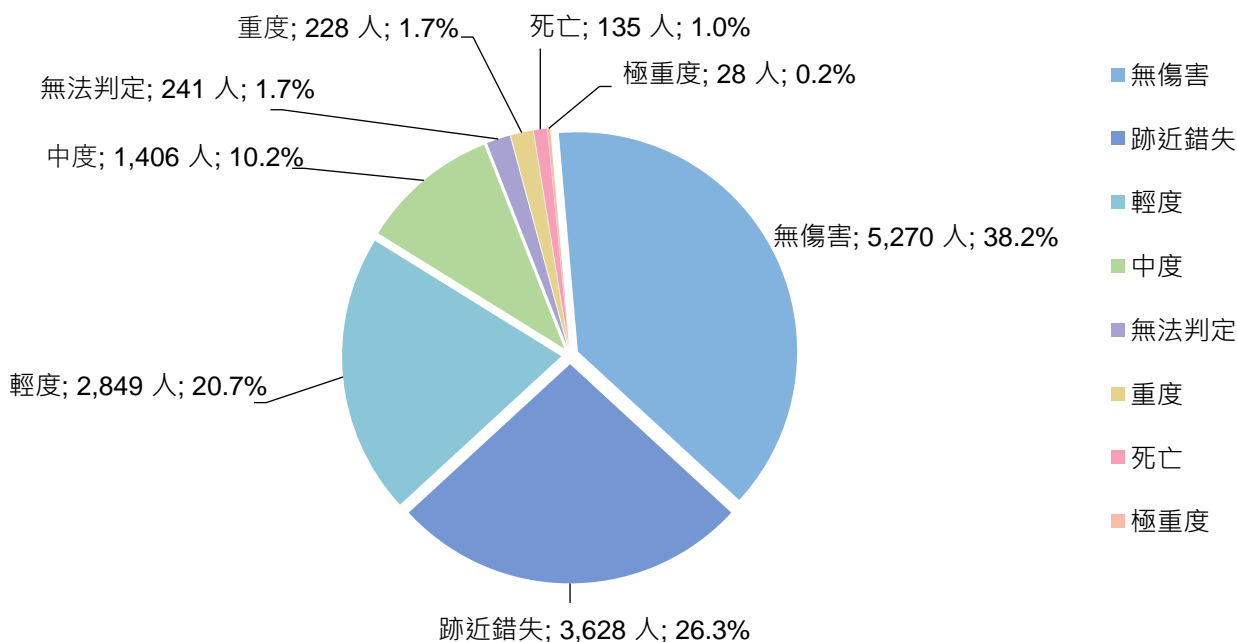


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=13,785 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=13,785 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	2	0	1	0	5	0.1	94	2.2	146	3.4	911	21.1	3,067	71.2	84	1.9	4,310
跌倒事件	0	0	0	0	81	2.2	706	19.5	1,199	33.1	1,624	44.8	0	0	14	0.4	3,624
手術事件	0	0	0	0	7	2.3	22	7.4	51	17.1	158	53	48	16.1	12	4	298
輸血事件	0	0	0	0	2	2	10	10.1	16	16.2	49	49.5	19	19.2	3	3	99
醫療照護	7	1.4	4	0.8	25	5	100	19.9	135	26.8	199	39.6	14	2.8	19	3.8	503
公共意外	0	0	0	0	2	1.6	9	7.3	13	10.5	81	65.3	0	0	19	15.3	124
治安事件	0	0	0	0	1	0.5	6	2.7	8	3.6	183	82.8	2	0.9	21	9.5	221
傷害行為	0	0	0	0	15	1.1	108	8.2	314	23.9	869	66.1	1	0.1	8	0.6	1,315
管路事件	1	0.1	0	0	10	0.6	308	18.7	801	48.8	503	30.6	12	0.7	8	0.5	1,643
不預期心跳停止	125	52.1	23	9.6	76	31.7	5	2.1	3	1.3	1	0.4	0	0	7	2.9	240
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	4	26.7	6	40	4	26.7	0	0	1	6.7	15
檢查檢驗	0	0	0	0	3	0.3	30	3	141	14	374	37.1	433	43	27	2.7	1,008
其他事件	0	0	0	0	1	0.3	4	1	16	4.2	314	81.6	32	8.3	18	4.7	385
總計	135	1	28	0.2	228	1.7	1,406	10.2	2,849	20.7	5,270	38.2	3,628	26.3	241	1.7	13,785

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥 ^註		溝通		政策		其他		不知道		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	1,596	36.9	117	2.7	2,992	69.1	359	8.3	169	3.9	—	—	486	11.2	15	0.3	31	0.7	69	1.6	4,330
跌倒事件	103	2.8	3,072	83	373	10.1	264	7.1	616	16.7	511	13.8	275	7.4	7	0.2	159	4.3	19	0.5	3,699
手術事件	122	40.9	29	9.7	174	58.4	39	13.1	5	1.7	—	—	55	18.5	1	0.3	13	4.4	5	1.7	298
輸血事件	40	40.4	4	4	80	80.8	6	6.1	2	2	—	—	8	8.1	0	0	2	2	1	1	99
醫療照護	225	44.4	146	28.8	328	64.7	41	8.1	14	2.8	—	—	154	30.4	18	3.6	7	1.4	7	1.4	507
公共意外	17	7.2	13	5.5	38	16.1	136	57.6	68	28.8	—	—	7	3	3	1.3	6	2.5	7	3	236
治安事件	17	6.4	192	72.7	91	34.5	1	0.4	17	6.4	—	—	65	24.6	1	0.4	10	3.8	10	3.8	264
傷害行為	10	0.7	1,319	97.3	21	1.5	5	0.4	7	0.5	—	—	329	24.3	4	0.3	4	0.3	3	0.2	1,356
管路事件	279	16.9	1,099	66.6	657	39.8	56	3.4	20	1.2	—	—	288	17.4	6	0.4	54	3.3	28	1.7	1,651
不預期心跳停止	11	4.5	227	93.8	10	4.1	5	2.1	3	1.2	—	—	17	7	0	0	1	0.4	9	3.7	242
麻醉事件	7	46.7	9	60	5	33.3	2	13.3	0	0	2	13.3	0	0	0	0	0	0	0	0	15
檢查檢驗	353	35	22	2.2	814	80.7	55	5.5	19	1.9	—	—	126	12.5	8	0.8	13	1.3	17	1.7	1,009

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「—」呈現。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法 事件類別	加強教育 訓練		改變醫療 照護方式		改變行政 管理		加強溝通 方式		不知道		其他		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	2,474	57.1	1,265	29.2	311	7.2	1,172	27.1	149	3.4	146	3.4	4,330
跌倒事件	2,728	73.7	348	9.4	241	6.5	1,338	36.2	61	1.6	119	3.2	3,699
手術事件	219	73.5	68	22.8	22	7.4	112	37.6	5	1.7	12	4	298
輸血事件	76	76.8	29	29.3	9	9.1	21	21.2	2	2	4	4	99
醫療照護	374	73.8	156	30.8	64	12.6	175	34.5	15	3	26	5.1	507
公共意外	56	23.7	10	4.2	132	55.9	35	14.8	19	8.1	16	6.8	236
治安事件	134	50.8	23	8.7	28	10.6	123	46.6	13	4.9	16	6.1	264
傷害行為	883	65.1	99	7.3	43	3.2	581	42.8	38	2.8	52	3.8	1,356
管路事件	1,166	70.6	305	18.5	55	3.3	605	36.6	46	2.8	24	1.5	1,651
不預期心跳停止	125	51.7	56	23.1	20	8.3	36	14.9	57	23.6	15	6.2	242
麻醉事件	14	93.3	3	20	1	6.7	9	60	0	0	1	6.7	15
檢查檢驗	746	73.9	216	21.4	144	14.3	267	26.5	48	4.8	27	2.7	1,009
其他事件	295	72	72	17.6	64	15.6	110	26.8	9	2.2	10	2.4	410

(七)通報者相關分析：

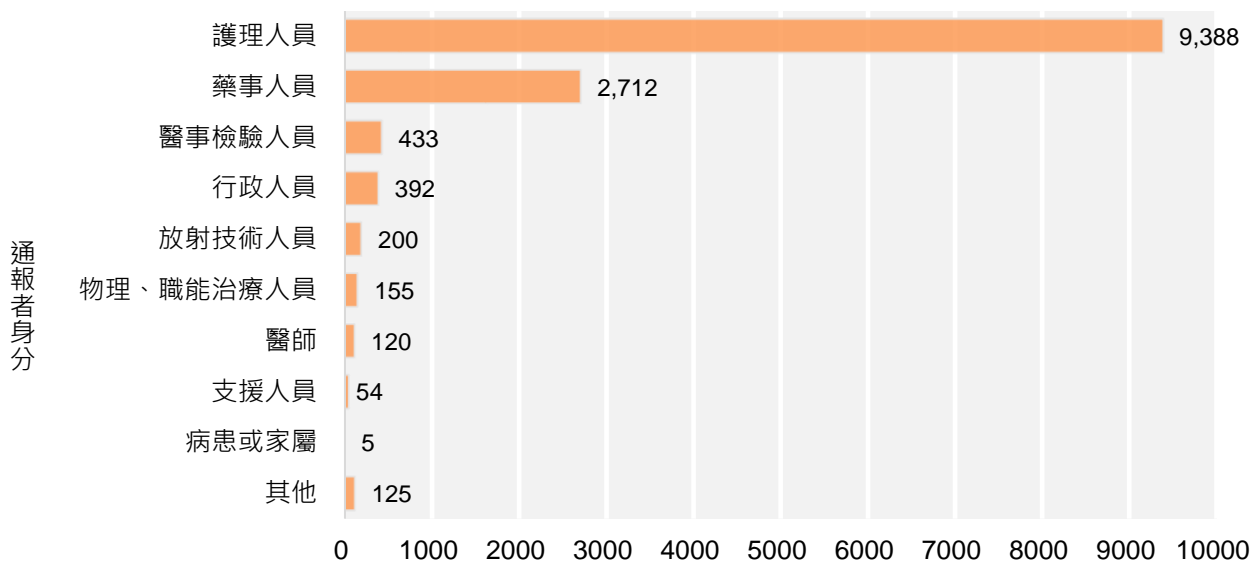


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=13,584 · 不含無和未填 532 件)

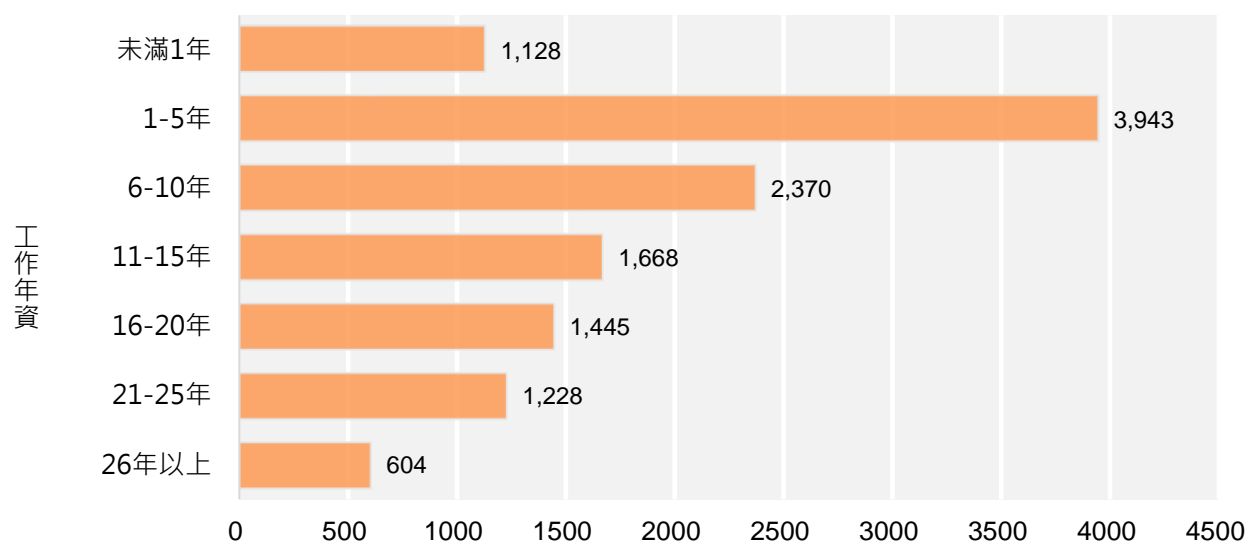


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=12,386 · 不含未填 1,730 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
藥物事件	4,204	36.4	100	4.3	4	2	0	0	0	0	22	52.4	0	0	0	0	4,330	30.7
跌倒事件	2,468	21.4	1,082	46.7	139	69.8	6	85.7	0	0	4	9.5	0	0	0	0	3,699	26.2
手術事件	298	2.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	298	2.1
輸血事件	98	0.8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99	0.7
醫療照護	470	4.1	19	0.8	14	7	0	0	0	0	4	9.5	0	0	0	0	507	3.6
公共意外	214	1.9	12	0.5	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	236	1.7
治安事件	200	1.7	60	2.6	3	1.5	1	14.3	0	0	0	0	0	0	0	0	264	1.9
傷害行為	334	2.9	1,013	43.7	8	4	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	1,356	9.6
管路事件	1,617	14	9	0.4	14	7	0	0	1	100	10	23.8	0	0	0	0	1,651	11.7
不預期 心跳停止	232	2	8	0.3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	242	1.7
麻醉事件	15	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0.1
檢查檢驗	1,003	8.7	4	0.2	1	0.5	0	0	0	0	1	2.4	0	0	0	0	1,009	7.1
其他事件	395	3.4	10	0.4	4	2	0	0	0	0	1	2.4	0	0	0	0	410	2.9
總計	11,548		2,318		199		7		1		42		1		0		14,116	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
死亡	130	1.2	4	0.2	1	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135
極重度	26	0.2	1	0	1	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
重度	175	1.6	41	1.8	12	6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	228
中度	1,158	10.3	207	9	40	20.7	1	14.3	0	0	0	0	0	0	0	0	1,406
輕度	2,132	18.9	661	28.9	54	28	1	14.3	0	0	1	25	0	0	0	0	2,849
無傷害	3,866	34.2	1,312	57.3	84	43.5	5	71.4	1	100	1	25	1	100	0	0	5,270
跡近錯失	3,587	31.8	39	1.7	0	0	0	0	0	0	2	50	0	0	0	0	3,628
無法判定	216	1.9	24	1	1	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	241
總計	11,290		2,289		193		7		1		4		1		0		13,785

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

SAC	機構別		醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
SAC=1	106	0.9	3	0.1	1	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110
SAC=2	134	1.2	25	1.1	11	5.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170
SAC=3	1,388	12.3	319	13.9	39	20.2	1	14.3	0	0	1	25	0	0	0	0	0	0	1,748
SAC=4	4,564	40.4	1,706	74.5	93	48.2	4	57.1	1	100	1	25	1	100	0	0	0	0	6,370
INC	647	5.7	99	4.3	1	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	747
NA	4,451	39.4	137	6	48	24.9	2	28.6	0	0	2	50	0	0	0	0	0	0	4,640
總計	11,290		2,289		193		7		1		4		1		0		0		13,785

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

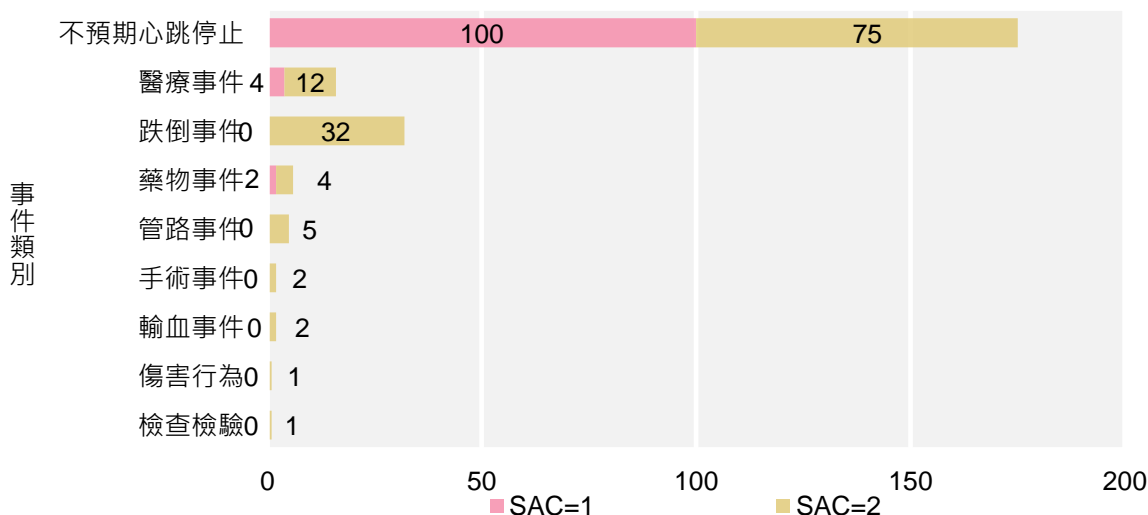


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

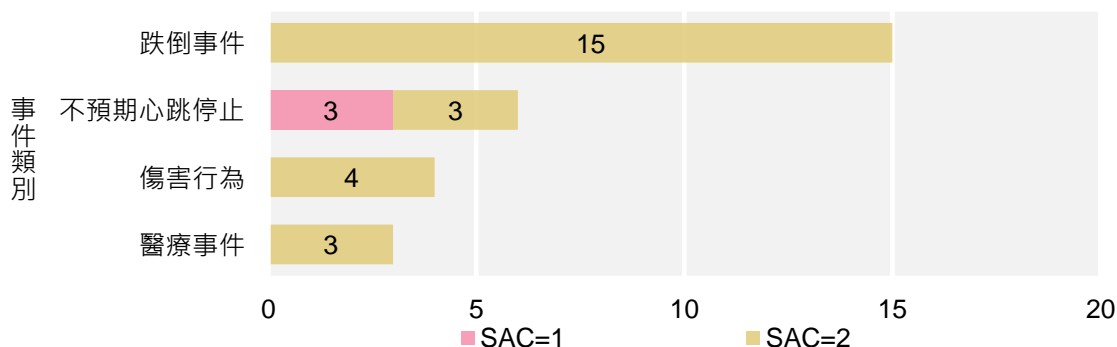


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

1.藥物事件

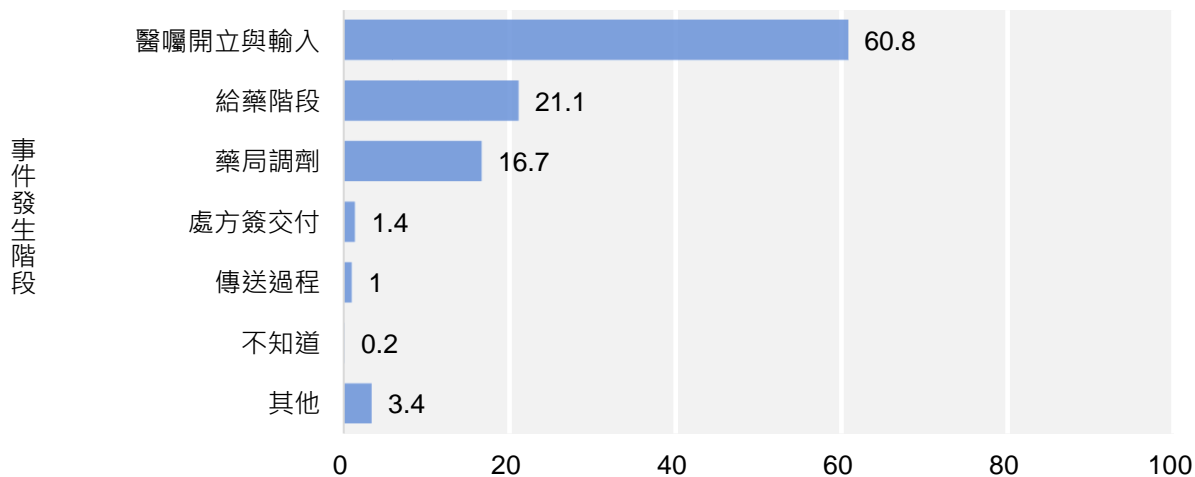


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=4,204；為本季通報事件數；此項目為複選)

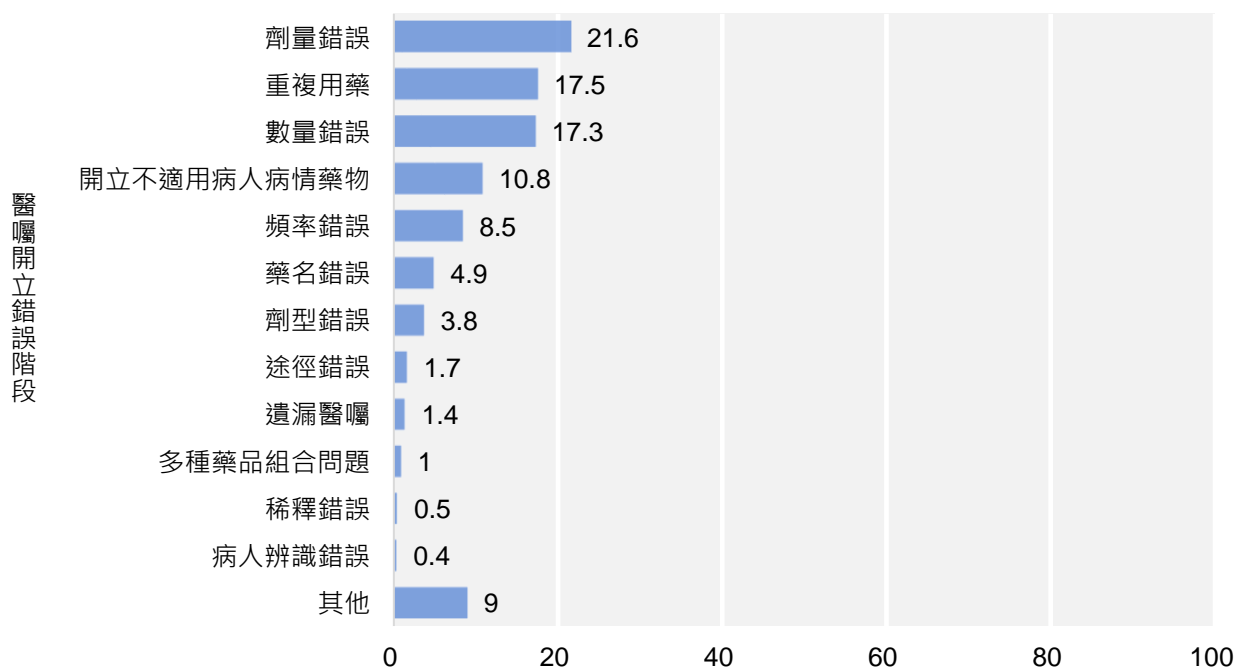


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,556；為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

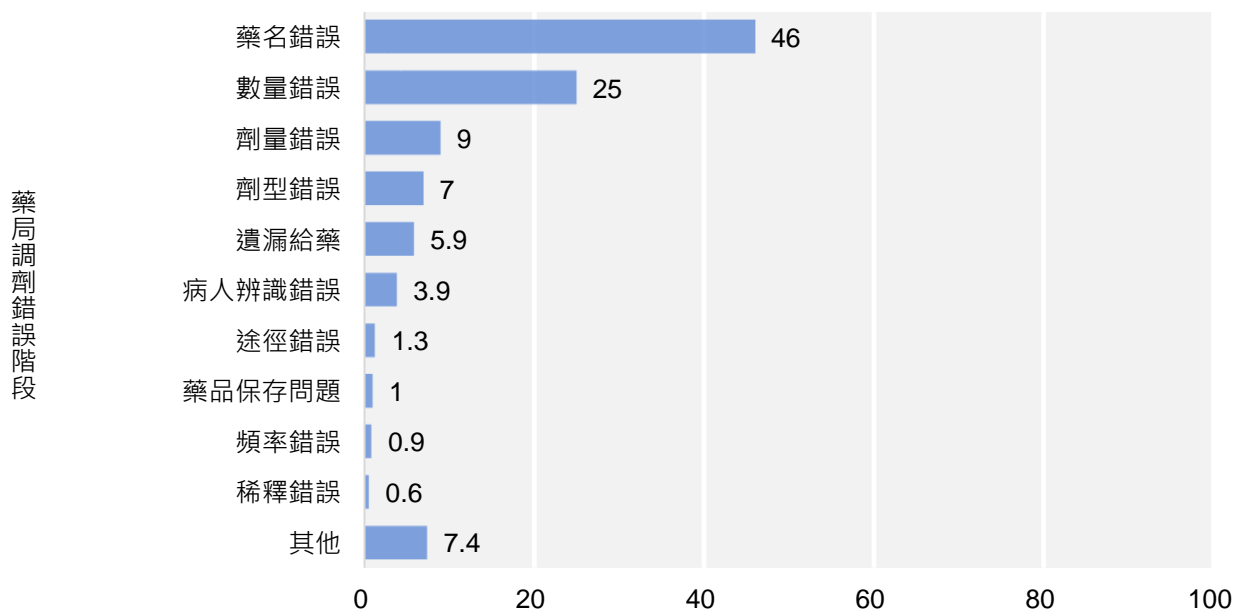


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 700 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

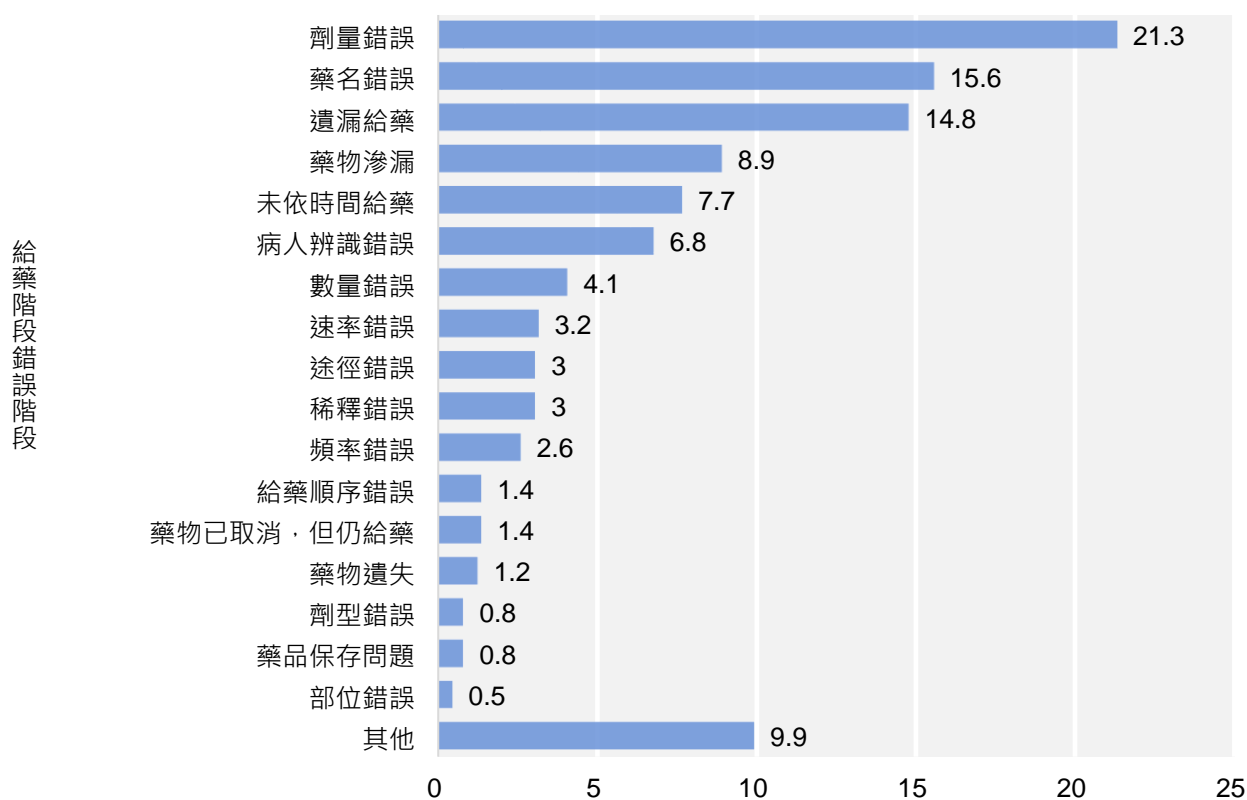


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 887 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

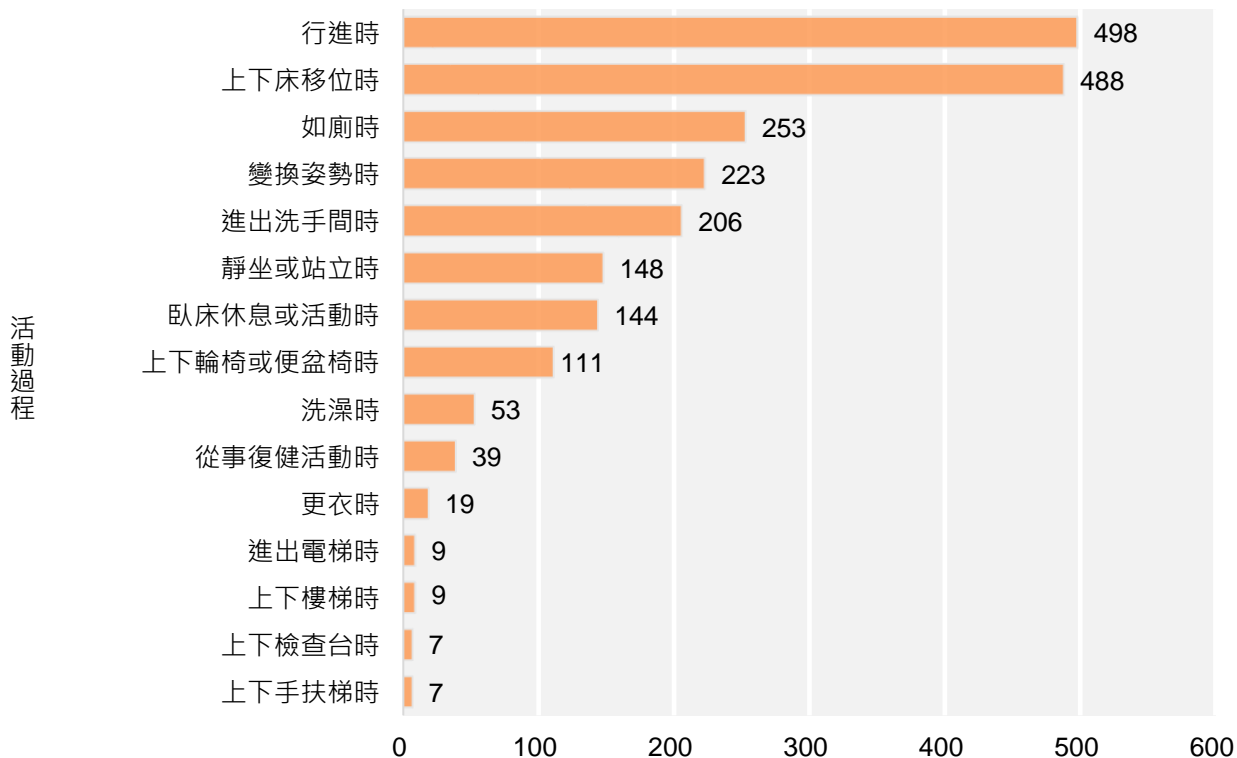


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N=2,214；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 254 件)

3. 管路事件

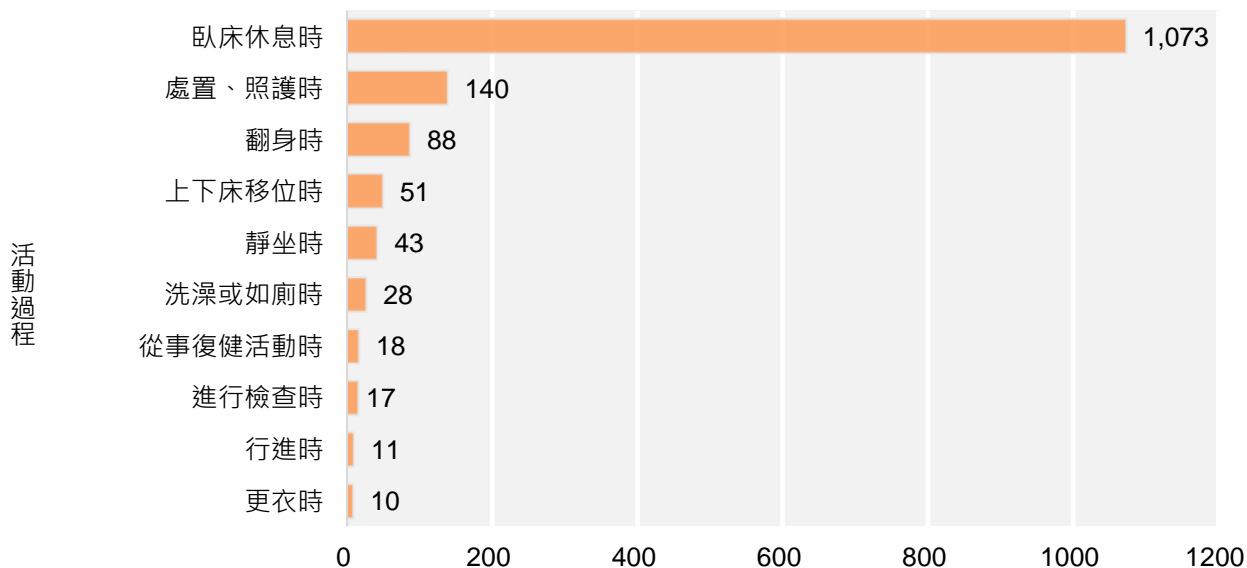


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 1,479 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 138 件)

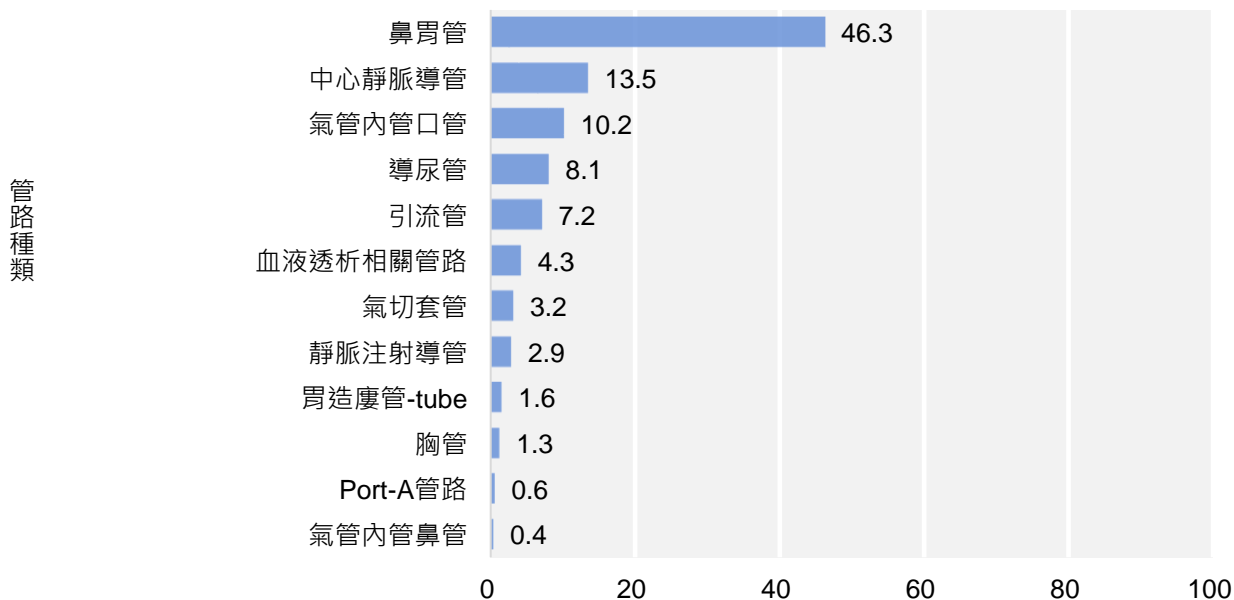


圖 4-1-7：醫院管路事件種類
(N = 1,617 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

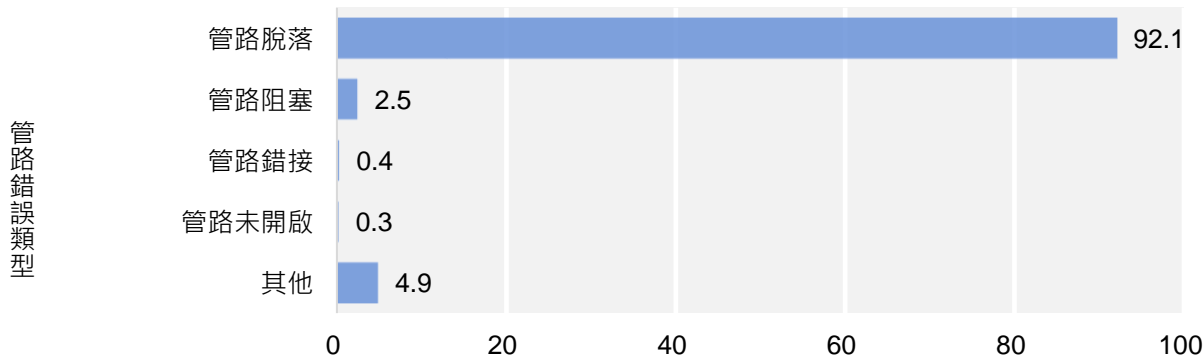


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型
(N = 1,617 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

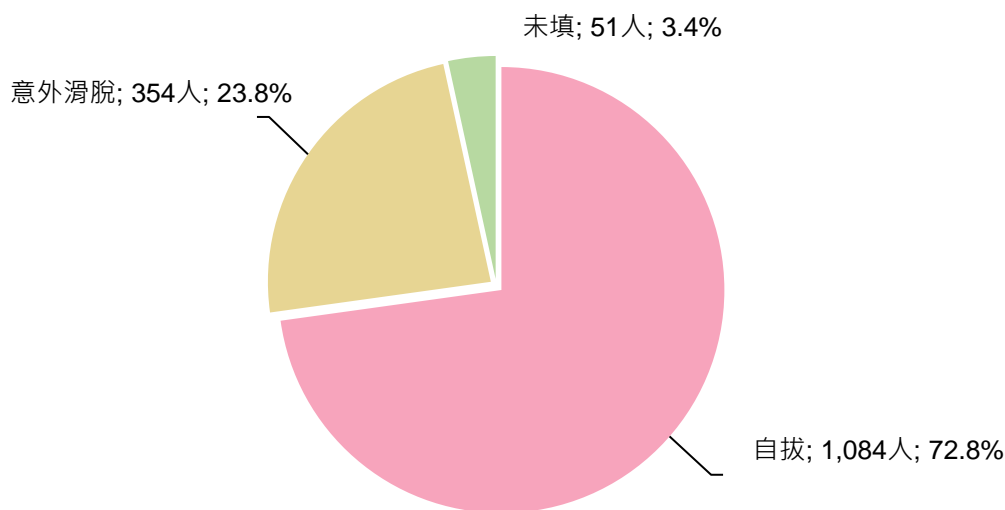


圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 1,489 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 11,290 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	2	0	1	0	5	0.1	88	2.1	143	3.4	866	20.6	3,028	72	71	1.7	4,204
跌倒事件	0	0	0	0	44	1.8	542	22.6	745	31.1	1,056	44	0	0	11	0.5	2,398
手術事件	0	0	0	0	7	2.3	22	7.4	51	17.1	158	53	48	16.1	12	4	298
輸血事件	0	0	0	0	2	2	10	10.2	16	16.3	48	49	19	19.4	3	3.1	98
醫療照護	7	1.5	4	0.9	21	4.5	90	19.1	119	25.3	196	41.7	14	3	19	4	470
公共意外	0	0	0	0	1	0.9	8	7.5	13	12.1	67	62.6	0	0	18	16.8	107
治安事件	0	0	0	0	1	0.6	6	3.7	7	4.3	129	79.6	1	0.6	18	11.1	162
傷害行為	0	0	0	0	7	2.2	46	14.6	87	27.5	172	54.4	0	0	4	1.3	316
管路事件	1	0.1	0	0	10	0.6	305	18.9	793	49	488	30.2	12	0.7	8	0.5	1,617
不預期心跳停止	120	52.2	21	9.1	74	32.2	4	1.7	3	1.3	1	0.4	0	0	7	3	230
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	4	26.7	6	40	4	26.7	0	0	1	6.7	15
檢查檢驗	0	0	0	0	3	0.3	29	2.9	141	14.1	370	36.9	433	43.2	27	2.7	1,003
其他事件	0	0	0	0	0	0	4	1.1	8	2.2	311	83.6	32	8.6	17	4.6	372
總計	130		26		175		1,158		2,132		3,866		3,587		216		11,290

(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

1. 跌倒事件

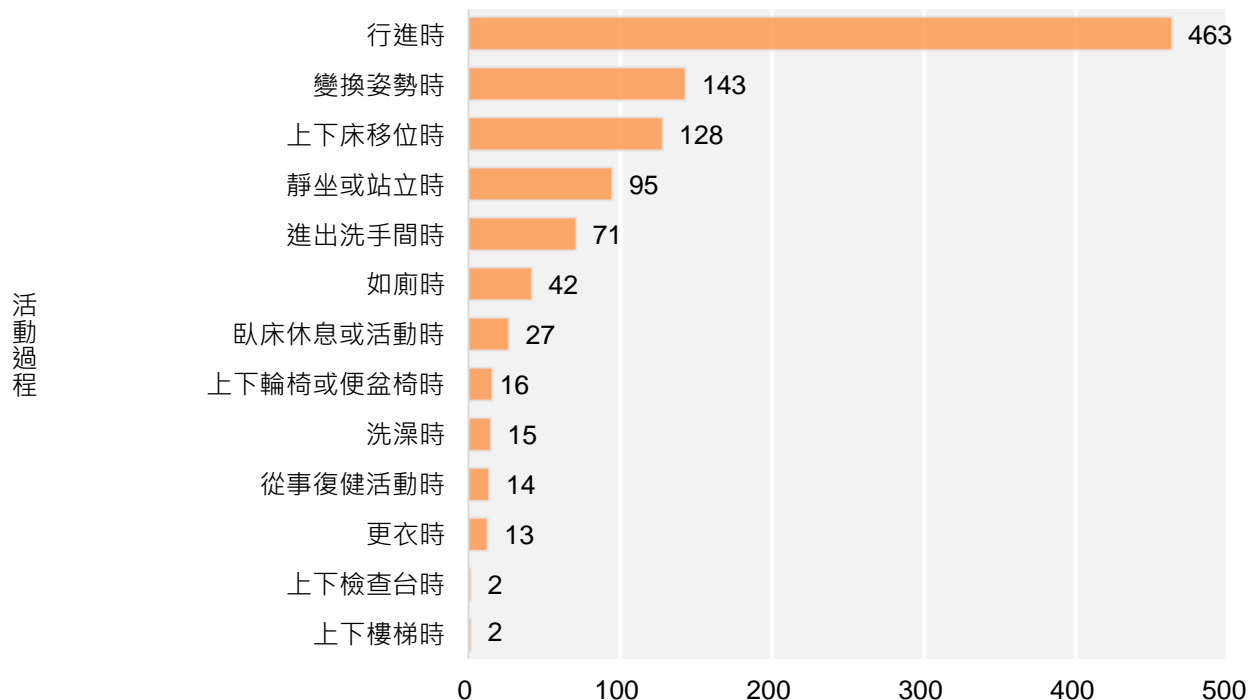


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 1,031；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 51 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 2,289；N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	
藥物事件	0	0	0	0	0	0	6	6	3	3	42	42	37	37.0	12	12	100
跌倒事件	0	0	0	0	25	2.3	131	12.1	414	38.3	508	47	0	0	3	0.3	1,081
輸血事件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	1
醫療照護	0	0	0	0	4	21.1	6	31.6	7	36.8	2	10.5	0	0	0	0	19
公共意外	0	0	0	0	1	8.3	1	8.3	0	0	9	75	0	0	1	8.3	12
治安事件	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.8	51	91.1	1	1.8	3	5.4	56
傷害行為	0	0	0	0	8	0.8	62	6.3	226	22.8	689	69.6	1	0.1	4	0.4	990
管路事件	0	0	0	0	0	0	0	0	5	55.6	4	44.4	0	0	0	0	9
不預期心跳停止	4	50	1	12.5	2	25	1	12.5	0	0	0	0	0	0	0	0	8
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	4
其他事件	0	0	0	0	1	11.1	0	0	5	55.6	2	22.2	0	0	1	11.1	9
總計	4		1		41		207		661		1,312		39		24		2,289

2. 傷害行為事件

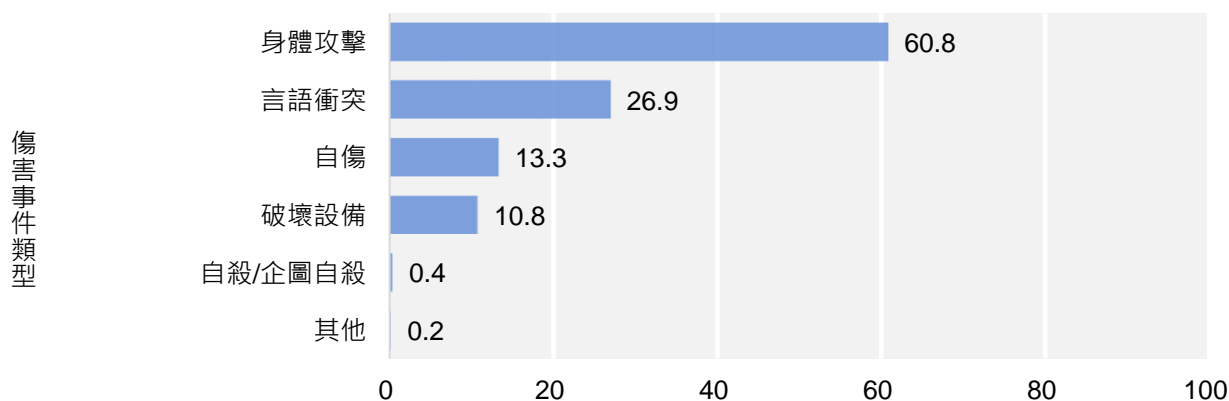


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,013；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

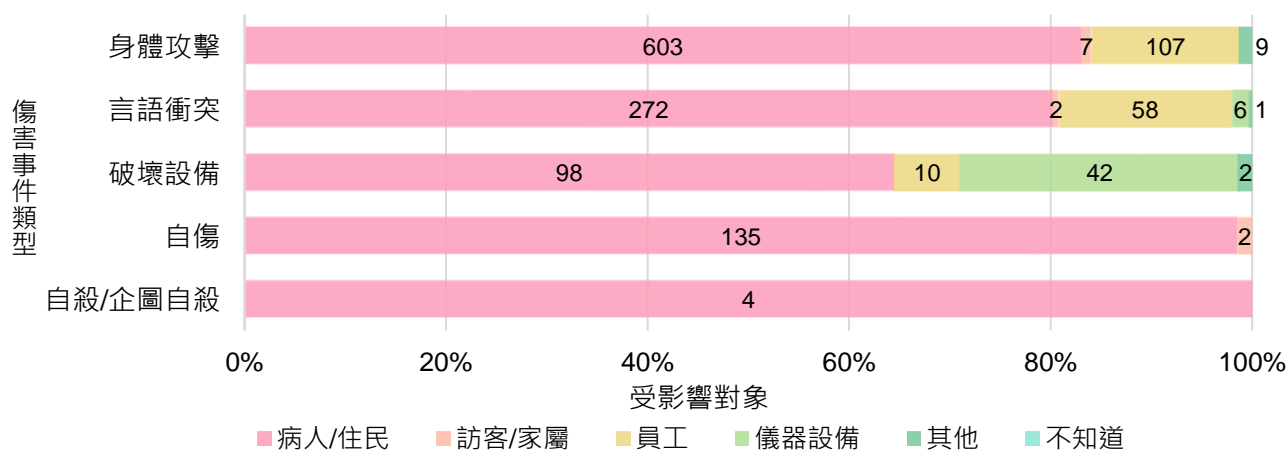


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,013；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

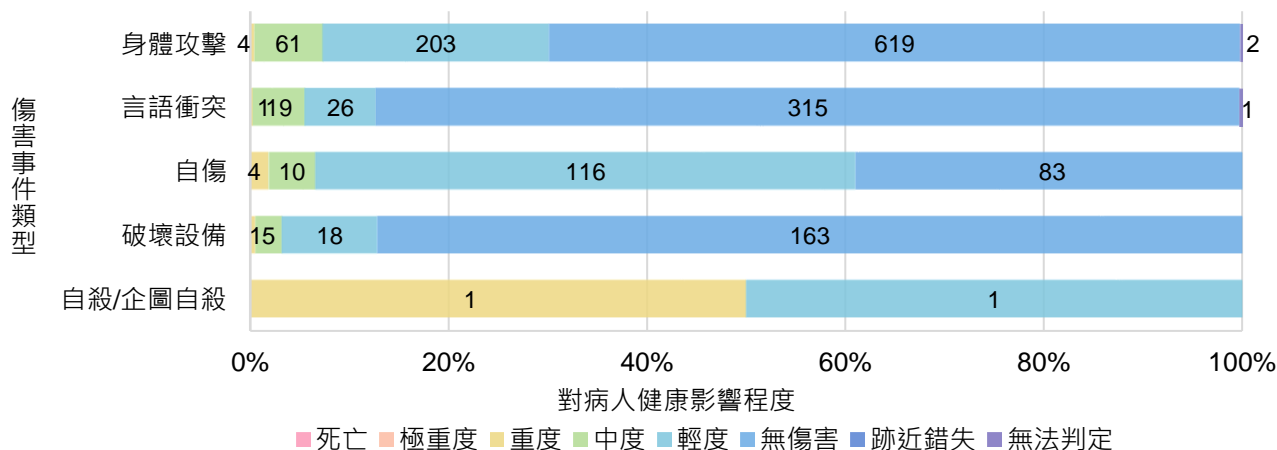


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,013；N 為本季通報傷害事件受影響病人數；此項目為複選)