

台灣病人安全通報系統  
Taiwan Patient safety Reporting system

2022 年第 3 季報表資料



本報表為 2022 年第 3 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



## 目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果 .....	4
一、通報狀況： .....	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計 .....	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計 .....	4
(二)通報事件之發生月份.....	4
圖 1-2-1：發生事件件數統計.....	4
(三)本季不符收案原因分析 .....	5
(四)本季常見通報問題提醒 .....	5
1. 跌倒事件 .....	6
2. 不預期心跳停止 .....	6
二、整體事件分析： .....	7
(一)各類事件通報事件數.....	7
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	7
(二)事件發生地點 .....	7
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	7
(三)各類事件發生時段 .....	8
表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 .....	8
(四)事件對病人健康的影響程度 .....	9
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	9
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度 .....	9
(五)各類事件可能原因 .....	10
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計 .....	10
(六)各類事件預防方法 .....	10
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計 .....	10
(七)通報者相關分析： .....	11
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	11
圖 2-7-2：通報者工作年資分布 .....	11
三、各類機構通報事件重點分析.....	12
(一)各類機構通報事件 .....	12
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	12
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度 .....	12
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度 .....	12
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計 .....	13
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC) .....	13
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別 .....	13

圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	13
<b>四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析 .....</b>	<b>14</b>
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	14
1.藥物事件 .....	144
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段 .....	14
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細 .....	14
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細 .....	15
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細 .....	15
2.跌倒事件 .....	16
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程 .....	166
3.管路事件 .....	17
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程.....	17
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	17
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型 .....	17
圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型 .....	188
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度 .....	18
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析 .....	19
1.傷害行為事件.....	19
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	19
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較 .....	19
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較.....	19
2.跌倒事件.....	20
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	20
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度 .....	20

## 摘要

本季自 2022 年 7 月 1 日至 9 月 30 日期間共收案 13,296 件，新增 24 家醫事機構加入(主要為診所及衛生所)。透過機構通報共 13,290 件、個人通報為 6 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多(49.2%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多(51.2%)。

系統接受通報事件包括跌倒事件 3,990 件(佔 30.0%)、藥物事件 3,756 件(佔 28.2%)、傷害行為事件 1,734 件(佔 13.0%)、管路事件 1,479 件、檢查檢驗病理切片事件 757 件、醫療照護事件 417 件、治安事件 223 件、公共意外 191 件、手術事件 190 件、院內不預期心跳停止事件 189 件、輸血事件 79 件、麻醉事件 13 件及其他類事件 278 件。發生機構別包括醫院 10,127 件(佔 76.2%)、精神科醫院 2,964 件(佔 22.3%)、護理之家 177 件、診所 18 件、養護機構 7 件、精神復健機構 2 件及衛生所 1 件。

**整體重點**概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 13,102 件，對病人造成傷害事件共 4,552 件(佔 34.7%)，其中有 350 件(佔 2.7%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 5,272 件(佔 40.2%)及 3,021 件(佔 23.1%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院中以人員個人因素最高**，其次為工作狀態/流程設計因素。**跌倒事件在醫院以病人生理因素最高**。**醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高**。

本季通報死亡案件共 117 件，扣除 112 件為不預期心跳停止死亡案件，5 個案件分別為 3 件醫療照護事件(照護相關 2 件、評估相關 1 件)、2 件傷害行為事件(病人自殺 2 件)。

**感謝參與機構通報**，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

## 本季統計結果

### 一、通報狀況：

#### (一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 <sup>註</sup>		小計	
2022 第 3 季	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
家數	15	6	42	16.8	146	58.4	22	8.8	25	10	250	100
件數	2,672	20.1	4,751	35.8	2,885	21.7	2,862	21.5	126	0.9	13,296	100

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2022 第 3 季	n		n		n		N	
家數	123		83		47		250 <sup>註</sup>	
件數	1,439	10.8	5,049	38	6,808	51.2	13,296	100

註：「家數」統計為所有參與機構 2022 第 3 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

#### (二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有約 46.3%事件可於事件發生當季(7~9 月)完成事件上傳。

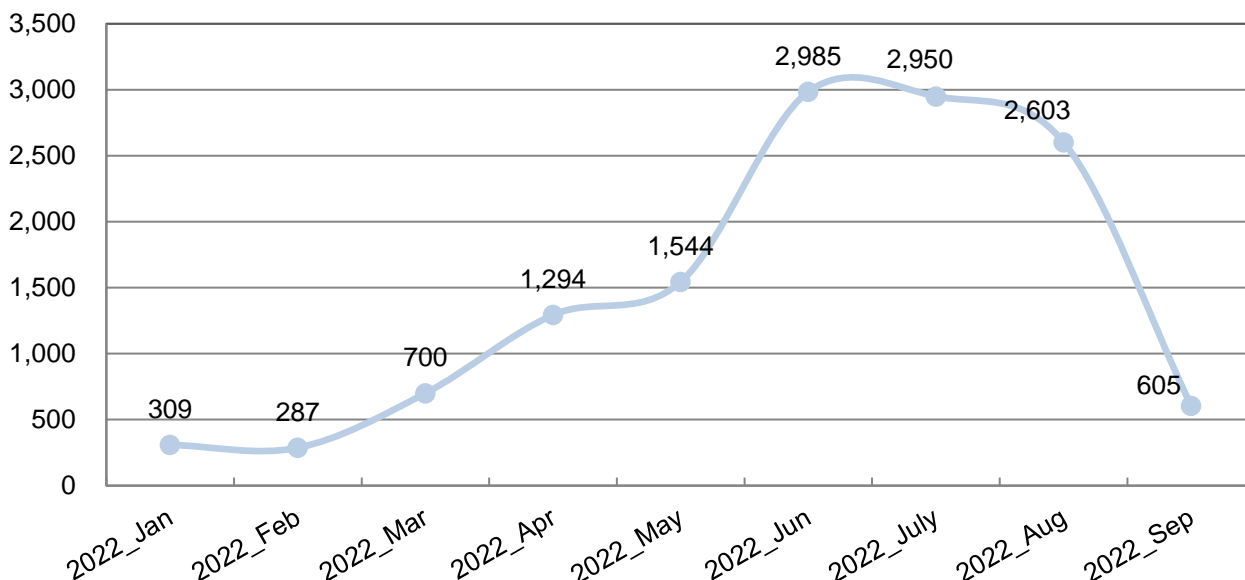


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)  
(N = 13,277 ; N 為本季通報事件數，不包含 19 件未填)

### (三)本季不符收案原因分析

本季未收案事件共 2,845 件，約佔本季總通報案件 17.6%，未收案原因以**重複案件** 1,319 件(佔 46.4%)最多；其次為**已超過該年度資料統計截止時間** ( 2021 年通報截止日為 2022 年 2 月 28 日 ) 共 795 件(佔 27.9%)，**事件描述不全**共 358 件(佔 12.6%)，再者為**其他非 TPR 案件**共 233 件(佔 8.2%)，常見如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重覆核)及與病人安全無關之案件等；空白事件事件 86 件、ADR ( 藥、醫材不良 ) 案件共 22 件、已發生之壓力性損傷案件 16 件、員工針扎 11 件、抱怨事件 5 件等。

**(四) 本季常見通報問題提醒****1. 跌倒事件**

**【問題】**：病人跌倒後，醫師安排例行性 X-ray 或 brain CT 確認骨頭是否有受傷，拍攝後無異狀，請問此種情況對病人健康影響程度如何判斷？

**【建議】**：病人跌倒後，需經由醫師探視及評估，若需額外接受檢查，對病人健康影響程度請選填中度傷害。詳情可參考病人安全資訊網 Q&A 編號【F009】說明。

**2. 不預期心跳停止**

**【問題】**：若病人有心肌梗塞的病史，住院期間出現心跳停止，應如何判定預期或不預期？

**【建議】**：不預期心跳停止事件之定義為「病人非因原疾病病程可預期而需要急救的情況，所稱心跳停止或心肺停止係指臨床上廣義之無脈搏及無呼吸之情形」。而是否符合非因原疾病病程仍應由機構醫療照護人員(如：醫師)之專業判定。詳情可參考病人安全資訊網 Q&A 編號【C001、C004】說明。



## 二、整體事件分析：

### (一)各類事件通報事件數

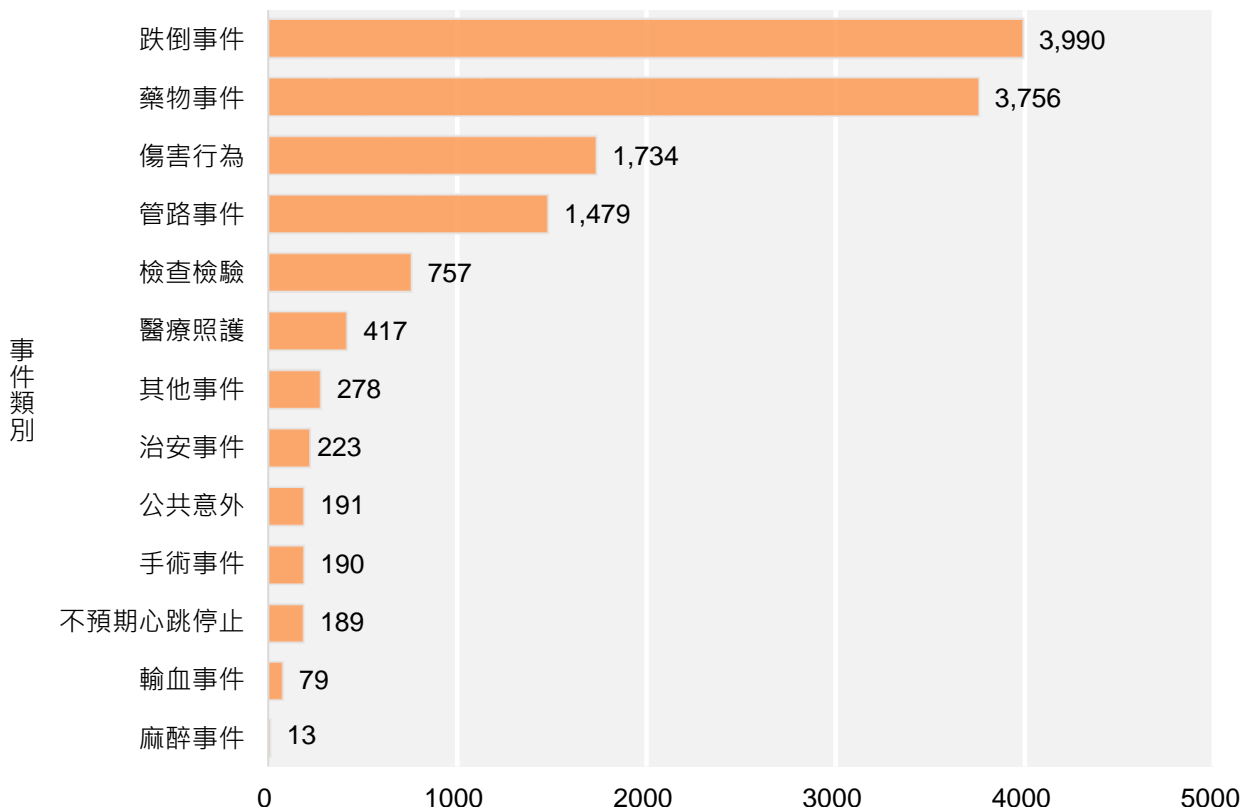


圖 2-1-1：整體通報事件類別  
(N = 13,296 ; N 為本季通報事件數)

### (二)事件發生地點

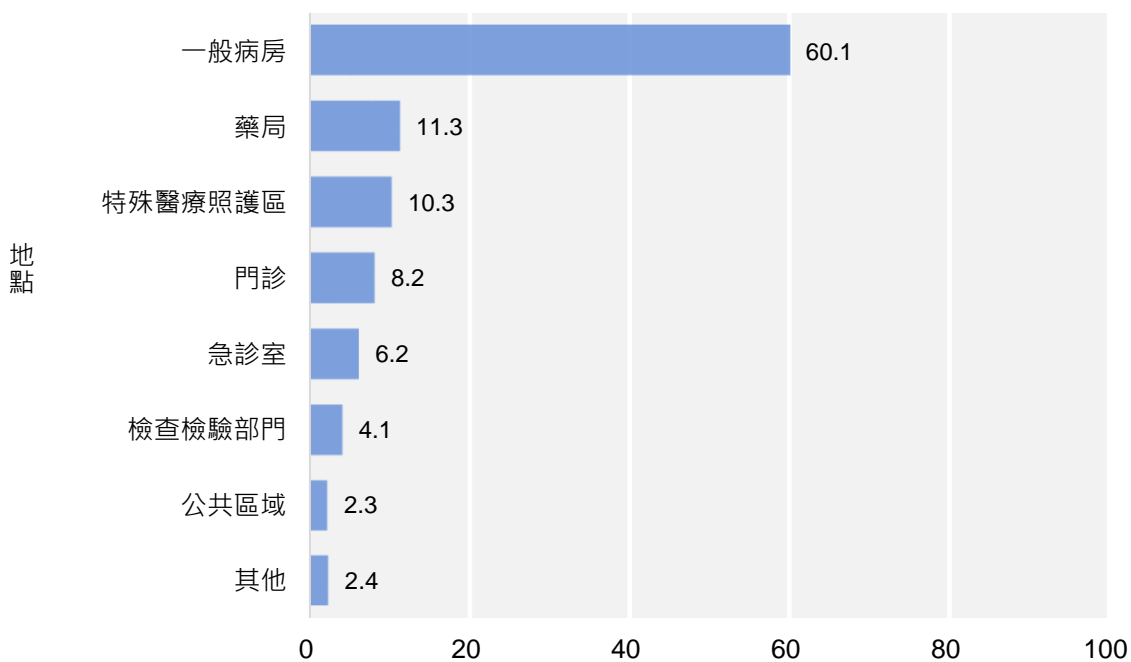


圖 2-2-1：整體發生地點分布  
(N = 13,296 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

## (三)各類事件發生時段

表 2-3-1：整體通報事件發生時段分布 (N = 13,296；N 為本季通報事件數)

發生時段 事件類別	00:01- 02:00	02:01- 04:00	04:01- 06:00	06:01- 08:00	08:01- 10:00	10:01- 12:00	12:01- 14:00	14:01- 16:00	16:01- 18:00	18:01- 20:00	20:01- 22:00	22:01- 00:00	未填
藥物事件	82	49	44	103	667	728	416	577	450	227	229	90	94
跌倒事件	259	246	286	439	413	438	328	358	342	303	307	230	41
手術事件	1	4	1	7	33	32	27	40	13	19	8	5	0
輸血事件	0	0	2	6	14	20	12	9	7	6	2	1	0
醫療照護	16	10	10	21	73	83	52	47	39	28	19	14	5
公共意外	7	4	8	14	39	33	18	13	20	12	11	8	4
治安事件	12	10	6	16	25	25	20	36	25	16	17	14	1
傷害行為	33	27	38	164	183	207	182	195	236	203	173	69	24
管路事件	121	120	123	148	119	113	101	144	118	101	152	114	5
不預期 心跳停止	13	13	16	15	9	14	18	17	20	20	18	15	1
麻醉事件	0	0	0	0	3	2	6	0	0	1	1	0	0
檢查檢驗	18	12	24	51	149	141	83	107	65	52	36	16	3
其他事件	6	5	2	19	57	55	40	38	18	14	9	8	7

(四)事件對病人健康的影響程度

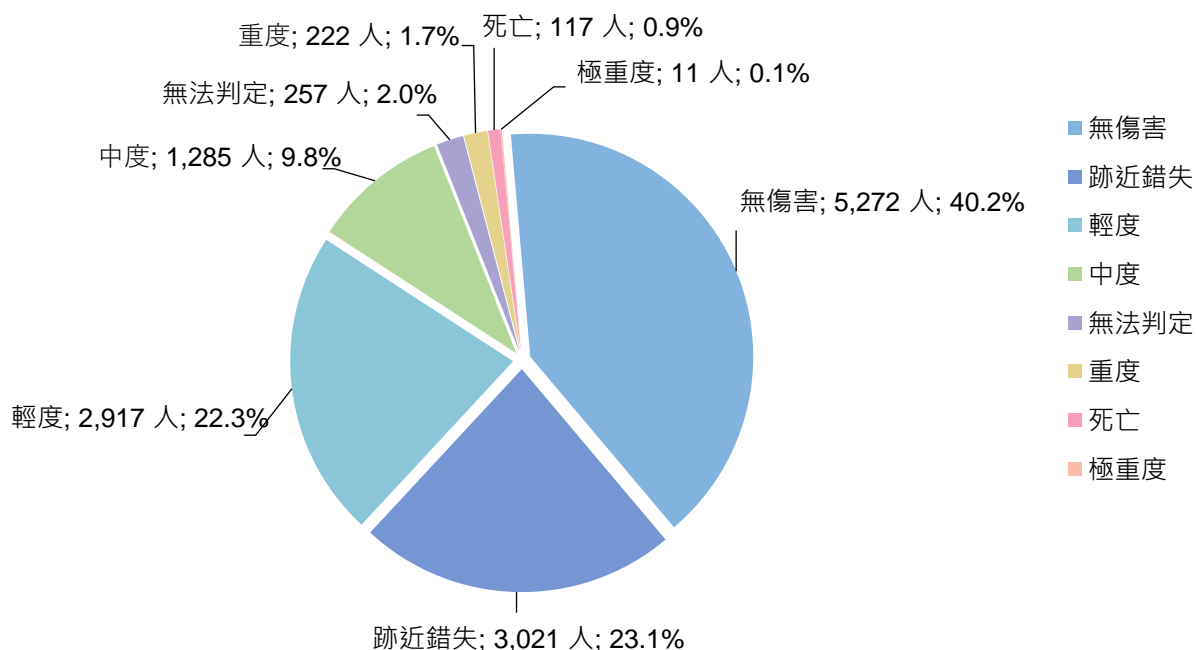


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=13,102 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=13,102 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0	0	0	2	0.1	80	2.1	168	4.5	772	20.6	2,646	70.4	88	2.3	3,756
跌倒事件	0	0	2	0.1	98	2.5	675	17.2	1,351	34.4	1,765	44.9	0	0	40	1	3,931
手術事件	0	0	0	0	8	4.2	12	6.3	64	33.7	90	47.4	10	5.3	6	3.2	190
輸血事件	0	0	0	0	0	0	4	5.1	7	8.9	44	55.7	22	27.8	2	2.5	79
醫療照護	3	0.7	1	0.2	26	6.2	51	12.2	119	28.5	176	42.2	20	4.8	21	5	417
公共意外	0	0	0	0	2	1.9	6	5.7	9	8.6	73	69.5	0	0	15	14.3	105
治安事件	0	0	0	0	0	0	7	3.6	7	3.6	158	81.9	0	0	21	10.9	193
傷害行為	2	0.1	0	0	14	0.8	102	5.9	392	22.6	1,214	70	0	0	10	0.6	1,734
管路事件	0	0	0	0	13	0.9	314	21.2	634	42.9	503	34	4	0.3	11	0.7	1,479
不預期心跳停止	112	59.9	8	4.3	51	27.3	5	2.7	3	1.6	2	1.1	0	0	6	3.2	187
麻醉事件	0	0	0	0	2	15.4	2	15.4	9	69.2	0	0	0	0	0	0	13
檢查檢驗	0	0	0	0	4	0.5	20	2.6	143	18.9	283	37.4	285	37.6	22	2.9	757
其他事件	0	0	0	0	2	0.8	7	2.7	11	4.2	192	73.6	34	13	15	5.7	261
總計	117	0.9	11	0.1	222	1.7	1,285	9.8	2,917	22.3	5,272	40.2	3,021	23.1	257	2	13,102

## (五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥 <sup>註</sup>		溝通		政策		其他		不知道		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	1,502	40	136	3.6	2,234	59.5	245	6.5	360	9.6	—	—	419	11.2	24	0.6	59	1.6	77	2.1	3,756
跌倒事件	111	2.8	3,279	82.2	371	9.3	238	6	660	16.5	535	13.4	304	7.6	9	0.2	188	4.7	18	0.5	3,990
手術事件	78	41.1	35	18.4	120	63.2	25	13.2	3	1.6	—	—	35	18.4	5	2.6	3	1.6	0	0	190
輸血事件	47	59.5	1	1.3	56	70.9	2	2.5	0	0	—	—	16	20.3	3	3.8	1	1.3	0	0	79
醫療照護	205	49.2	109	26.1	280	67.1	34	8.2	18	4.3	—	—	161	38.6	22	5.3	18	4.3	14	3.4	417
公共意外	13	6.8	8	4.2	33	17.3	100	52.4	51	26.7	—	—	2	1	11	5.8	4	2.1	12	6.3	191
治安事件	15	6.7	141	63.2	30	13.5	5	2.2	14	6.3	—	—	54	24.2	2	0.9	14	6.3	17	7.6	223
傷害行為	10	0.6	1,726	99.5	20	1.2	0	0	4	0.2	—	—	590	34	0	0	11	0.6	0	0	1,734
管路事件	212	14.3	1,028	69.5	545	36.8	37	2.5	18	1.2	—	—	250	16.9	3	0.2	24	1.6	27	1.8	1,479
不預期心跳停止	9	4.8	175	92.6	10	5.3	1	0.5	2	1.1	—	—	6	3.2	0	0	5	2.6	3	1.6	189
麻醉事件	3	23.1	7	53.8	6	46.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
檢查檢驗	357	47.2	26	3.4	604	79.8	53	7	21	2.8	—	—	117	15.5	7	0.9	10	1.3	27	3.6	757

註：依據通報單內容，僅跌倒事件及麻醉事件需填寫事件發生可能原因之「與使用藥物相關」，其餘事件類別則以「—」呈現。

## (六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法 事件類別	加強教育 訓練		改變醫療 照護方式		改變行政 管理		加強溝通 方式		不知道		其他		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	2,155	57.4	1,124	29.9	217	5.8	1,138	30.3	146	3.9	115	3.1	3,756
跌倒事件	2,924	73.3	334	8.4	217	5.4	1,362	34.1	65	1.6	140	3.5	3,990
手術事件	148	77.9	41	21.6	20	10.5	77	40.5	2	1.1	2	1.1	190
輸血事件	63	79.7	22	27.8	7	8.9	23	29.1	4	5.1	3	3.8	79
醫療照護	304	72.9	143	34.3	38	9.1	183	43.9	14	3.4	18	4.3	417
公共意外	44	23	9	4.7	128	67	16	8.4	16	8.4	1	0.5	191
治安事件	135	60.5	29	13	36	16.1	71	31.8	13	5.8	17	7.6	223
傷害行為	1,150	66.3	134	7.7	44	2.5	605	34.9	59	3.4	103	5.9	1,734
管路事件	973	65.8	273	18.5	40	2.7	472	31.9	36	2.4	22	1.5	1,479
不預期心跳停止	96	50.8	36	19	10	5.3	39	20.6	48	25.4	15	7.9	189
麻醉事件	11	84.6	1	7.7	0	0	10	76.9	1	7.7	0	0	13
檢查檢驗	541	71.5	167	22.1	103	13.6	220	29.1	43	5.7	28	3.7	757
其他事件	199	71.6	53	19.1	52	18.7	90	32.4	8	2.9	5	1.8	278

(七)通報者相關分析：

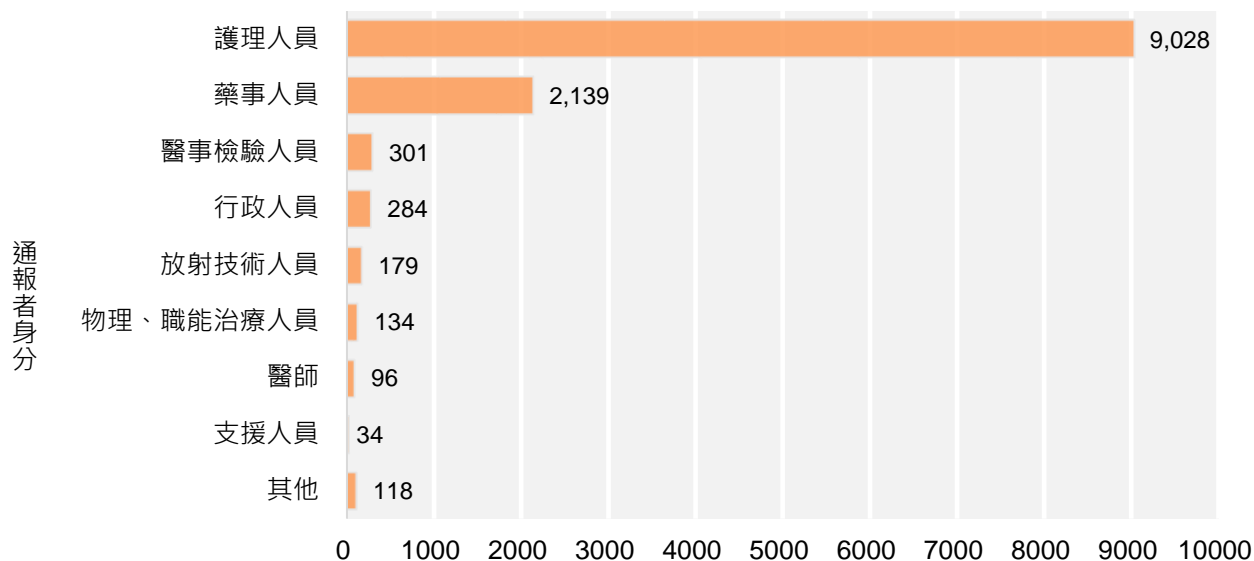


圖 2-7-1：通報者身分別統計  
(N=12,313 · 不含無和未填 983 件)

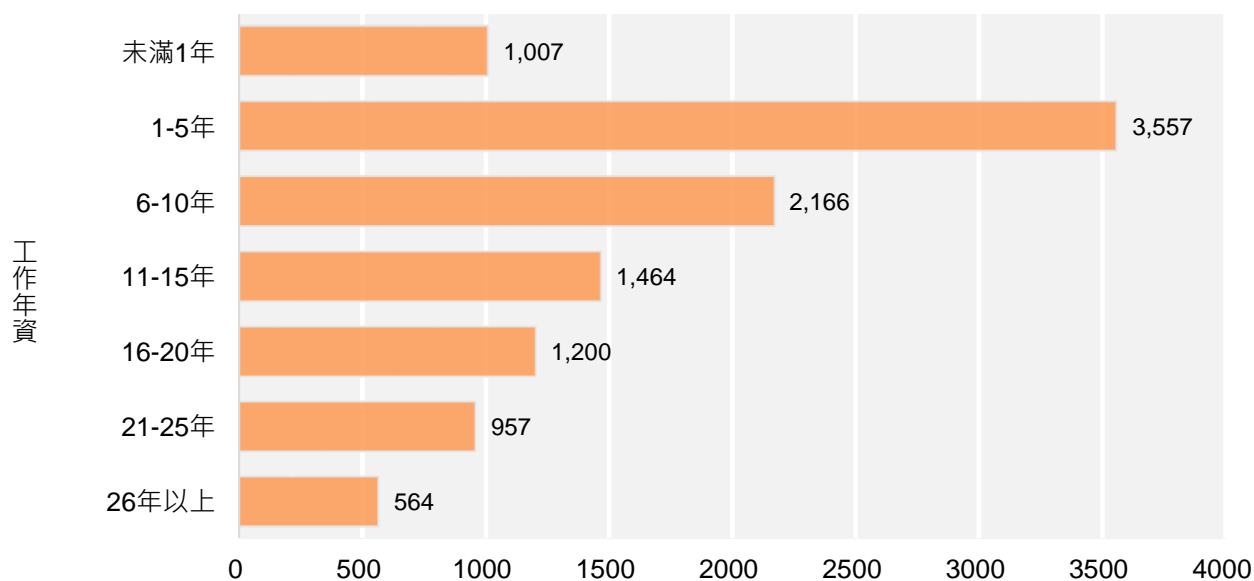


圖 2-7-2：通報者工作年資分布  
(N=10,915 · 不含未填 2,381 件)

## 三、各類機構通報事件重點分析

## (一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
藥物事件	3,666	36.2	87	2.9	3	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,756	28.2
跌倒事件	2,531	25	1,310	44.2	133	75.1	0	0	4	57.1	11	61.1	1	100	0	0	3,990	30
手術事件	190	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	190	1.4	
輸血事件	79	0.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	0.6	
醫療照護	394	3.9	17	0.6	5	2.8	0	0	0	0	1	5.6	0	0	0	417	3.1	
公共意外	173	1.7	13	0.4	4	2.3	0	0	1	14.3	0	0	0	0	0	191	1.4	
治安事件	156	1.5	62	2.1	2	1.1	0	0	2	28.6	1	5.6	0	0	0	223	1.7	
傷害行為	277	2.7	1,439	48.5	15	8.5	2	100	0	0	1	5.6	0	0	0	1,734	13	
管路事件	1,455	14.4	11	0.4	10	5.6	0	0	0	0	3	16.7	0	0	0	1,479	11.1	
不預期 心跳停止	175	1.7	11	0.4	3	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	189	1.4	
麻醉事件	13	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0.1	
檢查檢驗	752	7.4	4	0.1	1	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	757	5.7	
其他事件	266	2.6	10	0.3	1	0.6	0	0	0	0	1	5.6	0	0	0	278	2.1	
總計	10,127		2,964		177		2		7		18		1		0		13,296	

## (二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
死亡	108	1.1	8	0.3	1	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117
極重度	11	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
重度	166	1.7	46	1.6	10	5.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	222	
中度	998	10	246	8.3	35	19.9	1	50	1	14.3	4	25	0	0	0	1,285	
輕度	2,011	20.2	852	28.8	51	29	0	0	1	14.3	2	12.5	0	0	0	2,917	
無傷害	3,453	34.7	1,733	58.6	72	40.9	1	50	4	57.1	8	50	1	100	0	5,272	
跡近錯失	2,962	29.8	58	2	1	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,021	
無法判定	232	2.3	16	0.5	6	3.4	0	0	1	14.3	2	12.5	0	0	0	257	
總計	9,941		2,959		176		2		7		16		1		0		13,102

### (三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

SAC	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
SAC=1	83	0.8	2	0.1	1	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86
SAC=2	104	1	22	0.7	9	5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135
SAC=3	1,242	12.5	306	10.3	38	21.6	0	0	0	0	3	18.8	0	0	0	0	1,589
SAC=4	3,971	39.9	2,013	68	82	46.6	1	50	2	28.6	10	62.5	1	100	0	0	6,080
INC	731	7.4	474	16	3	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,208
NA	3,810	38.3	142	4.8	43	24.4	1	50	5	71.4	3	18.8	0	0	0	0	4,004
總計	9,941		2,959		176		2		7		16		1		0		13,102

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

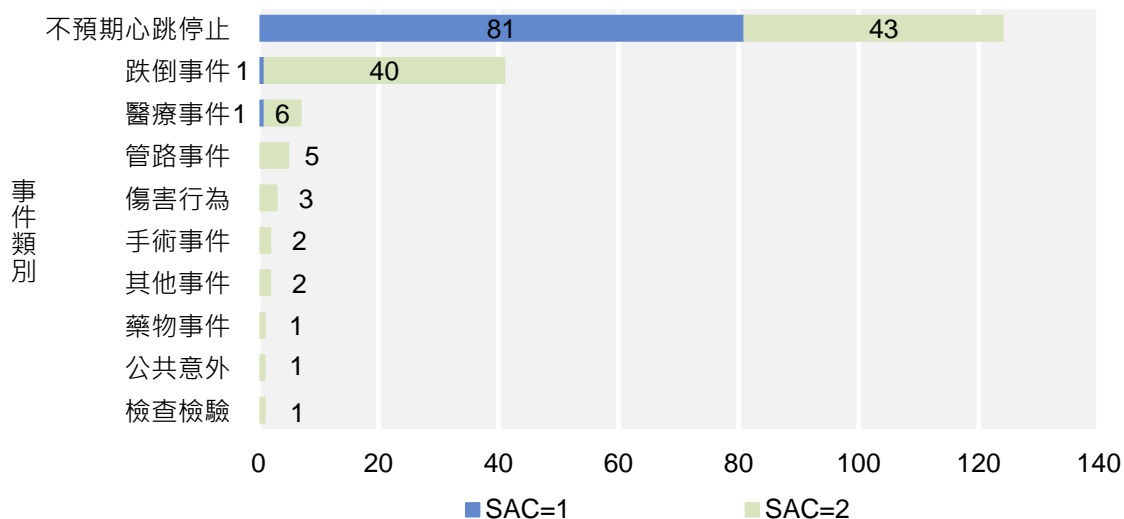


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

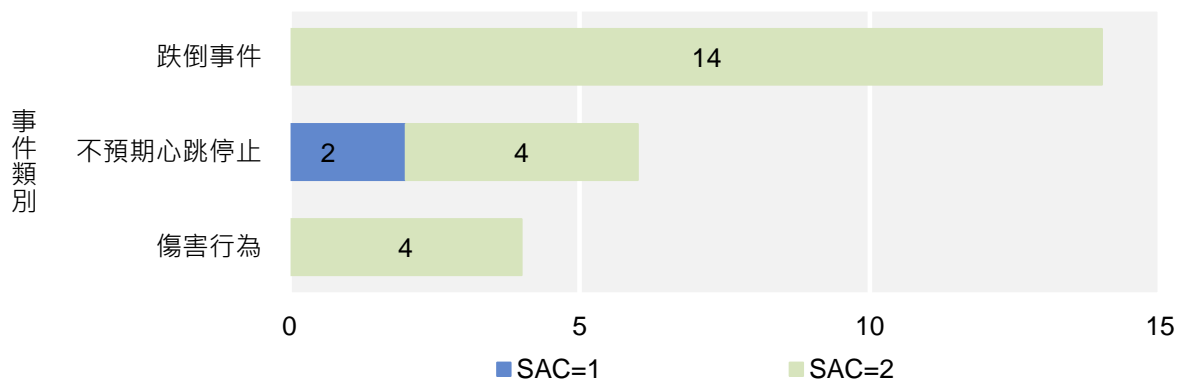


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

## 四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

### (一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

#### 1.藥物事件

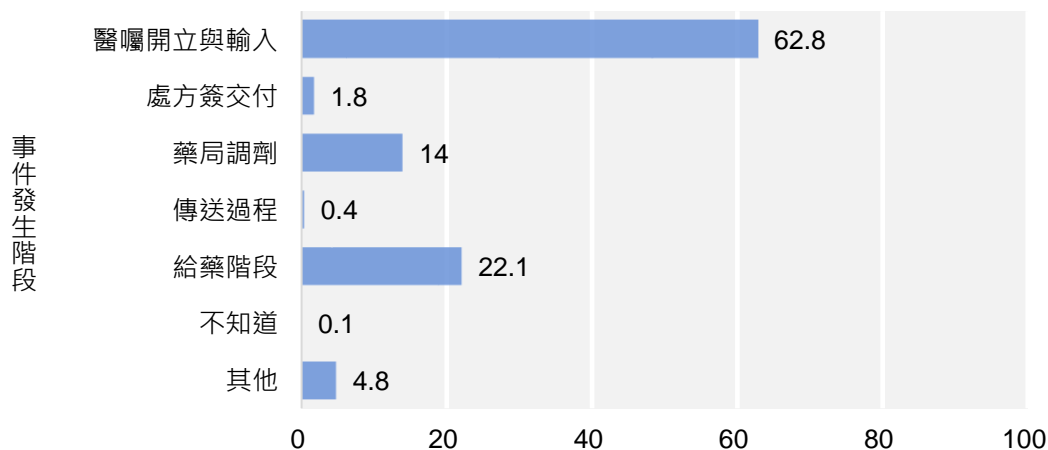


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段  
(N=3,666；為本季通報事件數；此項目為複選)

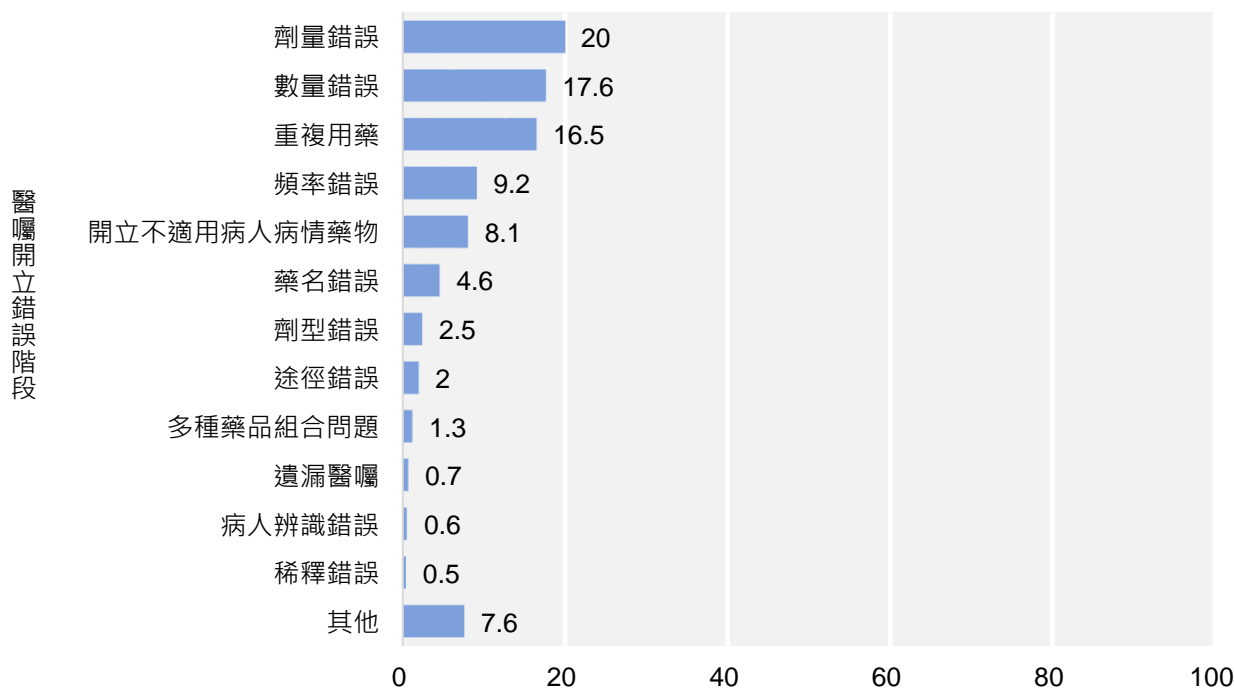


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細  
(N = 2,304；為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)



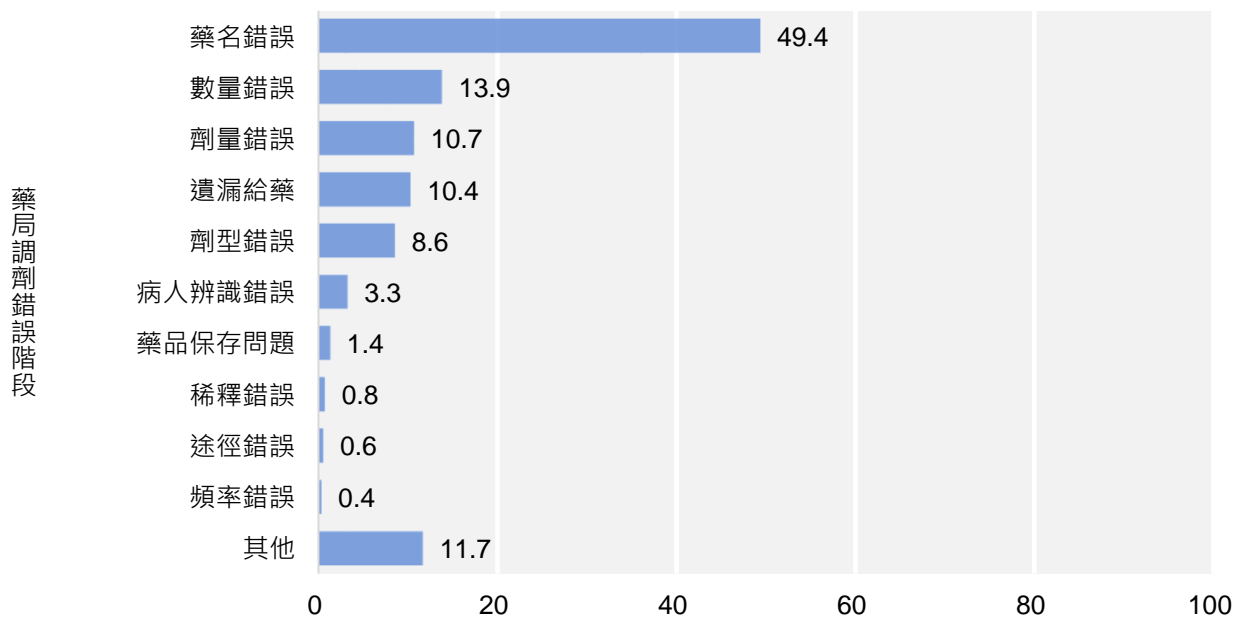


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 512 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

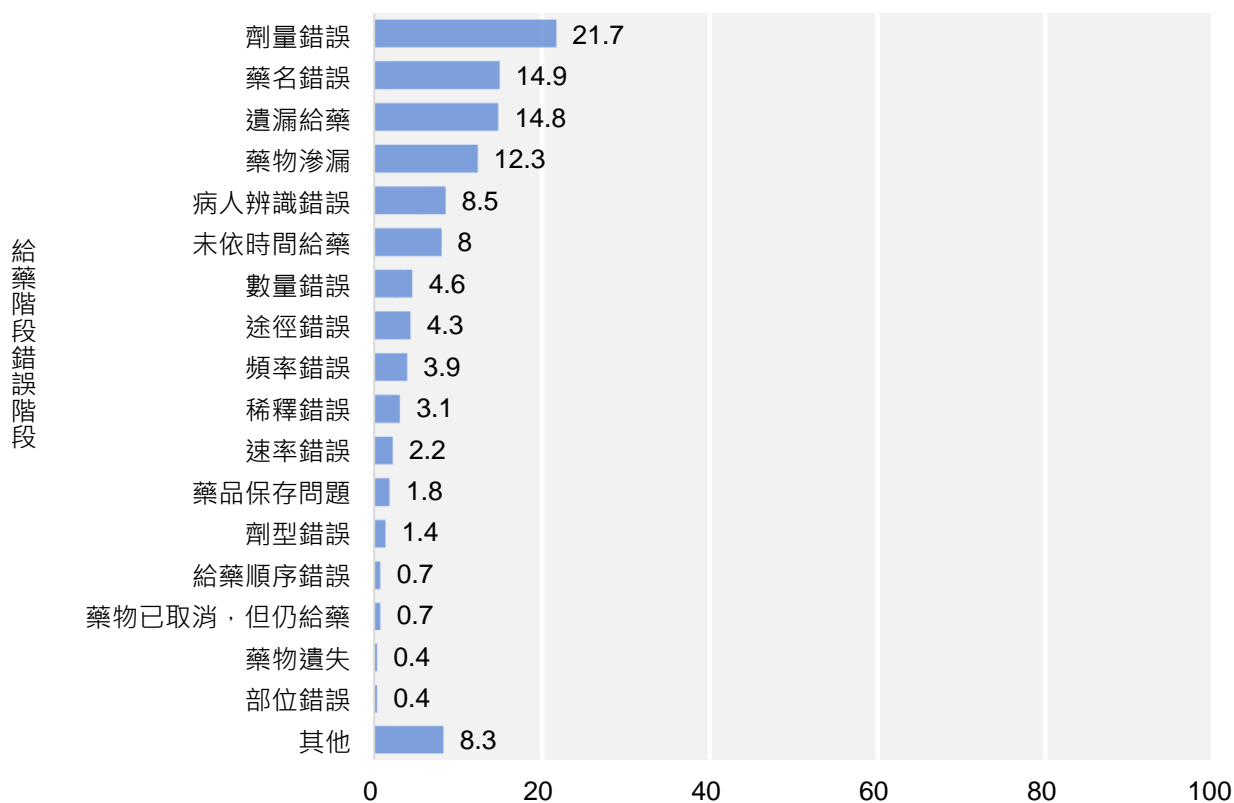


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 811 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

## 2. 跌倒事件

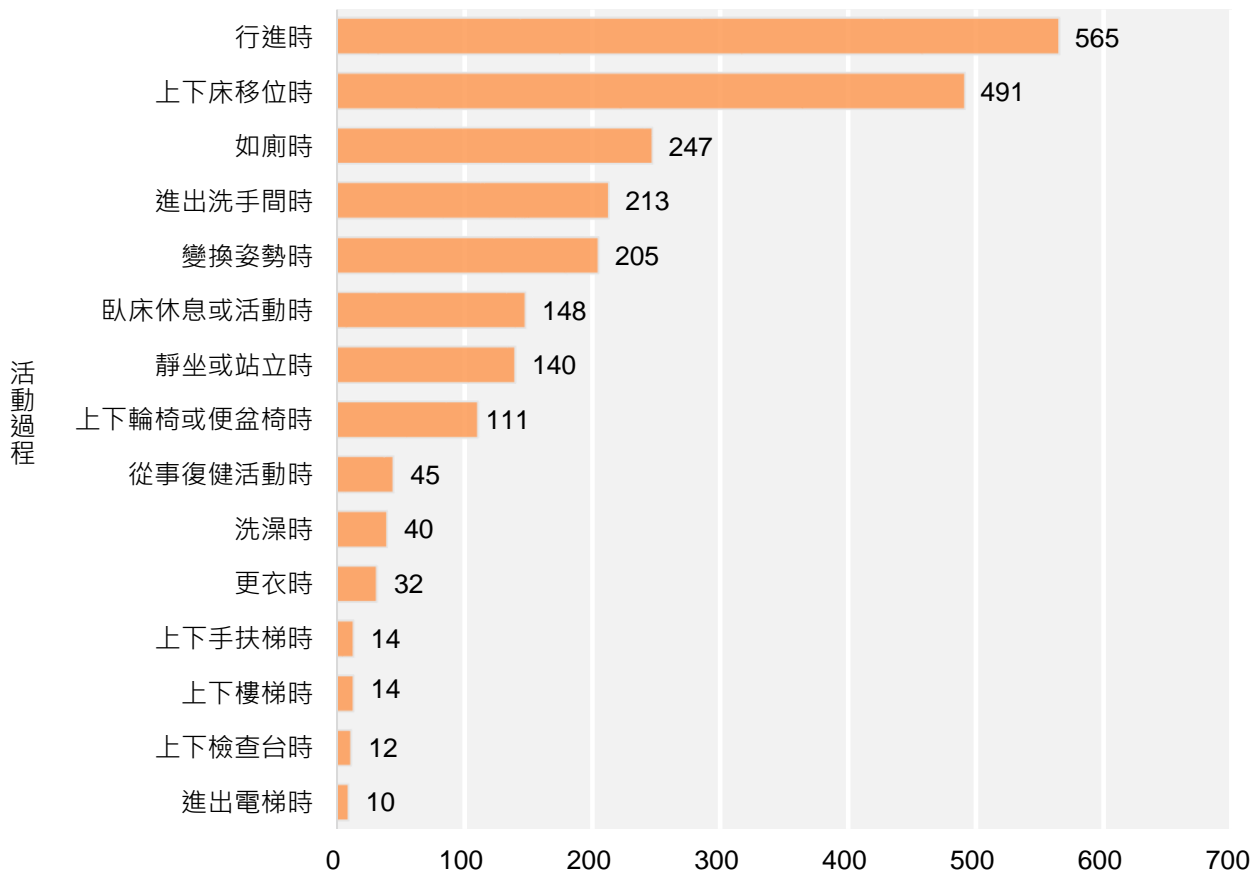


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N=2,287；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 244 件)

### 3. 管路事件

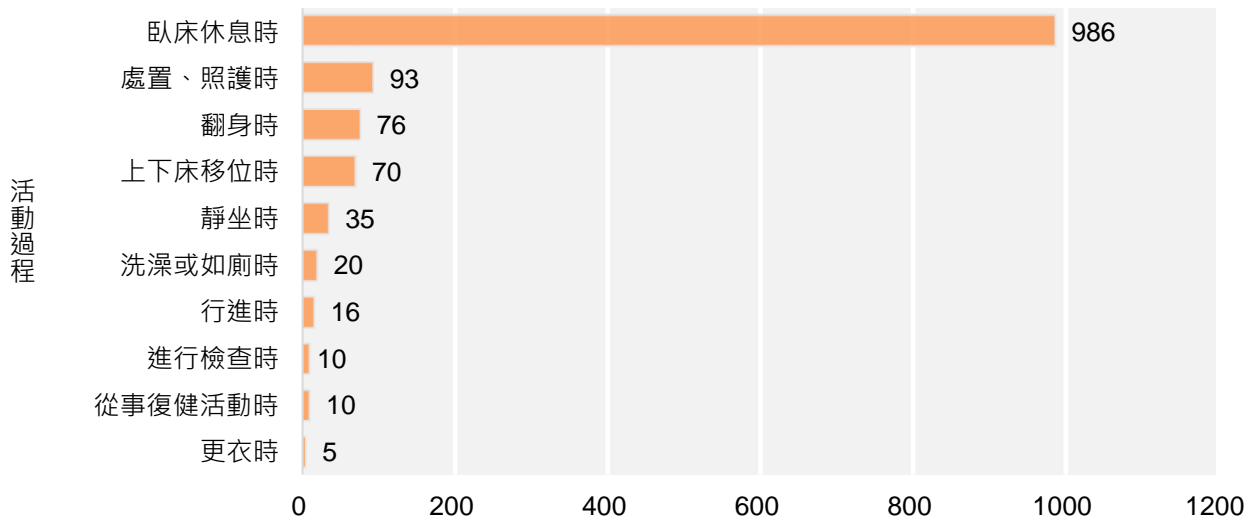


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程  
(N = 1,321 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 134 件)

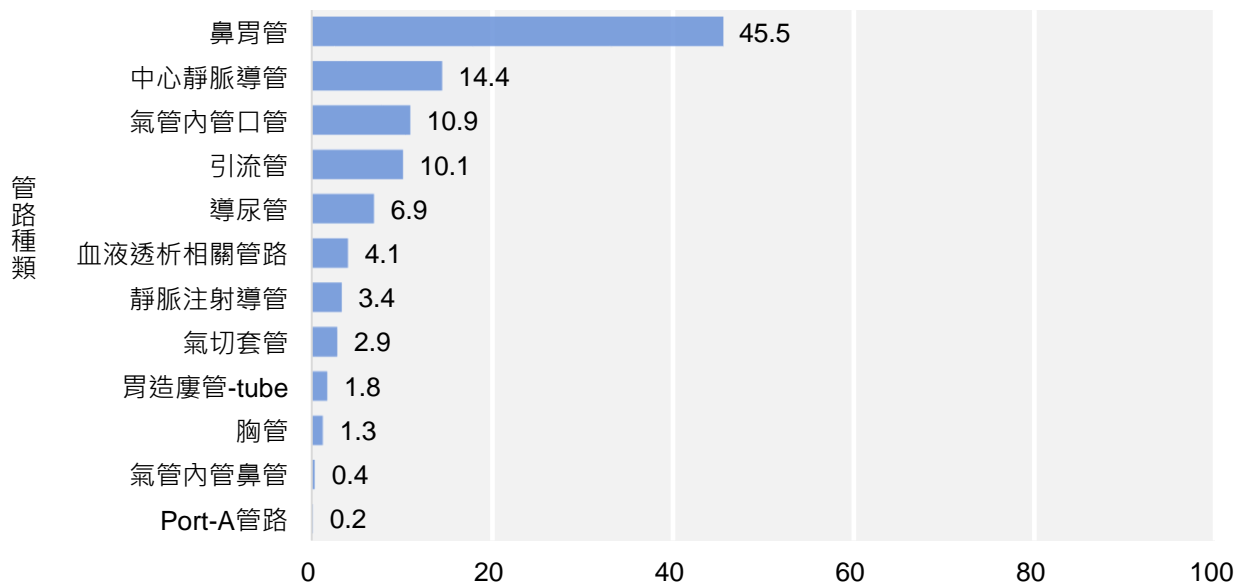


圖 4-1-7：醫院管路事件種類  
(N = 1,455 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

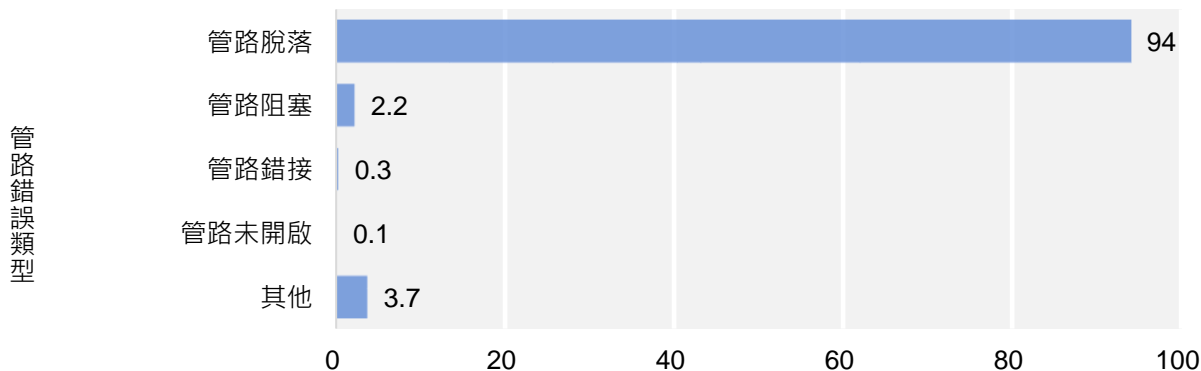


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型  
(N = 1,455 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

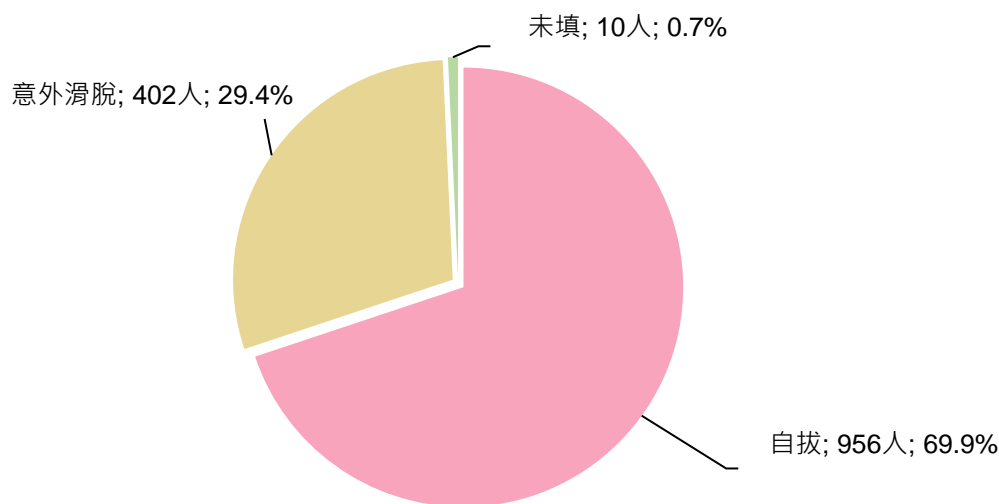


圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型  
(N = 1,368 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 9,941 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0	0	0	2	0.1	77	2.1	164	4.5	752	20.5	2,588	70.6	83	2.3	3,666
跌倒事件	0	0	2	0.1	57	2.3	492	19.9	798	32.2	1,096	44.3	0	0	30	1.2	2,475
手術事件	0	0	0	0	8	4.2	12	6.3	64	33.7	90	47.4	10	5.3	6	3.2	190
輸血事件	0	0	0	0	0	0	4	5.1	7	8.9	44	55.7	22	27.8	2	2.5	79
醫療照護	3	0.8	1	0.3	24	6.1	44	11.2	110	27.9	173	43.9	20	5.1	19	4.8	394
公共意外	0	0	0	0	2	2.2	6	6.6	8	8.8	61	67	0	0	14	15.4	91
治安事件	0	0	0	0	0	0	6	4.8	6	4.8	97	77	0	0	17	13.5	126
傷害行為	2	0.7	0	0	4	1.4	23	8.3	64	23.1	176	63.5	0	0	8	2.9	277
管路事件	0	0	0	0	13	0.9	306	21	627	43.1	494	34	4	0.3	11	0.8	1,455
不預期心跳停止	103	59.5	8	4.6	48	27.7	4	2.3	3	1.7	1	0.6	0	0	6	3.5	173
麻醉事件	0	0	0	0	2	15.4	2	15.4	9	69.2	0	0	0	0	0	0	13
檢查檢驗	0	0	0	0	4	0.5	20	2.7	143	19	279	37.1	284	37.8	22	2.9	752
其他事件	0	0	0	0	2	0.8	2	0.8	8	3.2	190	76	34	13.6	14	5.6	250
總計	108		11		166		998		2,011		3,453		2,962		232		9,941

## (二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

### 1. 傷害行為事件

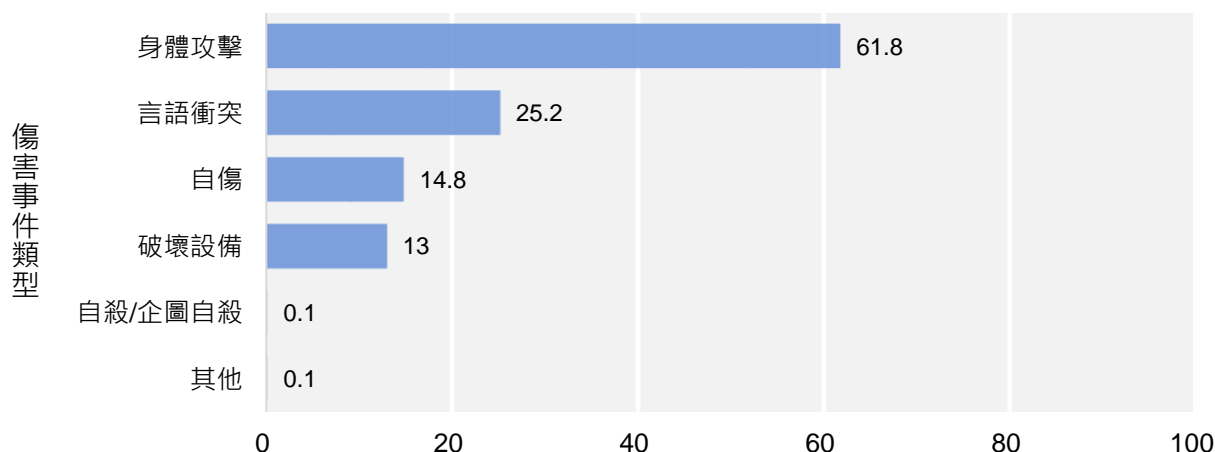


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型  
(N = 1,439 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

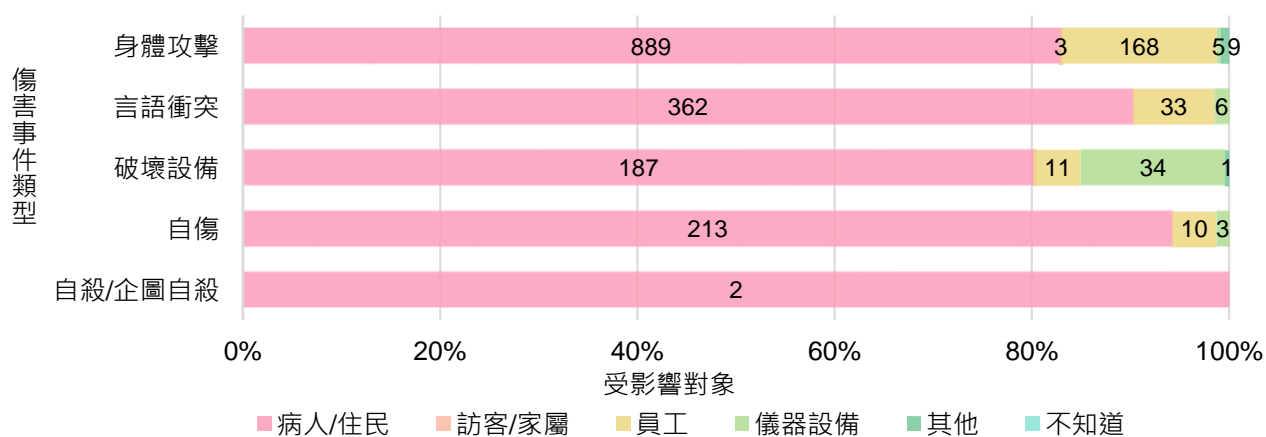


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較  
(N = 1,439 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

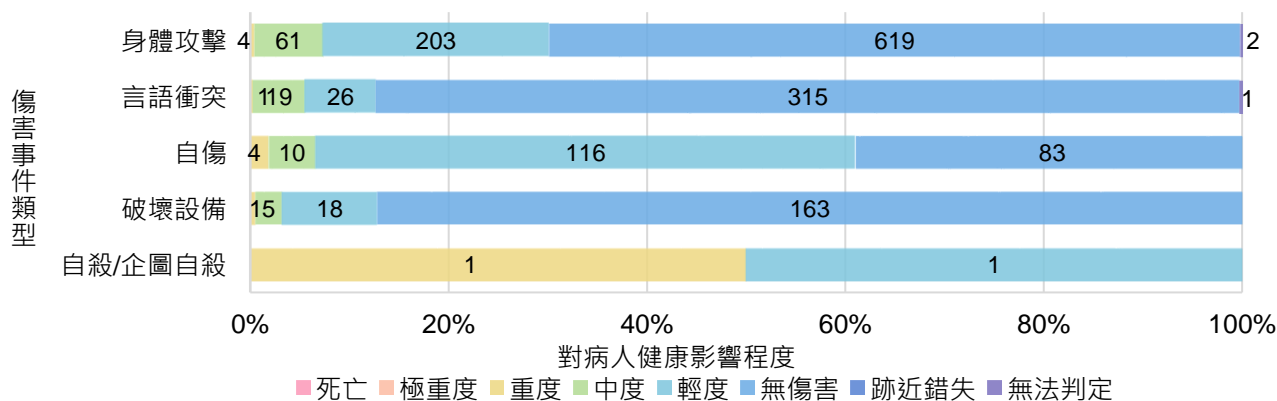


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較  
(N = 1,439 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數 ; 此項目為複選)

## 2. 跌倒事件

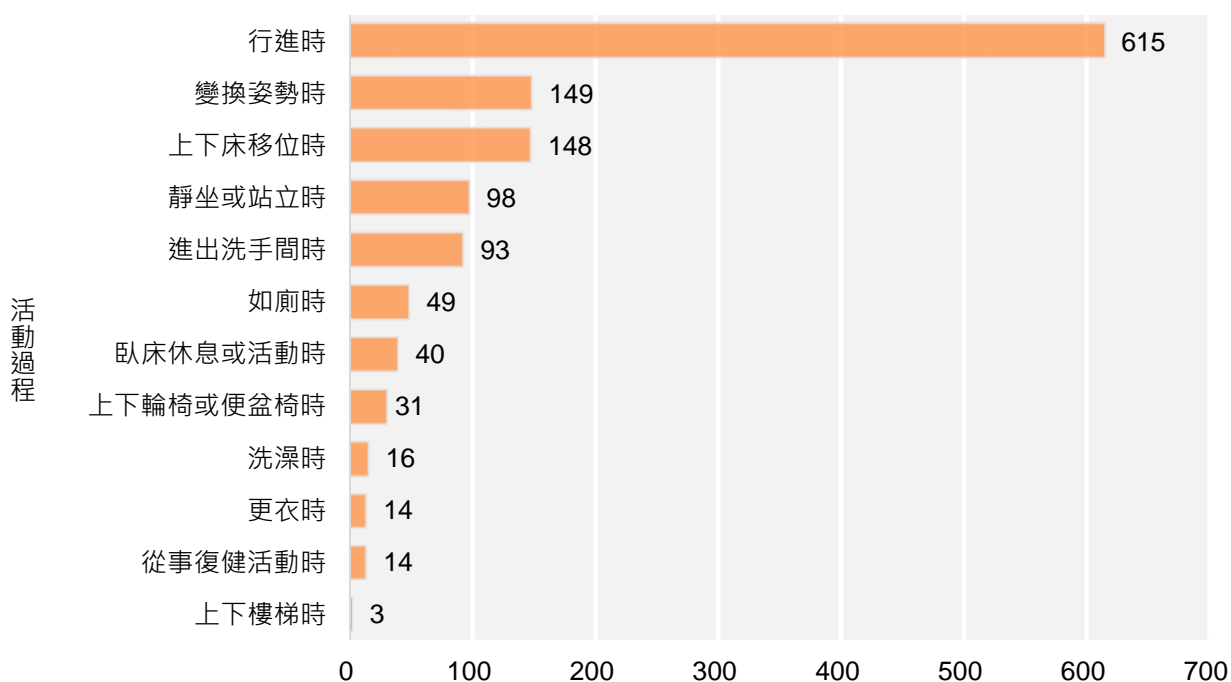


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程  
(N = 1,270；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 40 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 2,595；N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	
藥物事件	0	0	0	0	0	0	1	1.1	4	4.6	20	23	57	65.5	5	5.7	87
跌倒事件	0	0	0	0	32	2.4	158	12.1	513	39.2	604	46.1	0	0	3	0.2	1,310
醫療照護	0	0	0	0	2	11.8	3	17.6	8	47.1	3	17.6	0	0	1	5.9	17
公共意外	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11.1	7	77.8	0	0	1	11.1	9
治安事件	0	0	0	0	0	0	1	1.6	1	1.6	57	91.9	0	0	3	4.8	62
傷害行為	0	0	0	0	10	0.7	76	5.3	320	22.2	1,031	71.6	0	0	2	0.1	1,439
管路事件	0	0	0	0	0	0	3	27.3	3	27.3	5	45.5	0	0	0	0	11
不預期心跳停止	8	72.7	0	0	2	18.2	0	0	0	0	1	9.1	0	0	0	0	11
檢查檢驗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	75	1	25	0	0	4
其他事件	0	0	0	0	0	0	4	44.4	2	22.2	2	22.2	0	0	1	11.1	9
總計	8		0		46		246		852		1,733		58		16		2,959