

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2022 年第 1 季報表資料

2023 年 3 月 16 日勘誤版



本報表為 2022 年第 1 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果.....	4
一、通報狀況：.....	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	4
(二)通報事件之發生月份.....	4
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份).....	4
(三)事件類別校正分析.....	5
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計.....	5
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	6
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	6
(四)本季不符收案格式原因分析.....	6
(五)本季常見通報問題提醒.....	8
1. 管路事件.....	8
2. 其他事件.....	8
二、整體事件分析：.....	9
(一)各類事件通報事件數.....	9
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	9
(二)事件發生地點.....	9
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	9
(三)各類事件發生時段.....	10
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	10
(四)事件對病人健康的影響程度.....	11
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	11
(五)各類事件可能原因.....	12
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計.....	12
(六)各類事件預防方法.....	12
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計.....	12
(七)通報者相關分析：.....	13
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	13
圖 2-7-2：通報者工作年資分布.....	13
三、各類機構通報事件重點分析.....	14
(一)各類機構通報事件.....	14
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	14
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度.....	14

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	14
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計	15
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	15
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	15
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	15
四、醫院及精神科醫院通報事件數前三位類別之重點分析	16
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	16
1.藥物事件	16
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	16
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	16
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細	17
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	17
2.跌倒事件	18
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	18
3.管路事件	19
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程.....	19
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	19
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型	19
圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型	20
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	20
(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析	21
1.傷害行為事件.....	21
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	21
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	21
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較	21
2. 跌倒事件.....	22
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	22
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	22

摘要

本季自 2022 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間共收案 27,550 件，新增 225 家醫事機構加入(主要為診所及衛生所)。透過機構通報共 27,470 件、個人通報為 80 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多(50.9%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多(50.7%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 8,119 件(佔 29.5%)、跌倒事件 7,048 件(佔 25.6%)、管路事件 3,842 件(佔 13.9%)、傷害行為事件 2,433 件、檢查檢驗病理切片事件 2,052 件、醫療照護事件 821 件、治安事件 733 件、手術事件 727 件、公共意外 426 件、院內不預期心跳停止事件 330 件、輸血事件 248 件、麻醉事件 42 件及其他類事件 730 件。發生機構別包括醫院 23,619 件(佔 85.7%)、精神科醫院 3,611 件(佔 13.1%)、護理之家 266 件、養護機構 22 件、精神復健機構 5 件、診所及衛生所共 26 件和其他機構 2 件。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 27,101 件，對病人造成傷害事件共 9,436 件(佔 34.8%)，其中有 694 件(佔 2.6%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害事件共 10,598 件(佔 39.1%)及跡近錯失事件 6,301 件(佔 23.3%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院中以人員個人因素最高**，其次為工作狀態/流程設計因素；**跌倒事件在醫院以病人生理因素最高**；**醫院管路事件發生可能原因亦以病人因素為最高**。

本季通報死亡案件共 219 件，扣除 195 件為不預期心跳停止死亡案件，24 個案件分別為 9 件醫療照護事件(處置相關 7 件、評估相關 2 件)、4 件藥物事件(劑量錯誤 2 件、藥名錯誤 1 件及時間延遲 1 件)、4 件傷害事件(自殺/企圖自殺)、2 件檢查/檢驗/病理切片事件(病人錯誤 1 件、報告延遲 1 件)、2 件跌倒事件(進出洗手間時 1 件、從事復健活動 1 件)、1 件管路事件(管路意外滑脫)、1 件治安事件(病人失蹤(含私自離院)及 1 件其他事件。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 ^註		小計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
2022 第 1 季												
家數	20	6.2	67	20.8	179	55.6	27	8.4	29	9.0	322	100.0
件數	6,455	23.4	11,459	41.6	6,068	22.0	3,366	12.2	202	0.7	27,550	100.0

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2022 第 1 季	n		n		n		N	
家數	164		100		63		322 ^註	
件數	3,240	11.8	10,330	37.5	13,980	50.7	27,550	100.0

註：「家數」統計為所有參與機構 2022 第 1 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有約 22.8%事件可於事件發生當季(1 月~3 月)完成事件上傳，本季通報事件以發生於 2021 年 12 月案件比例 18.8%最高。

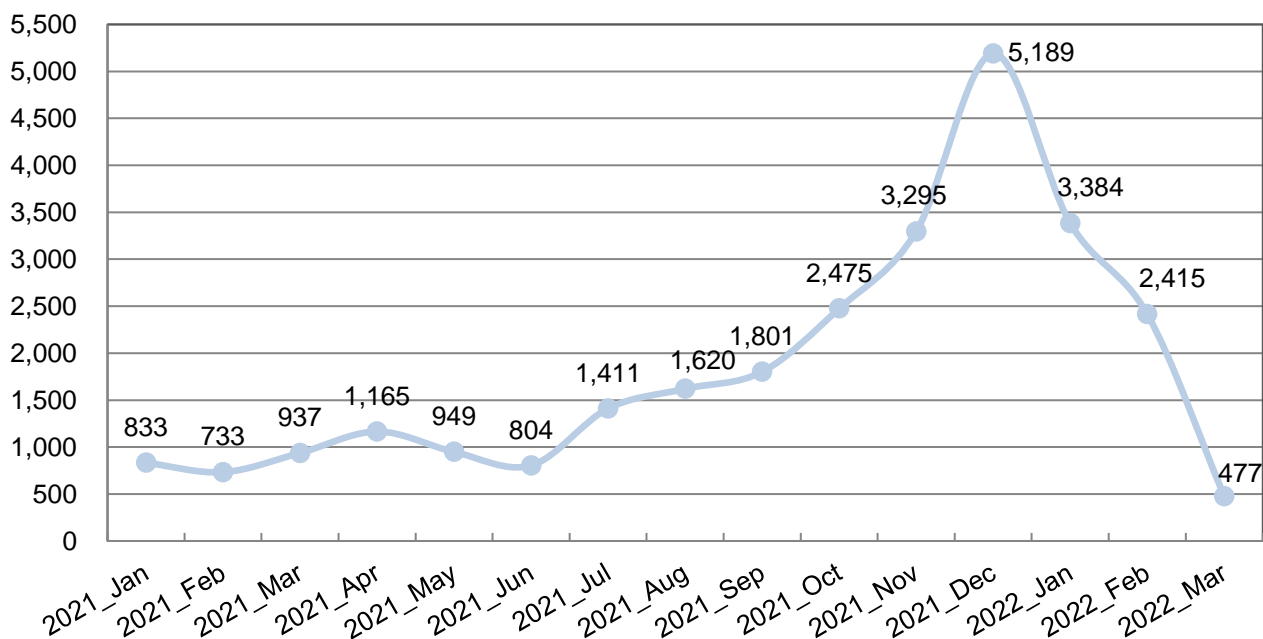


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)
(N = 27,488；N 為本季通報事件數，不包含 62 件未填)

(三)事件類別校正分析

本季事件類別校正件數總計 1,308 件，佔總收案事件之 4.7%；轉歸以「其他事件」類別最多，計有 542 件，佔校正前事件數之 56.2%，原「其他事件」轉歸件數最多者為「醫療照護事件」，計 141 件；其次為「治安事件」類別，計 97 件。

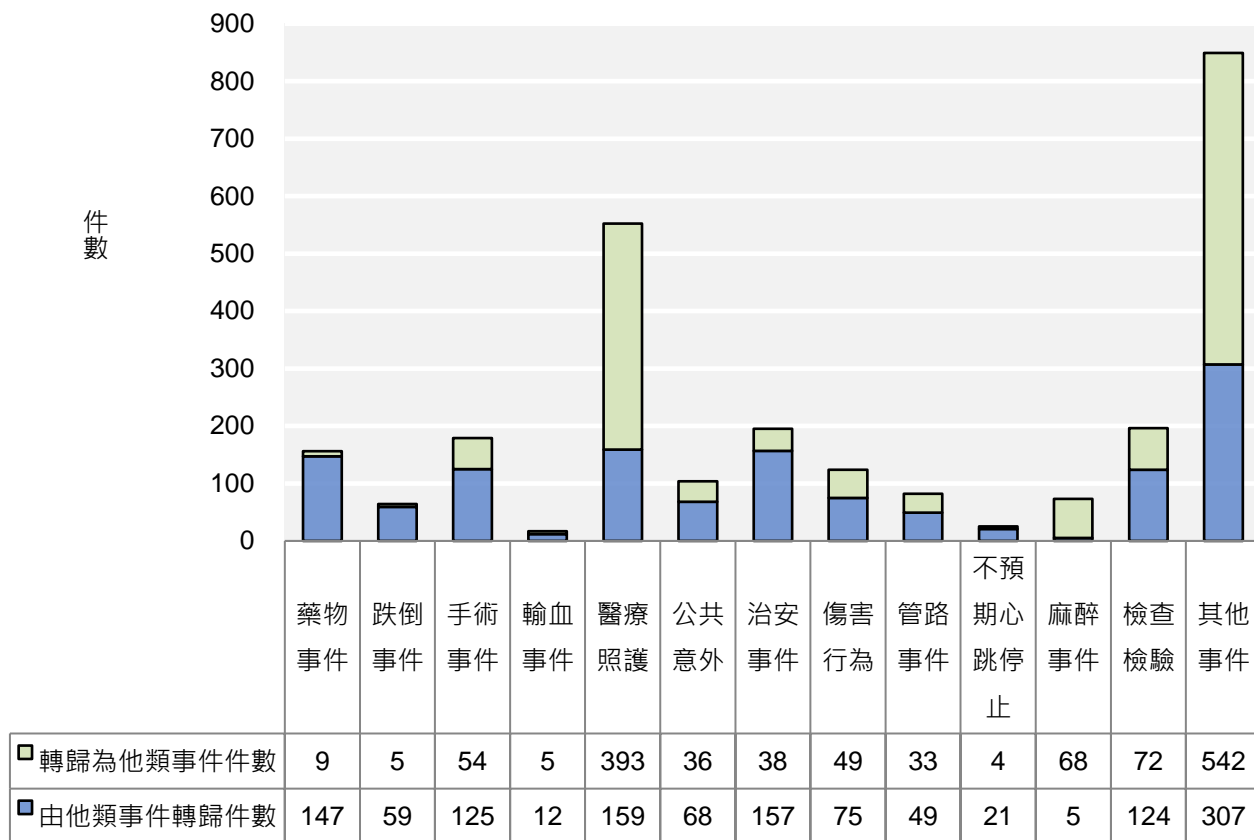


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計
(本季通報件數 27,550 件，經類別校正件數 1,308 件)

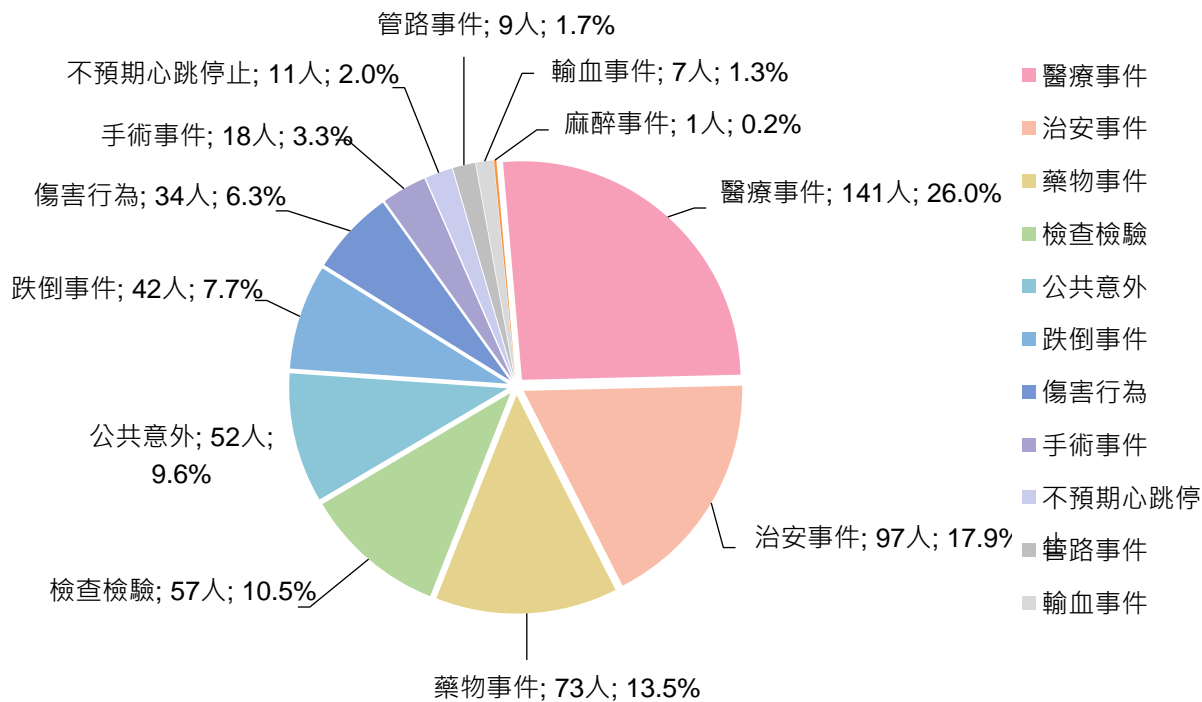


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計
(其他事件轉歸類別共計 542 件)

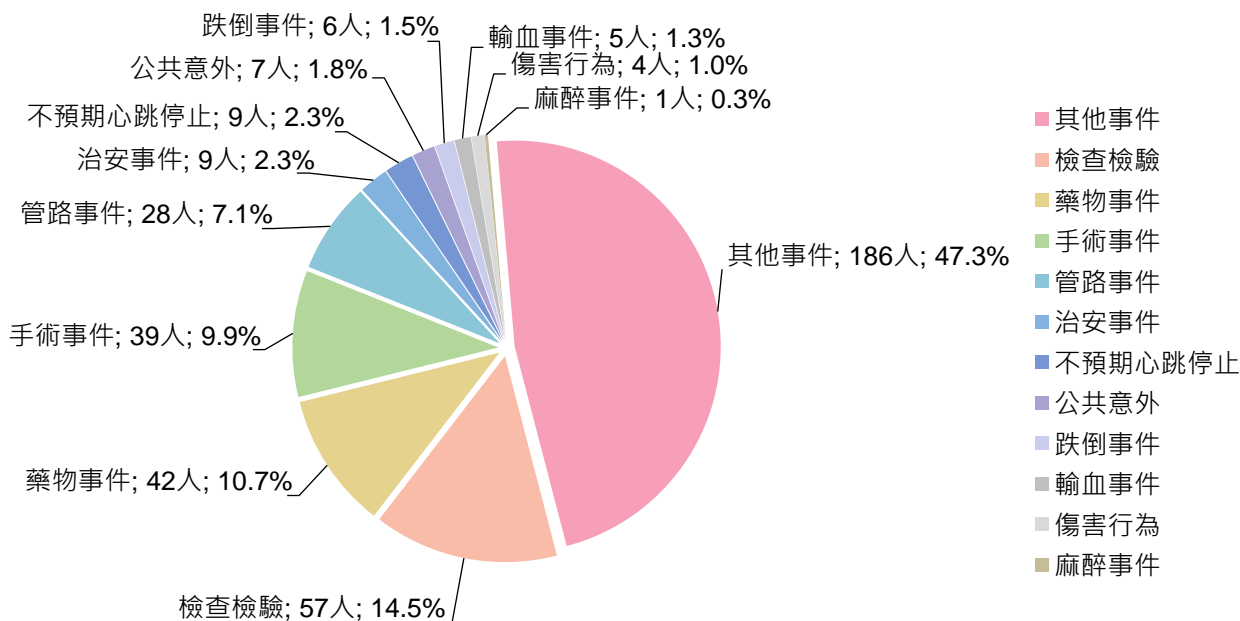


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計
(醫療照護事件轉歸類別共計 393 件)

(四)本季不符收案格式原因分析

本季未收案事件共 6,389 件，約佔本季總通報案件 18.8%，未收案原因以超過統計截止時間共 3,704 件(佔 39.4%)最多；其次為其他非 TPR 案件共 744 件(佔 11.6%)；再者為事件描述不全案件共 693 件(佔 10.8%)，常見問題包含事件描述內容不完整，較常出現事件描述

不全被退案者如其他事件及醫療照護事件、其他不符收案條件案件尚包含重複案件共 570 件，問題以使用 XML 匯入方式所佔比例較高，可能與部分機構資料上傳操作有關，提醒相關機構在上傳案件前應完成案件資料檢視，並且當單一 XML 中包含多筆資料偵測出錯時，應將錯誤案件單獨完成修正後上傳，避免其他正常案件重複上傳影響資料正確性、空白事件 519 件、抱怨事件 59 件、ADR(藥物不良反應)案件 51 件、已發生之壓力性損傷案件 34 件、員工針扎 15 件等。

(五)本季常見通報問題提醒

1. 管路事件

【問題】：病人因植入腹膜透析管路入院，進行血液透析並依醫囑停用抗凝血劑，導致在透析中途病人血液凝固，而須更換透析管路，此事件是否需要通報 TPR。

【建議】：為醫療照護過程應採取之措施，不屬於病人安全異常事件，不需要通報至 TPR 系統。可參考病人安全資訊網 Q&A 編號【T004】說明。

2. 其他事件

【問題】：什麼樣的情形應通報「其他事件」？

【建議】：在通報「其他事件」前，應先判斷該事件是否無法歸類至另外 12 類事件，以及此事件是否會影響到病人安全，若兩者皆是，才符合「其他事件」收案條件。目前其他事件收案項目包含非醫療照護過程之意外傷害、病人辨識（含冒用身份）、病歷管理、餐點、感染控制及其他等。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

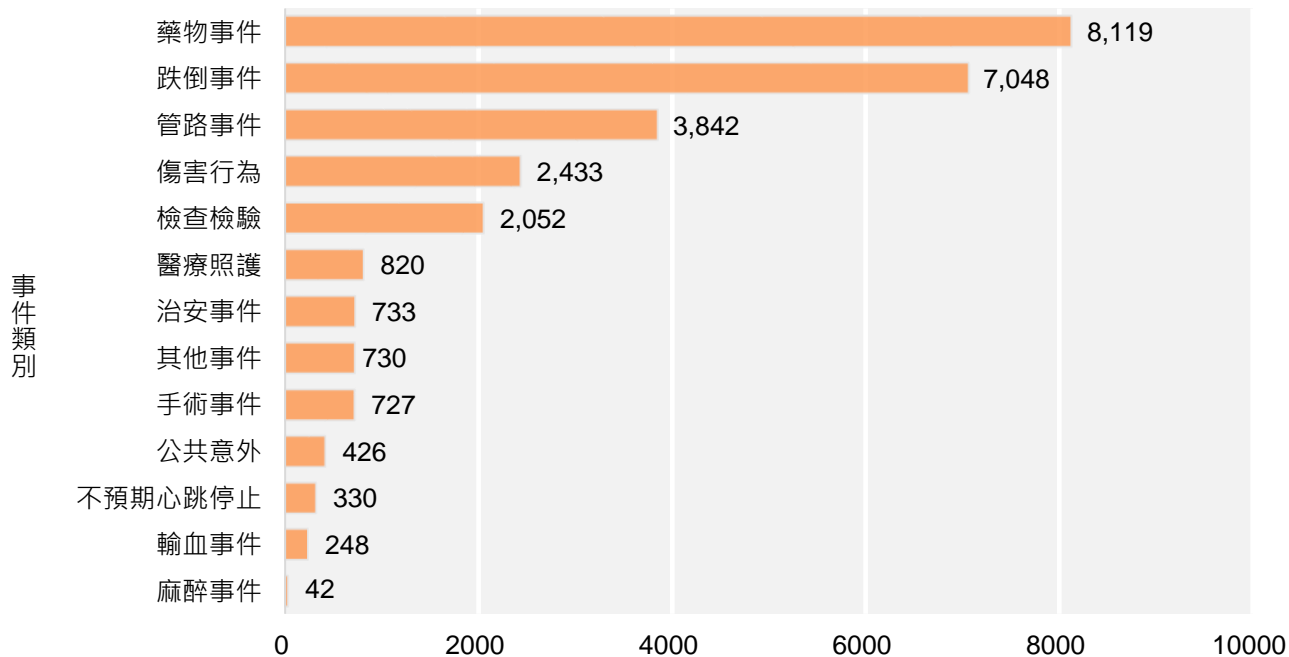


圖 2-1-1：整體通報事件類別
(N = 27,550 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

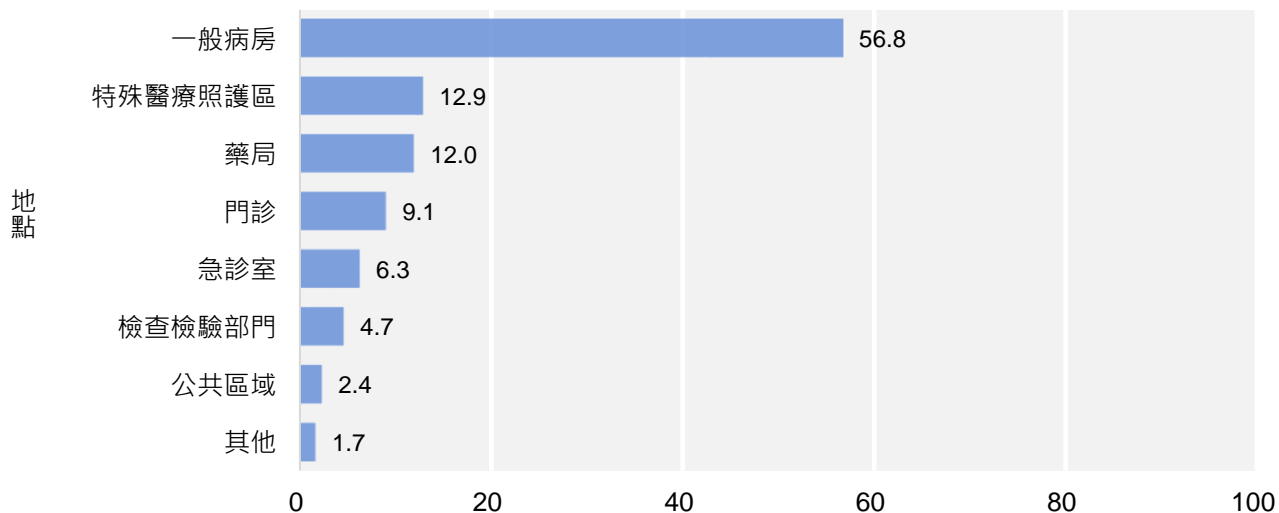


圖 2-2-1：整體發生地點分布
(N = 27,550 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

發生時段 事件類別	00:01- 02:00	02:01- 04:00	04:01- 06:00	06:01- 08:00	08:01- 10:00	10:01- 12:00	12:01- 14:00	14:01- 16:00	16:01- 18:00	18:01- 20:00	20:01- 22:00	22:01- 00:00	未填
藥物事件	163	79	67	185	1,336	1,677	863	1,320	942	520	448	185	334
跌倒事件	503	444	485	660	699	787	589	659	602	564	461	412	183
手術事件	12	12	4	37	138	132	115	97	70	53	33	18	6
輸血事件	7	3	2	11	46	47	32	33	28	22	10	7	0
醫療照護	18	16	18	45	130	141	81	108	106	65	42	34	16
公共意外	16	16	13	35	74	64	43	51	39	25	24	18	8
治安事件	40	32	23	40	83	103	78	87	73	71	52	40	11
傷害行為	57	47	69	185	250	292	228	306	303	307	272	95	22
管路事件	328	324	389	316	304	309	267	355	299	299	318	319	15
不預期 心跳停止	18	19	31	30	25	40	20	36	25	39	34	13	0
麻醉事件	1	0	0	1	7	4	13	7	4	3	0	2	0
檢查檢驗	31	43	71	142	373	375	211	304	201	121	99	63	18
其他事件	20	12	15	26	128	143	81	119	68	46	33	21	18

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 27,550 ; N 為本季通報事件數)

(四)事件對病人健康的影響程度

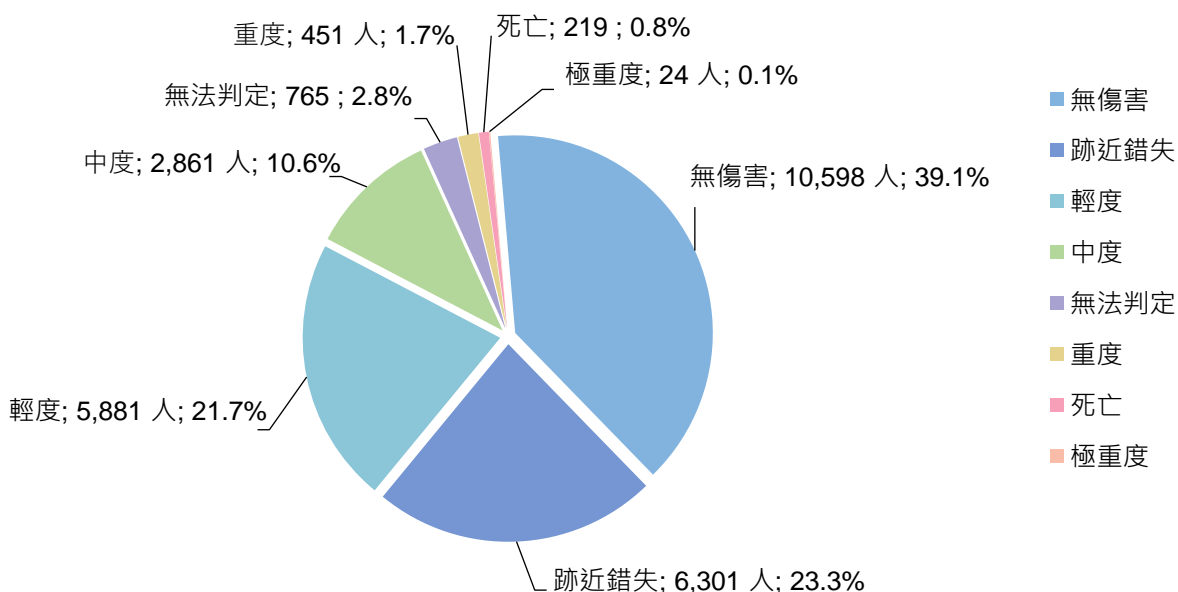


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=27,101 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度 (N=27,102 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	4	0.0	0	0.0	15	0.2	229	2.8	593	7.3	1,781	21.9	5,268	64.9	229	2.8	8,119
跌倒事件	2	0.0	2	0.0	197	2.9	1,353	19.6	2,049	29.7	3,217	46.6	0	0.0	78	1.1	6,898
手術事件	0	0.0	1	0.1	12	1.7	52	7.2	142	19.5	378	52.0	109	15.0	33	4.5	727
輸血事件	0	0.0	0	0.0	3	1.2	11	4.4	13	5.2	89	35.9	115	46.4	17	6.9	248
醫療照護	9	1.1	5	0.6	60	7.3	168	20.5	139	17.0	340	41.5	40	4.9	59	7.2	820
公共意外	0	0.0	0	0.0	2	0.7	15	5.4	16	5.8	212	76.8	0	0.0	31	11.2	276
治安事件	1	0.1	1	0.1	1	0.1	18	2.7	25	3.7	542	81.3	0	0.0	79	11.8	667
傷害行為	4	0.2	2	0.1	12	0.5	158	6.5	588	24.2	1,649	67.8	0	0.0	20	0.8	2,433
管路事件	1	0.0	0	0.0	23	0.6	733	19.1	1,858	48.4	1,136	29.6	56	1.5	35	0.9	3,842
不預期心跳停止	195	59.8	12	3.7	109	33.4	7	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.9	326
麻醉事件	0	0.0	1	2.4	8	19.0	12	28.6	13	31.0	8	19.0	0	0.0	0	0.0	42
檢查檢驗	2	0.1	0	0.0	2	0.1	83	4.0	407	19.8	770	37.5	651	31.7	137	6.7	2,052
其他事件	1	0.2	0	0.0	7	1.1	22	3.4	38	5.8	476	73.1	62	9.5	45	6.9	651
總計	219	0.8	24	0.1	451	1.7	2,861	10.6	5,881	21.7	10,598	39.1	6,301	23.3	766	2.8	27,101

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥		溝通		政策**		其他		不知道		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	2,888	35.6	491	6.0	5,204	64.1	715	8.8	483	5.9	—	—	709	8.7	31	0.4	103	1.3	251	3.1	8,119
跌倒事件	288	4.1	5,791	82.2	798	11.3	533	7.6	1,186	16.8	1,014	14.4	742	10.5	24	0.3	222	3.1	105	1.5	7,048
手術事件	282	38.8	90	12.4	402	55.3	74	10.2	10	1.4	—	—	150	20.6	5	0.7	38	5.2	64	8.8	727
輸血事件	112	45.2	3	1.2	173	69.8	14	5.6	1	0.4	—	—	32	12.9	3	1.2	4	1.6	15	6.0	248
醫療照護	439	53.5	208	25.4	564	68.8	75	9.1	29	3.5	—	—	358	43.7	45	5.5	9	1.1	8	1.0	820
公共意外	15	3.5	20	4.7	84	19.7	267	62.7	93	21.8	—	—	11	2.6	18	4.2	8	1.9	17	4.0	426
治安事件*	27	3.7	445	60.7	74	10.1	5	0.7	59	8.0	—	—	148	20.2	12	1.6	84	11.5	62	8.5	733
傷害行為	27	1.1	2,294	94.3	39	1.6	6	0.2	7	0.3	—	—	555	22.8	3	0.1	12	0.5	7	0.3	2,433
管路事件	679	17.7	2,497	65.0	1,612	42.0	115	3.0	32	0.8	—	—	877	22.8	5	0.1	176	4.6	80	2.1	3,842
不預期心跳停止	28	8.5	305	92.4	20	6.1	3	0.9	2	0.6	—	—	19	5.8	1	0.3	1	0.3	14	4.2	330
麻醉事件	9	21.4	33	78.6	10	23.8	2	4.8	0	0.0	0	0.0	5	11.9	3	7.1	0	0.0	0	0.0	42
檢查檢驗	906	44.2	45	2.2	1,557	75.9	100	4.9	72	3.5	—	—	249	12.1	13	0.6	11	0.5	108	5.3	2,052

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		事件數 N
	訓練	照護方式	管理	方式	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	5,126	63.1	2,454	30.2	542	6.7	1,916	23.6	315	3.9	265	3.3	8,119
跌倒事件	5,257	74.6	713	10.1	463	6.6	2,545	36.1	135	1.9	273	3.9	7,048
手術事件	481	66.2	218	30.0	77	10.6	245	33.7	75	10.3	36	5.0	727
輸血事件	167	67.3	54	21.8	16	6.5	50	20.2	27	10.9	8	3.2	248
醫療照護	574	70.0	279	34.0	97	11.8	326	39.8	39	4.8	32	3.9	820
公共意外	109	25.6	19	4.5	277	65.0	66	15.5	43	10.1	26	6.1	426
治安事件	472	64.4	42	5.7	86	11.7	316	43.1	56	7.6	33	4.5	733
傷害行為	1,501	61.7	256	10.5	64	2.6	865	35.6	126	5.2	118	4.8	2,433
管路事件	2,719	70.8	721	18.8	101	2.6	1,352	35.2	111	2.9	113	2.9	3,842
不預期心跳停止	193	58.5	62	18.8	19	5.8	49	14.8	64	19.4	13	3.9	330
麻醉事件	27	64.3	12	28.6	1	2.4	16	38.1	4	9.5	1	2.4	42
檢查檢驗	1,391	67.8	464	22.6	235	11.5	525	25.6	128	6.2	48	2.3	2,052
其他事件	435	59.6	149	20.4	141	19.3	230	31.5	47	6.4	40	5.5	730

(七)通報者相關分析：

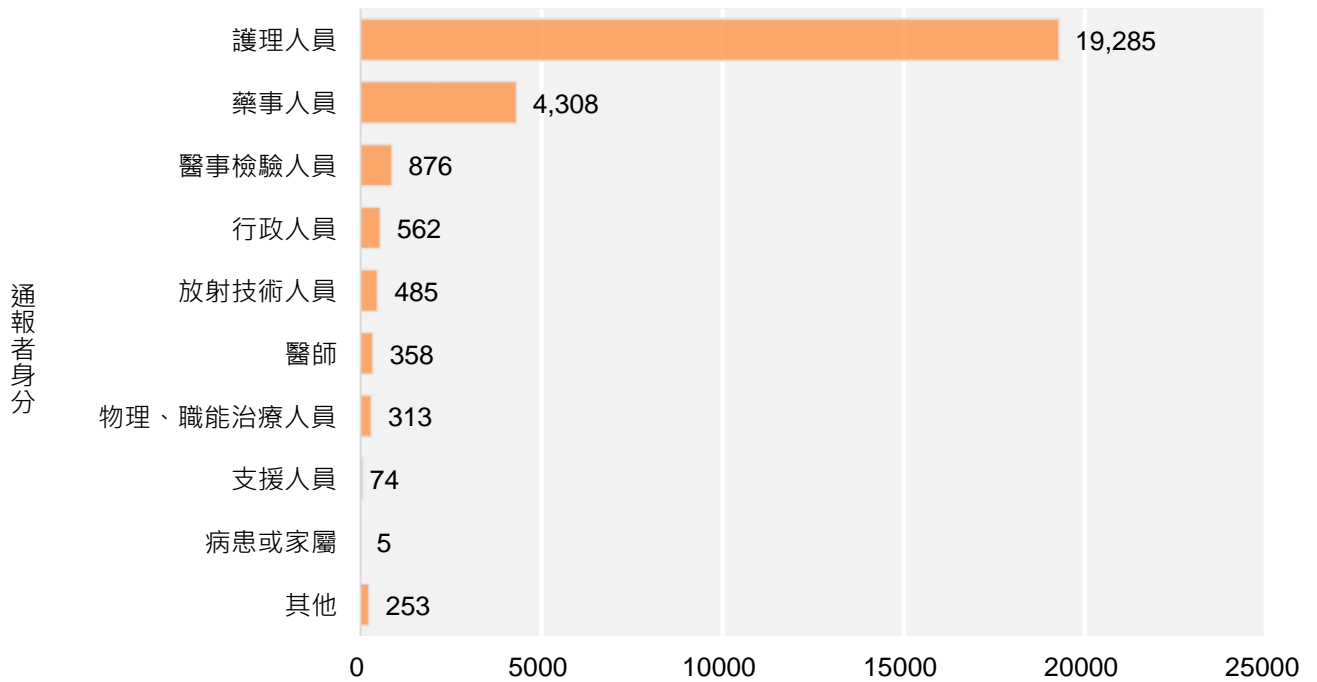


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=26,519，不含無和未填 1,032 件)

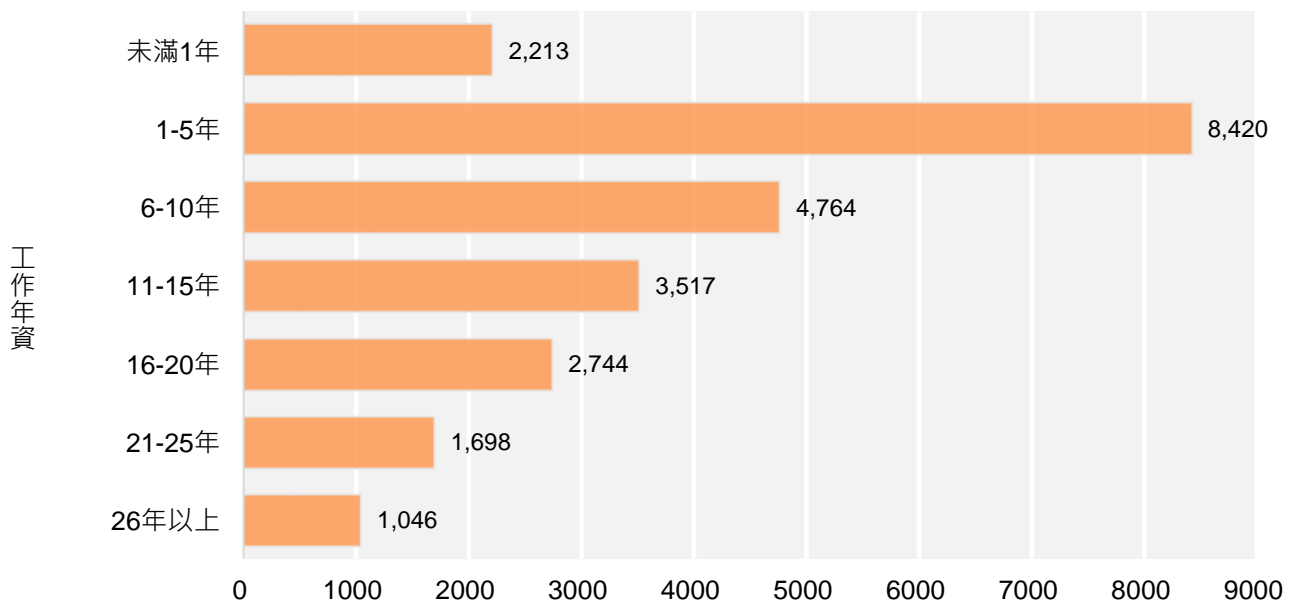


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=24,402，不含未填 3,148 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
	藥物事件	7,939	33.6	169	4.7	7	2.6	1	20.0	0	0.0	3	13.0	0	0.0	0	0.0	8,119
跌倒事件	5,326	22.6	1,502	41.6	193	72.6	4	80.0	14	60.9	8	34.8	1	33.3	0	0.0	7,048	25.6
手術事件	727	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	727	2.6
輸血事件	248	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	248	0.9
醫療照護	759	3.2	41	1.1	9	3.4	0	0.0	8	34.8	3	13.0	0	0.0	0	0.0	820	3.0
公共意外	409	1.7	12	0.3	3	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	33.3	1	50.0	426	1.5
治安事件	567	2.4	160	4.4	5	1.9	0	0.0	0	0.0	1	4.3	0	0.0	0	0.0	733	2.7
傷害行為	750	3.2	1,667	46.2	15	5.6	0	0.0	0	0.0	1	4.3	0	0.0	0	0.0	2,433	8.8
管路事件	3,797	16.1	18	0.5	20	7.5	0	0.0	1	4.3	6	26.1	0	0.0	0	0.0	3,842	13.9
不預期 心跳停止	312	1.3	14	0.4	4	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	330	1.2
麻醉事件	42	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	42	0.2
檢查檢驗	2,036	8.6	13	0.4	2	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	2,052	7.4
其他事件	705	3.0	15	0.4	8	3.0	0	0.0	0	0.0	1	4.3	1	33.3	0	0.0	730	2.6
總計	23,617		3,611		266		5		23		23		3		2		27,550	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
	死亡	204	0.9	12	0.3	3	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	
極重度	23	0.1	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	24
重度	384	1.7	50	1.4	14	5.3	1	20.0	2	8.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	451
中度	2,431	10.5	344	9.5	77	29.2	3	60.0	3	13.0	3	16.7	0	0.0	0	0.0	2,861
輕度	4,882	21.1	919	25.5	64	24.2	1	20.0	9	39.1	6	33.3	0	0.0	0	0.0	5,881
無傷害	8,316	35.9	2,164	60.0	101	38.3	0	0.0	8	34.8	6	33.3	2	66.7	1	50.0	10,598
跡近錯失	6,210	26.8	87	2.4	3	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	6,301
無法判定	730	3.1	29	0.8	2	0.8	0	0.0	1	4.3	3	16.7	1	33.3	0	0.0	766
總計	23,180		3,606		264		5		23		18		3		2		27,101

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		衛生所		其他		病人數 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
	SAC=1	157	0.7	6	0.2	3	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	
SAC=2	260	1.1	26	0.7	11	4.2	1	20.0	2	8.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	300
SAC=3	3,207	13.8	426	11.8	85	32.2	2	40.0	1	4.3	3	16.7	0	0.0	0	0.0	3,724
SAC=4	9,994	43.1	2,338	64.8	134	50.8	1	20.0	10	43.5	12	66.7	2	66.7	1	50.0	12,492
INC	1,263	5.4	573	15.9	3	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1,839
NA	8,299	35.8	237	6.6	28	10.6	1	20.0	10	43.5	3	16.7	1	33.3	1	50.0	8,580
總計	23,180		3,606		264		5		23		18		3		2		27,101

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

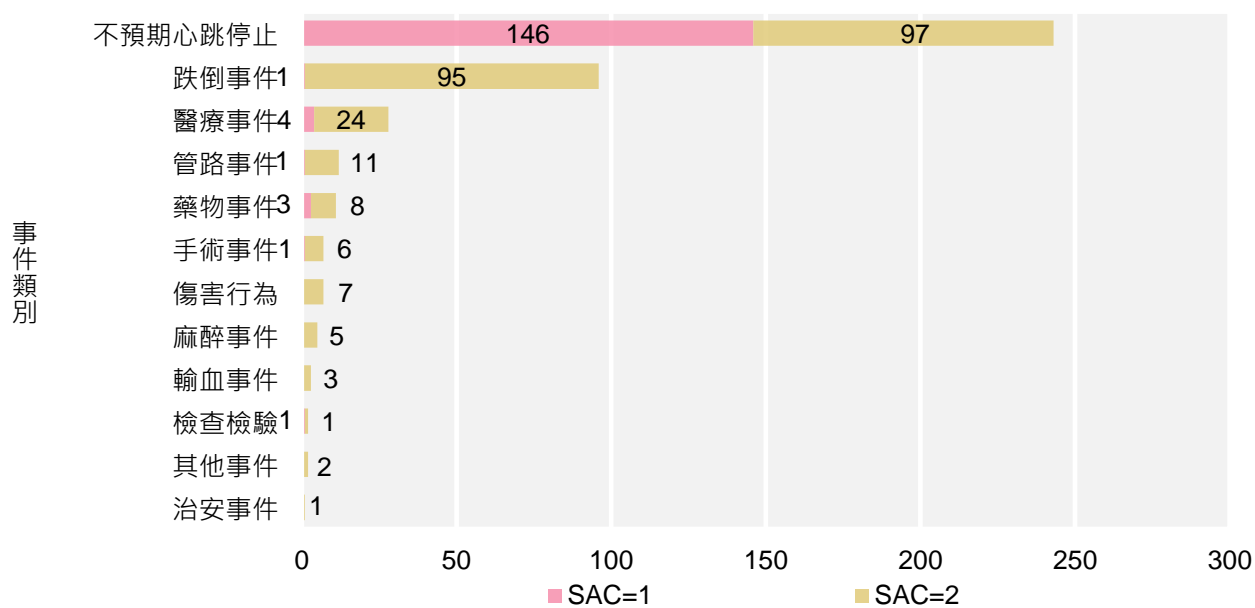


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別



圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

1.藥物事件

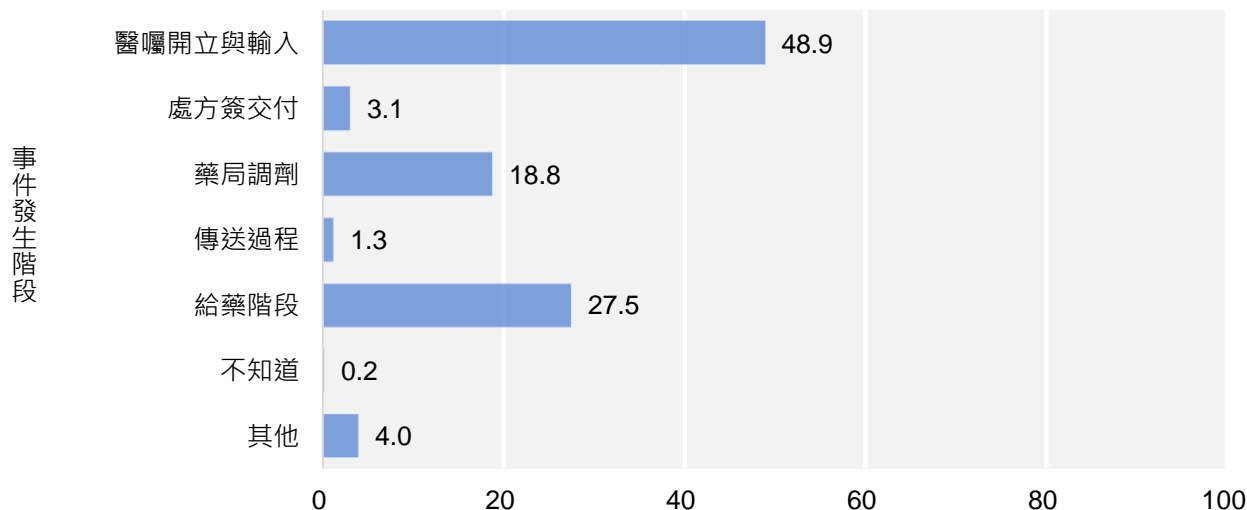


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段
(N=7,939；為本季通報事件數；此項目為複選)

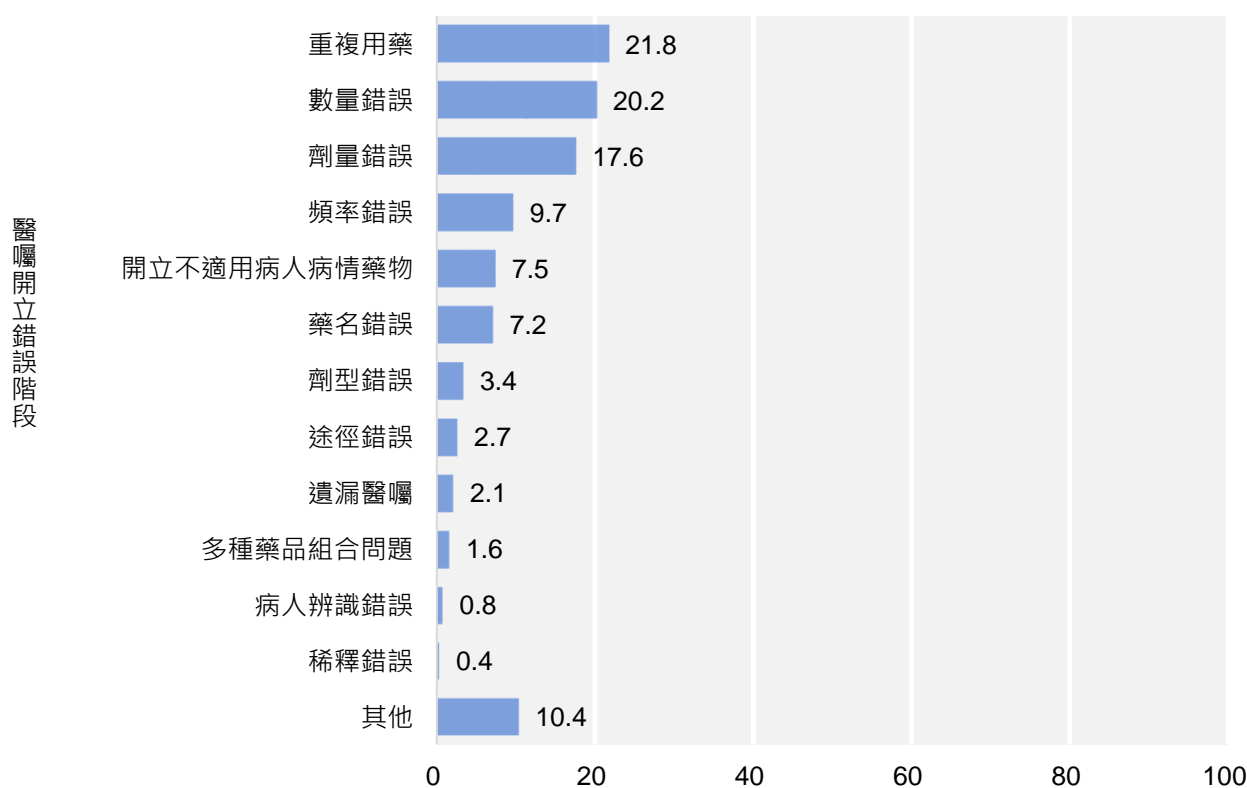


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細
(N = 3,881；為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

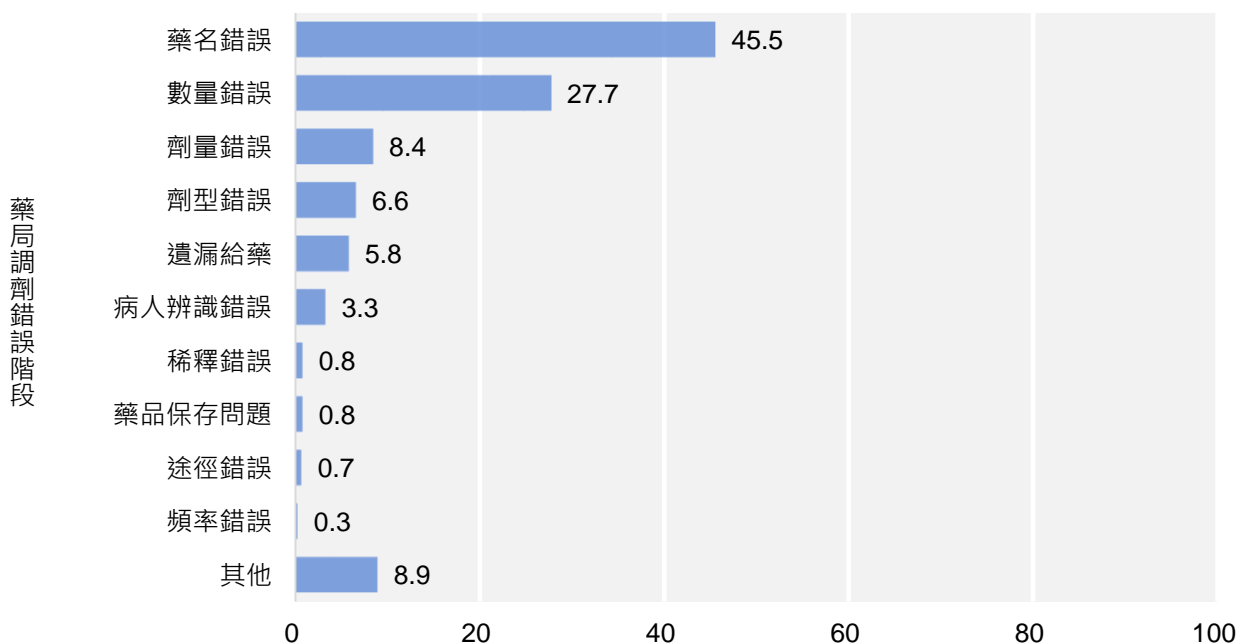


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 1,493 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

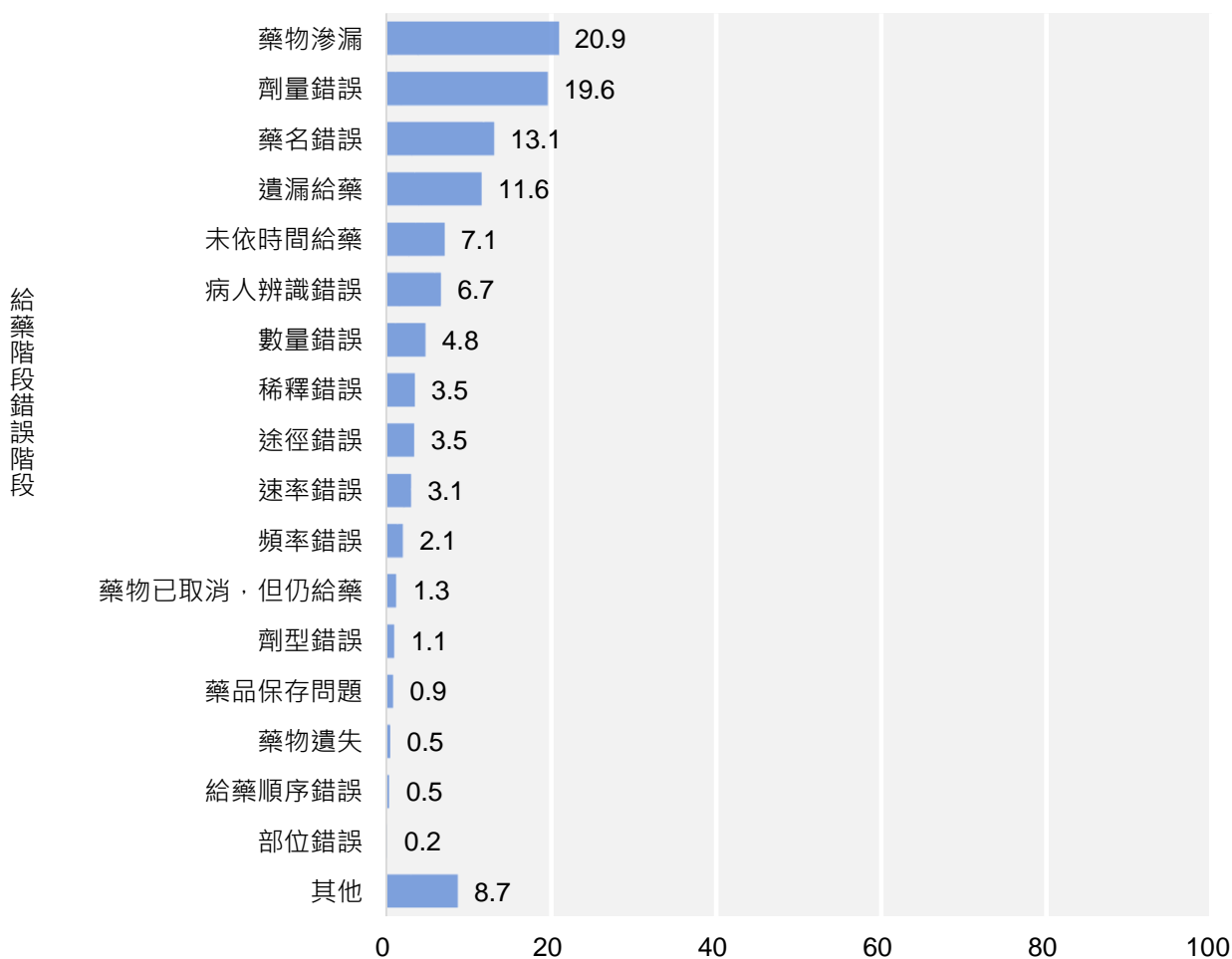


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,184 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

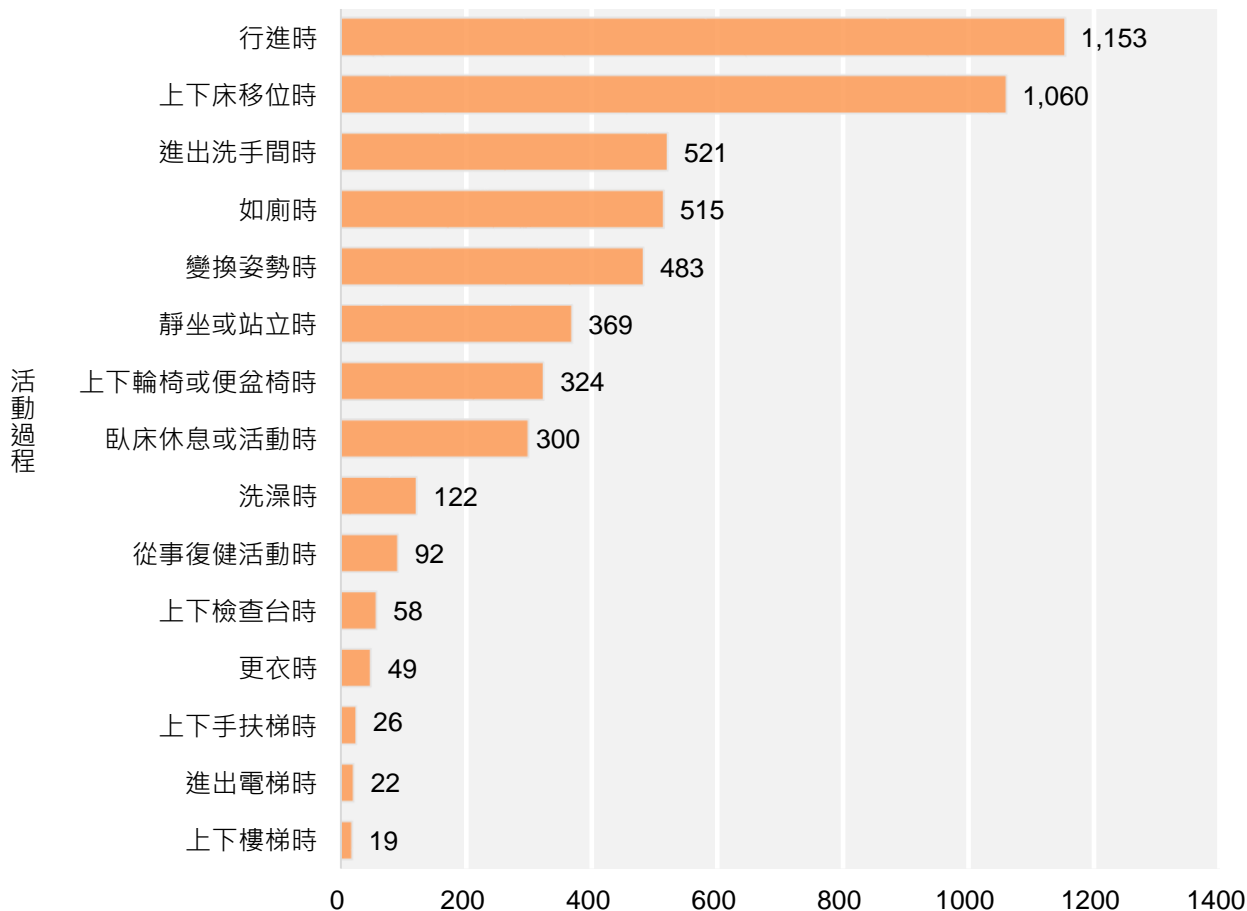


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N=5,113；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 213 件)

3. 管路事件

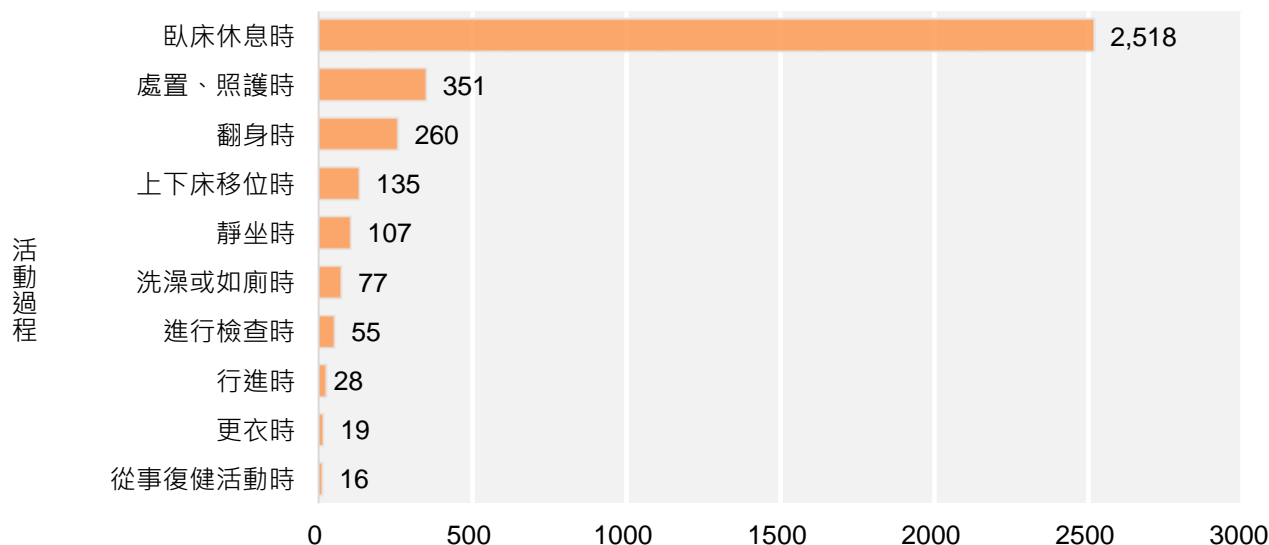


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 3,566；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 231 件)

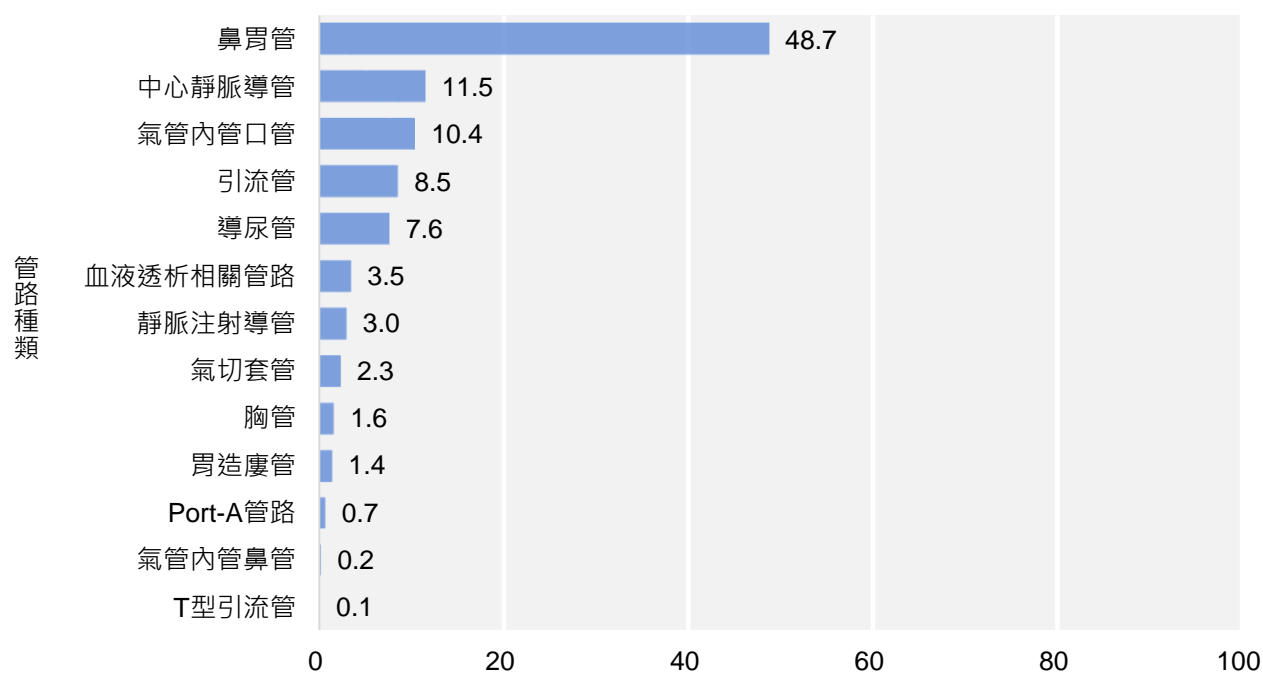


圖 4-1-7：醫院管路事件種類
(N = 3,797；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

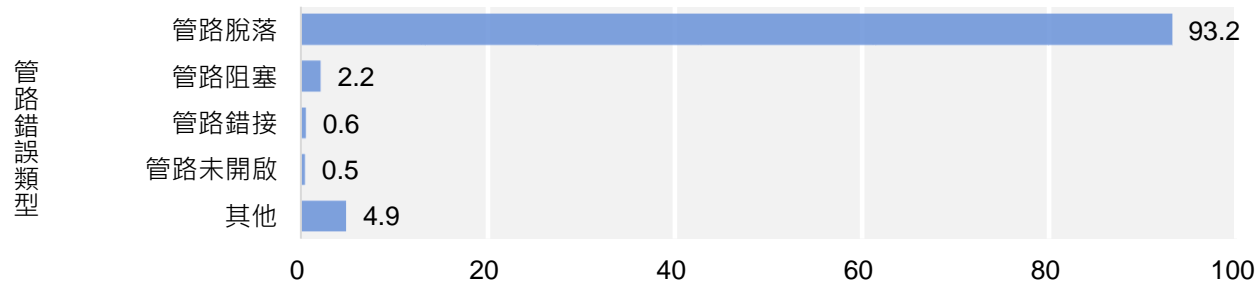


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型
(N = 3,797；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

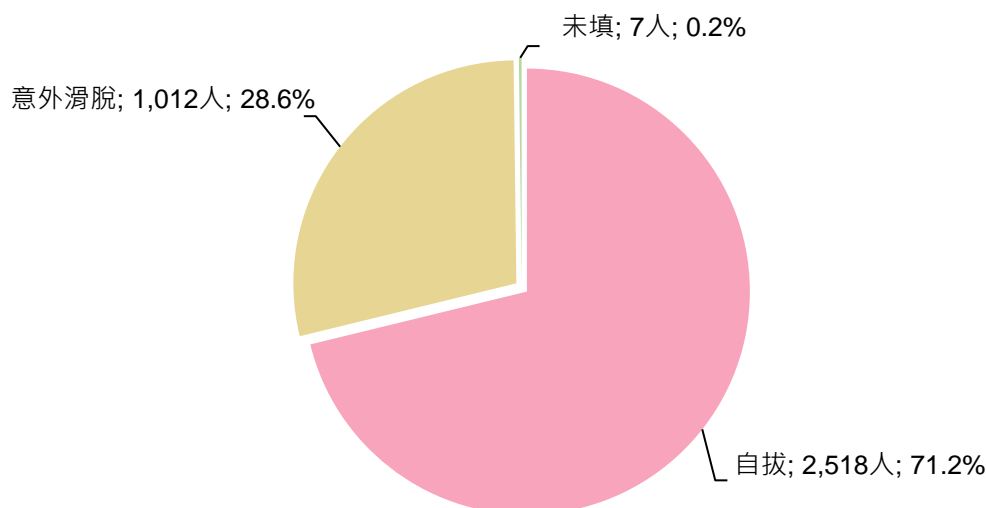


圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 3,537 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度
(N = 23,180 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度 事件類別	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計 N
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	4	0.1	0	0.0	15	0.2	220	2.8	586	7.4	1,709	21.5	5,182	65.3	223	2.8	7,939
跌倒事件	2	0.0	2	0.0	150	2.9	1,075	20.7	1,502	29.0	2,388	46.1	0	0.0	64	1.2	5,183
手術事件	0	0.0	1	0.1	12	1.7	52	7.2	142	19.5	378	52.0	109	15.0	33	4.5	727
輸血事件	0	0.0	0	0.0	3	1.2	11	4.4	13	5.2	89	35.9	115	46.4	17	6.9	248
醫療照護	7	0.9	5	0.7	49	6.5	143	18.8	125	16.5	335	44.1	39	5.1	56	7.4	759
公共意外	0	0.0	0	0.0	2	0.8	15	5.8	15	5.8	198	76.2	0	0.0	30	11.5	260
治安事件	1	0.2	1	0.2	1	0.2	15	3.0	21	4.2	389	77.2	0	0.0	76	15.1	504
傷害行為	4	0.5	2	0.3	8	1.1	58	7.7	195	26.0	467	62.3	0	0.0	16	2.1	750
管路事件	1	0.0	0	0.0	23	0.6	725	19.1	1,830	48.2	1,127	29.7	56	1.5	35	0.9	3,797
不預期心跳停止	182	59.1	11	3.6	106	34.4	6	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.0	308
麻醉事件	0	0.0	1	2.4	8	19.0	12	28.6	13	31.0	8	19.0	0	0.0	0	0.0	42
檢查檢驗	2	0.1	0	0.0	2	0.1	82	4.0	406	19.9	763	37.5	647	31.8	134	6.6	2,036
其他事件	1	0.2	0	0.0	5	0.8	17	2.7	34	5.4	465	74.2	62	9.9	43	6.9	627
總計	204		23		384		2,431		4,882		8,316		6,210		730		23,180

(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

1. 傷害行為事件

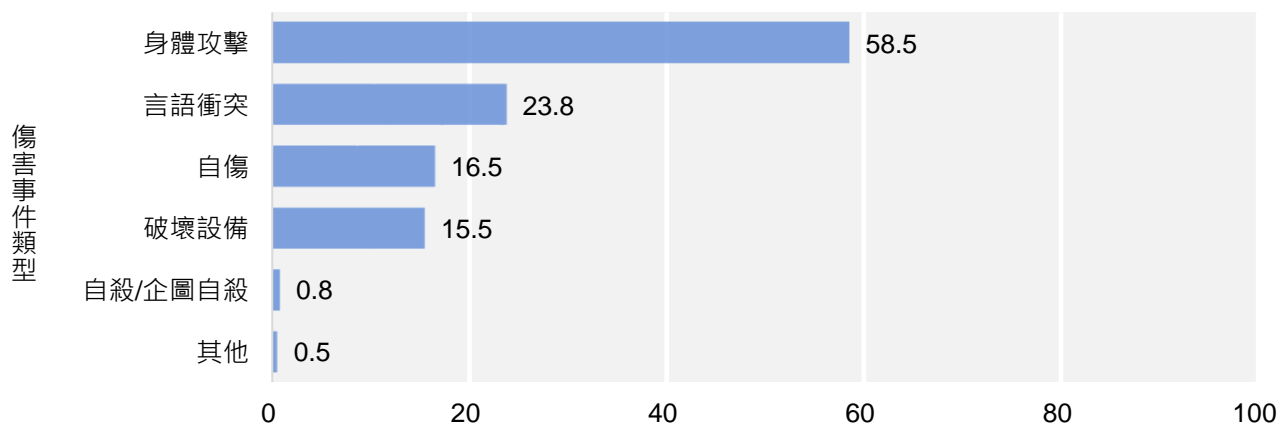


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,667 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

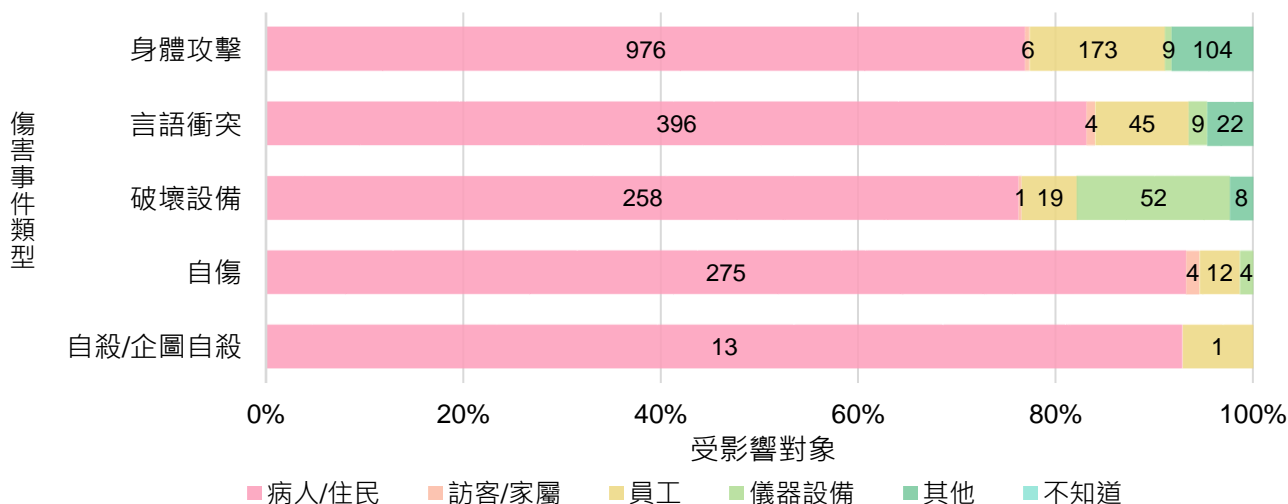


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,667 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

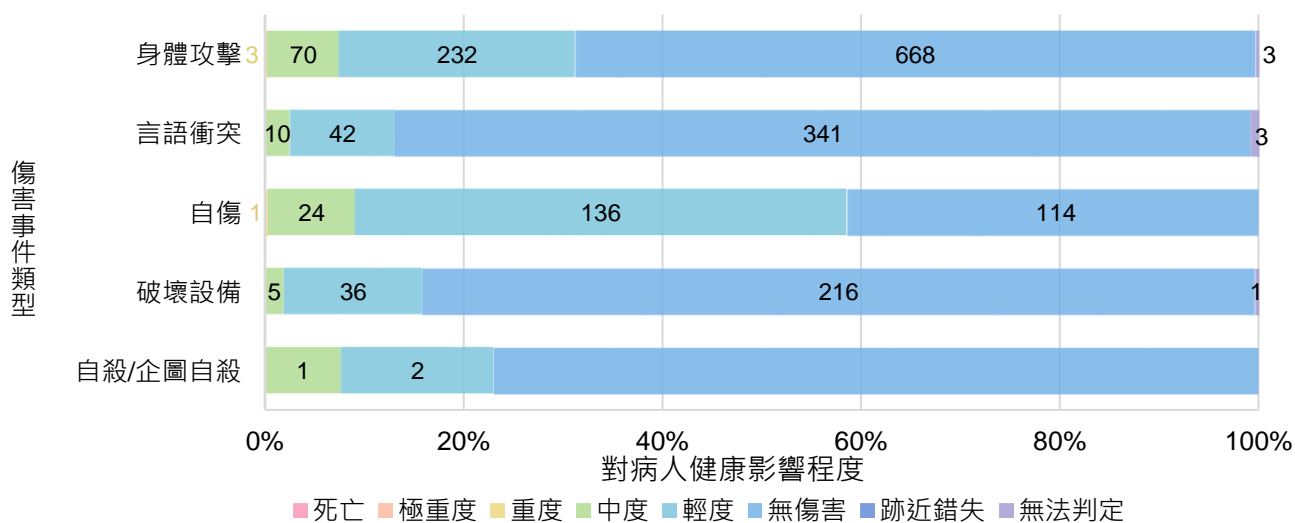


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,667 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數 ; 此項目為複選)

2. 跌倒事件

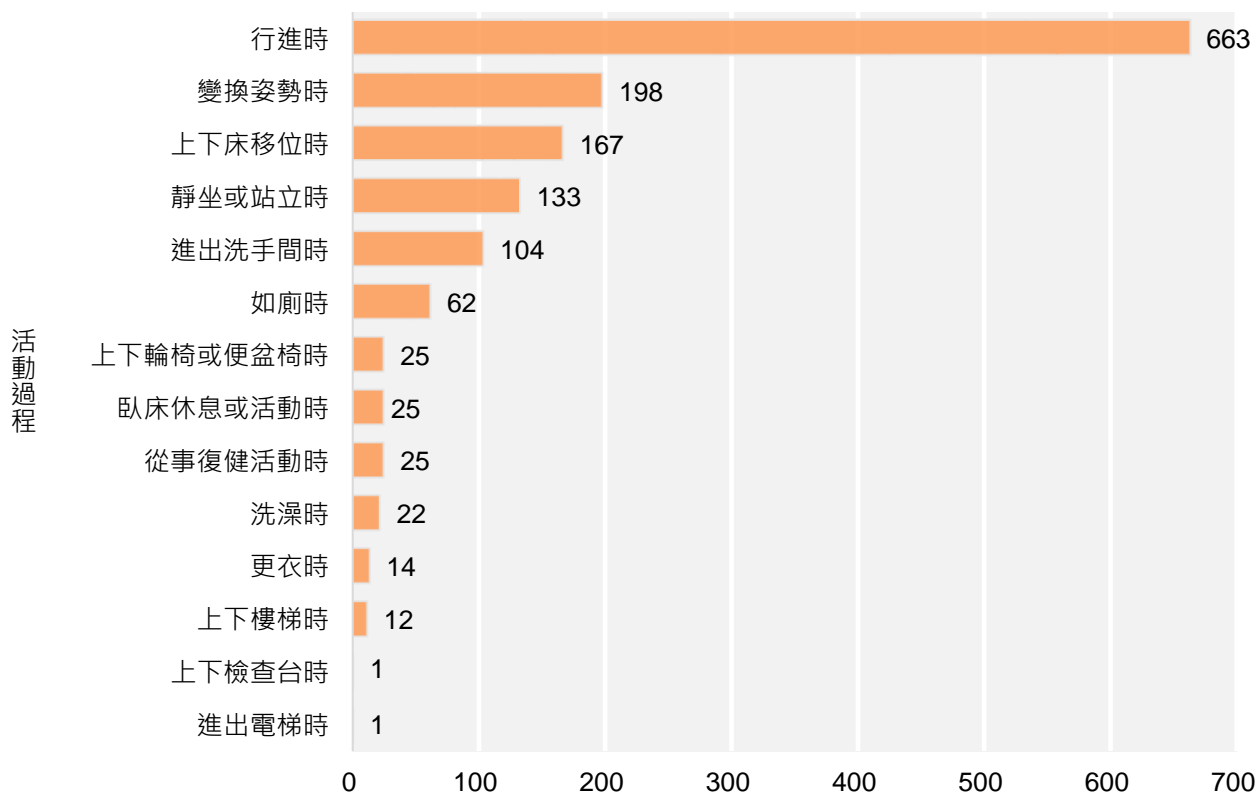


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 1,502；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 50 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 3,606；N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	4.1	6	3.6	68	40.2	83	49.1	5	3.0	169
跌倒事件	0	0.0	0	0.0	34	2.3	211	14.1	500	33.3	743	49.5	0	0.0	12	0.8	1,500
醫療照護	2	4.9	0	0.0	9	22.0	17	41.5	7	17.1	4	9.8	1	2.4	1	2.4	41
公共意外	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	8.3	10	83.3	0	0.0	1	8.3	12
治安事件	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.9	3	1.9	148	94.3	0	0.0	3	1.9	157
傷害行為	0	0.0	0	0.0	4	0.2	97	5.8	387	23.2	1,175	70.5	0	0.0	4	0.2	1,667
管路事件	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	16.7	10	55.6	5	27.8	0	0.0	0	0.0	18
不預期心跳停止	10	71.4	1	7.1	2	14.3	1	7.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	14
檢查檢驗	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.7	1	7.7	5	38.5	3	23.1	3	23.1	13
其他事件	0	0.0	0	0.0	1	6.7	4	26.7	4	26.7	6	40.0	0	0.0	0	0.0	15
總計	12		1		50		344		919		2,164		87		29		3,606