

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2022 年第 2 季報表資料



本報表為 2022 年第 2 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目錄

目錄.....	1
摘要.....	3
本季統計結果	4
一、通報狀況：	4
(一)通報來源與管道.....	4
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計	4
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計	4
(二)通報事件之發生月份.....	4
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)	4
(三)事件類別校正分析	5
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計	5
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	5
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計	6
(四)本季不符收案格式原因分析	6
(五)本季常見通報問題提醒	7
1. 治安事件	7
2. 通報疑義	7
二、整體事件分析：	8
(一)各類事件通報事件數.....	8
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	8
(二)事件發生地點	8
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	8
(三)各類事件發生時段	9
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	9
(四)事件對病人健康的影響程度	10
圖 2-4-1：整體嚴重程度分布.....	10
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度	10
(五)各類事件可能原因	11
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選).....	11
(六)各類事件預防方法	11
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選).....	11
(七)通報者相關分析：	12
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	12
圖 2-7-2：通報者工作年資分布	12
三、各類機構通報事件重點分析.....	13
(一)各類機構通報事件	13
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	13
(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	13

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度.....	13
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計	14
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC).....	14
圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	14
圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	15
四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析	15
(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析.....	15
1.藥物事件	15
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	15
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	15
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細	16
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	16
2.跌倒事件	17
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	17
3.管路事件	18
圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程.....	18
圖 4-1-7：醫院管路事件種類.....	18
圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型	18
圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型	19
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	19
(二)精神科醫院通報事件類別 Top2 之重點分析	20
1.傷害行為事件.....	20
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型.....	20
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	20
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較.....	20
2.跌倒事件.....	21
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	21
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	21

摘要

本季自 2022 年 4 月 1 日至 6 月 30 日期間共收案 13,068 件，新增 239 家醫事機構加入(主要為診所及衛生所)。透過機構通報共 13,060 件、個人通報為 8 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多(48.7%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多(49.9%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 3,873 件(佔 29.6%)、跌倒事件 3,515 件(佔 26.9%)、管路事件 1,776 件(佔 13.6%)、傷害行為事件 1,507 件、檢查檢驗病理切片事件 749 件、醫療照護事件 343 件、治安事件 341 件、手術事件 225 件、公共意外 197 件、院內不預期心跳停止事件 155 件、輸血事件 72 件、麻醉事件 9 件及其他類事件 306 件。發生機構別包括醫院 10,298 件(佔 78.8%)、精神科醫院 2,601 件(佔 19.9%)、護理之家 144 件、診所 15 件、養護機構 7 件、精神復健機構 2 件及衛生所 1 件。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 12,897 件，對病人造成傷害事件共 4,553 件(佔 35.3%)，其中有 312 件(佔 2.4%)對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 5,189 件(佔 40.2%)及 2,945 件(佔 22.8%)。分析本季醫院通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院中以人員個人因素最高**，其次為工作狀態/流程設計因素。**跌倒事件在醫院以病人生理因素最高**。**醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高**。

本季通報死亡案件共 93 件，扣除 85 件為不預期心跳停止死亡案件，8 個案件分別為 5 件醫療照護事件(處置相關 4 件、評估相關 1 件)、2 件傷害行為事件(病人自殺 2 件)及 1 件治安事件(病人失蹤(含私自離院))。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他 ^註		小計	
2022 第 2 季	n	%	n	%	n	%	N	%	n	%	N	%
家數	13	5.5	43	18.2	143	60.6	21	8.9	16	6.8	236	100.0
件數	3,296	25.2	4,420	33.8	2,789	21.3	2,481	19.0	82	0.6	13,068	100.0

註：「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
2022 第 2 季	n		n		n		N	
家數	115		79		44		236 ^註	
件數	1,562	11.9	4,990	38.2	6,516	49.9	13,068	100.0

註：「家數」統計為所有參與機構 2022 第 2 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有約 42.6%事件可於事件發生當季(4 月~6 月)完成事件上傳，本季通報事件以發生於 2022 年 3 月案件比例 31.5%最高。

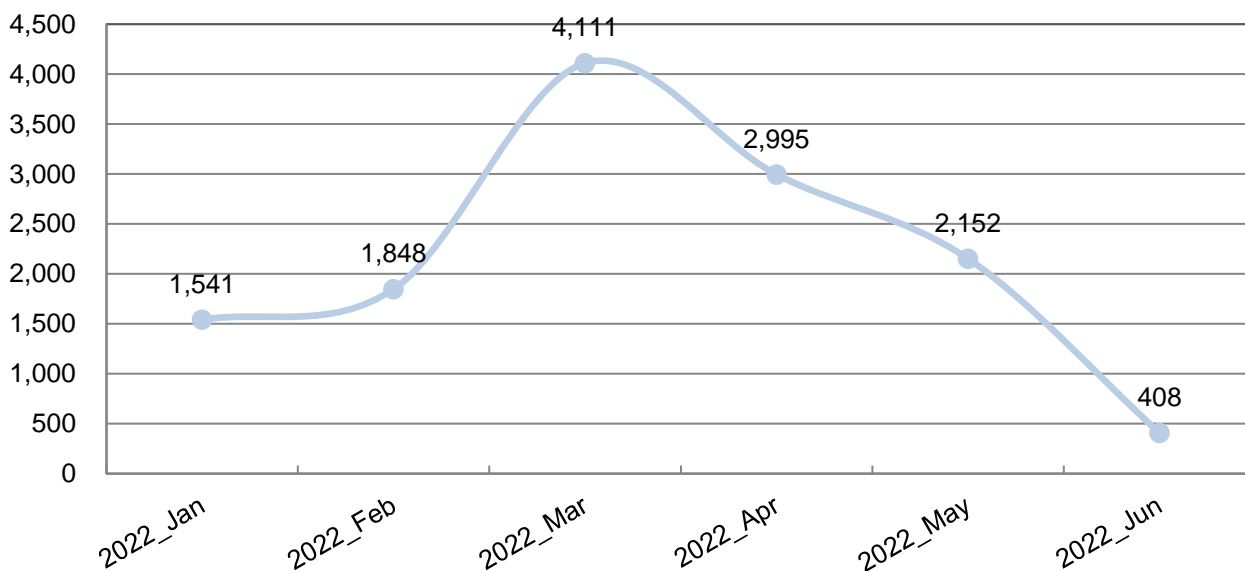


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)
(N = 13,055；N 為本季通報事件數，不包含 13 件未填)

(三)事件類別校正分析

本季事件類別校正件數總計 610 件，佔總收案事件之 4.7%；轉歸以「其他事件」類別最多，計有 216 件，佔校正前事件數之 62.4%，原「其他事件」轉歸件數最多者為「治安事件」，計 51 件；其次為「醫療照護事件」類別，計 39 件。

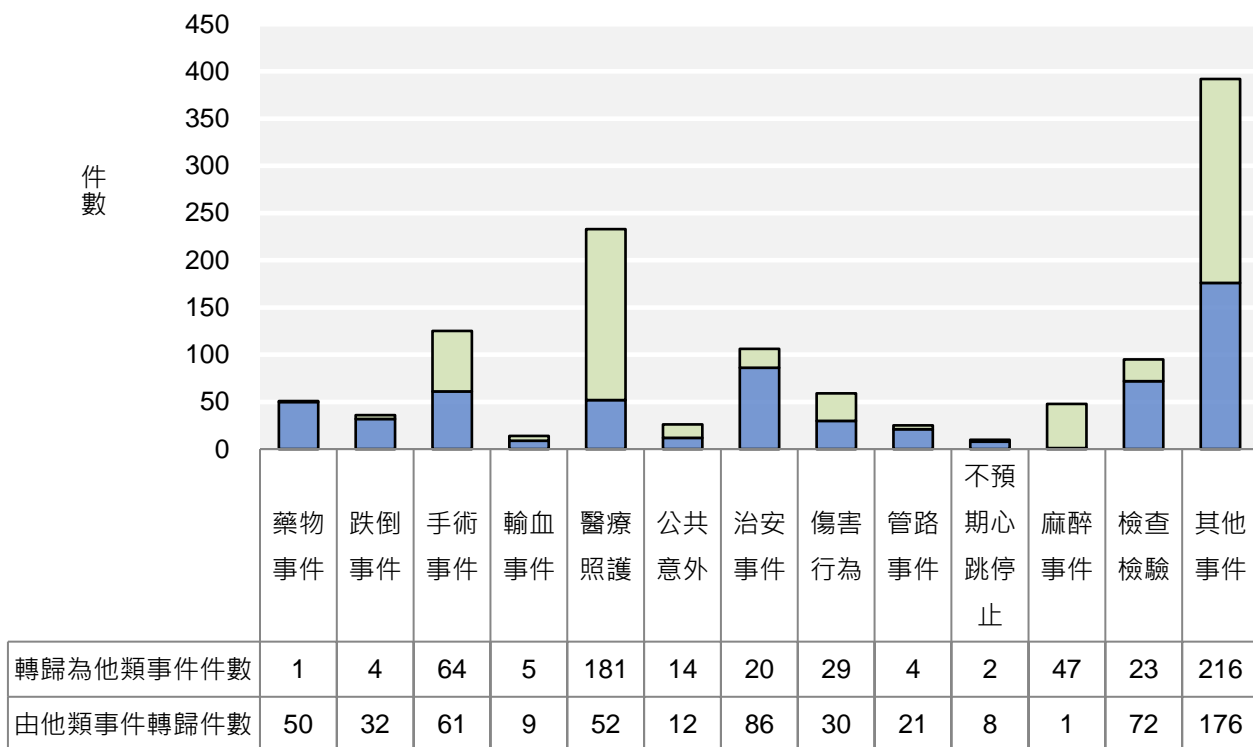


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計

(本季通報件數 13,068 件，經類別校正件數 610 件)

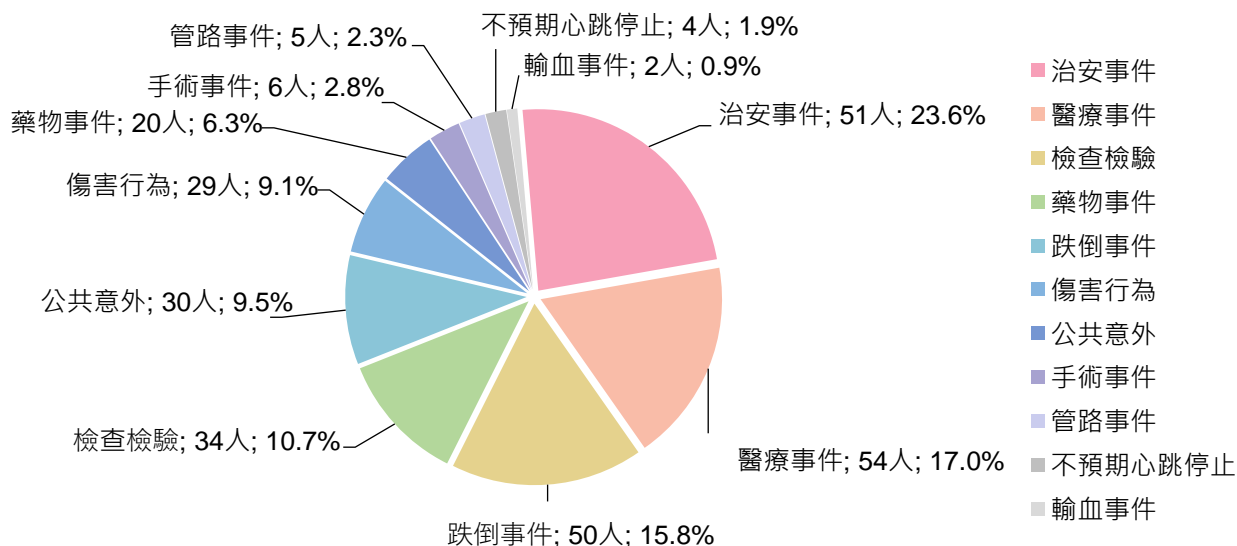


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計

(其他事件轉歸類別共計 216 件)

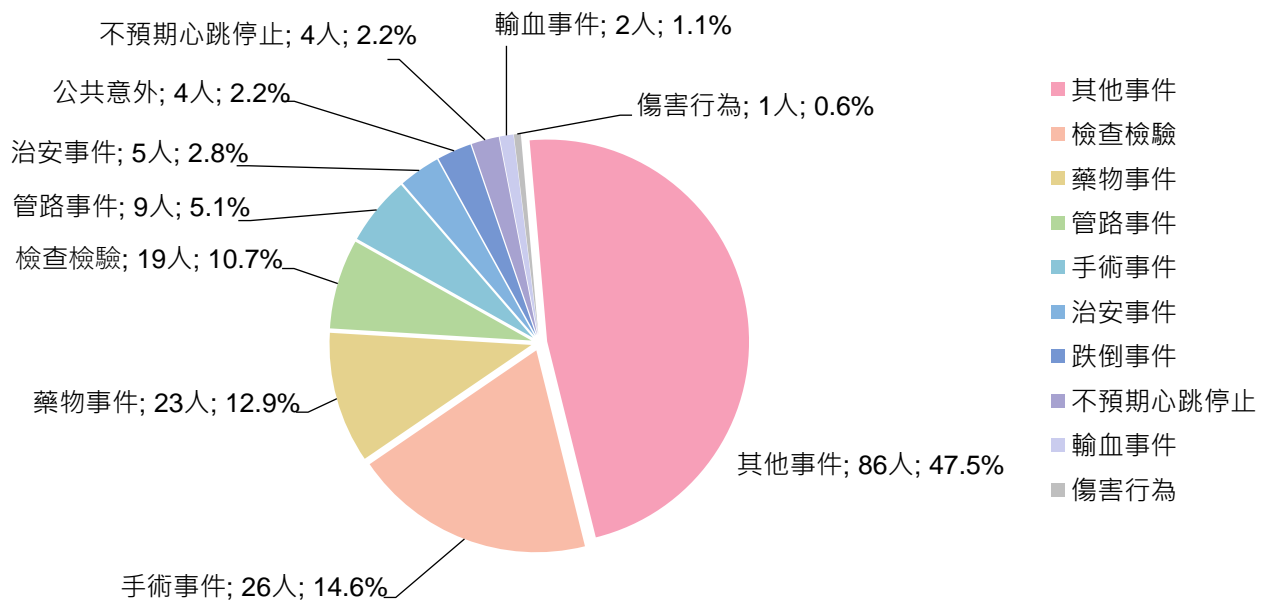


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計
(醫療照護事件轉歸類別共計 181 件)

(四)本季不符收案格式原因分析

本季未收案事件共 1,592 件，約佔本季總通報案件 10.9%，未收案原因以**已超過該年度資料統計截止時間**（2021 年通報截止日為 2022 年 2 月 28 日）共 507 件(佔 31.8%)最多；其次為**其他非 TPR 案件**共 452 件(佔 28.4%)，常見如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重覆核)及與病人安全無關之案件等；再者為**事件描述不全**共 351 件(佔 22.0%)；其他不符收案條件案件尚包含重複案件 211 件、空白事件 24 件、ADR（藥、醫材不良）案件共 21 件、已發生之壓力性損傷案件 18 件、員工針扎 5 件、抱怨事件 3 件等。

(五) 本季常見通報問題提醒**1. 治安事件**

【問題】：家屬表示病人至醫院大廳散步後失去聯繫，透過報警協尋後發現病人離開醫院至公園結束生命，請問應該通報傷害事件或是治安事件？

【建議】：請通報「治安事件」，類型勾選「病人失蹤(含私自離院)」。可參考病人安全資訊網 Q&A 編號【S007】說明。

2. 醫療照護

【問題】：急診或住院病人因病情需要會診，而會診醫師未到，是否需要通報 TPR？

【建議】：若醫師逾時未到且對病人造成影響，可通報醫療照護事件。可參考病人安全資訊網 Q&A 編號【W010】說明。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

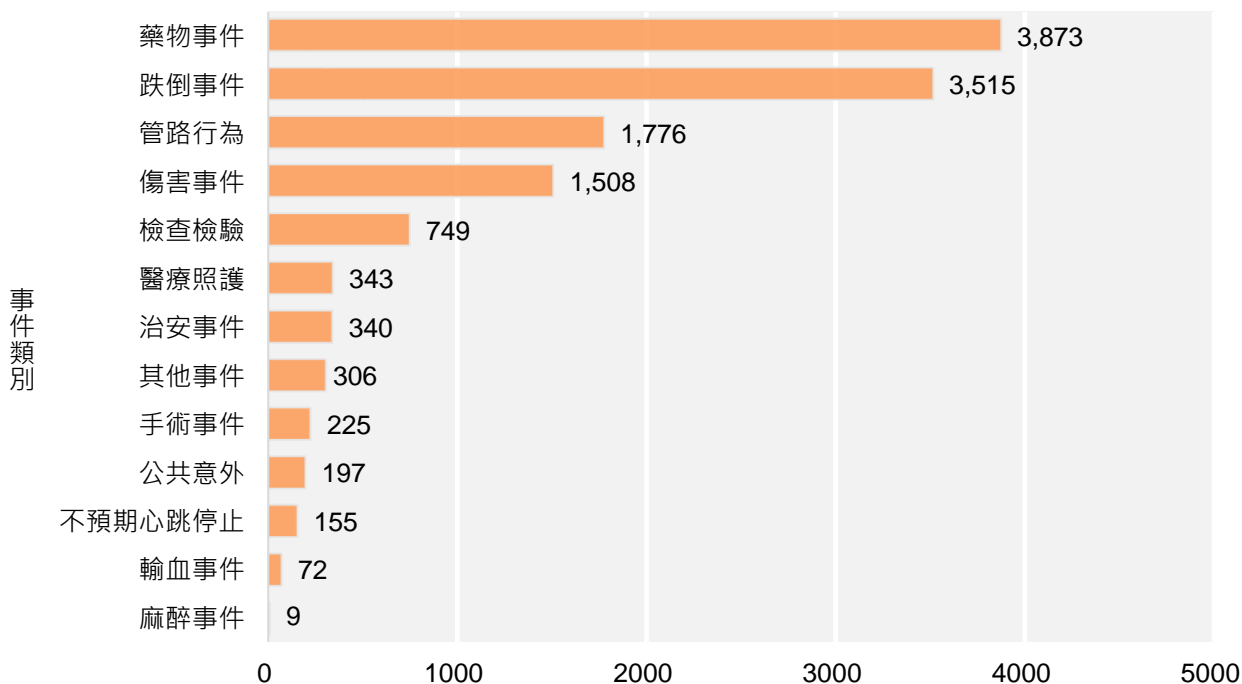


圖 2-1-1：整體通報事件類別
(N = 13,068 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

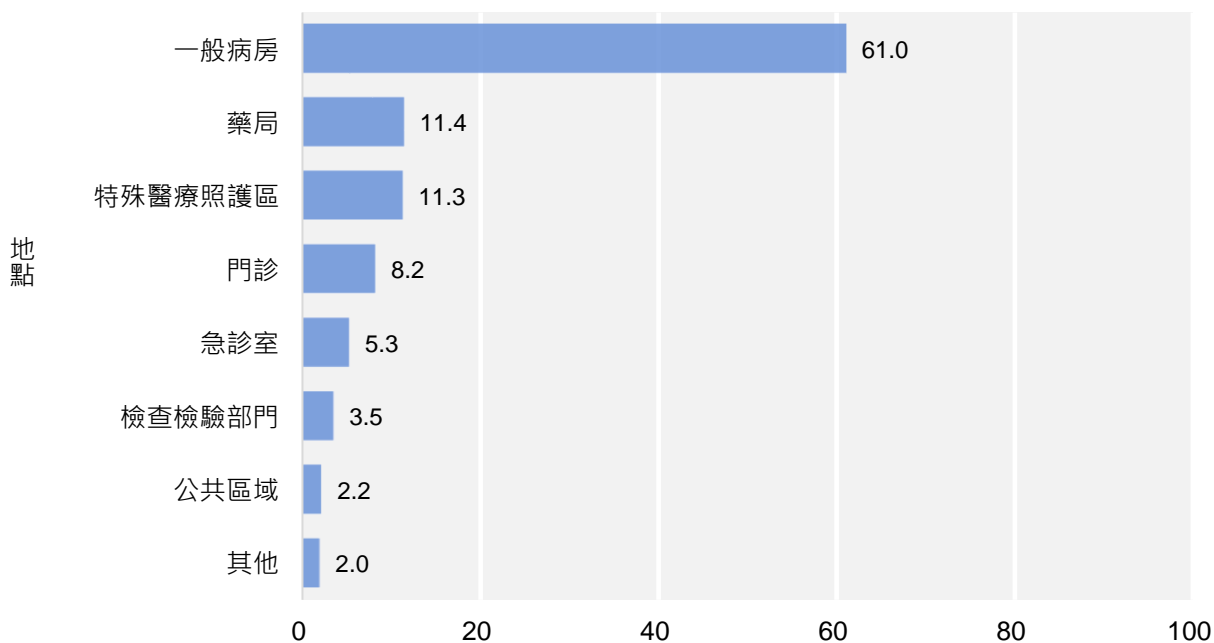


圖 2-2-1：整體發生地點分布
(N = 13,068 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

事件類別 \ 發生時段	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填
藥物事件	83	44	52	73	638	774	379	592	595	253	225	99	66
跌倒事件	223	204	256	375	374	407	267	356	298	273	216	207	59
手術事件	3	3	1	9	42	35	39	38	16	21	9	5	4
輸血事件	1	0	0	4	14	14	11	11	7	5	2	2	1
醫療照護	8	4	7	24	51	64	46	53	36	23	10	14	3
公共意外	4	5	4	12	27	33	26	25	21	18	14	8	0
治安事件	15	11	12	26	51	35	30	41	26	28	33	30	2
傷害行為	27	29	32	110	175	189	159	196	183	228	146	33	1
管路事件	172	161	137	161	133	145	122	171	139	145	157	129	4
不預期心跳停止	4	13	17	14	12	17	18	9	15	11	9	15	1
麻醉事件	0	0	0	0	1	3	1	2	0	0	2	0	0
檢查檢驗	21	14	23	56	131	128	90	116	71	47	30	18	4
其他事件	5	3	4	11	42	46	53	59	26	24	18	11	4

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 13,068 ; N 為本季通報事件數)

(四)事件對病人健康的影響程度

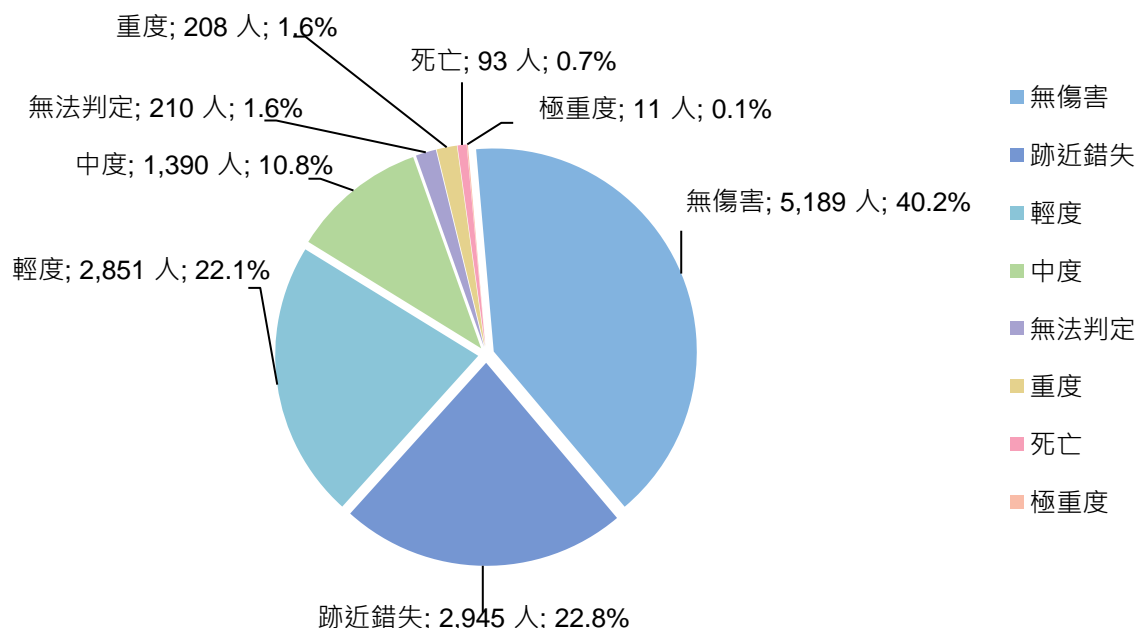


圖 2-4-1：整體嚴重程度分布

(N=12,897；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度(N=12,897；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0.0	0	0.0	2	0.1	85	2.2	184	4.8	1,025	26.5	2,549	65.8	28	0.7	3,873
跌倒事件	0	0.0	3	0.1	86	2.5	612	17.7	1,087	31.4	1,646	47.6	0	0.0	23	0.7	3,457
手術事件	0	0.0	0	0.0	8	3.6	26	11.6	72	32.0	69	30.7	43	19.1	7	3.1	225
輸血事件	0	0.0	0	0.0	1	1.4	9	12.5	6	8.3	26	36.1	29	40.3	1	1.4	72
醫療照護	5	1.5	2	0.6	34	9.9	98	28.6	90	26.2	89	25.9	13	3.8	12	3.5	343
公共意外	0	0.0	0	0.0	4	3.0	9	6.7	5	3.7	98	72.6	0	0.0	19	14.1	135
治安事件	1	0.0	0	0.0	0	0.0	13	4.3	11	3.6	252	83.4	0	0.0	26	8.6	302
傷害行為	2	0.2	0	0.0	6	0.4	91	6.0	301	20.0	1,082	71.8	0	0.0	25	1.7	1,508
管路事件	0	0.0	0	0.0	9	0.5	405	22.8	842	47.4	486	27.4	6	0.3	28	1.6	1,776
不預期心跳停止	85	55.2	6	3.9	53	34.4	3	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	4.5	154
麻醉事件	0	0.0	0	0.0	1	11.1	3	33.3	2	22.2	2	22.2	0	0.0	1	11.1	9
檢查檢驗	0	0.0	0	0.0	1	0.1	30	4.0	221	29.5	241	32.2	239	31.9	17	2.3	749
其他事件	0	0.0	0	0.0	3	1.0	6	2.0	30	10.2	173	58.8	66	22.4	16	5.4	294
總計	93	0.7	11	0.1	208	1.6	1,390	10.8	2,851	22.1	5,189	40.2	2,945	22.8	210	1.6	12,897

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選)

可能原因	系統		病人		人為		器材		環境		用藥		溝通		政策**		其他		不知道		事件數 N
	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	1,626	42.0	121	3.1	2,424	62.6	261	6.7	256	6.6	—	—	378	9.8	13	0.3	37	1.0	130	3.4	3,873
跌倒事件	95	2.7	2,922	83.1	363	10.3	234	6.7	549	15.6	399	11.4	303	8.6	10	0.3	118	3.4	38	1.1	3,515
手術事件	121	53.8	56	24.9	143	63.6	16	7.1	0	0.0	—	—	64	28.4	2	0.9	3	1.3	2	0.9	225
輸血事件	47	65.3	0	0.0	51	70.8	5	6.9	0	0.0	—	—	13	18.1	1	1.4	3	4.2	2	2.8	72
醫療照護	180	52.5	97	28.3	240	70.0	26	7.6	11	3.2	—	—	117	34.1	15	4.4	15	4.4	7	2.0	343
公共意外	9	4.6	17	8.6	33	16.8	112	56.9	45	22.8	—	—	3	1.5	4	2.0	5	2.5	7	3.6	197
治安事件	26	7.6	215	63.0	46	13.5	3	0.9	3	0.9	—	—	190	55.7	4	1.2	13	3.8	6	1.8	341
傷害行為	23	1.5	1,401	93.0	18	1.2	4	0.3	7	0.5	—	—	241	16.0	3	0.2	0	0.0	6	0.4	1,507
管路事件	296	16.7	1,183	66.6	711	40.0	32	1.8	11	0.6	—	—	368	20.7	2	0.1	32	1.8	41	2.3	1,776
不預期心跳停止	11	7.1	141	91.0	6	3.9	1	0.6	0	0.0	—	—	6	3.9	0	0.0	0	0.0	9	5.8	155
麻醉事件	4	44.4	5	55.6	4	44.4	1	11.1	0	0.0	1	11.1	1	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9
檢查檢驗	438	58.5	9	1.2	602	80.4	48	6.4	8	1.1	—	—	120	16.0	10	1.3	2	0.3	17	2.3	749

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		事件數 N
	n	件/百件	N	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	n	件/百件	
藥物事件	2,360	60.9	1,097	28.3	203	5.2	993	25.6	137	3.5	170	4.4	3,873
跌倒事件	2,652	75.4	403	11.5	202	5.7	1,305	37.1	46	1.3	86	2.4	3,515
手術事件	168	74.7	67	29.8	21	9.3	114	50.7	12	5.3	4	1.8	225
輸血事件	54	75.0	21	29.2	10	13.9	15	20.8	3	4.2	3	4.2	72
醫療照護	255	74.3	125	36.4	29	8.5	128	37.3	12	3.5	8	2.3	343
公共意外	60	30.5	10	5.1	117	59.4	29	14.7	16	8.1	4	2.0	197
治安事件	153	45.0	30	8.8	20	5.9	144	42.4	25	7.4	16	4.7	340
傷害行為	947	62.8	188	12.5	43	2.9	628	41.6	46	3.1	16	1.1	1,508
管路事件	1,257	70.8	312	17.6	57	3.2	635	35.8	47	2.6	22	1.2	1,776
不預期心跳停止	93	60.0	27	17.4	11	7.1	31	20.0	33	21.3	0	0.0	155
麻醉事件	7	77.8	1	11.1	0	0.0	7	77.8	0	0.0	1	11.1	9
檢查檢驗	536	71.6	188	25.1	111	14.8	248	33.1	13	1.7	10	1.3	749
其他事件	208	68.0	60	19.6	44	14.4	104	34.0	9	2.9	9	2.9	306

(七)通報者相關分析：

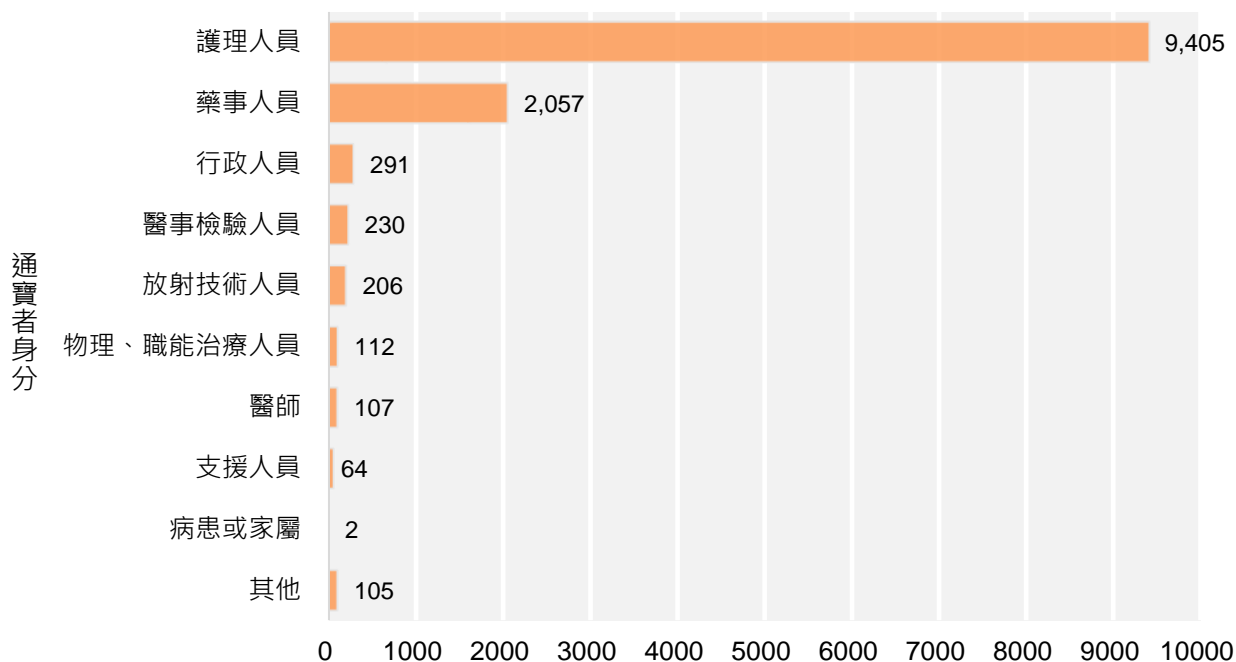


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=12,579 · 不含無和未填 489 件)

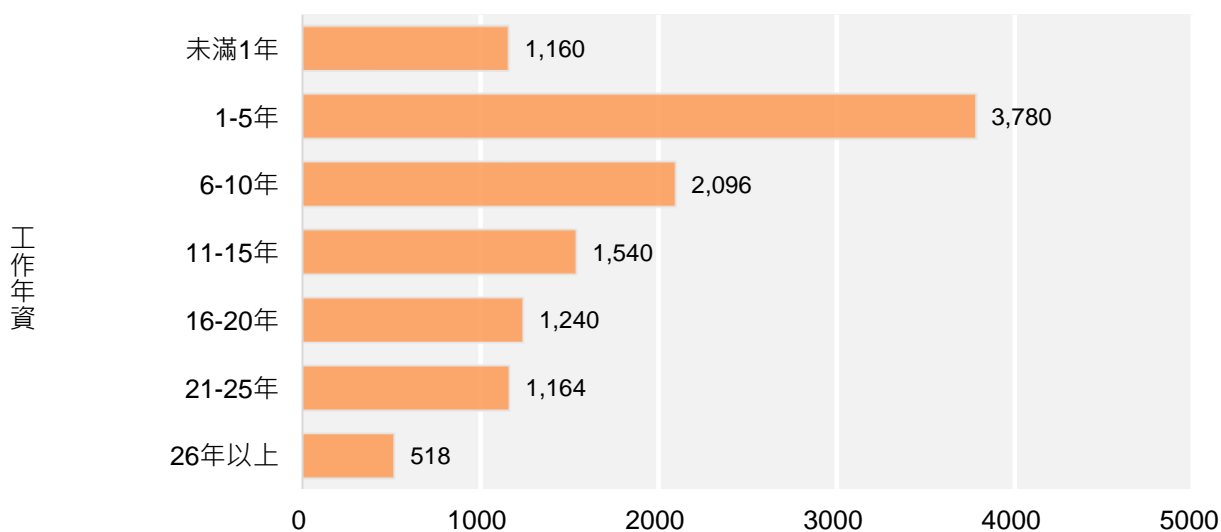


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=11,498 · 不含未填 1,570 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一)各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
藥物事件	3,801	36.9	65	2.5	2	1.4	0	0.0	0	0.0	4	21.4	1	100.0	0	0.0	3,873	29.6
跌倒事件	2,273	22.1	1,118	43.0	115	79.9	1	50.0	4	57.1	4	28.6	0	0.0	0	0.0	3,515	26.9
手術事件	225	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	225	1.7
輸血事件	72	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	72	0.6
醫療照護	316	3.1	22	0.8	4	2.8	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	343	2.6
公共意外	170	1.7	18	0.7	8	5.6	0	0.0	0	0.0	1	7.1	0	0.0	0	0.0	197	1.5
治安事件	250	2.4	91	3.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	341	2.6
傷害行為	263	2.6	1,238	47.6	5	3.5	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1,507	11.5
管路事件	1,751	17.0	16	0.6	5	3.5	0	0.0	1	14.3	3	21.4	0	0.0	0	0.0	1,776	13.6
不預期 心跳停止	136	1.3	18	0.7	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	155	1.2
麻醉事件	9	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	0.1
檢查檢驗	739	7.2	6	0.2	2	1.4	0	0.0	0	0.0	2	14.3	0	0.0	0	0.0	749	5.7
其他事件	293	2.8	9	0.3	2	1.4	0	0.0	1	14.3	1	7.1	0	0.0	0	0.0	306	2.3
總計	10,298		2,601		144		2		7		15		1		0		13,068	

(二)各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		診所		衛生所		其他		病人數
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N
死亡	78	0.8	14	0.5	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	93
極重度	10	0.1	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11
重度	168	1.7	29	1.1	11	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	208
中度	1,151	11.4	196	7.6	40	28.0	1	50.0	1	14.3	1	7.7	0	0.0	0	0.0	1,390
輕度	2,164	21.4	649	25.0	28	19.6	1	50.0	3	42.9	6	46.2	0	0.0	0	0.0	2,851
無傷害	3,468	34.2	1,651	63.6	62	43.4	0	0.0	3	42.9	4	28.6	1	100.0	0	0.0	5,189
跡近錯失	2,904	28.7	37	1.4	1	0.7	0	0.0	0	0.0	3	21.4	0	0.0	0	0.0	2,945
無法判定	192	1.9	18	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	210
總計	10,135		2,595		143		2		7		14		1		0		12,897

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

SAC	醫院		精神科醫院		護理之家		精神復健機構		養護機構		診所		衛生所		其他	病人數 N	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
SAC=1	64	0.6	9	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	73
SAC=2	105	1.0	27	1.0	7	4.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	139
SAC=3	1,436	14.2	309	11.9	42	29.4	1	50.0	2	28.6	1	7.7	0	0.0	0	0.0	1,791
SAC=4	4,293	42.4	2,110	81.3	65	45.5	1	50.0	2	28.6	9	69.2	1	50.0	0	0.0	6,481
INC	572	5.6	34	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.7	0	0.0	0	0.0	607
NA	3,665	36.2	106	4.1	29	20.3	0	0.0	3	42.9	3	15.4	0	50.0	0	0.0	3,806
總計	10,135		2,595		143		2		7		14		1		0		12,897

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件，建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；

INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

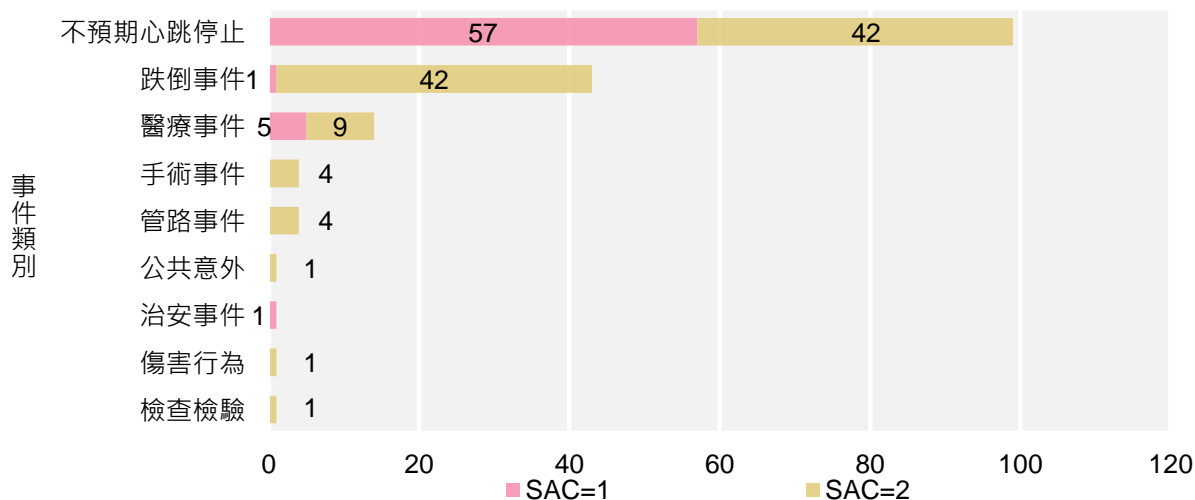


圖 3-3-1：醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

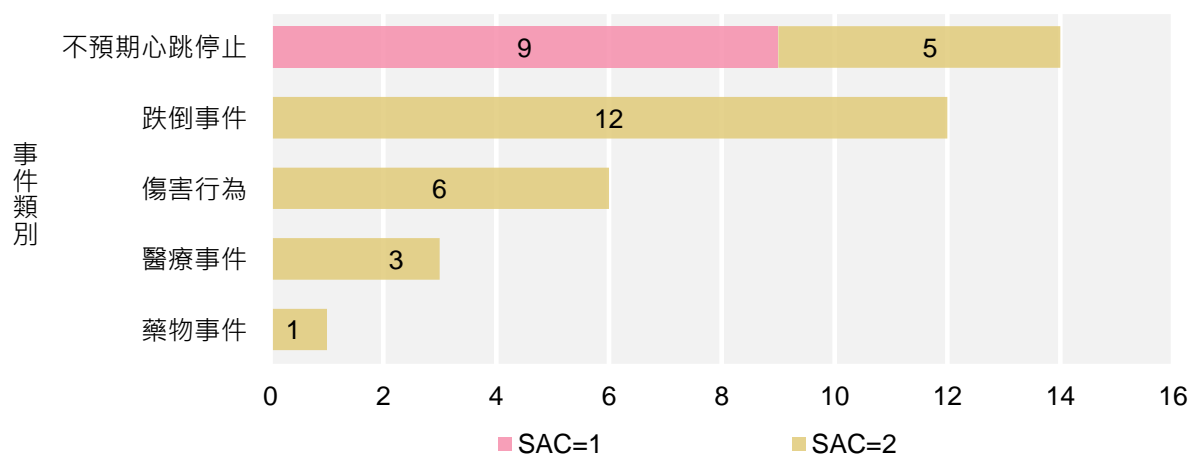


圖 3-3-2：精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院通報件數前三位類別之重點分析

(一)醫院通報事件前三位類別之重點分析

1.藥物事件

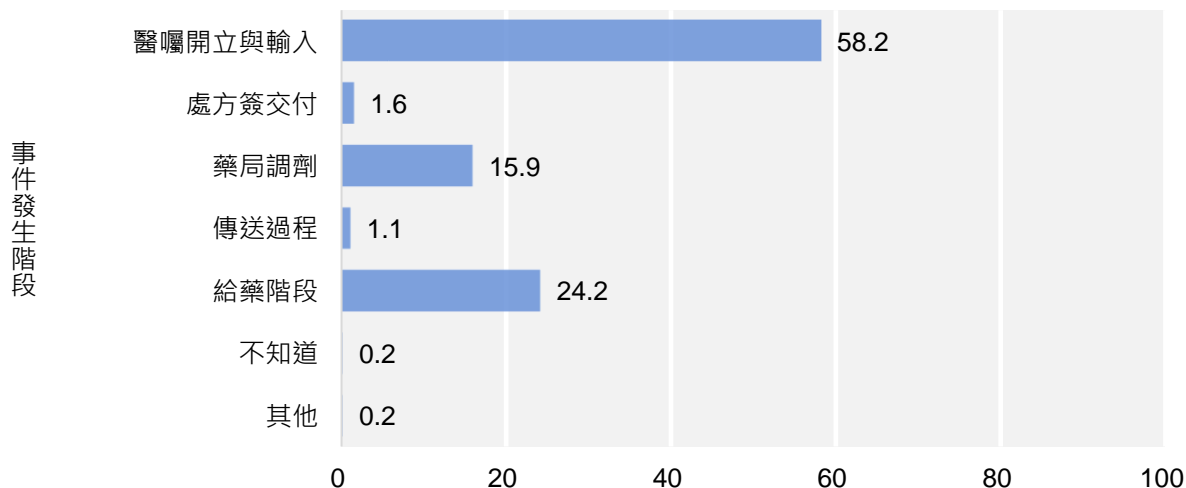


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=3,801；為本季通報事件數；此項目為複選)

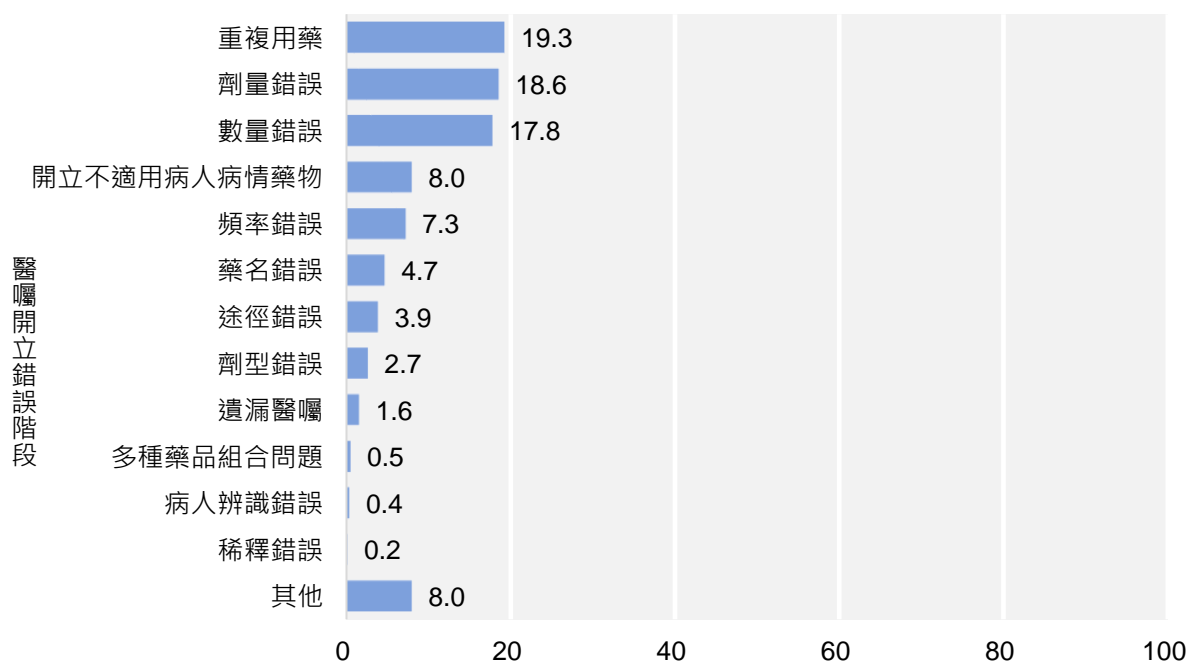


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,212；為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

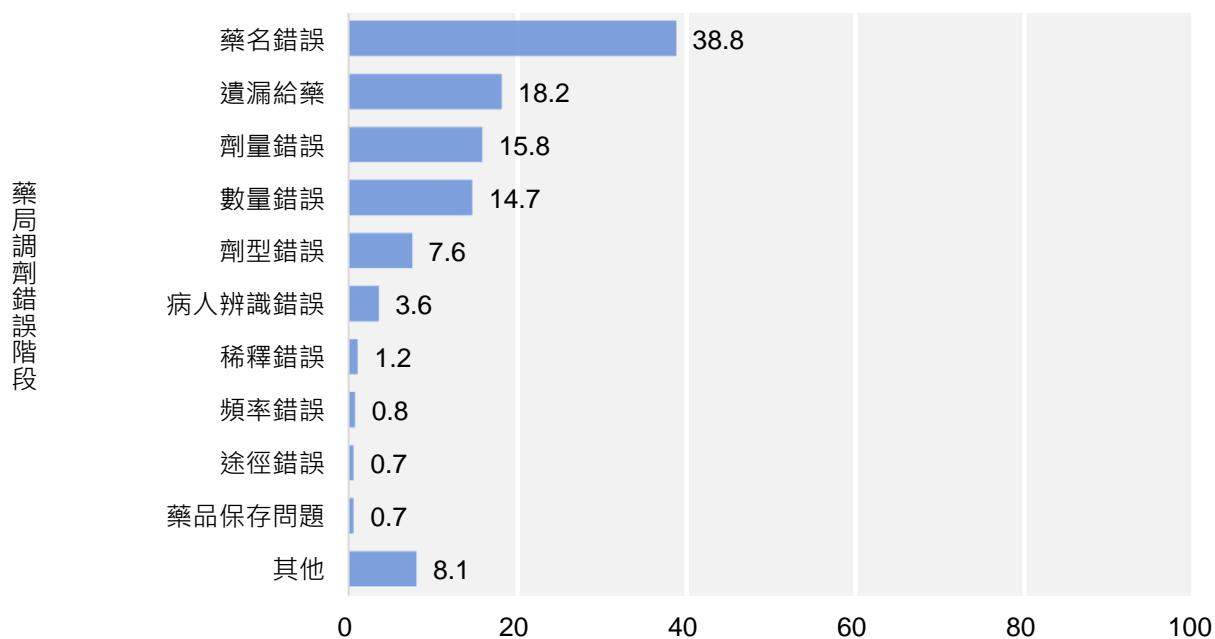


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑階段之錯誤項目明細

(N = 606 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

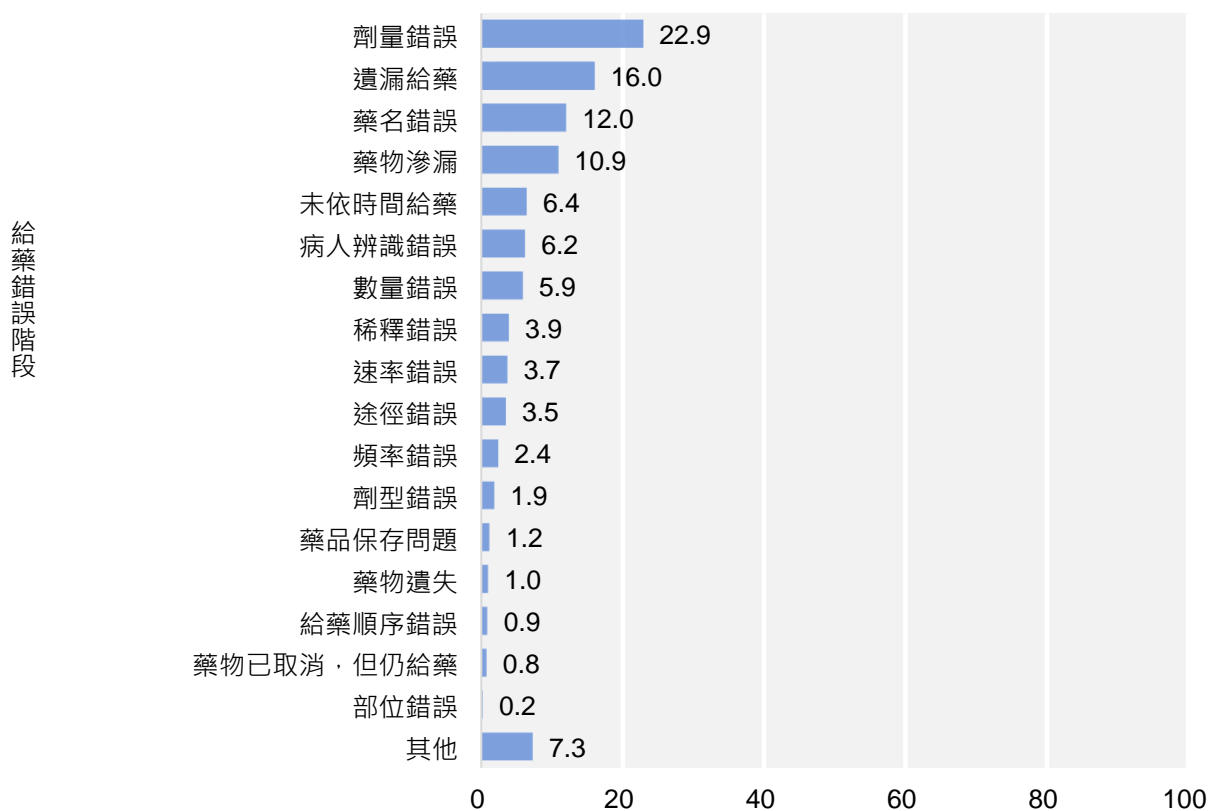


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 918 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

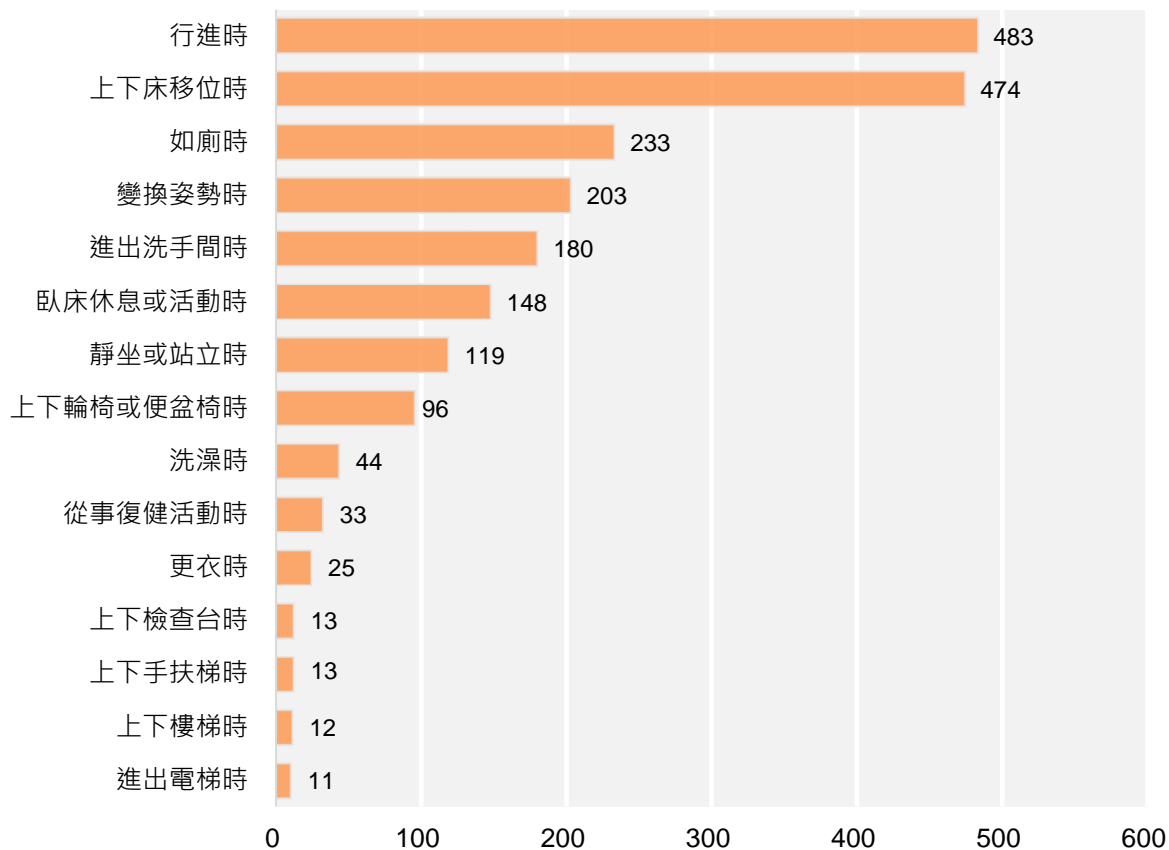


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N=2,087；N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 186 件)

3. 管路事件

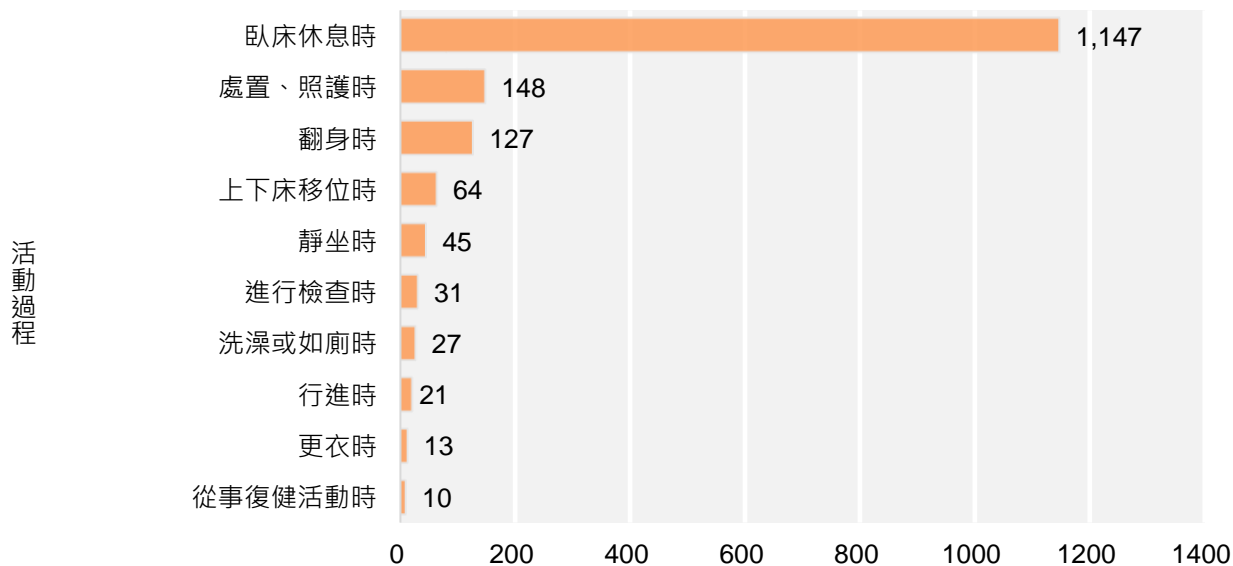


圖 4-1-6：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 1,633 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 118 件)

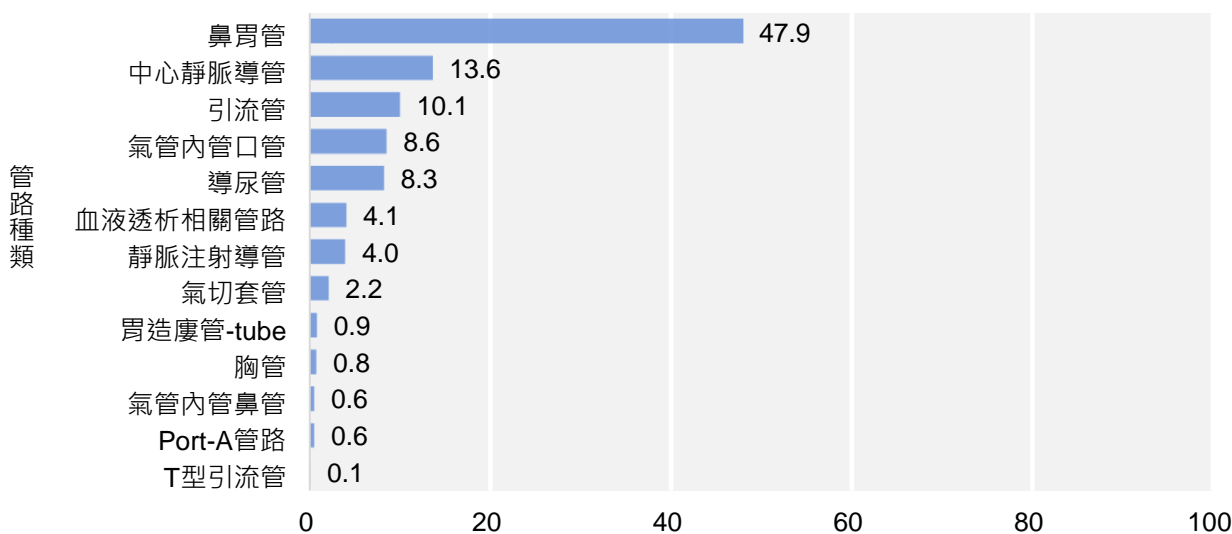


圖 4-1-7：醫院管路事件種類
(N = 1,751 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

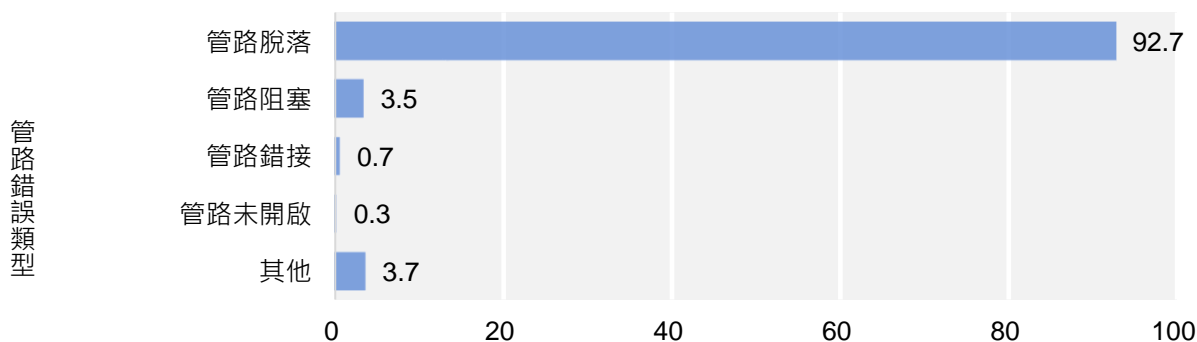


圖 4-1-8：醫院管路事件錯誤類型
(N = 1,751 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

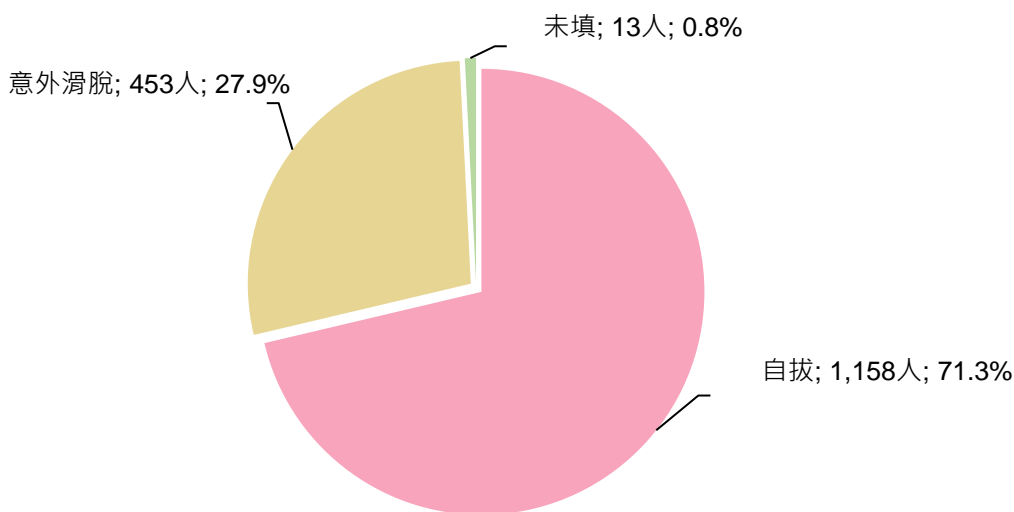


圖 4-1-9：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 1,624 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 10,135 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0.0	0	0.0	1	0.0	81	2.1	183	4.8	998	26.3	2,510	66.0	28	0.7	3,801
跌倒事件	0	0.0	3	0.1	59	2.7	462	20.8	672	30.3	1,003	45.2	0	0.0	19	0.9	2,218
手術事件	0	0.0	0	0.0	8	3.6	26	11.6	72	32.0	69	30.7	43	19.1	7	3.1	225
輸血事件	0	0.0	0	0.0	1	1.4	9	12.5	6	8.3	26	36.1	29	40.3	1	1.4	72
醫療照護	5	1.6	2	0.6	31	9.8	84	26.6	84	26.6	86	27.2	12	3.8	12	3.8	316
公共意外	0	0.0	0	0.0	4	3.6	7	6.3	4	3.6	78	69.6	0	0.0	19	17.0	112
治安事件	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	4.3	9	4.3	168	79.6	0	0.0	25	11.8	211
傷害行為	3	1.1	0	0.0	0	0.0	33	12.5	62	23.5	154	58.3	0	0.0	12	4.5	264
管路事件	0	0.0	0	0.0	9	0.5	401	22.9	831	47.5	476	27.2	6	0.3	28	1.6	1,751
不預期心跳停止	70	51.9	5	3.7	51	37.8	2	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	5.2	135
麻醉事件	0	0.0	0	0.0	1	11.1	3	33.3	2	22.2	2	22.2	0	0.0	1	11.1	9
檢查檢驗	0	0.0	0	0.0	1	0.1	30	4.1	215	29.1	238	32.2	238	32.2	17	2.3	739
其他事件	0	0.0	0	0.0	2	0.7	4	1.4	24	8.5	170	60.3	66	23.4	16	5.7	282
總計	78		10		168		1,151		2,164		3,468		2,904		192		10,135

(二)精神科醫院通報事件前二位之重點分析

1. 傷害行為事件

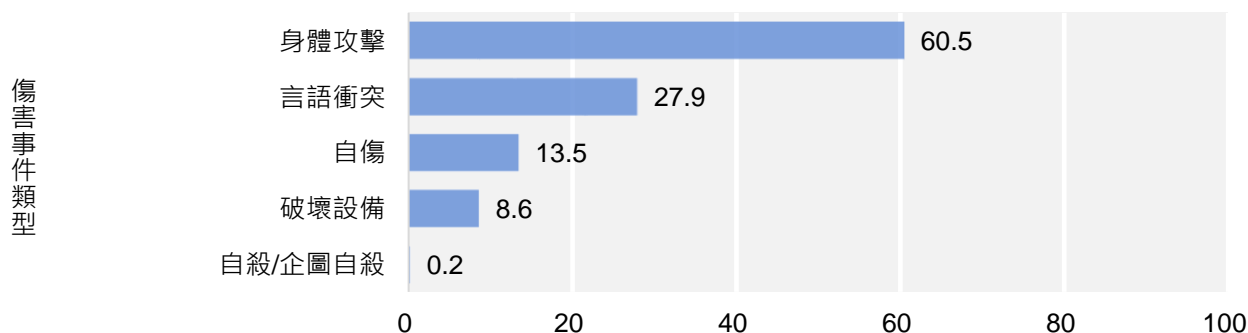


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 1,238 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

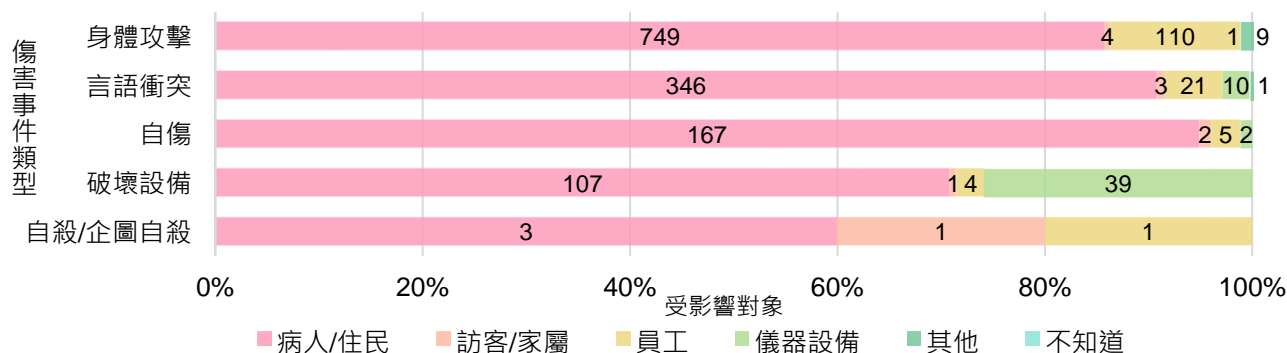


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 1,238 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

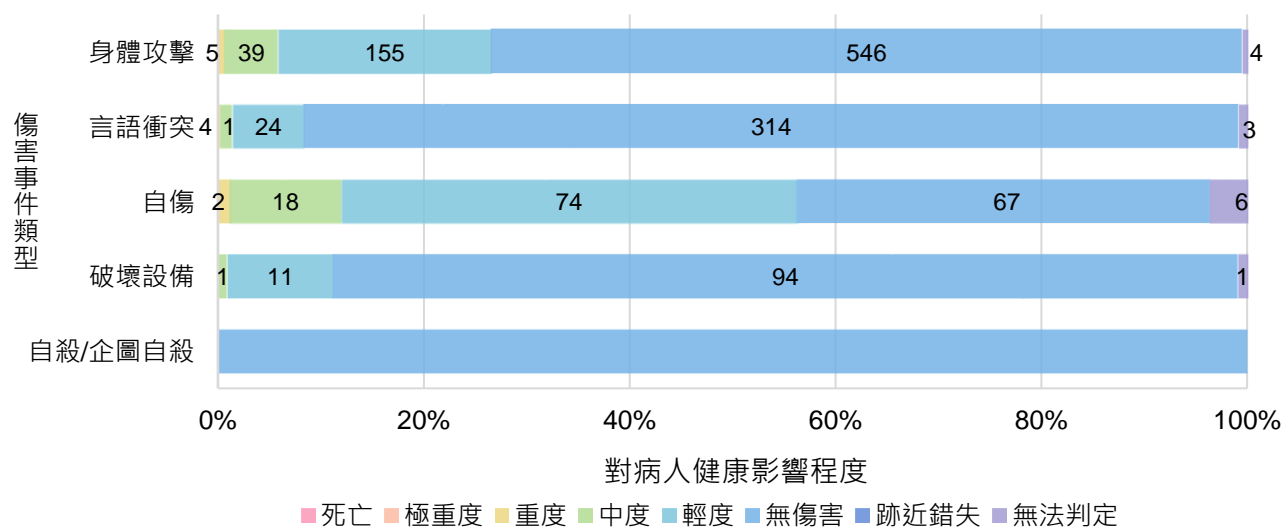


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 1,238 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數 ; 此項目為複選)

2. 跌倒事件

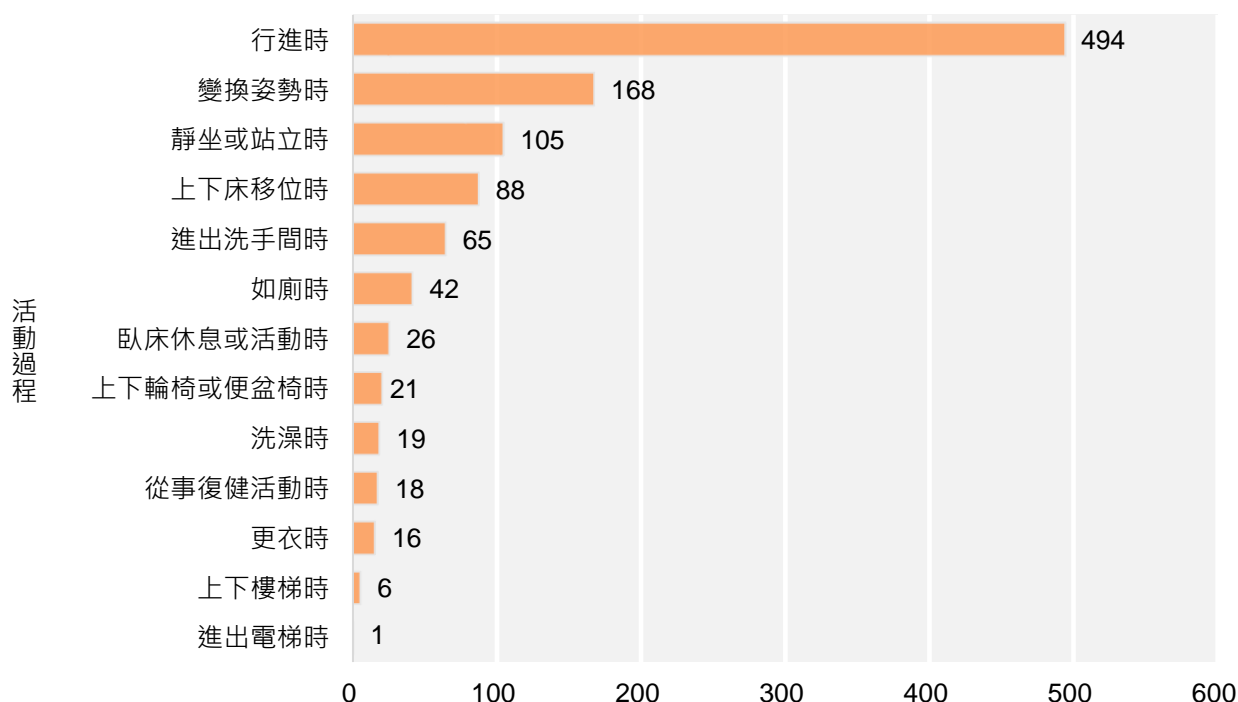


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 1,069 ; N 為本季通報事件數，不含其他、不知道及未填共 49 件)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

(N = 2,595 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數)

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
藥物事件	0	0.0	0	0.0	1	1.5	4	6.2	1	1.5	23	35.4	36	55.4	0	0.0	65
跌倒事件	0	0.0	0	0.0	16	1.4	111	10.0	390	35.0	594	53.3	0	0.0	4	0.4	1,115
醫療照護	0	0.0	0	0.0	3	13.6	12	54.5	5	22.7	1	4.5	1	4.5	0	0.0	22
公共意外	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	12.5	1	6.3	13	81.3	0	0.0	0	0.0	16
治安事件	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	4.4	2	2.2	84	92.3	0	0.0	1	1.1	91
傷害行為	0	0.0	0	0.0	6	0.5	58	4.7	237	19.1	924	74.6	0	0.0	13	1.1	1,238
管路事件	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	12.5	5	31.3	9	56.3	0	0.0	0	0.0	16
不預期心跳停止	14	77.8	1	5.6	2	11.1	1	5.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18
檢查檢驗	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	66.7	2	33.3	0	0.0	0	0.0	6
其他事件	0	0.0	0	0.0	1	12.5	2	25.0	4	50.0	1	12.5	0	0.0	0	0.0	8
總計	14		1		29		196		649		1651		37		18		2,595