



# 108年病人安全週 病人安全我會



## 「病人安全」怎麼「應」？

希望民眾能化被動為主動，積極參與與自己有關的醫療過程。

### 宣導重點：醫病溝通。

#### ※ 延伸 3「應」如下：

**響應：**響應病人安全活動。（例如：團體衛教、就醫講座）。

**回應：**回應醫護人員的問題。（例如：拿藥或做檢查/治療時，當醫護人員詢問我的姓名及相關問題，我會主動回答）。

**反應：**主動反應自己或家人的特殊健康狀況、任何關於檢查/治療或用藥的疑問。（例如：我有哪些治療方案、此優點及可能的風險為何？）

### \* 住院時，我應該要知道！

- ☑ 做什麼：住院要做哪些治療或檢查，有沒有需要自費的項目。
- ☑ 怎麼做：接受治療的過程有哪些，用藥、飲食及起居要注意什麼。
- ☑ 會怎樣：治療過程可能有什麼副作用、多久可以出院？
- ☑ 要問誰：如果住院期間或出院後，有不舒服或疑問，可以詢問誰。

### 更多病人安全資訊，請上

<http://www.patientsafety.mohw.gov.tw/>



# 病人有響應 就醫更平安

## 手術前， 我會做到下列事項：

- 知道此次住院接受治療或手術的過程有哪些，並且會配合醫療處置的注意事項。
- 接受治療或手術時，當醫護人員詢問我的姓名及相關問題，我會主動回答。
- 對於醫護人員的講解有不懂的地方，我會主動再詢問一次。
- 接受治療或手術的過程中會主動告訴醫護人員自己不舒服的情形。
- 瞭解醫師的治療方式，我會積極參與醫療過程。

### 就醫安全的感受（請寫下您的感想、祝福或期待）

---



---



---

### 手術溝通記錄卡 | 民眾留存聯

手術前，您有哪些疑問想問醫師，提醒您有疑問可先記下來，並主動詢問醫師喔！

1. 這項手術有什麼風險？
2. 還有哪些治療方式可以選擇？他們的差別是什麼？
3. 手術前我要注意哪些事情及做什麼準備？
4. 手術後的注意事項有哪些？我可以如何照顧自己？
5. 其他問題：

### 108年病人安全週-病人安全我會應 | 回收聯

響應地點(請填寫醫院名稱)：\_\_\_\_\_

姓名(請填寫全名)：\_\_\_\_\_

電話(白天)：\_\_\_\_\_ 手機：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_



指導單位：衛生福利部



主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會