



# 署長的話

「病人安全」是近幾年來世界衛生組織及歐美國家最重視的議題之一。我國受到全球最新潮流之影響，以及幾件重大病人安全事件之衝擊，促進病人安全亦成為現階段政府機關、醫療機構、醫護人員及病人消費者共同努力的目標。

為推展病人安全工作，本署於92年邀集產官學界、民間團體及專家學者成立「病人安全委員會」，並帶動醫療機構一系列病人安全的改善活動，尤其強調民眾積極參與病人安全工作推動之規劃。另亦學習美國舉辦「病人安全週」之經驗，在93年首度舉辦國內病人安全週活動，並以「病人安全 我關心」為宣導主題，至本（94）年度病人安全週主題，則定為：「病人安全 我參與」，希望藉由喚起社會大眾對於病人安全的關心及主動參與促進病人安全的工作，以營造政府機關、醫療體系、新聞媒體及民眾間的夥伴關係，共同為建置一個安全就醫的環境、深植我國病人安全的文化而努力。

在此，我要特別感謝財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會不遺餘力配合本署政策，規劃執行策略、辦理教育訓練及一系列宣導活動，並希望民眾能善加利用這本手冊，以「勤學、勤問、多參與」之精神，一起來當個聰明的病人，以實際行動勇於表達意見，參與醫療決策及擔起自我健康最終把關的任務。願大家共同和政府、醫界一同為促進病人安全努力，為健康生活作最佳之投資！

行政院衛生署  
署長 侯勝茂

## 目錄

◀ 病人安全 需要您的參與	2
◀ 解決您看診的常見問題	
• 用藥安全篇	4
• 用藥紀錄卡 使用範例	6
• 預防院內感染篇	8
• 手術安全篇	10
• 病人辨識篇	12
• 預防跌倒篇	14
• 異常反應篇	16
◀ 病人心 醫護情	18
• 病人觀點	
• 醫師觀點	
◀ 病人安全藏寶圖~相關資源網	20
◀ 您是個聰明好病人嗎~自我檢測	22
◀ 我的就醫安全資料	24

# 病人安全

## 需要您的參與

風靡全台灣的日劇「白色巨塔」，與近年來的重大醫療疏失新聞事件，引起醫界和社會大眾對病人安全和醫療品質的重視，提升病人安全與醫療品質再造已成為當今醫病關係中最重要的課題，也是積極營造病人安全的重要契機。

衛生署與醫策會參採國外多年努力而積極提倡的「病人安全我參與」，就是希望提醒民眾，病人的健康不只是醫療人員的工作，不管是自己或是親友生病，積極參與醫療過程，主動與醫療人員溝通，讓自己做自己健康的把關者，也讓看病更安心！

本手冊根據民眾就醫治療時最常見的幾個問題，配合衛生署94年度提升病人安全的六大目標，以生活化及具體可行的方式來提醒您，學習如何問問題，問哪些問題及如何學習做到，而積極參與醫療過程，做個聰明主動的病人，讓自己和家人看病更安心，安全又有保障！



## 什麼是病人安全

病人安全是指「對於健康照護過程中引起的不良結果或損害所採取的避免、預防與改善措施」，例如：拿錯藥而產生身體傷害、在醫院內跌倒、手術錯誤或因溝通不良所造成對病人的傷害等等。

病人安全我參與就是在鼓勵民眾做自己健康的把關者，積極參與醫療過程，與醫療人員互相信任和溝通，共同為提升病人安全齊心努力。

## 病人安全我參與



病安家族

由緞帶圍繞而成的心形，象徵醫療人員照顧病患的愛心，旁邊豎起的大拇指代表要給病人最安全的環境和最完善的照顧。阿全醫師、安安護士及代表民眾的一家人將在本書中陪大家一起認識就醫安全常識喔！

## 用藥安全篇

「正確服藥，藥到病除；誤食藥品，藥到命除！」我們要多多注意與瞭解自己應如何保障用藥安全，讓用藥更安心。

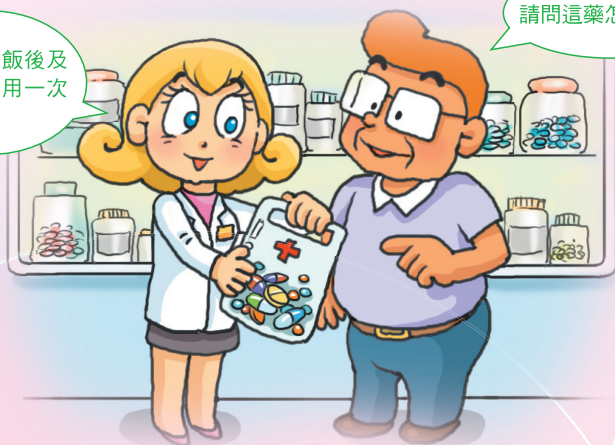
拿藥時請想一想：

這是我的藥？是什麼藥？什麼時候吃？該怎麼吃？

### 藥問清楚、藥做到

1. 勤問勤聽—有任何疑問，要請教醫護人員，並寫下來。
2. 主動積極—主動核對姓名、藥品及劑量等。
3. 正確用藥—瞭解所使用藥品名稱、使用方法、效果、副作用以及注意事項等等。

每日三餐飯後及睡前各服用一次即可！



請問這藥怎麼服用？

阿全醫師的貼心叮嚀

- ◎使用藥物之前問清楚正確的使用方式與保存藥物方法，才能讓健康更有保障！
- ◎勿任意停藥，以及任意調整服用劑量，若忘了服藥，請詢問醫師或藥師。



## 用藥有紀錄，看病卡安全

為了讓看診更順利，平時就要養成主動記錄用藥的習慣，並遵循以下原則：

### 1. 記錄用藥

將您長期服用的藥名、劑量及用法填寫於用藥紀錄卡上，也可以於看診時請醫療人員協助填寫。

### 2. 主動告知

做檢查或治療時，應該主動提醒醫療人員您會過敏的藥品，並出示用藥紀錄卡，讓醫師更瞭解您的用藥情形。

### 3. 即時更新

藥品有改變時應隨時更新用藥紀錄，才能讓醫療人員清楚您的用藥狀況。

請放心，這次的藥物並無盤尼西林的成分，請安心服用！



醫師！我對盤尼西林過敏！

沒有用藥紀錄卡該怎麼辦？

用藥紀錄卡是用來做好自己的用藥紀錄，瞭解用藥習慣，確保用藥安全，即使沒有用藥紀錄卡，也應養成主動記錄平時用藥的習慣！

# 如何填寫用藥紀錄卡

## 用藥紀錄卡使用範例一正面

**用藥紀錄卡**  
病人安全

姓名：王大明  
出生：36年12月12日  
慢性病史：高血壓

領藥時，要確認清楚藥袋上是您的姓名，並有藥品名稱、調劑者姓名...等資訊。  
當您服藥時，要知道藥品的名稱、治療目的、如何吃、什麼時候吃、使用多久及有何注意事項。  
對用藥不清楚，可以詢問原就醫醫院、診所藥師，或向附近社區藥局藥師請教。

我對下列藥物過敏！（請詳填下表）

藥名	反應
Penicillin	皮膚癢 蕁麻疹

行政院衛生署 印製  
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

### 1 基本資料欄

請在此處填寫您的姓名、出生年月日及慢性病史，才能讓醫師了解你的基本資料喔！

### 2 過敏藥物填寫處

請在此處填寫您的姓名、出生年月日及慢性病史，才能讓醫師了解你的基本資料喔！

### 3 藥物諮詢專線

請醫師在此處幫您填寫可以尋求藥物諮詢的專線電話號碼。

## 用藥紀錄卡使用範例一背面

用藥安全 需要你來參與

- 請將您長期服用的藥品或過敏藥品謄寫至本卡，也可請醫療人員（社區藥局）協助謄寫。
- 看病或住院時，請主動出示本卡。
- 藥品有改變時，請注意更新本清單。

我的長期用藥紀錄 填卡日.....

藥名/劑量	用法	注意事項
Nifecardia/30mg	一天3次	高血壓 勿與葡萄柚汁並用
	天次	
	天次	
	天次	
	天次	
	天次	
	天次	
	天次	
	天次	

藥物諮詢專線 ☎ 安全醫院藥劑科02-1234567

### 4 長期用藥紀錄

請在此處填寫您「長期使用」藥物之藥名、劑量及用法，也可以請醫療人員或社區藥局藥師協助填寫。

我是小藥師，看病時「藥」問清楚，還「藥」做記錄喔！

**我「藥」問清楚**

- 請問這是我的藥嗎？
- 請問這是什麼藥？
- 詢問藥物該如何服用、有哪些注意事項？

**我「藥」做到**

- 藥做記錄，我會主動記錄長期服用及過敏的藥物。
- 就醫時，我會主動告訴醫師正在服用以及長期使用和過敏的藥物。
- 我會與醫療人員再次確認藥名及藥效。

## 預防院內感染篇

醫院環境中存在許多致病的微生物，患者或訪客會增加可能被感染的機會，所以「減少探病」、「洗手」、「戴口罩」是預防感染的不二法門。

### 探病時想一想：

親友生病住院難免要前往探視，有哪些注意事項？如何做自我健康管理？

## 探病就醫好習慣

### 一、探病守則

1. 減少探病，可以其他方式表示關心。
2. 遵守醫院探病規定，讓病人充分休息；探病前應得到許可。
3. 探訪前後需洗手。
4. 不可隨便碰觸病人的傷口與醫療物品。
5. 低抵抗力及疑似罹患傳染者請勿探視病人，尤其是年長者及小孩。

### 二、探視前後要洗手

醫院內有很多病菌，探病時不要碰觸病患及病房中的任何東西，進出病房前後都要洗手，保護自己、避免散布，也避免為病患帶來其他病菌。

#### 阿全醫師的貼心叮嚀

避免不必要的探病，儘量不要出入醫院，才是避免院內感染的最佳方法！  
另為了避免細菌傳播，出入醫院前後洗手為最簡單有效預防感染的方法。



### 三、探病時戴口罩

特別是在傳染病流行期，如流行性感冒、SARS或是本身抵抗力較弱者，皆應注意戴口罩。配戴口罩時，應留意口罩是否緊貼面部及其密合度，戴上及摘除口罩前請記得洗手。

### 四、提醒醫療人員勤洗手、戴口罩

1. 洗手：看診前後一定要用肥皂正確洗淨雙手，必要時需戴上手套。
2. 戴口罩：提醒醫療人員看診或照顧病患時戴口罩。

#### 洗手時機

- 進食前
- 如廁前後
- 咳嗽及打噴嚏
- 處理食物前
- 摸完寵物後
- 處理過排泄物或呼吸道分泌物後
- 從外面返回住家時，以及任何時候手部髒時



#### 阿全醫師的貼心叮嚀

洗手前應先取下手上之手錶、戒指、手鐲或手鍊等，並將袖子捲至肘關節以上。



## 手術安全篇

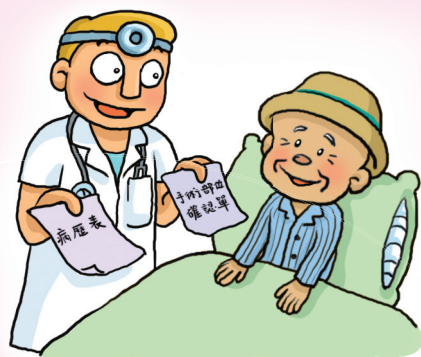
病人有知的權利，所以動手術前一定要做到下列項目，並簽署手術同意書，確保醫師已經向病患完整告知手術資訊，保障病人安全，而瞭解手術安全是病人及醫療人員共同的責任！

手術前想一想：

手術同意書的內容都瞭解了嗎？有什麼是自己和家人應該配合與注意的？

### 問清楚手術內容再簽署手術同意書

1. 我要知道：手術的必要性、手術部位、步驟、風險和成功率等相關資訊。
2. 我會提問：向醫師提出有關手術的問題，並已獲得詳細說明。
3. 我已簽署：我會在完全清楚手術問題後簽署同意書



#### 手術或麻醉同意書

◎簽署手術同意書代表您已清楚為什麼要手術、手術部位在哪裡、開何種手術、有無風險、併發症的可能性、若不實施手術的可能後果和是否有其他可以替代的治療方式等資訊後仍同意接受手術，並記明告知日期及時間。

◎手術同意書是雙方共同溝通而具體的書面文件。

## 配合手術部位標記

手術前標示手術部位，預防手術錯誤，主要就是在手術前，醫師於病患即將要動手術的部位作標記，藉以和病患共同再確認手術部位，而確保手術安全。

在標示手術部位之前，請您確認……

1. 手術名稱
2. 手術部位
3. 為您動手術的醫師
4. 手術流程



#### 阿全醫師的貼心叮嚀

主動詢問醫療人員，了解您的手術部位和流程是您的權利與義務，因為多重確認是保護自己的不二法門，千萬不要覺得麻煩或不好意思喔！



## 病人辨識篇

當醫療院所為了因應每天大量的就醫量而加速其效率與節奏的同時，病人辨識的正確性就成了必要與不可忽略的課題。正確的辨識病人是杜絕醫療不良事件發生的第一步，主動告知醫療人員您的姓名、正在接受何種治療等，避免因身份確認錯誤而造成身體不必要的傷害。

檢查、治療前想一想：

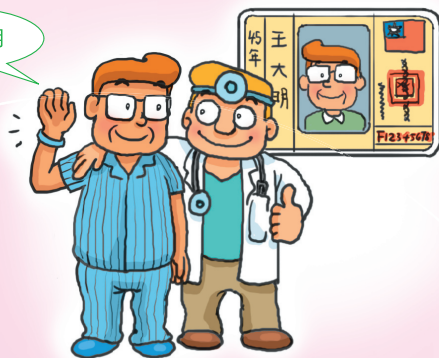
入院時如何確認自己不會被弄錯？我可以做什麼？

### 檢查與治療前問清楚，並注意確認是自己

#### 一、主動提供辨識資料

確保個人身分無誤，應回答全名，不要不好意思或不耐煩，舉凡所有之門診、急診、住院病人進行各種給藥、檢驗、檢查、治療、輸血、手術及解釋病情均應加以留意，並配合醫療院所使用兩種以上的方式來確認身分。

我是王大明



#### 阿全醫師的貼心叮嚀

醫療人員常使用辨別病人身份的方式：姓名、病人床號、出生年月日、身份證、健保卡、電話號碼、地址、病人手圈、特別識別證等。



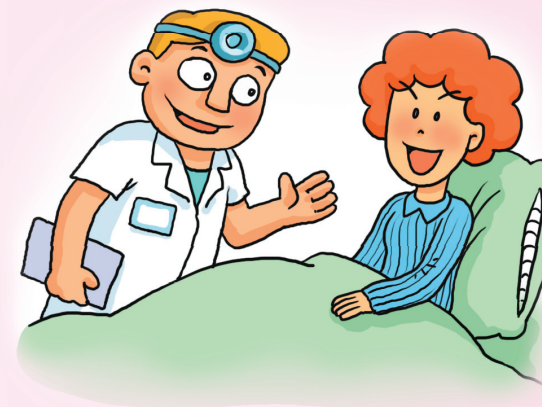
#### 二、再三確認姓名及身分

不管是服藥或接受檢查治療時，請一定要再次和醫療人員核對您的身份，尤其是每次輸血時，需回答血型及再次確認自己身份。另外，進行化學藥物治療或侵入性檢查，都應特別注意。

#### 三、請遵守四不政策

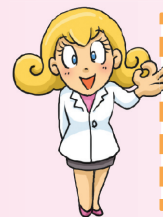
1. 不能只聽床號。
2. 不能只聽稱謂。
3. 不能擅自移動或修改手圈內容。
4. 未確認身分或不正確時請及時澄清。

醫療人員每次更換血袋請再確認



#### 安安護士的貼心叮嚀

1. 戴上手圈請確認資料之正確，請勿移除
2. 接受各種醫療處置前，醫療人員稱呼全名時，請注意應答。
3. 確認病人身分不只是醫護人員要注意，病人及家屬更要一起努力喔!!





## 預防跌倒篇

研究資料顯示，住院跌倒約佔醫院意外事件的80%左右，跌倒可以是沒事，也可以是重大事故，其危險性落差很大。因此，各醫療院所無不努力的進行各項預防措施，在這一連串的跌倒防治措施中，您我都是這些措施有效的防治者！

入院時想一想：

哪些人容易發生跌倒？醫院中如何預防跌倒？

### 容易跌倒的高危險群

- ◎年紀大於65歲。
- ◎乏人照顧的病患。
- ◎曾有跌倒病史。
- ◎步態不穩。
- ◎貧血或姿勢性低血壓。
- ◎服用影響意識或活動之藥物如：  
1 利尿劑 2 止痛劑 3 輕瀉劑 4 鎮靜安眠藥 5 心血管用藥。
- ◎營養不良、虛弱、頭暈。
- ◎意識障礙(失去定向感、躁動混亂等)。
- ◎睡眠障礙。
- ◎肢體功能障礙。



## 預防跌倒 10 知

為什麼要特別重視跌倒的問題？根據統計「**跌倒**」是住院病患常發生事件，其危險性輕者除皮肉傷(如摔傷、瘀傷)，重者可能會有骨折及內出血等隱憂，更是六十五歲以上老人事故傷害死亡的第二大原因，會造成銀髮族老人家，喪失生活自理能力都是嚴重骨折。調查顯示，有三分之一的銀髮族在一年內曾經跌倒，其中三分之二可以預防的。為預防住院病患發生跌倒事件，確保病患住院期間之安全，以作為服務品質之保障，護理人員及照顧者的事前評估及預措施就顯得極為重要。

- |  |  |                                      |                                    |  |
|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| <b>第 1 知</b><br>當您有服用安眠藥或感頭暈，血壓不穩時，下床應先坐在床緣，再由家屬扶下來。 | <b>第 2 知</b><br>當您需要任何協助而無家屬在旁，請立即以紅燈通知護理人員。 | <b>第 3 知</b><br>地面弄濕，請告知護理人員，以防不慎跌倒。 | <b>第 4 知</b><br>物品請盡量收於櫃內，以保持走道寬敞。 | <b>第 5 知</b><br>護士已將床欄拉起時，若需下床應先將床欄放下來，切勿翻越。 |
| <b>第 6 知</b><br>當您所照顧的患者有躁動、不安、意識不清時，請將床欄拉起，並予以約束保護。 | <b>第 7 知</b><br>若您的衣褲太大時，請更換合適的衣褲。           | <b>第 8 知</b><br>應穿防滑鞋，切勿打赤腳。         | <b>第 9 知</b><br>病房盡量保持燈光明亮。        | <b>第 10 知</b><br>如廁時，有緊急事故，請按廁所內紅燈告知護理人員。    |

### 安安護士的貼心叮嚀



上面的招數有些也可以用於家中來預防跌倒，例如要注意是否有頭昏眼花的現象以及穿著合適的服裝，另外居家時也要增強自己的肌力耐力，常常伸展筋骨關節，改善協調平衡，例如甩手、原地踏步等皆有助於行動的順暢與平衡喔!!

## 異常反應篇

建立通報系統是改善病人安全最基本且重要的措施，經由通報、分析、策略與持續監測，進而達到建立安全醫療環境的目標。

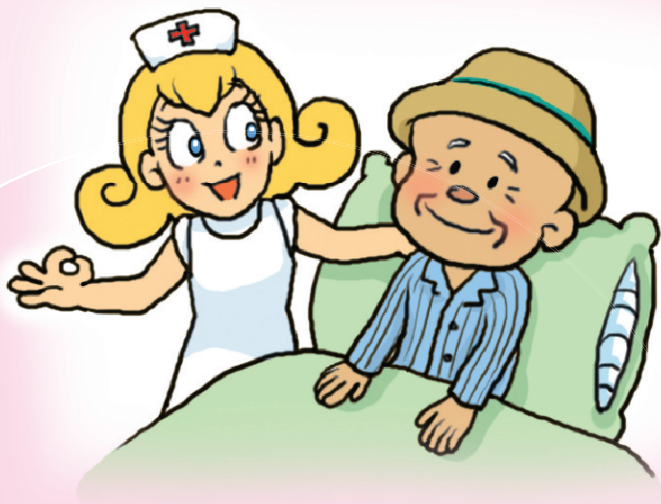
### 異常反應想一想?

什麼是異常事件?要如何做才能保障自己及家人的健康?

## 發現異常，立即反應

### 一、主動參與醫療過程，做自己健康的把關者

就醫時多與醫療人員溝通，有疑問應馬上提出，千萬不要覺得不好意思，並在接受檢查或治療時再次確認，確保自己的就醫安全。



### 二、發現有異常，馬上告知醫護人員

當您或親友住院或接受治療時，如發現檢驗結果數值出現異常、身體變化所致不舒服或任何感受到不對勁的現象，應主動聯絡或洽詢主要照護人員，以免延遲處置或治療，例如突然發生汗流夾背或極為虛弱更要注意。

### 三、環境不安全，立刻通知相關人員

發現醫院內環境有不安全之處，如地面濕滑或其他有關環境安全的考量，請即刻反應給院方。

### 四、有問題多多與醫療人員溝通

居家或住院服藥後，若有不舒服現象，應聯絡您的醫療人員，對醫療照護多一份用心，就多一份安心！



### 阿全醫師的貼心叮嚀

醫療服務品質提升不只是靠醫療人員的努力，也要民眾齊心合作，更要有預防勝於治療的觀念，多學習醫療知識，多與醫療人員作溝通，醫病關係會更和諧。當然，若能有位固定且信賴的家庭醫師，做好全家人的健康照護，並且在需要時協助轉診，您的健康會更有保障。



## 血友病患者的心聲

從兩歲開始，我就跟血友病搏鬥到現在，血友病是一種先天性血液凝固異常的出血疾病，原因是血液中缺乏某一種“凝血因子”，必須終生輸注凝血因子，對一般人總以為，血友病不過是受傷時出血速度不比正常人快，血液也不容易凝固的問題而已，然而從小到大，不論心理或生理上，我總承受著別人看不見的痛苦，即使只是「蛀牙」這種小問題，我也必須到特別門診作處理，因為一般小診所都不敢治療，怕出血不止難處理。

小時候，我不太清楚自己的病情，只知道我比一般的小朋友還要常去醫院，心理常常覺得很煩，甚至常常哭鬧，國中叛逆期時，我常常生氣不到醫院打凝血因子，覺得有這種病真麻煩，後來長庚醫院小兒科的楊兆平醫師知道我的想法後，常常鼓勵我勇敢對抗血病，並幫助我去認識了解自己的病情，我被醫師的熱心所打動，也開始上圖書館找資料，發現世界上有很多高齡血友病患者，這讓我產生了信心，自己開始主動配合治療，每週固定到醫院打凝血因子，若感覺不太舒服，我也會趕快到醫院告訴醫師我的情形，漸漸地我不在埋怨上天，也不在感嘆自己的不幸，現在我27歲，有一份好的工作，雖然有時病痛還是為我帶來困擾，但我積極參與醫療過程，主動和醫師溝通、作朋友，家人也從小給我極大的幫助和支持，我覺得這些都是讓我最珍惜的事！



## 醫護心·病人情

我曾被一位堅強的母親所感動，至今仍然印象深刻，那時一位母親在他先生得了猛爆性肝炎不幸過世後，她的八歲孩子也開始發燒、陷入昏迷而住院，一直沒有好轉，因此十分擔心孩子健康的她，將孩子轉到臺大醫院來。由於肝炎初期的症狀和感冒很類似，且剛開始症狀並不明顯，孩子在加護病房昏迷三到四週後，共換血三次，離開加護病房後，孩子開始躁動、變得容易吵鬧。

十分了解孩子的母親有了警覺心，擔心孩子也跟父親一樣得了猛爆性肝炎，不但強忍住剛失去親人的悲傷，主動和醫師討論病情，提供孩子的身體狀況，並主動要求測肝功能，後來確實診斷出孩子也跟父親一樣是猛爆性肝炎，死亡率高達六到九成，在這位母親積極配合和醫護人員的努力下，孩子在住院兩個月後，脫離死亡邊緣，恢復健康。

我覺得這位母親最偉大的地方，是在困境中還能保持冷靜，主動提供醫師小朋友的身體狀況，並能理智地聽醫師說明病情和治療方法，尤其換血需要家屬同意，時間緊迫，決策的時間很短，這位母親能在最緊急時保持冷靜聽清楚醫師的說明，並信任醫師，積極配合治療，所以這樣聰明、偉大的母親讓我十分感動，也很開心她的孩子能在母親的和醫療人員共同的努力下，恢復健康。



# 病人安全藏寶圖 相關資源網

如果你還想更進一步了解其他病人安全相關資訊，可以利用以下的網站資源喔！

## 行政院衛生署

<http://www.doh.gov.tw/>

衛生署是我國最高衛生行政機關，網站介紹其組織、沿革、各醫療衛生相關單位、出版物，並登錄醫政、藥政、食品衛生、防疫、保健等各類醫療衛生法規、新聞及公告，此外還介紹許多基本的保健常識，收有政府機關、國內醫療院所、線上圖書館、搜尋引擎等網路資源。

## 衛生署國民健康局

<http://www.bhp.doh.gov.tw/>

衛生署國民健康局負責國民健康政策之制定，並致力於推廣正確的健康觀念。網站整合我國現有衛生教育相關資源，並依照各種健康主題，提供民眾閱讀或搜尋，是個資源非常豐富的健康類網站。

## 健康九九衛生教育網站

<http://health99.doh.gov.tw/>

行政院衛生署國民健康局所設置的健康教育網站，內容豐富、活潑，有每日更新的健康新聞，還有許多有趣的互動設計！並提供各單位製作的病人安全相關手冊、衛生教育單張、海報及多媒體光碟片等豐富資源，可以線上觀賞或是索取喔。

## 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

<http://www.tjcha.org.tw/safe/>

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會是由行政院衛生署結合國內相關醫療團體共同捐助成立之組織，網站除了教導民眾病人安全資訊外，還提供詳盡的病人安全相關資源，病人安全Q&A及病人安全活動週資料。

## National Patient Safety Agency <NPSA>

<http://www.npsa.nhs.uk/index.asp>

NPSA是在英國國家健康照護體系（National Health Service, NHS）下設的特別的健康機構。為使不良事件通報確實，NPSA試圖在NHS建立一個開放公平的文化，鼓勵所有健康照護人員在沒有恐懼下通報意外事件。此機構也收集病人安全相關的報告，使醫護人員能從中學習經驗。

## The Patient Safety Programme <PSRP>

<http://www.publichealth.bham.ac.uk/psrp/>

PSRP是設在英國伯明罕大學，設立緣起於NHS發表的不良事件報告（An Organization with Memory）之後，由其衛生部下的政策研究小組補助成立的研究小組，以病人安全相關之研究為其主要業務重點。

# 牢記用藥四叮嚀，看病住院更放心

1. 一定藥問清楚藥名、藥效、服用方式及其他注意事項。
2. 養成主動紀錄用藥紀錄卡的習慣，看病時主動告知醫師長期和過敏用藥的情形。
3. 接受任何檢查或治療時，都應主動問清楚治療方式及服藥時間。
4. 回家後，如果身體不適或有任何用藥疑問，別忘了跟醫護人員可以提供您詳盡的諮詢服務喔。



# 用藥有紀錄，看病卡安全

1. 平時應注意自己的用藥習慣，將長期和過敏用藥的藥名、劑量及服用方法記錄在用藥紀錄卡上。
2. 看診時應主動出示用藥紀錄卡，並告知醫生您長期服用或過敏的藥物。
3. 服用藥物有改變時，應隨時注意更新用藥紀錄卡。
4. 即使沒有用藥紀錄卡，也應該養成主動紀錄平時用藥的習慣，確保用藥安全。



# 測試您的聰明指數！

## 看看您屬於哪一種病人類型？

病人安全和您的生活息息相關，想了解您對病人的權益了解有多少嗎？這份為您精心設計的小小測驗，可以幫助您了解您的病人安全聰明指數！並為自己的身體健康做更多的參與和努力！

下列項目中，請將您已經知道或是曾經做過的在□內打勾

- 領藥前，我會先與藥師確認我的姓名
  - 看診時，我會問清楚藥物服用方法及內容
  - 我有記錄長期服用和過敏藥物的習慣
  - 探病時我會戴口罩
  - 看診或探病前後我會洗手
  - 接受手術前，我會詢問清楚手術方式及內容
  - 接受手術前，我會與醫師再次確認手術部位等相關資訊
  - 服藥或接受治療前，我會與醫療人員確認身分
  - 就醫時我會提供醫療人員我的正確資料，以供辨識
  - 住院時我會注意衣服是否合適，並注意換上防滑鞋
  - 住院時若需要協助而無親友在身旁，我會請醫療人員協助
  - 看診或住院時若有任何疑問，我會馬上請教醫療人員
  - 如發現患者有任何異常，我會馬上通知醫療人員
  - 若在醫院發生跌倒，我會主動告知醫療人員
- 回答完上列問題後，算一算，您總共有幾個☑呢？

14  
個

類型A

9-13  
個

類型B

8  
個以下

類型C

## 類型A —— 先知先覺型

您是個懂得為自己健康把關的聰明好病人，要繼續保持下去喔！並將本手冊的就醫安全須知，與親朋好友們分享，讓大家都個認真聰明的病人！

## 類型B —— 後知後覺型

您對就醫安全的常識稍有了解，只是好還要更好，您還有可以改善的空間，如果將本手冊仔細詳讀，可以讓您和家人看病更安心喔！

## 類型C —— 不知不覺型

您的就醫安全已經亮起了紅燈！您可能疏忽了病人的權益和義務！建議您要多關心病人安全，並主動參與醫療過程，請趕快將本手冊內容讀熟，並努力實踐喔！

## 提升手術安全是您和醫療人員共同的責任！

△小美：唉~下星期就要住院開刀了，真是擔心！

△大華：有啥好擔心的，在簽署手術同意書之前，醫師不都有清楚地跟你說明手術過程嗎？

△小美：是沒錯啦！不過醫師說還要在手術部位畫上標記耶！在身上作記號總覺得怪怪的！

△大華：傻瓜！那是為了讓你知道並再次確認手術部位，這樣病患才有保障啊！

△小美：原來是這樣呀！那我就放心了！

## 我的就醫安全資料

姓 名			
生 日		血型	
身分證字號			
電 話			
地 址			
慢性病史			

## 我的長期用藥紀錄

藥名/劑量	用 法	注意事項
	天 次	
	天 次	
	天 次	

## 我對下列藥物過敏

藥 名	反 應

珍愛生命，投資健康

# 病人安全我參與

主動參與醫療過程，讓看病更安心



我是小藥師，看病時「**藥**」問清楚還「**藥**」做紀錄囉！

### 我藥做到

- ★ 藥做紀錄，我會主動記錄長期服用及過敏的藥物。
- ★ 我會主動告訴醫師正在服用、以及長期使用和過敏的藥物。
- ★ 我會與醫療人員再次確認藥名及藥效。

### 我藥問清楚

- ★ 請問這是我的藥嗎？
- ★ 請問這是什麼藥？
- ★ 詢問藥物該如何服用、有哪些注意事項？

我是阿全醫師，接受手術前請配合兩項確認工作囉！

### 瞭解手術內容，保障您的權利

- ★ 我要問清楚手術內容：開什麼刀？有什麼風險？有無併發症？要注意哪些事項及如何照顧自己。
- ★ 我要配合手術部位標記：再次確認手術方式，必要時配合進行手術部位標記。



行政院衛生署      財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會      關心您