

親愛的夥伴，您好：

您有權利知道自己的健康狀況，同時為自己的就醫安全把關。在您就診同時，您就是醫療照護計畫中的重要成員。我們的夥伴關係，從您就診開始～我們和您一樣，以尊重、誠實、體諒、同理心彼此相待，對於病情和治療過程，都將真情以告，請您有話必說，我們亦有問必答，讓我們一起為守護健康而努力～

## 醫病夥伴關係宣言

### + 作為你的健康照護夥伴，我們會：

- 把你當作團隊的一員
- 以尊重、誠實、同理心對待你
- 永遠告訴你實情
- 當你想要時，我們把你的家人或代言人當作團隊的一員
- 秉持最高品質與安全標準
- 確實回應並即時的傳達我們的照護與資訊給你
- 幫助你訂定健康照護與治療計畫目標
- 傾聽並回答你的問題
- 用你能理解的方式提供資訊
- 尊重你的就醫資訊權利
- 尊重你的隱私以及你的就醫資訊隱私
- 開放地溝通任何治療的利益與風險
- 提供資訊給你，讓你在被告知的情況下對於醫療照護與治療的選擇做出決定
- 與你一起努力，並和其它治療你的伙伴一起合作

### + 身為一名病人，我會：

- 在照護團隊中，當一名確實回應並主動的成員
- 以尊重、誠實、體諒的心對待你
- 永遠告訴你實情
- 尊重你對健康照護和治療所做的承諾
- 給予治療需要的資訊
- 盡其所能學習了解我的情況
- 參與有關照護的決策
- 盡其所能了解我的照護計畫
- 將目前服用藥物告訴你
- 當不了解時提出問題直到了解為止
- 溝通任何對於照護計畫的問題
- 當健康狀況有任何改變時必須告訴你
- 當閱讀困難時必須告訴你
- 當我有家人、朋友或代言人要協助健康照護時必須讓你知道

~ 做個好病人，不如做個好夥伴 ~

## 醫病總動員 安全靠你我

如果您對您的醫療照護有任何問題，請盡量說出來，並告訴您的醫療照護團隊夥伴！



就診院所：\_\_\_\_\_

就診科別：\_\_\_\_\_

主治醫師：\_\_\_\_\_

門診時間：\_\_\_\_\_

諮詢專線：\_\_\_\_\_

門診版  
【就醫十問】

不怕你問 只怕你不問

醫病多溝通 安全有保障



這是你的身體，你有權利也有責任為自己的就醫安全把關  
就醫時，如果對病情、藥物、檢查、治療 有任何疑問或想進一步瞭解的資訊  
要向你的醫療照護團隊提出來，讓他們知道並解答你的問題



醫病總動員 安全靠你我



### 心寶提醒您，門診就醫前的準備事項：

❶ 穿著容易穿脫的衣物，方便醫師診察。

❷ 對於可能會影響醫師正確診斷的病徵或部位，不須刻意清洗，以免不易判斷。

❸ 掌握您目前的情況：

1. 哪裏不舒服? 怎麼不舒服?

2. 不舒服多久了? 有沒有特定的發作時間?

3. 看病前有做過哪些處理，以減輕不舒服的症狀?

4. 有生過其他疾病或做過其他的治療?

5. 有過敏的藥物或食物嗎?

6. 目前有服用其他藥物嗎 (包括西藥、中藥及保健營養品等)?

7. 家族中有無特殊體質或遺傳疾病?

8. 最近是否曾外出遠行 (特別是流行病盛行地區)?

9. 【女性病患】目前有無懷孕，或正準備懷孕、正在哺餵母乳?

❹ 寫下您想詢問醫師任何相關病情與治療的問題：



如果您還不清楚有疑問該如何問醫師，或當您有聽沒有懂時，請醫師用您理解的方式再解釋給您聽。如有需要，可以請親友陪同就醫。心寶貼心提醒您 ~ 有些問題，非問不可喔！

對於新發生的疾病或初次門診，您一定要問的問題：

1. 根據我的症狀，請問我生了什麼病? 這個病會傳染嗎? 我的家人需要注意些什麼?

我的筆記：

2. 飲食和生活起居方面要注意哪些事情?

我的筆記：

3. 我的藥有哪些? 要如何服用? 會不會有什麼副作用? 有副作用時該怎麼辦?

我的筆記：

4. 當我覺得情況好轉時，能停止服藥嗎? 或者需把藥全部服用完畢?

我的筆記：

5. 我需要進行檢查嗎? 如果需要，會安排哪些檢查? 檢查前要注意哪些事情? 會有不舒服的情況發生?

我的筆記：

複診及門診檢查與治療時，您一定要問的問題：

1. 在服用藥物後有些不舒服的情況，這是正常的嗎? 需要停止服藥嗎?

我的筆記：

2. 檢查報告結果我看不懂，請醫師告訴我。有沒有需要進一步的檢查或治療?

我的筆記：

3. 請問我的治療計畫有哪些內容? (治療時間長度? 用藥內容? 後續要追蹤的項目? 還需要哪些完善的檢查? 哪些是健保給付? 哪些需要自費?)

我的筆記：

4. 治療期間 (前、中、後) 我需要配合的事項有哪些 (如飲食及生活起居的改變)?

我的筆記：

5. 我可以從哪邊獲得疾病及治療的相關資訊或是諮詢管道?

我的筆記：

## 門診就醫問題錦囊

問病情 / 問治療 / 問飲食及生活改善 / 問用藥 / 問副作用



### 心寶貼心話

門診時，你有哪些疑問想問醫師，心寶提醒您，有疑問可先記下來，並主動向醫師詢問喔!!!



### 心寶貼心話

初診時一定要主動告訴你的醫師，你是否有對藥物或食物等過敏情況，目前是否還有服用其他藥物(包括中藥、西藥以及保健營養品等)以及你的特殊情況(如慢性病、懷孕等)都要向你的醫師據實以告，千萬不要害羞喔!!!



### 心寶貼心話

複診時，不要怕麻煩，就算是你問過的問題，如果還有不清楚的，都可以再次詢問你的醫護人員喔!!!

~ 關心自己的健康，做好健康自我管理 ~ 就醫時，請養成有疑問要說出來的良好習慣