

# 用藥安全自我評量



請將您已經知道的或是曾經做過的在  內打勾

1. 領藥前，我會先與藥師確認我的姓名。
2. 看診時，我會問清楚藥物服用方法及內容。
3. 我有記錄長期服用和過敏藥物的習慣。
4. 知道藥物可能有的副作用。
5. 服藥或接受治療前，我會與醫療人員確認身份。
6. 清除過期藥品。
7. 認真做好用藥紀錄。
8. 不重複服藥。
9. 了解自己過去病史，確知不可服用的藥物。
10. 不服用偏方。
11. 不服用來路不明藥物。
12. 定期清查家庭用藥。
13. 看診或住院時若有任何疑問我會馬上請教醫療人員。

當您做完自我評量後，勾選的選項是在十個以上，代表您對用藥安全有高度的認知，是用藥安全低風險族群；若您勾選的選項介於六到九個，代表您的評量狀況有待加強；若您勾選的選項未滿六個，建議您認真的再重看這份簡介。



## 聰明就醫小撇步

### ♥ 就醫前可以做的準備：

1. 自行上網搜尋或閱讀相關資訊。
2. 整理或回憶過去的病歷紀錄。
3. 列出用藥清單供醫師參考。

### ♥ 就醫時該做什麼？

1. 事先預想醫師可能會問的問題，並思考直接明確的答案。
2. 對醫師的解說有不明白，要主動積極發問。
3. 詳細紀錄醫師的指示和該注意的事項。

### ♥ 就醫後應該注意什麼？

1. 保存就醫的診斷紀錄。
2. 瞭解醫師所告知的注意事項，並按時依醫師處方服藥。
3. 不聽信偏方藥物，若有任何疑問應向醫師詢問。

# 病人安全我參與

## 病人安全藥注意



行政院衛生署



財團法人  
醫院評鑑暨醫療品質策進會



## 為什麼民眾要自我學習照護行為？

- (1)用藥紀錄—不同的病症有不同的健康照護行為  
慢性病(長期用藥)、氣喘、心臟病、藥物過敏者  
更需長期注意用藥紀錄族群。
- (2)家庭用藥總檢查—了解自己及家庭成員的用藥  
情況  
避免吃錯藥、重複吃藥、過度用藥、忘記吃藥  
的情況發生，隨時注意藥品保存期限，配合地  
區醫療院所回收過期藥物。
- (3)為自身的健康把關—病人安全靠你我  
醫療服務品質不只是靠醫療人員的努力，也要  
民眾合作，多學習醫療知識可使自己常保健康。
- (4)避免不必要的醫療疏失  
民眾若察覺有異，請提出疑問，並向醫療人員  
請教。

## 用藥紀錄我做到

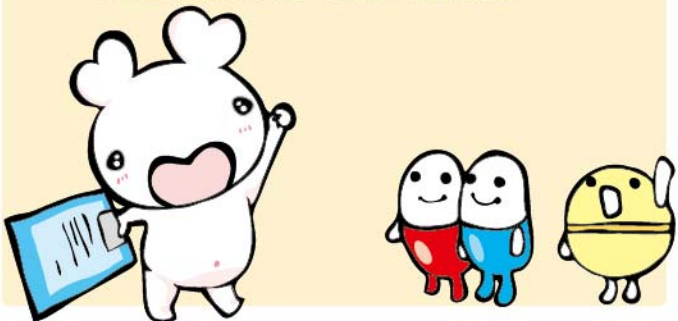
我藥有紀錄，並謹記：

- ◎長期使用的藥物或過敏性藥物。
- ◎告知醫師，您正服用的藥物或藥物過敏史。
- ◎與醫療人員再次確認藥名及藥效。

## 家庭用藥總體檢

關心家人用藥並注意保存

- ◎偏方不安全！不要隨便吃。
- ◎藥效過期即丟掉，維護健康不可惜。
- ◎避免重複用藥，吃藥要有紀錄。
- ◎來路不明最危險，丟棄不用保安康。



## 安心看病5撇步 守護您的健康

- 1.安心看病講清楚 讓醫師了解您  
診療時，主動告訴醫師身體不適的狀況，例  
如哪裡不舒服？怎樣不舒服？看診前曾如何  
處理不舒服的症狀？
- 2.追求健康勤發問 讓醫護靠近您  
說出心中的疑問，勇敢向醫師請教問題，還  
可利用醫院諮詢專線，由專業人員解答。
- 3.檢查治療問仔細 讓健康守護您  
請教醫師為何要接受此項檢查或治療？檢查  
或治療前後要注意的有哪些？
- 4.正確用藥才安心 讓安全陪伴您  
領取藥物要有5大問：  
◎問藥名  
◎問藥效  
詢問藥物的作用和副作用，若發生副作用要  
如何處理？  
◎問用法  
藥物應餐前用還是餐後用？一天用幾次？  
◎用多久  
預計用藥幾天？若症狀改善後，可否自行停  
藥？  
◎注意事項  
用藥後可否開車？是否要避免哪些食物？有  
哪些該特別注意的事項嗎？
- 5.手術前要停看聽 讓安心保護您  
手術前要與醫生充分的討論，了解是否有其  
他治療方式。了解手術進行的細節、是否會  
出現後遺症等。

## 預防院內感染要注意

親友生病住院難免要前往探視，暴露在易被感  
染的環境中，要做到「減少探病」、「洗手」  
、「戴口罩」以預防感染。

◎探病要小心

1. 減少探病，選擇以其他方式表示關心。
2. 探訪前後均需洗手。
3. 不隨便觸摸病人傷口及醫療器材。
4. 抵抗力較弱或疑似傳染病者不宜探視病人。



◎洗手有技巧

1. 要使用肥皂正確清潔雙手，如無法取得，可  
以醫院提供的乾洗手劑代替。
2. 進食前、如廁後、咳嗽及打噴嚏後、處理完  
排泄物或呼吸道分泌物後，均應洗手。



◎帶口罩預防

在傳染病流行期間，或是  
自身抵抗力不足者，進出  
醫院應戴上口罩，戴上及  
摘除口罩前記得要洗手。