

No.81

病人安全事件提醒：新生兒保溫箱因強風吹襲而翻覆 Patient Safety Alert：

Incubator rollover crash caused by wind

提醒：運送病人時，應評估環境因素，如強風。

案例描述

一名約 30 週的早產兒，因呼吸窘迫和多重先天性缺陷，需要轉送醫學中心。轉院當天正值颱風來襲，當運送新生兒保溫箱到救護車時，因上車處有強烈的風勢，導致保溫箱被吹落翻覆撞擊地面。抵達醫學中心後，立即發現嬰兒有腦出血現象，約一週後死亡。

建議作法

一、轉送病人時，可利用『STEP』口訣進行風險評估。

- S(Status of Patient)：應評估病人本身的狀況是否能承受轉送過程所帶來的壓力 (Stress)。
- T(Team member)：需考量轉送團隊是否能因應轉送過程中的突發事件。
- E(Environment)：環境因素，例如：天候、運送地點，以及運輸工具(如輸送型保溫箱)本身的特性等。
- P(Progress toward goal)：為達安全轉送目標，隨轉送病人作業進展與病人、環境狀況評估轉送作業方式。

二、發現環境、天候等因素會增加運送風險時，應考慮更改運送地點，例如在地下室等較不受天氣影響的地點上車；如天候不佳仍必須於戶外運送時，建議工作人員穿著雨衣，以騰出雙手因應緊急狀況。

三、輸送型保溫箱重心偏高，在運送過程中，容易有傾倒翻覆危險，建議可將保溫箱固定在小推床等重心較低的載具上運送。

參考資料

1. TeamSTEPPS 網站 <http://teamstepps.ahrq.gov/>
2. US Food and Drug Administration : Guidance for Industry and FDA Reviewers/Staff - Neonatal and Neonatal Transport Incubators - Premarket Notifications

No.81

3. A. N. Thomas and I. Galvin: Patient safety incidents associated with equipment in critical care: a review of reports to the UK National Patient Safety Agency, *Anaesthesia*, 2008, 63, pages 1193–1197

撰寫者：劉越萍醫師/台大醫院急診醫學部

校修者：醫策會台灣病人安全通報系統(TPR)工作小組