

台灣病人安全通報系統

Taiwan Patient safety Reporting system

2019 年第 1 季報表資料



本報表為 2019 年第 1 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目 錄

摘要.....	1
本季統計結果.....	2
一、通報狀況：.....	2
(一)通報來源與管道.....	2
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	2
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	2
(二)通報事件之發生月份.....	2
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份).....	2
(三)事件類別校正分析.....	3
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計.....	3
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	4
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	4
(四)本季不符收案格式原因分析.....	4
(五)本季各事件別問題提醒.....	5
二、整體事件分析：.....	6
(一)各類事件通報事件數.....	6
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	6
(二)事件發生地點.....	6
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	6
(三)各類事件發生時段.....	7
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	7
(四)事件對病人健康的影響程度.....	8
圖 2-4-5：整體嚴重程度分布.....	8
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	8
(五)各類事件可能原因.....	9
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因 中次數最多者).....	9
(六)各類事件預防方法.....	9
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預 防方法中次數最多者).....	9
(七)通報者相關分析：.....	10
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	10
圖 2-7-2：通報者工作年資分布.....	10
三、各類機構通報事件重點分析.....	11

(一) 各類機構通報事件	11
表 3-1-1：各類機構通報事件	11
(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	11
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	11
(三) 各機構別通報事件之 SAC 統計	12
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	12
圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	12
圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	12
四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析	13
(一) 醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析	13
1. 藥物事件	13
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	13
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	13
圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細	14
圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	14
2. 跌倒事件	15
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	15
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖	15
3. 管路事件	16
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程	16
圖 4-1-8：醫院管路事件種類	16
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型	16
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型	17
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	17
(二) 精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析	18
1. 傷害行為事件	18
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型	18
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	18
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較	18
2 跌倒事件	19
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	19
圖 4-2-5：精神科醫院跌到事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析	19
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	20

摘要

本季自 2019 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間共收案 30,671 件，新增 466 家醫事機構加入(主要為診所及衛生所)，累計參與機構家數達 11,100 家。本季通報機構家數共 337 家，通報率為 3.0% (本季通報家數/參與總家數)，如不計診所及衛生所，機構通報率為 44.8%(337/753)。通報管道經機構通報 30,664 件、個人通報 7 件。本季通報機構通報方式以線上通報方式居多 (佔 52.5%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多 (佔 45.1%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 11,128 件、跌倒事件 6,712 件、管路事件 4,091 件、傷害行為事件 2,699 件、檢查檢驗病理切片事件 1,878 件、治安事件 1,121 件、醫療照護事件 943 件、手術事件 659 件、公共意外 389 件、院內不預期心跳停止事件 374 件、輸血事件 240 件、麻醉事件 59 件及其他類事件 378 件。就發生機構別包括醫院 25,827 件、精神科醫院 4,518 件、護理之家 272 件、精神復健機構 1 件、養護機構 7 件、診所及衛生所共 43 件，其他機構 3 件(捐血車)。本季通報事件別以藥物事件最多 (佔 36.3%)，跌倒事件其次 (佔 21.9%)，第三為管路事件 (佔 13.3%)；通報事件之發生機構別以醫院(佔 84.2%)最多，其次精神科醫院(佔 14.7%)，護理之家 (佔 0.9%)，精神復健機構、養護機構及基層診所、衛生所等機構事件皆佔 1%以下。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 29,952 件，對病人造成傷害事件共 9,235 件 (佔 30.8%)，其中有 585 件 (佔 2.0%) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件分別為 9,983 件(33.3%)及 9,927 件(33.1%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院中**以人員個人因素(簡稱人為因素)為最高，相對次數百分比為 67.5 件/百件，其次為工作狀態/流程設計因素(簡稱系統因素)，相對次數百分比分別為 29.6 件/百件。**跌倒事件則在醫院與精神科醫院**皆以病人生理及行為因素(簡稱病人因素)最高，相對次數百分比分別為 81.5 件/百件及 82.2 件/百件，其次為環境及使用藥物相關。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高，相對次數百分比為 60.6 件/百件；相較一般醫院，精神科醫院傷害事件通報比例較高，精神科醫院傷害事件發生可能原因同樣以病人因素為主，相對次數百分比為 94.5 件/百件。

本季通報死亡案件共 221 件，扣除 204 件為非預期心跳停止死亡案件，剩餘 17 件案件分別為 7 件醫療事件(評估處置問題相關)、5 件管路事件(意外滑脫 5 件)、3 件傷害事件(病人自殺)、1 件跌倒事件、1 件治安事件(使用違禁品)。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他*		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2019 第 1 季												
家數	18	(5.3)	69	(20.5)	187	(55.5)	27	(8.0)	36	(10.7)	337	(100.0)
件數	6814	(22.2)	14,390	(46.9)	5,013	(16.3)	4,317	(14.1)	137	(0.4)	30,671	(100.0)

*「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%
2019 第 1 季								
家數	177	(52.5)	116	(34.4)	53	(15.7)	337	(100.0)
件數	3,953	(12.9)	12,885	(42.0)	13,833	(45.1)	30,671	(100.0)

**「家數」統計為所有參與機構 2019 第 1 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)通報事件之發生月份

由圖 1-2-1 顯示，有約 22.1%事件可於事件發生當季(01 月~03 月)完成事件上傳，本季通報事件以發生於 2018 年 12 月案件比例 18.3%最高，為利數據能夠及時反映當季資料，期望各參與機構能持續於每個月將已完案的案件定期上傳至 TPR。

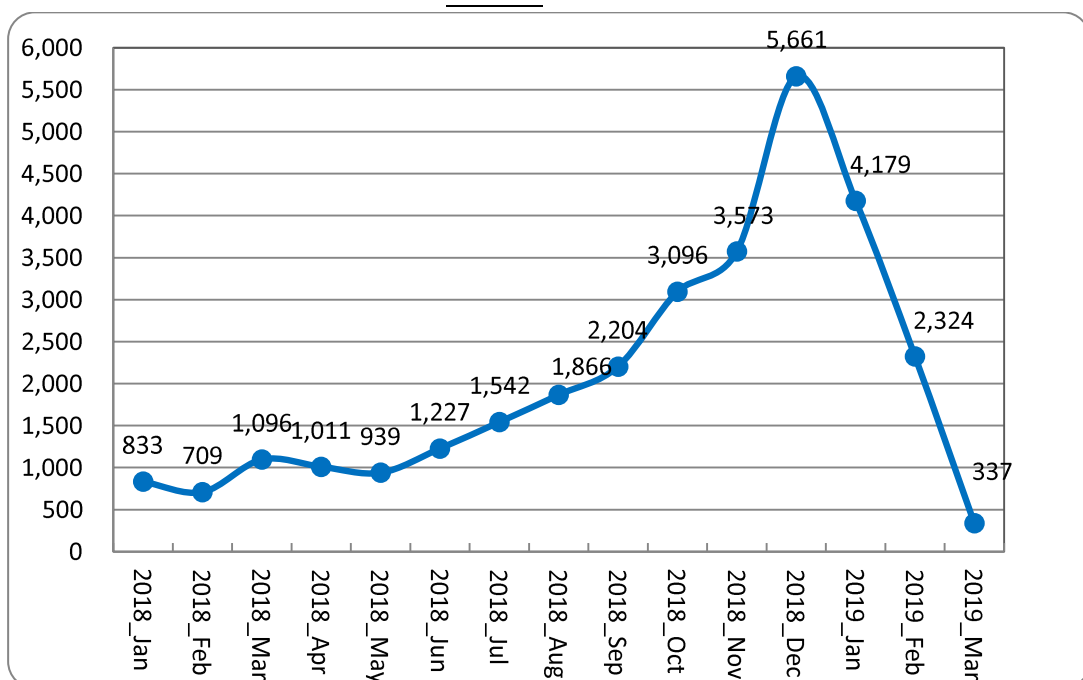


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 30,597；N 為本季通報事件數，不包含 74 件未填)

(三)事件類別校正分析

本季事件類別校正件數總計 1,080 件，佔總收案事件之 3.52%；轉歸為他類事件以其他事件類別最多，計有 756 件，佔校正前事件數之 72%；原案件轉歸類別件數最多者為**原其他事件轉歸為醫療照護事件**，計 277 件，佔其他事件轉歸事件數之 36.6%；其次為由**原其他事件轉歸為治安事件類別**，計 153 件，佔其他事件轉歸事件數之 20.2%。除由其他事件轉歸外，以醫療事件轉歸比例居次，由**原醫療事件轉歸最多者為其他事件別**，計 65 件，佔醫療事件轉歸事件數 35.7%。

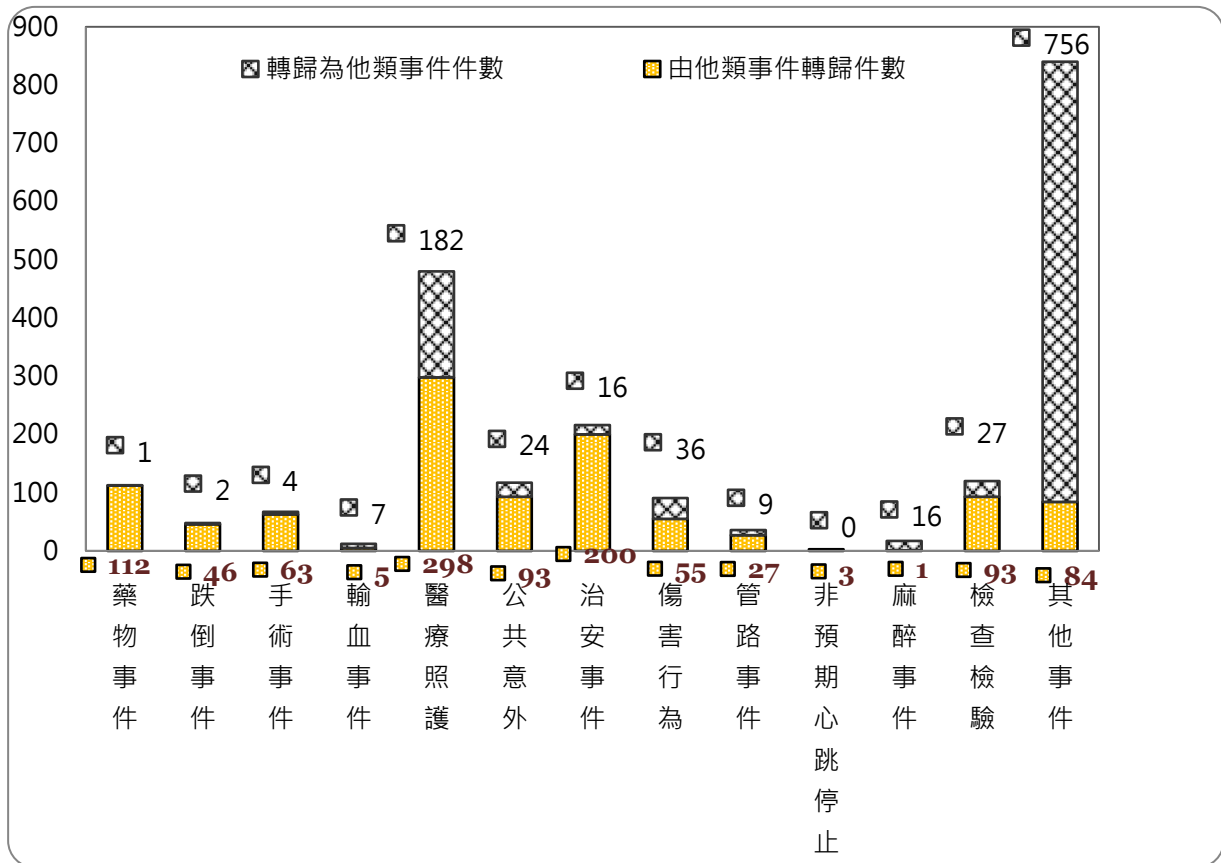


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計
(本季通報件數 30,671 件，經類別校正件數 1080 件)

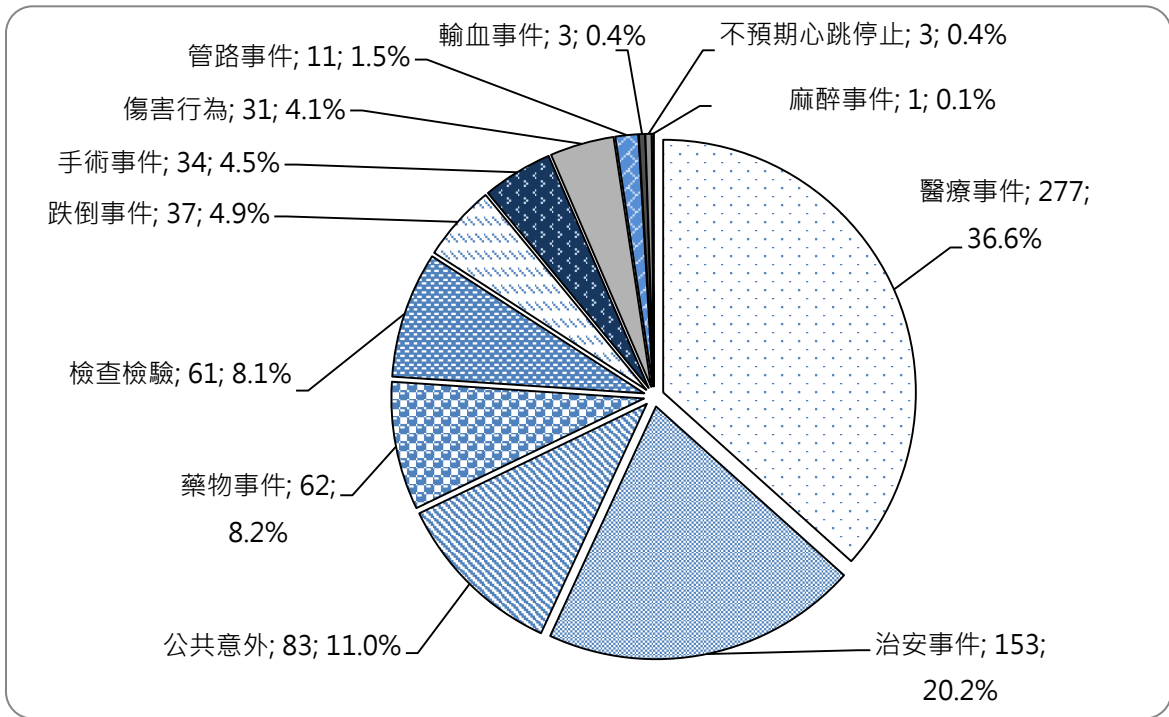


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計
(其他事件轉歸類別共計 756 件)

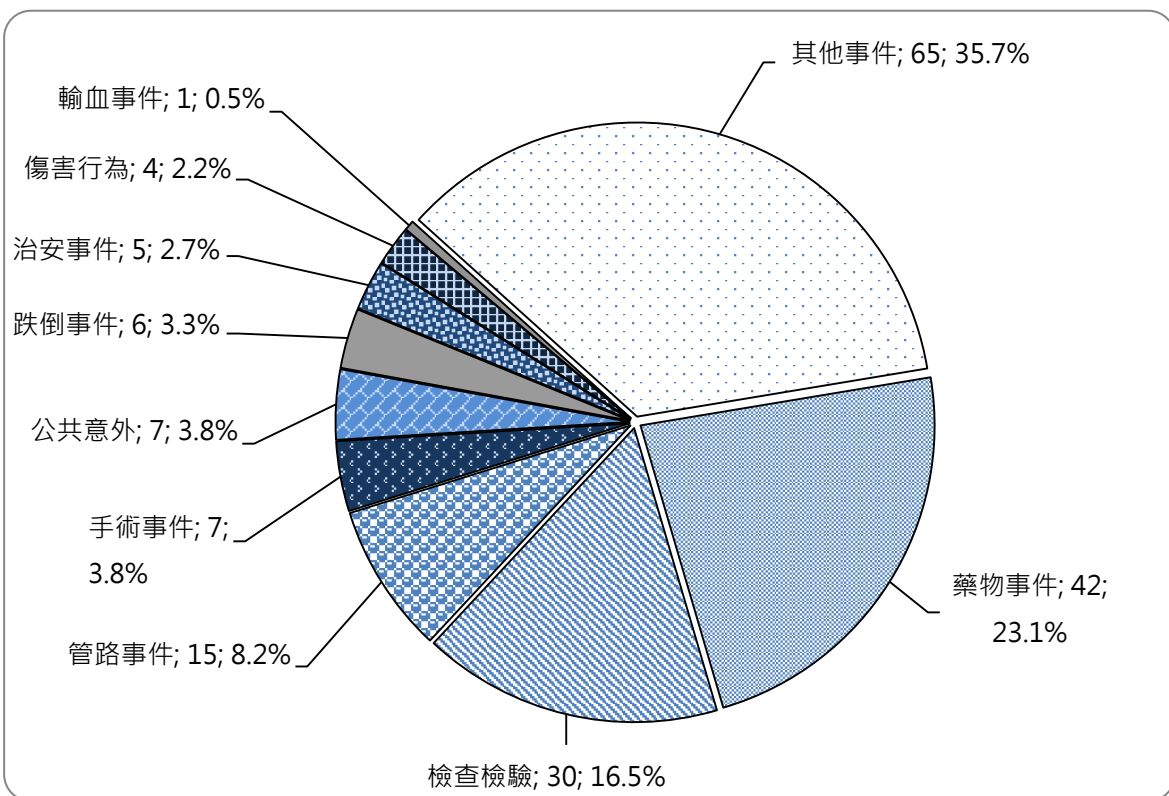


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計
(醫療照護事件轉歸類別共計 182 件)

(四)本季不符收案格式原因分析

本季未收案事件共 5,413 件，約佔本季總通報案件 15.0%，未收案原因以**重複案件**最多(如相同案件內容或內容敘述一致且為相同時間發生者)共 2,714 件(佔 50.1%)，問題多以使用 XML 匯入方式所佔比例較高，可能與部分機構資料上傳操作有關，提醒相關機構在上傳案件

前應完成案件資料檢視，並且當單一 XML 中包含多筆資料偵測出錯時，應將錯誤案件單獨完成修正後上傳，避免其他正常案件重複上傳影響資料正確性；其次為超過年度資料統計截止時間共 1,248 件(佔 23.1%)，問題與 2018 年通報截止日為 2019 年 2 月 28 日，3 月通報事件發生日期為 2018 年之案件轉歸逾期案件有關；再者為**事件描述不全案件**共 750 件(佔 13.9%)，常見問題包含事件描述內容僅 4~5 個字無法完整描述事件經過、應填欄位未填、無法協助補充與分類者、事件說明與填答項目內容不一致，如事件發生對象為病人，可是影響對象欄位只勾選員工(傷害程度不明)...等，較常出現事件描述不全被退案者如藥物事件、其他事件及醫療事件；**其他非 TPR 案件**共 447 件(佔 8.3%)，常見如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重查核)及與病人安全無關之案件等；其他不符收案條件案件尚包含空白事件 74 件、壓瘡案件 67 件、ADR(醫、藥材不良)案件 60 件、抱怨事件 36 件、員工針扎 17 件。

(五)本季各事件別問題提醒

1. 跌倒事件

【問題】：病人表現疑似舞蹈症候群(持續做出後仰前傾動作)，多次出現自摔行為。

【建議】：若為疾病本身引起肌肉協調等問題而導致跌倒，可通報跌倒事件，建議在「事件發生可能原因」項下勾選「與病人生理及行為因素相關/肢體行動障礙或步態不穩」。另外，有些精神科病人故意跌倒的情況則不須通報跌倒事件，可參考 Q&A 編號【H003】說明。

2. 檢查檢驗事件

【問題】：住院病人以輪椅送胃鏡檢查，檢查過程中意識清楚，生命徵象無特殊變化，但檢查結束後有腹痛、噁心、暈眩之情形，醫師評估後改用推床將病人送回病房，此類事件使否須通報或通報何種類別？傷害程度如何判定？

【建議】：醫護人員對於病人轉運送前一般皆會針對病況加以評估，如：需攜帶物品、陪同人員等；若此事件為轉運送前未對病人病情變化加以評估，請通報「醫療照護事件」，事件發生階段建議勾選『評估問題/評估錯誤』、『處置、治療或照護/其他：轉運送』，並應視病人在該事件中實際受影響情況勾選嚴重度(如:有無受傷或是否有給予額外的處置)，假設病人因此需密切監測病情則傷害程度為中度。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

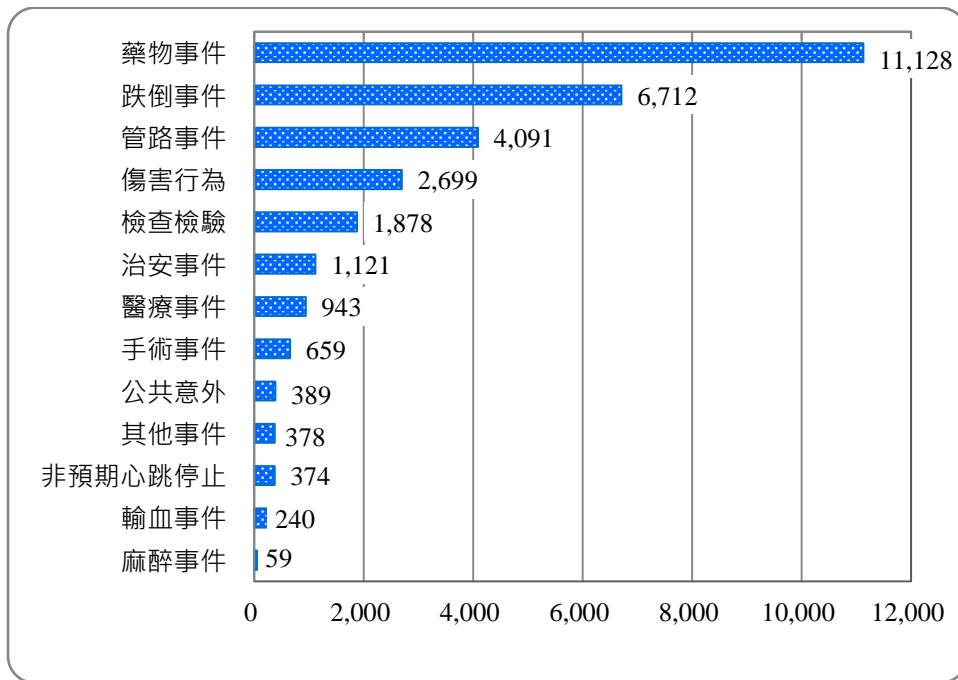


圖 2-1-1：整體通報事件類別
(N = 30,671；N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

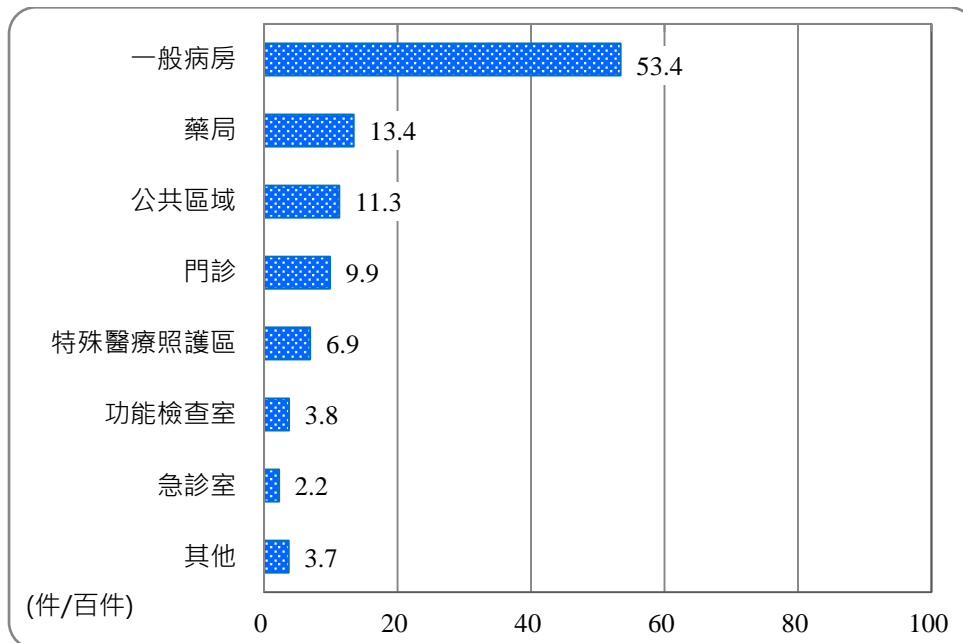


圖 2-2-1：整體發生地點分布
(N = 30,671；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	212	103	124	266	1750	2288	1229	1739	1244	740	677	291	465	
跌倒事件	452	485	516	717	656	680	530	616	544	531	491	421	73	
手術事件	11	4	6	29	142	110	107	101	61	30	36	17	5	
輸血事件	3	4	4	11	30	32	42	42	29	13	12	15	3	
醫療事件	31	26	24	72	146	149	90	112	119	55	54	39	26	
公共意外	19	9	18	26	63	44	43	50	40	28	24	15	10	
治安事件	60	33	29	56	160	159	122	114	109	87	123	55	14	
傷害行為	55	45	57	209	307	318	297	323	395	329	270	74	20	
管路事件	412	348	387	360	322	260	261	385	332	345	315	342	22	
非預期心跳停止	26	23	34	35	39	42	37	41	33	15	21	24	4	
麻醉事件	1	0	0	1	11	14	8	6	6	5	4	3	0	
檢查檢驗	27	27	66	138	310	305	193	298	219	103	102	63	27	
其他事件	10	8	3	21	76	78	41	56	35	20	16	7	7	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N=30,671；N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四) 事件對病人健康的影響程度

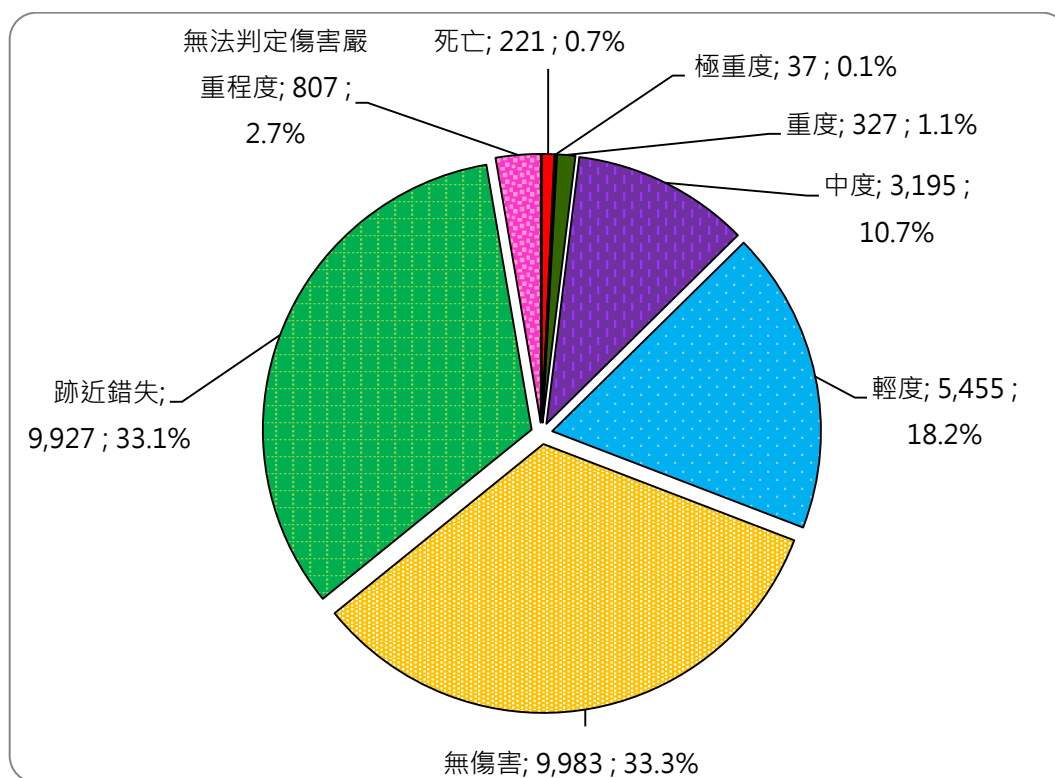


圖 2-4-5：整體嚴重程度分布

(N=29,952 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (0.0)	278 (2.5)	512 (4.6)	1,838 (16.5)	<u>8,277</u> (74.4)	218 (2.0)	11,128
跌倒事件	1 (0.0)	2 (0.0)	<u>116</u> (1.8)	<u>1,282</u> (19.3)	<u>2,168</u> (32.7)	<u>3,009</u> (45.4)	0 (0.0)	50 (0.8)	6,628
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	16 (2.4)	38 (5.8)	105 (15.9)	256 (38.8)	216 (32.8)	28 (4.2)	659
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (5.0)	7 (2.9)	69 (28.9)	136 (56.9)	15 (6.3)	239
醫療事件	7 (0.7)	5 (0.5)	68 (7.2)	184 (19.5)	204 (21.6)	279 (29.6)	113 (12.0)	83 (8.8)	943
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	18 (7.3)	33 (13.4)	122 (49.4)	45 (18.2)	28 (11.3)	247
治安事件	1 (0.1)	0 (0.0)	6 (0.6)	17 (1.7)	31 (3.1)	768 (76.7)	53 (5.3)	125 (12.5)	1,001
傷害行為	3 (0.1)	0 (0.0)	15 (0.6)	222 (9.4)	563 (23.9)	1,479 (62.7)	50 (2.1)	27 (1.1)	2,359
管路事件	5 (0.1)	0 (0.0)	13 (0.3)	1,018 (24.9)	1,544 (37.7)	1,432 (35.0)	31 (0.8)	48 (1.2)	4,091
非預期心跳停止	<u>204</u> (54.8)	<u>30</u> (8.1)	85 (22.8)	8 (2.2)	4 (1.1)	4 (1.1)	1 (0.3)	36 (9.7)	372
麻醉事件	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.4)	8 (13.6)	10 (16.9)	29 (49.2)	4 (6.8)	6 (10.2)	59
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	85 (4.5)	260 (13.8)	560 (29.8)	846 (45.0)	127 (6.8)	1,878
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	25 (7.2)	14 (4.0)	138 (39.7)	155 (44.5)	16 (4.6)	348
總計	221 (0.7)	37 (0.1)	327 (1.1)	3,195 (10.7)	5,455 (18.2)	9,983 (33.3)	<u>9,927</u> (33.1)	807 (2.7)	29,952

(N=29,952 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	政策**	其他	不知道	事件數	
各類事件	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N	
藥物事件	<u>3,297</u> (29.6)	253 (2.3)	<u>7,508</u> (67.5)	<u>985</u> (8.9)	<u>1,422</u> (12.8)	—	—	544 (4.9)	<u>68</u> (0.6)	144 (1.3)	<u>166</u> (1.5)	11,128
跌倒事件	294 (4.4)	<u>5,479</u> (81.6)	886 (13.2)	485 (7.2)	1,220 (18.2)	<u>999</u> (14.9)	753 (11.2)	31 (0.5)	249 (3.7)	48 (0.7)	6,712	
手術事件	386 (58.6)	<u>40</u> (6.1)	496 (75.3)	78 (11.8)	23 (3.5)	—	—	260 (39.5)	11 (1.7)	20 (3.0)	15 (2.3)	659
輸血事件	118 (49.2)	<u>8</u> (3.3)	180 (75.0)	<u>10</u> (4.2)	1 (0.4)	—	—	35 (14.6)	3 (1.3)	10 (4.2)	12 (5.0)	240
醫療事件	680 (72.1)	240 (25.5)	<u>727</u> (77.1)	91 (9.7)	40 (4.2)	—	—	487 (51.6)	41 (4.3)	4 (0.4)	2 (0.2)	943
公共意外	<u>43</u> (11.1)	<u>28</u> (7.2)	<u>85</u> (21.9)	226 (58.1)	93 (23.9)	—	—	27 (6.9)	13 (3.3)	14 (3.6)	15 (3.9)	389
治安事件*	<u>135</u> (12.0)	<u>615</u> (54.9)	<u>162</u> (14.5)	12 (1.1)	113 (10.1)	—	—	424 (37.8)	12 (1.1)	17 (1.5)	68 (6.1)	1,121
傷害行為	<u>81</u> (3.0)	2,503 (92.7)	54 (2.0)	<u>3</u> (0.1)	20 (0.7)	—	—	466 (17.3)	2 (0.1)	32 (1.2)	13 (0.5)	2,699
管路事件	825 (20.2)	2,480 (60.6)	1,851 (45.2)	<u>125</u> (3.1)	29 (0.7)	—	—	<u>1,081</u> (26.4)	6 (0.1)	<u>200</u> (4.9)	78 (1.9)	4,091
非預期心跳停止	33 (8.8)	329 (88.0)	17 (4.5)	5 (1.3)	0 (0.0)	—	—	19 (5.1)	0 (0.0)	2 (0.5)	26 (7.0)	374
麻醉事件	23 (39.0)	19 (32.2)	28 (47.5)	7 (11.9)	0 (0.0)	1 (1.7)	14 (23.7)	1 (1.7)	2 (3.4)	1 (1.7)	59	
檢查檢驗	897 (47.8)	31 (1.7)	1,384 (73.7)	162 (8.6)	30 (1.6)	—	—	244 (13.0)	19 (1.0)	36 (1.9)	108 (5.8)	1,878

註：*治安事件於 2015 表單可選擇可能原因，故增加治安事件別。(其他事件無可能原因選項故無法列入計算)

**2015 表單可能原因增加「與機構和政策因素相關」簡稱「政策」因素

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		事件數
	訓練	照護方式	管理	方式	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	
事件類別	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N	(#/百件)	N
藥物事件	<u>7,689</u>	(69.1)	4,098	(36.8)	680	(6.1)	3,227	(29.0)	491	(4.4)	319	(2.9)	11,128
跌倒事件	<u>5,086</u>	(75.8)	670	(10.0)	471	(7.0)	2,477	(36.9)	133	(2.0)	264	(3.9)	6,712
手術事件	<u>447</u>	(67.8)	183	(27.8)	85	(12.9)	231	(35.1)	21	(3.2)	19	(2.9)	659
輸血事件	<u>179</u>	(74.6)	75	(31.3)	33	(13.8)	57	(23.8)	8	(3.3)	15	(6.3)	240
醫療事件	<u>699</u>	(74.1)	331	(35.1)	139	(14.7)	345	(36.6)	16	(1.7)	19	(2.0)	943
公共意外	112	(28.8)	34	(8.7)	<u>184</u>	(47.3)	71	(18.3)	36	(9.3)	53	(13.6)	389
治安事件	<u>662</u>	(59.1)	64	(5.7)	144	(12.8)	443	(39.5)	68	(6.1)	26	(2.3)	1,121
傷害行為	<u>1,601</u>	(59.3)	218	(8.1)	60	(2.2)	1,089	(40.3)	188	(7.0)	111	(4.1)	2,699
管路事件	<u>3,033</u>	(74.1)	740	(18.1)	161	(3.9)	1,614	(39.5)	108	(2.6)	146	(3.6)	4,091
非預期心跳停止	<u>197</u>	(52.7)	73	(19.5)	14	(3.7)	55	(14.7)	106	(28.3)	10	(2.7)	374
麻醉事件	<u>34</u>	(57.6)	20	(33.9)	9	(15.3)	21	(35.6)	9	(15.3)	3	(5.1)	59
檢查檢驗	<u>1,294</u>	(68.9)	612	(32.6)	249	(13.3)	585	(31.2)	124	(6.6)	80	(4.3)	1,878
其他事件	<u>263</u>	(69.6)	100	(26.5)	121	(32.0)	114	(30.2)	11	(2.9)	8	(2.1)	378
總計	21,296	(69.4)	7,218	(23.5)	2,350	(7.7)	10,329	(33.7)	1,319	(4.3)	1,073	(3.5)	30,671

(七)通報者相關分析：

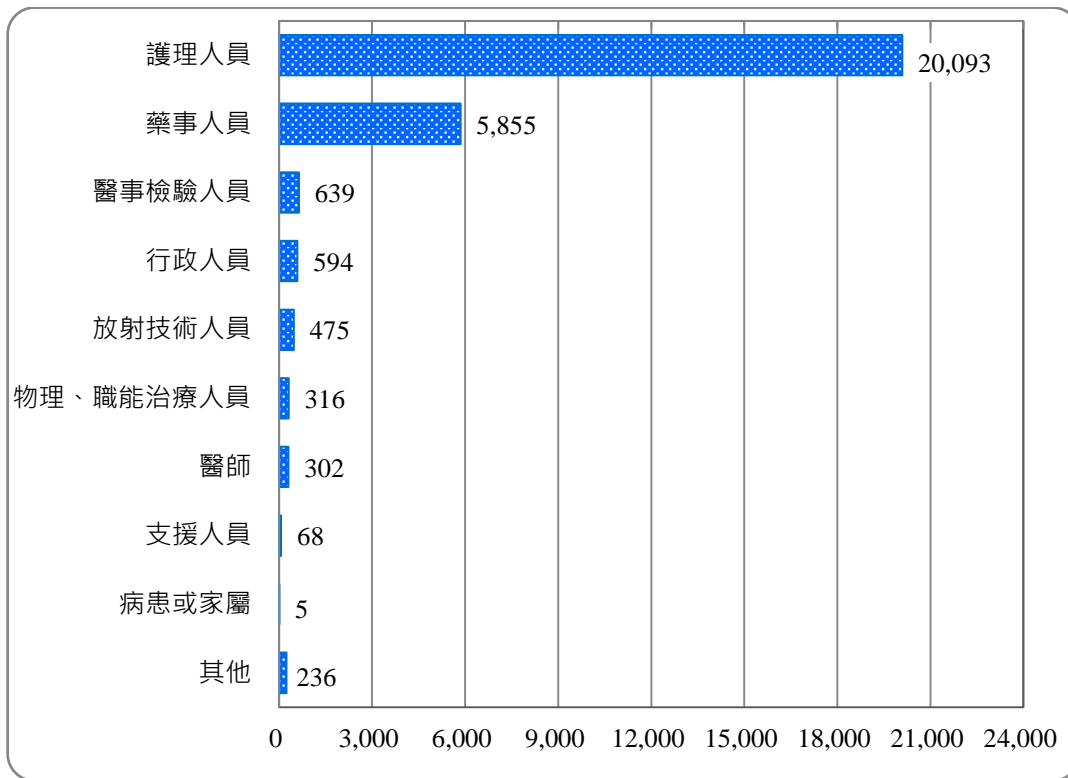


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=29,972，不含未填 2,088 件)

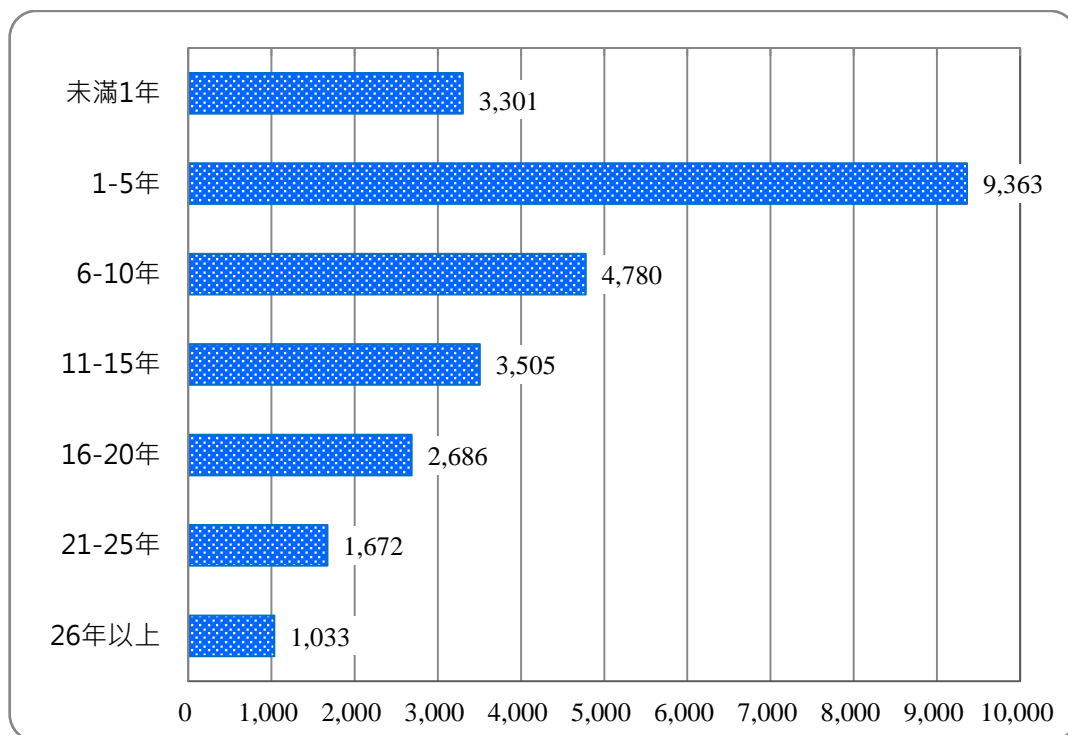


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=26,340，不含未填 4,331 件)

三、各類機構通報事件重點分析

(一) 各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
藥物事件	10,877	(42.1)	230	(5.1)	11	(4.0)	0	(0.0)	2	(28.6)	5	(15.2)	2	(20.0)	1	(33.3)	11,128	(36.3)
跌倒事件	4,969	(19.2)	1,544	(34.2)	179	(65.8)	1	(100.0)	4	(57.1)	11	(33.3)	4	(40.0)	0	(0.0)	6,712	(21.9)
手術事件	659	(2.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	659	(2.1)
輸血事件	240	(0.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	240	(0.8)
醫療事件	816	(3.2)	90	(2.0)	31	(11.4)	0	(0.0)	1	(14.3)	4	(12.1)	0	(0.0)	1	(33.3)	943	(3.1)
公共意外	356	(1.4)	24	(0.5)	4	(1.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(9.1)	1	(10.0)	1	(33.3)	389	(1.3)
治安事件	675	(2.6)	441	(9.8)	5	(1.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,121	(3.7)
傷害行為	529	(2.0)	2,154	(47.7)	9	(3.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(15.2)	2	(20.0)	0	(0.0)	2,699	(8.8)
管路事件	4,060	(15.7)	3	(0.1)	26	(9.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(3.0)	1	(10.0)	0	(0.0)	4,091	(13.3)
非預期 心跳停止	364	(1.4)	7	(0.2)	3	(1.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	374	(1.2)
麻醉事件	59	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	59	(0.2)
檢查檢驗	1,867	(7.2)	10	(0.2)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,878	(6.1)
其他事件	356	(1.4)	15	(0.3)	3	(1.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(12.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	378	(1.2)
總計	25,827		4,518		272		1		7		33		10		3		30,671	

(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
死亡	212	(0.8)	7	(0.2)	2	(0.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	221	
極重度	34	(0.1)	1	(0.0)	2	(0.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	37	
重度	277	(1.1)	37	(0.9)	13	(4.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	327	
中度	2,756	(10.9)	381	(9.0)	48	(17.9)	1	(100.0)	2	(28.6)	7	(24.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	3,195	
輕度	4,274	(16.8)	1,084	(25.6)	83	(31.0)	0	(0.0)	2	(28.6)	11	(37.9)	1	(10.0)	0	(0.0)	5,455	
無傷害	7,441	(29.3)	2,416	(57.0)	111	(41.4)	0	(0.0)	2	(28.6)	7	(24.1)	4	(57.1)	2	(66.7)	9,983	
跡近錯失	9,669	(38.1)	246	(5.8)	5	(1.9)	0	(0.0)	1	(14.3)	4	(13.8)	1	(14.3)	1	(33.3)	9,927	
無法判定	735	(2.9)	67	(1.6)	4	(1.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	0	(0.0)	807	
總計	25,398		4,239		268		1		7		29		7		3		29,952	

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

SAC 分數	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		診所		衛生所		其他		事件數 N
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
SAC=1	218	(0.9)	3	(0.1)	1	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	222
SAC=2	213	(0.8)	29	(0.7)	9	(3.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	251
SAC=3	3,465	(13.6)	616	(14.5)	46	(17.2)	1	(100.0)	1	(14.3)	3	(10.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	4,132
SAC=4	8,939	(35.2)	2,815	(66.4)	108	(40.3)	0	(0.0)	1	(14.3)	17	(58.6)	4	(40.0)	2	(66.7)	11,886
INC	833	(3.3)	377	(8.9)	38	(14.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(3.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,249
NA	11,730	(46.2)	399	(9.4)	66	(24.6)	0	(0.0)	5	(71.4)	8	(27.6)	3	(30.0)	1	(33.3)	12,212
總計	25,398		4,239		268		1		7		29		7		3	29,952	

註：SAC 分數由「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件再發生頻率」組成，為一矩陣對應量表，分數愈低表示嚴重度評估愈高，SAC=1 或 2 的案件會建議進行 RCA 分析(視案件類型而定)。

NA 包括事件發生後對病人健康的影響程度為跡近錯失、無法判定、不知道，或事件再發生的機會為不知道無法計算者；INC 包括事件發生後對病人健康的影響程度為未填，或事件再發生機會為未填等無法計算者。

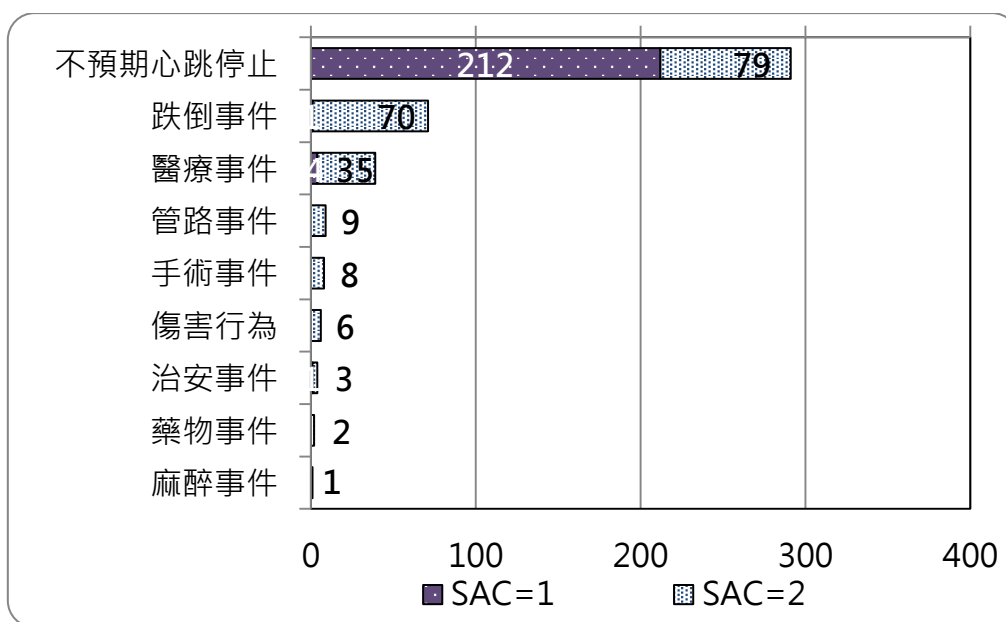


圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

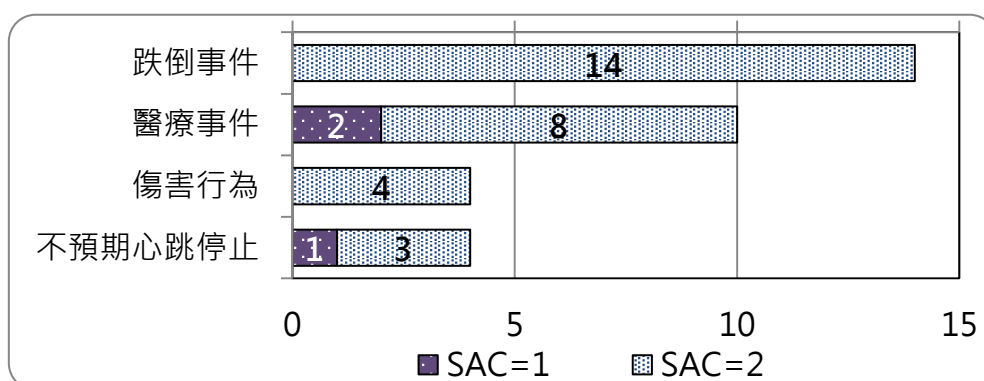


圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析

(一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

1.藥物事件

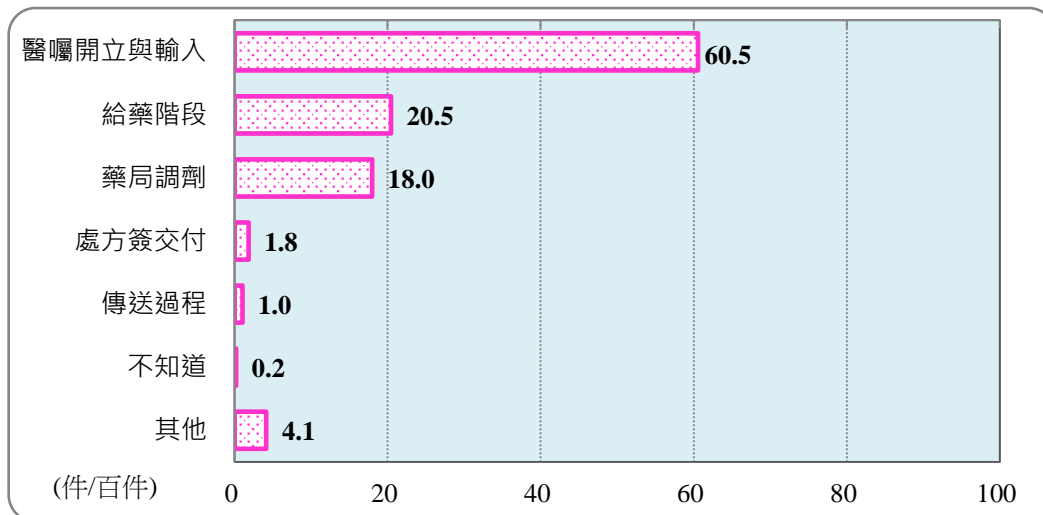


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段
(N=30,671 為本季通報事件數；此項目為複選)

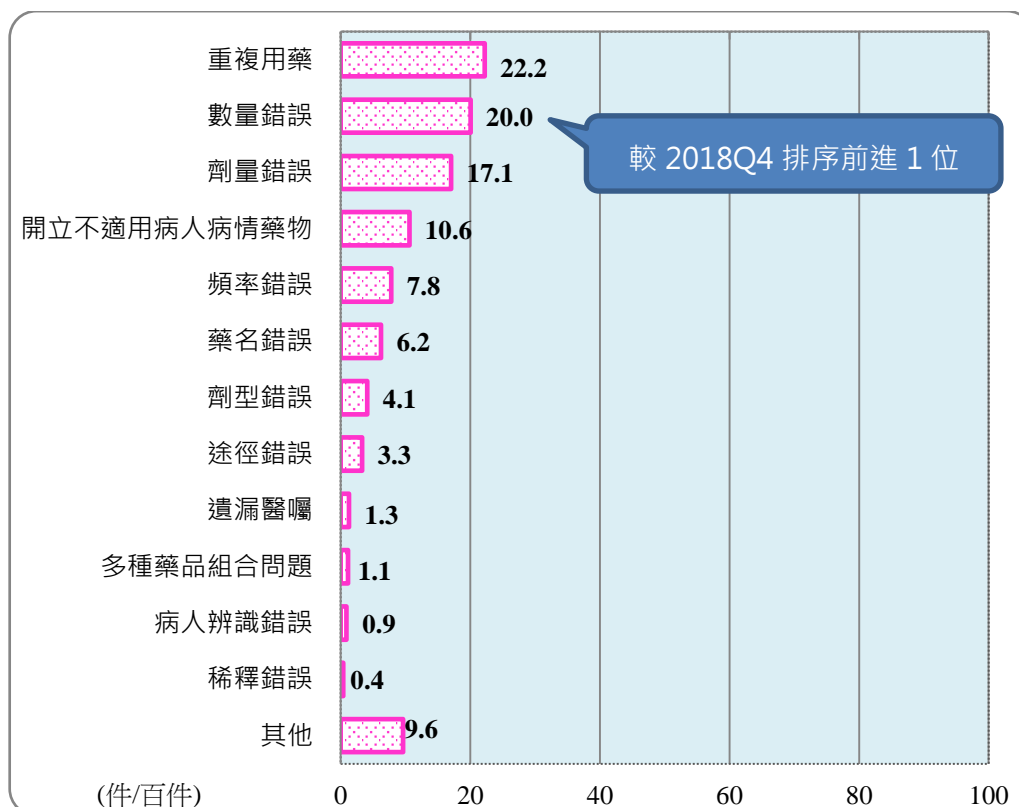


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細
(N = 4,334; 為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數，不含未填 1,126 件；此項目為複選)

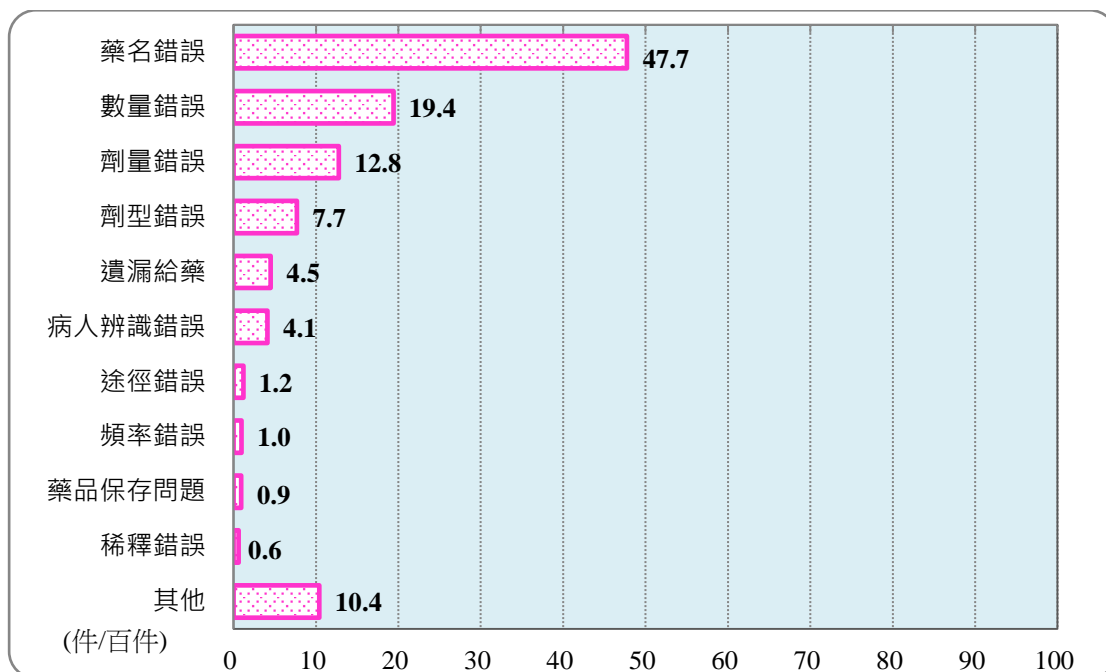


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,940 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數(不含未填)；此項目為複選)

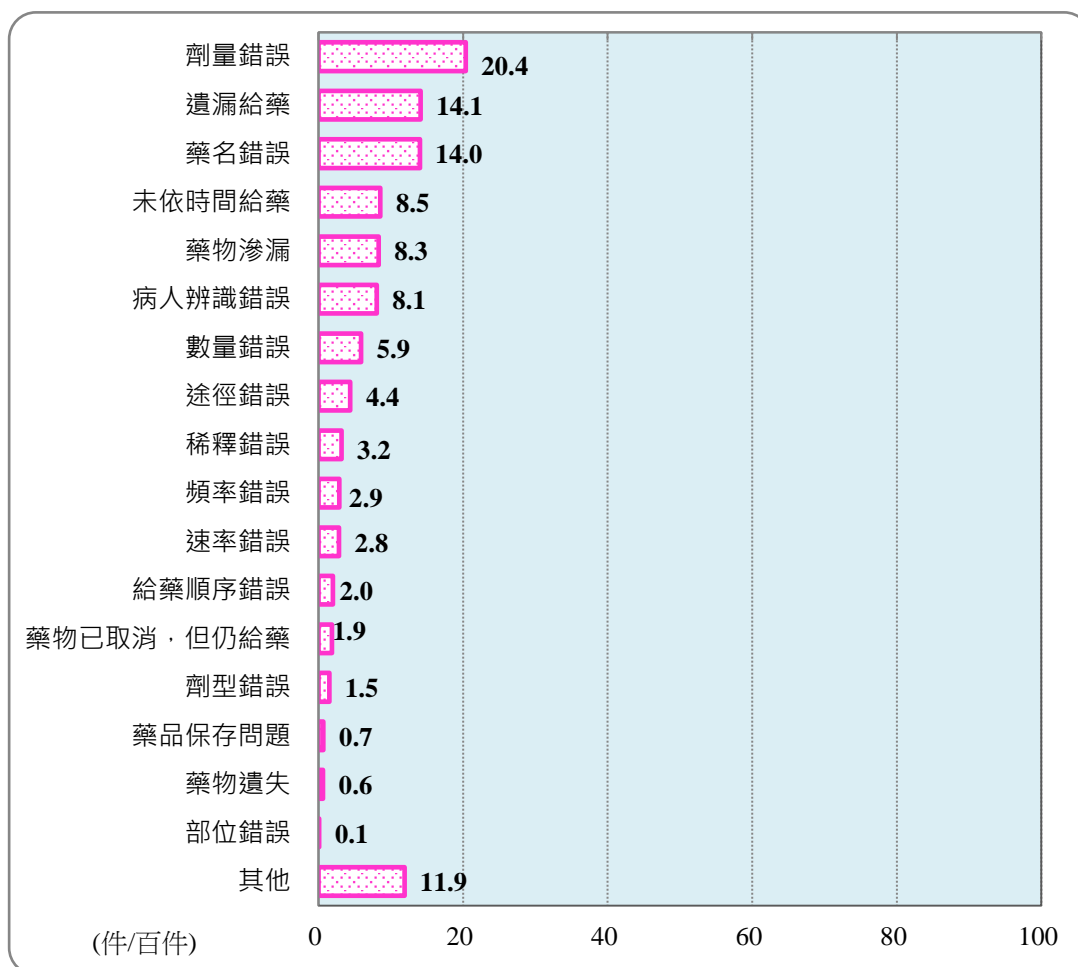


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,197 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數(不含未填)；此項目為複選)

2. 跌倒事件

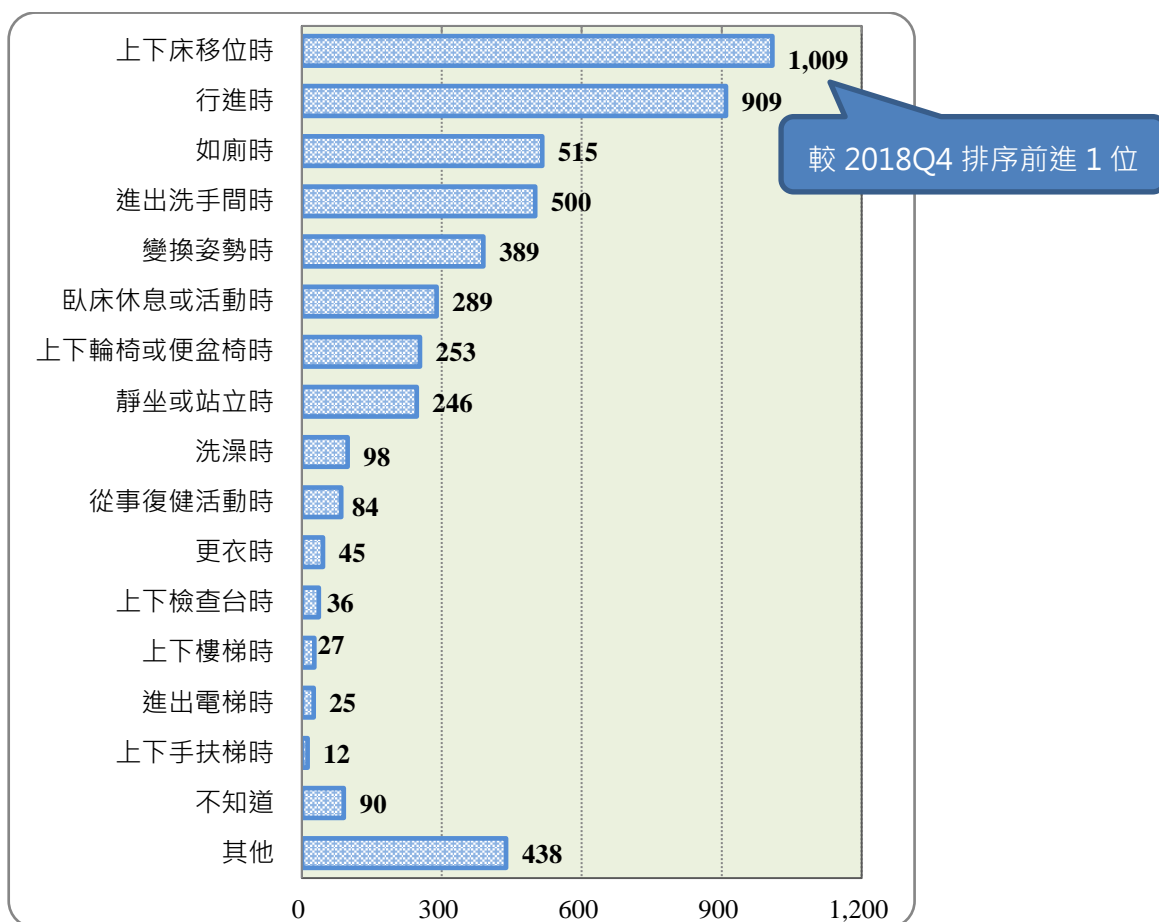


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 4,965；N 為本季通報事件數，不含未填)

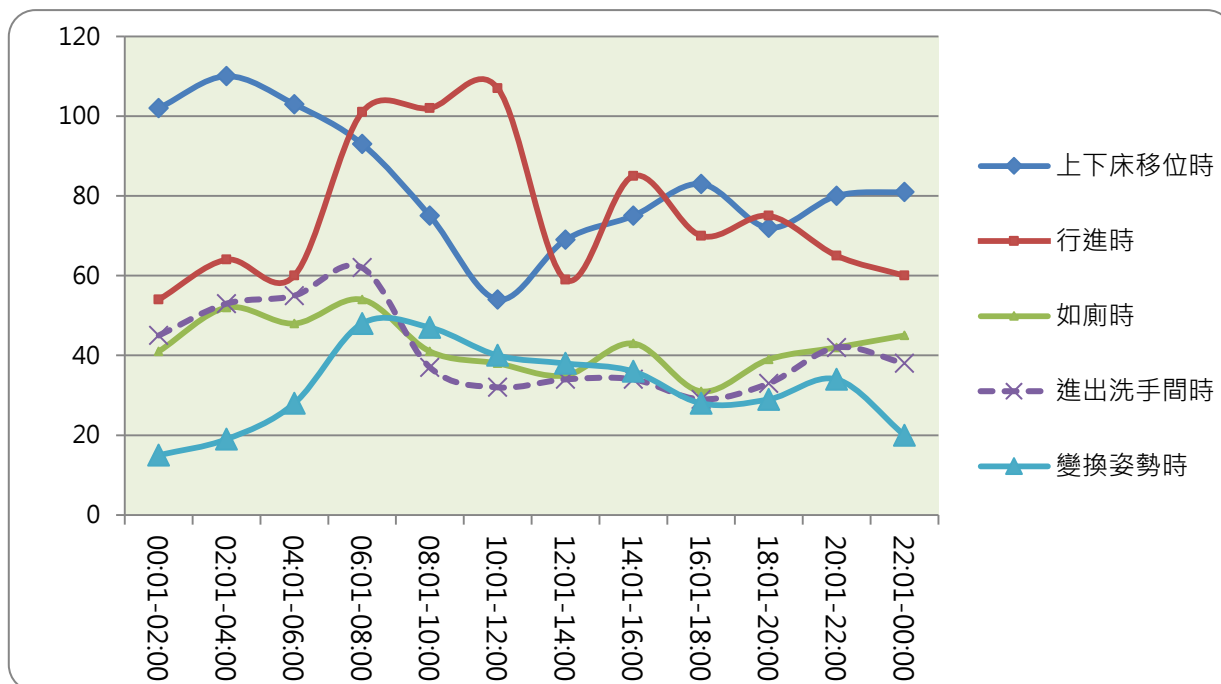


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖
(N = 3,284；N 為本季醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含時段未填)

3.管路事件

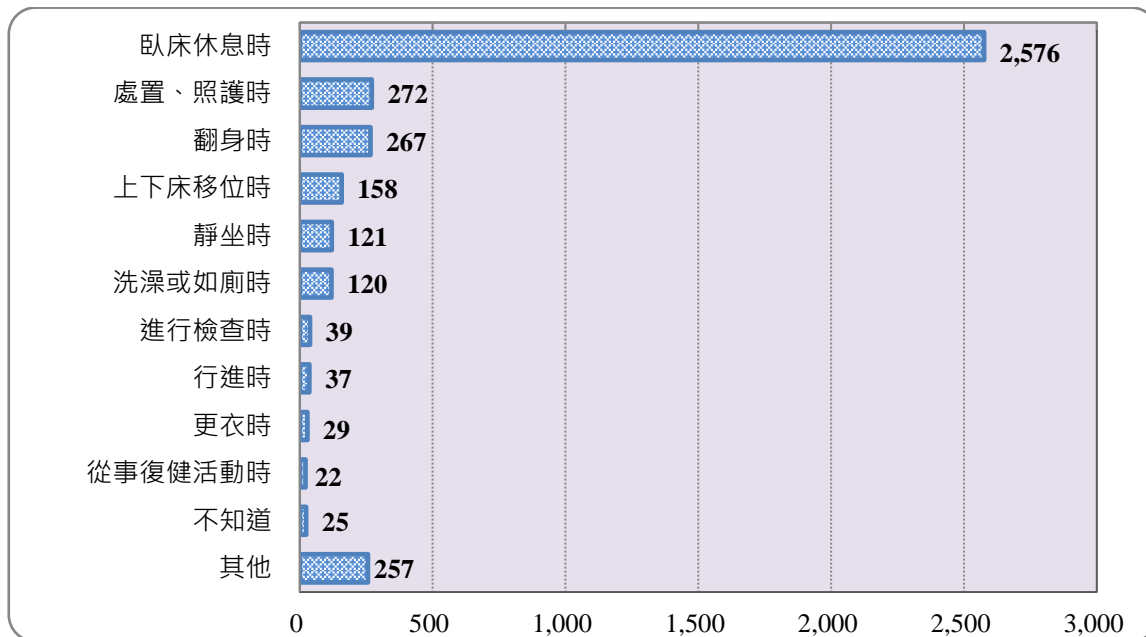


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 4,060 ; N 為本季通報事件數，不含未填)

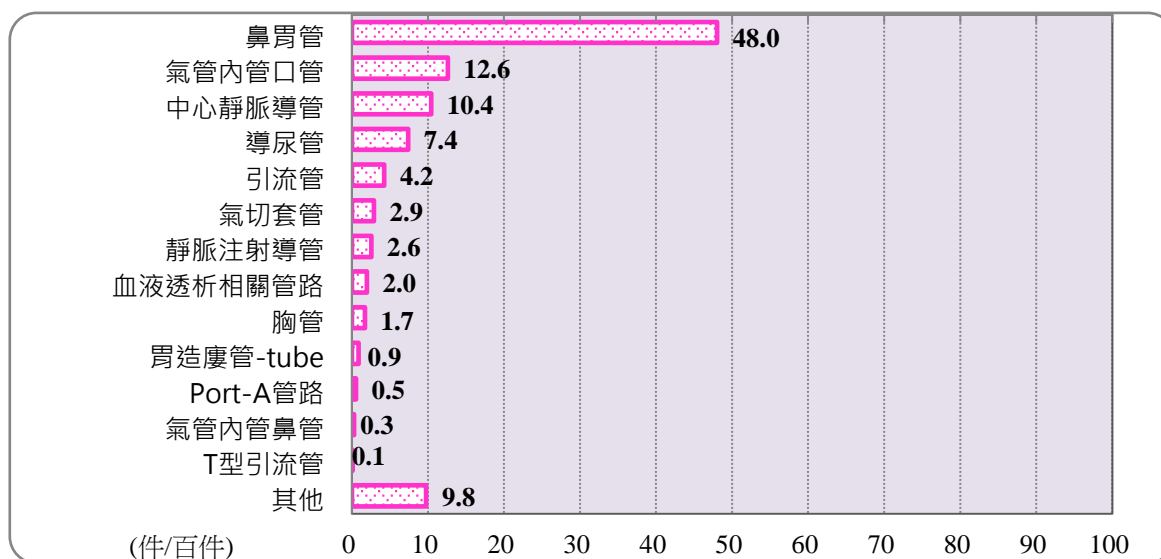


圖 4-1-8：醫院管路事件種類
(N = 4,060 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

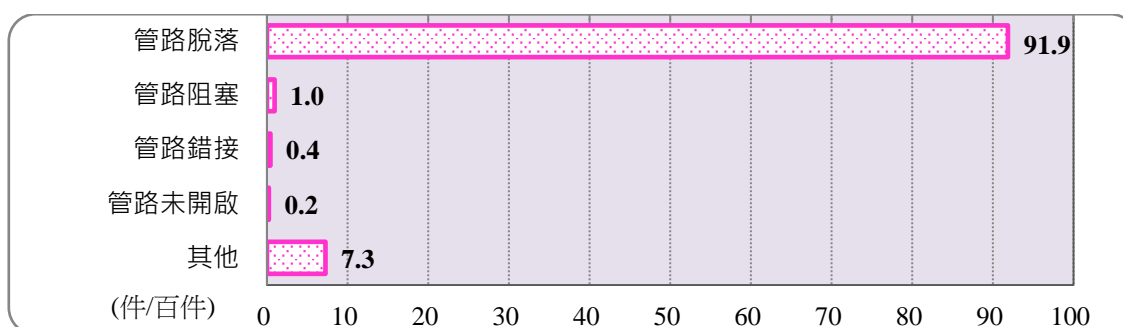


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型
(N = 4,060 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

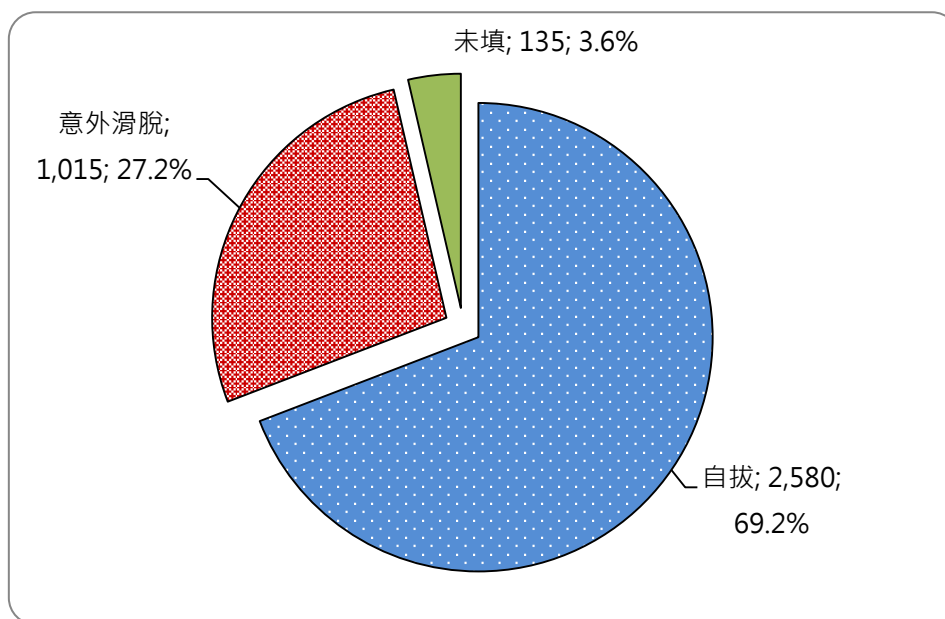


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 3,730 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (0.0)	270 (2.5)	507 (4.7)	1,772 (16.3)	<u>8,111</u> (74.6)	212 (1.9)	10,877
跌倒事件	1 (0.0)	2 (0.0)	92 (1.9)	1,065 (21.8)	1,511 (30.9)	2,173 (44.4)	0 (0.0)	45 (0.9)	4,889
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	16 (2.4)	38 (5.8)	105 (15.9)	256 (38.8)	216 (32.8)	28 (4.2)	659
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (5.0)	7 (2.9)	69 (28.9)	136 (56.9)	15 (6.3)	239
醫療事件	4 (0.5)	4 (0.5)	51 (6.3)	38 (16.9)	179 (21.9)	251 (30.8)	111 (13.6)	78 (9.6)	816
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.5)	14 (6.3)	29 (13.1)	108 (48.6)	43 (19.4)	27 (12.2)	222
治安事件	1 (0.2)	0 (0.0)	6 (1.1)	16 (2.8)	24 (4.3)	423 (75.0)	7 (1.2)	87 (15.4)	564
傷害行為	3 (0.7)	0 (0.0)	8 (1.8)	80 (17.5)	94 (20.6)	245 (53.7)	14 (3.1)	12 (2.6)	456
管路事件	5 (0.1)	0 (0.0)	13 (0.3)	1,009 (24.9)	<u>1,534</u> (38.7)	1,421 (35.0)	31 (0.8)	47 (1.2)	4,060
非預期心跳停止	<u>198</u> (54.7)	<u>28</u> (7.7)	83 (22.9)	8 (2.2)	4 (1.1)	4 (1.1)	1 (0.3)	36 (9.9)	362
麻醉事件	0 (5.0)	0 (0.0)	2 (3.4)	8 (13.6)	10 (16.9)	29 (49.2)	4 (6.8)	6 (10.2)	59
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	84 (4.5)	259 (13.9)	556 (29.8)	842 (45.1)	124 (6.7)	1,867
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (4.3)	11 (3.4)	134 (40.9)	153 (46.6)	16 (4.9)	328
總計	212	34	277	2,756	4,274	7,441	9,669	735	25,398

(N = 25,398 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析

1. 傷害行為事件

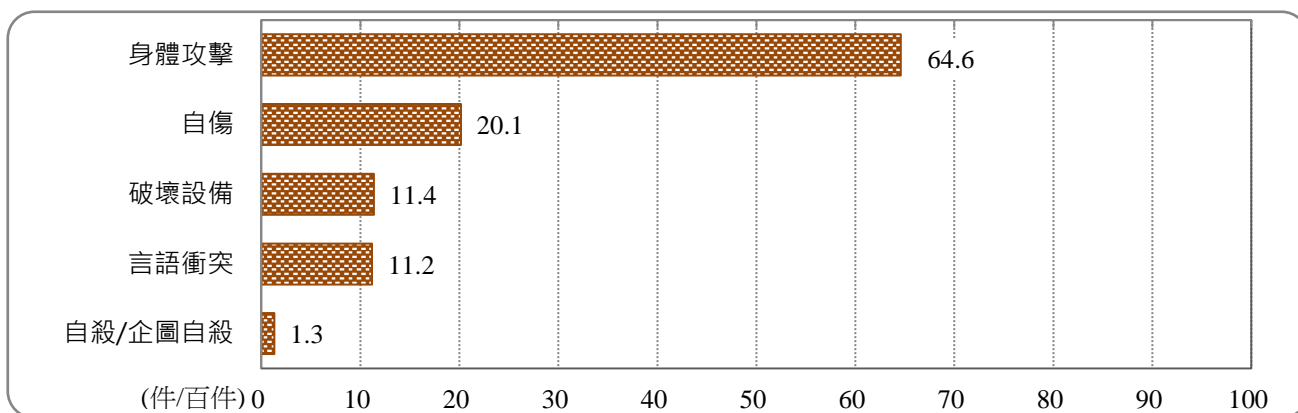


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 2,154 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

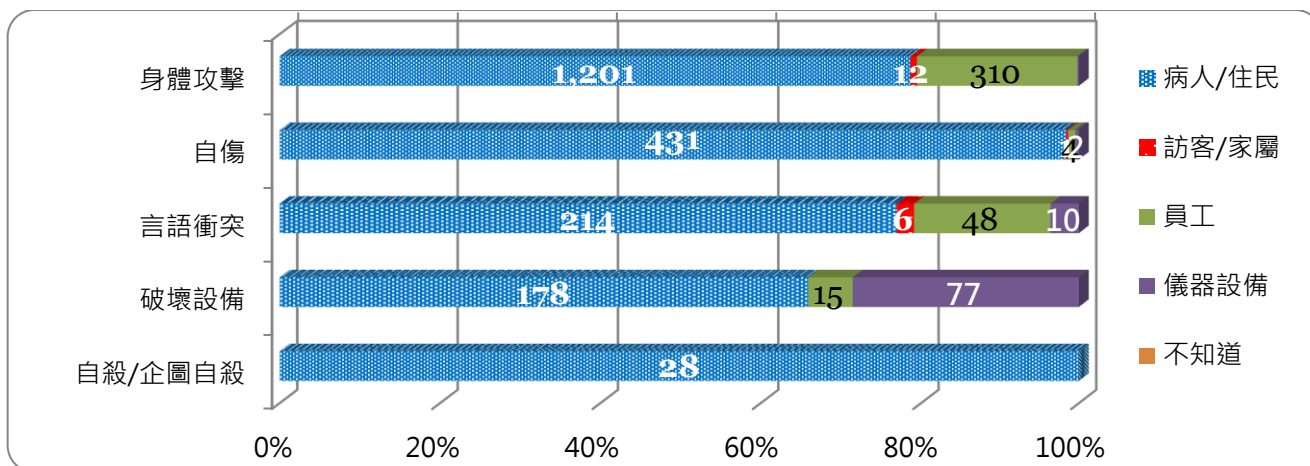


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 2,587 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

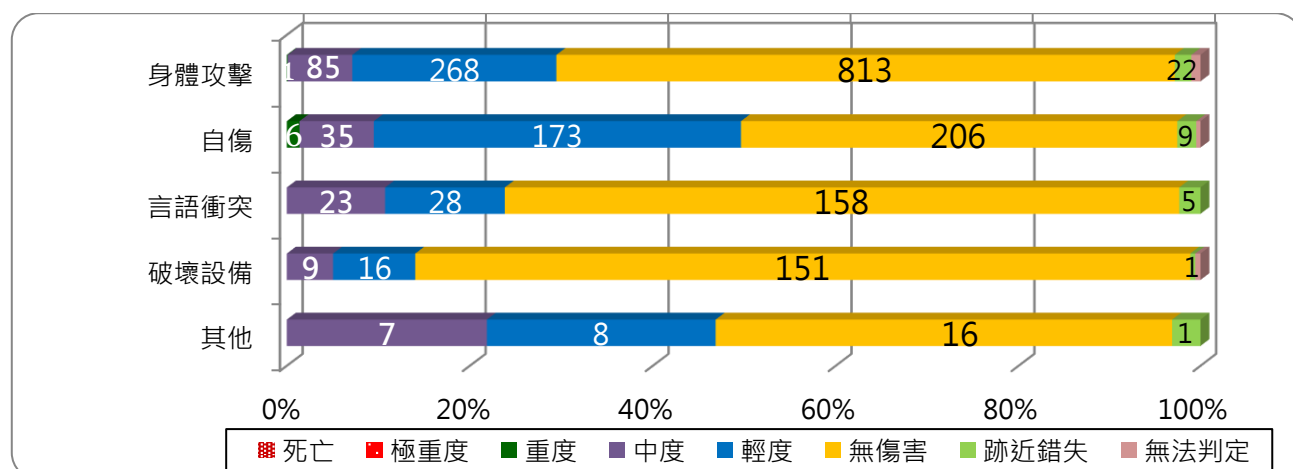


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 2,084 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數 ; 此項目為複選)

2 跌倒事件

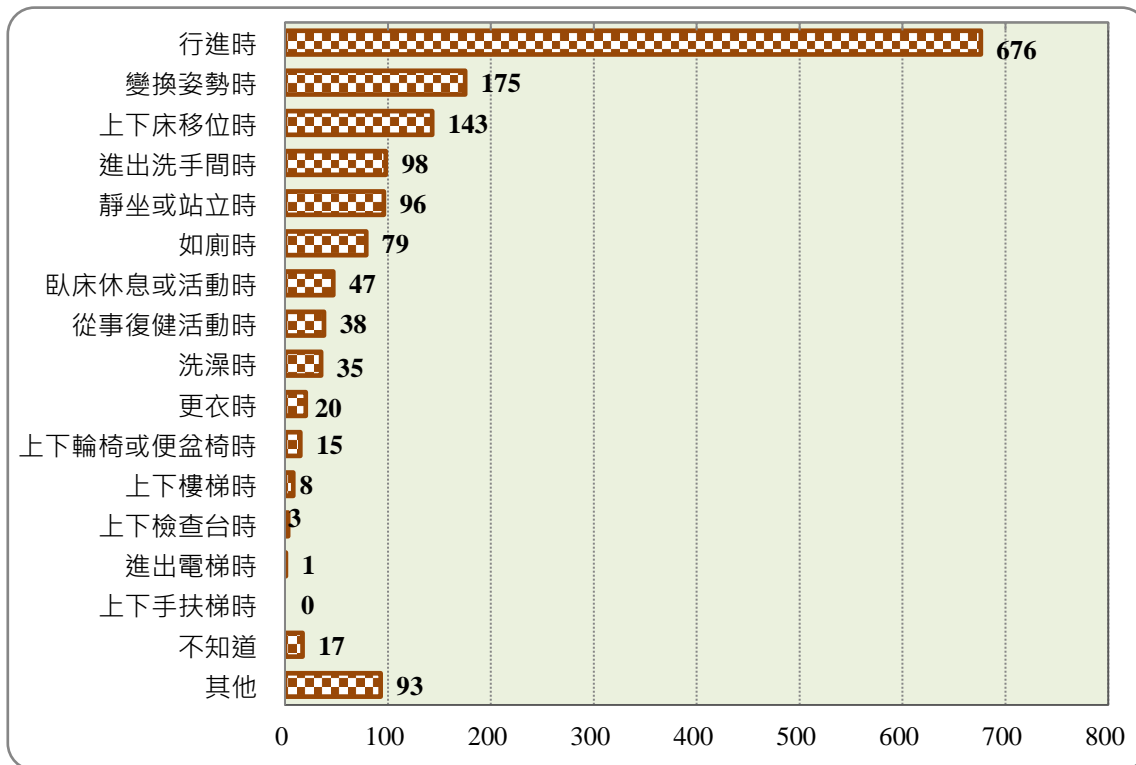


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 1,544 ; N 為本季通報事件數)

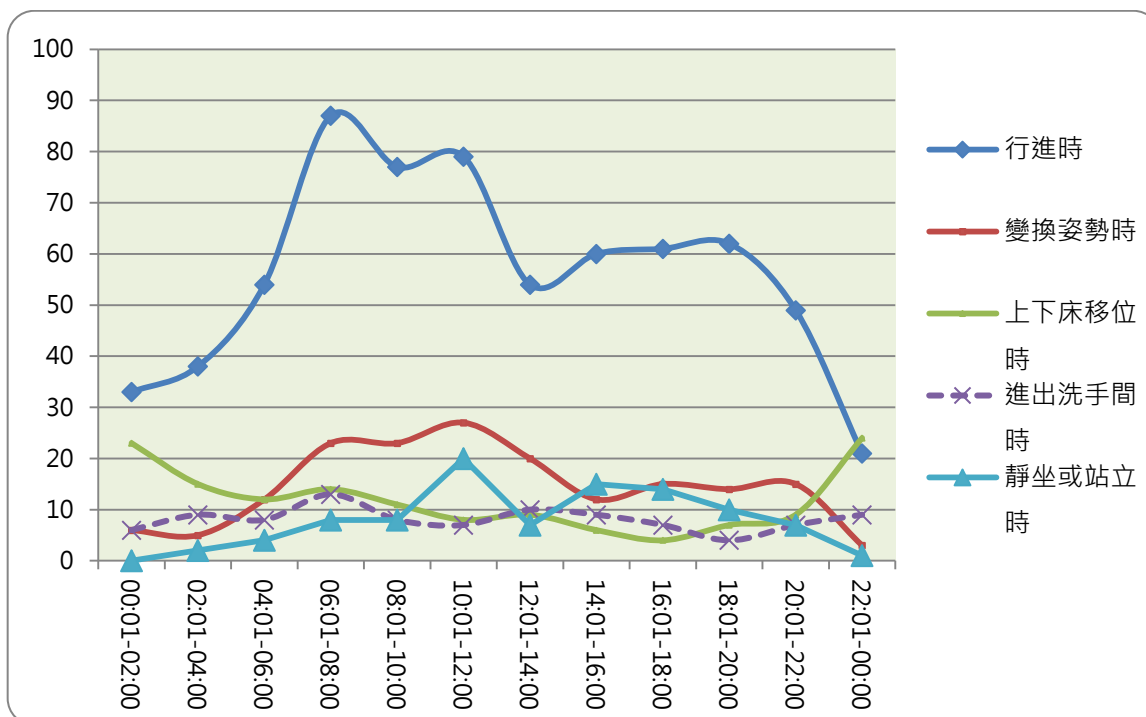


圖 4-2-5：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析

(N = 1,185 ; N 為本季精神科醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含發生時段未填)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度 事件類別	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計 N
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(1.7)	4	(1.7)	58	(25.2)	158	(68.7)	6	(2.6)	230
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	<u>18</u>	(1.2)	<u>189</u>	(12.2)	<u>586</u>	(38.0)	<u>748</u>	(48.4)	0	(0.0)	3	(0.2)	1544
醫療事件	3	(3.3)	0	(0.0)	10	(11.1)	35	(38.9)	17	(18.9)	20	(22.2)	0	(0.0)	5	(5.6)	90
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(10.5)	3	(15.8)	12	(63.2)	2	(10.5)	0	(0.0)	19
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.2)	7	(1.6)	340	(77.1)	<u>46</u>	(10.4)	38	(8.6)	441
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	7	(0.4)	140	(7.4)	462	(24.5)	1230	(65.1)	36	(1.9)	14	(0.7)	1889
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(33.3)	1	(33.3)	1	(33.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	3
非預期 心跳停止	<u>4</u>	(57.1)	1	(14.3)	2	(28.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	7
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(10.0)	4	(40.0)	4	(40.0)	1	(10.0)	10
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	9	(60.0)	3	(20.0)	3	(20.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	15
總計	7		1		37		381		1,084		2,416		246		67		4,239

(N = 4,239 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)