

台灣病人安全通報系統

Taiwan Patient safety Reporting system

2017 年第 4 季報表資料



本報表為 2017 年第 4 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目 錄

摘要.....	1
本季統計結果.....	3
一、通報狀況：.....	3
(一)通報來源與管道.....	3
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	3
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	3
(二)通報事件之發生月份.....	3
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份).....	3
(三)事件類別校正分析.....	4
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計.....	4
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	4
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	5
(四)本季通報常見問題提醒.....	5
二、整體事件分析：.....	6
(一)各類事件通報事件數.....	6
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	6
(二)事件發生地點.....	6
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	6
(三)各類事件發生時段.....	7
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	7
(四)事件影響對象為病人之基本資料.....	8
1.年齡.....	8
圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布.....	8
圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布.....	8
2.性別.....	9
圖 2-4-3：性別分布.....	9
圖 2-4-4：各類事件性別分布.....	9
3.事件對病人健康的影響程度.....	10
圖 2-4-5：整體嚴重程度分布.....	10
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	10
(五)各類事件可能原因.....	11
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者).....	11
(六)各類事件預防方法.....	11
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者).....	11
(七)通報者相關分析：.....	12

圖 2-7-1：通報者身分別統計	12
圖 2-7-2：通報者工作年資分布	12
三、各類機構通報事件重點分析.....	13
(一) 各類機構通報事件	13
表 3-1-1：各類機構通報事件	13
(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	13
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	13
(三) 各機構別通報事件之 SAC 統計	14
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	14
圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	14
圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	14
四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析	15
(一) 醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析	15
1. 藥物事件	15
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	15
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	15
圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	16
圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細	16
2. 跌倒事件	17
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	17
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖	17
3. 管路事件	18
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程	18
圖 4-1-8：醫院管路事件種類	18
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型	18
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型	19
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	19
(二) 精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析	20
1 跌倒事件	20
圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	20
圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析	20
2. 傷害行為事件	21
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型	21
圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	21
圖 4-2-5：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較	21
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	22

摘要

本季自 2017 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期間共收案事件數 15,928 件，新增 35 家醫療院所加入，累計參與機構家數達 7,283 家。本季通報家數共 284 家，通報率為 3.9% (本季通報家數/參與總家數)，如不計診所及衛生所，機構通報率為 38.3%(284/742)。通報管道經機構通報 15,917 件、個人通報 11 件。通報方式以家數為例，經線上通報共 146 家、軟體上傳共 97 家、資料庫匯入共 48 家；以件數為例，本季經資料庫匯入共 7,813 件、軟體上傳共 6,047 件、線上通報共 2,068 件。本季通報機構家數以線上通報方式居多 (佔 51.4%)，通報件數則以資料庫匯入方式最多 (佔 49.1%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 5,252 件、跌倒事件 4,115 件、管路事件 2,032 件、檢查檢驗病理切片事件 1,059 件、傷害行為事件 1,056 件、治安事件 647 件、手術事件 495 件、醫療照護事件 458 件、公共意外 240 件、院內不預期心跳停止事件 165 件、輸血事件 118 件、麻醉事件 33 件及其他類事件 258 件。就發生機構別包括醫院 13,873 件、精神科醫院 1,825 件、護理之家 193 件、精神復健機構 2 件、養護機構 10 件、診所 13 件及衛生所 5 件，其他機構 7 件。本季通報事件別以藥物事件最多 (佔 33.0%)，跌倒事件其次 (佔 25.8%)，第三為管路事件 (佔 12.8%)；通報事件之發生機構別是以醫院(佔 87.1%)最多，其次精神科醫院(佔 11.5%)，護理之家 (佔 1.2%)，而精神復健機構、養護機構及基層診所、衛生所等機構通報事件皆佔 1%以下。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 15,576 件，對病人造成傷害事件共 5,292 件 (佔 34.0%)，其中有 347 件 (佔 2.2%) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件共 10,054 件(佔 64.5%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院中以人員個人因素(簡稱人為因素)為最高**，每百件事件比率為 67.3，其次為工作狀態/流程設計因素(簡稱系統因素)，每百件事件比率分別為 31.0。**跌倒事件則在醫院與精神科醫院皆以病人生理及行為因素(簡稱病人因素)最高**，每百件事件比率分別為 82.1 及 76.4。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高，每百件事件比率為 62.6；相較於一般醫院，精神科醫院以傷害事件發生比例較高，精神科醫院傷害事件發生可能原因同樣以病人因素為主，每百件事件比率為 89.5。

本季通報死亡案件共 102 件，扣除 94 件為非預期心跳停止死亡案件，剩餘 8 件案件分別

為 2 件醫療事件(1 件與轉運送過程相關、1 件與處置相關)、2 件治安事件(不假外出發生意外)、3 件傷害事件(病人企圖自殺)及 1 件管路事件(管路滑脫相關)。

本季未收案事件共 2,205 件，約佔本季總通報案件 12.2%，未收案原因以**重複案件**最多(如相同案件內容或內容敘述一致且為相同時間發生者)共 939 件，問題多以使用 XML 匯入方式所佔比例較高，可能與部分機構資料上傳操作有關，提醒相關機構在上傳案件前應完成案件資料檢視，並且當單一 XML 中包含多筆資料偵測出錯誤時，應將錯誤案件單獨完成修正後上傳，避免其他正常案件重複上傳影響資料正確性；其次為**事件描述不全案件**共 560 件，常見問題包含事件描述內容僅 4~5 個字無法完整描述事件經過、應填欄位未填、無法協助補充與分類者、事件說明與填答項目內容不一致，如事件發生對象為病人，可是影響對象欄位只勾選員工(傷害程度不明)...等，較常出現事件描述不全被退案者如藥物事件、其他事件及醫療事件；再者為**其他非 TPR 案件**共 376 件，常見如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重查核)及與病人安全無關之案件等；超過年度資料統計截止時間共 124 件，為未在截止期限內完成前一年度發生事件通報；其他不符格式案件還包含空白事件 54 件、抱怨事件 50 件、壓瘡案件 38 件、員工針扎 36 件、ADR(醫、藥材不良)案件 28 件。

事件類別校正件數總計 824 件，佔總收案事件之 5.17%；轉歸為他類事件以其他事件類別最多，計有 451 件，佔校正前事件數之 71.4%；原案件轉歸類別件數最多者為**原其他事件轉歸為醫療照護事件**，計 172 件，佔其他事件轉歸事件數之 38.1%；其次為由**原其他事件轉歸為治安事件類別**，計 64 件，佔其他事件轉歸事件數之 14.2%。除由其他事件轉歸外，以醫療事件轉歸比例居次，由**原醫療事件轉歸最多者為藥物事件別**，計 34 件，佔醫療事件轉歸事件數 22.8%。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他*		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2017 第 4 季												
家數	17	(6.0)	53	(18.7)	167	(58.8)	26	(9.2)	21	(7.4)	284	(100.0)
件數	3,849	(24.2)	7,324	(46.0)	2,881	(18.1)	1,754	(11.0)	120	(0.8)	15,928	(100.0)

*「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%
2017 第 4 季								
家數	146	(51.4)	97	(34.2)	48	(16.9)	284**	(100.0)
件數	2,068	(13.0)	6,047	(38.0)	7,813	(49.1)	15,928	(100.0)

**「家數」統計為所有參與機構 2017 第 4 季期間有通報之家數統計，雖有機構同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家，非累計數值。

(二)通報事件之發生月份

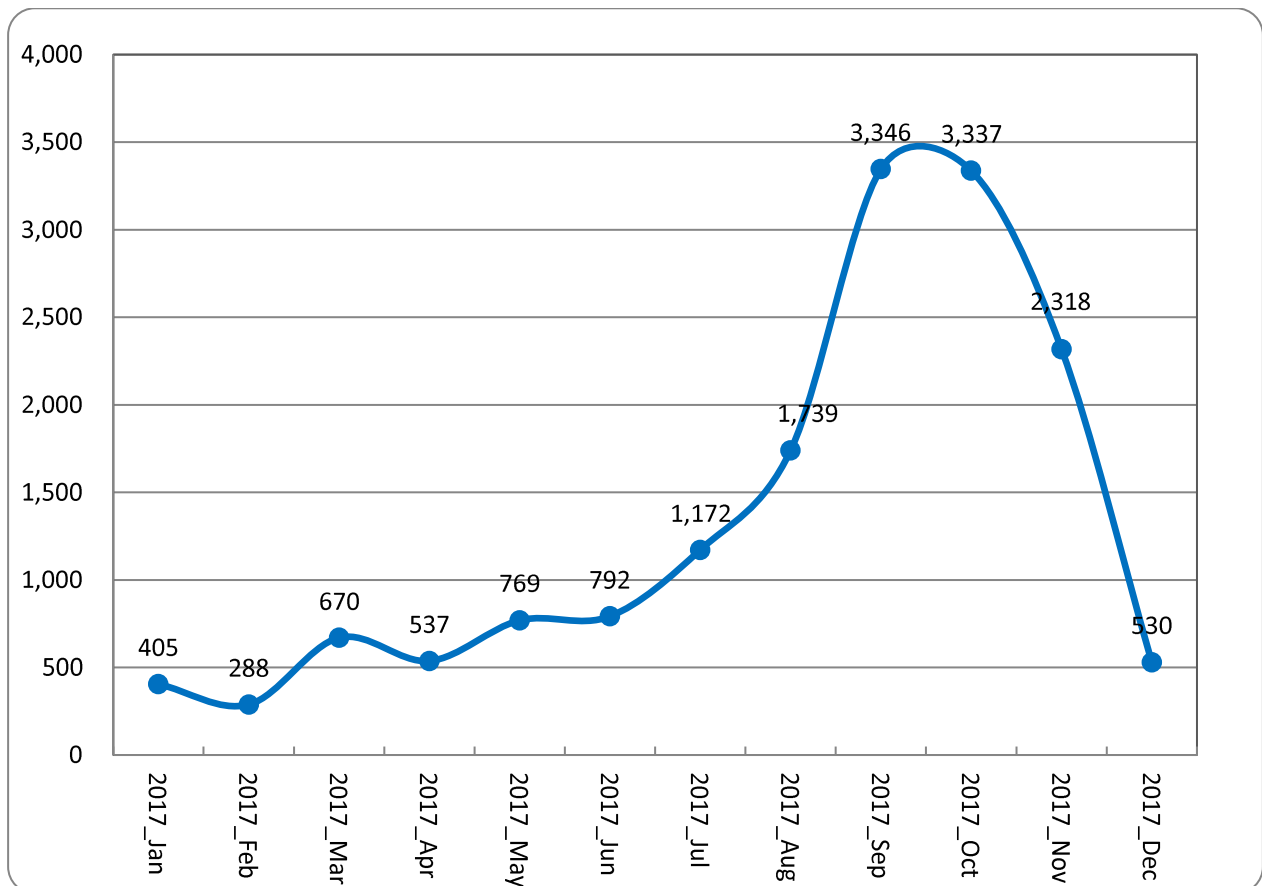


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 15,903 ; N 為本季通報事件數，不包含 25 件未填)

(三)事件類別校正分析

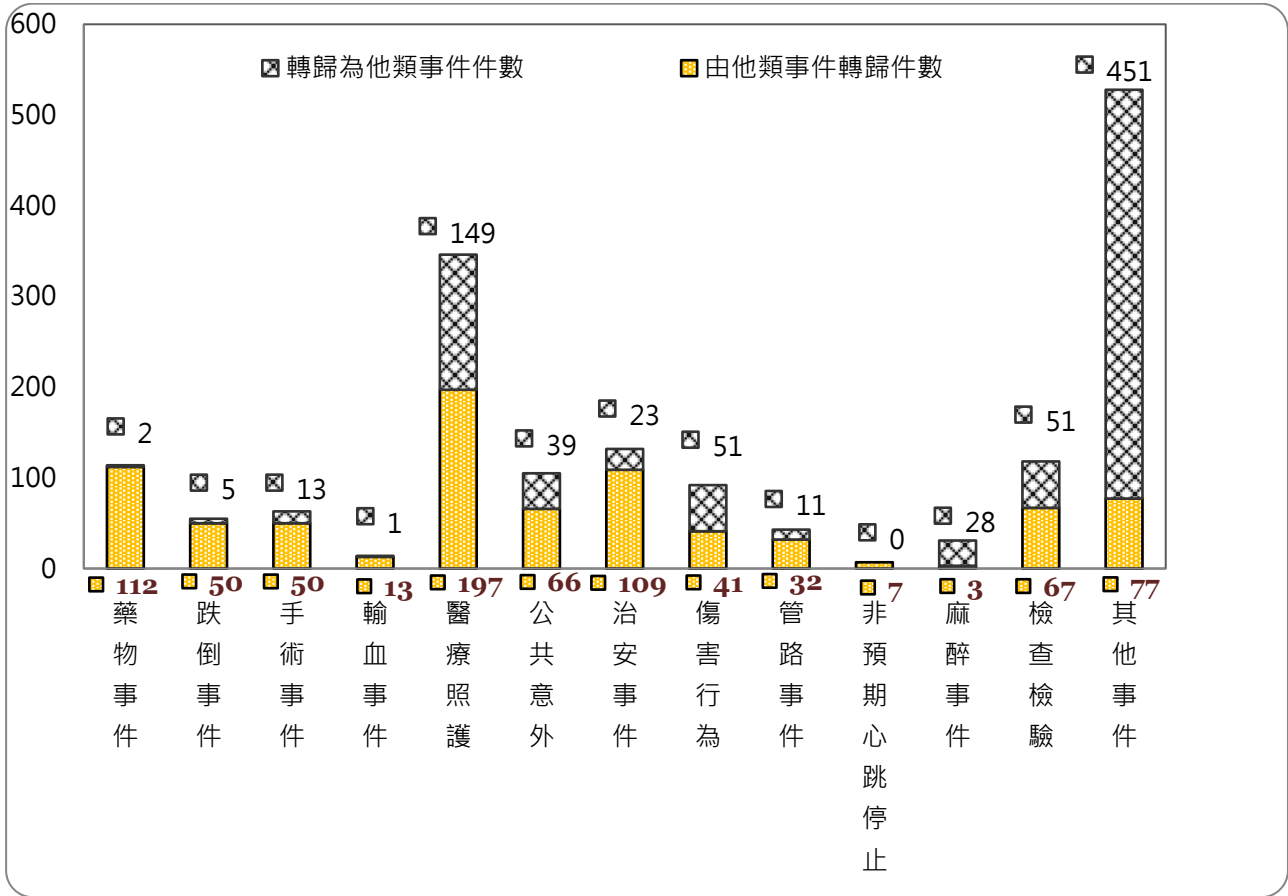


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計
(本季通報件數 15,928 件，經類別校正件數 824 件)

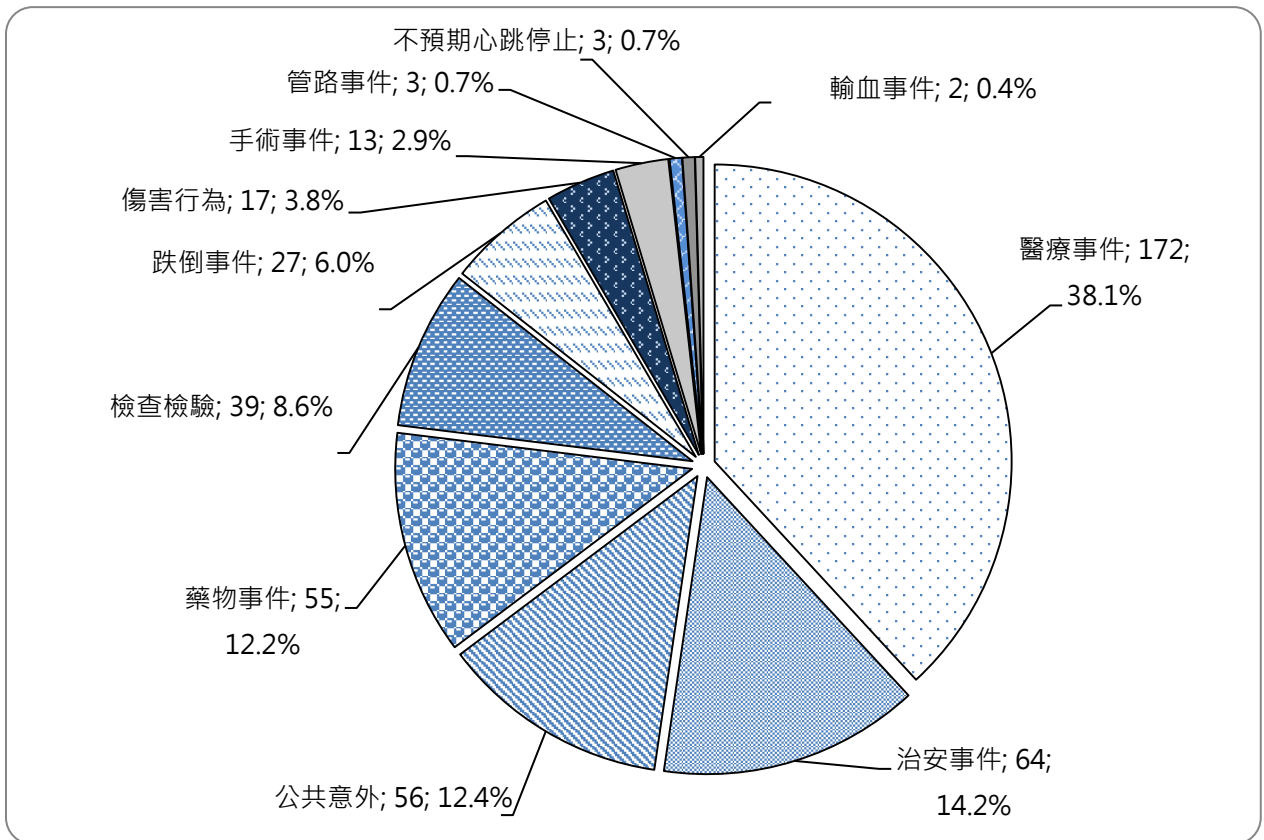


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計
(其他事件轉歸類別共計 451 件)

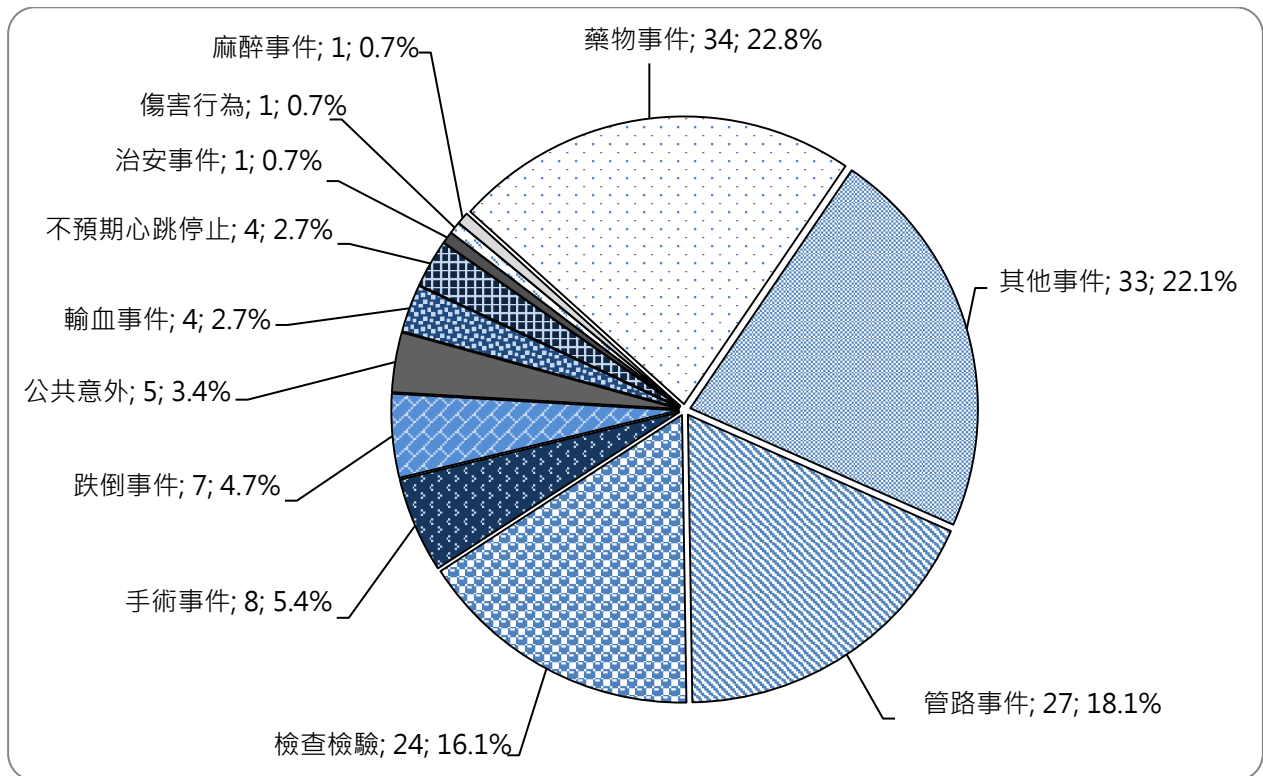


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計
(醫療照護事件轉歸類別共計 149 件)

(四) 本季通報常見問題提醒

由圖 1-2-1 顯示，有約 38.8% 事件可於事件發生當季完成事件上傳，其中以發生於九月案件比例 21% 最高，為利數據能夠及時反映當季資料，期望各參與機構能持續於每個月將已完案的案件定期上傳至 TPR。

本季各事件類別常見定義、錯誤階段或其他易混淆之處，分別敘述於下：

1. 檢查/檢驗/病理切片事件

- 【情境】：病人於住院中心報到後，先到放射科接受胸部 X-ray 檢查，放射師確認病人身分時發現病人姓名與檢查單上不同，打電話至住院中心確認發現檢查單給錯病人。
【建議】：請通報「檢查/檢驗/病理切片事件」，事件發生階段請勾選『檢查(驗)單交付階段/檢查(驗)單交付錯誤』及『採檢/送檢階段/病人錯誤』，由於在執行 X-ray 檢查前及時發現，對病人影響程度可勾選「跡近錯失」。

2. 跌倒事件

- 【情境 1】：病人由救護車推下時，因推車腳架未固定妥當，造成病人與推車整個往下墜。
【建議】：病人因意外跌落至地面或其他平面請通報「跌倒事件」，而『事件發生於何項活動過程』請勾選『其他，請說明：上下救護車時』。對人員健康的影響程度可依病人往下墜時是否有造成傷害(例如擦傷、撕裂傷或頭部外傷...等)或是否進一步給予處置(例如傷口縫合、X-ray 檢查)而定。
- 【情境 2】：清潔人員於醫院大廳拖地，卻未在周圍豎立警告牌，病人經過時因未注意地面濕滑而跌倒。

【建議】:病人因意外跌落至地面或其他平面請通報「跌倒事件」,而非公共意外事件。

「地面濕滑」如果是造成病人跌倒的原因,可勾選「與環境因素相關/地面打蠟或濕、滑」。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

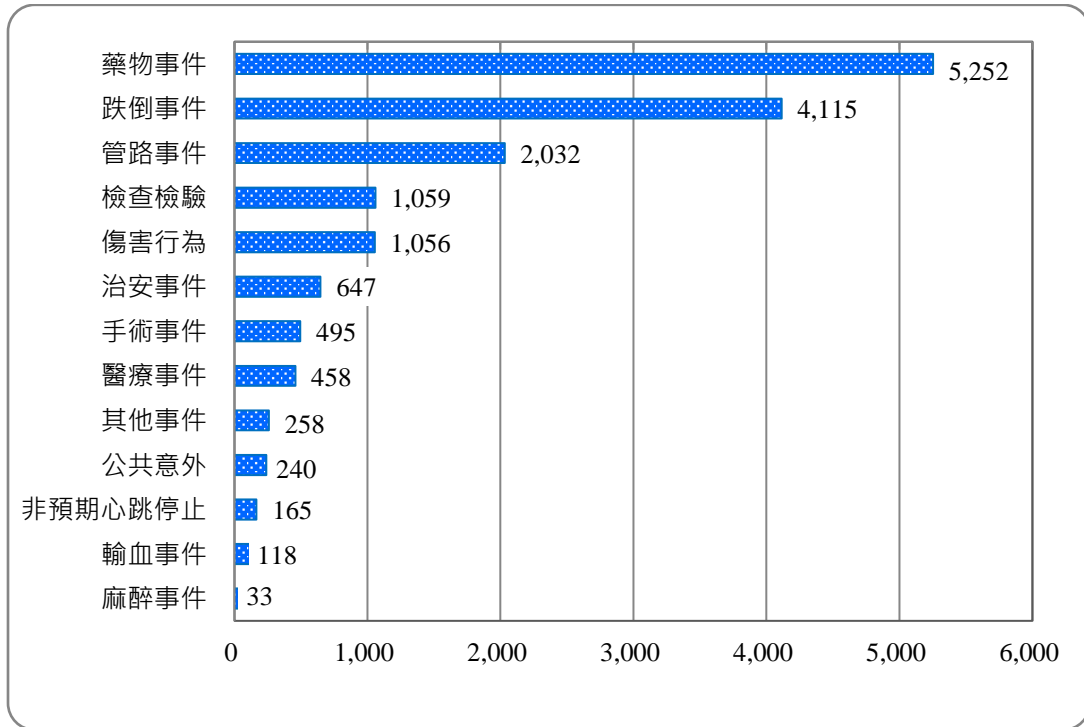


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 15,928 ; N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

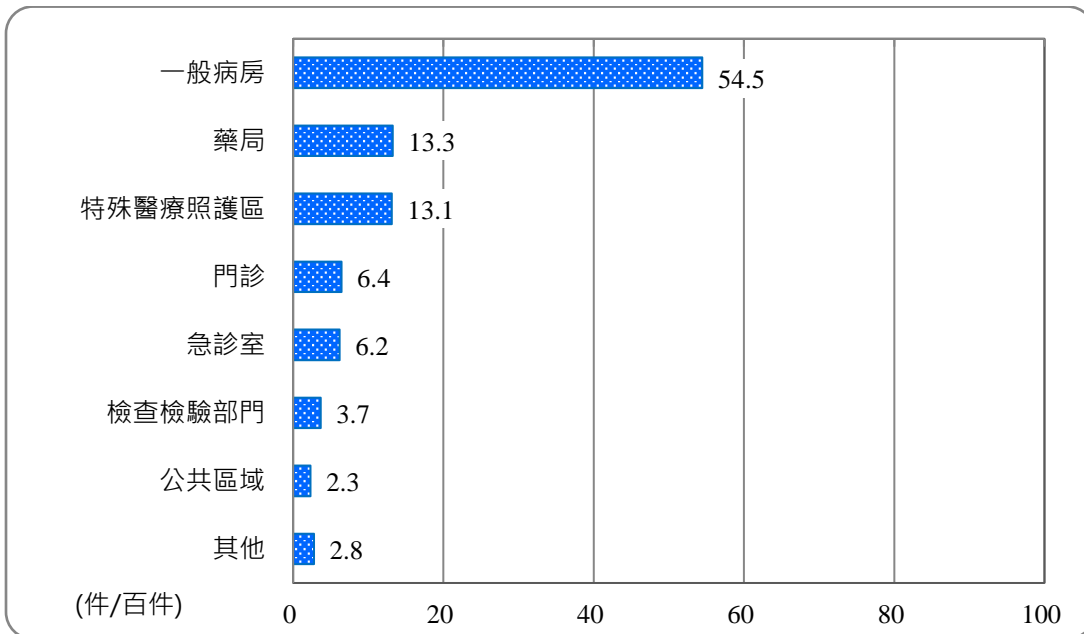


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N=15,928 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	136	60	58	131	818	999	589	835	624	360	373	136	133	
跌倒事件	323	304	324	408	416	434	327	383	332	314	274	229	47	
手術事件	9	3	7	26	105	80	106	63	52	11	17	11	5	
輸血事件	4	4	4	5	21	26	12	18	10	3	6	4	1	
醫療事件	17	9	10	24	66	69	55	65	54	38	22	19	10	
公共意外	11	7	11	19	40	42	21	27	26	14	13	3	6	
治安事件	33	21	22	40	81	90	69	76	68	43	50	38	16	
傷害行為	25	26	28	70	109	128	94	126	153	124	110	46	17	
管路事件	202	191	176	186	163	146	154	190	145	145	172	129	33	
非預期心跳停止	9	12	14	22	11	12	18	19	17	8	12	8	3	
麻醉事件	1	0	0	1	6	4	6	9	3	0	3	0	0	
檢查檢驗	13	23	28	85	172	158	118	179	132	56	39	35	21	
其他事件	7	3	2	16	49	39	22	65	32	6	9	2	6	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 15,928 ; N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四)事件影響對象為病人之基本資料

1.年齡

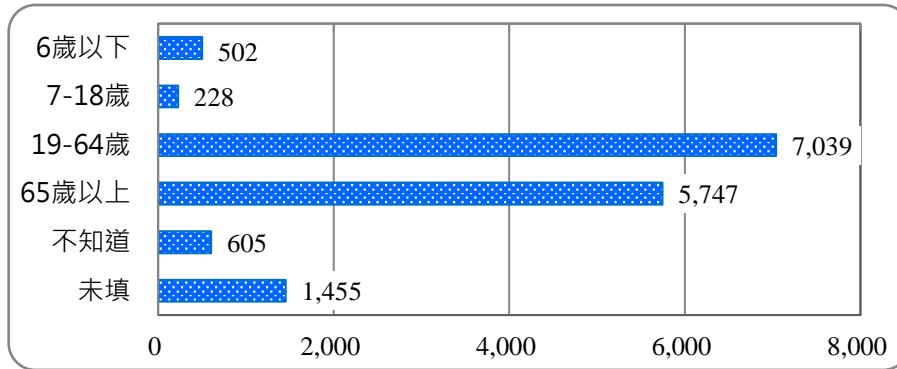


圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布

(N=15,576；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

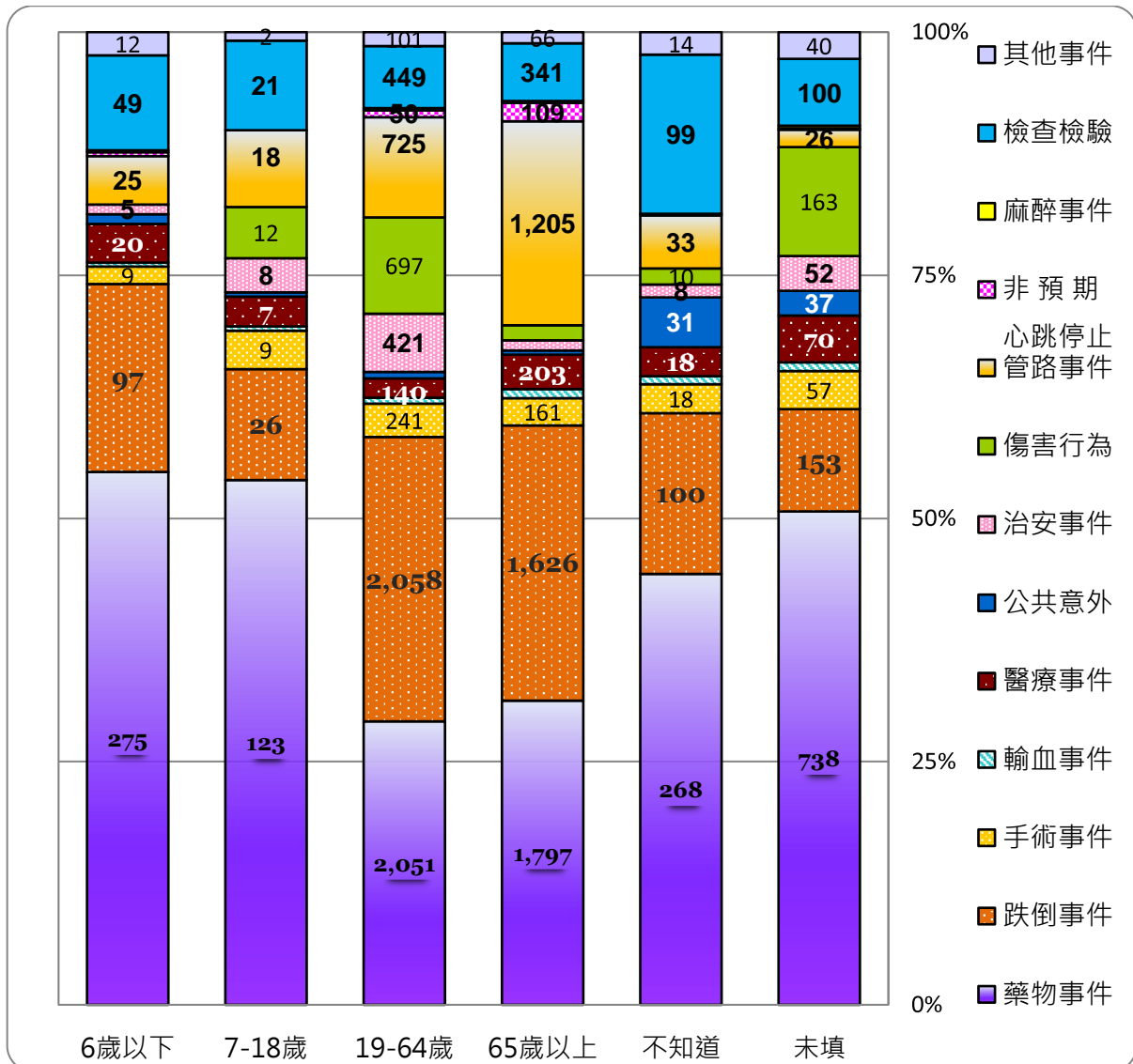


圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布

(N=15,576；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

2.性別

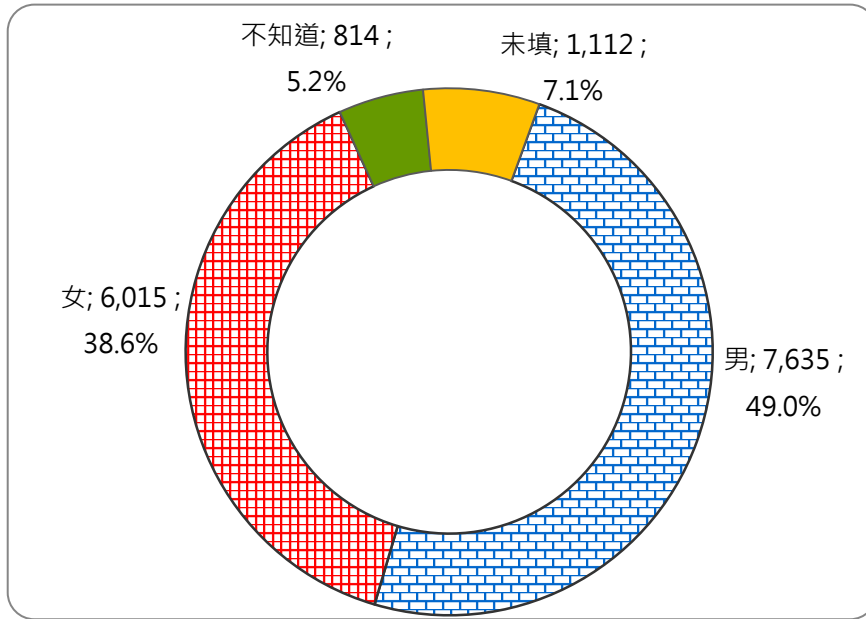


圖 2-4-3：性別分布

(N=15,576；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

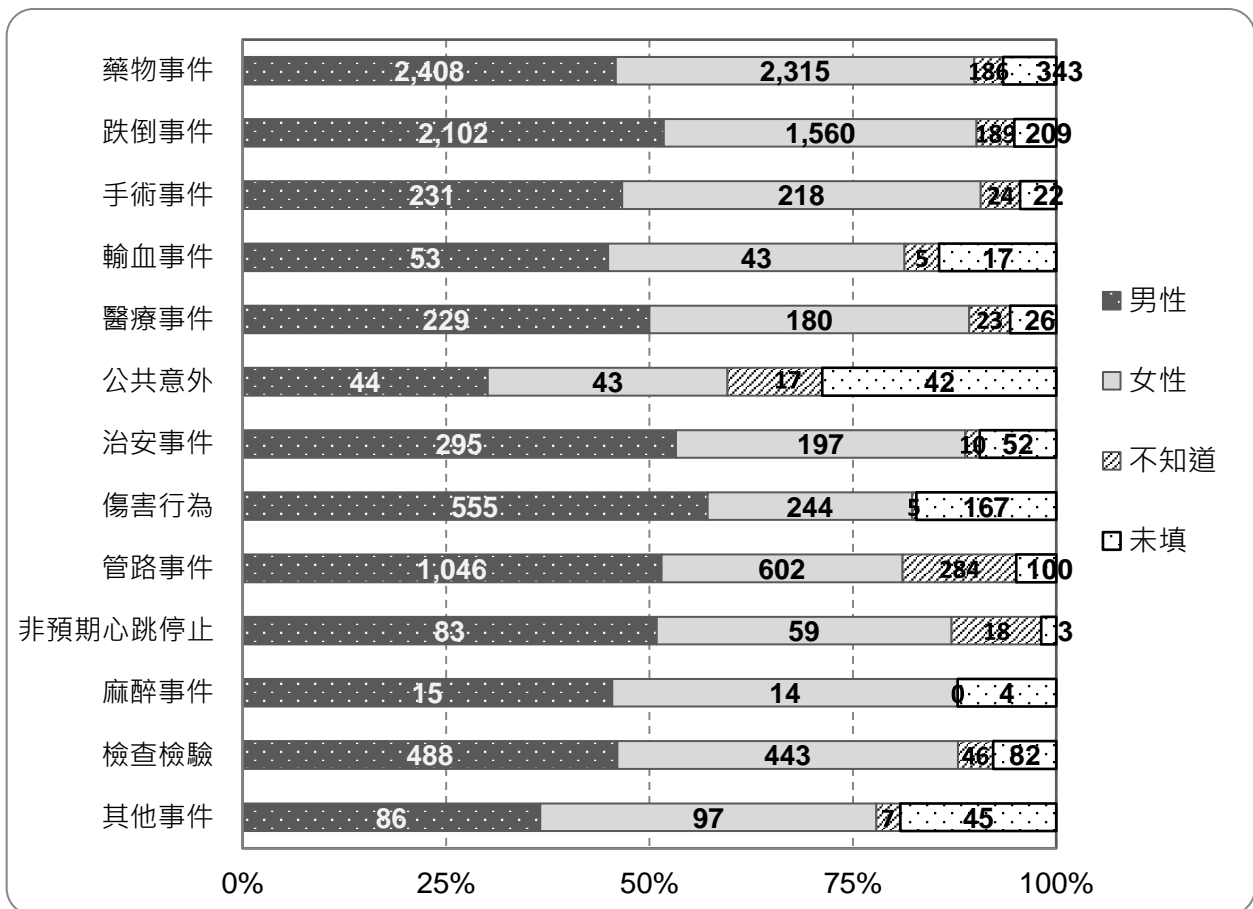


圖 2-4-4：各類事件性別分布

(N=15,576；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

3.事件對病人健康的影響程度

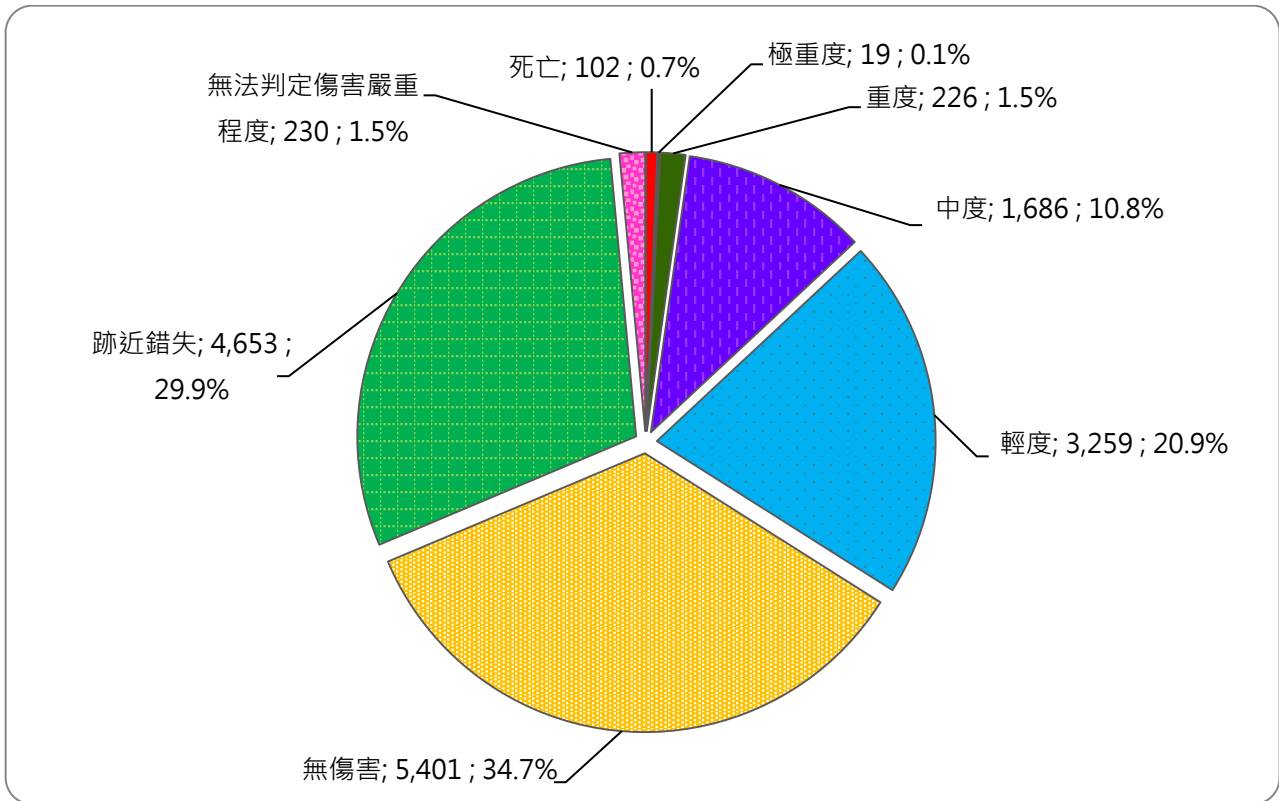


圖 2-4-5：整體嚴重程度分布

(N=15,576；N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (0.2)	152 (2.9)	276 (5.3)	1,089 (20.7)	<u>3,692</u> (70.3)	33 (0.6)	5,252
跌倒事件	0 (0.0)	4 (0.1)	<u>80</u> (2.0)	<u>636</u> (15.7)	<u>1,483</u> (36.5)	<u>1,847</u> (45.5)	0 (0.0)	10 (0.2)	4,060
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (1.8)	23 (4.6)	61 (12.3)	173 (34.9)	198 (40.0)	31 (6.3)	495
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (5.1)	3 (2.5)	20 (16.9)	83 (70.3)	6 (5.1)	118
醫療事件	2 (0.4)	4 (0.9)	35 (7.6)	113 (24.7)	102 (22.3)	147 (32.1)	28 (6.1)	27 (5.9)	458
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (4.8)	12 (8.2)	78 (53.4)	29 (19.9)	20 (13.7)	146
治安事件	2 (0.4)	0 (0.0)	4 (0.7)	14 (2.5)	12 (2.2)	497 (89.7)	5 (0.9)	20 (3.6)	554
傷害行為	3 (0.3)	1 (0.1)	17 (1.8)	104 (10.7)	307 (31.6)	500 (51.5)	19 (2.0)	20 (2.1)	971
管路事件	1 (0.0)	2 (0.1)	11 (0.5)	582 (28.6)	689 (33.9)	732 (36.0)	8 (0.4)	7 (0.3)	2,032
非預期心跳停止	<u>94</u> (57.7)	<u>7</u> (4.3)	59 (36.2)	3 (1.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	163
麻醉事件	0 (0.0)	1 (3.0)	0 (0.0)	10 (30.3)	11 (33.3)	9 (27.3)	0 (0.0)	2 (6.1)	33
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.1)	26 (2.5)	292 (27.6)	197 (18.6)	499 (47.1)	<u>44</u> (4.2)	1,059
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (4.3)	11 (4.7)	112 (47.7)	92 (39.1)	10 (4.3)	235
總計	102 (0.7)	19 (0.1)	226 (1.5)	1,686 (10.8)	3,259 (20.9)	5,401 (34.7)	4,653 (29.9)	230 (1.5)	15,576

(N = 15,576；N 為影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	政策**	其他	不知道	事件數	
各類事件	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N	
藥物事件	<u>1,629</u> (31.0)	128 (2.4)	<u>3,547</u> (67.5)	<u>305</u> (5.8)	591 (11.3)	—	—	250 (4.8)	25 (0.5)	<u>629</u> (12.0)	<u>141</u> (2.7)	5,252
跌倒事件	199 (4.8)	<u>3,323</u> (80.8)	555 (13.5)	288 (7.0)	<u>853</u> (20.7)	<u>659</u> (16.0)	579 (14.1)	17 (0.4)	124 (3.0)	24 (0.6)	4,115	
手術事件	367 (74.1)	<u>33</u> (6.7)	372 (75.2)	50 (10.1)	7 (1.4)	—	—	312 (63.0)	10 (2.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	495
輸血事件	63 (53.4)	<u>0</u> (0.0)	88 (74.6)	<u>19</u> (16.1)	0 (0.0)	—	—	19 (16.1)	1 (0.8)	0 (0.0)	1 (0.8)	118
醫療事件	341 (74.5)	101 (22.1)	332 (72.5)	51 (11.1)	14 (3.1)	—	—	183 (40.0)	23 (5.0)	8 (1.7)	0 (0.0)	458
公共意外	23 (9.6)	<u>17</u> (7.1)	<u>38</u> (15.8)	159 (66.3)	76 (31.7)	—	—	12 (5.0)	8 (3.3)	3 (1.3)	2 (0.8)	240
治安事件*	<u>46</u> (7.1)	<u>343</u> (53.0)	<u>108</u> (16.7)	11 (1.7)	50 (7.7)	—	—	253 (39.1)	2 (0.3)	7 (1.1)	21 (3.2)	647
傷害行為	<u>36</u> (3.4)	944 (89.4)	28 (2.7)	<u>6</u> (0.6)	15 (1.4)	—	—	284 (26.9)	3 (0.3)	8 (0.8)	2 (0.2)	1,056
管路事件	518 (25.5)	1,263 (62.2)	1,045 (51.4)	<u>60</u> (3.0)	17 (0.8)	—	—	<u>700</u> (34.4)	1 (0.0)	30 (1.5)	14 (0.7)	2,032
非預期心跳停止	30 (18.2)	154 (93.3)	12 (7.3)	1 (0.6)	3 (1.8)	—	—	15 (9.1)	1 (0.6)	1 (0.6)	5 (3.0)	165
麻醉事件	8 (24.2)	26 (78.8)	17 (51.5)	1 (3.0)	2 (6.1)	1 (3.0)	7 (21.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	33
檢查檢驗	619 (58.5)	6 (0.6)	897 (84.7)	68 (6.4)	40 (3.8)	—	—	188 (17.8)	<u>43</u> (4.1)	12 (1.1)	13 (1.2)	1,059

註：*治安事件於 2015 表單可選擇可能原因，故增加治安事件別。

**2015 表單可能原因增加「與機構和政策因素相關」簡稱「政策」因素

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		未填		事件數
	訓練		照護方式		管理		方式								
事件類別	N	(%/百件)	N	(%/百件)	N	(%/百件)	N	(%/百件)	N	(%/百件)	N	(%/百件)	N	(%/百件)	N
藥物事件	<u>3,586</u>	(68.3)	1,454	(27.7)	323	(6.2)	1,206	(23.0)	304	(5.8)	184	(3.5)	312	(5.9)	5,252
跌倒事件	<u>2,995</u>	(72.8)	372	(9.0)	382	(9.3)	1,608	(39.1)	57	(1.4)	115	(2.8)	307	(7.5)	4,115
手術事件	<u>359</u>	(72.5)	110	(22.2)	46	(9.3)	190	(38.4)	9	(1.8)	10	(2.0)	35	(7.1)	495
輸血事件	<u>81</u>	(68.6)	26	(22.0)	19	(16.1)	15	(12.7)	9	(7.6)	4	(3.4)	4	(3.4)	118
醫療事件	<u>353</u>	(77.1)	161	(35.2)	69	(15.1)	168	(36.7)	8	(1.7)	21	(4.6)	9	(2.0)	458
公共意外	50	(20.8)	18	(7.5)	<u>124</u>	(51.7)	40	(16.7)	23	(9.6)	43	(17.9)	8	(3.3)	240
治安事件	<u>420</u>	(64.9)	31	(4.8)	62	(9.6)	219	(33.8)	43	(6.6)	11	(1.7)	12	(1.9)	647
傷害行為	<u>769</u>	(72.8)	117	(11.1)	77	(7.3)	349	(33.0)	29	(2.7)	27	(2.6)	12	(1.1)	1,056
管路事件	<u>1,365</u>	(67.2)	322	(15.8)	78	(3.8)	805	(39.6)	54	(2.7)	45	(2.2)	133	(6.5)	2,032
非預期心跳停止	<u>101</u>	(61.2)	24	(14.5)	23	(13.9)	38	(23.0)	34	(20.6)	1	(0.6)	4	(2.4)	165
麻醉事件	<u>22</u>	(66.7)	4	(12.1)	1	(3.0)	16	(48.5)	0	(0.0)	2	(6.1)	0	(0.0)	33
檢查檢驗	833	(78.7)	273	(25.8)	131	(12.4)	273	(25.8)	21	(2.0)	14	(1.3)	7	(0.7)	1,059
其他事件	<u>190</u>	(73.6)	41	(15.9)	46	(17.8)	45	(17.4)	11	(4.3)	14	(5.4)	5	(1.9)	258
總計	11,124	(69.8)	2,953	(18.5)	1,381	(8.7)	4,972	(31.2)	602	(3.8)	491	(3.1)	848	(5.3)	15,928

(七)通報者相關分析：

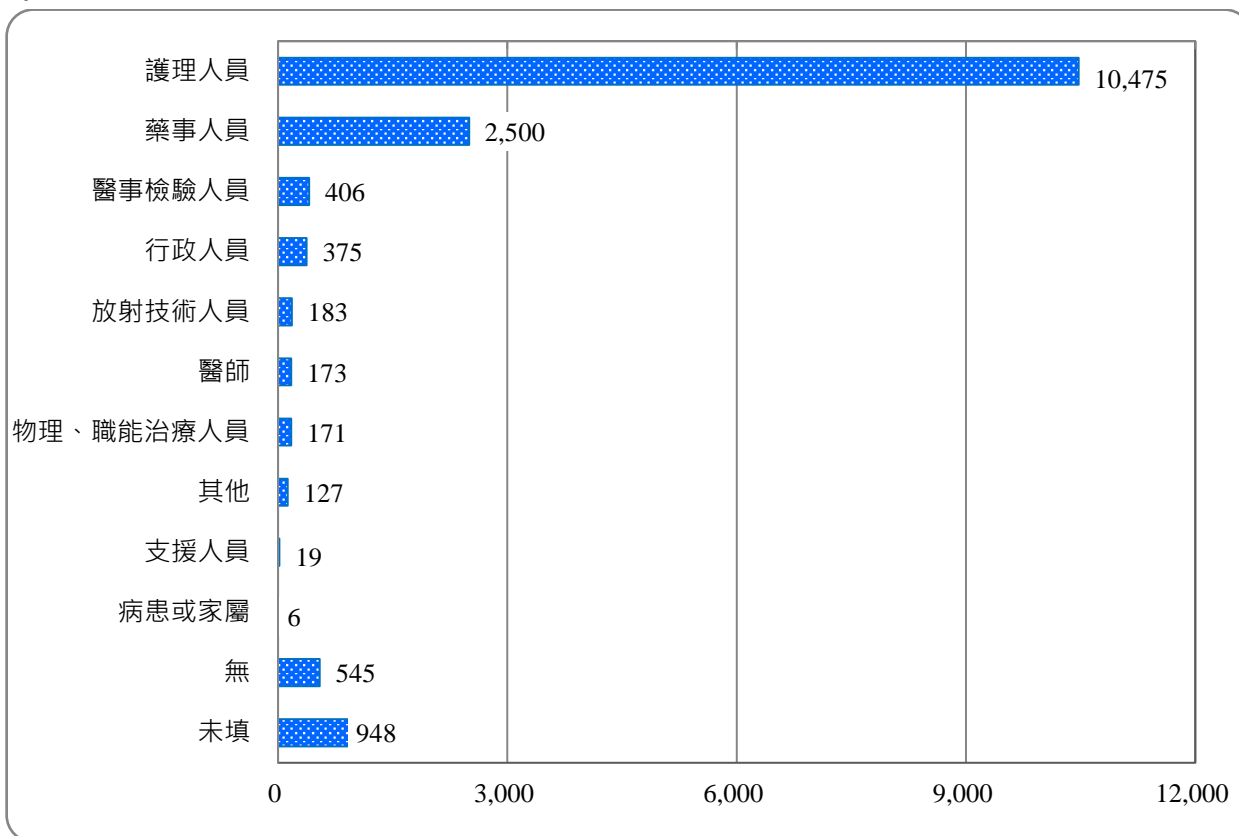


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=15,928；N 為本季通報事件數)

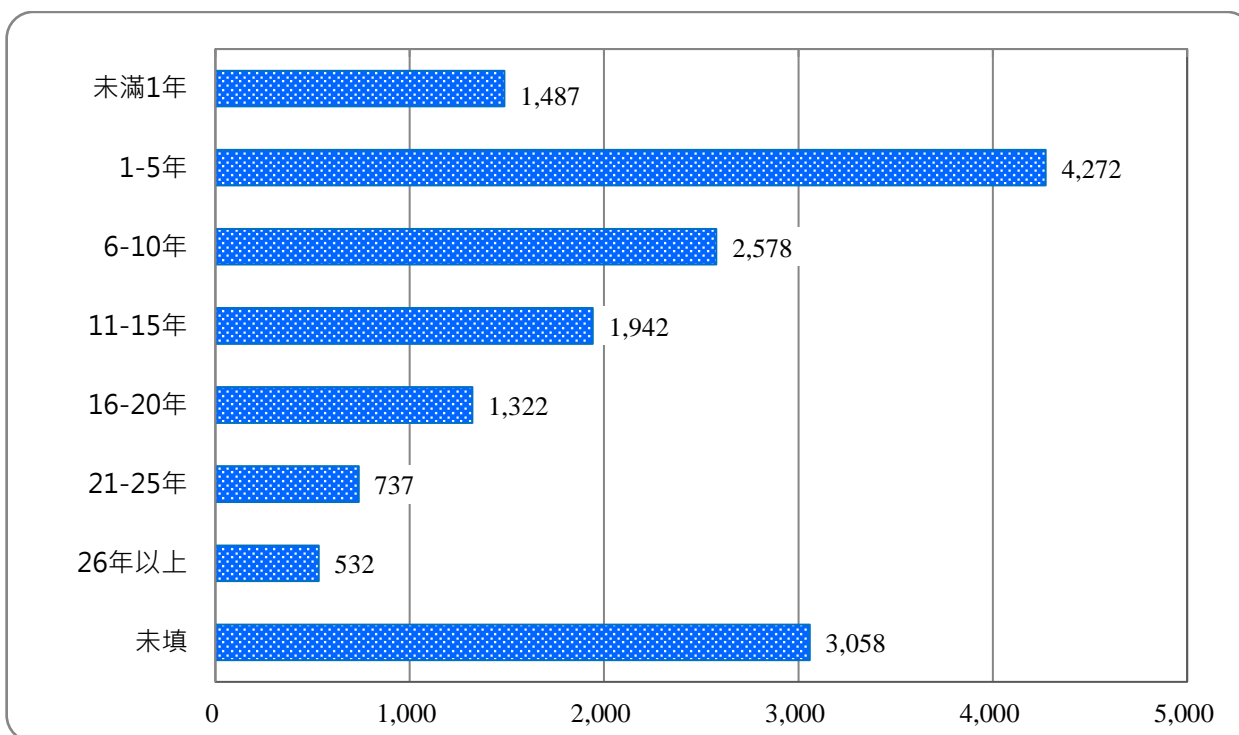


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=15,928；N 為本季通報事件數)

三、各類機構通報事件重點分析

(一) 各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
藥物事件	5,148	(37.1)	95	(5.2)	5	(2.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(15.4)	1	(20.0)	1	(14.3)	5,252	(33.0)
跌倒事件	3,161	(22.8)	795	(43.6)	139	(72.0)	1	(50.0)	7	(70.0)	6	(46.2)	2	(40.0)	4	(57.1)	4,115	(25.8)
手術事件	495	(3.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	495	(3.1)
輸血事件	118	(0.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	118	(0.7)
醫療事件	423	(3.0)	22	(1.2)	9	(4.7)	0	(0.0)	1	(10.0)	3	(23.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	458	(2.9)
公共意外	231	(1.7)	9	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	240	(1.5)
治安事件	424	(3.1)	219	(12.0)	3	(1.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	647	(4.1)
傷害行為	392	(2.8)	660	(36.2)	3	(1.6)	0	(0.0)	1	(10.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,056	(6.6)
管路事件	1,991	(14.4)	9	(0.5)	29	(15.0)	0	(0.0)	1	(10.0)	1	(7.7)	0	(0.0)	1	(14.3)	2,032	(12.8)
非預期 心跳停止	159	(1.1)	5	(0.3)	1	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	165	(1.0)
麻醉事件	33	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	33	(0.2)
檢查檢驗	1,050	(7.6)	5	(0.3)	4	(2.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,059	(6.6)
其他事件	248	(1.8)	6	(0.3)	0	(0.0)	1	(50.0)	0	(0.0)	1	(7.7)	2	(40.0)	0	(0.0)	258	(1.6)
總計	13,873		1,825		193		2		10		13		5		7		15,928	

(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
死亡	99	(0.7)	2	(0.1)	1	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	102	
極重度	15	(0.1)	2	(0.1)	2	(1.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	19	
重度	188	(1.4)	29	(1.6)	7	(3.6)	0	(0.0)	1	(10.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	226	
中度	1,447	(10.7)	190	(10.5)	38	(19.7)	0	(0.0)	3	(30.0)	4	(30.8)	1	(20.0)	3	(42.9)	1,686	
輕度	2,584	(19.1)	608	(33.7)	52	(26.9)	1	(50.0)	6	(60.0)	5	(38.5)	1	(20.0)	2	(28.6)	3,259	
無傷害	4,386	(32.4)	921	(51.0)	90	(46.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(15.4)	1	(20.0)	1	(14.3)	5,401	
跡近錯失	4,597	(33.9)	49	(2.7)	3	(1.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(15.4)	2	(40.0)	0	(0.0)	4,653	
無法判定	225	(1.7)	4	(0.2)	0	(0.0)	1	(50.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	230	
總計	13,541		1,805		193		2		10		13		5		7		15,576	

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分數	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		診所		衛生所		其他		事件數 N
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
SAC=1	92	(0.7)	2	(0.1)	3	(1.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	97
SAC=2	138	(1.0)	23	(1.3)	5	(2.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	167
SAC=3	1,725	(12.7)	324	(18.0)	28	(14.5)	0	(0.0)	3	(30.0)	2	(15.4)	1	(20.0)	2	(28.6)	2,085
SAC=4	4,956	(36.6)	991	(54.9)	94	(48.7)	1	(50.0)	6	(60.0)	8	(61.5)	1	(20.0)	1	(14.3)	6,058
INC	1,087	(8.0)	269	(14.9)	28	(14.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,384
NA	5,543	(40.9)	196	(10.9)	35	(18.1)	1	(50.0)	1	(10.0)	3	(23.1)	3	(60.0)	3	(42.9)	5,785
總計	13,541		1,805		193		2		10		13		5		7	15,576	

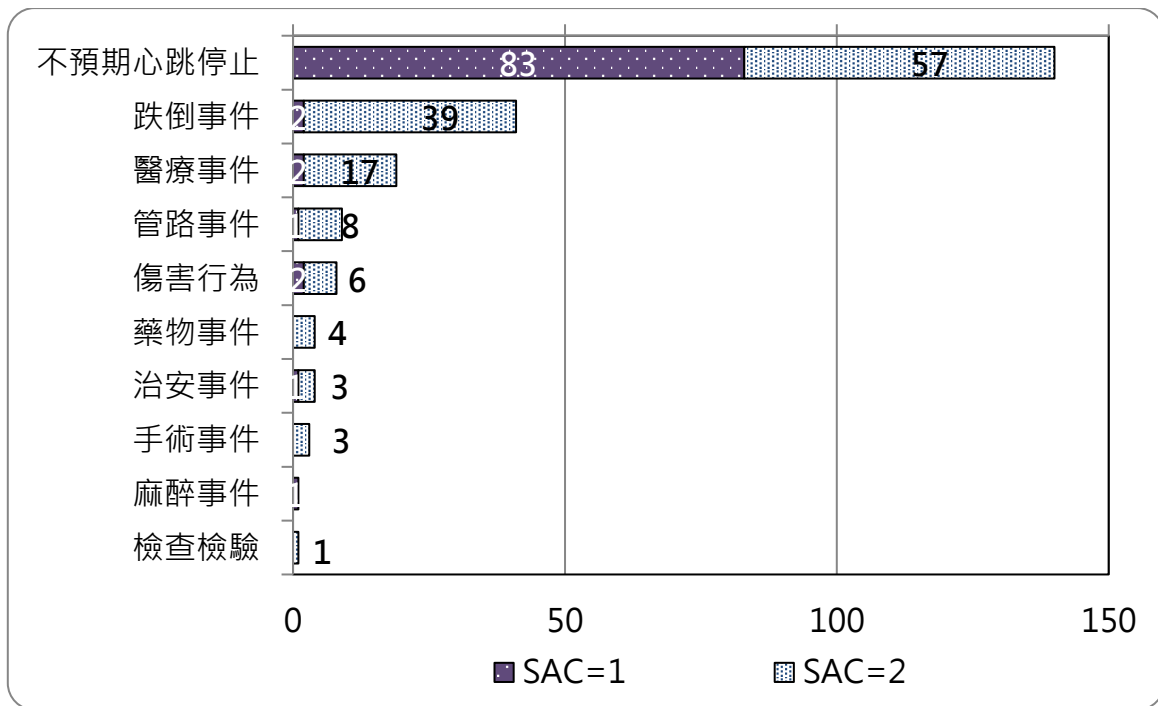


圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

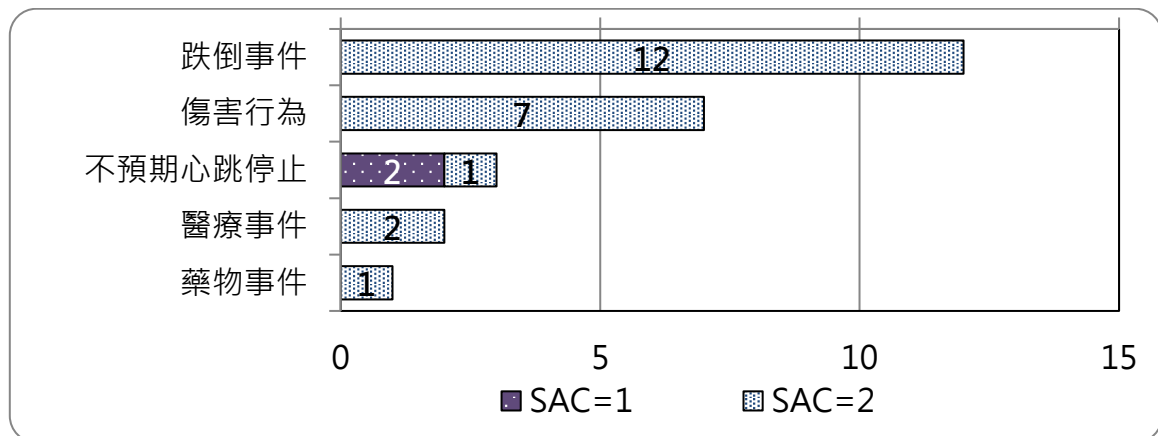


圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析

(一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

1.藥物事件

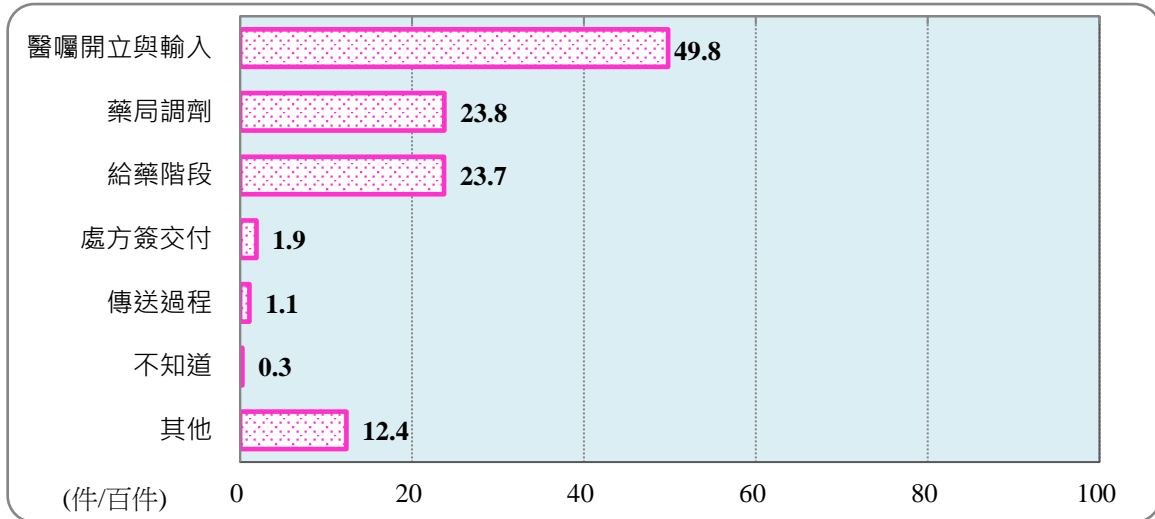


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=5,148；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

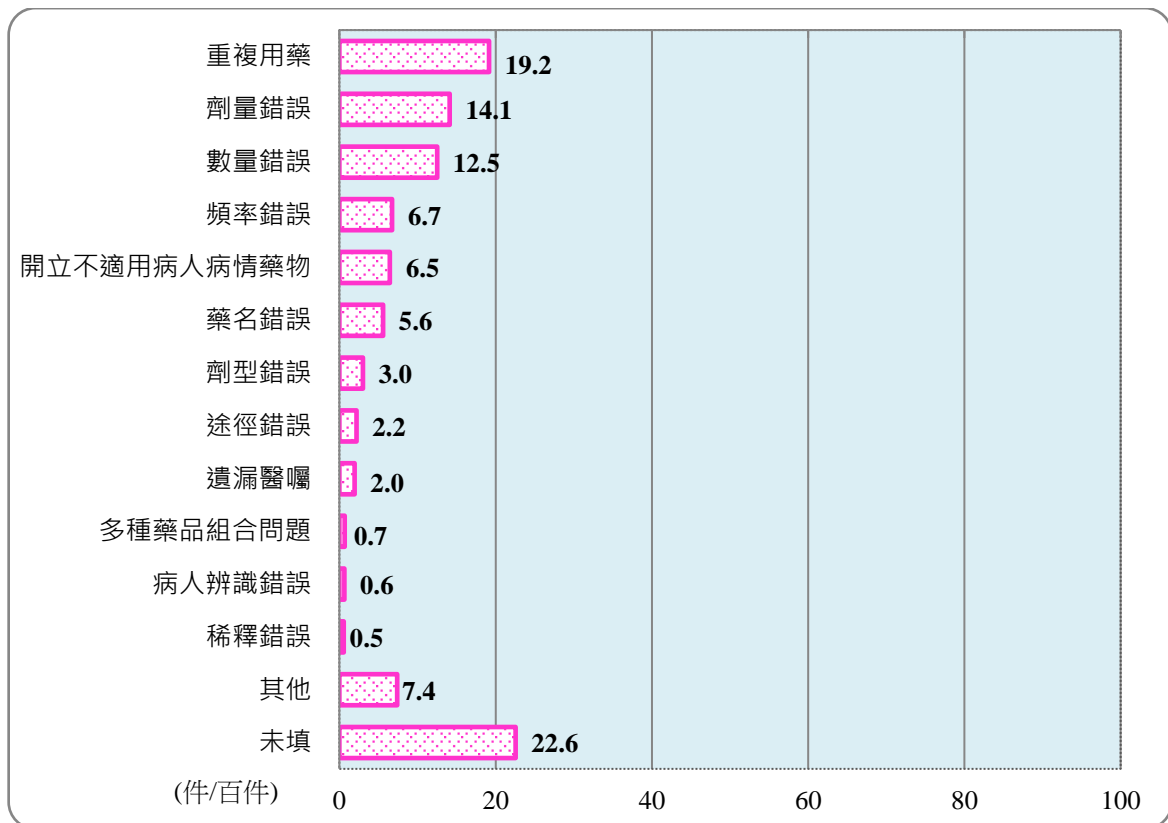


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,563；N 為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

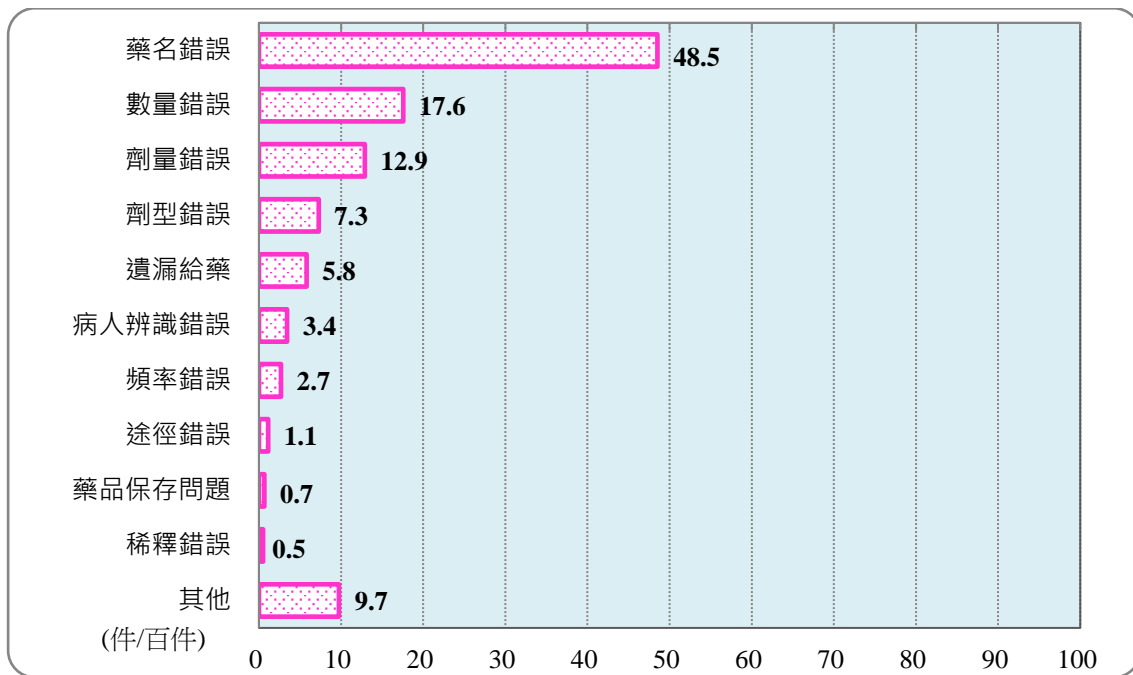


圖 4-1-3：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,024 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

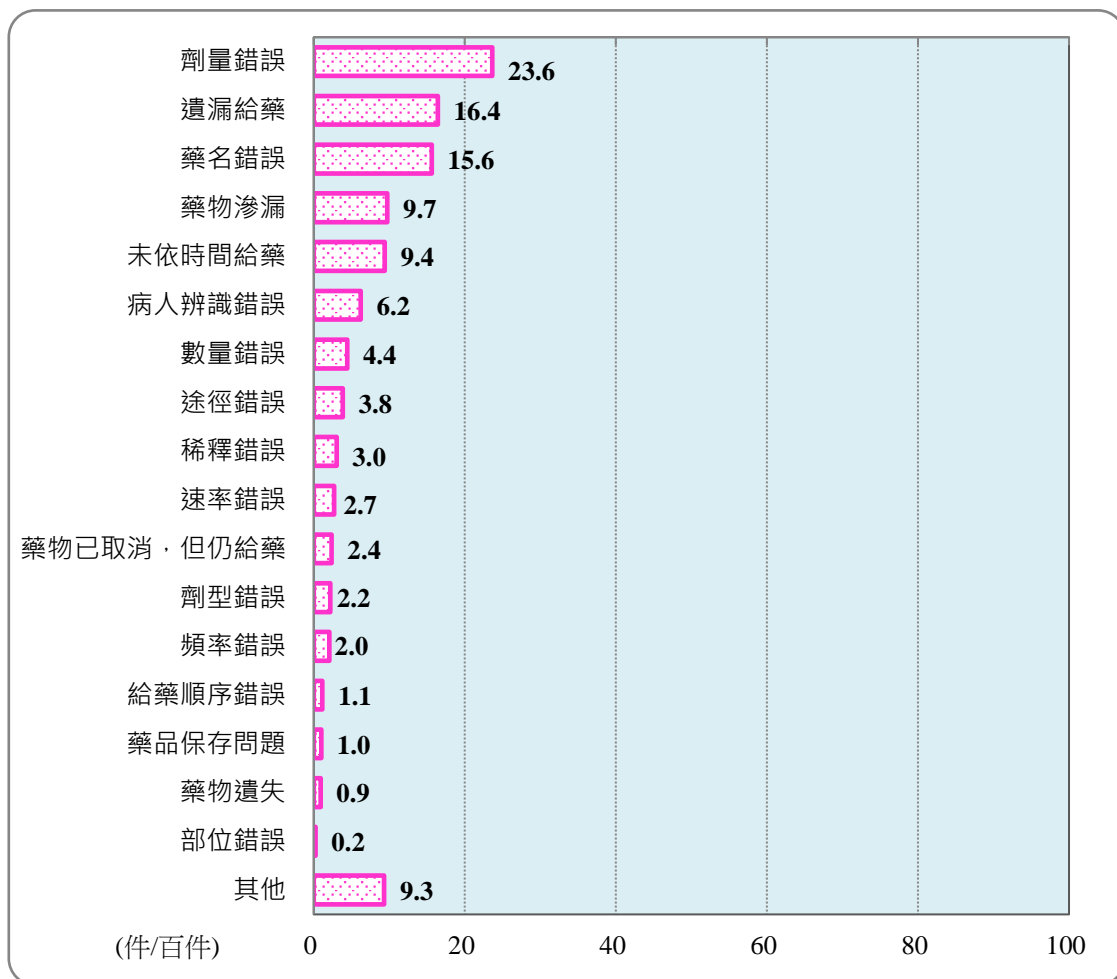


圖 4-1-4：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,022 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

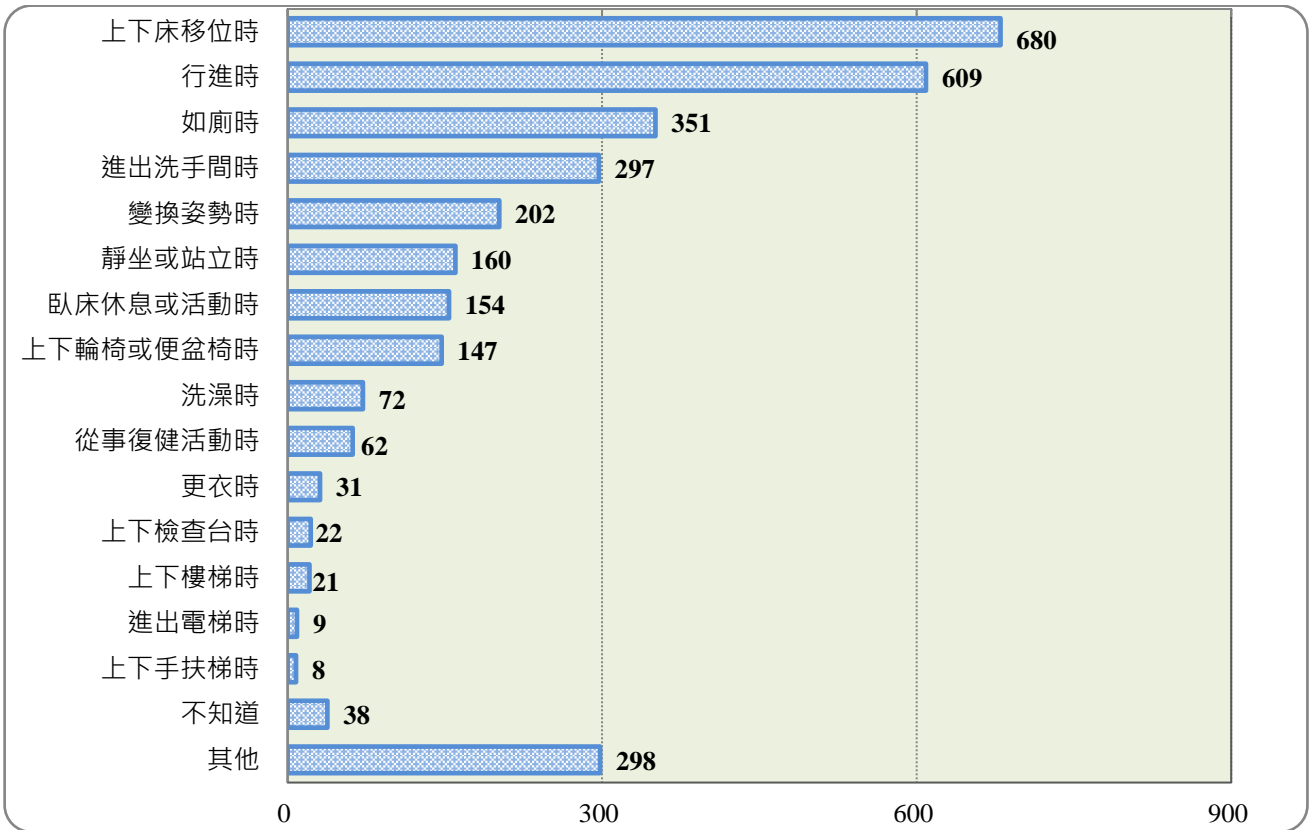


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 3,161 ; N 為本季通報事件數)

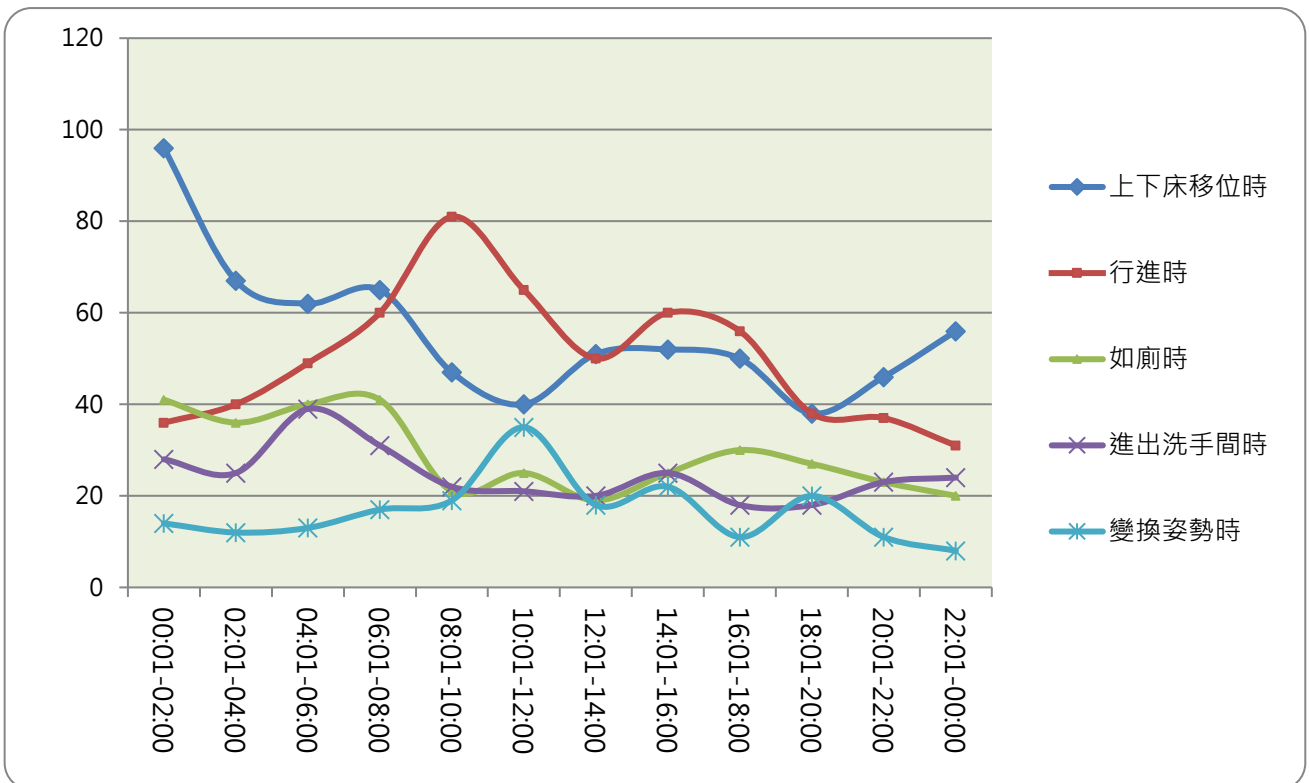


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖

(N = 2,115 ; N 為本季醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含時段未填)

3.管路事件

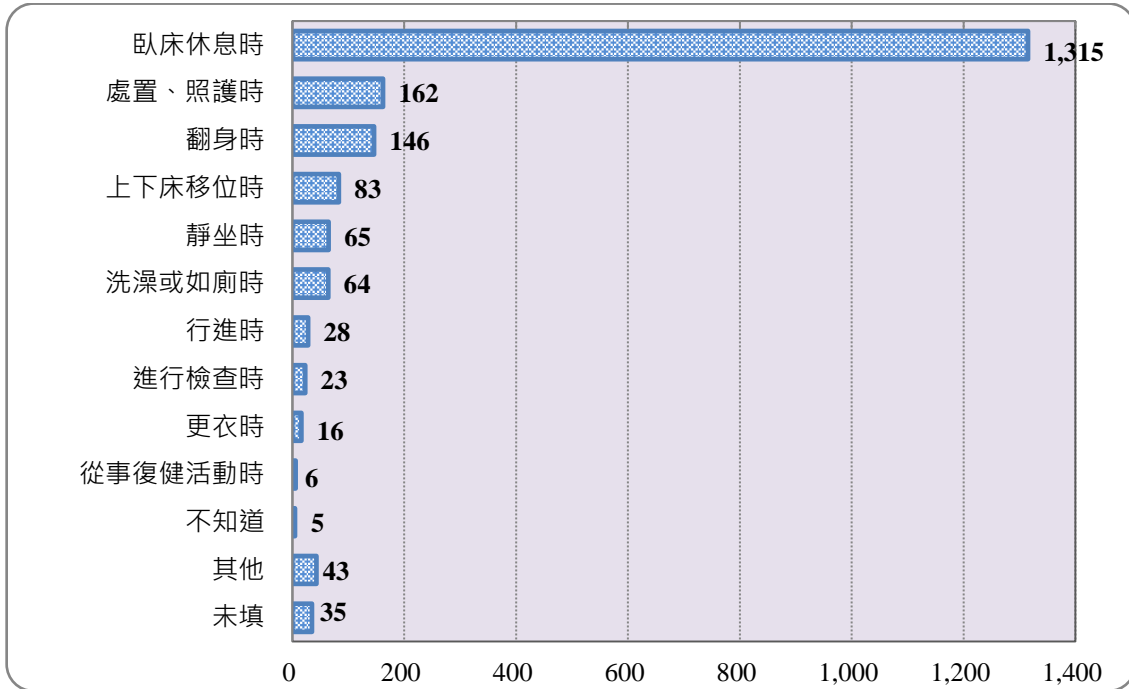


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程
(N = 1,991 ; N 為本季通報事件數)

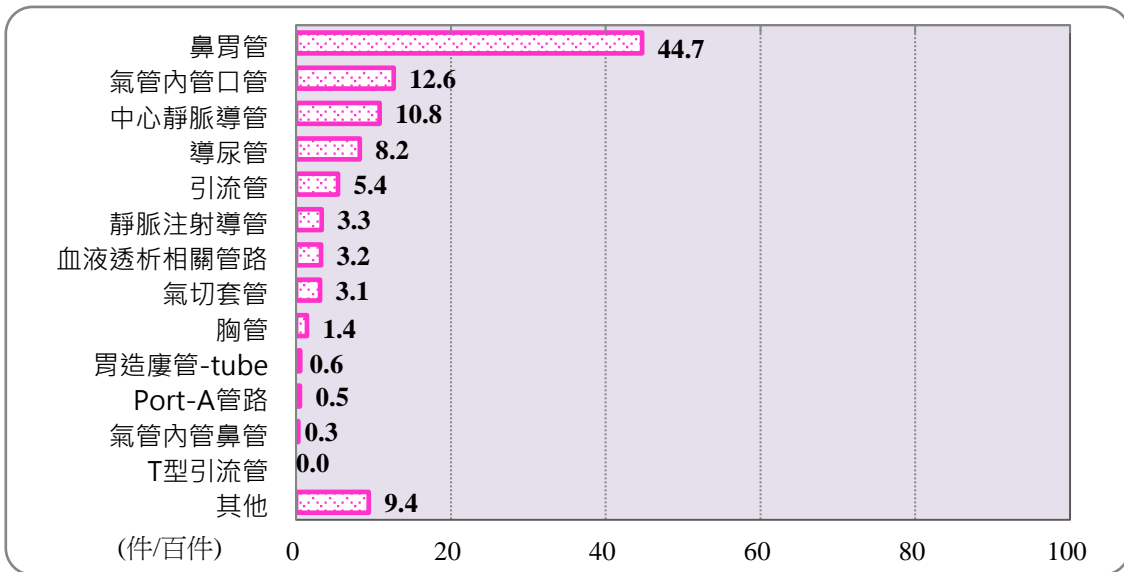


圖 4-1-8：醫院管路事件種類
(N = 1,991 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

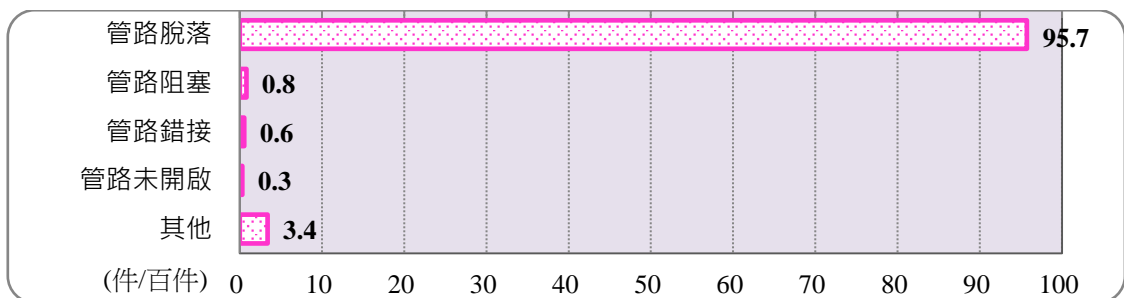


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型
(N = 1,991 ; N 為本季通報事件數；此項目為複選)

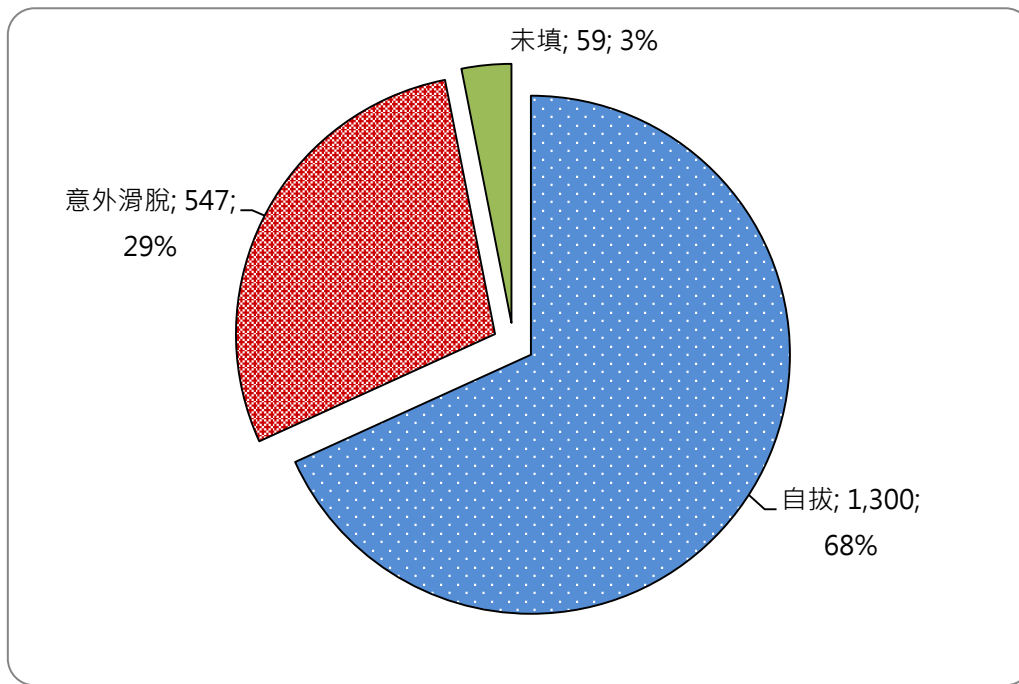


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 1,906 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (0.2)	142 (2.8)	263 (5.1)	1,054 (20.5)	<u>3,648</u> (70.9)	32 (0.6)	5,148
跌倒事件	0 (0.0)	2 (0.1)	<u>60</u> (1.9)	487 (15.7)	<u>1,064</u> (34.3)	<u>1,483</u> (47.7)	0 (0.0)	10 (0.3)	3,106
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (1.8)	23 (4.6)	61 (12.3)	173 (34.9)	198 (40.0)	31 (6.3)	495
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (5.1)	3 (2.5)	20 (16.9)	83 (70.3)	6 (5.1)	118
醫療事件	2 (0.5)	3 (0.7)	30 (7.1)	96 (22.7)	93 (22.0)	145 (34.3)	28 (6.6)	26 (6.1)	423
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (5.1)	11 (8.0)	71 (51.4)	29 (21.0)	20 (14.5)	138
治安事件	2 (0.6)	0 (0.0)	4 (1.2)	10 (3.0)	10 (3.0)	285 (85.3)	3 (0.9)	20 (6.0)	334
傷害行為	3 (0.9)	1 (0.3)	8 (2.5)	54 (16.8)	93 (28.9)	129 (40.1)	15 (4.7)	19 (5.9)	322
管路事件	1 (0.1)	2 (0.1)	10 (0.5)	<u>574</u> (28.8)	679 (34.1)	710 (35.7)	8 (0.4)	7 (0.4)	1,991
非預期心跳停止	<u>91</u> (58.0)	<u>6</u> (3.8)	57 (36.3)	3 (1.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	157
麻醉事件	0 (0.0)	1 (3.0)	0 (0.0)	10 (30.3)	11 (33.3)	9 (27.3)	0 (0.0)	2 (6.1)	33
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.1)	26 (2.5)	289 (27.5)	196 (18.7)	495 (47.1)	<u>43</u> (4.1)	1,050
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (4.0)	7 (3.1)	111 (49.1)	90 (39.8)	9 (4.0)	226
總計	99	15	188	1,447	2,584	4,386	4,597	225	13,541

(N = 13,541 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析

1 跌倒事件

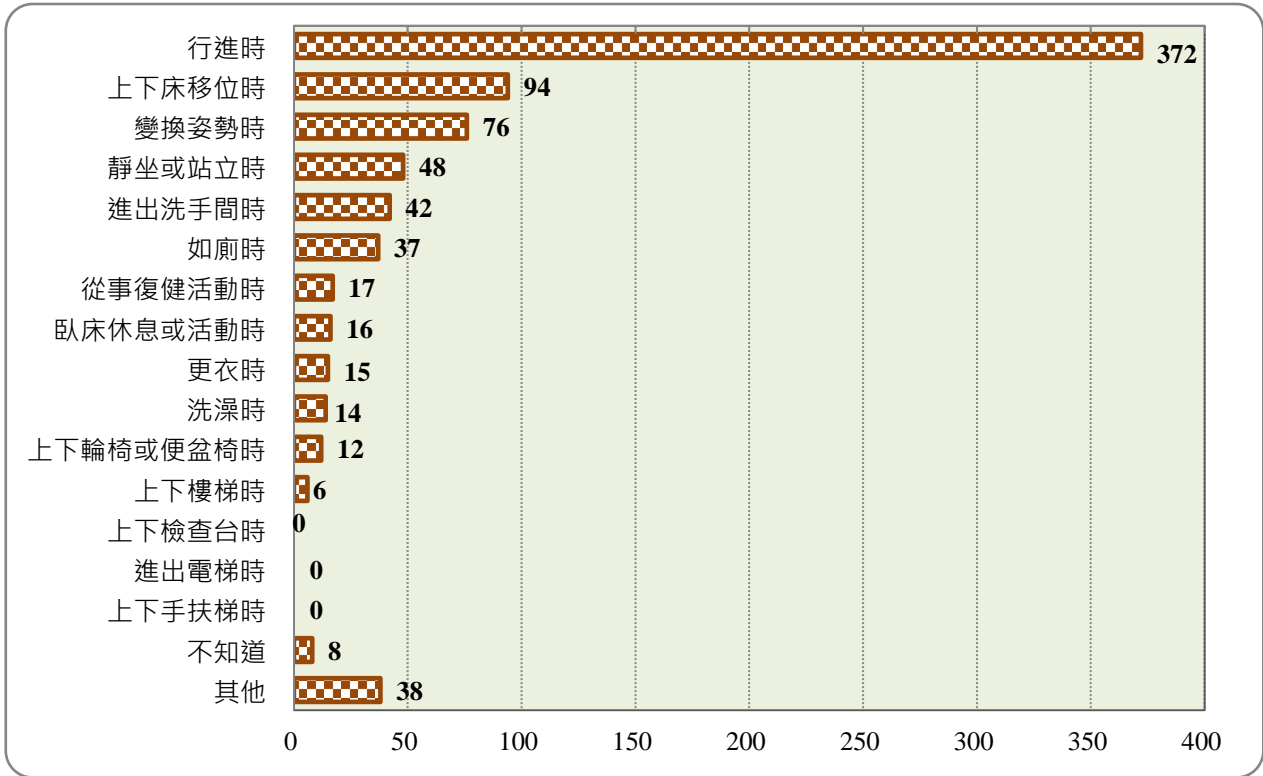


圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 795；N 為本季通報事件數)

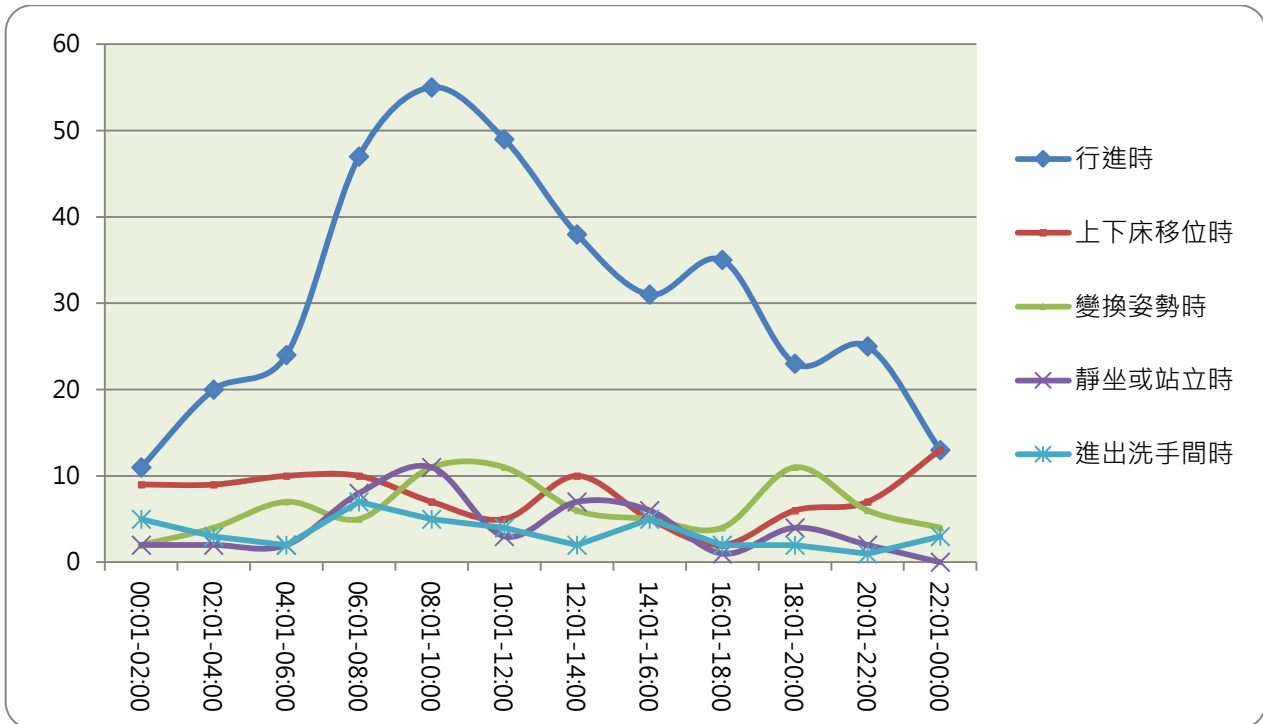


圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析
(N = 795；N 為本季精神科醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含發生時段未填)

2. 傷害行為事件

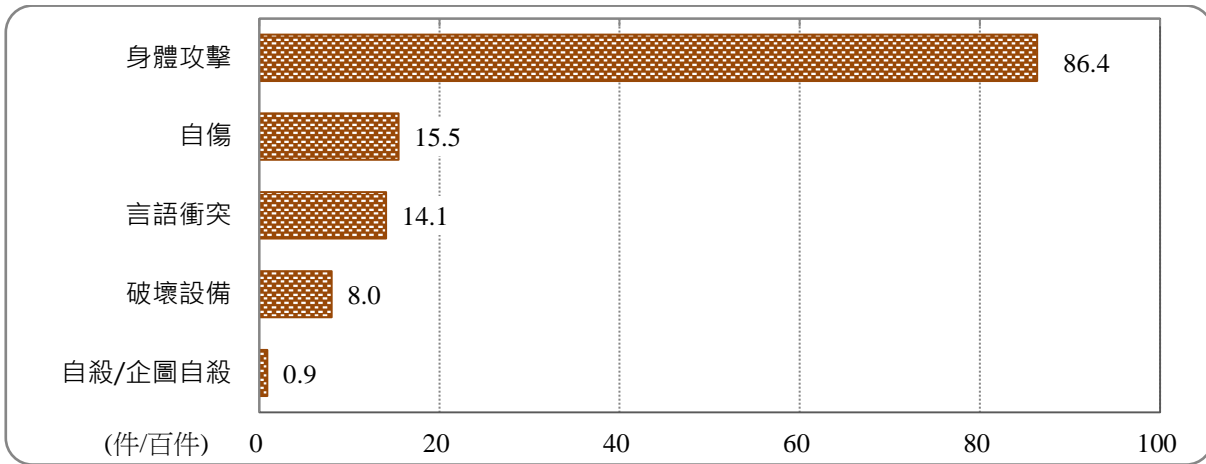


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型
(N = 660 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

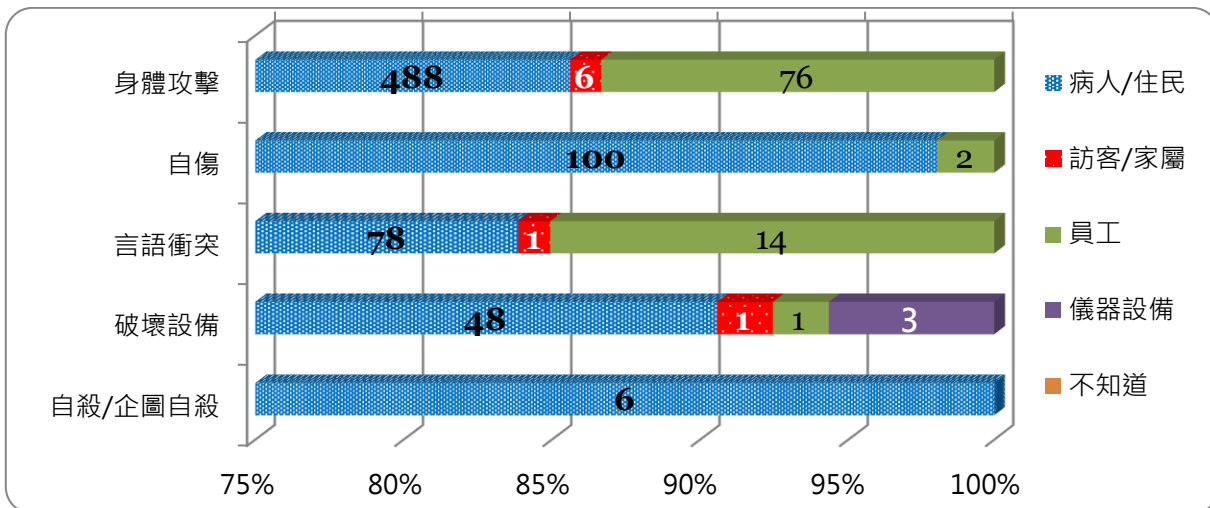


圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較
(N = 660 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

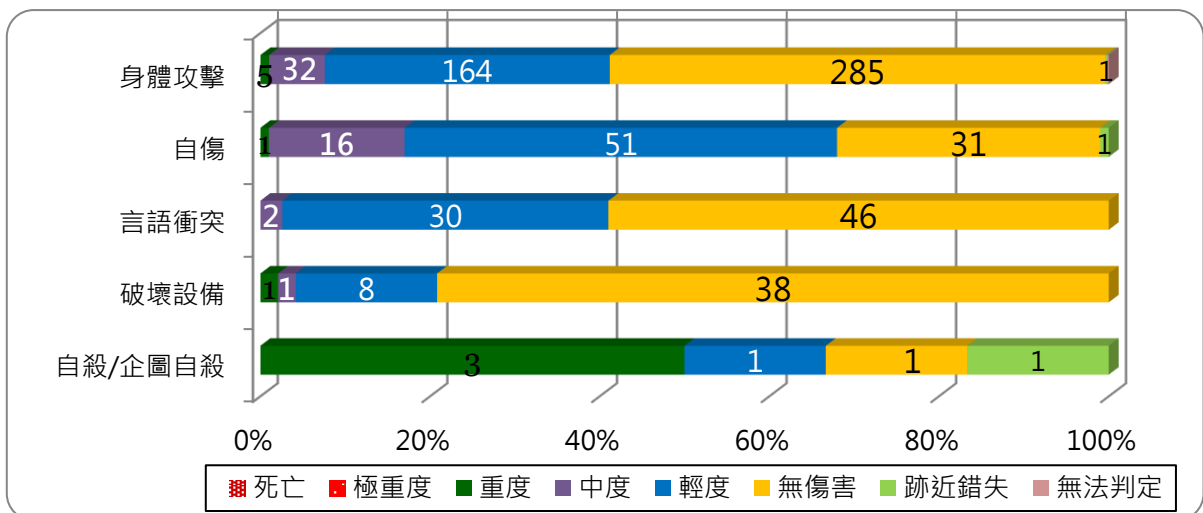


圖 4-2-5：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較
(N = 660 ; N 為本季通報傷害事件受影響病人數)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)		N
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(1.1)	8	(8.4)	13	(13.7)	31	(32.6)	<u>41</u>	(43.2)	1	(1.1)		95
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	14	(1.8)	<u>118</u>	(14.8)	<u>367</u>	(46.2)	296	(37.2)	0	(0.0)	0	(0.0)		795
醫療事件	0	(0.0)	<u>1</u>	(4.5)	3	(13.6)	11	(50.0)	5	(22.7)	1	(4.5)	0	(0.0)	1	(4.5)		22
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(12.5)	7	(87.5)	0	(0.0)	0	(0.0)		8
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(1.9)	2	(0.9)	208	(96.3)	2	(0.9)	<u>0</u>	(0.0)		216
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	9	(1.4)	48	(7.4)	214	(33.2)	<u>370</u>	(57.4)	3	(0.5)	1	(0.2)		645
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(33.3)	6	(66.7)	0	(0.0)	0	(0.0)		9
非預期心跳停止	<u>2</u>	(40.0)	<u>1</u>	(20.0)	<u>2</u>	(40.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)		5
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(20.0)	3	(60.0)	1	(20.0)		5
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(20.0)	3	(60.0)	1	(20.0)	0	(0.0)	0	(0.0)		5
總計	2		2		29		190		608		921		49		4		1,805	

(N = 1,805 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)