

台灣病人安全通報系統  
Taiwan Patient safety Reporting system

2014 年第 3 季報表資料



本報表為 2014 年第 3 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



# 目 錄

摘要.....	3
本季統計結果.....	5
一、通報狀況：.....	5
(一)通報來源與管道.....	5
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	5
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	5
(二)通報事件之發生月份.....	5
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依月份).....	5
(三)事件類別校正分析.....	6
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計.....	6
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	6
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	7
(四)本季通報常見問題提醒.....	7
二、整體事件分析：.....	8
(一)各類事件通報事件數.....	8
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	8
(二)事件發生地點.....	8
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	8
(三)各類事件發生時段.....	9
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	9
(四)事件影響對象為病人之基本資料.....	10
1.年齡.....	10
圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布.....	10
圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布.....	10
2.性別.....	11
圖 2-4-3：性別分布.....	11
圖 2-4-4：各類事件性別分布.....	11
3.事件對病人健康的影響程度.....	12
圖 2-4-5：整體嚴重程度分布.....	12
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	12
(五)各類事件可能原因.....	13
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計.....	13
(六)各類事件預防方法.....	13
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計.....	13
(七)通報者相關分析：.....	14
圖 2-7-1：通報者身分別統計.....	14

圖 2-7-2：通報者工作年資分布 .....	14
<b>三、各類機構通報事件重點分析.....</b>	<b>15</b>
(一) 各類機構通報事件.....	15
表 3-1-1：各類機構通報事件.....	15
(二)各類機構別其事件對病人健康之程度 .....	15
表 3-2-1：各類機構與病人健康的影響程度.....	15
(三)各機構別通報事件之 SAC 統計 .....	16
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC).....	16
圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	16
圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別.....	16
<b>四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析 .....</b>	<b>17</b>
(一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析 .....	17
1.藥物事件.....	17
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段 .....	17
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細 .....	17
圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細 .....	18
圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細 .....	18
2.跌倒事件.....	19
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	19
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖.....	19
3.管路事件.....	20
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於項活動過程.....	20
圖 4-1-8：醫院管路事件種類.....	20
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型 .....	20
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型.....	21
表 4-1-1：醫院其各類事件對病人健康的影響程度.....	21
(二)精神科醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析 .....	22
1. 跌倒事件.....	22
圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程.....	22
圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前三項活動過程交叉分析 .....	22
2. 傷害行為事件.....	23
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型 .....	23
圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較 .....	23
3.治安事件.....	23
圖 4-2-5：精神科治安事件錯誤類型.....	23

## 摘要

本季自 2014 年 7 月 1 日至 9 月 30 日期間共收案通報件數 14,907 件，新增 136 家醫療院所加入，累計參與機構家數達 6,139 家。本季通報家數共 403 家，通報率為 6.56% ( 本季通報家數/參與總家數 )，如不計診所及衛生所，機構通報率為 45.1%(323/716)。通報管道經機構通報 14,877 件、個人通報 30 件。通報方式以家數為例，經線上通報共 267 家、軟體上傳共 103 家、資料庫匯入共 36 家；以件數為例，經軟體上傳共 5,595 件、資料庫匯入共 6,844 件、線上通報共 2,468 件。因此，本季通報家數以線上通報方式最多 ( 佔 66.1% )，通報件數則以資料庫匯入最多 ( 佔 45.9% )。

系統接受通報事件包括藥物事件 4,740 件、跌倒事件 3,735 件、手術事件 247 件、輸血事件 110 件、醫療照護事件 443 件、公共意外 261 件、治安事件 557 件、管路事件 2,213 件、院內不預期心跳停止事件 165 件、麻醉事件 18 件、傷害行為事件 1,335 件、檢查檢驗病理切片事件 828 件及其他類事件 255 件。就發生機構別包括醫院 12,545 件、精神科醫院 2,071 件、護理之家 157 件、精神復健機構 5 件、養護機構 11 件、診所 65 件、其他機構 ( 含未填 ) 53 件。本季通報事件別是以藥物事件最多 ( 佔 31.8% )，跌倒事件其次 ( 佔 25.1% )，第三為管路事件 ( 佔 14.8% )；通報事件之發生機構別是以醫院 12,545 件(佔 84.2%)最多，其次精神科醫院 2,071 件(佔 13.9%)，護理之家 157 件 ( 佔 1.1% )，而養護機構及基層診所等機構通報事件皆佔 1 成以下。

**整體重點概況分析**，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 14,601 件，對病人造成傷害事件共 5,007 件 ( 佔 34.3% )，其中有 365 件 ( 佔 2.5% ) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件共 9,318 件(佔 63.8%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，藥物事件在醫院與精神科醫院皆以人員個人因

素(簡稱人為因素)為最高，每百件事件比率分別為 58.8 及 69.4，其次為工作狀態/流程設計因素(簡稱系統因素)，每百件事件比率分別為 32.0 及 50.0。跌倒事件則在醫院與精神科醫院皆以病人生理及行為因素(簡稱病人因素)最高，每百件事件比率分別為 86.0 及 77.4。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高，每百件事件比率為 68.5；精神科醫院傷害事件發生可能原因亦以病人因素為最高，每百件事件比率為 91.9。

本季未收案事件共 2,439 件，佔本季通報案件 20.4%，未收案原因以**其他非 TPR 案件**最多，如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重查核)及與病人安全無關之案件等，共 780 件；其次為**事件描述不全案件**，如文字敘述不全、應填欄位未填等，無法協助補充與分類者共 779 件；第三為**重複案件**，共 653 件。事件類別校正件數總計 586 件，佔所有事件之 3.93%；轉歸為他類事件以其他事件類別最多，計有 246 件，佔校正前事件數之 57.6%。原案件轉歸類別件數最多者為**原其他事件轉歸為醫療照護事件**，計 70 件，佔其他事件轉歸事件數之 28.5%；而由原**醫療照護事件轉歸為檢查檢驗事件類別**，計 55 件，佔醫療照護事件轉歸事件數之 33.3%。

**感謝參與機構通報**，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

## 本季統計結果

### 一、通報狀況：

#### (一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2014 第 3 季												
家數	17	(4.2)	58	(14.4)	198	(49.1)	32	(7.9)	98	(24.3)	403	(100.0)
件數	4,113	(27.6)	5,531	(37.1)	3,073	(20.6)	1,992	(13.4)	198	(1.3)	14,907	(100.0)

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	軟體上傳		線上通報		資料庫匯入		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%
2014 第 3 季								
家數	267	(66.1)	103	(25.5)	36	(8.9)	403	(100.0)
件數	2,468	(16.6)	5,595	(37.5)	6,844	(45.9)	14,907	(100.0)

\* 「家數」統計為所有參與機構 2014 年第 3 季期間有通報之家數統計，參與機構只計算一次，非累計數值。

#### (二)通報事件之發生月份

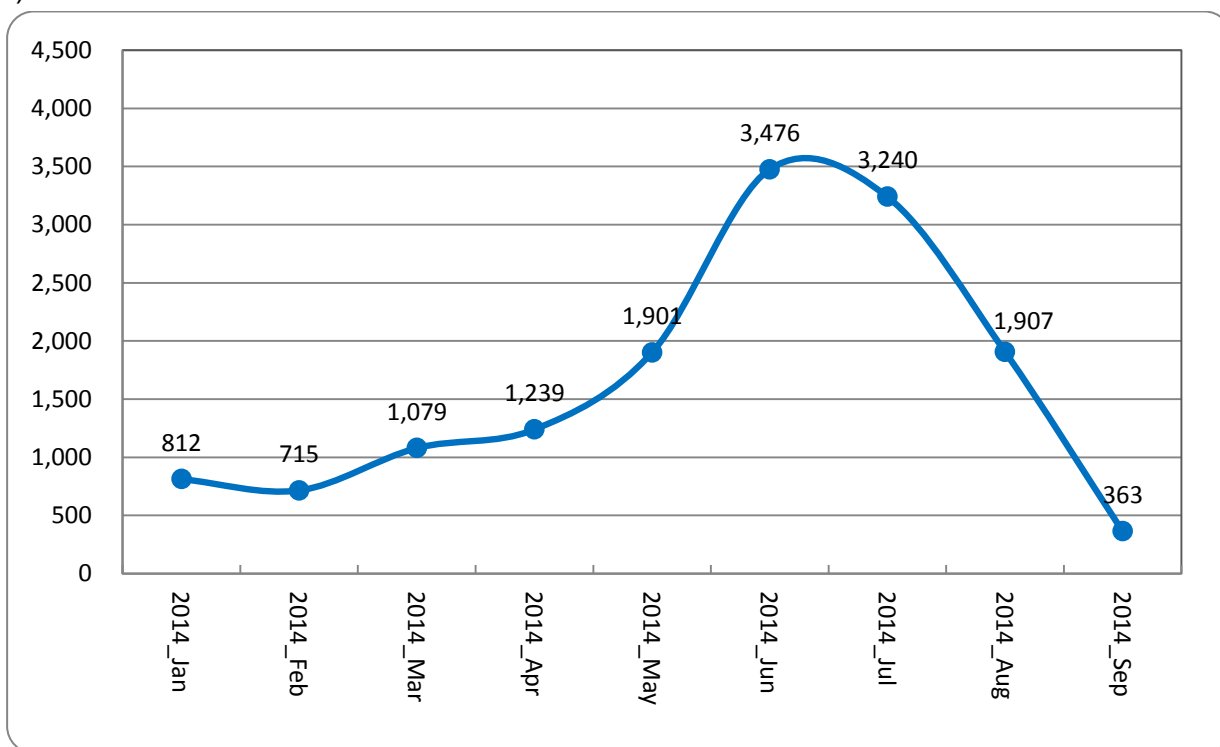


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依月份)

(N = 14,738 ; N 為本季通報事件數，不包含 169 件未填)

(三)事件類別校正分析

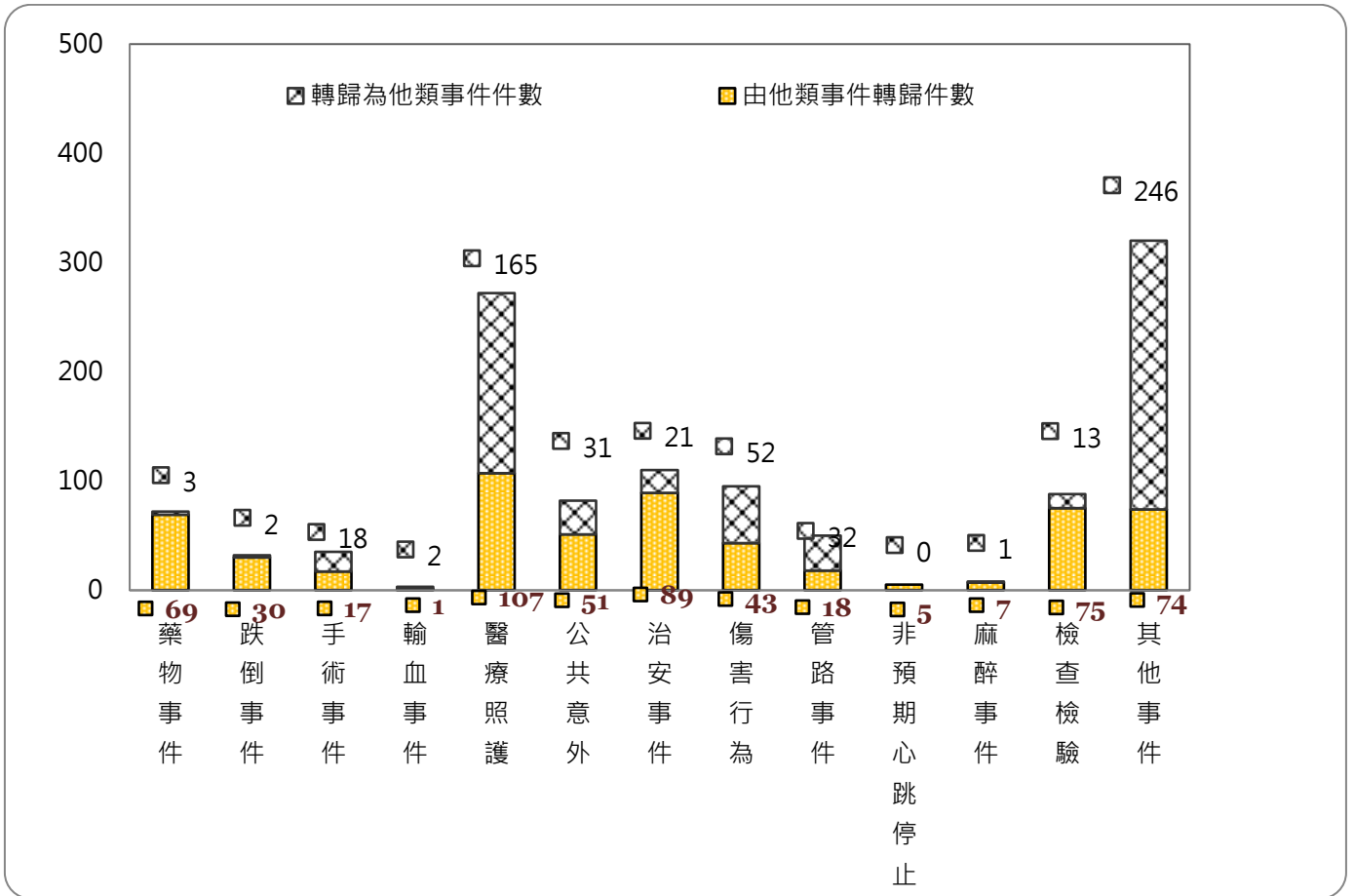


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計  
(本季通報件數 14,907 件，經類別校正件數 586 件)

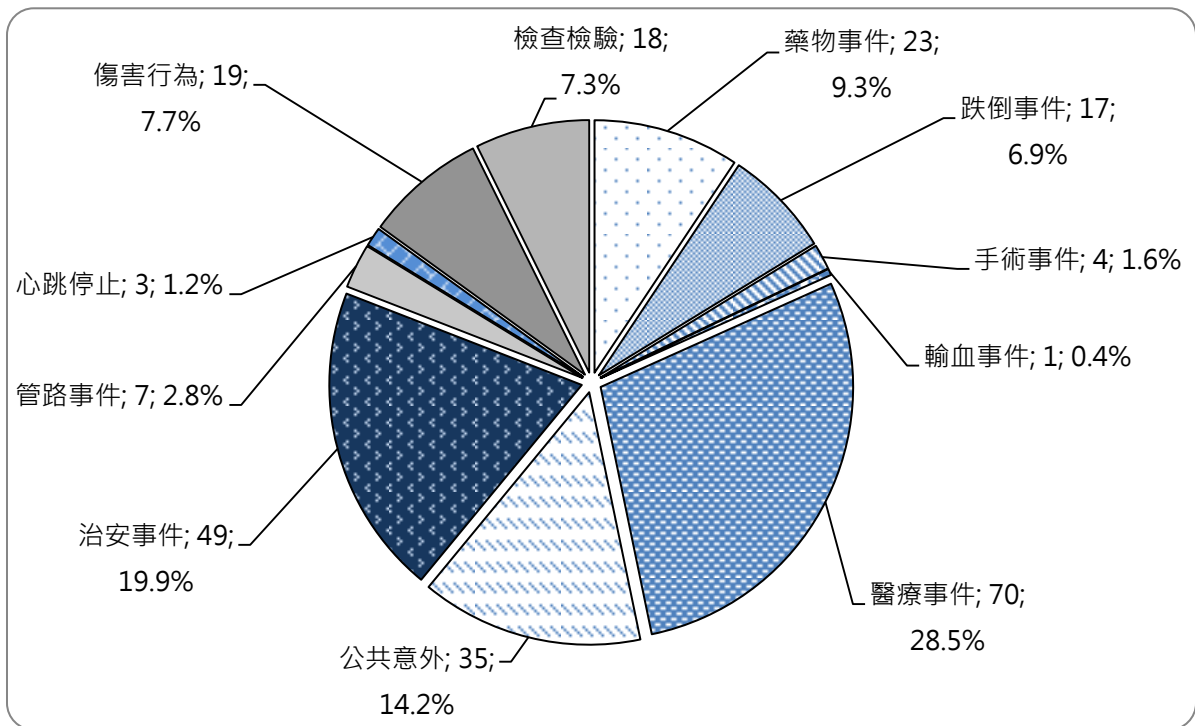


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計  
(其他事件轉歸類別共計 246 件)



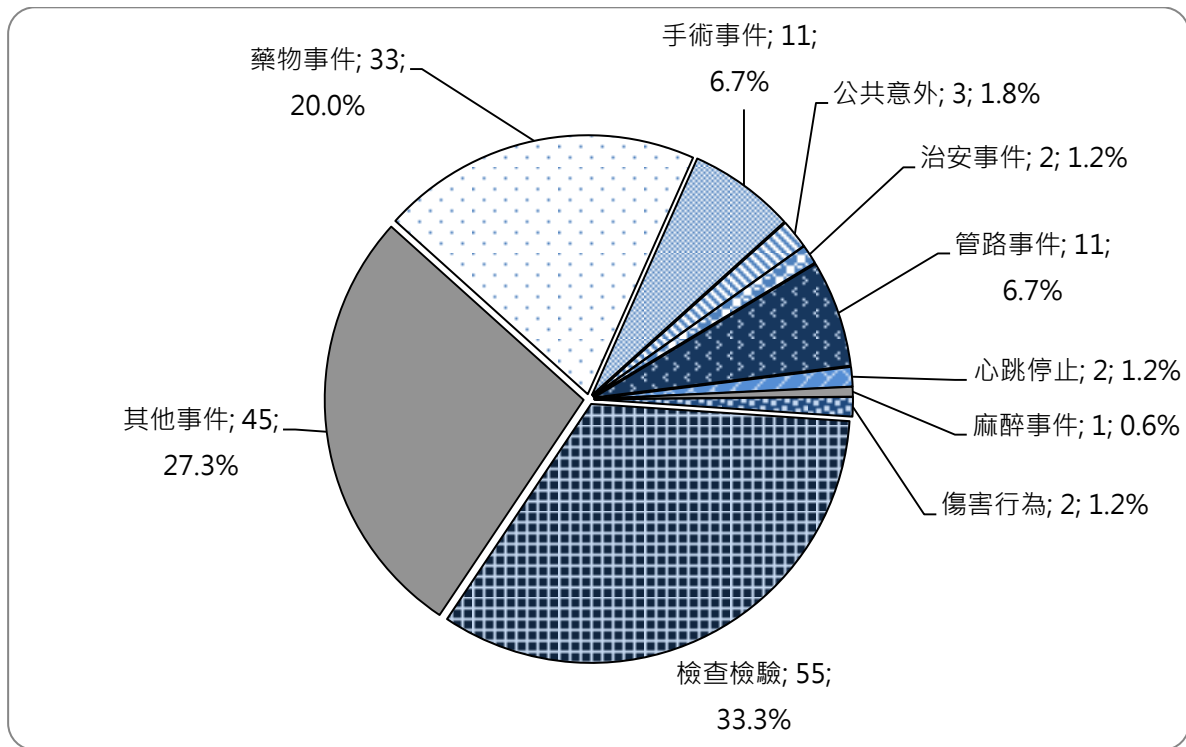


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計  
(醫療照護事件轉歸類別共計 165 件)

#### (四)本季通報常見問題提醒

本季通報死亡案件共 104 件，其中 95 件為不預期心跳停止死亡案件，剩餘 9 件案件分別為 2 件治安、1 件麻醉、2 件傷害、2 件管路及 2 件醫療事件，經再次檢視皆符合死亡案例定義，無需轉歸。另由圖 1-2-1 可發現，僅約有 37% 的通報事件於事件發生當季完成上傳至 TPR 系統，有 44% 的事件則為上一季通報案件，而有 18% 的事件上傳至 TPR 的時間與事件發生時間至少超過六個月以上，希望各參與機構能於每個月將已完案的案件上傳至 TPR。

由圖 1-3-1 可發現，「其他事件」及「醫療照護事件」，為 TPR 工作小組最常轉校正的事件別，分別被轉歸類的原因如下：

##### 1. 「其他事件」常見被轉歸原因：

- 進食哽噎：由於進食或餵食與探討評估病人進食能力、供應食物型態及衛教相關，因此舉凡病人自行進食或由專業人員（包含醫院代訓的看護或照服員）餵食，屬於醫療照護的範疇，故請通報「醫療照護事件」；家屬或外傭餵食則仍屬「其他事件」；但若因哽噎而造成心跳停止，則不論由誰餵食一律通報「不預期心跳停止事件」。
- 肢體暴力或言語衝突：若為家屬-家屬、家屬-工作人員、家屬-訪客間發生之衝突，請直接通報「治安事件」；若為工作人員引起與病人或家屬之間的暴力或言語衝突，則需評估是否導致病人的醫療處置延誤，若有請通報「醫療照護事件」；若無，則屬「其他事件」。

##### 2. 「醫療照護」常見被轉歸原因：

- 檢查檢驗：病人檢查檢驗報告貼錯病歷、未依檢查檢驗注意事項準備病人，發錯檢驗報告皆屬於檢驗檢查事件。
- 藥物事件：病人做顯影劑檢查導致顯影劑藥物滲漏至皮下，以及點滴注射藥物滲漏導致組織腫脹，應歸屬於藥物事件。

## 二、整體事件分析：

### (一)各類事件通報事件數

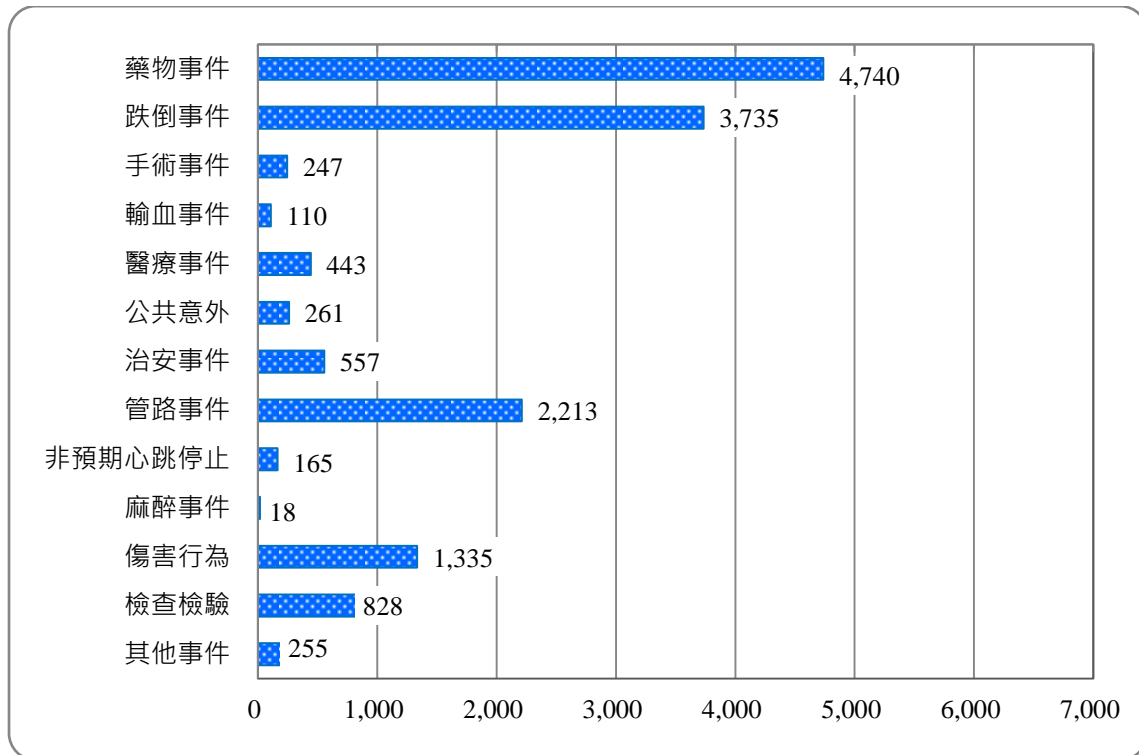


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 14,907 ; N 為本季通報事件數)

### (二)事件發生地點

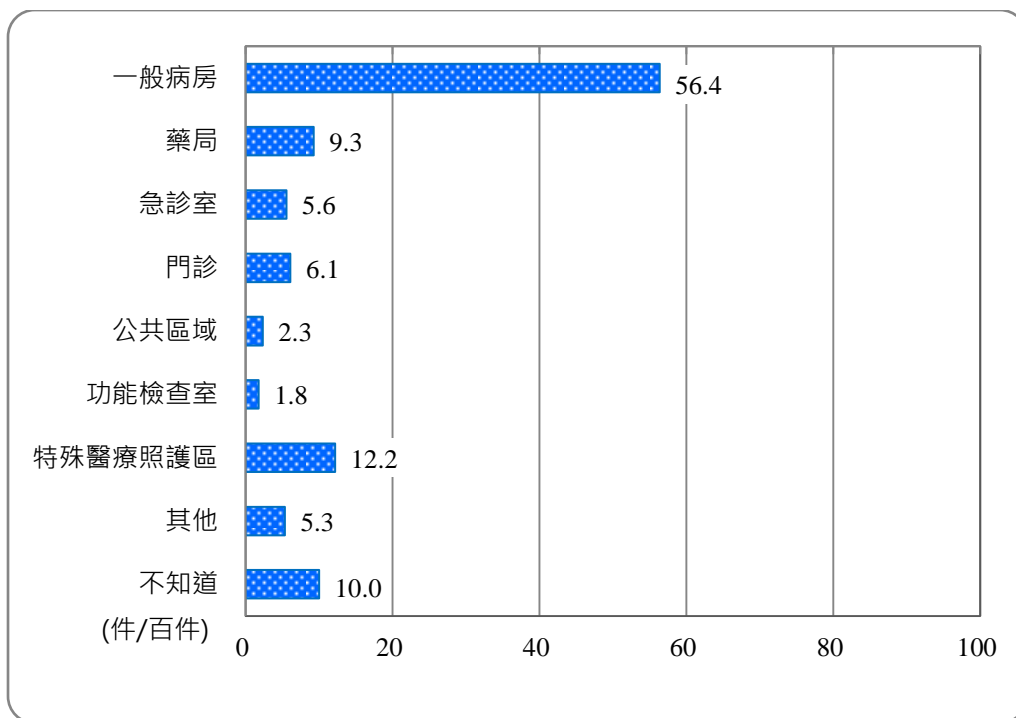


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N=14,907 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	138	66	55	99	584	766	599	694	651	396	315	177	200	
跌倒事件	268	249	322	363	356	334	252	327	298	282	283	220	181	
手術事件	3	1	1	17	46	40	43	38	19	13	13	6	7	
輸血事件	3	3	1	2	21	26	10	13	10	8	2	7	4	
醫療事件	20	8	17	32	51	68	48	65	49	22	23	15	25	
公共意外	12	8	6	16	52	52	21	26	20	13	12	13	10	
治安事件	18	14	17	35	56	78	48	51	54	55	65	39	27	
傷害行為	41	20	32	77	118	166	124	143	190	187	166	47	24	
管路事件	191	187	190	234	168	151	154	190	149	170	170	161	98	
心跳停止	13	13	16	14	11	19	16	12	18	13	14	5	1	
麻醉事件	0	0	0	4	2	1	3	2	0	5	1	0	0	
檢查檢驗	16	12	37	36	126	153	86	121	85	49	40	27	40	
其他事件	7	6	0	15	38	35	19	47	28	21	12	8	19	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 14,907；N 為本季通報事件數，標示底線者為多數者)

(四)事件影響對象為病人之基本資料

1. 年齡

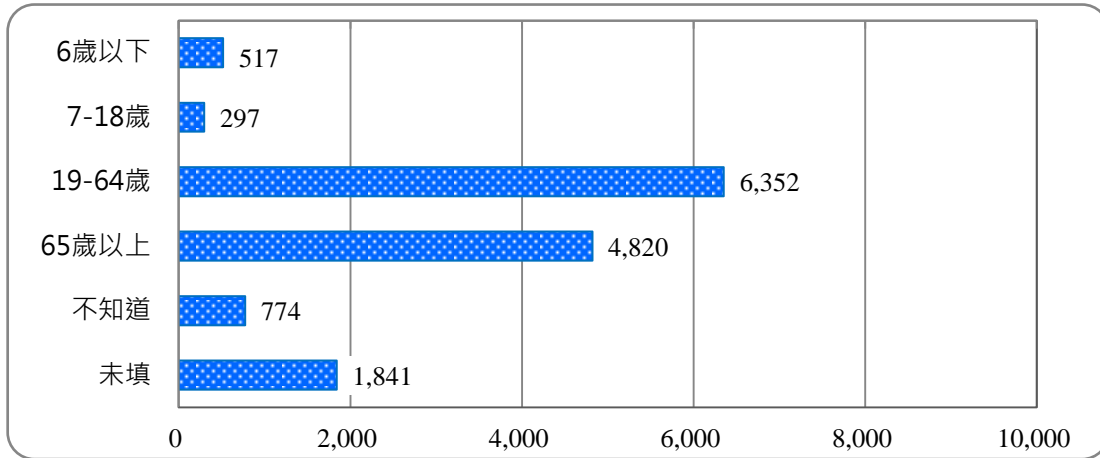


圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布

(N=14,601；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

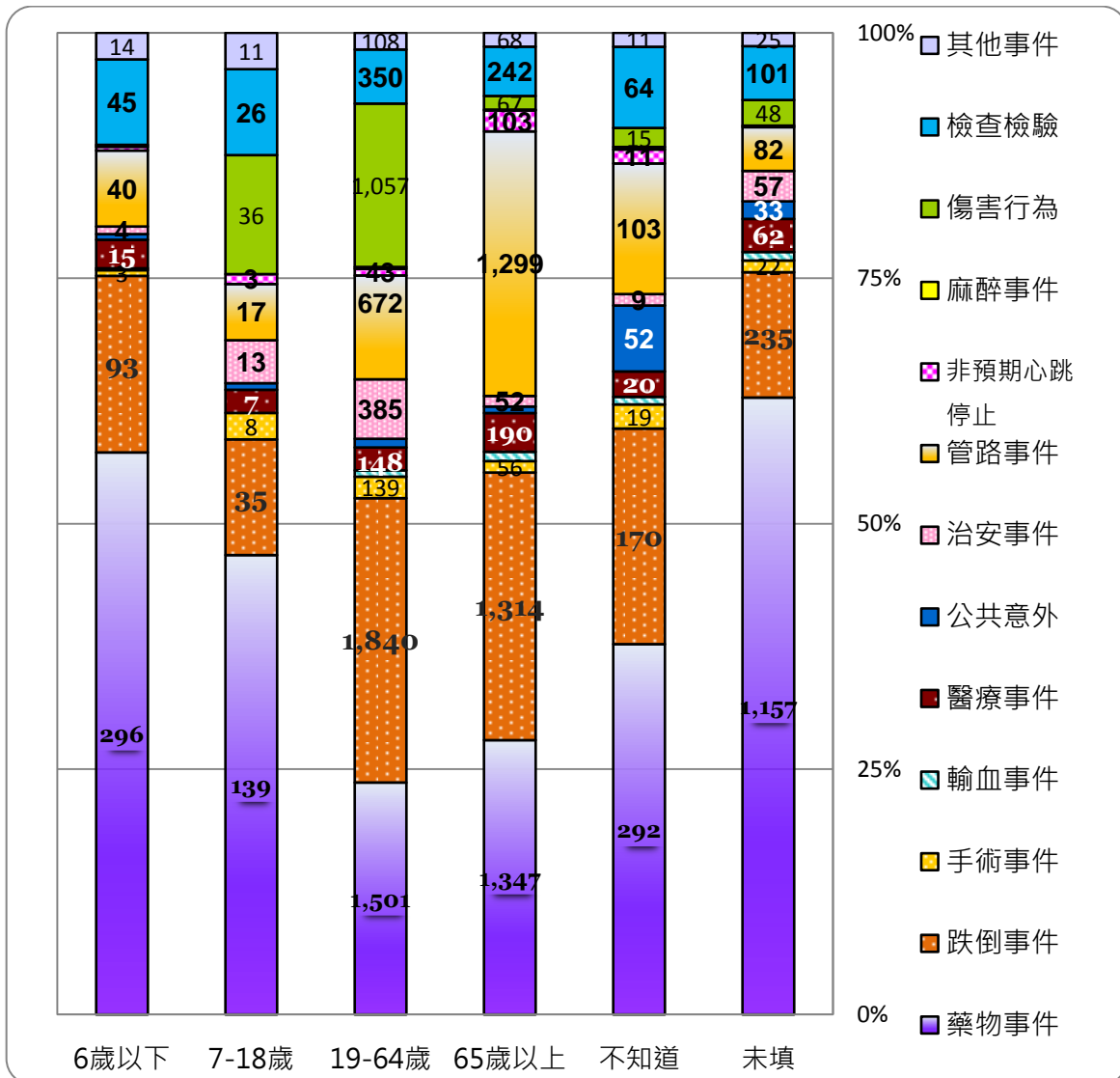


圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布

(N=14,601；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

2. 性別

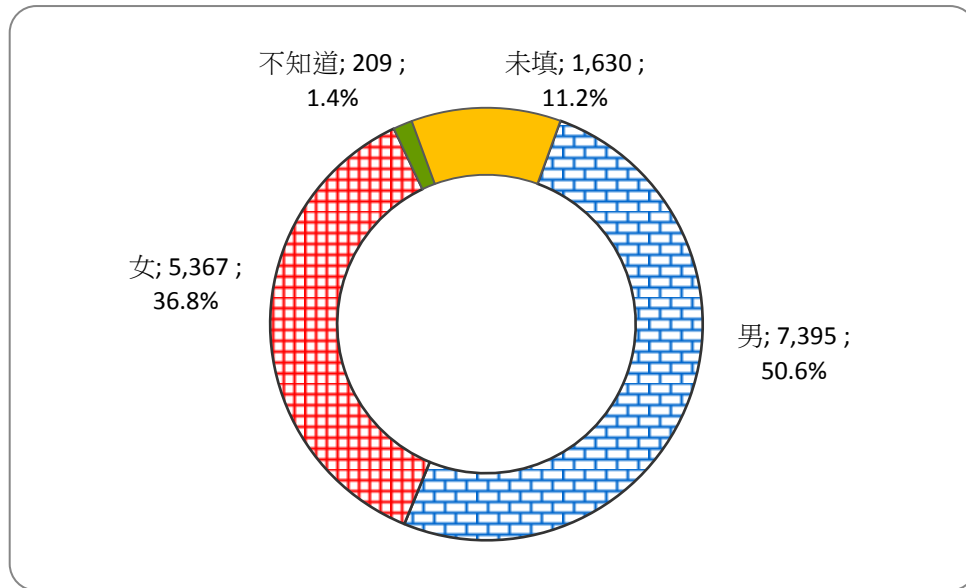


圖 2-4-3：性別分布

(N = 14,601；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

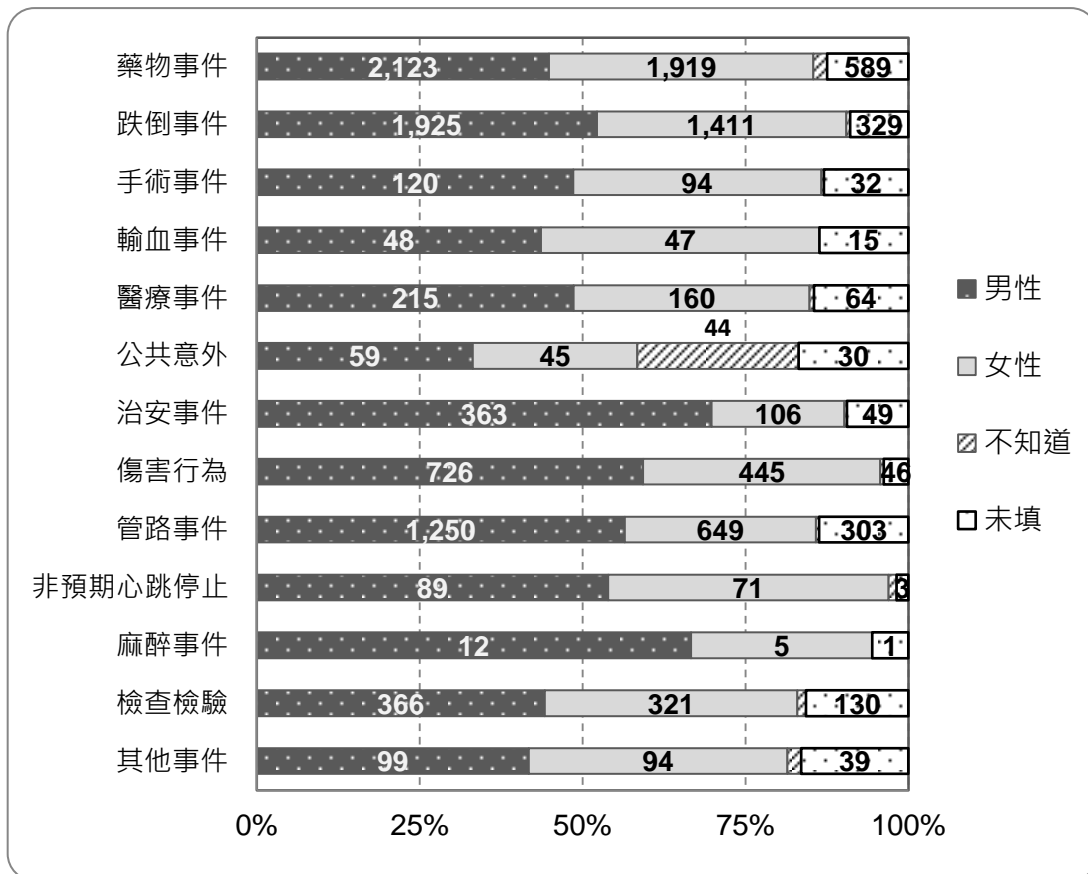


圖 2-4-4：各類事件性別分布

(N = 14,601；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

### 3.事件對病人健康的影響程度

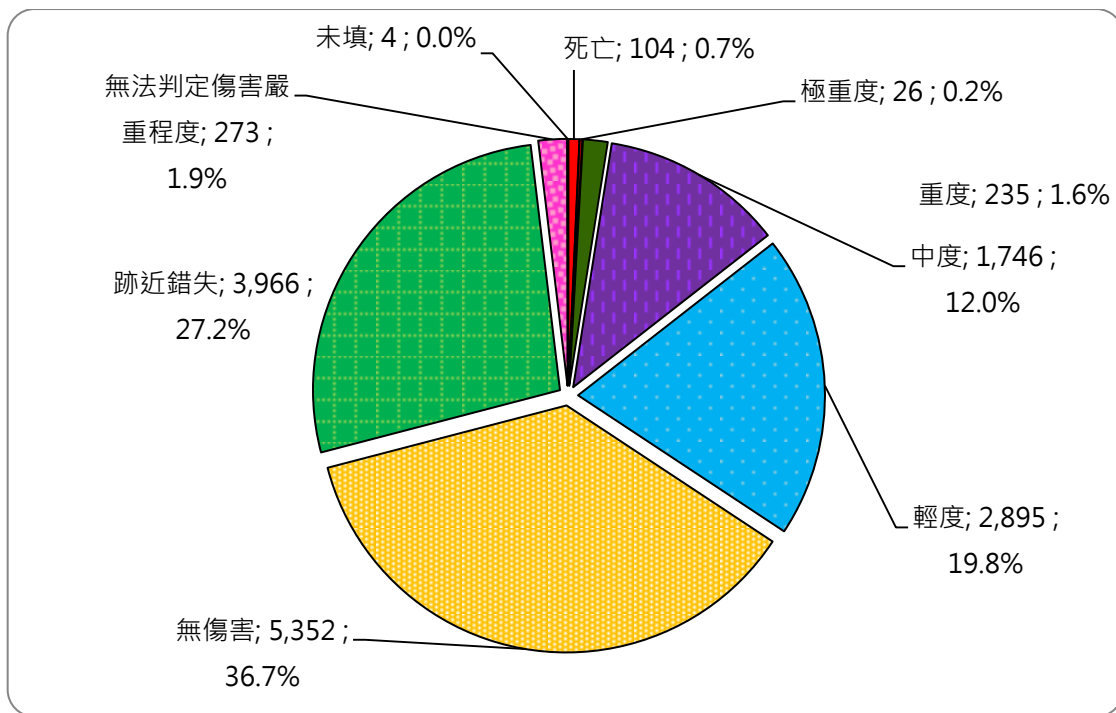


圖 2-4-5：整體嚴重程度分布

(N=14,601 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	未填	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (0.1)	128 (2.7)	219 (4.6)	1,113 (23.5)	<u>3,193</u> (67.5)	75 (1.6)	0 (0.0)	4,732
跌倒事件	0 (0.0)	7 (0.2)	<u>69</u> (1.9)	509 (13.8)	<u>1,265</u> (34.3)	<u>1,831</u> (49.7)	0 (0.0)	4 (0.1)	2 (0.1)	3,687
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (2.0)	22 (8.9)	35 (14.2)	46 (18.6)	128 (51.8)	11 (4.5)	0 (0.0)	247
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (2.7)	7 (6.4)	18 (16.4)	74 (67.3)	7 (6.4)	1 (0.9)	110
醫療事件	2 (0.5)	7 (1.6)	42 (9.5)	102 (23.1)	128 (29.0)	126 (28.5)	19 (4.3)	16 (3.6)	0 (0.0)	442
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.6)	11 (6.2)	16 (9.0)	82 (46.1)	46 (25.8)	21 (11.8)	1 (0.6)	178
治安事件	2 (0.4)	0 (0.0)	1 (0.2)	12 (2.3)	15 (2.9)	400 (76.9)	3 (0.6)	<u>87</u> (16.7)	0 (0.0)	520
管路事件	2 (0.1)	3 (0.1)	21 (0.9)	<u>780</u> (35.2)	656 (29.6)	743 (33.6)	1 (0.0)	7 (0.3)	0 (0.0)	2,213
非預期心跳停止	<u>95</u> (57.6)	<u>9</u> (5.5)	57 (34.5)	4 (2.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	165
麻醉事件	1 (5.6)	0 (0.0)	2 (11.1)	8 (44.4)	1 (5.6)	3 (16.7)	0 (0.0)	3 (16.7)	0 (0.0)	18
傷害行為	2 (0.2)	0 (0.0)	19 (1.6)	123 (10.0)	357 (29.2)	691 (56.5)	11 (0.9)	21 (1.7)	0 (0.0)	1,224
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (0.5)	8 (1.0)	151 (18.2)	206 (24.9)	444 (53.6)	15 (1.8)	0 (0.0)	828
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (4.2)	36 (15.2)	45 (19.0)	93 (39.2)	47 (19.8)	6 (2.5)	0 (0.0)	237
<b>總計</b>	<b>104 (0.7)</b>	<b>26 (0.2)</b>	<b>235 (1.6)</b>	<b>1,746 (12.0)</b>	<b>2,895 (19.8)</b>	<b>5,352 (36.7)</b>	<b>3,966 (27.2)</b>	<b>273 (1.9)</b>	<b>4 (0.0)</b>	<b>14,601</b>

(N = 14,601 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	其他	不知道	未填	事件數	
各類事件	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N	
藥物事件	<u>1,526</u> (32.2)	126 (2.7)	<u>2,784</u> (58.7)	<u>409</u> (8.6)	196 (4.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	<u>982</u> (20.7)	<u>134</u> (2.8)	<u>21</u> (0.4)	4,740	
跌倒事件	107 (2.9)	<u>3,122</u> (83.6)	297 (8.0)	198 (5.3)	0 (0.0)	<u>626</u> (16.8)	<u>647</u> (17.3)	150 (4.0)	17 (0.5)	4 (0.1)	3,735	
手術事件	199 (80.6)	0 (0.0)	205 (83.0)	19 (7.7)	59 (23.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (5.3)	5 (2.0)	0 (0.0)	247	
輸血事件	58 (52.7)	0 (0.0)	82 (74.5)	0 (0.0)	12 (10.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (5.5)	2 (1.8)	0 (0.0)	110	
醫療事件	384 (86.7)	73 (16.5)	<u>383</u> (86.5)	31 (7.0)	226 (51.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (2.7)	11 (2.5)	0 (0.0)	443	
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0	—	166 (63.6)	0 (0.0)	47 (18.0)	0 (0.0)	33 (12.6)	25 (9.6)	0 (0.0)	261
傷害行為	0 (0.0)	1,210 (217.2)	20 (3.6)	0 (0.0)	462 (82.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	21 (3.8)	4 (0.7)	1 (0.2)	1,335	
管路事件	874 (39.5)	<u>1,507</u> (68.1)	<u>1,097</u> (49.6)	0 (0.0)	<u>711</u> (32.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	98 (4.4)	19 (0.9)	8 (0.4)	2,213	
非預期心跳停止	9 (5.5)	130 (78.8)	21 (12.7)	4 (2.4)	10 (6.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (3.0)	18 (10.9)	5 (3.0)	165	
麻醉事件	8 (44.4)	9 (50.0)	8 (44.4)	1 (5.6)	2 (11.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (5.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	18	
檢查檢驗	514 (38.5)	5 (0.4)	<u>663</u> (49.7)	55 (4.1)	87 (6.5)	4 (0.3)	0 (0.0)	20 (1.5)	14 (1.0)	42 (3.1)	828	

(N=14,907；N 為通報事件數；可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

註：治安事件及其他事件因無事件可能原因選項，故不列入計算。

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		未填		事件數
	訓練	照護方式	管理	方式	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	
事件類別	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N
藥物事件	<u>3,412</u> (72.0)	1,943 (41.0)	250 (5.3)	1,538 (32.4)	81 (1.7)	95 (2.0)	254 (5.4)	4,740							
跌倒事件	<u>2,584</u> (69.2)	314 (8.4)	286 (7.7)	1,184 (31.7)	55 (1.5)	328 (8.8)	291 (7.8)	3,735							
手術事件	<u>184</u> (74.5)	54 (21.9)	24 (9.7)	86 (34.8)	6 (2.4)	8 (3.2)	4 (1.6)	247							
輸血事件	<u>92</u> (83.6)	35 (31.8)	9 (8.2)	26 (23.6)	1 (0.9)	4 (3.6)	3 (2.7)	110							
醫療事件	<u>354</u> (79.9)	169 (38.1)	49 (11.1)	162 (36.6)	3 (0.7)	16 (3.6)	5 (1.1)	443							
公共意外	74 (28.4)	25 (9.6)	<u>134</u> (51.3)	65 (24.9)	17 (6.5)	59 (22.6)	5 (1.9)	261							
治安事件	<u>371</u> (66.6)	42 (7.5)	73 (13.1)	178 (32.0)	48 (8.6)	9 (1.6)	16 (2.9)	557							
管路事件	<u>1,681</u> (76.0)	409 (18.5)	108 (4.9)	839 (37.9)	33 (1.5)	54 (2.4)	59 (2.7)	2,213							
非預期心跳停止	<u>121</u> (73.3)	24 (14.5)	36 (21.8)	43 (26.1)	26 (15.8)	8 (4.8)	0 (0.0)	165							
麻醉事件	<u>10</u> (55.6)	4 (22.2)	5 (27.8)	4 (22.2)	1 (5.6)	2 (11.1)	0 (0.0)	18							
傷害行為	<u>570</u> (42.7)	119 (8.9)	58 (4.3)	342 (25.6)	103 (7.7)	35 (2.6)	387 (29.0)	1,335							
檢查檢驗	<u>607</u> (73.3)	236 (28.5)	91 (11.0)	216 (26.1)	19 (2.3)	21 (2.5)	27 (3.3)	828							
其他事件	<u>149</u> (58.4)	42 (16.5)	60 (23.5)	73 (28.6)	11 (4.3)	23 (9.0)	18 (7.1)	255							
總計	10,209 (68.5)	3,416 (22.9)	1,183 (7.9)	4,756 (31.9)	404 (2.7)	662 (4.4)	1,069 (7.2)	14,907							

(N=14,907；N 為本季收案件數；預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

(七)通報者相關分析：

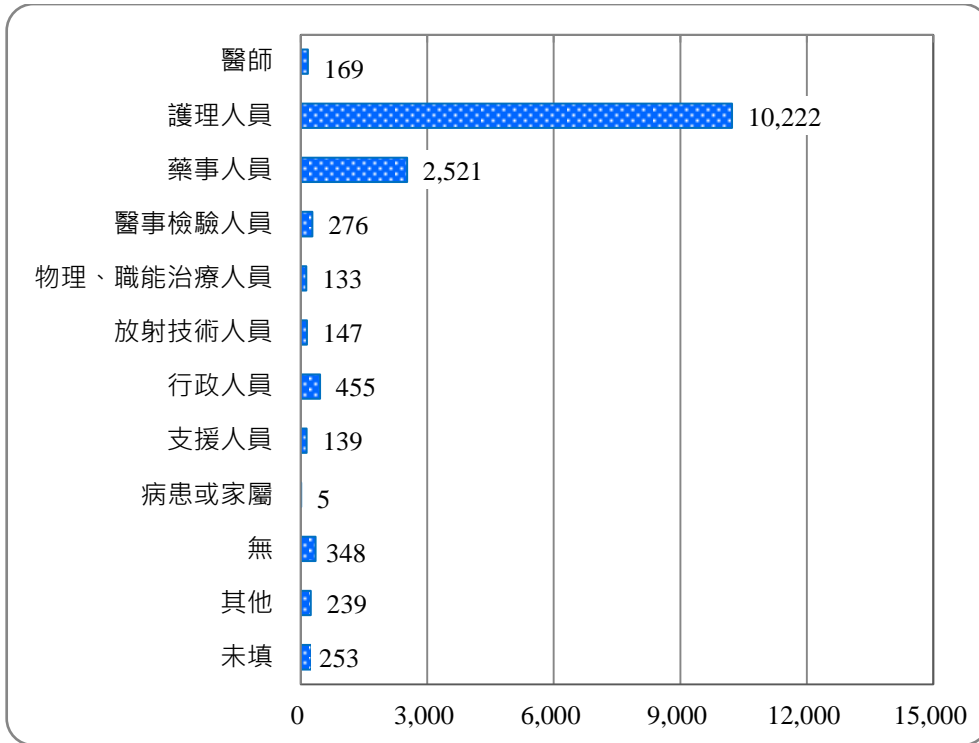


圖 2-7-1：通報者身分別統計

(N=14,907；N 為本季通報事件數)

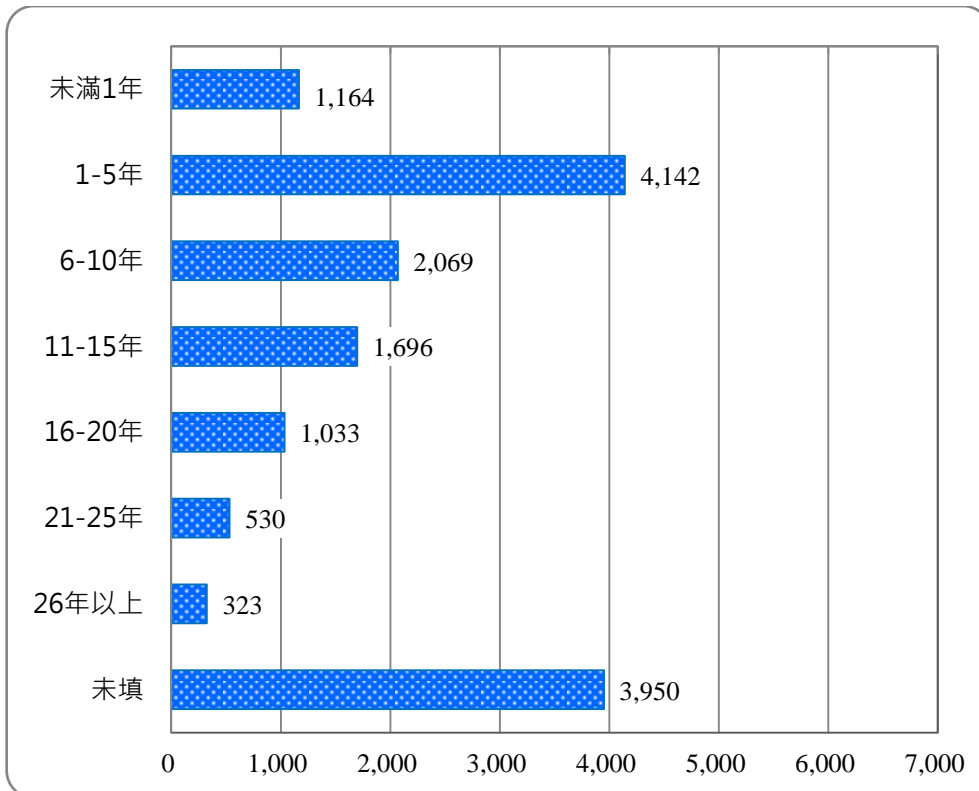


圖 2-7-2：通報者工作年資分布

(N=14,907；N 為本季通報事件數)



### 三、各類機構通報事件重點分析

#### (一) 各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		其他		未填		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
藥物事件	<b>4,633</b>	(36.9)	72	(3.5)	9	(5.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	13	(20.0)	10	(20.8)	3	(60.0)	<b>4,740</b>	(31.8)
跌倒事件	<b>2,824</b>	(22.5)	<b>753</b>	(36.4)	<b>108</b>	(68.8)	1	(20.0)	8	(72.7)	19	(29.2)	21	(43.8)	1	(20.0)	<b>3,735</b>	(25.1)
手術事件	247	(2.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>247</b>	(1.7)
輸血事件	110	(0.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>110</b>	(0.7)
醫療事件	393	(3.1)	27	(1.3)	11	(7.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	8	(12.3)	3	(6.3)	1	(20.0)	<b>443</b>	(3.0)
公共意外	217	(1.7)	24	(1.2)	3	(1.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	12	(18.5)	5	(10.4)	0	(0.0)	<b>261</b>	(1.8)
治安事件	351	(2.8)	202	(9.8)	2	(1.3)	1	(20.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(2.1)	0	(0.0)	<b>557</b>	(3.7)
管路事件	2,183	(17.4)	8	(0.4)	8	(5.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	9	(13.8)	5	(10.4)	0	(0.0)	<b>2,213</b>	(14.8)
非預期 心跳停止	159	(1.3)	6	(0.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>165</b>	(1.1)
麻醉事件	18	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>18</b>	(0.1)
傷害行為	367	(2.9)	<b>949</b>	(45.8)	9	(5.7)	<b>3</b>	(60.0)	2	(18.2)	2	(3.1)	3	(6.3)	0	(0.0)	<b>1,335</b>	(9.0)
檢查檢驗	824	(6.6)	2	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(3.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>828</b>	(5.6)
其他事件	219	(1.7)	28	(1.4)	7	(4.5)	0	(0.0)	1	(9.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>255</b>	(1.7)
<b>總計</b>	<b>12,545</b>	<b>(84.2)</b>	<b>2,071</b>	<b>(13.9)</b>	<b>157</b>	<b>(1.1)</b>	<b>5</b>	<b>(0.0)</b>	<b>11</b>	<b>(0.1)</b>	<b>65</b>	<b>(0.4)</b>	<b>48</b>	<b>(0.3)</b>	<b>5</b>	<b>(0.0)</b>	<b>14,907</b>	<b>(100.0)</b>

#### (二) 各類機構別其事件對病人健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		診所		其他		未填		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
死亡	100	(0.8)	3	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(2.5)	0	(0.0)	<b>104</b>	(0.7)
極重度	23	(0.2)	3	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>26</b>	(0.2)
重度	196	(1.6)	29	(1.5)	8	(5.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(5.0)	0	(0.0)	<b>235</b>	(1.6)
中度	<b>1,456</b>	<b>(11.8)</b>	<b>248</b>	<b>(12.4)</b>	<b>26</b>	<b>(16.7)</b>	<b>2</b>	<b>(40.0)</b>	<b>2</b>	<b>(18.2)</b>	<b>7</b>	<b>(13.5)</b>	<b>5</b>	<b>(12.5)</b>	<b>0</b>	<b>(0.0)</b>	<b>1,746</b>	<b>(12.0)</b>
輕度	<b>2,308</b>	<b>(18.7)</b>	<b>500</b>	<b>(25.0)</b>	<b>53</b>	<b>(34.0)</b>	<b>1</b>	<b>(20.0)</b>	<b>2</b>	<b>(18.2)</b>	<b>18</b>	<b>(34.6)</b>	<b>12</b>	<b>(30.0)</b>	<b>1</b>	<b>(20.0)</b>	<b>2,895</b>	<b>(19.8)</b>
無傷害	4,110	(33.3)	1,145	(57.3)	61	(39.1)	1	(20.0)	5	(45.5)	13	(25.0)	16	(40.0)	1	(20.0)	<b>5,352</b>	(36.7)
跡近錯失	3,889	(31.5)	52	(2.6)	5	(3.2)	0	(0.0)	2	(18.2)	11	(21.2)	4	(10.0)	3	(60.0)	<b>3,966</b>	(27.2)
無法判定傷害嚴重程度	248	(2.0)	19	(1.0)	3	(1.9)	1	(20.0)	0	(0.0)	2	(3.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>273</b>	(1.9)
未填	3	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(1.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	<b>4</b>	(0.0)
<b>總計</b>	<b>12,333</b>	<b>(84.5)</b>	<b>1,999</b>	<b>(13.7)</b>	<b>156</b>	<b>(1.1)</b>	<b>5</b>	<b>(0.0)</b>	<b>11</b>	<b>(0.1)</b>	<b>52</b>	<b>(0.4)</b>	<b>40</b>	<b>(0.3)</b>	<b>5</b>	<b>(0.0)</b>	<b>14,601</b>	<b>(100.0)</b>

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分布	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機構		診所		其他		未填		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
SAC=1	113	(0.9)	6	(0.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	119	(0.8)
SAC=2	150	(1.2)	12	(0.6)	7	(4.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(7.5)	0	(0.0)	172	(1.2)
SAC=3	1,805	(14.6)	175	(8.8)	27	(17.3)	0	(0.0)	2	(18.2)	6	(11.5)	6	(15.0)	0	(0.0)	2,021	(13.8)
SAC=4	4,262	(34.6)	520	(26.0)	65	(41.7)	0	(0.0)	5	(45.5)	30	(57.7)	24	(60.0)	2	(40.0)	4,908	(33.6)
INC	437	(3.5)	1,115	(55.8)	6	(3.8)	1	(20.0)	0	(0.0)	1	(1.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,560	(10.7)
NA	5,566	(45.1)	171	(8.6)	51	(32.7)	4	(80.0)	4	(36.4)	15	(28.8)	7	(17.5)	3	(60.0)	5,821	(39.9)
總計	12,333	(84.5)	1,999	(13.7)	156	(1.1)	5	(0.0)	11	(0.1)	52	(0.4)	40	(0.3)	5	(0.0)	14,601	(100.0)

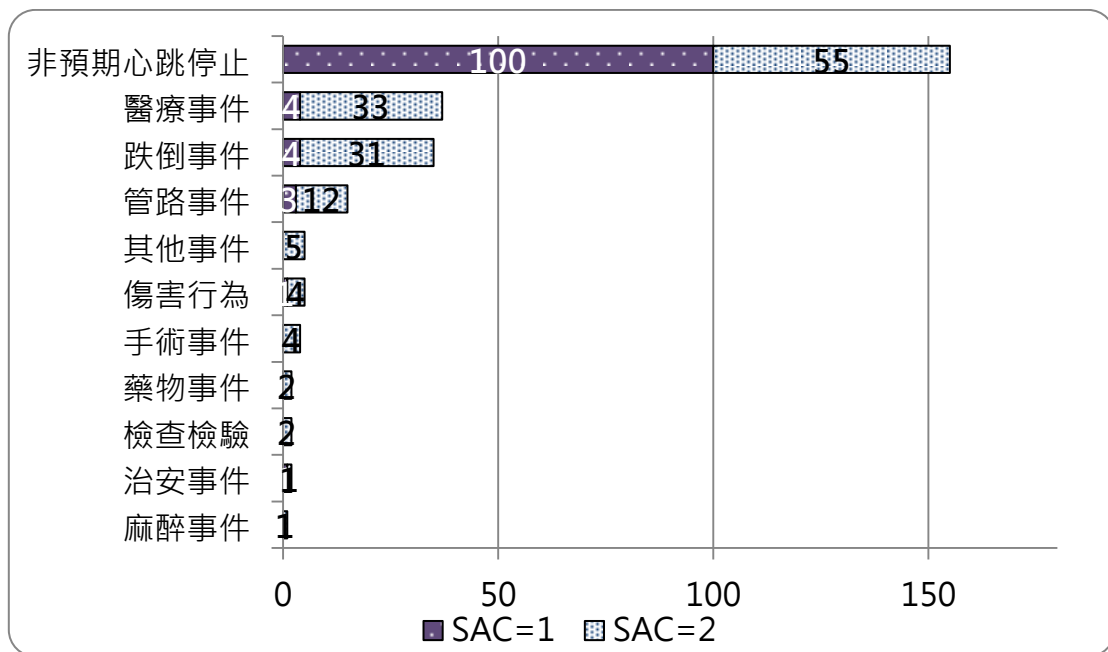


圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

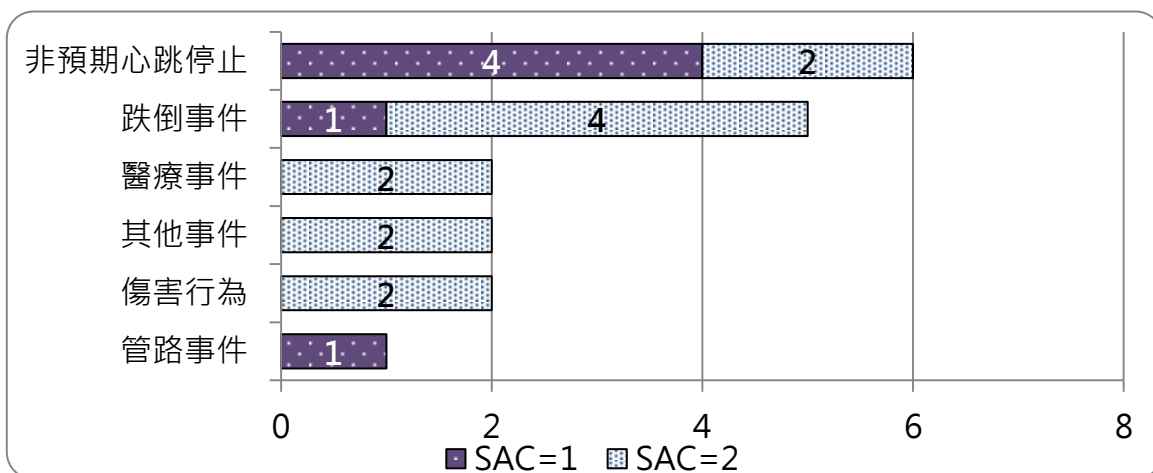


圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

### 四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析

#### (一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

##### 1.藥物事件

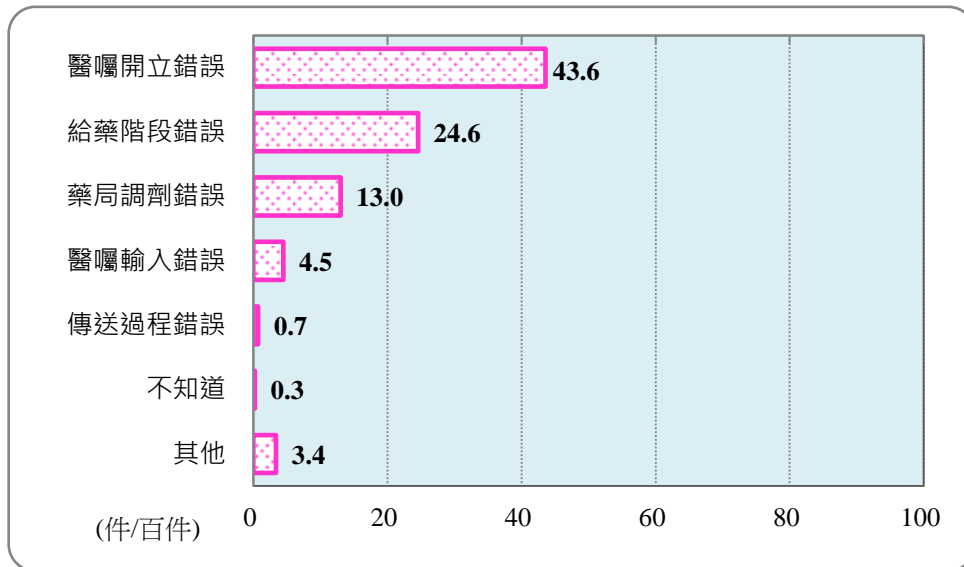


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N = 4,633 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

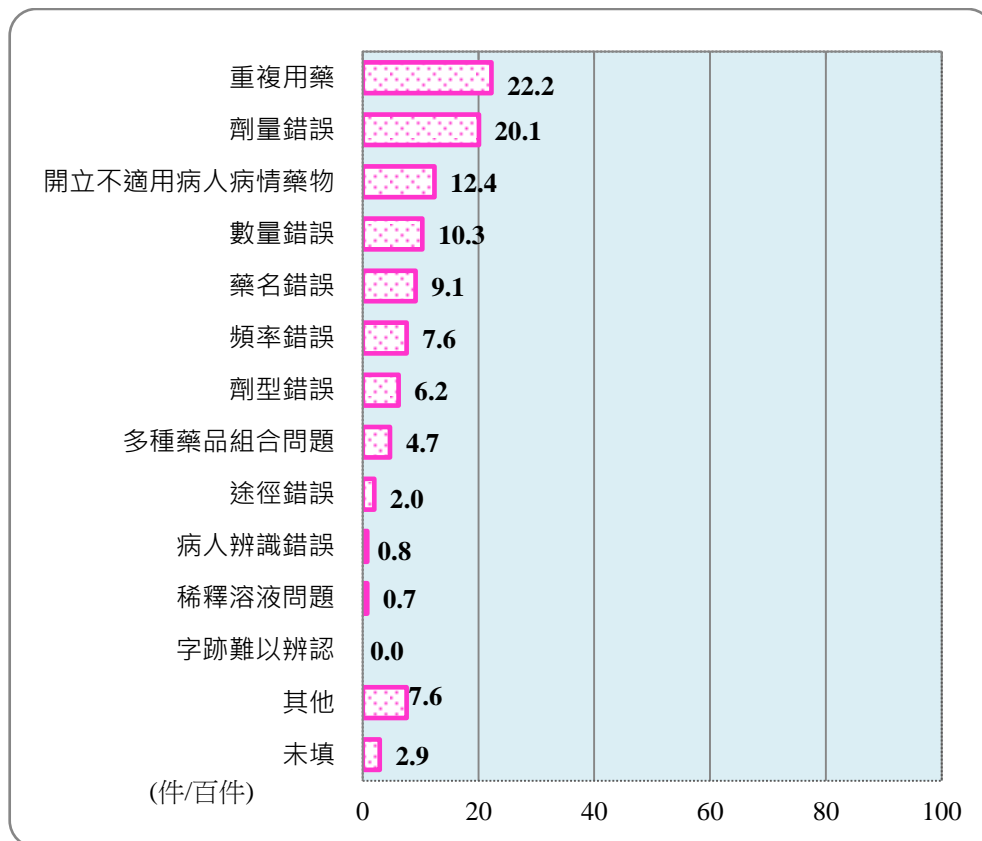


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,019 ; N 為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數 ; 此項目為複選)

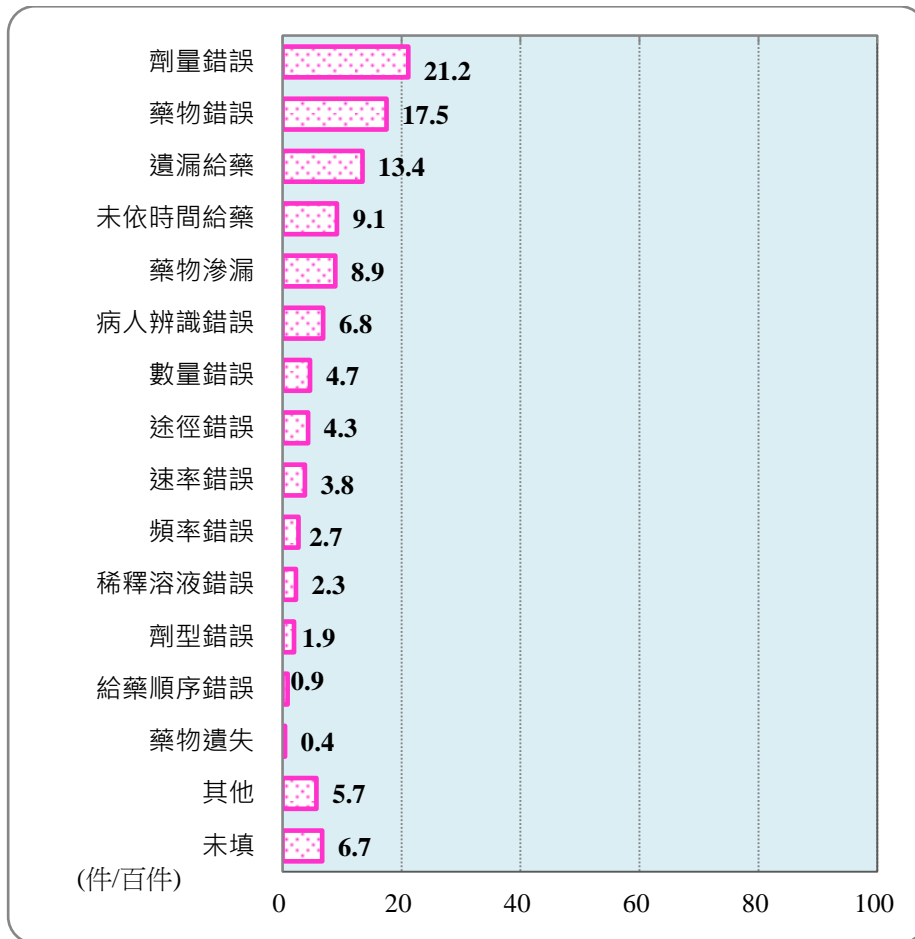


圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 1,139 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

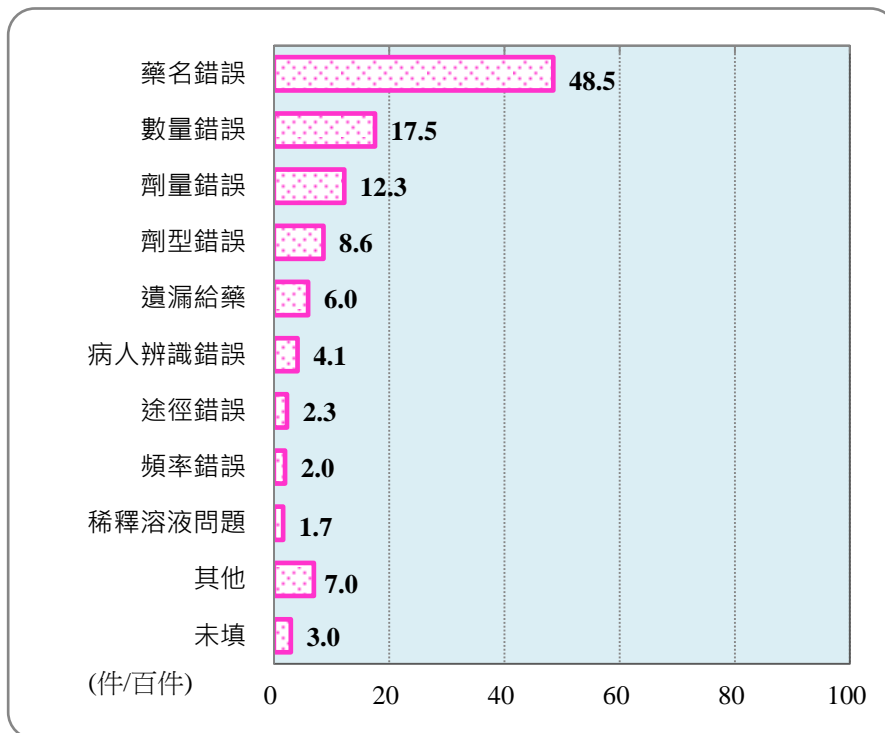


圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 604 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

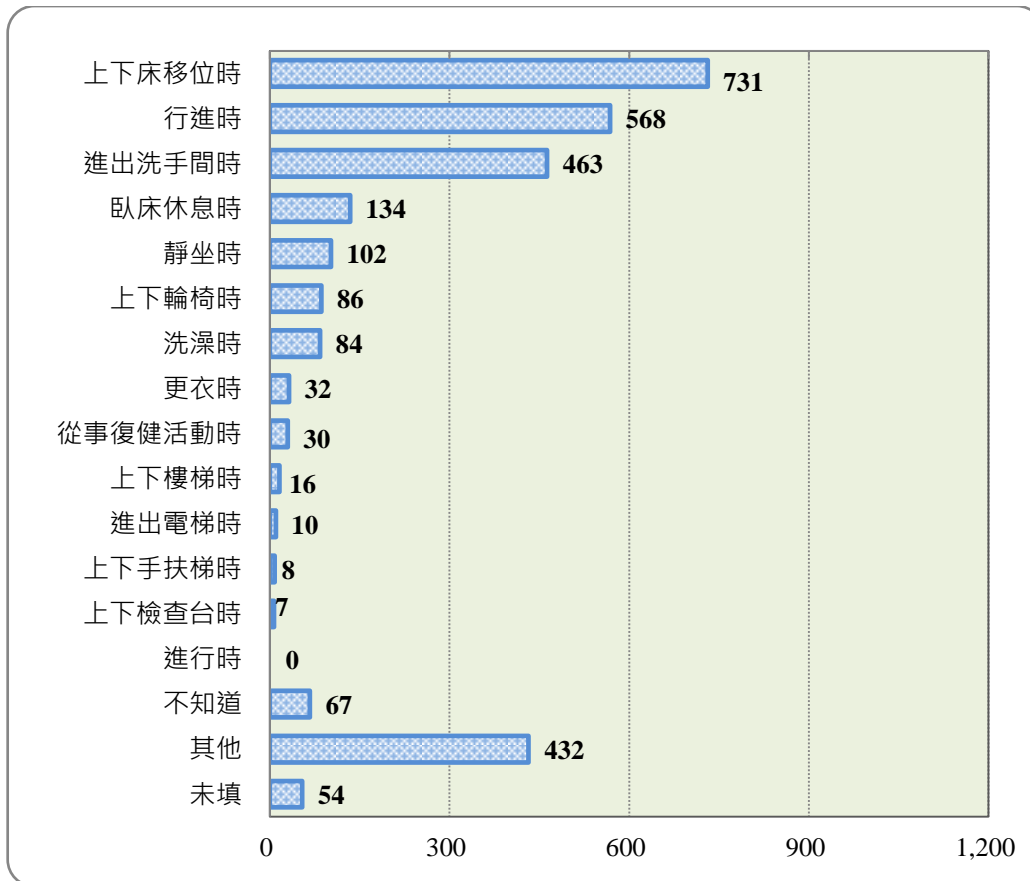


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程  
(N = 2,824 ; N 為本季通報事件數)

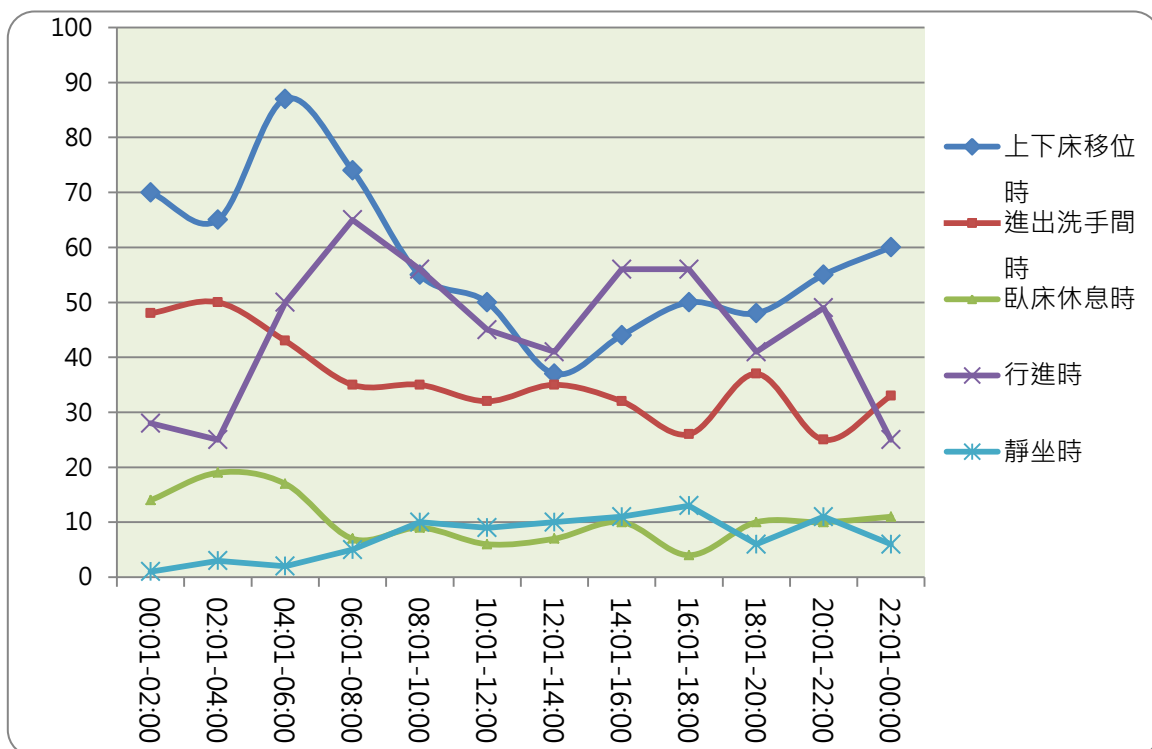


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖  
(N = 1,874 ; N 為本季醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含未填)

3. 管路事件

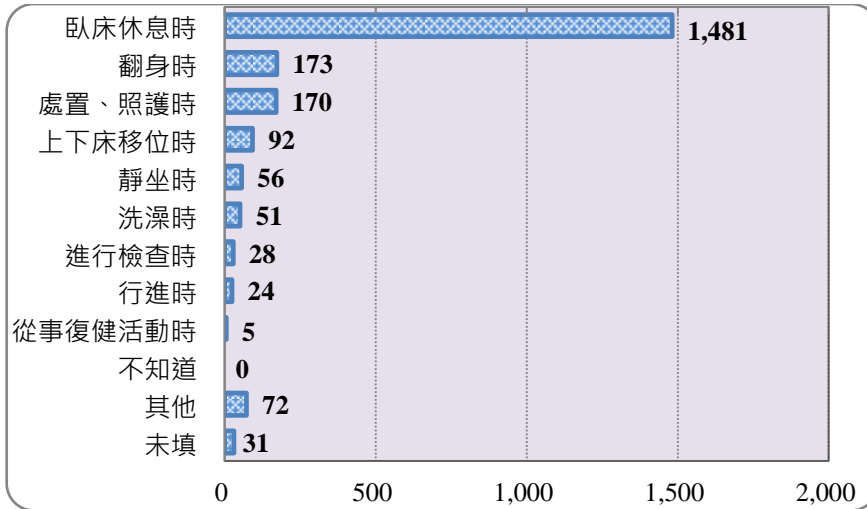


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於項活動過程

(N = 2,183 ; N 為本季通報事件數)

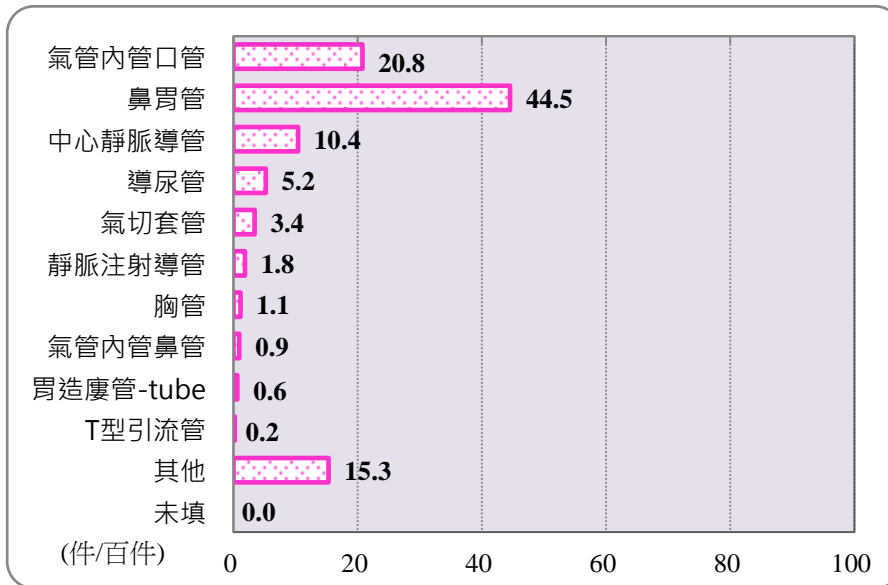


圖 4-1-8：醫院管路事件種類

(N = 2,183 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

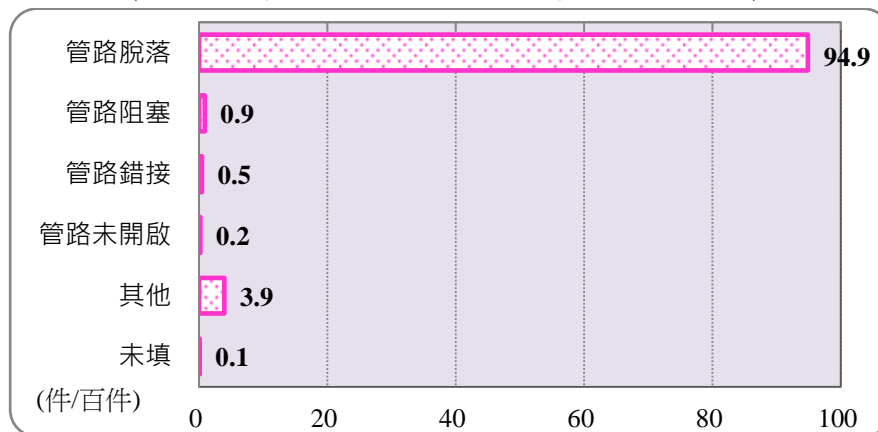


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型

(N = 2,183 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

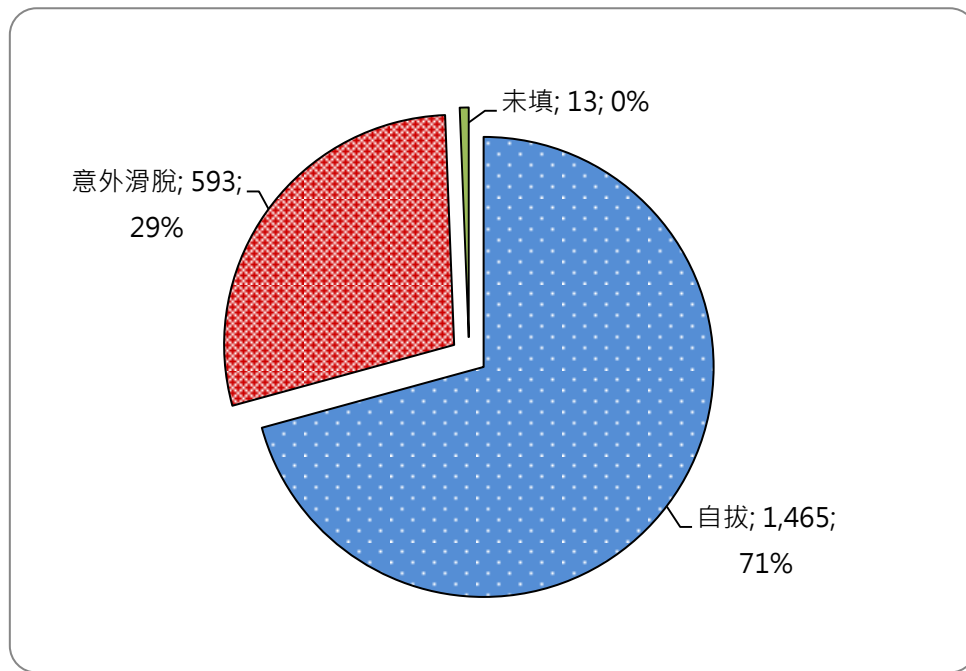


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型  
(N = 2,071 ; N 為本季通報事件數)

表 4-1-1：醫院其各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		未填		小計
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(0.1)	123	(2.7)	213	(4.6)	1,076	(23.3)	<u>3,140</u>	(67.9)	70	(1.5)	0	(0.0)	4,626
跌倒事件	0	(0.0)	6	(0.2)	54	(1.9)	337	(12.1)	<u>974</u>	(35.0)	<u>1,409</u>	(50.6)	0	(0.0)	4	(0.1)	1	(0.0)	2,785
手術事件	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(2.0)	22	(8.9)	35	(14.2)	46	(18.6)	128	(51.8)	11	(4.5)	0	(0.0)	247
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(2.7)	7	(6.4)	18	(16.4)	74	(67.3)	7	(6.4)	1	(0.9)	110
醫療事件	1	(0.3)	<u>7</u>	(1.8)	33	(8.4)	80	(20.4)	117	(29.8)	120	(30.5)	19	(4.8)	16	(4.1)	0	(0.0)	393
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.7)	9	(6.0)	14	(9.4)	73	(49.0)	30	(20.1)	21	(14.1)	1	(0.7)	149
治安事件	2	(0.6)	0	(0.0)	1	(0.3)	10	(3.1)	12	(3.8)	215	(67.6)	2	(0.6)	<u>76</u>	(23.9)	0	(0.0)	318
管路事件	1	(0.0)	3	(0.1)	19	(0.9)	<u>772</u>	(35.4)	648	(29.7)	732	(33.5)	1	(0.0)	7	(0.3)	0	(0.0)	2,183
非預期心跳停止	<u>93</u>	(58.5)	<u>7</u>	(4.4)	<u>55</u>	(34.6)	4	(2.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	159
麻醉事件	1	(5.6)	0	(0.0)	2	(11.1)	8	(44.4)	1	(5.6)	3	(16.7)	0	(0.0)	3	(16.7)	0	(0.0)	18
傷害行為	2	(0.6)	0	(0.0)	12	(3.8)	54	(16.9)	107	(33.4)	126	(39.4)	6	(1.9)	13	(4.1)	0	(0.0)	320
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(0.5)	8	(1.0)	149	(18.1)	206	(25.0)	443	(53.8)	14	(1.7)	0	(0.0)	824
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	6	(3.0)	26	(12.9)	31	(15.4)	86	(42.8)	46	(22.9)	6	(3.0)	0	(0.0)	201
<b>總計</b>	<b>100</b>	<b>(0.8)</b>	<b>23</b>	<b>(0.2)</b>	<b>196</b>	<b>(1.6)</b>	<b>1,456</b>	<b>(11.8)</b>	<b>2,308</b>	<b>(18.7)</b>	<b>4,110</b>	<b>(33.3)</b>	<b>3,889</b>	<b>(31.5)</b>	<b>248</b>	<b>(2.0)</b>	<b>3</b>	<b>(0.0)</b>	<b>12,333</b>

(N = 12,333 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

1. 跌倒事件

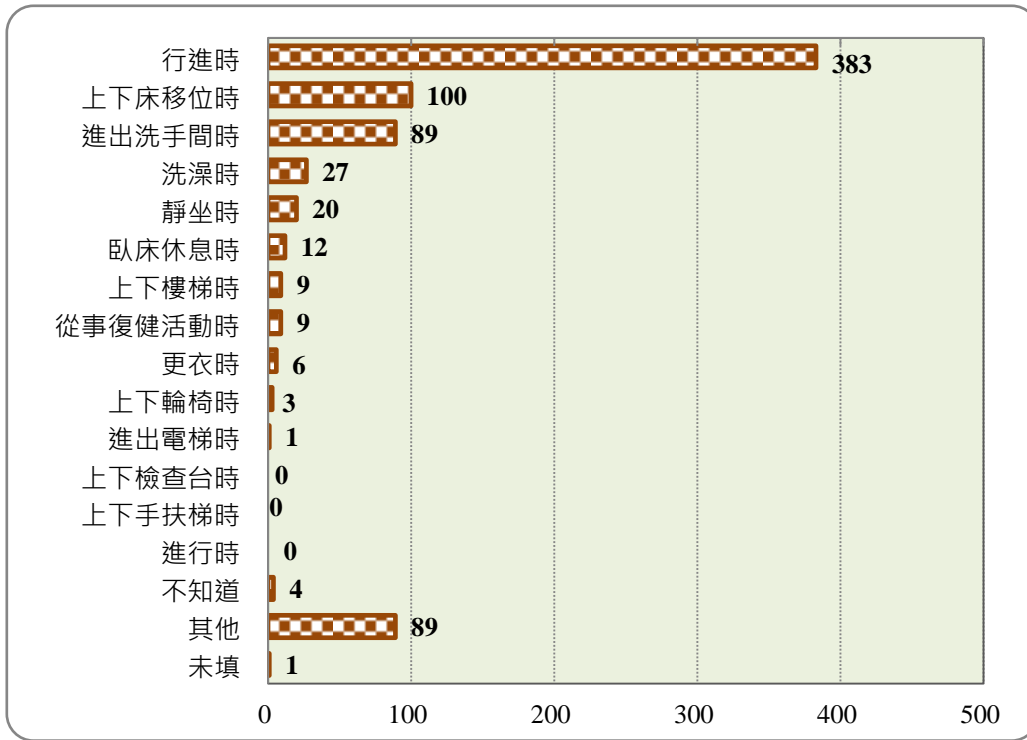


圖 4-2-1：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 753 ; N 為本季通報事件數)

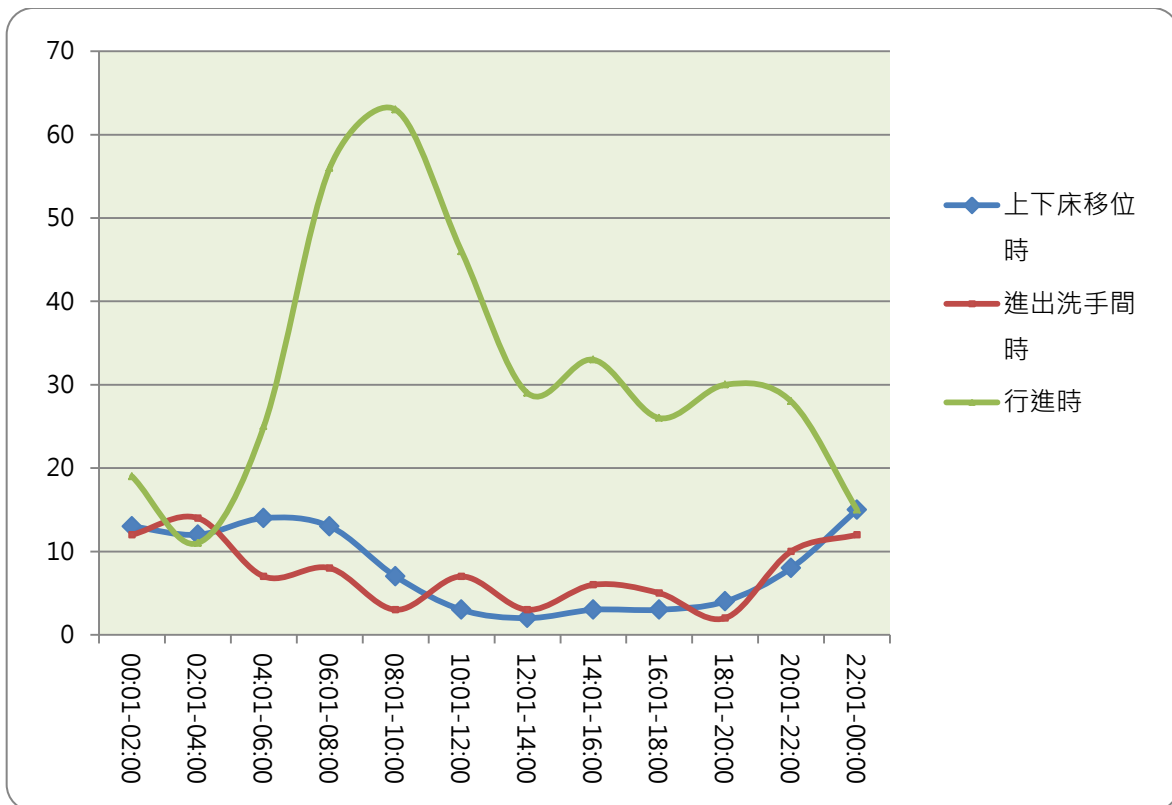


圖 4-2-2：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前三項活動過程交叉分析

(N = 567 ; N 為本季精神科醫院跌倒主要前三項活動通報事件數，不含未填)



## 2. 傷害行為事件

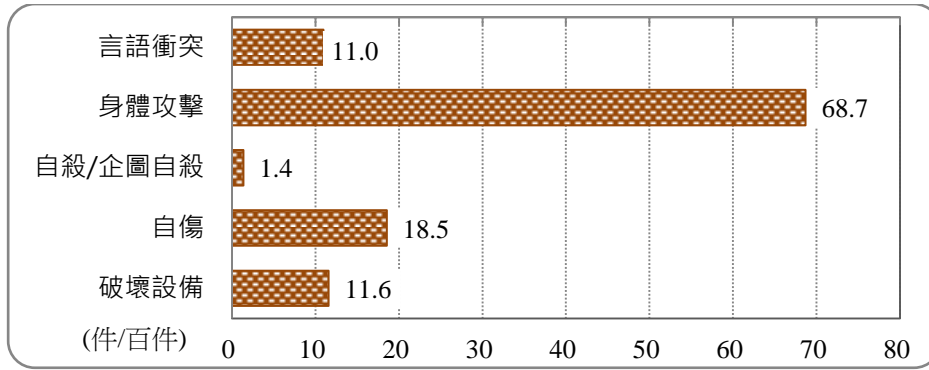


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型  
(N = 949 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

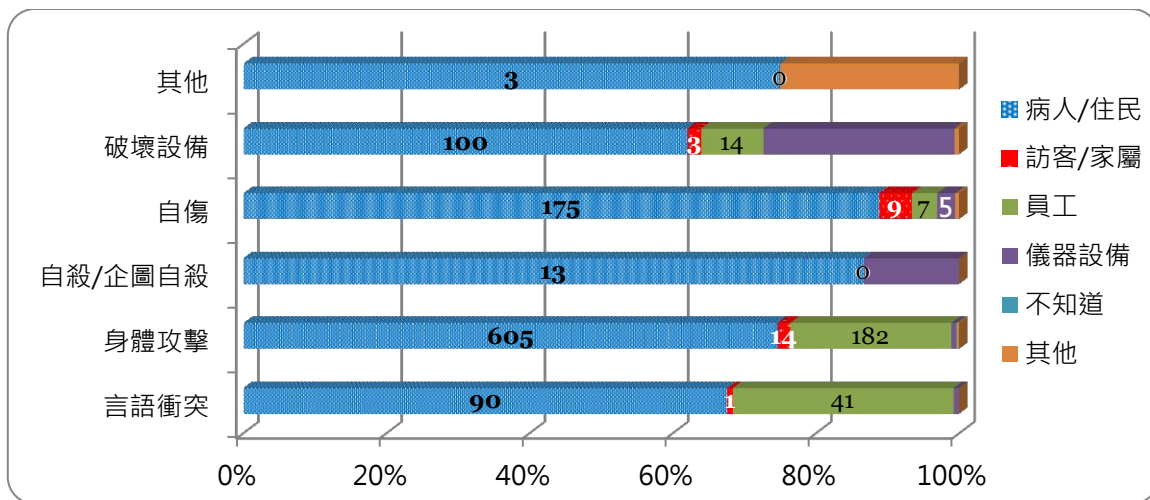


圖 4-2-4：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較  
(N = 949 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

## 3. 治安事件

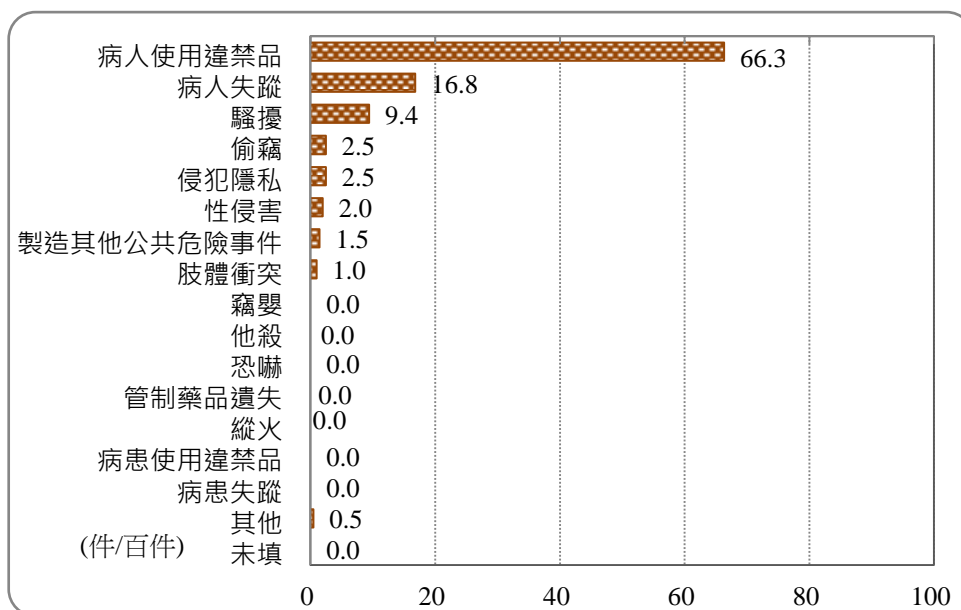


圖 4-2-5：精神科治安事件錯誤類型  
(N = 202 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

表 4-2-1：精神科醫院其各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		未填		小計
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(4.2)	1	(1.4)	30	(42.3)	<u>35</u>	(49.3)	2	(2.8)	0	(0.0)	71
跌倒事件	0	(0.0)	1	(0.1)	<u>11</u>	(1.5)	<u>149</u>	(19.8)	235	(31.2)	357	(47.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	753
手術事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	--
輸血事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	--
醫療事件	0	(0.0)	0	(0.0)	5	(18.5)	19	(70.4)	2	(7.4)	1	(3.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	27
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(5.3)	1	(5.3)	3	(15.8)	14	(73.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	19
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(1.0)	3	(1.5)	184	(92.9)	0	(0.0)	<u>9</u>	(4.5)	0	(0.0)	198
管路事件	1	(12.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(12.5)	1	(12.5)	5	(62.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	8
非預期心跳停止	<u>2</u>	(33.3)	<u>2</u>	(33.3)	2	(33.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	6
麻醉事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	--
傷害行為	0	(0.0)	0	(0.0)	7	(0.8)	65	(7.3)	<u>247</u>	(27.8)	<u>559</u>	(63.0)	1	(0.1)	8	(0.9)	0	(0.0)	887
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(50.0)	0	(0.0)	1	(50.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(14.3)	8	(28.6)	9	(32.1)	6	(21.4)	1	(3.6)	0	(0.0)	0	(0.0)	28
<b>總計</b>	<b>3</b>	<b>(0.2)</b>	<b>3</b>	<b>(0.2)</b>	<b>29</b>	<b>(1.5)</b>	<b>248</b>	<b>(12.4)</b>	<b>500</b>	<b>(25.0)</b>	<b>1145</b>	<b>(57.3)</b>	<b>52</b>	<b>(2.6)</b>	<b>19</b>	<b>(1.0)</b>	<b>0</b>	<b>(0.0)</b>	<b>1,999</b>

(N = 1,999 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)