

114 年病人安全週響應活動【醫院版】

齊心共守 產兒安康

📌 活動緣起

國內自 2004 年起辦理病人安全週活動，將每年十月第三週作為全國病人安全週。嗣後世界衛生組織於 2019 年起發布每年 9 月 17 日為「世界病人安全日」，作為響應，今年度國內病人安全週活動將於 9 月 17 日（9 月 17 日至 9 月 30 日）辦理響應活動，主軸為「齊心共守·產兒安康」，共同維護孕產安全及兒童健康。

今年世界病人安全日主題及口號為「Safe care for every newborn and every child : Patient safety from the start !」，強調為每個新生兒和每個兒童提供安全照護，病人安全從懷孕開始！

為增加病安週活動的豐富性，及鼓勵醫療院所針對不同角色（如：民眾或病人、家屬、醫療人員、單位主管、機構管理者）共同參與響應，響應做法分別有實體響應、線上響應、投稿提升病安具體作為等，邀請一起營造正向的病安文化。

📌 主辦單位

衛生福利部、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

📌 活動目的

促使醫療機構營造病人安全優先的組織文化，宣導孕產兒安全及兒童照護觀念，鼓勵醫療機構管理者推動民眾與醫療人員參與，爰辦理本響應活動，並依成果頒發獎項予優良之醫療機構，以維護病人安全及提升整體醫療品質。

📌 活動主題：

今年度以孕產及兒童健康為主軸，下設兩主題：

1. 「孕產安全·你我共守」，延續 113 年度病安週，持續推動孕產兒安全。
2. 「兒童安康·醫同守護」，響應 WHO 世界病人安全日新生兒及兒童安全照護主題。

註：WHO 世界病安日活動網頁 <https://reurl.cc/xNdZoZ>

📌 推廣對象

一般民眾、病人及其照顧者、醫療人員及機構管理者。

📌 活動內容

今年度活動包含「宣導孕產及兒童照護觀念」、「實踐醫病共享決策」，機構可自行選擇欲響應之方式，響應方式詳如以下說明：

一、響應方式一：孕產兒安全及兒童照護觀念

(一) 響應內容：

以多元化宣導活動，提升醫病夥伴關係，推廣孕產兒安全及兒童照護觀念，透過意識提升、促進教育和積極的行動，強化父母、照顧者和兒童對病人安全的意識，鼓勵產兒照護者及家屬積極參與，建立正確的兒童病人安全觀念。

(二) 響應步驟：

1. **登錄活動：**請於 9 月 30 日前於台灣病人安全資訊網 114 年病人安全週活動頁面下方登錄（網頁響應登入步驟如附件 1）。

2. **活動期間：**於 9 月 17 日至 9 月 30 日期間辦理實體或線上活動。

3. **參與方式：**辦理以下活動並撰寫成果（格式如附件 2）。

(1) 設置響應專區：

利用本會提供之素材，發揮創意布置實體或線上專區，以民眾或醫療人員為參與對象辦理多元病人安全宣導活動。

(2) 宣傳 Facebook 線上響應活動：

114 年病人安全週活動開始起跑：

於「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」的 Facebook 粉絲專頁 114 年病人安全週活動開始起跑貼文下按讚+留言，留言內容：

① @機構全銜或機構帳號

② #114 年病人安全週_孕產安全你我共守/兒童安康醫同守護

③ #我(們)願意/關心....(如：我願意為孕產兒安全而努力、我關心兒童健康照護....)

④ #WorldPatientSafetyDay

⑤ #9 月 17 日

(3) 其他自選項目：

I. 孕產共守組合式照護

運用「台灣病人安全資訊網」生產事故通報之風險管控「產後大出血組合式照護查檢清單」或「妊娠高血壓及子癲前症組合式照護」(<https://reurl.cc/E62p8m>)，提升團隊照護能力、促進民眾對於產後大出血或妊娠高血壓及子癲前症之了解。並且撰寫成果報告（格式如附件 3），於繳交成果報告時一併上傳（如三、成果繳交）。

II. 病安好主意

分享提升病人安全之發想及建議作法，以營造、提升病人安全風氣及相互學習，並鼓勵提升民眾參與之發想及建議作法，促進民眾了解孕產兒安全議題（如高危險妊娠風險）、關心兒童健康、具體案例或創新思維等，將投稿內容填寫於病安好主意成果報告（格式如附件 4），於繳交成果報告時一併上傳。

III. 橙色點亮標誌性建築物

邀請機構共同響應 WHO 世界病人安全日，「橙色」代表世界各國為全民健康覆蓋（Universal Health Coverage）的努力，請於 9 月 17 日使用「橙色」點亮地標、標誌性建築物或機構外觀，並至「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」Facebook 粉絲專頁貼文下方使用照片留言分享、標記 #WorldPatientSafetyDay。

二、響應方式二：實踐醫病共享決策 (SDM)

(一) 響應內容：

醫病共享決策 (SDM) 是讓醫療人員和病人在進行醫療決策前，提供病人可選擇的醫療方案及實證資訊，鼓勵病人表達自己在意的考量及期待，幫助病人經過深思熟慮後做出符合其價值觀與期待之決策，以提升醫病關係、醫療品質及病人安全，鼓勵運用多元模式以資訊科技協助改善醫病溝通。

(二) 響應步驟：

1. **登錄活動**：請於 9 月 30 日前於台灣病人安全資訊網 114 年醫病共享決策實踐運動頁面下方登錄 (網頁響應登入步驟如附件 1)。
2. **實踐期間**：113 年 11 月至 114 年 10 月期間。
3. **參與方式**：

分為「醫療機構推廣組」及「臨床運用組」，機構可選擇參與組別，彙整自 113 年 11 月至 114 年 9 月期間之醫病共享決策實踐成果撰寫成果報告

- (1) 醫療機構推廣組：以「機構」為單位參與，實踐主題不限 (成果報告格式如附件 5)。
- (2) 臨床運用組：以「臨床團隊」為單位參與，每家機構不限組數且實踐主題不限。鼓勵以孕產及兒童健康作為實踐主題。(成果報告格式如附件 6)。

三、成果繳交

活動成果請於 10 月 31 日前以本辦法所提供之各響應方式成果報告格式撰寫，至響應活動頁面的「成果上傳」區上傳成果。

四、評選及獎勵

(一) 響應方式一：宣導鼓勵病人安全概念

1. 以下列重點評選，擇優頒發「優秀推行獎」：

- (1) 響應規模：整合各種資源和方法來推行，如多元或跨機構合作辦理或社區推廣。
- (2) 創意作法：針對民眾或醫療人員進行定制化教育計劃，如創意教材、數位工具或互動式培訓。
- (3) 院方支持：提供資源、設備和人力等投注，以確保計劃的順利進行。
- (4) 成效展現：展現明顯成效和具體效益，如提升民眾對於自身健康的主動參與、增加民眾或醫療人員對於兒童健康、孕產兒安全意識、產後大出血的及時識別、改善應對措施的執行效果等，能夠量化和呈現出成效的資料和統計數據。
- (5) 資源投入：包括人力、財力和時間等，將投入的資源和資源使用的效率，以及這些資源對推行計劃的實際貢獻程度。

2. 孕產共守組合式照護，擇優頒發「優良獎」：

實際運用產後大出血組合式照護查檢清單或妊娠高血壓及子癲前症之衛教單張者，經評選擇優頒發獎項。

3. 病安好主意，擇優頒發「創意獎」：

將依據機構參與「病安好主意」宣導主題發揮創意思維為評分依據。依機構彙整予評審委員審查。評分項目如下：

- (1) 重要性 (40%)：能降低可避免傷害的程度。
- (2) 可行性 (30%)：實施難易度，值得標竿。
- (3) 應用範圍 (20%)：創意作法是否易於平行展開，如：可跨單位或機構運用。
- (4) 機構參與 (10%)：機構投稿及參與踴躍程度。

(二) 響應方式二：實踐醫病共享決策 (SDM)

1. 醫療機構推廣組：

- (1) 依層級以 30% 為原則擇優給予「實踐績優獎」。
- (2) 105~113 年未曾提交成果且總分達 80 分 (含) 以上之機構給予「新人獎」。

2. 臨床運用組：

- (1) 依層級以 30% 為原則擇優給予「優秀團隊獎」。
- (2) 針對成果報告內容之創意性與是否值得標竿，擇優給予「創意獎」。
- (3) 依人因介入表現擇優授予「人因特別獎」。

(三) 參與榮耀

1. 主辦單位將於活動網頁公開響應機構名單，並運用各響應機構之成果展現於相關宣傳文稿。
2. 主辦單位將於活動結束後，預計於 115 年第 1 季辦理成果發表會暨頒獎典禮，邀請優良響應機構分享活動成果並授予獎項。

五、重要日期提醒

項目	時程
一、病人安全週活動舉辦期間	114 年 9 月 17~30 日 (活動可響應至 10 月 31 日止)
二、活動響應期間	114 年 9 月 17~10 月 31 日 (包含投稿貼文及按讚)
三、醫病共享決策實踐期間	113 年 11 月至 114 年 10 月期間
四、繳交響應成果至響應網站	114 年 10 月 31 日截止收件 (請至響應網站上傳成果)
五、成果發表會暨頒獎典禮	預計於 115 年初辦理

📧 聯絡資訊

聯絡人：李喜甄、鄭詩怡

電話：(02) 8964-3000 分機 3346、3345

E-mail：ps@jct.org.tw

「114 年病人安全週」網頁響應登入步驟

即日起至 10 月 31 日期間，至台灣病人安全資訊網 (<https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/>) > 活動專區 > 響應活動 > 114 年病人安全週響應網頁，進行登錄並完成響應活動：

一、登錄響應步驟

(一) 點選登錄響應：於 114 年病人安全週活動頁面點選「登錄響應」

(二) 登錄響應帳號：帳號為醫事機構代碼，密碼預設為機構代碼末四碼，登入後可變更密碼。



The screenshot shows a login form titled "登錄響應" (Login Response). It contains three input fields: "帳號" (Account) with the placeholder "請輸入您的帳號", "密碼" (Password) with the placeholder "請輸入您的密碼", and "驗證碼" (Captcha) with the placeholder "請輸入驗證碼". To the right of the captcha field are two links: "更換驗證碼" (Change Captcha) and "取得語音檔" (Get Audio File). At the bottom of the form are two buttons: "重新填寫" (Reset) and "確認登錄" (Login).

(三) 填寫基本資料：確實填寫響應機構基本資料後，點選「響應活動」送出。

(四) 送出後，網頁會跳出「響應成功」的訊息。到此已完成病安週活動響應登錄，後續可「前往響應管理」進行相關作業。



The screenshot shows a success message box titled "我要響應" (I want to respond). The message says "響應成功!" (Response successful!). At the bottom of the box is a button labeled "前往響應管理" (Go to response management).

(五)響應管理：響應成功後，活動結束前皆可由步驟(一)~(二)之位置登入，進入響應管理頁面。機構可於此進行資料修改、變更密碼、成果上傳，或查詢目前響應名單。



(六)成果上傳：病安週活動成果及自選活動病安好主意之成果請於 10 月 31 日前上傳，檔案格式可於響應活動頁面下方「相關檔案」下載。

114 年病人安全週 醫療機構響應成果

*頁數或表格不足，可自行新增，但勿超過 A4 紙 15 頁，字體勿小於 12 號字

一、基本資料

醫事機構代碼：_____

機構全銜：_____

二、實體響應專區情形

(一) 布置情形 (請註明地點，並附上 1~2 張照片)

總共設置_____個專區，設置的地點為_____。

(二) 宣導主題活動

總共辦理_____場次，參與人數共_____人。

NO	主題	形式*	參與人數	備註	活動照片 (可提供 1 張活動照片)
例	兒童安康·醫同守護	衛教宣導	30		
1					
2					

*註：活動形式可參考：

1. 衛教宣導：門診、社區團體衛教、跑馬燈宣導、院內影片播放等。
2. 媒體宣導：記者會、報章雜誌、電視、電台或網路宣導等。
3. 大型活動：園遊會、運動會、海報展、創意攤位等。
4. 競賽活動：徵文比賽、繪畫比賽、有獎徵答等。
5. 其他

三、線上響應專區情形：

(一) 於「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」Facebook 粉絲專頁的 114 年病人安全週活動開始起跑貼文下按讚+留言，並擷取留言畫面。

(二) 利用本會提供之素材，發揮創意辦理實體、線上響應活動，促使民眾按讚、留言及分享。

NO	主題	形式*	按讚人數	分享人數	留言人數	活動照片 (可提供 1 張活動照片)
1						
2						

(三) 於「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」Facebook 粉絲專頁的 114 年病人安全週響應活動-橙色點亮標誌性建築物貼文，於貼文下方使用照片或影片留言分享機構外觀、標記#WorldPatientSafetyDay，並擷取留言畫面

四、辦理特色 (請說明整體病安週辦理特色，如：布置創意、響應規模、人力運用、多元化活動內容等作法)

114 年病人安全週自選活動

【孕產共守組合式照護】成果

*頁數或表格不足，可自行新增，但勿超過 A4 紙 15 頁，字體勿小於 12 號字

一、基本資料

醫事機構代碼：_____

機構全銜：_____

二、組合式照護措施查檢表應用： 產後大出血組合式照護查檢清單

妊娠高血壓及子癲前症組合式照護

(請說明整體應用情形，如：與作業流程結合、照護團隊宣導、教育訓練、施行成效評估等)

三、對於民眾、孕產婦及員工關懷之宣導 (請說明整體宣導情形，含執行成效評估)

四、辦理特色 (請說明整體辦理特色，如：布置創意、響應規模、人力運用、多元化活動內容等作法)

114 年病人安全週自選活動

病安好主意成果

*頁數或表格不足，可自行新增，但勿超過 A4 紙 15 頁，字體勿小於 12 號字

一、基本資料

醫事機構代碼：_____

機構全銜：_____

二、投稿內容

※每欄填寫一個病安作為，請自行依需求增減欄位

項次	標題	內容
1.	簡述病安作為或發想	描述實際作為或發想內容及作法，可輔以圖片說明。
2.		
3.		
4.		
5.		

114 年病人安全週-實踐醫病共享決策 (SDM)

醫療機構推廣組 成果報告封面

機構名稱 (全銜)		
醫療機構代碼		
機構層級	<input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院	
聯絡人資料	聯絡人姓名	
	聯絡人職稱	
	聯絡人單位	
	聯絡電話 (含分機)	
	E-mail	
	<input type="checkbox"/> 為配合政府個人資料保護法政策，我同意提供上述個人資料 (含姓名、電話、手機、E-mail 等) 供醫策會作為 114 年醫 病共享決策醫療機構實踐運動使用。	
其他注意事項	<p>一、參與實踐運動之機構、團隊，同意所提交之實踐成果，提供財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會使用。</p> <p>二、本活動相關報名資料及實踐成果，不論入選、得獎與否，概不退件。</p> <p>三、本活動若有未盡事宜，將另行公告補充於病人安全資訊網，且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利，有權對本活動所有事宜做出解釋或裁決。</p>	

114 年病人安全週-實踐醫病共享決策 (SDM)

醫療機構推廣組成果報告

※頁數不超過 20 頁、單行間距、內文字型大小 14 號

壹、機構 SDM 推動計畫 (自 113 年 11 月至 114 年 10 月)

- 一、推動目的及目標、組織架構及任務內容
- 二、推動策略規劃，包含階段性推動規劃、重點推動主題
- 三、依推動策略、臨床及專業需求規劃 SDM 教育訓練
- 四、促進臨床人員參與推動 SDM 相關機制
- 五、推動計畫預期執行成果及評估方式

貳、推動計畫實施過程

- 一、決策輔助工具(PDAs)的審查機制
- 二、推動策略實施過程摘要
- 三、教育訓練辦理內容及參與情形
- 四、管理團隊與臨床團隊合作情形
- 五、臨床人員參與 SDM 情形
- 六、推廣活動辦理內容及參與情形

參、推動成果與檢討

- 一、依目前推動階段進行推動成果評估，並提出後續階段檢討改善方向及目標
- 二、醫療人員參與成效評估收集及分析
- 三、民眾參與成效評估收集及分析

114 年病人安全週-實踐醫病共享決策 (SDM)

臨床運用組 成果報告封面

機構名稱 (全銜)		
醫療機構代碼		
機構層級	<input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院	
實踐主題類型	<input type="checkbox"/> 孕產兒 <input type="checkbox"/> 高齡長者 <input type="checkbox"/> 腦中風 <input type="checkbox"/> 腎臟病 <input type="checkbox"/> 慢性阻塞性肺病 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 其他：	
聯絡人資料	聯絡人姓名	
	聯絡人職稱	
	聯絡人單位	
	聯絡電話 (含分機)	
	E-mail	
	<input type="checkbox"/> 為配合政府個人資料保護法政策，我同意提供上述個人資料 (含姓名、電話、手機、E-mail等)供醫策會作為114年醫 病共享決策醫療機構實踐運動使用。	
其他注意事項	一、參與實踐運動之機構、團隊，同意所提交之實踐成果，提 供財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會使用。 二、本活動相關報名資料及實踐成果，不論入選、得獎與否， 概不退件。 三、本活動若有未盡事宜，將另行公告補充於病人安全資訊 網，且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利，有權對 本活動所有事宜做出解釋或裁決。	

114 年病人安全週-實踐醫病共享決策 (SDM)

臨床運用組成果報告

※ 本文頁數不超過 20 頁，含附件不超過 25 頁

※ 單行間距、內文字型大小 14 號

※ 請將決策輔助工具(PDAs)作為附件與成果報告合併上傳

壹、臨床團隊運作規劃 (自 113 年 11 月至 114 年 10 月)

一、團隊成員介紹及任務分工

二、建立團隊運作共識，包含主題推動目的及重要性、界定主題適用範圍、規劃臨床導入流程、規劃決策輔助工具之審查機制及應用流程(如適用階段、實施場域)、預期效益

貳、SDM 臨床導入過程

一、臨床導入實施範圍及執行情形(如，執行對象、執行人數、如何執行、工具運用..等)

二、如何促使臨床團隊成員熟悉且能確實執行 SDM、臨床團隊以外的支援情形

三、SDM 臨床導入之持續落實情形

參、SDM 實施評估與改善

一、臨床運用效益評估情形

二、各 SDM 臨床導入實施過程執行評估及評估後的改善計畫

三、醫療人員參與成效評估收集及分析

四、民眾參與成效評估收集及分析

肆、決策輔助工具人因概念之應用(加分項)

一、決策輔助工具(PDAs)符合人因概念之設計

二、人因作為有別於一般作法或具特色，可供同儕學習分享