



# 醫療事故通報平台 系統簡介

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

112年12月28日座談會

113年01月22日說明會

說明版

# 簡報大綱

## CONTENTS



### 01 醫療機構

- 帳號登錄與管理
- 通報方式
- 通報事件管理及查詢

### 02 民眾

- 通報方式
- 通報事件查詢

### 03 衛生局

- 登入
- 通報事件查詢

## 醫療事故通報平台入口網站

- 方式一：台灣病人安全資訊網，點選【醫療事故通報】登錄  
( <https://www.patientsafety.mohw.gov.tw> )
- 方式二：輸入醫療事故通報平台網址登錄  
( <https://www.mars.mohw.gov.tw> )





# 01

---

## 醫療機構

# 選擇醫療機構

## (重大醫療事故通報及處理辦法)

- 提供「登入」及「帳號申請」兩個功能。
- 依提供之帳號密碼，點選【登入】，更新聯絡人資料。
- 未收到帳號密碼的機構，點選【帳號申請】。

醫療事故通報平台

請選擇登入身分

一般民眾

我要通報

案件查詢

醫療機構

登入

帳號申請

管理者

登入

113年1月2日已函文提供  
公文號:醫品字第1120300332號

建議瀏覽器：本網站支援IE10以上、Firefox及Chrome瀏覽器  
建議最佳顯示解析度為 1024\*768  
Copyright©衛生福利部  
本網站由 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會維護 | 會址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓 | 電話：(02)8964-3000



登入

# 登入

輸入帳號密碼

填寫聯絡人

帳號開通

重新登入

變更密碼

登入成功

輸入提供的帳號、密碼、驗證碼，點選【登入】。

醫療事故通報平台

醫療機構登入

帳號

密碼

請點擊輸入驗證碼

登入

▶ 帳號申請

▶ 忘記密碼

- ▶ 擬於第二季開放多組帳號管理功能（至多3組）
- ▶ 一組為管理者，兩組為聯絡人。
- ▶ 管理者可以更新聯絡人資訊

# 登入

輸入帳號密碼

填寫聯絡人

帳號開通

重新登入

變更密碼

登入成功

如果帳號密碼正確，**輸入聯絡人資料**。

### 聯絡人資料

請輸入聯絡人資料，我們將寄發開通信到您的信箱。

醫事機構代碼(含院區碼)  
1317050017

\* 姓名

\* 部門

\* 職稱

電話

分機

手機

\* 電子郵件

確 定

格式範例：  
04XXXXXXXX



# 登入

輸入帳號密碼

填寫聯絡人

帳號開通

重新登入

變更密碼

登入成功

系統寄送**開通帳號MAIL**，進行帳號開通。



# 登入

輸入帳號密碼

填寫聯絡人

帳號開通

重新登入

變更密碼

登入成功

重新填寫帳號、密碼、驗證碼，點選【登入】。

醫療事故通報平台

### 醫療機構登入

帳號

密碼

請點擊輸入驗證碼

登入

▶ 帳號申請

▶ 忘記密碼

# 登入

輸入帳號密碼

填寫聯絡人

帳號開通

重新登入

變更密碼

登入成功

輸入新密碼，點選【確定】後登入系統。

密碼變更

舊密碼

新密碼

確認新密碼

確定

**注意事項**

1. 密碼請採7至16位數英數字混合，密碼請小心保管，切勿洩漏。
2. 可使用之特殊符號：!@#\$%^&\*\_+ = .
3. 密碼請每3個月更新一次。

# 登入

輸入帳號密碼

填寫聯絡人

帳號開通

重新登入

變更密碼

登入成功

## 成功登入系統。

中國醫藥大學附設醫院/劉德華 您好!

通報管理及查詢

新增通報

通報管理及查詢

密碼維護

查詢條件

\* 通報日期: 112/01/01 ~ 112/12/27

% 案件編號

待處理:  是  否  全部

查詢

| 案件編號         | 通報日期      | 通報種類     | 聯絡人 | 病人    | 發生日期      | 通報狀態    |   |
|--------------|-----------|----------|-----|-------|-----------|---------|---|
| 暫存           | 112/12/27 | 自行通報     | 劉德華 | 李大華   | 112/11/28 | 暫存      | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 暫存           | 112/12/27 | 自行通報     | 劉德華 |       |           | 暫存      | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10016 | 112/12/15 | 主管機關認定通報 |     |       |           | 暫存      | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10014 | 112/12/14 | 主管機關認定通報 |     |       |           | 暫存      | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10012 | 112/12/14 | 主管機關認定通報 | 劉德華 | 主管杰   | 112/12/14 | 暫存      | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10010 | 112/12/12 | 自行通報     | 劉德華 | 11111 | 112/12/12 | 受理待繳交報告 | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10008 | 112/12/12 | 自行通報     | 劉德華 | 測試下載  | 112/12/12 | 行政審查待補件 | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10007 | 112/12/12 | 自行通報     | 劉德華 | 1111  | 112/12/12 | 受理待繳交報告 | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10006 | 112/12/12 | 自行通報     | 劉德華 | 王三明   | 112/12/12 | 受理待繳交報告 | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10005 | 112/12/12 | 自行通報     | 劉德華 | 阿明    | 112/12/12 | 專業審查待補件 | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10003 | 112/12/06 | 自行通報     | 劉德華 | 劉青雲   | 112/12/06 | 受理待繳交報告 | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10002 | 112/12/05 | 自行通報     | 特洛伊 | 魯夫    | 112/12/05 | 行政審查待補件 | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |
| 202312B10001 | 112/12/05 | 自行通報     | 特洛伊 | 郭董1   | 112/12/05 | 行政審查待補件 | <a href="#">↗</a> <a href="#">✖</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">↓</a> |

共 13 筆，每頁 20 筆

頁次: 1 / 1

# 帳號申請

輸入帳號密碼

填寫聯絡人

帳號開通

重新登入

變更密碼

登入成功

填寫醫療機構相關資料，點選【送出】。

### 醫療機構帳號申請

**A 機構資訊**

\*帳號：

\*醫療機構層級：

\*醫療機構名稱：

\*醫療機構地址：

**B 聯絡人資訊**

\*姓名： \*部門：

\*職稱： 電話： 分機：

\*E-mail： 手機：

**C 申請書(參考格式)?**

**D 驗證碼**



忘記密碼

# 忘記密碼

忘記密碼

填寫資料

(如有異動聯絡人)填寫聯絡人

申請成功

密碼開通

開通成功

有帳號(醫事機構代碼共10碼)，忘記密碼，點選【忘記密碼】。



# 忘記密碼

點選忘記密碼

填寫資料

(如有異動聯絡人)填寫聯絡人

申請成功

密碼開通

開通成功

- 1.輸入醫事機構代碼(含院區碼)及註冊的電子郵件。
- 2.電子郵件與註冊不同，填寫聯絡人資料，審查通過後才會寄發密碼。

醫療事故通報平台

## 忘記密碼

請輸入您的「醫事機構代碼(含院區碼)」與「申請帳號時所註冊的電子郵件」，我們會寄送密碼到您的信箱中。

\* 醫事機構代碼(含院區碼)

\* 電子郵件

確定



# 忘記密碼

點選忘記密碼

填寫資料

(如有異動聯絡人)填寫聯絡人

申請成功

密碼開通

開通成功

輸入新聯絡人的基本資料。

### 密碼補發申請

請輸入新的聯絡人資訊，我們將於審核後發新密碼到您的信箱。

醫事機構代碼(含院區碼)  
1317050017

\* 姓名

\* 部門

\* 職稱

電話

分機

手機

\* 電子郵件  
rebecca\_liu@wellchoose.com.tw

確定

# 忘記密碼

點選忘記密碼

填寫資料

(如有異動聯絡人)填寫聯絡人

申請成功

密碼開通

開通成功

需經過1-2個工作天審核。



# 忘記密碼

點選忘記密碼

填寫資料

(如有異動聯絡人)填寫聯絡人

申請成功

密碼開通

開通成功

審核通過，寄送新密碼確認MAIL給聯絡人，進行新密碼開通。



# 忘記密碼

點選忘記密碼

填寫資料

(如有異動聯絡人)填寫聯絡人

申請成功

密碼開通

開通成功

密碼開通成功後，可以使用新密碼進行登入。





# 案件通報

(重大醫療事故通報)

# 通報

新增通報

通報符合確認

閱讀說明

填寫第一步驟

填寫第二步驟

預覽

完成

點選【新增通報】。

財團法人  
醫院評鑑暨醫療品質策進會  
Joint Commission of Taiwan

中國醫藥大學附設醫院/劉德華 您好!

**新增通報**

通報管理及查詢

密碼維護

☑ 通報管理及查詢

查詢條件

\* 通報日期 112/01/01 ~ 112/12/27 % 案件編號

待處理  是  否  全部

查詢

| 案件編號         | 通報日期      | 通報種類     | 聯絡人 | 病人  | 發生日期      | 通報狀態 |   |
|--------------|-----------|----------|-----|-----|-----------|------|---|
| 暫存           | 112/12/27 | 自行通報     | 劉德華 | 李大華 | 112/11/28 | 暫存   |             |
| 暫存           | 112/12/27 | 自行通報     | 劉德華 |     |           | 暫存   |         |
| 202312B10016 | 112/12/15 | 主管機關認定通報 |     |     |           | 暫存   |     |
| 202312B10014 | 112/12/14 | 主管機關認定通報 |     |     |           | 暫存   |     |
| 202312B10012 | 112/12/14 | 主管機關認定通報 | 劉德華 | 主管來 | 112/12/14 | 暫存   |     |

# 通報

新增通報

通報符合確認

閱讀說明

填寫第一步驟

填寫第二步驟

預覽

完成

通報事件符合通報定義：  
造成死亡、極重度傷害或重度傷害及通報事件項目。

醫療事故通報平台

醫療機構通報

A \* 您所通報之事件是否死亡、極重度傷害、重度傷害 ⓘ

是  否

通報定義說明

下一步

通報定義依衛生福利部公告為準

# 通報

新增通報

通報符合確認

閱讀說明

填寫第一步驟

填寫第二步驟

預覽

完成

閱讀說明且同意，才可開始通報。

醫療事故通報平台

醫療機構通報

聯絡人，您好：  
使用醫療事故通報平台，請您先詳讀下列說明：

- 本通報系統係依醫療事故預防及爭議處理法（以下簡稱醫預法）第三十四條建置，醫療機構應就重大醫療事故，分其根本原因，提出改善方案，並通報主管機關。
- 受理通報情事依「重大醫療事故通報及處理辦法」第三條規定，應通報之重大醫療事故，指有下列異常情事之一：
  - 實施手術或侵入性檢查、治療，而有下列情形之一者：病人錯誤、部位錯誤、術式錯誤、人工植入物錯置、誤遺留異物於體內。
  - 以不相容血型之血液輸血。
  - 藥品處方、調劑或給藥錯誤。
  - 醫療設備使用錯誤。
  - 其他經中央主管機關認定者。
- 醫療機構應於知悉重大醫療事故之日起七個工作日內，至通報系統進行事故發生通報。
- 醫療機構應於前條通報完成後四十五日內，完成根本原因分析及改善方案，並至通報系統完成通報。

醫療事故通報工作小組 敬上

我已閱讀醫療事故通報平台使用說明及通報流程，並同意。

開始通報



# 通報

新增通報

通報符合確認

閱讀說明

填寫第一步驟

填寫第二步驟

預覽

完成

填寫 A. 醫療機構資料，系統帶入登入者資料。

醫療事故通報平台

醫療機構通報

**A** 醫療機構資料

|           |   |
|-----------|---|
| 醫療機構名稱    | 中國醫藥大學附設醫院  |
| 醫療機構層級    | 醫學中心  |
| 醫療機構地址    | 台中市北區育德路2號  |
| * 聯絡人姓名   | <input type="text" value="劉德華"/>                            |
| * 聯絡人部門   | <input type="text" value="行政室"/>                            |
| * 聯絡人職稱   | <input type="text" value="個管師"/>                            |
| 聯絡人電話     | <input type="text" value="0422052121"/>                     |
| 聯絡人分機     | <input type="text"/>  |
| 聯絡人手機     | <input type="text"/>  |
| * 聯絡人電子郵件 | <input type="text" value="troy_bai@ms1.wellchoose.com.tw"/> |

# 通報

新增通報

通報符合確認

閱讀說明

填寫第一步驟

填寫第二步驟

預覽

完成

## 填寫 B. 病人資料。

**B 病人資料**

\* 病人姓名

\* 性別  男性  女性  其他

\* 身分證號  身分證號  居留證號  護照號碼

\* 出生年月日  ; 年齡  歲 (不足1歲則 <1歲)

\* 病人來源  門診  急診  住院

\* 病人主診斷

\* 事件發生日

\* 事件發生地點

# 通報

新增通報

通報符合確認

閱讀說明

填寫第一步驟

填寫第二步驟

預覽

完成

## 填寫 C. 事故類型。

**C. 事故類型**

- 實施手術
  - 病人錯誤
  - 部位錯誤
  - 術式錯誤
  - 人工植入物錯置
  - 錯誤置入物於體內
- 實施侵入性檢查、治療
  - 病人錯誤
  - 部位錯誤
  - 術式錯誤
  - 人工植入物錯置
  - 錯誤置入物於體內
- 以不相容之血型進行輸血
- 藥品處方、調劑或給藥錯誤
  - 藥品錯誤
  - 劑量錯誤
  - 藥物用法錯誤
  - 給藥時程錯誤
  - 用藥對象錯誤
- 醫療設備使用錯誤，您所遇或事件屬以下哪種情形：
  - 在醫療機構內病人照護的過程中，用電不當
  - 任何在給予氧氣或其他供應病人的氣體管線中，發生沒有氣體、氣體種類錯誤或是被有毒物質污染
  - 在醫療機構內病人的照護過程中，因任何來源引起的燙傷
  - 在醫療機構內病人接受的照護的過程中，因使用身體約束或床欄
  - 因將金屬物品帶入MRI檢查區域，或病人體內有鐵磁性材料植入物仍接受MRI檢查
- 其他：

儲存 下一步

# 通報

新增通報

通報符合確認

閱讀說明

填寫第一步驟

填寫第二步驟

預覽

完成

1. D. 事故發生之經過：說明事件錯誤之情形
2. E. 事故處理經過：依所知事件處理經過初步說明。

醫療事故通報平台

醫療機構通報

D \* 事故發生之經過

E \* 事故處理經過

# 通報

新增通報

通報符合確認

閱讀說明

填寫第一步驟

填寫第二步驟

預覽

完成

F. 此類事件發生頻率、  
G. 對病人健康影響：死亡、極重度傷害、重度傷害，未符合者，  
建議至TPR進行自主性通報。

**F** \* 此類事件發生頻率

數週  一年數次  1-2年一次  2-5年一次  5年以上

**G** \* 此事件對病人健康之影響為

死亡 ⓘ

極重度傷害 ⓘ

重度傷害 ⓘ

暫存 上一步 預覽通報單

# 通報

新增通報

通報符合確認

閱讀說明

填寫第一步驟

填寫第二步驟

預覽

完成

預覽通報案件的內容，送出點選【確定通報】；修改通報內容，點選【返回修改】。

返回修改

確定通報

醫療事故通報平台

！尚未完成通報，請確認資料正確後再點選確定通報。

**A 醫療機構資料**

醫療機構名稱：衛生福利部桃園醫院新屋分院  
醫療機構層級：區域醫院  
醫療機構住址：桃園市新屋新屋村14鄰新福二路6號  
聯絡人姓名：梁XX  
聯絡人職稱：經理  
聯絡人手機：  
聯絡人部門：測試部  
聯絡人電話：0256668888\*1223  
聯絡人電子郵件：xxx\_lu@gmail.com

**B 病人資料**

病人姓名：88xx  
性別：女性  
身分證號：F223344556  
出生年月日：62/12/01；年齡：50歲  
病人來源：急診  
病人主診斷：病人的主診斷  
事件發生日：112/11/01  
事件發生地點：發生的地點

**C 事故類型**

藥品處方、調劑或給藥錯誤；藥品錯誤

**D 事故發生之經過**

事故發生的經過

**E 事故處理經過**

事故發生的處理經過

**F 此類事件發生頻率**

5年以上

**G 此事件對病人健康之影響為**

極嚴重傷害

**H SAC等級**

此事件SAC等級為4

返回修改 確定通報

# 通報

新增通報

通報符合確認

閱讀說明

填寫第一步驟

填寫第二步驟

預覽

完成

通報成功後，可轉出案件PDF檔。

**提醒！請於完成通報後45日內繳交RCA及改善方案**

## 醫療事故通報平台

感謝您的通報，案件編號為：**202312B20001**，事件將進入行政審查，請靜待通知審查結果，謝謝！

※若您需要保存通報資料，請點選「轉出PDF檔」；您也可以【通報案件查詢】畫面再次下載您的通報資料。

轉出PDF檔

關閉



# 通報管理及查詢




# 通報管理及查詢

修改案件/繳交報告

刪除案件

線上看案件內容

下載案件PDF檔

狀態為暫存未送出、待補件狀態時，可點選【】鈕，修改案件內容。

醫療事故通報平台

醫療機構通報

A 醫療機構資料

醫療機構名稱 中國醫藥大學附設醫院  
醫療機構層級 醫學中心  
醫療機構地址 台中市北區育德路2號

\* 聯絡人姓名 劉德華  
\* 聯絡人部門 行政室  
\* 聯絡人職稱 個案師

聯絡人電話 0422052121  
聯絡人分機  
聯絡人手機

\* 聯絡人電子郵件 troy\_bai@ms1.wellchoose.com.tw

| 案件編號         | 通報日期      |
|--------------|-----------|
| 暫存           | 112/12/27 |
| 202312B10012 | 112/12/14 |
| 202312B10010 | 112/12/12 |
| 202312B10008 | 112/12/12 |
| 202312B10005 | 112/12/12 |

共 14 筆，每頁 20 筆

頁次：1 / 1




# 通報管理及查詢

修改案件/繳交報告

刪除案件

線上看案件內容

下載案件PDF檔

1.經審查後受理案件，通報後45天內繳交根本原因改善報告，點選【】鈕，上傳RCA報告及佐證資料。

通報管理及查詢

查詢條件

通報日期: 112/01/01 ~ 112/12/27

%案件編號:

待處理: 是 否 全部

查詢

| 案件編號         | 通報日期      | 事故類型     | 聯絡人 | 病人    | 發生日期      | 通報狀態    |   |
|--------------|-----------|----------|-----|-------|-----------|---------|---|
| 暫存           | 112/12/27 | 手術       | 劉德華 |       |           | 暫存      |     |
| 202312B10012 | 112/12/14 | 主管機關認定通報 | 劉德華 | 主管宋   | 112/12/14 | 暫存      |     |
| 202312B10010 | 112/12/12 | 侵入性檢查、治療 | 劉德華 | 11111 | 112/12/12 | 受理待繳交報告 |     |
| 202312B10008 | 112/12/12 | 輸血       | 劉德華 | 測試下載  | 112/12/12 | 行政審查待補件 |     |
| 202312B10005 | 112/12/12 | 藥物       | 劉德華 | 阿明    | 112/12/12 | 專業審查待補件 |     |

共 14 筆，每頁 20 筆

頁次: 1 / 1

RCA

RCA報告  選擇或拖曳檔案至此 僅能上傳pdf檔

佐證資料  選擇或拖曳檔案至此 僅能上傳jpg、word、excel、ppt檔

確定 取消


# 通報管理及查詢

修改案件/繳交報告

刪除案件

線上看案件內容

下載案件PDF檔

1. 案件未送出暫存，提供案件刪除，點選【】鈕。
2. 待補件、主管機關認定通報、已成案，不提供刪除。

| 案件編號         | 通報日期      | 事故類型     | 聯絡人 | 病人    | 發生日期      | 通報狀態    |   |
|--------------|-----------|----------|-----|-------|-----------|---------|---|
| 暫存           | 112/12/27 | 手術       | 劉德華 |       |           | 暫存      |          |
| 202312B10012 | 112/12/14 | 主管機關認定通報 | 劉德華 | 主管未   | 112/12/14 | 暫存      |          |
| 202312B10010 | 112/12/12 | 傷人性檢查、治療 | 劉德華 | 11111 | 112/12/12 | 受理待繳交報告 |       |
| 202312B10008 | 112/12/12 | 輸血       | 劉德華 | 測試下載  | 112/12/12 | 行政審查待補件 |    |
| 202312B10005 | 112/12/12 | 藥物       | 劉德華 | 阿明    | 112/12/12 | 專業審查待補件 |    |

共 14 筆，每頁 20 筆 頁次： 1 / 1


# 通報管理及查詢

修改案件/繳交報告

刪除案件

線上看案件內容

下載案件PDF檔

- 1.經送出審查案件，提供案件內容查看，點選【】鈕。
- 2.通知補件、暫存，不提供查看案件內容。

| 案件編號         | 通報日期      | 事故類型     | 聯絡人 | 病人    | 發生日期      | 通報狀態    |   |
|--------------|-----------|----------|-----|-------|-----------|---------|---|
| 暫存           | 112/12/27 | 手術       | 劉德華 |       |           | 暫存      |             |
| 202312B10012 | 112/12/14 | 主管機關認定通報 | 劉德華 | 主管宋   | 112/12/14 | 暫存      |             |
| 202312B10010 | 112/12/12 | 侵入性檢查、治療 | 劉德華 | 11111 | 112/12/12 | 受理待繳交報告 |             |
| 202312B10008 | 112/12/12 | 輸血       | 劉德華 | 測試下載  | 112/12/12 | 行政審查待補件 |     |
| 202312B10005 | 112/12/12 | 藥物       | 劉德華 | 阿明    | 112/12/12 | 專業審查待補件 |     |

共 14 筆，每頁 20 筆 頁次： 1 / 1

# 通報管理及查詢

修改案件/繳交報告

刪除案件

線上看案件內容

下載案件PDF檔

通報案件下載PDF檔，點選【】鈕。  
(通知補件、暫存，不提供下載案件PDF。)

通報管理及查詢

查詢條件

\* 通報日期: 112/01/01 ~ 112/12/27

% 案件編號: [ ]

待處理:  是  否  全部

查詢

| 案件編號         | 通報日期      | 事故類型     | 聯絡人 | 病人    | 發生日期      | 通報狀態    |   |
|--------------|-----------|----------|-----|-------|-----------|---------|---|
| 暫存           | 112/12/27 | 手術       | 劉德華 |       |           | 暫存      |             |
| 202312B10012 | 112/12/14 | 主管機關認定通報 | 劉德華 | 主管宋   | 112/12/14 | 暫存      |             |
| 202312B10010 | 112/12/12 | 侵入性檢查、治療 | 劉德華 | 11111 | 112/12/12 | 受理待繳交報告 |             |
| 202312B10008 | 112/12/12 | 輸血       | 劉德華 | 測試下載  | 112/12/12 | 行政審查待補件 |     |
| 202312B10005 | 112/12/12 | 藥物       | 劉德華 | 阿明    | 112/12/12 | 專業審查待補件 |     |

共 14 筆，每頁 20 筆

頁次: 1 / 1

202312B10010.pdf  
524 KB • 完成



02

---

民眾

# 民眾事件通報

## (醫療事故民眾自主通報)

- 閱讀過並同意，才開始通報。

醫療事故通報平台

民眾通報

親愛的民眾，您好：  
使用醫療事故通報平台，請您先詳讀下列說明：

- 醫療事故是指病人接受醫事機構之醫事服務，發生重大傷害或死亡之結果，但不包括因疾病本身或醫療處置不能避免之結果。
- 登錄事件時請載明具體事項、姓名及聯絡方式；如未具名及聯絡方式且無具體事由，逕為不受理。
- 經查證所留姓名或住址、聯絡電話、電子郵件位址屬偽冒、匿名或虛假不實事件得不予處理；若無誤，通報完成事件將受理。
- 受理通報情事依「重大醫療事故通報及處理辦法」第三條規定，應通報之重大醫療事故，指有下列異常情事之一：
  - 實施手術或侵入性檢查、治療，而有下列情形之一者：病人錯誤、部位錯誤、術式錯誤、人工植入物錯置、誤遺留異物於體內。
  - 以不相容血型之血液輸血。
  - 藥品處方、調劑或給藥錯誤。
  - 醫療設備使用錯誤。
- 如有下列情形之一，將不予受理：
  - 事件已進入調解程序。
  - 事件經提起民事訴訟或提出刑事告訴、自訴。
  - 非屬醫療事故民眾自主通報辦法所定之異常情形。
- 您所填寫的資料，依據個人資料保護法及相關規定，不對外公開，僅供承辦單位業務上聯繫、回覆及分析使用。
- 您所通報之事件應自醫療事故發生起六個月內，逾期通報者將不受理。

醫療事故通報工作小組 敬上

我已閱讀醫療事故通報平台使用說明及通報流程，並同意。

開始通報

# 民眾事件通報

(醫療事故民眾自主通報)

- 符合通報定義事件，提供民眾通報。

## 醫療事故通報平台

### 民眾通報

A \* 您所通報之事件是否自異常情形發生之日起超過六個月

是  否

B \* 您所通報之事件是否死亡、極重度傷害、重度傷害 ⓘ

是  否

C \* 您所通報之事件是否已進入調解程序

是  否

D \* 您所通報之事件是否提起民事訴訟或提出刑事告訴、自訴

是  否

E \* 您所通報之事件是否屬下列異常情事之一：

- 實施手術或侵入性檢查、治療，而有下列情形之一者：病人錯誤、部位錯誤、術式錯誤、人工植入物錯置、誤遺留異物於體內。
- 以不相容血型之血液輸血。
- 藥品處方、調劑或給藥錯誤。
- 醫療設備使用錯誤。

是  否

下一步



# 03

---

## 管理者(衛生局)

# 選擇管理者

- 提供「登入」。

## 醫療事故通報平台

請選擇登入身分

一般民眾

我要通報

案件查詢

醫療機構

登入

帳號申請

管理者

登入

建議瀏覽器：本網站支援IE10以上、Firefox及Chrome瀏覽器

建議最佳顯示解析度為 1024\*768

Copyright©衛生福利部

本網站由 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會維護 | 會址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓 | 電話：(02)8964-3000

# 登入

- 輸入帳號、密碼、驗證碼。

## 醫療事故通報平台

衛生福利部  
醫療事故通報平台

帳號

密碼

驗證碼

登入

# 通報案件查詢

查詢

線上看案件內容

查看歷程

只顯示自己管理轄區下的醫療機構及民眾通報案件。

**醫療機構**

| 查詢條件  | %案件編號     | <input type="text"/>  | 案件申請  | <input checked="" type="radio"/> 醫療機構 <input type="radio"/> 民眾  |          |   |
|---|-----------|---|-------|---|----------|---|
|   | 管理轄區      | 台中市   | *通報日期 | 112/01/01 <input type="text"/> ~ 112/12/28 <input type="text"/> |          |   |
|   | 案件狀態      | <input type="checkbox"/> 新增通報 <input type="checkbox"/> 行政審查中 <input type="checkbox"/> 行政審查待補件 <input type="checkbox"/> 受理待繳交報告 <input type="checkbox"/> 結案(不受理) <input type="checkbox"/> 專業審查中 <input type="checkbox"/> 專業審查待補件 <input type="checkbox"/> 結案(受理) |       |   |          |   |
| <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/> |           |   |       |   |          |   |
| ^   |           |   |       |   |          |   |
| 案件編號  | 通報日期      | 通報機構  | 機構層級  | 案件狀態  | 通報類別     | RCA   |
| 202312B1001<br>8  | 112/12/27 | 中國醫藥大學附設醫院  | 醫學中心  | 行政審查中   | 侵入性檢查、治療 | <input type="button" value="目"/> <input type="button" value="呂"/> |
| 202312B1001<br>9  | 112/12/27 | 中國醫藥大學附設醫院  | 醫學中心  | 結案(受理)  | 手術       | <input type="button" value="目"/> <input type="button" value="呂"/> |
| 共 2 筆，每頁 20 筆   |           |   |       |   | 頁次：1 / 1 |   |

**民眾**


| 查詢條件  | %案件編號     | <input type="text"/>  | 案件申請  | <input type="radio"/> 醫療機構 <input checked="" type="radio"/> 民眾  |                  |   |
|---|-----------|---|-------|---|------------------|---|
|   | 管理轄區      | 台中市   | *通報日期 | 112/12/22 <input type="text"/> ~ 112/12/28 <input type="text"/> |                  |   |
|   | 案件狀態      | <input type="checkbox"/> 行政審查中 <input type="checkbox"/> 結案(受理) <input type="checkbox"/> 結案(不受理) |       |   |                  |   |
| <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/> |           |   |       |   |                  |   |
| ^   |           |   |       |   |                  |   |
| 案件編號  | 通報日期      | 通報人姓名   | 病人姓名  | 醫事機構名稱  | 通報類別             | 通報狀態  |
| 202312B0011   | 112/12/26 | 史瑞克   | 王曉明   | 臺中榮民總醫院   | 輸血               | 結案(受理) <input type="button" value="目"/> <input type="button" value="呂"/>  |
| 202312B0012   | 112/12/27 | 黃大同   | 黃小同   | 佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院  | 手術、侵入性檢查、治療、醫療設備 | 結案(不受理) <input type="button" value="目"/> <input type="button" value="呂"/> |
| 共 2 筆，每頁 20 筆   |           |   |       |   | 頁次：1 / 1         |   |

# 通報案件查詢

查詢

線上看案件內容

查看歷程

如果案件未結案，不可線上看案件內容，結案後，才可點選【】鈕。



The screenshot displays the 'Medical Incident Reporting Platform' interface. On the left, there is a search filter section with the following fields:

- 查詢條件: %案件編號 (input field)
- 管理轄區 (dropdown menu)
- 案件狀態:  新增通報  行政審理

Below the filters are '查詢' and '清除' buttons. A table lists the search results:

| 案件編號         | 通報日期      | 醫院名稱 |
|--------------|-----------|------|
| 202312B10001 | 112/12/05 | 中國醫藥 |
| 202312B10002 | 112/12/05 | 中國醫藥 |
| 202312B10003 | 112/12/06 | 中國醫藥 |

At the bottom of the search results, it indicates '共 21 筆, 每頁 20 筆'. The main content area shows a detailed view of a case, divided into two sections:

- A 醫療機構資料**
  - 醫療機構名稱: 中國醫藥大學附設醫院
  - 醫療機構層級: 醫學中心
  - 醫療機構住址: 台中市北區育德路2號
  - 聯絡人姓名: 特洛伊
  - 聯絡人部門: 行政室
  - 聯絡人職稱: 管理員
  - 聯絡人電話: 041234567
  - 聯絡人電子郵件: troy\_bai@ms1.wellchoose.com.tw
- B 病人資料**
  - 姓名: 郭董
  - 性別: 男性
  - 身分證號: A123456789
  - 出生年月日: 112/12/05; 年齡: <1歲
  - 病人來源: 住院(其他12121)
  - 病人主診斷: 12121
  - 事件知悉日: 112/12/05

On the right side of the interface, there is a date filter set to '112/12/27' and a table with the following columns: '通報類別' and 'RCA'. The table lists the following categories:

| 通報類別 | RCA   |
|------|---|
| 醫療設備 |   |
| 輸血   |   |
| 手術   |   |


The '手術' row has a red box around the list icon. At the bottom right, there are navigation buttons and a page indicator showing '頁次: 1 / 2'.

# 通報案件查詢

查詢

線上看案件內容

查看歷程

如果案件未結案，不可查看歷程，結案後，才可點選【】鈕。



The screenshot displays a web application interface for case management. On the left, there is a search form with fields for '% 案件編號', '管理轄區', and '案件狀態' (with a checkbox for '新增通報'). Below the form are '查詢' and '清除' buttons. A table lists cases with columns for '案件編號' and '通報日期'. A modal window titled '歷程' (History) is open, showing a table with columns '處理時間', '處理人', and '處理程序'. The main interface also shows a table with columns for '診所', '醫學中心', '結案(受理)', '手術', and 'RCA', with a '關閉' button at the bottom right. The footer indicates '共 21 筆, 每頁 20 筆' and a pagination control showing '頁次: 1 / 2'.

| 查詢條件 | % 案件編號               | 管理轄區                 | 案件狀態                          |
|------|----------------------|----------------------|-------------------------------|
|      | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> 新增通報 |

查詢 清除

| 案件編號         | 通報日期      |
|--------------|-----------|
| 202312B10001 | 112/12/05 |
| 202312B10002 | 112/12/05 |
| 202312B10003 | 112/12/06 |

### 歷程

| 處理時間               | 處理人 | 處理程序 |
|--------------------|-----|------|
| 112/12/05 00:00:00 | 王小明 | 通報   |
| 112/12/06 10:10:12 | 林先生 | 受理   |

關閉

| 診所         | 醫學中心 | 結案(受理) | 手術 | RCA   |
|------------|------|--------|----|---|
| 中國醫藥大學附設醫院 | 醫學中心 | 結案(受理) | 手術 |  |
|            |      |        |    |  |
|            |      |        |    |  |

共 21 筆, 每頁 20 筆

頁次: 1 / 2



---

謝謝聆聽