

112 年醫病共享決策 (SDM) 醫療機構實踐運動 活動辦法

📌 活動目的

衛生福利部自 105 年開始推行醫病共享決策 (Shared decision making,SDM)，同年納入醫療品質及病人安全工作目標，為目標八「改善醫病溝通並鼓勵病人及家屬參與病人安全工作」執行策略之一，期望促使病人積極參與醫療決策，以提升醫病關係、醫療品質及病人安全，鼓勵運用多元模式以資訊科技協助改善醫病溝通。

本年度實踐主題特別新增病人安全週主題「孕產安全·你我共守」，以及依據衛福部高齡社會白皮書「增進高齡者健康與自主」之政策目標，並鼓勵醫療機構導入人因概念之應用，如：於 PDAs 之設計。建立日常化臨床作業流程，發展多元化或創新之具體作為，藉此促使醫療機構持續落實並分享作為。

📌 醫病共享決策簡介

醫病共享決策 (SDM) 是讓醫療人員和病人在進行醫療決策前，提供病人可選擇的醫療方案及實證資訊，鼓勵病人表達自己在意的考量及期待，幫助病人經過深思熟慮後做出符合其價值觀與期待之決策。醫病共享決策的執行過程，醫療人員亦可藉由「病人決策輔助工具 (patient decision aids, PDAs)」及「決策引導 (coaching)」提升與民眾溝通的效益。

📌 主辦單位

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

📌 實踐組別及實踐主題

- 一、醫療機構推廣組：以「機構」為單位參與，實踐主題不限。
- 二、臨床運用組：以「臨床團隊」為單位參與，每家機構不限組數且實踐主題不限。
特別鼓勵醫療機構以孕產兒及高齡長者作為實踐主題。

※決策輔助工具查詢路徑：<https://reurl.cc/7pv93Q> (須登入會員帳號密碼)

病人安全資訊網→病安推廣→醫病共享決策 (SDM) →決策輔助工具。

㉒ 實踐項目與內容

一、醫療機構推廣組

實踐項目 (審查配分)	實踐內容 (自 111 年 11 月至 112 年 10 月)
機構 SDM 推動計畫 (30 分)	(1)推動目的及目標、組織架構及任務內容 (2)推動策略規劃，包含階段性推動規劃、重點推動主題 (3)依推動策略、臨床及專業需求規劃 SDM 教育訓練 (4)促進臨床人員參與推動 SDM 相關機制 (5)推動計畫預期執行成果及評估方式
推動計畫實施過程 (50 分)	(1)決策輔助工具(PDAs)的審查機制 (2)推動策略實施過程摘要 (3)教育訓練辦理內容及參與情形 (4)管理團隊與臨床團隊合作情形 (5)臨床人員參與 SDM 情形 (6)推廣活動辦理內容及參與情形
推動成果與檢討 (20 分)	(1)依目前推動階段進行推動成果評估，並提出後續階段檢討改善方向及目標 (2)醫療人員參與成效評估收集及分析 (可參考附件一) (3)民眾參與成效評估收集及分析 (可參考附件一)

二、臨床運用組

實踐項目 (審查配分)	實踐內容 (自 111 年 11 月至 112 年 10 月)	
總分 100 分	臨床團隊 運作規劃 (20 分)	(1)團隊成員介紹及任務分工 (2)建立團隊運作共識，包含主題推動目的及重要性、界定主題適用範圍、規劃臨床導入流程、規劃決策輔助工具之審查機制及應用流程 (如適用階段、實施場域)、預期效益
	SDM 臨床 導入過程 (50 分)	(1)臨床導入實施範圍及執行情形 (如，執行對象、執行人數、如何執行、工具運用..等) (2)如何促使臨床團隊成員熟悉且能確實執行 SDM、臨床團隊以外的支援情形 (3)SDM 臨床導入之持續落實情形
	SDM 實施 評估與改善 (30 分)	(1)臨床運用效益評估情形 (2)各 SDM 臨床導入實施過程執行評估及評估後的改善計畫 (3)醫療人員參與成效評估收集及分析 (可參考附件一) (4)民眾參與成效評估收集及分析 (可參考附件一)
加分項： 人因介入 10 分	決策輔助工 具人因概念 之應用 (10 分)	(1)決策輔助工具(PDAs)符合人因概念之設計 (2)人因作為有別於一般作法或具特色，可供同儕學習分享

㉒ 參與實踐運動及成果繳交

一、實踐運動響應方式：

1. 醫療機構推廣組：請至活動頁面 (<https://reurl.cc/y7bK98>) 登錄。
2. 臨床運用組：請至活動頁面 (<https://reurl.cc/y7bK98>) 登錄。

二、實踐運動成果繳交方式：請登入響應活動頁面，於「成果上傳」區上傳成果報告。

三、繳交實踐成果相關資料

項目	格式要求
(一)實踐執行成果	書寫格式 1. 醫療機構推廣組，如附件二 2. 臨床運用組，如附件三 ※醫療機構推廣組僅須交一份報告 ※臨床運用組不同實踐主題請獨立建檔
(二)實踐主題運用之決策輔助工具	請提供實際運用之決策輔助工具內容

㉒ 審查及授獎說明

主辦單位將於活動結束後，針對實踐機構/團隊繳交之實踐成果進行審查作業，並依據審查成績授予實踐獎項於成果發表會及本會活動網頁公開表揚，審查及授獎獎項如下：

- 一、審查方式：各機構、團隊之實踐成果，將針對實踐項目及內容進行審查及評選。
- 二、授獎獎項：

組別	實踐獎項	授獎原則
醫療機構推廣組	1.實踐績優獎 2.新人獎（限105~111年未曾提交實踐運動書面成果之機構） 3.創意獎	1.實踐績優獎及優秀團隊獎：將依層級以30%為原則擇優授獎。 2.新人獎：105~111年未曾提交成果且總分達80分（含）以上之機構。
臨床運用組	1.優秀團隊獎 2.創意獎 3.人因特別獎	3.人因特別獎：將依人因介入表現擇優授予獎項。

📌 活動相關時程

項目	時程
一、活動時間	即日起至 10 月 15 日止
二、實踐成果相關資料繳交	
三、成果發表會暨頒獎典禮	預定於 113 年第一季辦理，相關資訊將另行公告

📌 活動聯絡資訊

聯絡人：醫策會 品質促進組 黃宛嫻組員、陳瑞婕組員

電話：(02) 8964-3000 分機 3010、3011

E-mail：ps@jct.org.tw

地址：220 新北市板橋區三民路二段 31 號 5 樓

參與醫病共享決策(SDM)成效評估調查建議問題

醫療人員版：使用這份決策輔助工具，對病人幫助的程度為何？

1. 幫助病人充分了解決策選項的風險與好處？
2. 幫助病人了解自己對這些風險與好處的重視程度？
3. 幫助病人為決策會談做好準備？
4. 幫助病人按照自己的想法參與決策過程？
5. 幫助病人在更充分瞭解下做決定？
6. 幫助您更全面瞭解哪些事情對病人最重要？
7. 幫助您依據病人對參與決策的偏好調整您的諮詢內容？
8. 有助於本次決策會談順利進行？
9. 改善醫病關係
- 10.改善決策會談時的時間運用
- 11.提升決策會談的品質？

民眾版：這份決策輔助工具是否能…

1. 幫助您認清到您必須做出決定？
2. 讓您準備好做出一個更好的決定？
3. 幫助您思考每個選項的優點及缺點？
4. 幫助您思考哪些優點及缺點是最重要的？
5. 幫助您知道這個決定取決於哪些事情對您最重要？
6. 幫助您組織您自己對這些決定的想法？
7. 幫助您思考在這項決定中您能參與到什麼程度？
8. 幫助您辨識您想詢問醫生的問題？
9. 讓您準備好跟醫生講您最在意的是什麼？
10. 讓您準備和醫生進行後續的追蹤？

參考資料：

1. Preparation for Decision Making (Practitioner version) © ID Graham, AM O'Connor 1996
2. Preparation for Decision Making Scale © ID Graham, AM O'Connor 1996, revised 2005 University of Ottawa

112 年醫病共享決策 (SDM) 醫療機構實踐運動 醫療機構推廣組 成果報告封面

機構名稱 (全銜)		
醫療機構代碼		
機構層級	<input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院	
聯絡人資料	聯絡人姓名	
	聯絡人職稱	
	聯絡人單位	
	聯絡電話 (含分機)	
	E-mail	
	<input type="checkbox"/> 為配合政府個人資料保護法政策，我同意提供上述個人資料 (含姓名、電話、手機、E-mail 等) 供醫策會作為 112 年醫病 共享決策醫療機構實踐運動使用。	
其他注意事項	<p>一、參與實踐運動之機構、團隊，同意所提交之實踐成果，提供財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會使用。</p> <p>二、本活動相關報名資料及實踐成果，不論入選、得獎與否，概不退件。</p> <p>三、本活動若有未盡事宜，將另行公告補充於病人安全資訊網，且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利，有權對本活動所有事宜做出解釋或裁決。</p>	

112 年醫病共享決策 (SDM) 醫療機構實踐運動

醫療機構推廣組成果報告

※頁數不超過 20 頁、單行間距、內文字型大小 14 號

壹、機構 SDM 推動計畫 (自 111 年 11 月至 112 年 10 月)

- 一、推動目的及目標、組織架構及任務內容
- 二、推動策略規劃，包含階段性推動規劃、重點推動主題
- 三、依推動策略、臨床及專業需求規劃 SDM 教育訓練
- 四、促進臨床人員參與推動 SDM 相關機制
- 五、推動計畫預期執行成果及評估方式

貳、推動計畫實施過程

- 一、決策輔助工具(PDAs)的審查機制
- 二、推動策略實施過程摘要
- 三、教育訓練辦理內容及參與情形
- 四、管理團隊與臨床團隊合作情形
- 五、臨床人員參與 SDM 情形
- 六、推廣活動辦理內容及參與情形

參、推動成果與檢討

- 一、依目前推動階段進行推動成果評估，並提出後續階段檢討改善方向及目標
- 二、醫療人員參與成效評估收集及分析
- 三、民眾參與成效評估收集及分析

112 年醫病共享決策 (SDM) 醫療機構實踐運動 臨床運用組 成果報告封面

機構名稱 (全銜)		
醫療機構代碼		
機構層級	<input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院	
實踐主題類型	<input type="checkbox"/> 孕產兒 <input type="checkbox"/> 高齡長者 <input type="checkbox"/> 腦中風 <input type="checkbox"/> 腎臟病 <input type="checkbox"/> 慢性阻塞性肺病 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 其他：	
聯絡人資料	聯絡人姓名	
	聯絡人職稱	
	聯絡人單位	
	聯絡電話 (含分機)	
	E-mail	
	<input type="checkbox"/> 為配合政府個人資料保護法政策，我同意提供上述個人資料 (含姓名、電話、手機、E-mail 等) 供醫策會作為 112 年醫病 共享決策醫療機構實踐運動使用。	
其他注意事項	<p>一、參與實踐運動之機構、團隊，同意所提交之實踐成果，提供財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會使用。</p> <p>二、本活動相關報名資料及實踐成果，不論入選、得獎與否，概不退件。</p> <p>三、本活動若有未盡事宜，將另行公告補充於病人安全資訊網，且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利，有權對本活動所有事宜做出解釋或裁決。</p>	

112 年醫病共享決策 (SDM) 醫療機構實踐運動

臨床運用組成果報告

- ※ 本文頁數不超過 20 頁，含附件不超過 25 頁
- ※ 單行間距、內文字型大小 14 號
- ※ 請將決策輔助工具(PDAs)作為附件與成果報告合併上傳

壹、臨床團隊運作規劃 (自 111 年 11 月至 112 年 10 月)

- 一、團隊成員介紹及任務分工
- 二、建立團隊運作共識，包含主題推動目的及重要性、界定主題適用範圍、規劃臨床導入流程、規劃決策輔助工具之審查機制及應用流程 (如適用階段、實施場域)、預期效益

貳、SDM 臨床導入過程

- 一、臨床導入實施範圍及執行情形 (如，執行對象、執行人數、如何執行、工具運用..等)
- 二、如何促使臨床團隊成員熟悉且能確實執行 SDM、臨床團隊以外的支援情形
- 三、SDM 臨床導入之持續落實情形

參、SDM 實施評估與改善

- 一、臨床運用效益評估情形
- 二、各 SDM 臨床導入實施過程執行評估及評估後的改善計畫
- 三、醫療人員參與成效評估收集及分析
- 四、民眾參與成效評估收集及分析

肆、決策輔助工具人因概念之應用(加分項)

- 一、決策輔助工具(PDAs)符合人因概念之設計
- 二、人因作為有別於一般作法或具特色，可供同儕學習分享