

# 柳營奇美醫院SDM推行經驗

品質管理中心 林紋麗 組長

## 內容大綱

- SDM推動歷程
- SDM推動策略
- 實踐SDM執行過程
- SDM推動成果
- SDM追蹤機制
- 未來展望



敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。

# SDM推動歷程

Compassion Accountability Effectiveness



4

## 內容大綱



## SDM推動策略

Compassion Accountability Effectiveness

SDM推動小組

作業標準化

推動策略



6

敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。



# SDM教育訓練-1/4

## 辦理全院性SDM在職教育課程

項目	培訓機制	參加培訓人次【場次】			
		108年	109年	110年	111年
全院教育	外部講師演講暨SDM醫病共享決策創新與創意競賽暨培訓課程	47人 【4場】	56人 【4場】	115人 【4場】	144人 【4場】



「醫病共享決策SDM工作坊」  
大林慈濟醫院 李宜恭部主任  
雙和醫院 譚家偉主任



「SDM實證資料庫搜尋」  
高雄長庚紀念醫院  
吳承鈺醫師



「SDM輔助工具主題選定及研發經驗」  
三軍總醫院  
田炯雲主任

(一)外聘講師輔導團隊運作執行進度安排：

1.團隊執行進度			
參考日期	活動作業/課程主題	預計進度	
-01月31日	醫藥品管競賽組隊	團隊組成、報名表繳交	
-02月28日	SDM輔具團隊報名	報名表繳交	
-04月16日	需求評估、決策輔助表	內容適合實證文獻確認及協助、風險點等量表	
-05月01日	輔助工具研發	以平面(紙體)素材及影音媒體呈現(口、片測試)	
-06月01日	輔助工具試行	團隊確認該PDA可於臨床與病人實踐進行	
-08月24日	成果報告彙整	競賽防範及成果報告繳交	

2.講師控課日期			
參考日期	時間	活動作業/課程主題	講師
02月19日	13:00-14:00	結合臨床作業的醫病共享決策	護理部 陳金粉督導
	14:00-17:00	SDM 詞條素材及應用重點	彰化基督教醫院院長室 陳祖松督導
		OSCE 演練	陳祖松督導
04月21日	13:30-16:30	SDM輔助工具實踐工作坊	蕭劍即陳子鴻小組長(團隊)
06月01日	13:00-14:00	SDM研發及優化經驗分享	護理部謝志紀督導
	14:00-17:00	Choosing Wisely及團隊輔導	雙和SDM中心譚家偉主任
08月11日	13:30-15:30	第五屆醫病共享決策團隊成果發表	評審團
	15:30-16:20	SDM日常化經驗分享	(譚家偉、李宜恭、廖東香)
	16:20-16:30	頒獎典禮	大林慈濟醫院李宜恭主任
			評審團
			(譚家偉、李宜恭、廖東香)

7

# SDM教育訓練-2/4

Compassion Accountability Effectiveness

## 舉辦「SDM-PDA競賽發表暨跨院交流」提升輔助工具研發水準



2017第一屆SDM競賽(六組團隊)



2018第二屆SDM競賽(八組團隊)



2019第三屆SDM競賽(七組團隊)



2020第四屆SDM競賽(四組團隊)



2021第五屆SDM競賽(五組團隊)



2022第六屆SDM競賽(七組團隊)

8

# SDM教育訓練-3/4

## 每年定期舉辦SDM/PDA工作坊

- 1.SDM推動前說明討論會
- 2.PDA研發技巧教學
- 3.PDA工具設計
- 4.SDM引導員工作坊



SDM推動前說明討論會



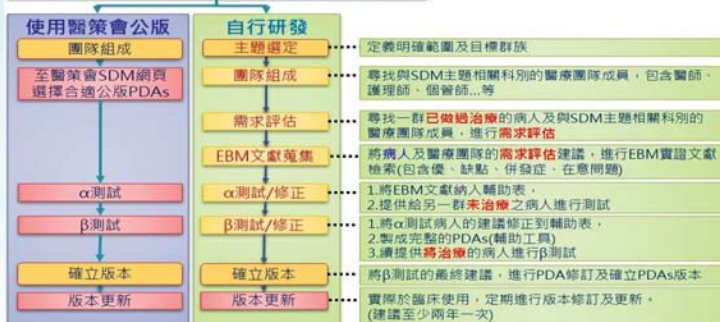
外聘EBM專家指導工具設計



內部專家指導研發技巧教學

9

### 醫病共享決策輔助工具研發技巧



敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。

## 促進臨床人員參與機制

培訓SDM-PDAs講師3位、輔導員種子-19位，持續致力推展在地化的輔助工具



張基生高專 醫策會 SDM-PDA團隊工作坊  
 陳素梅督導 台東聖母醫院 SDM-PDA推動經驗  
 林紋麗組長 衛生福利部嘉義醫院 SDM-機構推動分享



科別	SDM輔導員種子
品管中心	張基生高專、林紋麗組長、陳亮潔品質管理員、陳亮如品質管理員
護理部	陳素梅督導、謝美妃督導、劉昭芬副護理長、王俐絜護理師、柯雅芳護理長、陳怡君護理長、曾詩瑤糖尿病衛教師
藥劑部	鄭淨黛組長、陳惠君小組長、陳于鴻小組長、邱暄月藥師、王于文藥師、鄭伊伶藥師、洪筱眉藥師
臨床病理科	蔡志勇醫師

0

## SDM推動作業標準化

### 訂定醫病共享決策執行作業指引

**醫病共享決策執行作業指引**  
112.02 品質管理中心 修訂

一、目的  
醫病共享決策 Shared Decision Making (SDM) 為本院重點推動項目之一，醫療團隊於臨床醫療過程中，提供最佳證據的醫療資訊，同時引導病人說出最重要的偏好與價值觀，運用合適的輔助工具，協助病人做出最合適自己的醫療決策。為協助醫療團隊發展醫病共享決策(以下簡稱 SDM)於臨床作業及研發合適的決策輔助工具(Patient Decision Add, PDA)，並可持續追蹤推動狀況，確保精進醫療照護品質。

二、適用範圍  
全院各科部執行醫病共享決策之作業。

三、名詞定義  
(一)醫病共享決策(Shared Decision Making,SDM)：  
這個名詞最早是 1982 年美國以病人為中心照護的共同福祉計畫上，為促進醫病相互尊重與溝通而提出。在 1997 年由 Charles 提出操作型定義，至少要有醫師和病人雙方共同參與，醫師提出各種不同處置之實證資料，病人則提出個人的喜好與價值觀，彼此交換資訊討論，共同達成最佳可行之治療選項。

四、權責單位  
(一)本文件內容修訂須經品質管理中心科會討論後，呈品質管理中心主任審閱通過。

(二)醫病共享決策平台使用流程

```

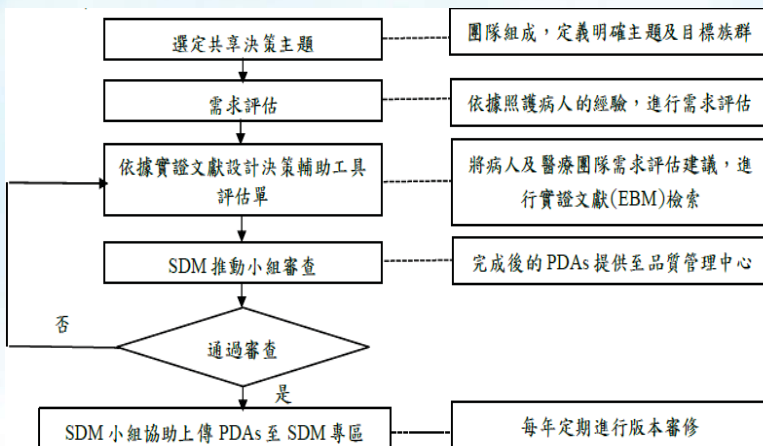
            graph TD
            A[醫師評估病人須進行 SDM] --> B[選定合適的輔助工具主題(註)]
            B --> C[紀載使用 PDA 之醫令]
            C --> D[使用決策輔助工具與病人討論]
            D --> E[病人回覆決策選項]
            E --> F[醫師於病程病人回覆之決策選項]
            F --> G[團隊於 SDM 系統查詢使用件數]
            
```

註：  
1.門診系統點選 SDM 連結  
2.住院系統點選 SDM 連結  
3.使用紙本或其他媒體連結

11

## SDM推動作業標準化

### 決策輔助工具 (PDAs) 審查機制



12

敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。



# 個別化輔助工具的系統開發-結合門診/住院/急診醫囑SDM平台

**SDM 作業結合門診醫囑系統開立**

**門診醫囑**

1. 門診醫囑單一連線病人-由 SOAP 頁直入-SDM

2. 選擇所需輔助工具-由輔助工具

3. 門診醫囑寫入 SOAP-「P」欄位

4. 同步列印 QR code 單張

**SDM 平台**

提取輔助工具

確定提取

帶回醫囑

**住院醫囑**

提取輔助工具

確定提取

帶回醫囑

**急診醫囑**

提取輔助工具

確定提取

帶回醫囑

**SDM 作業結合門診醫囑系統開立**

3. 門診醫囑寫入 SOAP-「P」欄位

4. 同步列印 QR code 單張

**帶入醫囑**

同步列印 QR code 單張

1. 靜脈溶栓說明 2. 靜脈溶栓-問與答 3. 靜脈溶栓-台灣影片 4. 靜脈溶栓-美國影片

急性中風治療 (靜脈溶栓) 自我評估表

您對中風治療最在意的因素是什麼? 在意的程度有多大?

13

Compassion Accountability Effectiveness

## SDM系統資料查詢-全院SDM共享平台

使用者由院內系統登入

1. 輸入病人病歷號 2. 選擇所需要的輔助工具主題

1. QRCode 列印

2. 輔助工具

3. 問項回饋

4. 統計報表 (使用率、正確率)

14

Compassion Accountability Effectiveness

## SDM系統資料查詢-行動APP運用SDM

CMedLine

SDM(醫病共享決策)

輔助工具 教材

[12341234-測試病人11]

我想戒菸, 我的選擇有什麼?

長期吸菸不僅導致癌症, 也造成肺部、心臟血管, 與全身各器官系統的損傷與病痛。戒菸對身體幫助很大, 開始戒菸幾天就可以感受到體力的改善, 戒菸幾星期心情與血液循環會變好, 戒菸後心臟病的風險就開始降低, 一年後風險就減少一半。

今天

關於我的醫療決策... [https://apps.chimei.org.tw/sdm/survey\\_doit.aspx?K=bt6uP&X=QzSCT&Z=58](https://apps.chimei.org.tw/sdm/survey_doit.aspx?K=bt6uP&X=QzSCT&Z=58)

23:54

15

敬請尊重講師智財, 如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。

# 內容大綱

- SDM推動歷程
- SDM推動策略
- 實踐SDM執行過程
- SDM推動成果
- SDM追蹤機制
- 未來展望

敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。

## 實踐SDM執行過程

Compassion Accountability Effectiveness

持續鼓勵臨床人員參與SDM輔助工具研發及SDM引導員訓練



	108年	109年	110年	111年	累計人次
醫師人次	14	11	6	14	45
護理人次	8	8	12	15	43
醫技人次	22	7	9	15	53
行政人次	3	3	5	3	14
累計人次	47	29	32	47	155

選擇對象  
Choice talk

選項對談  
Option Talk

決策對談  
Decision Talk

17

## 實踐SDM執行過程

Compassion Accountability Effectiveness

重要會議宣導及政策響應

- 列醫療團隊、癌症委員會、病人安全組、病安醫品委員會、醫務會議宣導
- 定期追蹤醫病共享決策輔助工具的推行成效



奇美醫療財團法人 柳營奇美醫院  
癌症委員會會議記錄

開會時間：110年8月19日(星期四)早上08點30分  
開會地點：第一會議室  
主 席：黃文聰院長  
副 主 席：蔣維凡部長

四、案由：110年癌症SDM的推動期中進度報告(附件五)。  
(一)說明：衛生福利部國民健康署「110年全方位癌症防治策略計畫-發展大腸癌篩檢SDM輔助工具」主題「我大便帶血檢查為陽性，執行大腸鏡檢查時，我常覺得無痛無痛的方式是否比土腸鏡好？」單元第四堂課(附件六)。

蔣維凡部長：此次SDM的預期成效滿意度問卷測試方式是否主要降低焦慮程度？  
林秋麗部長：為全面性評估，但其中以降低焦慮程度較佳，將於年底成果報告再達成效分析。  
蔡宗志部長：一般民眾對於無痛篩檢的大腸鏡較擔心的部分為腸穿孔、出血及腸解風險，SDM推動針對併發症衛教確實能有效改善焦慮程度。  
(二)結論：請品質管理中心計畫改善內容持續執行，並於年底進行成效報告。

奇美醫療財團法人柳營奇美醫院  
112年2月病安暨醫品委員會記錄

時 間：112年2月21日(星期二)中午12:30-13:25  
地 點：第一會議室  
主 席：張進宏副院長

五、公告112年度各項活動及報名作業事宜，敬邀同仁踴躍參加：  
(一)第十八屆醫療品質競賽活動，報名截止日期：112年2月25日。  
(二)第十二屆關懷醫療團隊作品徵選活動，報名截止日期：112年3月31日。  
(三)第七屆SDM醫病共享決策創新與創意識察活動，報名截止日：2月28日。  
1. 團隊之PDAs年度使用率提升≥30%，頒發「績優團隊」獎金(1,000元)及獎狀各一只，總獎補助10組團隊。  
2. 因應評鑑條文2.1.3，醫療機構應有政策推動病人、家屬參與醫病共享決策，提請各團隊於次年4月底前，提報並回覆執行成果。

18



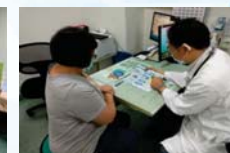
# 實踐SDM執行過程

## 門診響應+病安週宣導



### 病人安全週活動響應

- 108年-「醫病溝通-就醫大聲問」
- 109年-「為病安發聲」
- 110年-111年-「醫病共享決策、為病安發聲」



19

# 實踐SDM執行過程

## 醫病溝通+社區關懷-民眾宣導、提高健康識能



- 111年9月27日台南市白河區草店關懷中心「聰明就醫(QPL)-攝護腺肥大症」就醫提問單宣導
- 111年7月4日重溪關懷據點SDM醫病共享決策社區衛教
- 110年05月07日「醫病共享決策、為病安發聲、大腸鏡檢查的選擇、肺癌篩檢的選擇」衛教宣導
- 109年9月10日台南市柳營區八翁里社區關懷據點「為病安發聲-醫病共享決策」宣導活動
- 109年9月18日台南市東山區東正里社區關懷據點「為病安發聲-醫病共享決策」宣導活動
- 108年7月24日「醫病共享決策-就醫三問、早期肝癌的治療選擇」-太康里社區 關懷據點宣導系列活動



20

# 實踐SDM執行過程

## SDM網頁平台公告

品質管理中心 關懷·專業·效率

新營奇美醫院

### 醫病共享決策 您我一起來

最新消息+SDM介紹+輔助工具+就醫三問+SDM輔具資訊+參考資訊+照片紀錄+推動歷程

◎輔助工具(Patient Decision Aids, PDAs)  
 > 參與團隊對：2016年(1組)、2017年(9組)、2018年(9組)、2019年(7組)、2020年(4組)、2021年(5組)  
 > 自2016年起，累計發展新型PDAs計32項；當機轉參與輔助工具評估人次統計表如下：

	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	累計人次
醫師人次	1	9	15	14	11	6	55
護理人次	0	8	8	8	8	12	44
醫技人次	1	19	32	22	7	9	90
行政人次	3	0	4	3	3	5	18
累計人次	5	35	59	47	29	32	207

◎醫病共享決策輔具(先修課程流程如下)

◎學習歷程：

參與時間	預計進度
組別	2月28日
名稱	2月28日
內容	1. SDM定義性名詞(內含參與說明及相關資訊更新)
評估表設計	5月31日
PDAs研發	6月30日
PDAs試行	7月31日
專業交流	10月30日
成果發表會	10月31日

21

敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。

# 內容大綱

- SDM推動歷程
- SDM推動策略
- 實踐SDM執行過程
- **SDM推動成果**
- SDM追蹤機制
- 未來展望

## SDM推動成果

◆ Compassion ◆ Accountability ◆ Effectiveness

105-111年 醫策會-醫病共享決策輔助工具設計競賽(PDAs)獲獎肯定

銀獎 3項  
銅獎 1項  
佳作獎 2項  
入選獎 2項  
人氣獎 2項  
創新獎 1項  
優秀團隊獎 4項

- 早期肝癌，我該怎麼治療？ **優秀團隊獎**
- 長期無法由口進食時，我應該選擇「鼻胃管灌食」或「經皮內視鏡胃造口灌食」？ **銀獎**
- 我是口腔癌病人，要進行植皮手術，我該選擇何種植皮方式？ **銀獎/人氣獎**
- 我的小孩有過動症，應該吃藥治療嗎？ **銀獎**
- 我是過敏性鼻炎的病人，想改善症狀，該選擇口服中藥粉還是針灸療法？ **銅獎/優秀團隊獎**
- 生產後，我應該要親子同室嗎？ **佳作**
- 懷孕期間，我需要接種百日咳疫苗？ **佳作**
- 醫師診斷為乳癌，我該先「術前新輔助化療」或「直接手術」？ **入選**
- 初產婦35週以上，對生產方式有疑慮時的選擇？ **入選/人氣獎**
- 第二型糖尿病血糖長期控制不好，我有什麼治療選擇？ **優秀團隊獎**
- 攝護腺肥大症要選擇手術或藥物治療？ **創新獎/優秀團隊獎**

23



## 醫病共享決策SDM推動獲獎殊榮

醫策會-  
醫病共享決策醫療機構實踐運動

105-111年榮獲

- 機構獎-**實踐績優獎4項**
- SDM響應活動**推行成效良好機構1項**
- 臨床運用組-**優秀團隊獎4項、創新獎1項**

國健署-  
SDM輔助工具及素材徵求活動

- 109年婦產部、護理部「**生產後，我應該要親子同室嗎？**」，獲提供「全國醫院授權使用」
- 107年一般外科、乳癌多專科團隊「**初診乳癌病人治療方式的選擇？**」，獲頒「全國績優前20組團隊」、5萬元獎金



永續創新 再創高峰

敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。





選題理由

- 研究顯示，25%住院病人有營養不良的危險。
- 30%~85%癌症患者普遍存在營養不良的問題，20%~40%癌症病人是死於營養不良相關併發症。
- 統計資料顯示，2015年鼻胃管插管病人佔全國總住院人數的10%。

需求評估

調查對象	病人代表	臨床代表
來源	鼻胃管&PEG 留置病人	醫師
調查人數	10	3
進行方式	口頭訪談	口頭訪談
調查內容	1. 您常ON NG or PEG 後，您於什麼時間 2. 您為什麼會選擇ON NG or PEG/兩者的 考量是什麼？ 3. ON NG or PEG後， 您覺得有什麼優點？ 4. ON NG or PEG後， 您有什麼困難？ 5. 您希望有 什麼樣的	1. 當需要長期營養時， 病人應該問什麼問 題？ 2. 病人需要長期營養 時，您希望有什 麼回應？ 3. 病人面對長期營養 時，常覺得什麼 困難？

界定範圍



PDA使用流程與分工



長期無法由口進食時，  
我應該選擇「鼻胃管灌食」或  
「經皮內視鏡胃造口灌食」？

醫病共享決策(SDM)執行結果

偏好方式	總人數	選擇人數	百分比
鼻胃管灌食	10	1	10%
經皮內視鏡胃造口灌食	10	9	90%

PDAs新增QR code

院內醫療系統連結SDM網頁，提供醫療人員下載畫面QR Code



醫病共享決策輔助表

無法從嘴巴吃東西時，  
我應該選擇「鼻胃管」或「經皮內視鏡胃造口」嗎？

經過以上步驟後，  
您想選擇的灌食方式：

鼻胃管灌食  經皮內視鏡胃造口灌食

目前無法做出決定，請說

灌食方式的優點

灌食方式的優點

1. 在家可以放置或拔除管子。
2. 沒有傷口。
3. 不用任何麻醉。

請您選擇以下的問題

請您回答以下問題

推動成果-105-111年累計發展37項PDAs

編號	年度	單位	輔助工具
1	105年	神經內科	缺血性腦中風病人之用藥選擇？
2	106年	護理部	步態不穩，應該使用輔具如廁嗎？
3	106年	一般外科	手術後，我該選擇何種疼痛控制方式呢？
4	106年	乳癌多專科醫療團隊	乳癌患者的治療選擇？
5	106年	藥劑部	懷孕婦女是否可以施打流感疫苗？
6	106年	婦產部	我有生產風險，該如何選擇生產方式？
7	106年	婦產部	初產婦35週以上，對生產方式有疑慮時的選擇
8	106年	婦產部	生產後，我應該要親子同室嗎？
9	106年	精神科	我的小孩有過動症，應該吃藥治療嗎？
10	106年	胸腔內科	呼吸訓練困難時，氣切要不要？
11	107年	口腔顎面外科	長期無法由口進食時，我應該選擇「鼻胃管灌食」或「經皮內視鏡胃造口灌食」？
12	107年	口腔顎面外科	口腔腫瘤病人植皮選擇？
13	107年	婦產部	待產過程，我該選擇何種減緩疼痛方式？
14	107年	腎臟科	面對洗腎(透析)，我該如何選擇?(112.3優化)
15	107年	血液腫瘤科	醫師說我是肝癌晚期，我應該選擇標靶治療嗎？
16	107年	加護醫學部	我的家人面臨生命末期，我是否該接受撤除維生醫療？
17	107年	血液腫瘤科	醫師診斷為第二、三期腸癌，我該如何選擇我的治療方式？
18	107年	家庭醫學部	我想戒菸，我的選擇有什麼?(111.9.23優化)
19	107年	護理部	當家人有長期照顧需求時，你該如何選擇合適的長期照顧模式？

推動成果-105-111年累計發展37項PDAs

編號	年度	單位	輔助工具
20	108年	中醫部	有過敏性鼻炎，我應該選擇哪種中醫治療方式？
21	108年	胸腔內科	長期使用呼吸器，我該選擇氣管內管或氣切？
22	108年	胃腸肝膽科	早期肝癌，我該怎麼治療？
23	108年	婦產部	懷孕期間需不需要接種百日咳疫苗?(2022轉為衛教單張)
24	108年	護理部	3級壓瘡傷口，我應該選擇「紗布或泡棉」敷料？
25	108年	內分泌新陳代謝科	第二型糖尿病血糖長期控制不好，我有什麼治療選擇？
26	108年	胃腸肝膽科	檢驗PIVKA-II可以提高篩檢肝癌的發現率，您知道嗎？
27	109年	胸腔內科	我是否需要接受胸部低劑量電腦斷層掃描來篩檢肺癌？
28	110年	大腸癌多專科醫療團隊	大便潛血檢查為陽性，執行大腸鏡檢查時，我需要選擇無痛麻醉的方式來做大腸鏡檢查嗎？
29	110年	婦產部	我要做產前唐氏症檢查，應該選擇哪一種？
30	110年	精神科	我有思覺失調症，病情穩定下，可以停藥嗎？
31	110年	復健科	「復能」或「肢體關節活動」的選擇？
32	110年	皮膚科	我有嚴重青春痘，是不是要用口服A酸治療？
33	111年	耳鼻喉科	我有慢性鼻竇炎該手術或藥物治療？
34	111年	口腔顎面外科	口腔均質性薄白斑我有什麼選擇？
35	111年	口腔顎面外科	口腔癌術後，可以選擇那些復健治療介入？
36	111年	神經內科	我有失智症，該選擇何種照護方式？
37	111年	泌尿科	攝護腺肥大症要選擇手術或藥物治療？

敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。

# 推動成果

## 同儕醫院蒞臨參訪及對外交流



時間	主辦/醫院	主題
111年09月	醫策會	SDM成效評估
111年08月	醫策會	PDA研發
111年07月	醫策會	決策地圖
110年11月	彰化基督教醫院SDM評審	推動經驗
110年10月	萬芳醫院	PDA研發
109年11月	豐原醫院SDM競賽評審	PDA應用
109年07月	雲林縣衛生局	健康識能
108年11月	醫策會SDM頒獎暨大會分享	推動經驗
108年08月	國泰醫院暨P4P群組醫院	推動經驗
108年06月	台南市醫事放射師公會	推動經驗
108年05月	台灣鎮靜麻醉醫學會	推動經驗
108年01月	高雄長庚醫院	PDA研發

28

# 內容大綱



# SDM追蹤機制

定期統計SDM執行成效，並於病安暨醫品委員會及醫務會議追蹤

項次	問卷名稱	個案數	填寫數
45	生命末期透析病人，我該選擇繼續透析嗎？	36	36
67	面對末期腎臟病，我應該選擇洗腎或安寧緩和療護	36	36

項次	病歷號	姓名	身份別	填寫時間
0001	1015		女兒	2023-03-29 11:32:12
0002	334		兒子	2023-03-28 13:19:45
0003	1910		本人	2023-03-28 11:10:06
0004	3496		本人、配偶	2023-03-28 11:08:22
0005	1856		本人	2023-03-28 09:50:47
0006	2799		長子	2023-03-27 15:11:06
0007	3454		棄子 棄女	2023-03-27 10:17:22
0008	3331		夫	2023-03-24 11:32:53
0009	2920		本人	2023-03-23 08:42:41
0010	2510		本人	2023-03-22 16:23:15
0011	3527		兒子	2023-03-22 09:46:29
0012	2321		兒子	2023-03-21 11:26:44
0013	2434		本人	2023-03-20 14:28:43
0014	3325		本人	2023-03-20 13:08:50
0015	2439		本人	2023-03-17 15:52:50
0016	1530		妹	2023-03-17 14:27:45
0017	2815		病人和先生	2023-03-15 17:08:18
0018	3525		本人 妻子	2023-03-09 10:05:40

01

使用率

02

填寫率

03

滿意度/後悔度  
/焦慮程度

敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。





# 內容大綱

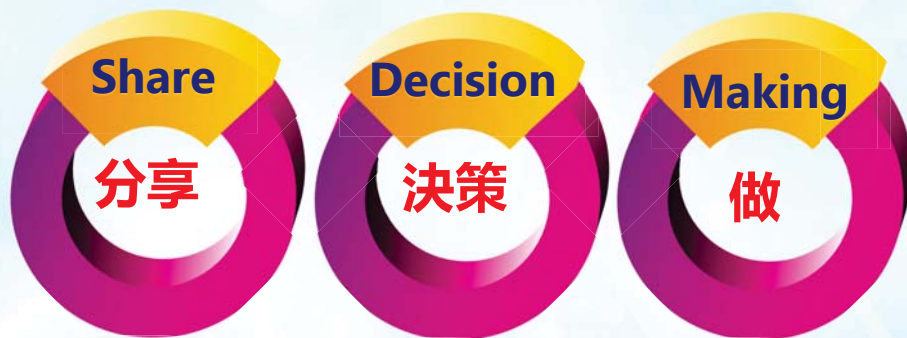
- SDM推動歷程
- SDM推動策略
- 實踐SDM執行過程
- SDM推動成果
- SDM追蹤機制
- 未來展望

## 未來展望



35

## 謝謝聆聽



醫病共同參與  
發揮醫療資源最大效益

36

敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。