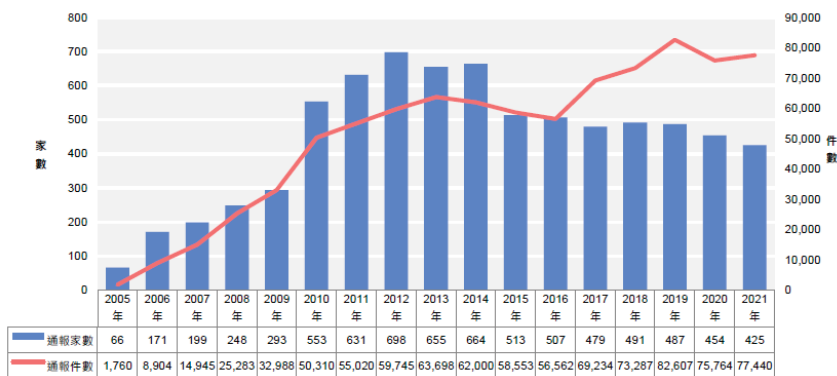




# 病人安全 通報事件管理

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
黃嘉立 專案管理師

## 2005-2021年通報家數及件數統計 (依通報日期)



經人工校正修改  
之案件約佔45%

- ✓ 欄位勾選正確性及完整性
- ✓ 事件說明去辨識：如姓名、ID、病歷號、地址、電話，或可辨識出機構、單位、人員等
- ✓ 嚴重度或類別修改

2

### 通報類別

- 1 跌倒
- 2 藥物事件
- 3 手術事件
- 4 輸血事件
- 5 醫療照護事件
- 6 公共意外事件
- 7 治安事件
- 8 傷害行為事件
- 9 管路事件
- 10 院內不預期心跳事件
- 11 麻醉事件
- 12 檢查 / 檢驗 / 病理切片事件
- 13 其他

#### TPR表單內容

- A.事件資料(時間、地點..等)
- B.事件類別(發生階段)
- C.事件發生後的立即處理
- D.預防此類事件再發生的措施或方法
- E.事件再發生的可能情形
- F.通報者身分別

#### 通報管道

#### web通報

含醫院、診所與民眾

#### 軟體上傳

(本會免費提供)

#### 資料庫匯入

#### 範圍

- Near miss event(跡近過失)
- No harm event
- Adverse event:輕→死亡

3

## 藥物事件



### 說明：與給藥過程相關之異常事件

- 調劑藥師未依醫囑調劑，覆核藥師發現後及時改正  
→內部QC即可，不須通報TPR
- 承上，若覆核藥師未發現，將此調劑藥物發出，護理人員給藥前核對出此錯誤  
→須通報TPR，錯誤階段為「藥局調劑錯誤」
- 遺漏給藥與未依時間給藥差異
  - 遺漏給藥：未於給藥時間給藥，發現後無法補給或無需補給
  - 未依時間給藥：未於給藥時間給藥，發現後再次詢問醫囑，依醫囑可立即補給予藥物



4

## 跌倒事件



### 說明：因意外跌落至地面或導致身體接觸其他平面(含家俱)

- 病人於起身時，突然步態不穩而擦撞到旁邊椅子
- 物理治療師將個案放在椅子上，個案因躁動跌落
- 病人於檢查/檢驗或手術過程因搬運造成病人掉落



5

## 跌倒事件嚴重度判定



**Q**：病人在浴室滑倒，X光發現左側脛骨骨折

**A**：病人跌倒後經醫師探視評估需額外接受X-ray檢查，即使無骨折情形，對病人健康影響程度仍為中度傷害

若X-ray檢查發現骨折情形需再次開刀延長住院時間，無論家屬是否考量病人年紀等因素拒絕開刀，傷害程度皆為重度傷害



6

## 管路事件



說明：任何管路置放部位錯誤、滑脫、自拔、錯接、阻塞及未開啟事件

- 管路插錯位置

→錯誤類型可勾選『其他：技術失當』



- Endo管路往外移位，如何判定？

→Endo管路移位（不在固定位置上）即為滑脫，若確認功能正常，即時固定即可，屬於跡近錯失；反之，若確認為功能喪失，則依實際影響判定傷害程度

7

## 管路事件



說明：任何管路置放部位錯誤、滑脫、自拔、錯接、阻塞及未開啟事件

- 最常遺漏填答之資料，但對資料分析有幫助：

**B. 事件內容－管路事件**

一、本事件是否與病人辨識問題有關？ 是 否

二、事件發生時病人狀態：

1. 病人的意識：

清醒 嗜睡 意識混亂 昏迷

2. 管路滑脫前是否正在使用鎮靜藥物？

有 無

3. 管路滑脫前病人是否有約束？

是 否

8

## 管路事件嚴重度判定



**Q**：病人自拔氣管內管口管，生命徵象未改變，傷害程度為何？未重新插管也算中度嗎？

**A**：自拔Endo後若需重新插管視為額外之處置，故應算中度傷害。即使不需重新置入，拔管對於呼吸道仍有一定程度的損傷及提高缺氧的風險，此外，仍需額外探視、評估、觀察或處置，所以還是屬於中度傷害；若病人自拔後，導致需緊急氣切或是延長住院則應勾選重度。

9



## 說明：醫療、治療及照護措施相關之異常事件

- 病人由病房轉送加護病房，在電梯中發現呼吸儀器快沒電，先換ambu bag使用。

### B. 事件內容－醫療照護事件

#### \*\*一、事件發生階段（可複選）：

##### 評估

- 未評估
- 延遲評估
- 評估錯誤
- 病人辨識錯誤
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_

##### 診斷

- 未診斷
- 延遲診斷
- 診斷錯誤
- 病人辨識錯誤
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_

##### 處置、治療或照護

- 未執行
- 延遲執行
- 技術不當
- 病人辨識錯誤
- 異物哽塞
- 其他，請說明：轉運送
- 燒燙傷
- 處置問題

10

# 檢查/檢驗/病理切片事件



## 說明：與檢查/檢驗/病理切片等過程相關之異常事件

- 檢驗科發報告時，將A病人之鉀離子報告3.5meq/l登錄成35meq/l  
→ 檢查單位報告階段/轉錄錯誤
- ICU的氣送筒送來藥局，打開之後卻發現是檢體  
→ 採檢送檢階段/地點錯誤
- A病人家屬拿檢查單至批價櫃台繳費，一張為正確之病人心電圖檢查單，另一張卻是B病人的抽血單  
→ 檢查(驗)單交付階段/檢查(驗)單交付錯誤

11

# 公共意外事件



## 說明：建築物、通道、工作物、天災、有害物質外洩等事件

- 於醫院停車場下車時，臉部被停車場公告鐵牌割傷  
→ 錯誤類型可勾選公共設施意外
- 病人坐救護車轉院途中發生車禍
- 病人於院區散步時被車輛撞倒
- 高樓層停車場之車輛摔落  
→ 錯誤類型可勾選『其他：交通意外』



12

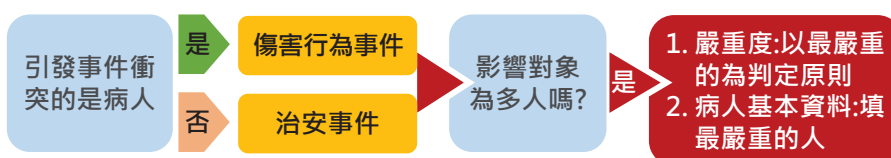
## 治安事件

說明：如偷竊、騷擾/性騷擾、侵犯隱私、他殺、病人失蹤(含私自離院)、肢體或言語衝突(含辱罵)

- 病人不見多久才叫失蹤？  
→ 病人失蹤或逾假未歸且聯絡不上病人或家屬，只要有病人安全上的顧慮，都建議通報
- 病人未告知醫護人員即自行離院購物，途中遭遇車禍以致骨折，送至醫院急診  
→ 應通報治安事件，類型為病人失蹤，傷害程度為重度傷害
- 精神科病人於請假期間或院外就醫(含院外適應治療)時，發生跌倒或傷害行為(如：自傷、自殺死亡) 是否要通報？  
→ 精神科病人院外就醫或請假期間產生的傷害或意外，可能與藥物、評估、復健或環境等整體照護相關，因此可就其實際發生事件類型通報至TPR，建議分析原因以作為後續改善

13

## 治安事件 傷害行為事件



- 精神病人因疾病症狀予以藥物治療及處置，不屬於有傷害；若攻擊他人出現疼痛症狀，另外予止痛劑則屬中度。
- 病人企圖自殺；醫護人員因此更加頻繁探視病人，屬中度傷害。

14

## 其他事件

- 此事件無法歸類到12類別內嗎？
- 此事件會影響到病人安全嗎？  
→ 以上皆是，才歸為其他事件


- 其他事件類型：

1. 非醫療照護過程之意外傷害
2. 病人辨識-冒用身分
3. 病人辨識
4. 感染管制
5. 病歷管理
6. 餐點
7. 其他



15

## 餐點

醫療照護事件	給錯醫囑開立之特殊飲食，如:Soft Diet、低普林餐、新生兒母乳餵錯	 <b>影響程度： 跡近錯失</b>
手術事件	因病人需禁食，餐點送至病人單位，病人還沒吃	
檢查/檢驗/病理切片事件		
其他事件	與病人要求不同：素/葷、牛奶/豆漿、牛肉/豬肉...等	

16

## 化療藥物滲漏

藥物事件	滴注化療藥物滲漏侷限於皮膚組織內 →事件發生階段-給藥階段-藥物滲漏
公共意外事件	漏於皮膚外、掉落地面或其他平面以致藥物潑灑情形 →類型-化學物質外洩



17

## 不符格式

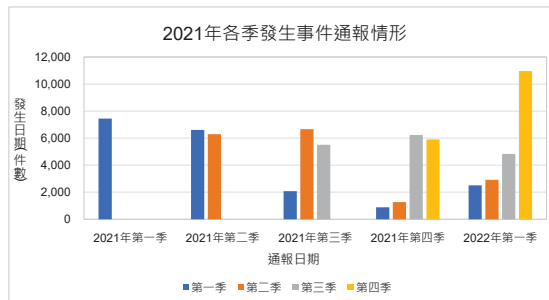
- **超過該年度資料統計截止時間**：超過規定之通報時間
- **ADR (藥、醫材不良) 案件**：通報「全國藥物不良反應通報系統」
- **事件描述不全**：事件經過描寫不完整，以致無法理解事件發生經過並判斷各項欄位勾選是否正確
- **其他非TPR案件**：非TPR收案範圍之事件，如：繳費或計價相關、一般行政管理相關、DNR倫理問題等
- **重複案件**：通報一筆以上相同之事件
- **空白事件**：事件描述欄位為空白或多項欄位未填者
- **壓力性損傷(壓瘡)案件**：皮膚因壓力造成局部損傷，建議院內監測
- **抱怨事件**：抱怨院內同仁或病人之事件
- **員工針扎**：院內同仁不慎被針扎，建議院內監測
- **測試事件**：系統測試之事件

18

# 通報頻率

- 完案後，通報
- 建議每月定期通報至TPR
- 病人安全事件通報期限：**2024年起**，將以**事件發生日**為準，最後通報期限為事件發生日當季結束後第二個月的最後一日

- 第一季：5月31日
- 第二季：8月31日
- 第三季：11月30日
- 第四季：隔年2月28日



# 資料分析與應用



- **量性資料**：季報/年度報表
  - 每三個月定期分析季報表；每年出版前一年年報
  - 內容包含整體事件描述、各類事件相關統計、病人相關統計、通報者相關統計，以及各類事件相關統計等
- **質性資料**：警示訊息與學習案例
  - **挑選嚴重度高、頻率高的案例**，邀請專家針對案例的情境發展可供同儕學習之警示訊息與學習案例
  - 已發布**175則**警示訊息與學習案例

## 2022年發布之學習案例

- 173 重大手術伴隨高風險-探討如何運用風險管理於手術全期醫療
- 174 手術前停用或手術後加回抗凝血劑/抗血小板製劑之時機
- 175 高危險妊娠併發子宮內胎兒死亡的風險評估

# 警示訊息與學習案例

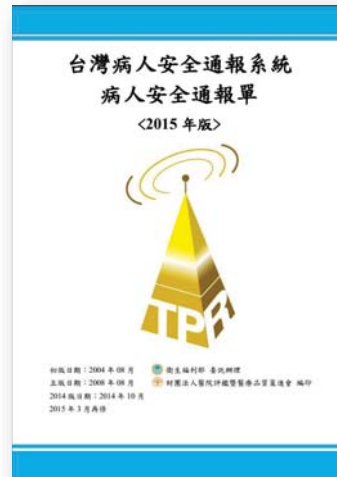
台灣病人安全資訊網：<https://www.patientsafety.mohw.gov.tw>

The screenshot shows the website interface with a search bar and a list of learning cases. The '教育資源' (Education Resources) menu is highlighted, and a search result for case No. 175 is visible.

敬請尊重講師師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師師同意。



為了解各機構於TPR系統使用情形及通報單欄位改善建議，近期將發放TPR成效評估問卷，歡迎提出寶貴意見



22



醫策會品質組 病人安全團隊

[ps@jct.org.tw](mailto:ps@jct.org.tw)

敬請尊重講師智財，如有閱讀以外之需求請徵詢講師同意。