



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

112年度 生產事故事件通報及品質輔導計畫

通報作業說明

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
生產事故通報工作小組



大綱

通報生產事故事件

- 生產事故通報系統入口網頁
- 帳號申請
- 密碼補發
- 通報資料填寫

案件管理

- 查詢過去通報案件資料
- 暫存案件查詢
- 退件案件查詢及修改

系統聯絡人 資料維護

- 修改密碼
- 變更聯絡人資料





通報生產事故事件

- 生產事故通報系統入口網頁
- 帳號申請
- 密碼補發
- 通報資料填寫



生產事故通報系統入口網頁

- 生產事故通報作業已全面改為**線上通報**
- 通報系統（與TPR系統相同入口）網址<http://www.tpr.org.tw>

台灣病人安全通報系統
生產事故通報系統

此通報案件是否「因生產所致，且造成產婦、胎兒或新生兒重大傷害或死亡」？

是 否

台灣病人安全通報系統
生產事故通報系統

此通報案件是否「因生產所致，且造成產婦、胎兒或新生兒重大傷害或死亡」？

是 否

進入生產事故通報系統

網頁通報
生產事故通報系統

使用者登入

帳號：

密碼：

確定 重填

帳號申請 忘記帳號或密碼

「台灣病人安全通報系統」所有通報案件，均由本會統一彙整，共同調查，共



帳號申請

第一次線上生產事故通報，請先申請帳號



【帳號申請】

* 紅色星號為必填，請注意!!

機構資訊

* 醫事機構代碼：

* 機構名稱：

* 健保特約類別：

* 所在縣市：

申請狀態

該醫事機構代碼 ，請繼續填寫。

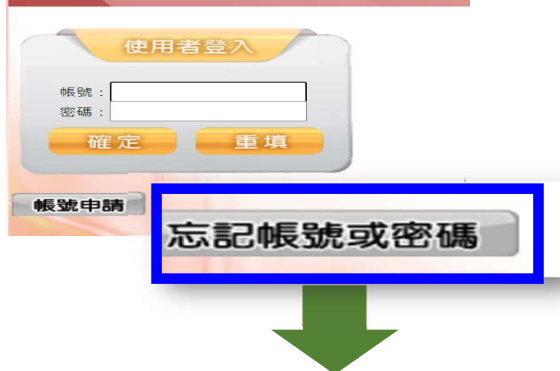
申請狀態

此機構代碼 過帳號，請申請補發密碼。



密碼補發

若已經申請過帳號，請利用「忘記帳號或密碼」功能重新取得帳號密碼



請填醫事機構代碼、E-mail
忘記帳密

請輸入您的「醫事機構代碼」與「申請帳號時所註冊的E-MAIL」，我們會寄送帳號及密碼到您的信箱中。

* 醫事機構代碼

* E-MAIL

確定

➤ 當輸入之E-mail與原始申請之E-mail不符系統將提示需重新輸入或申請變更聯絡資訊



➤ 如果機構單位不記得原始申請之E-mail請申請變更聯絡資訊，申請帳號及密碼補發

➤ 送出申請後，將會收到申請完成通知信，需待系統管理人員進行審核方能啟用

申請補發密碼

請輸入新的聯絡人資訊，我們將於審核後核發帳號、密碼到您的信箱。

* 醫事機構代碼

* 聯絡人姓名

* 服務部門

* 職稱

* 電話

* E-mail

傳真

確定



帳號使用 注意事項


➤ 為整合機構負責窗口，**同一醫事機構代碼僅有一組管理者帳號及密碼**。

※如機構聯絡人有異動，可自行登入生產事故通報系統修改。

➤ 帳號新申請或補發，需經系統管理員審核(1~2個工作天)

審核通過後，聯絡人會收到E-mail通知

帳號啟用連結、**帳號**、**密碼**。

※點選連結啟用帳號，方能登入 

※「帳號」由系統自動產出，無法更改，請妥善保存

歡迎加入生產事故系統，本信內容有帳號及密碼，請妥善保管!

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會您好：
貴機構登入生產事故系統帳號密碼如下，請您妥善保管：
帳號：2AIA7HQ
密碼：██████████
(以上之英文為大寫字母，登入時需一致)
您可於登入後自行變更密碼。

生產事故事件通報系統網址 https://www.tpr.org.tw/tprw_test/

*** 請點擊以下連結啟用您的帳號。
【點擊啟用連結，或複製後貼至瀏覽器網址列】
[進入帳號開通網頁](#)**

生產事故事件通報工作小組 敬上

通報資料填寫

網頁通報

生產事故通報系統

線上通報

通報案件查詢

聯絡人資料維護

建立本次通報受影響的對象及人數

產婦

1 此通報案件受影響對象是否為「妊娠期間及妊娠終止後42天內」之產婦？

是

否

胎兒

2 此通報案件受影響對象是否為「妊娠週數28週以上」之胎兒？

是，受影響胎兒 1 位

否

新生兒

3 此通報案件受影響對象是否為「妊娠週數28週以上至分娩後1個月內」之新生兒？

是，受影響新生兒 請選擇數量 位

否



「是」有影響的對象及人數
「否」無影響者

例如：雙胞胎生產事故事件
1名胎死腹中、1名無傷害
勾選如下

- 產婦「否」
- 胎兒「是」，1位
- 新生兒「否」



通報資料填寫 (續)

通報案件基本資料

A 產婦基本資料

(一) 身分證字號/居留證號碼：

(二) 姓名：

(三) 年齡：

(四) 懷孕史：孕次 G

(五) 高危險妊娠因子：

- 否
- 是
- 妊娠糖尿病
 - 妊娠高血壓
 - 前置胎盤
 - 胎盤早期剝離

- 是
- 妊娠糖尿病
 - 妊娠高血壓
 - 前置胎盤
 - 胎盤早期剝離
 - 胎盤功能異常
 - 胎兒生長遲滯
 - 妊娠合併內科
 - 有早產風險
 - 多胞胎
 - 四十歲(含)以上
 - BMI \geq 35之初
 - 雙胞胎輸血
 - 合併接受外科
 - 其他：

不知道

B 本次生產資料

(一) 妊娠： 週 天

(二) 生產時間： 年 月 日 時

(三) 生產方式：

- 自然產
- 計畫性剖腹產
- 緊急剖腹產
- 自然產程中臨時改為剖腹
- 不知道

(四) 本次生產機構：

- 診所
- 醫院
- 助產所
- 家中
- 其他，請說明：

(五) 是否曾在本院產檢過：

- 否
- 是
- 不知道

(六) 產婦轉診情形：

- 本院轉出，轉至
- 他院轉入，自 轉入
- 未轉診



選擇轉出、轉入機構名稱
請留意體系機構或同名機構
若系統沒有您要填的機構名稱，請與醫策會聯繫

體系機構

臺灣

- 國立臺灣大學醫學院附設醫院
- 國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院
- 國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院
- 國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院

同名機構

惠生

- (花蓮縣) 惠生婦產科診所
- (桃園市) 惠生保安婦幼診所
- (桃園市) 惠生婦產科診所
- (新北市) 惠生保安婦幼診所
- (新竹市) 惠生婦產科診所
- (臺南市) 惠生婦產科診所
- 新惠生婦產科診所
- 新惠生醫院



攜手共進 追求品質 Quality, We Together!

上一步

下一步

暫存

通報資料填寫 (續)

受影響對象相關資料

C 產婦(收案對象係指妊娠期間及妊娠終止後42天內者)

(二) 事件發生地點：

- 一般病房
- 急診室

C 胎兒死亡(收案對象係指妊娠週數28週以上者，若雙/多胞胎皆有傷害，需分開填寫)

(一) 性別：

- 男
- 女
- 不明

C 新生兒(收案對象係指妊娠週數28週以上至分娩後1個月內者，若雙/多胞胎皆有傷害，需分開填寫以下資料)

(一) 性別：

- 男
- 女
- 不明



受影響對象頁面與 建立本次通報受影響的對象及人數連動

1 此通報案件受影響對象是否為「妊娠期間及妊娠終止後42天內」之產婦？

- 是
- 否

2 此通報案件受影響對象是否為「妊娠週數28週以上」之胎兒？

- 是，受影響胎兒 位
- 否

3 此通報案件受影響對象是否為「妊娠週數28週以上至分娩後1個月內」之新生兒？

- 是，受影響新生兒 位
- 否

通報

清除



通報資料填寫 (續)

發生過程及處理措施

D 事件發生過程及發生後立即處理措施

(一) 事件發生過程：

(二) 發生後立即處理措施：

預防措施或方法

E 預防此類事件再發生之措施或方法

- 改變醫療照護方式
- 加強教育訓練
- 加強溝通方式及產婦衛教
- 改變行政管理
- 加強心理支持
- 無法預防避免
- 其他，請說明：



事發過程及處理措施，建議可填寫以下內容

- Who對象及事故前危險因子
 - 1.誰受到影響？（產婦、胎兒、新生兒）
 - 2.產婦高危險妊娠因子（如血壓控制不良）
- What事故發生情形、處理錯施、影響程度
 - 1.發生了什麼事？
 - 2.立即的介入措施？（醫療處置、轉送）
 - 3.通報時的嚴重度是什麼？
- How、Why事故發生原因
 - 1.此事為何會發生？
 - 2.可能原因是什麼？



通報資料填寫 (續)

完成通報資料填寫後送出

請再次確認通報內容後，按下【送出】才算完成通報

修改

送出

案件編號：1101100001通報成功!!! 感謝 貴機構通報

※若您需要保存畫面資料，請點選「轉出為PDF檔」；您也可以在【通報案件查詢】畫面再次下載您的通報資料。



報表處理中，請勿切換畫面或關閉視窗，以免資料遺失！

繼續通報其他案件

回到通報案件查詢

轉出為PDF檔

1101100001.pdf - Adobe Acrobat Pro

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 視窗(W) 說明(H)

建立 ▾ 圖示 圖示 圖示 圖示 圖示 圖示 圖示 圖示 圖示 圖示

1 / 7 100%

生產事故通報系統

A 產婦基本資料

- (一) 身分證字號/居留證號碼：A123456789
- (二) 姓名：測試人
- (三) 年齡：40
- (四) 懷孕史：孕次G：4、產次P：3
- (五) 高危險妊娠因子：
 - 否
 - 是
 - 妊娠糖尿病
 - 妊娠高血壓
 - 前置胎盤
 - 胎盤早期剝離
 - 胎盤功能異常



案件管理

- 查詢過去通報案件資料
- 暫存案件查詢
- 退件案件查詢及修改



查詢過去通報案件資料/暫存案件查詢

網頁通報

生產事故通報系統

線上通報

通報案件查詢

聯絡人資料維護



生產事故事件通報工作小組
(02)8964-3000 轉 生產事故通報小組
E-mail: ob.gyn@jct.org.tw

【生產事故通報查詢】

查詢條件

* 查詢類別： 通報案件 暫存案件 退件案件
* 查詢依據： 依通報日期 依事件發生日期 前兩項條件交集
* 通報日期：110/01/01 ~ 110/12/09
通報案號：
產婦身分證字號：

下載案件清單

筆數	通報案號	通報日期	發生日期	生產日期	產婦身分證字號	行政審查狀態	
	100400006	110/04/21 10:57:13	110/03/13	110/03/13	HD30356473	行政審查通過	1100300601 
	100400015	110/04/23 15:05:09	109/07/22	109/07/23	R223625931	未審查	

依據搜尋條件
產出

- 查詢已完成通報案件審查進度請於類別選擇「**通報案件**」
- 查詢尚未送出之通報案件請於類別選擇「**暫存案件**」

案件清單 - Excel

筆數	通報案號	通報日期	發生日期	生產日期	產婦身分證字號	行政審查狀態	備註
1	1101100001	110/11/08 17:52:31	110/11/07	110/11/08	A123456789	未審查	

退件案件查詢及修改

補件通知

【生產事故通報】補件期限將於12月14日到期（案號1091200014）

您好：
關於貴機構生產事故通報案件內容，請您補充或確認：
退件說明：測試退件會不會發通知&逾期通知

※提醒您：
1.補件請於5個工作日內完成。
2.此為系統於補件到期前1日自動發送通知，請逕行登入通報系統 https://www.tor.org.tw/prw_test/ 補充和確認。

生產事故事件通報工作小組 敬上

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
電話：(02)8964-3000轉 生產事故通報小組
傳真：(02)2963-4292
E-mail：ob.gvn@ict.org.tw
地址：新北市板橋區三民路二段31號5樓

於系統 完成補件

生產事故通報系統

線上通報

1. 通報案件查詢

聯絡人資料維護

生產事故事件通報工作小組
(02)8964-3000 轉 生產事故
通報小組
E-mail：ob.gvn@ict.org.tw



- 通報內容：經行政審查若通報內容須修正或補充，由系統以E-mail通知機構聯絡人
- 請依退件說明、補件期限完成通報資料修正及提交
- 修改退件案件，請於類別選擇「退件案件」

【生產事故通報查詢】

查詢條件

* 查詢類別： 通報案件 暫存案件 退件案件

* 查詢依據： 依通報日期 依事件發生日期 前兩項條件交集

3. * 通報日期：110/11/01 ~ 111/01/24

通報案號：

醫師身分證字號：

下載案件清單

筆數	通報案號	通報日期	發生日期	生產日期	產婦身分證字號	行政審查狀態	原因	退件日期	補件期限	備註	編輯
1	1101100001	110/11/08 17:52:31	11 7 202	110/11/08	A123456789	補件	測試	111/01/18	111/01/23		4.

下載案件清單

共 1 筆，每頁 20 筆

頁次：1 / 1





系統聯絡人資料維護

- 修改密碼
- 變更聯絡人資料



系統聯絡人資料維護



網頁通報
生產事故通報系統

線上通報

通報案件查詢

聯絡人資料維護

生產事故事件通報工作小組
(02)8964-3000 轉 生產事故
通報小組
E-mail: ob.gyn@jct.org.tw

【聯絡人資料維護】

修改密碼

帳號：
輸入舊密碼：
輸入新密碼：
確認新密碼：

機構資訊

機構名稱：
醫事機構代碼：
* 機構地址：
* 所在縣市：新北市-板橋區
郵遞區號：220
健保特約類別：其他

聯絡人資訊

* 姓名：
服務單位：
職稱：
* 聯絡電話：
* 電子信箱：
行動電話：
傳真：

聯絡人密碼
可自行修改

此欄位資料異動
請聯絡醫策會修改

聯絡人異動
可自行修改





財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

謝謝聆聽

有關生產事故通報的疑慮或建議

歡迎與我們聯繫

(02)8964-3000分機3011、3016、3006

E-mail : ob.gyn@jct.org.tw

