

# The **SHARE** Approach

# 我的SDM未來式



# The **SHARE** Approach

## Putting Shared Decisionmaking Into Practice: A User's Guide for Clinical Teams

Workshop Curriculum: Tool 8





# Module 4

## Putting Shared Decision Making Into Practice

# Key activities for implementing shared decision making in practice

1. 獲得領導的支持
2. 建立執行團隊
3. 選擇適合實踐的方法
4. 為所有員工提供培訓和持續支持
5. 從小處開始，然後逐步推展
6. 為共享決策創建相關設施
7. 創建一個實證教育資源庫和決策輔助工具
8. 將共享決策工作流程簡化為日常運作
9. 評估共享決策的持續實施





**Key Activity 1**  
**Getting Leadership Buy-in**

## Leadership buy-in is important

- ❑ 共享決策可能需要更改人員分配、資源分配和工作流程
- ❑ 這些變更需要得到機構領導的授權

**The **SHARE** Approach**

**Achieving Patient-Centered Care with Shared Decision Making: A Brief for Administrators and Practice Leaders**

**Workshop Curriculum: Tool 9**

The SHARE Approach is a 1-day training program developed by the Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) to help health care professionals work with patients to make the best possible health care decisions. It supports shared decision making through the use of patient-centered outcomes research (PCOR).

 **AHRQ**  
Agency for Healthcare Research and Quality  
Advancing Evidence to Improve Health Care • www.ahrq.gov

 Effective Health Care Program

# Tool 9

## Achieving Patient-Centered Care with Shared Decision Making: A Brief for Administrators and Practice Leaders

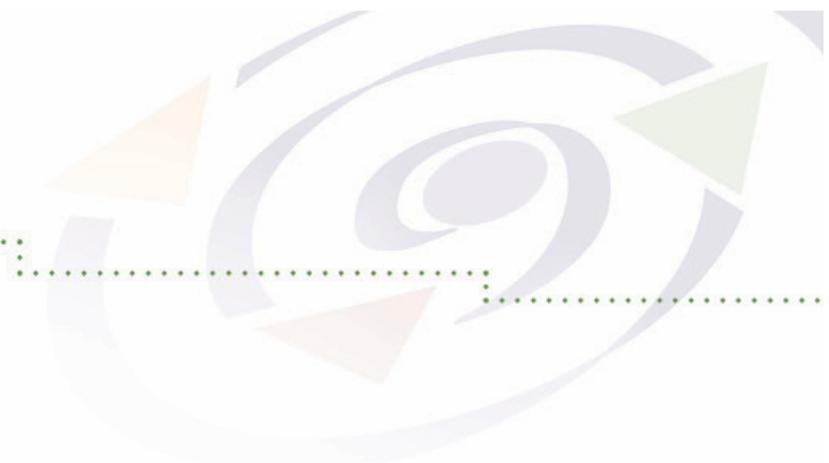
## Better care

# Shared decision making improves patients' experience of care.

病人發現：

- ▶ 改善他們對選項的了解
- ▶ 對可能的利益和危害有更準確的期望
- ▶ 減少決策衝突
- ▶ 達到與其價值更一致的選擇
- ▶ 參與決策比從前多

# Better health



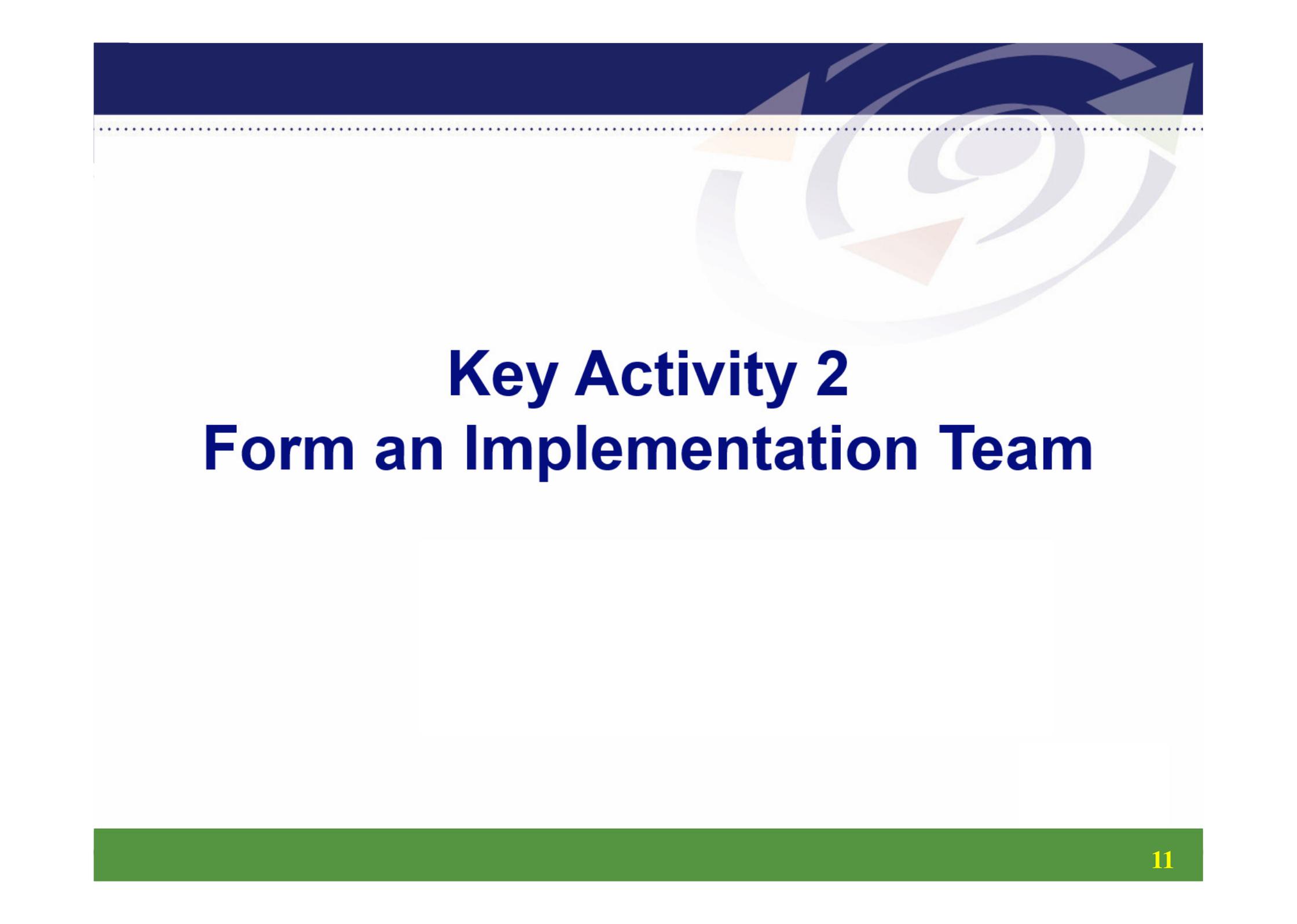
參與共享決策的病人表示：

- ▶ 改善健康結果（例如，改善生活質量，改善症狀控制，改善自我管理，減少抑鬱症狀）
- ▶ 改善治療依從性

## Lowers cost

### 共同決策可以降低成本

- ▶ 當患者了解潛在的益處和危害時，他們更有可能選擇保守治療方案而不是選擇性侵入性程序
- ▶ 對11個偏好敏感狀況/程序的共享決策估計10年內將導致國家成本節省92億美元



# **Key Activity 2**

## **Form an Implementation Team**

## Develop implementation team

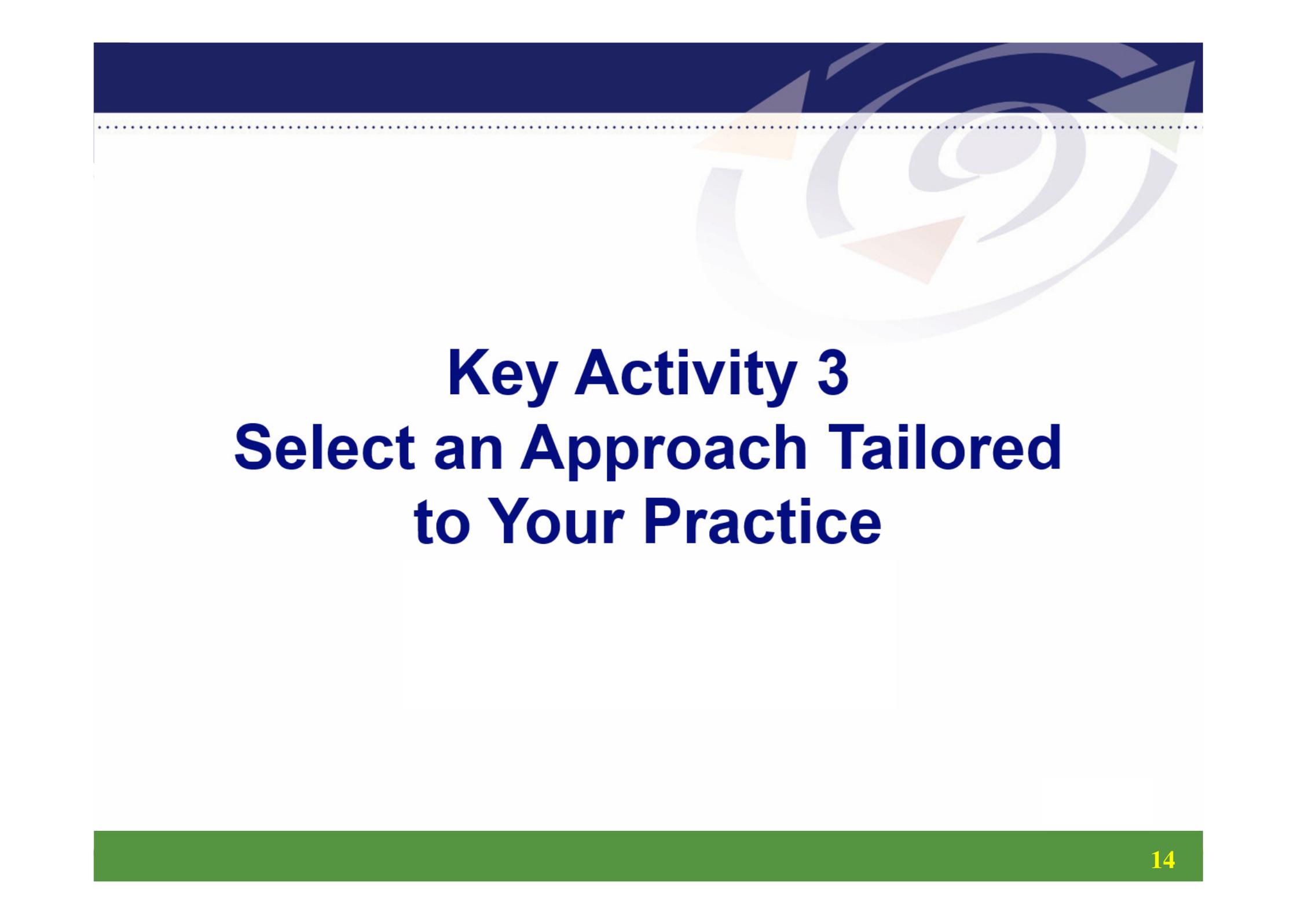
- ▶ 院內執行團隊為執行SDM的單位設計合適的方法
- ▶ 團隊成員可包括：
  - 臨床服務提供者
  - 衛教員
  - 管理人員
  - 前台工作人員



# Develop implementation team

- ▶ 團隊的責任包括：
  - 制定實施計劃
  - 審查病人支持材料
  - 進行培訓和持續指導
  - 監控正在進行的項目





**Key Activity 3**  
**Select an Approach Tailored  
to Your Practice**

# Start with one or two conditions

- ▶ 訂出一、兩項優先的醫療狀況來執行SDM
- ▶ 當大家都熟悉SDM時便添加入更多狀況



# Decide who does what

- ▶ 規劃團隊為每位SDM團隊成員指定角色和職責



# Use supporting materials

- ▶ 訂出病人決策的**實證材料**，以支持選定健康狀況的共享決策過程
- ▶ AHRQ提供免費且易用的**決策輔助工具**和**消費者研究摘要**



# Decide when to introduce decision aids

- ▶ 決策過程中的選擇最佳的時間點來介紹決策輔助工具
  - 診斷時？還是之後？
  - 門診時段？或提前郵寄？
- ▶ 工作人員是否與病人一起審視，或是病人有問題來詢問？
- ▶ 設定標準作業程序

# Address concerns about time constraints

- ▶ 要主動，在培訓和實施期間討論時間問題
- ▶ 向工作人員保證，SDM不會花費更多時間

研究發現，臨床醫師執行SDM不會增加諮詢時間

Time is biggest barrier





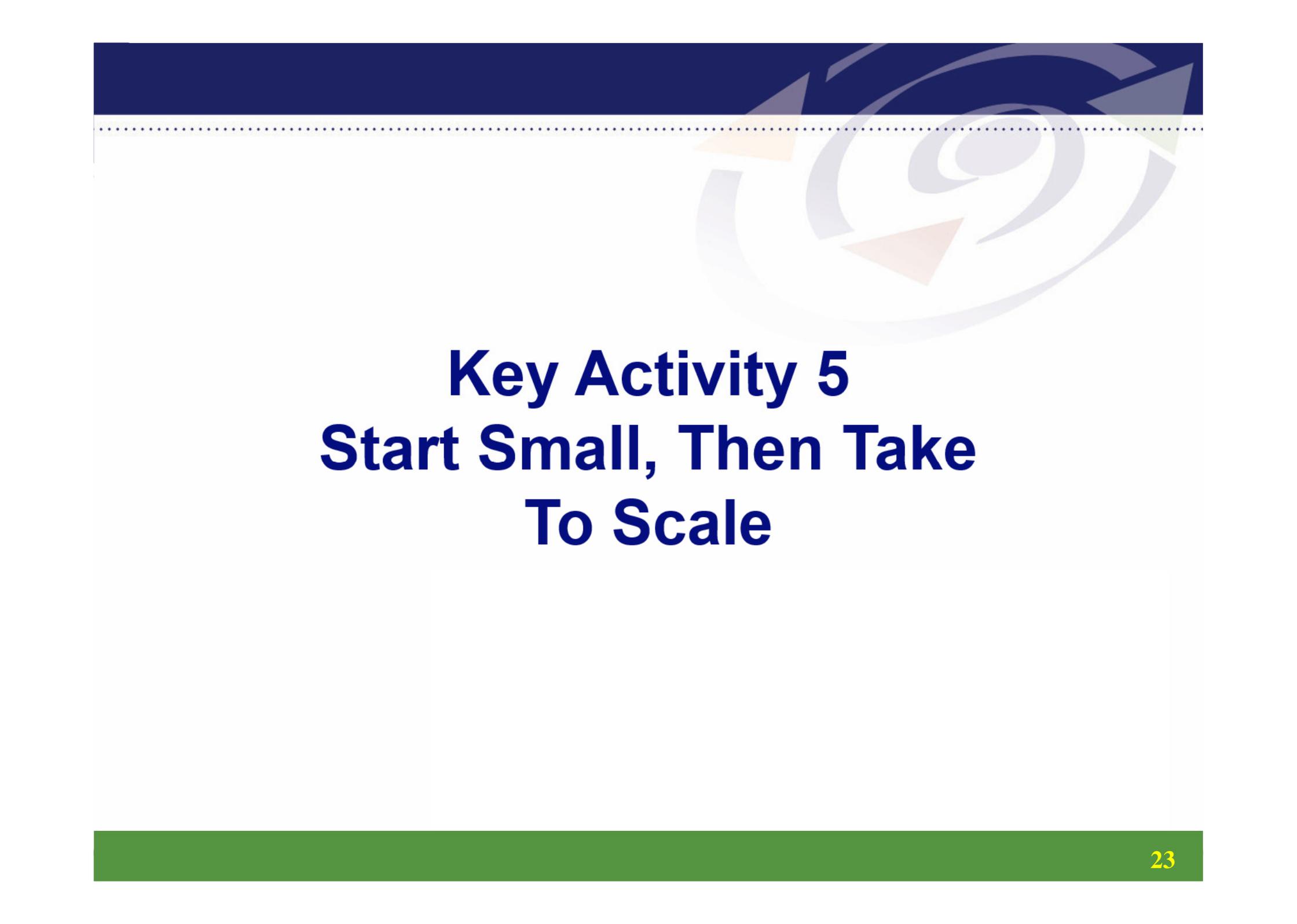
Key Activity 4  
Provide Ongoing Training and Ongoing  
Support

## Provide training

- ▶ 對所有相關工作人員提供**共享決策培訓**

# Provide regular feedback and ongoing support

- ▶ 提供**持續的**培訓、回饋和指導（一次培訓不足以使共享決策制度化）
- ▶ 持續的培訓策略可包括：
  - 在執行共享決策時錄製病人/照顧提供者互動的影片（？）
  - 督導受訓者並提供回饋

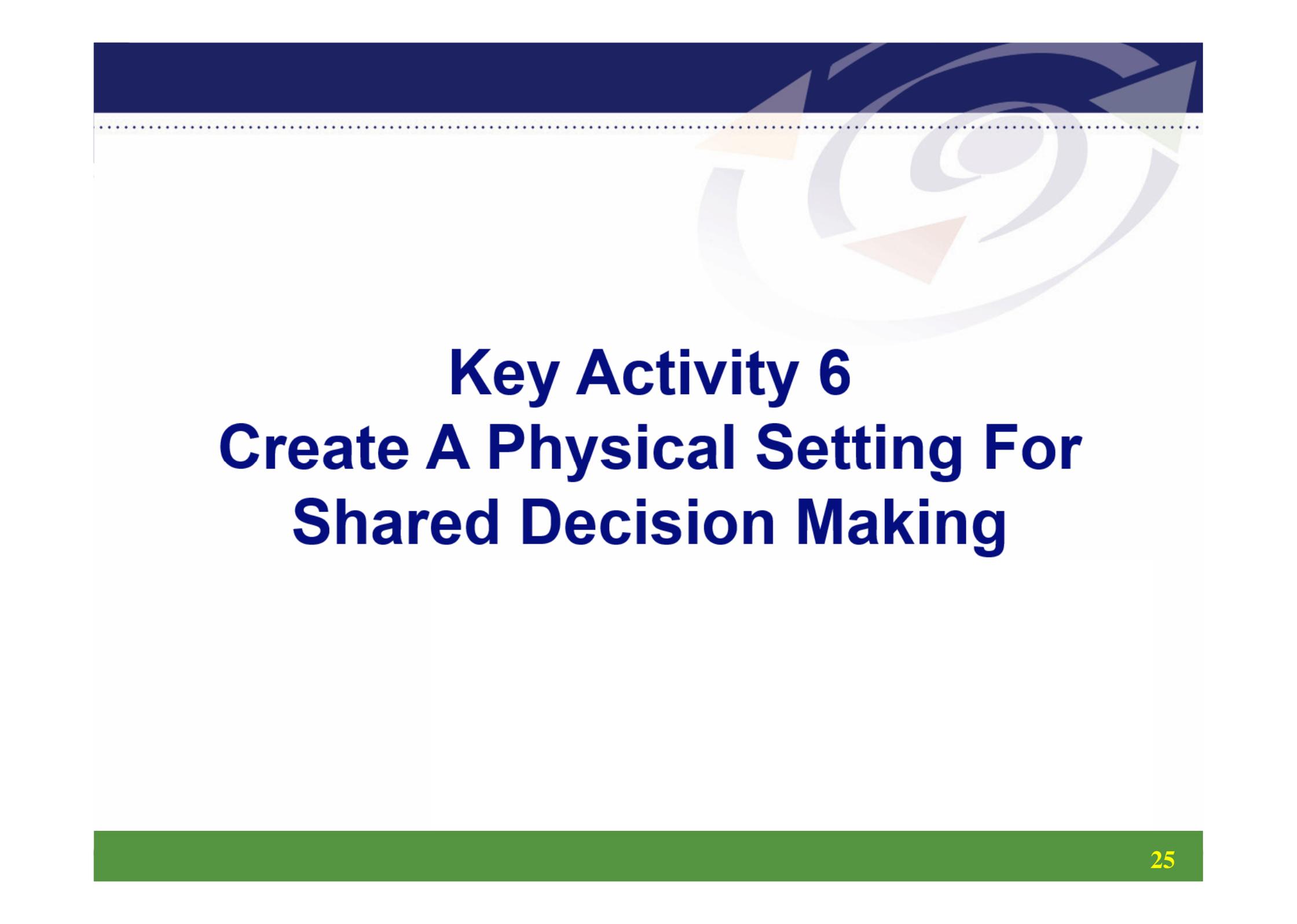


# **Key Activity 5**

## **Start Small, Then Take To Scale**

## Start small, and take to scale

- ▶ 在一個部門或以一、兩個醫療狀況試行共享決策
- ▶ 收集所需的資源
- ▶ 測試各種可用的方法，看看哪些有效，哪些無效
- ▶ 在需要要修改方法
- ▶ 擴展到其他部門或醫療狀況



# **Key Activity 6**

## **Create A Physical Setting For Shared Decision Making**

# Create a physical setting for shared decision making

- ▶ 處理計畫中的後勤問題（如貯存決策輔助工具和設備）



## Create a physical setting for shared decision making

- ▶ 如果您的執業機構決定讓病人在現場審閱決策輔助工具，請提供他們一個舒適的空間
- ▶ 考慮使用DVD播放器和屏幕、筆記型電腦或平板電腦，以便病人查看視聽輔助工具





**Key Activity 7**  
**Create A Library of**  
**Evidence-Based Resources**  
**and Patient Decision Aids**

# Locate evidence-based resources

- ▶ 有許多免費資源，包括AHRQ的有效醫療保健計畫材料



# **Key Activity 8**

## **Streamline Work Processes**

# Streamline shared decision-making work processes

- ▶ 使用現有的工作流程（如電子病歷）來整合決策輔助工具





**Key Activity 9**  
**Conduct Ongoing Evaluation**

# Conduct ongoing evaluation

- ▶ 評估有助於在執業中微調SDM的程序和內容
- ▶ 使用經驗證的工具進行正式評估



# Conduct ongoing evaluation

- ▶ 非正式評估→正式評估
  - 收集有效以及需要改進的回饋
  - 分享成功故事（例如：會議、電子郵件、通訊）





# Developing an Action Plan

# Instructions

- ▶ 以團隊合作來制定實施共享決策的行動計畫，時間20分鐘
- ▶ 選出一名報告者。



Action Planning Template

Key Activities	Who will be involved?	How will we do it?	Anticipated challenges?	By when?
1. Get Leadership Buy-in				
2. Create Implementation Team				
3. Select Approach				