

---

---

# PDA更新流程

醫策會  
廖熏香副執行長

# 決策輔助工具更新流程

1. 檢視使用者  
回饋

2. 更新目前最  
佳實證

3. 依使用者回  
饋及實證資料  
評估修訂方向

4. 視修訂幅度  
評估是否進行  
兩階段測試

# 檢視使用者回饋

邀請曾使用過此決策輔助工具之醫療人員、民眾提供使用者回饋建議



依據建議內容區分前景問題、背景問題並形成PICO



進行修訂決策輔助表內容



問題類別	問題	提問者編號	處理方式 <sup>4</sup>	負責人 (撰寫分工)
背景問題 <sup>1</sup>	1. 置換膝關節後復健需要進行多久時間?	NA	選項的比較	
	2. 其他考量中醫的方式	NA	選項簡介	
	3. 人工膝關節使用的材質為何? 不同材質價格的計算?	NA	選項簡介	
	4. 置換人工膝關節手術如何進行?	NA	要做的事情	
	5. 置換膝關節後要怎麼進行復健?	NA	要做的事情	
前景問題 <sup>2</sup>	1. 需要再次開刀的風險	NA		
	2. 病人對於復健的配合度會影響預後, 是否有明確數據?	NA		
不需在此決策輔助工具回答之問題 <sup>3</sup>	1.			
	2.			
	3.			
其他	1. 術後復健做太久過程描述寫, 造成病人後悔選擇置換人工膝關節。			

# 檢視使用者回饋(續)

填答人 基本資料	(1)性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 (2)年齡： <input type="text"/> 歲 (3)填答人： <input type="checkbox"/> 主治醫師 <input type="checkbox"/> 住院醫師 <input type="checkbox"/> 護理師(含專科護理師) <input type="checkbox"/> 個案管理師 <input type="checkbox"/> 其他 _____
開放式意見： 決策輔助表內容中是否有民眾 <b>常見的重要問題</b> 或是 <b>應該要知道的問題</b> ，但卻未呈現於內文中？ _____ _____ 其他意見 _____ _____	
以下建議修訂內容敬請使用Word功能「追蹤修訂」、「註解」，將您的寶貴意見提供予我們!	
<b>醫病共享決策輔助表</b> <b>長期呼吸器使用的病人要不要接受氣管造口術</b>	
適用病人：經由醫師判斷有可能需長期使用呼吸器的病人。	
何謂「氣管造口術」： 對於長期呼吸衰竭而必須接受呼吸器治療的病人，必須建立呼吸器和肺部之間的通路，而其中的通路，可分為氣管內插管及氣管造口管路兩種。氣管內插管是經由嘴巴置入管子到氣管中。另外氣管造口管路的使用必須先行「氣管造口術」，「氣管造口術」顧名思義就是用手術的方式從病人頸部建立一個通道，然後即可放入氣管造口管路，方便於病人使用。	
治療方式介紹：	

收集PDA使用者  
(醫療人員、病人、  
家屬...等)意見回  
饋。

形式：問卷、訪談、焦點  
團體...等。

# 需求評估計畫 (精簡版)

## Step 1. 確定需求評估的目標

- ✓ 目標應為適用對象能決定的選項，和需求評估的範圍內，**清晰、具體、可衡量**，且與**主題相關**。

## Step 2. 確定參與者

- ✓ 包括**曾參與過**此決策過程的病人、醫療人員，以及對決策過程中**有影響力**的家庭成員、病友團體、相關人員等。

## Step 3. 進行需求評估

- ✓ 需求評估**具有多種形式**，例如：關鍵人物訪談、電話訪問、現有資料庫、焦點團體、問卷等，需跟受測者解釋為什麼要進行評估，以及會如何使用結果。

## Step 4. 整理回饋內容

- ✓ 整理需求評估回饋內容，並**總結**。

1. 確定需求評估目標

2. 確定參與者

3. 進行需求評估

4. 整理回饋內容

## Step 1. 確定需求評估目標

首先，**確定要做什麼主題**

- ✓ 需求評估的目標應該**清晰、具體、可衡量**，且與**主題相關**。
- ✓ 確定**目標群體、決策的性質**，及評估範圍。

例如：台北市某醫學中心老年人對退化性關節炎的需求探討。

台灣婦女及家庭產後住院期間接受親子同室的需求探討。

糖尿病黃斑部水腫病變病人接受眼科治療的需求探討。

練習：

為你的決策需求評估制定目標

1. 確定需求評估目標

2. 確定參與者

3. 進行需求評估

4. 整理回饋內容

## Step 2. 確定參與者

- ✓ 選擇本具代表性的目標群體，包括**曾參與過**此決策過程的病人、醫療人員，以及對決策過程中**有影響力**的家庭成員、病友團體、社群、政策制定者...等，所有權益關係人。
- ✓ 現有的預算和人力資源，可能影響參與者的選擇。
- ✓ 您可按照重要程度列出參與者，以達到您的目標。

練習：

1. 參與決策的目標族群是誰？
2. 是否還有其他影響決策者的人需要納入需求評估？如**Family**

1. 確定需求評估目標

2. 確定參與者

3. 進行需求評估

4. 整理回饋內容

## Step 3. 確定需求評估的初衷或目的 (問卷前言或訪談的開場說明)

對參與者 (醫療人員、民眾) 說明需求評估的目的 (為什麼要進行需求評估)，以及未來會如何使用結果。

練習：

1. 為什麼這些需求評估的資訊很重要
2. 將如何運用結果



1. 確定需求評估目標

2. 確定參與者

3. 進行需求評估

4. 整理回饋內容

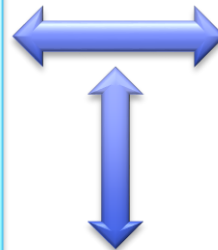
# Step 4. 確認想收集的資料 (Step.4-6 : 數據收集)

## 渥太華決策輔助架構

### (決策需求資料收集之面向)

#### 決策需求

- 決策衝突 (不確定性)
- 知識與期待
- 價值
- 支持與資源
- 決策：型態、時機、階段、傾向
- 人格與臨床特徵



#### 決策品質

- 知情、基於價值
- 行動
- 延遲/ 持續
- 影響
- 基於價值的健康預後
- 後悔與自責
- 適當的使用性與成本



#### 決策輔助

- 釐清決策與需求
- 提供資訊與可能性(實證)
- 釐清個人價值
- 加強來自他人或資源的支持
- 監測及促進進展

臨床諮詢

決策工具

引導



1. 確定需求評估目標

2. 確定參與者

3. 進行需求評估

4. 整理回饋內容

## Step 5. 選擇資料收集方法

■ 常用於需求評估收集資料的方式：

✓ 現有的資料 (來源：資料庫、過去相關的研究)

✓ 關鍵人物訪談 (了解該項需求的關鍵人物，個人、小組進行)

✓ 焦點團體

— 主持人引導進行主題討論，每組5~15人

— 短時間內收集許多個人的觀點，但有些人不願意在團體面前表達意見

✓ 調查

— 一個人訪談、電話訪問、郵寄問卷... (問卷的題目可參考文獻擬定)

— 量性：收集廣泛的資料，質性：深入探究複雜的感受和行為

★ 資料收集方法，須考量人力、時間和資源 (資金/設備/知識和技能)

1. 確定需求評估目標

2. 確定參與者

3. 進行需求評估

4. 整理回饋內容

## Step 6. 發展資料收集工具 (如訪談大綱、問卷)

- ✓ 可以使用現有工具、修改現有工具、或開發適合您特定情況的工具，以滿足資料收集的需求
- ✓ 有些問卷或工具有版權，使用前請先取得許可。

# Step.4-6：數據收集、來源及方法

## Steps 4, 5, & 6: Worksheet of Information, Source, and Method

<b>Information to be collected</b> <b>Step 4. 待收集資料</b>	<b>Source</b> (client, practitioner, other) <b>Step 5. 資料來源</b> <b>(病人、醫療人員或其他)</b>	<b>Method</b> (Key Informant Interviews, Focus Groups, Surveys via face-to-face interview, telephone interview, mailed questionnaire, Records)

1. 確定需求評估目標

2. 確定參與者

3. 進行需求評估

4. 整理回饋內容

## Step 7. 選擇樣本、樣本大小和抽樣流程

✓ 不可能收集每個人的資料，所以需要抽樣

✓ 抽樣方式：

— 隨機(random sampling)：代表性

— 方便取樣(convenience sample)：實務/ 可操作

— 設定納入/ 排除標準 (定義樣本特徵)

— 依據人力、資源、時間選擇可行方案

練習：

病人 誰是受訪者？  
需要多少樣本數？  
描述抽樣方法。

醫療人員 誰是受訪者？  
需要多少樣本數？  
描述抽樣方法。

1. 確定需求評估目標

2. 確定參與者

3. 進行需求評估

4. 整理回饋內容

## Step 10. 總結和呈現所收集到的資訊

### ✓ 向參與者總結主要發現和呈現摘要

- 從中可以得出主要發現和行動建議的摘要
- 這應該與需求評估的目的有關，並概述如何使用這些結果

# 需求回饋資料的整理整理

病人的意見

臨床相關

病人價值

疾病背景

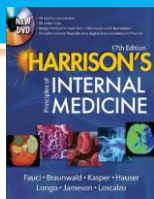
相關知識

臨床決策

的選項

病人偏好決策

EBM



# 更新目前最佳實證

是否曾搜尋過實證資料，並留下檢索資料。

**(1)是：更新目前最佳實證資料**

檢索策略(最終檢索日期：\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_)

資料庫	關鍵字	檢索結果(文獻篇數)

**(2)否：進行實證資料收集整合及轉化**



# 評估修訂方向

## 依據步驟一使用者意見回饋、步驟二目前最佳實證資料修訂PDA

104 年醫病共享決策推廣計畫 衛生福利部委託辦理

### 醫病共享決策輔助表

#### 治療退化性膝關節炎：我該接受人工膝關節置換手術嗎？

##### 前言

當醫師診斷，確定您患有「退化性膝關節炎」，本表單將幫助您瞭解相關病因及有哪些治療方式。若您已經接受過藥物治療、復健運動或其他治療方式都無法解決嚴重的疼痛問題，請跟著我們的步驟，一步步探索自己的需求以及在意的的事情，希望這樣能幫助您做出適合自己的治療選擇。

##### 適用對象 / 適用狀況

當醫師診斷您確定患有「退化性膝關節炎」，已經接受過藥物治療、復健運動或其他治療方式都無法解決嚴重疼痛問題之病人。

##### 疾病或健康議題簡介

關節炎的成因是關節內的軟骨損壞，關節軟骨就像是一個軟墊，可以緩和體重及平常活動對骨頭的衝擊，當軟骨退化並暴露出其下方的無法減輕活動對骨頭的衝擊骨頭時，就是膝關節炎，症狀通常發生的很慢，會隨著時間逐漸惡化，會造成關節疼痛、僵硬、腫脹，活動受到限制，症狀通常發生的很慢，會隨著時間逐漸惡化，它並沒有治癒的方式，但可以透過適當的醫療，獲得良好的症狀控制及維持關節功能。

已註解 [A1]: 雲林長庚醫院建議：

人體部分的組織如同機件一樣，長時間或不當使用就有可能磨損。退化性關節炎，就是關節內緩衝和保護骨骼末端的軟骨逐漸磨損。這導致疼痛和功能障礙進而影響日常生活。退化性膝關節炎是關節炎的最常見形式，由於發展緩慢，最常於中年開始出現症狀。

# 視PDA修訂幅度評估是否進行 $\alpha$ 、 $\beta$ 測試

## 第一階段 $\alpha$ 測試

目的：

病人可理解性  
(comprehensibility)

醫師可接受性  
(acceptability)

此PDA實用性  
(usability)

修訂參考  
(PDA內容、運用方式.....)

## 第二階段 $\beta$ 測試

目的：測試此PDA運用於**實際臨床作業**之可行性  
(feasibility)

# PDA更新

- 更新時間以主題專業內容的更新速度為準, 無特別考量,建議以兩年為原則
- 確保提供病人訊息內容的正確性
- 納入實施經驗及使用者回饋以精進PDA內容及流程
- 可納入科內或院內文件管理