

善用引導 實踐SDM

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
廖熏香 副執行長



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



醫病共享決策

醫療團隊提供最佳證據的**醫療資訊**;同時引導病人說出他們**最重要的偏好及價值**,再做出對此病人最好決定的**過程**



<http://decision.chaire.fmed.ulaval.ca/>



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



醫病共享決策的 2 大輔助

臨床決策 引導 (coaching)

- 臨床工作人員，例如醫師、護理師、衛教師
- 協助病人一步一步進行醫病共享決策

臨床決策 輔助工具 (Patient decision aids, PDA)

- 協助病人能了解疾病、臨床進程、治療選擇的意義
- 可利用資訊軟體工具，幫助病人及家屬思考臨床選擇

不一定要
拍影片!

臨床決策引導 (Coaching)

- 協助病人**理解醫療選擇**
- 利用工具協助病人理解各項選擇的相關訊息，包括優缺點等
- **確定病人瞭解**疾病及治療選擇
- 協助病人與醫師溝通
- 協助病人使用**決策輔助工具**(patient decision aids)
- 掌握決策**進度**

SDM決策支持5步驟

1. 決策相關訊息的提供
2. 病人決策相關功能評估
3. 個人價值釐清
4. 支持需求評估
5. 啟動下一步

讓我們來看段影片

Shared Decision-Making

Supporting Patients and Families
Living with Chronic Kidney Disease

- <https://www.youtube.com/watch?v=AqASjyzqvKc>

- Shared Decision-Making: Tips for Providers

<https://www.youtube.com/watch?v=rPv42DhCHtE>

觀看影片的同時
請寫下Coaching的行為



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



Observation from video

- Open question
- It's normal / hard to decide/ don't need to be rush
- Break down to small steps
- Is it enough information for you?
- Help us to work out the daily activities
- Need break?
- Understand pro and con is important for you
- Answer clinical questions
- Other reasons are important for you