

親愛的夥伴，您好：

您有權利知道自己的健康狀況，同時為自己的就醫安全把關。在您就診同時，您就是醫療照護計畫中的重要成員。我們的夥伴關係，從您就診開始～我們和您一樣，以尊重、誠實、體諒、同理心彼此相待，對於病情和治療過程，都將實情以告，請您有話必說，我們亦有問必答，讓我們一起為守護健康而努力～

## 醫病夥伴關係宣言

### + 作為你的健康照護夥伴，我們會：

- 把你當作團隊的一員
- 以尊重、誠實、同理心對待你
- 永遠告訴你實情
- 當你想要時，我們把你的家人或代言人當作團隊的一員
- 秉持最高品質與安全標準
- 確實回應並即時的傳達我們的照護與資訊給你
- 幫助你訂定健康照護與治療計畫目標
- 傾聽並回答你的問題
- 用你能理解的方式提供資訊
- 尊重你的就醫資訊權利
- 尊重你的隱私以及你的就醫資訊隱私
- 開放地溝通任何治療的利益與風險
- 提供資訊給你，讓你在被告知的情況下對於醫療照護與治療的選擇做出決定
- 與你一起努力，並和其它治療你的伙伴一起合作

### + 身為一名病人，我會：

- 在照護團隊中，當一名確實回應並主動的成員
- 以尊重、誠實、體諒的心對待你
- 永遠告訴你實情
- 尊重你對健康照護和治療所做的承諾
- 給予治療需要的資訊
- 盡其所能學習了解我的情況
- 參與有關照護的決策
- 盡其所能了解我的照護計畫
- 將目前服用藥物告訴你
- 當不了解時提出問題直到了解為止
- 溝通任何對於照護計畫的問題
- 當健康狀況有任何改變時必須告訴你
- 當閱讀困難時必須告訴你
- 當我有家人、朋友或代言人要協助健康照護時必須讓你知道

～ 做個好病人，不如做個好夥伴～

## 醫病總動員 安全靠你我

如果您對您的醫療照護有任何問題，請盡量說出來，並告訴您的醫療照護團隊夥伴！



就診院所：\_\_\_\_\_

就診科別：\_\_\_\_\_

主治醫師：\_\_\_\_\_

門診時間：\_\_\_\_\_

諮詢專線：\_\_\_\_\_

住院版  
【就醫十問】



從現在開始直到完全康復 我們都是照護團隊的一員

尊重、誠實、體諒、同理心彼此相待

實情以告，有話必說，有問必答

提供所需要的訊息 我願意和你一起努力，共同促進醫療安全



醫病總動員 安全靠你我



行政院衛生署



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

關心您





心寶提醒您，住院前請先確認以下事項：

❗ 是否通知您的家屬或您信賴的朋友，請他們協助你辦理住院手續？並建議邀請他們成為您治療計劃的參與者，在您住院治療期間，協助並照顧您。

❗ 是否帶齊了住院相關的生活起居用品、過去就醫資料及目前服用的藥物？

❗ 掌握您目前的情況：

1. 哪裏不舒服？怎麼不舒服？
2. 不舒服多久了？有沒有特定的發作時間？
3. 住院前有做過哪些處理，以減輕不舒服的症狀？
4. 曾經有過類似疾病或做過相關的治療或手術？
5. 有過敏的藥物或食物嗎？
6. 目前有服用其他藥物嗎（包括西藥、中藥及保健營養品等）？

❗ 寫下您想詢問醫師任何相關病情與治療的問題：



住院時，如果您還不清楚有疑問該如何問醫師，或當您有聽沒有懂時，請醫師用您理解的方式再解釋給您聽。如有需要，可以請親友陪同協助。心寶貼心提醒您～有些問題，非問不可喔！

剛入院時，您一定要問的問題：

1. 認識我的醫療照護團隊成員。當醫師不在時（例如晚上和週末），誰負責照顧我？

我的筆記：

2. 我已經閱讀過住院須知，但是還有不清楚的地方，請醫護人員再詳細解說。

我的筆記：

3. 我需要住院多久？需要接受哪些檢查和治療？這些檢查和治療的目的是什麼？有沒有需要自費的項目？

我的筆記：

4. 主治醫師何時會來巡房並告訴我目前病情的進展？我的家人和照護者如果有疑問，何時可以和醫療照護團隊討論治療計劃？

我的筆記：

5. 依據我的病情，住院期間會有哪些不適的症狀？需要有人照護或陪伴嗎？家人或照護者需要注意哪些事項？

我的筆記：

住院檢查、治療及手術前後，您一定要問的問題：

1. 接受住院治療期間，會有哪些不適的狀況發生？我該如何處理？醫療照護團隊會如何協助我？

我的筆記：

2. 初步檢查報告後，我是否需要更進一步的檢查或治療？

我的筆記：

3. 手術前，可以吃或喝東西嗎？是否應該修剪指甲並卸除指甲油？是否有任何藥物不應該在手術前服用？我的手術部位、手術方式、麻醉方式以及可能的手術和麻醉風險是什麼？

我的筆記：

4. 手術後，會有哪些可能發生的情況？我和我的家屬及照護者應該要注意哪些事項來避免術後感染或其他情況發生？

我的筆記：

5. 出院後是否需要治療或藥物？何時可以恢復活動（如工作、運動、旅遊等）？

我的筆記：

### 手術前，自我發問 (Check List)

- 已確實告知醫療照護團隊您的正確血型
- 醫療人員呼叫姓名時，確認是自己的姓名
- 確認手術部位，手術方式與麻醉方式
- 確實瞭解手術同意書所說的内容與權益
- 完全瞭解手術過程中所可能發生的風險



### 心寶貼心話

住院時，你有哪些疑問想問醫師，心寶提醒您，有疑問可先記下來，並主動向醫師詢問喔!!!



### 心寶貼心話

剛住院時，一定要放鬆心情，把你的疑問清楚寫下，明白表示，並詳細告訴醫師你目前的所有狀況，如果可以，一定要請家人或值得信賴的朋友協助你，千萬不要害羞或不好意思說喔!!!



### 心寶貼心話

住院治療期間，要多與您的醫療照護團隊進行溝通，並確認團隊成員都瞭解您的疾病史、過敏史和您所有的特殊狀況(如慢性病等)，同時對於各項治療、檢查和手術可能產生的副作用以及風險都已清楚瞭解。此外，在接受檢查或治療前，記得提醒醫護人員洗手或戴上乾淨手套喔!!!

～ 關心自己的健康，做好健康自我管理～ 就醫時，請養成有疑問要說出來的良好習慣