

何謂病人安全？

『病人安全』指對於健康照護過程中引起的不良結果或損害所採取的避免、預防與改善措施。這些不良的結果或傷害包含了錯誤、偏差與意外。

根據美國研究，推估美國每年因醫療不良事件而死亡的人數約為44,000至98,000人之間。推展病人安全工作是國內外共同努力的方向，尤以「邀請民眾參與」為先。

病人安全不只是醫護人員應該做到，沒有別人比你更清楚自己的狀況！在醫療照護過程中，更需要你的參與及協助。意外發生不一定只是在醫院內，可能是藥局、家裡、看護之家等，可能的疏失來自醫護人員，也可能是病人本身、家屬、看護或外籍勞工。所以除了醫療院所要提供民眾安全的就醫環境，醫護人員要有適當的防護措施，病人本身若有自我保護的觀念及行動，一定可以有效提高病人的安全。



我們可以這樣做

●我要參與

1. 參與診療過程之討論，了解治療方式並決定接受治療方式或拒絕治療。
2. 我要知道處方藥物的名稱、劑量、服用方法、效用及可能產生的副作用。
3. 對於醫療服務有任何不清楚，要主動詢問醫療人員，要求說明。
4. 我可以要求醫護人員提供疾病照護、用藥、飲食或生活等衛教資訊。

●我要做到

1. 在決定簽署同意書或接受治療前，要和家人積極討論，協調共同的意見，充分了解內容和各種可能的結果，遇到疑問要向負責照護的醫護人員提出。
2. 依照醫師叮嚀服藥及追蹤，而能得到連續性照護。
3. 用藥紀錄我會做，好像寫日記一樣。
4. 我也會常將想到的問題寫下來，請教醫護人員。

●我會說清楚

1. 為確保安全，要主動、正確告訴醫護人員自己的健康狀況、過去病史、藥物過敏史等資訊。
2. 對於病情發展會清楚描述，也會適時尋求幫助。

病人安全我參與

聽聽你 · 聽聽我 · 病人安全靠你我



行政院衛生署



財團法人
醫院評鑑暨醫療品質策進會





請確實注意用藥的安全守則

1. 看診時主動告知過去病史，是否懷孕，過敏藥物名稱，及最近服用之藥物內容(包括西藥、中藥、營養品等)。
2. 詳問用藥相關資訊(包括藥品適應症是否與病情相符，有何副作用及服用時間頻率)。
3. 服用藥物前，請確保藥品有效期限及藥品外觀核對。
4. 要有正確服藥認知，慢性病患需留意自身不可同時服用的藥物。
5. 隨時檢查家庭用藥期限，存量等細節。



在醫療院所要小心減少被感染的機率



1. 到醫療院所最好帶上口罩，且養成洗手習慣。
2. 發燒或患有感染性疾病需主動告知。
3. 沒有必要不到醫院探病。



小動作避免不必要的醫療疏失

1. 看診時主動向醫師報名字，加強醫護人員辨識病人的正確性。
2. 若有輸血或特別檢查時，請再確認是自己的姓名。
3. 任何檢查前應詳問檢查內容，目的及副作用等。
4. 手術前主動核對手術部位。
5. 轉診後別忘了向新的醫師確認自己的狀況、病情及治療。



預防跌倒



1. 認識自己是否為跌倒的高危險群如年紀大於65歲、曾跌倒、低血壓、步態不穩、頭暈或虛弱。
2. 將環境中之危險源移除，儘量採無障礙空間設計。
3. 選擇合適的鞋子。
4. 若有扶手或床欄杆設置，宜適時運用；增添必需的設備。
5. 給予老年人安全的輔助器，如拐杖、助步器及輪椅等。
6. 調整水槽、馬桶、床、櫥櫃、座椅和廚房用具等設備之高度。

7. 在樓梯的收邊處須有止滑條處理。
8. 浴室、洗手間地面應保持乾燥。
9. 照明及採光應充足。
10. 住院時醫護人員若提醒預防跌倒，則更要小心；一旦在醫院發生跌倒則要儘速告訴醫療人員。