****

**病人安全守護者工作坊(一)**

**回家作業**

1. 練習民眾通報平台。

網址實作：<http://www.tpr.org.tw/populace/index.php>

紙本練習：見下頁，附件一

1. 請您分享病人安全所聽到、所看到人事物。您可以用圖片、文字等去表達病人安全之議題或內涵，不侷限任何形式，格式參考如附件二。**煩請務必於9/12(五)將附件二表格交予替您報名此課程相關承辦同仁，**並於下次上課由本會擇優學員上台分享**。**

**台灣病人安全通報系統**

**財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會**

**★聯絡人:顏聿**

**★連絡電話:02-8964-3000#460**

**★傳真電話:02-2963-4292**

附件一

**民眾病人安全通報單**

**A、通報事件資料**

一、煩請告知我們您的身分

○事件當事者

○家屬、朋友、訪客

○其他人：

二、事件發生日期

○知道→ 年 月 日 時；

○不知道

三、所在縣市別 ( 指發生事件之機構 ): 縣（市）

四、發生事件醫療機構別

○醫院

○精神科醫院

○診所

○護理之家

○精神復健機構

○其他，請說明：

五、事件發生地點

○知道

□門診

□急診

□一般病房（含病房走廊、浴室、護理站等病房所涵蓋之區域）

□加護病房

□開刀房

□檢查室

□藥局

□其他，請說明：

○不知道

六、直接受影響者性別（以受影響程度最大者）

○男性

○女性

○不知道

七、直接受影響者年齡層（以受影響程度最大者）

○嬰兒（1歲以下）（不含1歲）

○幼兒（1-3歲）

○學齡前期（4-6歲）

○學齡期（7-12歲）

○青少年（13-18歲）

○成年（19-30歲）

○成年（31-50歲）

○成年（51-64歲）

○老年（65歲以上）

○不知道

**B、請您儘可能對事件發生經過、受影響對象、造成的結果及處理、可能的原因及您認為未來避免類似事件再發的預防措施，提供越詳盡的資訊越好。**

一、事件經過描述：(限制兩千字以內)

|  |
| --- |
|  |

二、本事件預防改善措施建議(限制兩千字以內)

|  |
| --- |
|  |

**C、您認為此事件發生可能原因 (可複選)**

□溝通因素

□人力因素

□技術因素

□診斷因素

□設備因素

□環境因素

□其他因素：請說明：

**D、您覺得本事件所造成的傷害屬於何種層面及其影響程度為何？(可複選)**

□生理的層面

○非常嚴重（例如：死亡、永久性傷害）

○嚴重(例如：再次開刀或延長住院時間)

○中度（需要額外的探視、評估、觀察或處置，例如：包紮、縫合、照X光）

○輕度

○無傷害

□心理的層面

○非常嚴重（例如：引發憂鬱症、自殺意念）

○嚴重

○中度（需要額外的探視、評估、觀察或處置，例如：包紮、縫合、照X光）

○輕度

○無傷害

□財務的層面

○有

○無

○不知道

**回家作業(一)**

附件二

各位參與病安守護者工作坊的夥伴你好:

感謝您抽空參與此課程，為了解各位對上課內容理解程度及返家後的回饋，煩請務必於***9/12(五)***將此表格交予替您報名此課程相關承辦同仁，並於下次上課由本會擇優學員上台分享，謝謝。

**備註：請機構的相關承辦同仁於9/12(五)協助學員將附件二傳真至02-8963-4292，並來電確認(02-8964-3000#460顏聿)，感謝您!**

**機構名稱: 學員姓名:**

一、向5個人分享今天課程的收獲，下次上課時報告你如何跟他人分享和得到什麼反應。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **對象** | **分享心得形式** | **聆聽者回饋** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

二、觀察周遭有關病人安全的人、事、物，你覺得可以跟醫院建議什麼事情或改善什麼事項？你會怎麼向醫院提出建議。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **事件(對象為有關病安之人、事、物)** | **給醫院的建議** | **如何向醫院提出建議(什麼場合說、跟誰說、怎麼說)** |
|  |  |  |
|  |  |  |