

\*\* 一、請簡述事件發生經過

---

---

---

二、事件發生類型

○藥物相關事件→

醫囑開立與輸入

- 藥名問題 劑量問題 途徑問題 劑型問題 頻率問題 病人辨識 重複用藥  
開立不適合病人藥物(如會造成過敏，不符病情或具禁忌症)  
處方籤交付錯誤病人 其他，請說明\_\_\_\_\_

調劑給藥

- 藥名問題 劑量問題 途徑問題 劑型問題 頻率問題 病人辨識  
遺漏給藥 數量問題 其他，請說明\_\_\_\_\_

其他，請說明\_\_\_\_\_

○跌倒事件→

1. 發生地點→診間 治療室 透析室 廁所 等候區 其他，請說明\_\_\_\_

2. 事件發生於何種過程?

- 上下輪椅或便盆椅時 如廁時 變換姿勢  
進出洗手間時 行進時(含走路或使用輪椅時)  
進出電梯時 上下手扶梯時 上下樓梯時  
其他，請說明\_\_\_\_\_

○手術事件→

- 術前準備問題 病人辨識問題 手術部位相關 異物滯留  
皮膚損傷 術式操作問題 其他，請說明\_\_\_\_\_

○麻醉事件→

1. 本事件是否有病人辨識問題? 是 否

2. 病人接受之麻醉方式(可複選):

全身麻醉(吸入性/靜脈麻醉)

- 氣管內管插管 面罩 喉頭罩(LMA) 全靜脈注射

區域麻醉(脊椎/硬膜外/神經阻斷術/靜脈區域麻醉)

- 脊椎麻醉 硬膜外麻醉 神經阻斷術 靜脈區域麻醉

局部麻醉

不知道

3. 發生期間:

- 誘導期 維持期 結束甦醒期 恢復期  
術後 24 小時 術後 25-48 小時

4. 發生地點:

- 手術室 恢復室 病房 加護病房 檢查室

轉送途中 其他，請說明：\_\_\_\_\_

○**診斷治療與處置照護相關事件**→

評估問題 診斷問題 病人辨識問題 延遲處置與治療 技術問題  
燒燙傷 其他，請說明\_\_\_\_\_

○**輸血事件**→

血型相關 血品相關 病人辨識問題 數量問題 血品保存問題  
時間延遲 其他，請說明\_\_\_\_\_

○**管路相關事件**→

1. 本事件是否有病人辨識問題？ 是 否  
2. 類型管路脫落(管路自拔 意外滑脫) 錯接 阻塞 其他，請說明\_\_\_\_\_

○**傷害行為相關事件**→

身體攻擊 言語衝突 自傷 自殺/企圖自殺 破壞設備 其他，請說明\_\_\_\_\_

○**治安事件**→

肢體衝突 破壞設備 使用違禁品 偷竊 製造公共危險事件 其他，請說明\_\_\_\_\_

○**公共意外事件**→

火災 水災 電(扶)梯或電動門意外 公共設施意外 資訊系統當機  
機構建築物毀損 水電空調醫療氣體供應異常 其他，請說明\_\_\_\_\_

○**檢查檢驗病理切片事件**→

病人辨識 漏開醫囑 醫囑項目或部位問題 檢查項目或部位問題  
檢體遺失或毀損 檢體標籤問題 檢體保存方式 報告內容問題  
報告延遲 判讀問題 其他，請說明\_\_\_\_\_

○**不預期心跳停止事件**→

- 發生急救事故的直接原因 (Immediate Cause) (可複選)：(指引發個案因事故或疾病倒下的原因)  
致命性心律不整 低血壓 呼吸衰竭 新陳代謝問題  
心肌梗塞或心臟缺氧 不知道 其他，請說明：\_\_\_\_\_
- 有無CPR：有 無
- 是否恢復自發性循環 (ROSC) 嗎？(定義為急救後，心電圖出現可辨識心律，摸得到脈搏，或測得收縮壓(SBP)>60mmHg且持續20分鐘以上)  
是 ≤20分鐘 >20分鐘但≤24小時 >24小時  
否
- 急救後最終出院狀態：  
醫囑出院，出院後動向→自宅 安養院 護理之家  
轉院，轉院後動向→急性醫院 慢性呼吸治療中心  
病危自動出院  
非病危自動出院  
死亡

○**其他事件**→請說明\_\_\_\_\_

三、事件發生時間

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時；○不知道

四、事件發生縣市別：\_\_\_\_\_縣市

五、事件發生機構類型

- 西醫診所→ 一般科 家庭醫學科 內科 婦產科 小兒科 皮膚科  
眼科 耳鼻喉科 外科 骨科 泌尿科 整形外科 精神科 血液透析 健檢 復健科 其他，請說明\_\_\_\_\_
- 牙醫診所  
中醫診所  
衛生所/衛生室/群體醫療中心  
健保藥局  
其他，請說明\_\_\_\_\_

\*\* 六、事件發生後的影響層面

人員健康→

病人→

性別→ 男性 女性 不知道

年齡→ 未滿1歲 1-3歲 4-6歲 7-12歲 13-18歲  
19-64歲 65歲以上 不知道

對病人造成的健康影響程度：

- 死亡：造成人員死亡。  
極重度：造成人員永久性殘障或永久性功能障礙（如肢障、腦傷等）。  
重度：事件造成人員傷害，除需額外的探視、評估或觀察外，還需手術或住院治療處理（如骨折或氣胸等）。  
中度：事件造成人員傷害，需額外的探視、評估、觀察或處置，如量血壓、脈搏、血糖之次數比平常之次數多，照X光、抽血、驗尿檢查或包紮、縫合、止血治療、1~2劑藥物治療。  
輕度：事件雖然造成傷害，但不需或只需稍微處理，不需增加額外照護。如表皮泛紅、擦傷、瘀青等。  
無傷害：事件發生在人員身上，但是沒有造成任何的傷害。  
跡近錯失：由於不經意或即時的介入，使可能發生的事件並未真正發生於人員身上。  
無法判定嚴重程度

家屬/陪伴者

員工

儀器設備

其他，請說明\_\_\_\_\_

機構財物→(事件影響層面與財物無關可免填)

100萬元以上 10~99萬元 1~9萬元 未滿萬元 無法評估

服務→(事件影響層面與服務作業無關可免填)

主要服務中斷（如停診、透析停止作業） 部分服務中斷 服務效率降低

七、您認為本事件發生可能原因為何？(可複選)

與工作狀態/流程因素相關→

作業流程問題 人員工作負荷問題 人力問題 病人評估問題

團隊(合作)問題(含任務分配) 其他，請說明\_\_\_\_\_

與器材設備因素相關→(包含藥材、醫材與輔具)

器材設備故障或功能異常 器材設備設計問題 資訊系統問題

異常警示系統問題 儀器、器械操作(使用)問題 器材設備管理問題

藥名或藥物外觀問題 輔具或鞋子問題 其他，請說明：\_\_\_\_\_

與環境因素相關→

環境安全防護設計問題 環境動線問題 照明問題 路面平整度問題

地面濕滑 支撐物問題 其他，請說明\_\_\_\_\_

與人員因素相關→

人員疏忽 臨床訓練問題 技術操作問題 環境設備不熟悉

其他，請說明\_\_\_\_\_

與溝通因素相關→

醫療團隊與病人或家屬溝通問題 醫病資訊告知問題

衛教相關問題 醫療團隊間溝通問題

其他，請說明\_\_\_\_\_

與病人生理及行為因素相關→

病人生理或疾病因素 病人飲酒或使用禁藥 未遵從醫囑(含執意自行活動)

未提供或提供錯誤病史/用藥史 其他，請說明\_\_\_\_\_

與機構和政策因素相關→

組織文化問題 管理決策問題 外部風險(含外包、設備租借問題)

其他，請說明\_\_\_\_\_

不知道

其他因素，請說明\_\_\_\_\_

八、在您的經驗中，本事件再發生的可能機會為？

數週內 一年數次 1~2年一次 2~5年一次 5年以上 不知道

九、在您的經驗中，本事件是可預防的嗎？

是，您認為預防方法是\_\_\_\_\_

否

不知道

十、請問您的身分別

醫師 護理人員 藥事人員 醫事檢驗人員

物理、職能治療人員 行政人員 病人或家屬

其他，請說明：\_\_\_\_\_