



2021年病人安全週 優良響應機構分享

品質管理中心 莊旺川 科主任

高雄榮民總醫院



醫院簡介



高雄榮民總醫院


內容大綱

- 醫院簡介
- 病人安全週規劃
- 多元化活動辦理特色
- 結語

醫院的角色與區域的定位

- 促進全民健康
- 配合國家政策
- 善盡社會責任

醫學中心




榮民體系

- 高質醫療服務
- 熱心教學傳承
- 卓越生技研究

高雄市區域醫院以上醫院分布圖

醫學中心 3家

區域醫院 7家



高雄榮總

市立岡山秀傳

健仁醫院

國軍左營醫院

高醫

市立聯合醫院

市立大同醫院

阮綜合醫院

市立小港醫院

建佑醫院

部立旗山醫院

義大醫院

高雄長庚

聖功醫院

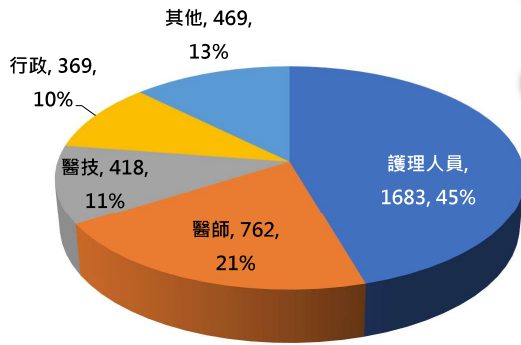
市立民生醫院

國軍高雄總院

醫院規模

總床數1482床、急性床971床、員工3701人

員工數



總計:3701人

統計時間：2022年2月16日

人力符合設置標準

床位

一般病床 1019床

急性一般病床	971
急性精神病床	48

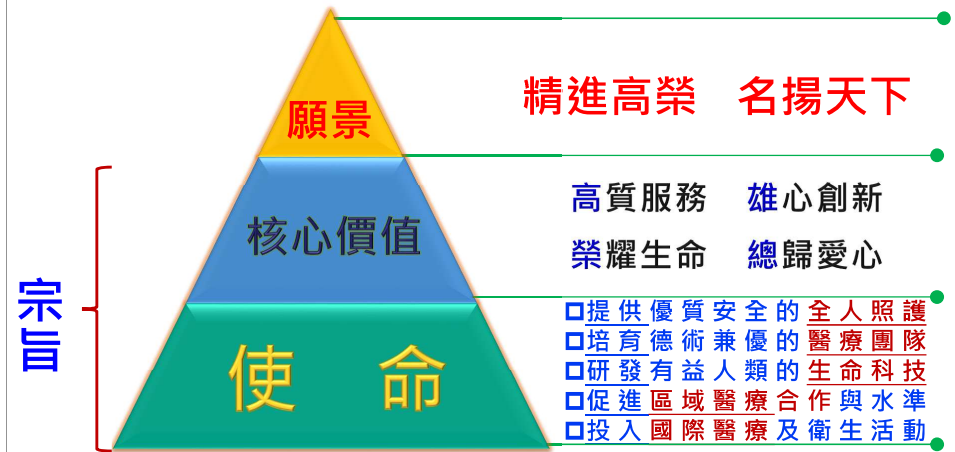
特殊病床 436床

加護病床	102
骨髓移植床	2
燒傷加護病床	4
急診觀察床	53
手術恢復床	29
嬰兒床	10
洗腎治療床	71
安寧療護病床	20
嬰兒病床	24
隔離病床	87
亞急性呼吸照護病床	20
急診後送整合病床	41

床位登記符合規定 1,482床

5

醫院願景、核心價值與使命



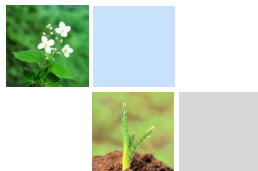
宗旨：核心價值：高品質、求創新、耀生命、存愛心

6



病人安全週規劃

主題與時程



高雄榮民總醫院

7

病人安全週理念

始參與病人安全



8

響應活動主題：把握關鍵，產除風險

- 國內自2004年首次辦理病人安全週活動，訂定每年十月第三週為全國病人安全週。
- 世界衛生組織於2019年發布每年9月17日訂為「世界病人安全日」，邀集世界各國聯手一起響應病人安全日的行列，並共同採取病安行動。
- 今年度國內病人安全週活動將於9月17日（9月13日至9月19日）辦理響應活動，主題為孕產兒安全「**把握關鍵，產除風險**」。



9

WHO選定響應主題緣由

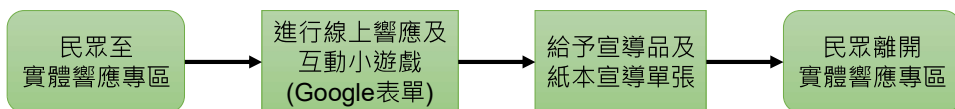
- 全世界每天約有810位婦女死於可預防的懷孕和分娩相關原因。
- 每天約有6,700名新生兒死亡。
- 但透過有經驗的專業醫療人員及環境的支援，提供安全和高品質的照護，大多數死產以及孕產婦和新生兒死亡可以得到避免。
- 2021年世界病安日的主題為「**孕產兒安全（Safe maternal and newborn care）**」，希望能透過提高對孕產婦、新生兒安全重要性的認識，提升孕產兒安全。



10

必選活動-設置病人安全週實體響應專區

- 利用本會提供之電子素材，發揮創意**布置專區**，此外亦可以**民眾為參與對象**辦理多元病人安全宣導活動。（響應專區或宣導活動規劃以各機構防疫需求為優先，不限實體場域）



設置實體響應專區

11

自選活動-徵求「病安好主意」

- 徵求「病安好主意」**提升病安之發想及建議作法**。
- 活動時間：110年9月13日~9月30日。
- 投稿辦法：

投稿資格	投稿步驟
以 機構為單位投稿 ，每間機構以 一則貼文為限 ，可將多則提升病安作為合併成一篇貼文。	<ul style="list-style-type: none">• 步驟一：於活動投稿期間，至「病安好主意」FB活動頁面點「新增貼文」投稿。• 步驟二：至google表單 (https://forms.gle/6mrky5Y8NqCLchJq6) 登記投稿。

12

病安週活動時程表

2021年9月						
日	一	二	三	四	五	六
			1	2 送出簽案	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13 院內設攤 開放投稿	14 院內設攤	15 院內設攤	16 院內設攤	17 院內設攤	18 中秋節
19 中秋節	20 中秋節	21 中秋節	22	23	24 開放票選	25
26	27	28	29	30		

13

跨部科大型團隊合作



14



病人安全週規劃

響應專區設置情形

高雄榮民總醫院

15

院內響應專區-門診大樓大廳



特色:

受疫情影響縮減為一區，主軸為「把握關鍵·產除風險」；另針對「為醫療人員安全發聲、醫病溝通、用藥安全、手部衛生、癌症篩檢及器官捐贈」之聯合宣導。

16

院外響應專區-左營文創市集公益攤位



連續6年與民政局合作



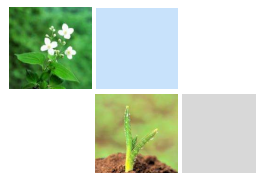
特色:

受疫情影響，2021年度盛會左營萬年季活動停辦，加映場次於11/28(日)參與高雄市政府民政局左營文創市集活動。

17



多元化活動辦理特色



高雄榮民總醫院

18

病安週多元化活動類型-衛教宣導

病房衛教宣導



門診衛教宣導



特色:

以現有資源，設計病安週衛教宣導活動，讓民眾瞭解病人安全重要性，共同維護孕產兒安全。

19

病安週多元化活動類型-小舞台劇



特色:

由藥學部同仁協助演出小舞台劇，以生動的方式演出病人看診流程，讓民眾更加瞭解於就診時如何替自己發聲。

20

病安週多元化活動類型-大型活動



特色:
加映場次於11/28(日)參與**高雄市政府民政局「左營文創市集活動」**，現場人潮絡繹不絕。

病安週多元化活動類型-電子響應專區



特色:
以本院**病安週官方Facebook宣導**，並建立**google電子響應專區**。

病安週多元化活動類型-提案活動



病安好主意 徵稿活動 獲獎名單

• 提案期間：9月13日(一)08:00~9月23日(四) 12:00
 • 票選期間：9月24日(五)08:00~9月26日(日) 12:00
 • 20位同仁參與投稿，263位同仁參與票選。

標題	單位	姓名	票數
19.增加藥物療效性-開立鈣片時畫面可以跳出提醒是否為TIDCC	血液透析室	鄭O倩	39
7.高警訊藥物-做紅色小貼紙貼(HIGH ALERT)於高警訊藥物外	EMCU	張O藥	31
15.輸血套餐-建議修改為「開立藥囑輸血醫囑時，開立輸血器具時，旁邊可附註上次病人使用的輸血器具	AICU-01	趙O華	19
17.藥物辨識要清楚-建議1.不容易辨識藥品小針劑，應瓶身可再貼一張清楚的藥名，以增加辨識度。2.每台工作車應配置放大鏡及燈燈。	W35	蘇O惠	19
4.院內路線指引-在各大樓連接處放上指引標籤	感染科	朱O秀	15

特色:
病安週活動期間舉辦「**病安好主意**」提案活動，並收集各項建議作法**投稿至醫策會**。

病安週多元化活動類型-線上互動小遊戲



特色:
讓**民眾參與線上互動小遊戲**，**宣導醫策會提供「孕產兒安全」及「醫療人員安全」內容**。

病安週多元化活動類型-主管共同響應



特色:

由**院長率領**院部團隊、所屬分院院長及全院各單位一級主管於**9月17日**當天宣誓響應「**孕產兒安全**」。

25

病安週多元化活動類型-國際健走活動



第二年參與 國際病安健走活動



特色:

由**副院長領軍**，參與臺灣病人安全同好會所舉辦**病人安全健走活動**，與全台各地醫院**共同響應**「**孕產兒安全**」。

26

病安週多元化活動類型-線上研討會

9/17 衛福部舉辦之記者會



9/25 醫策會舉辦之線上直播課程



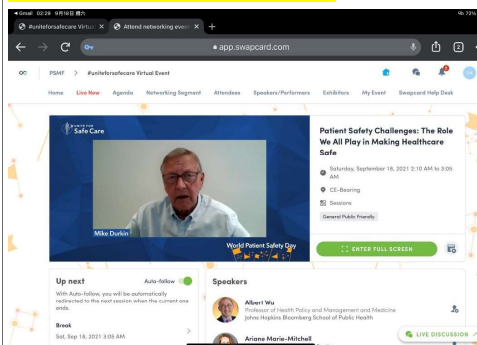
特色:

參與9月17日**衛福部**舉辦之**記者會**及9月25日**醫策會**舉辦之「**從通報事件看常見臨床風險**」**線上直播課程**。

27

病安週多元化活動類型-線上國際研討會

9/17 PSMF舉辦之研討會



9/22 ASQua舉辦之國際研討會



特色:

參與9月17日**美國病人安全運動基金會(PSMF)**舉辦之**研討會**及9月22日**ASQua**舉辦之**世界病人安全日國際研討會**。

28

病安週多元化活動類型-拍攝病安小學堂影片



特色:
 結合明智選擇(Choosing Wisely)活動，與婦女醫學部合作，拍攝多部系列影片，以減少不必要之醫療行為。

29

病安週多元化活動類型-橙色點亮標誌性建築物



特色:
 「橙色」為病安代表色，以橙色點亮主建築物並以玻璃紙覆蓋於移動式光源，營造全民健康覆蓋 (Universal Health Coverage) 的氛圍。

30

感謝評審的肯定

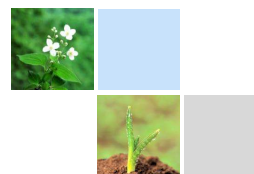
年度	獎項
2016年	動員獎
2017年	動員獎及創意獎
2018年	動員獎及創意獎 (唯一一家醫學中心同時獲得)
2019年	動員獎及創意獎
2020年	動員獎
2021年	優秀推行獎及創意獎



31



結語



高雄榮民總醫院

32

病安分享的內容如出一徹

- 領導的支持
- 團隊的協助、跨領域的組成
- 經費的挹注
- 活動的辦理、禮品的發送
- 與外來活動結合
- 創新特色的發想
- 多元呈現



33



我們共築一道病人安全的牆
一起維護孕產兒安全、為病安發聲！

34