



大千濟世 醫澤大千

大千綜合醫院 醫療機構實踐運動 經驗分享

醫品中心 蕭蕓萱 管理師 111.02.25



大綱

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

- 醫院簡介
- SDM歷年的推行過程
- 統整身邊資源規劃年度計畫
- 成果分享



醫院簡介

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

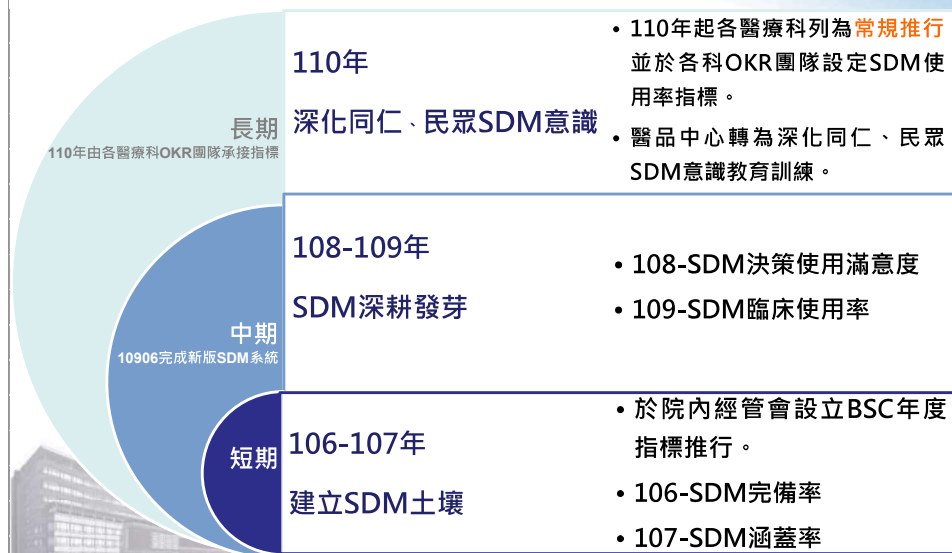
名稱	大千綜合醫院
出生日	74年12月16日
年齡	37歲
願景	2026年成為苗栗縣鄉親最信賴的健康守護者
服務區域角色	扮演苗栗最重要的醫療機構
服務區域功能	提供門、急、住診及精神醫療與長期照護
床數	576床

病床類別	總床數
呼吸照護病床	36
健保急性一般病床	249
差額急性一般病床	91
加護病床	47
嬰兒病床	8
嬰兒床	25
血液透析床	87
急診觀察床	27
手術恢復室	6
合計	576



院內SDM歷年的推行過程

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL



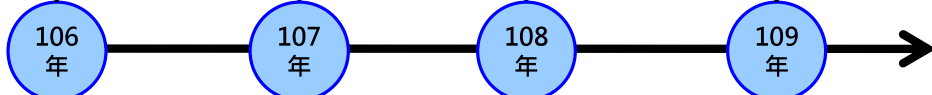
106-109年推廣歷程

導入SDM

一個科室推行
(標竿單位)

各科室
完成一個PDAs
(醫策會、各協會公版)

各科室
試著自製PDAs



每年響應醫策會SDM實踐運動

婦產科
生產方式的選擇

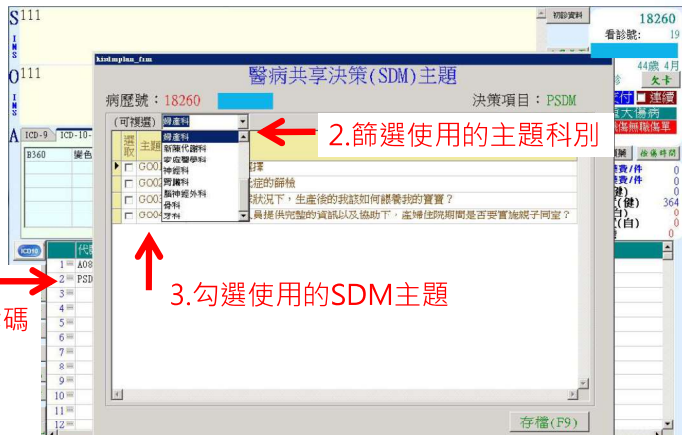
婦產科
如何選擇唐氏症的篩檢
生產方式的選擇

婦產科
母乳哺育
親子同室

麻醉科
自控式止痛：手術後，
我該不該選擇使用自控式止痛
癌症中心
末期病人的安寧護理該如何選擇

系統介面分享

- ◆愈常使用的SDM主題，將排列在愈前面
- ◆也可依科別篩選主題



1. 開立醫令代碼
PSDM
或
DSDM

3. 勾選使用的SDM主題

2. 篩選使用的主題科別

系統介面分享

- ◆醫師開立醫令代碼(PSDM或DSDM)時，跳出視窗請醫師勾選此是使用的主題。

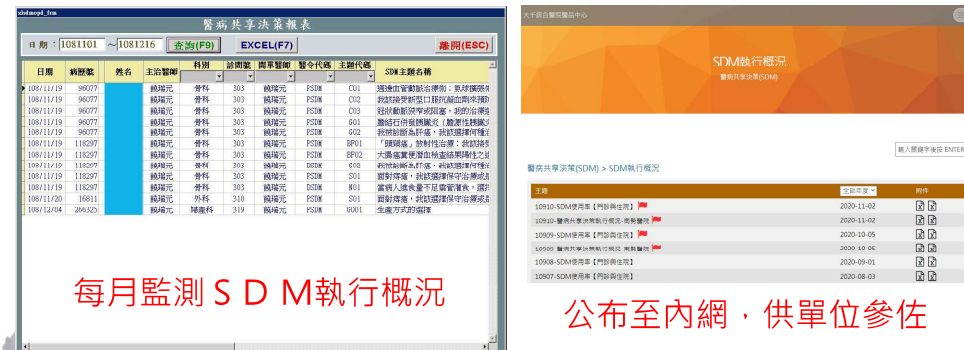


1. 開立醫令代碼
PSDM
或
DSDM

2. 勾選使用的SDM主題

後台監測臨床各科使用情況

- ◆每月監測各科與各SDM主題使用情況並公布至內網
- ◆若SDM主題無在臨床上使用，將廢除此主題
- ◆由專人每兩年請各科醫師檢閱或修訂PDAs內容



每月監測SDM執行概況

公布至內網，供單位參佐

統整身邊資源，進行規劃

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

執行方法	110年SDM執行進度-甘特圖											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
規劃期
辦理員工SDM衛教講座活動				
辦理病人與家屬SDM衛教講座活動						
線上SDM知識補給站			
每月如期公告SDM使用次數

參與計畫：國健署-110年度推動慢性病預防管理及健康促進整合計畫

相關活動：減重季、病安週、員工體檢、文化風氣調查、同仁的回饋...等

計畫線	實施線
-----	-------	-----	-------

推動計畫預期執行成果及評估方式

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

實施策略	進行步驟	評估方式
1 辦理員工SDM衛教講座活動	舉辦SDM相關衛教活動，並於活動後進行測驗，測驗完後給予小禮物。	參與人數≥210人，滿意度≥85%。
2 辦理病人與家屬SDM衛教講座活動	舉辦SDM課程，並於課程後進行測驗，測驗完後給予禮卷。	衛教活動≥2場，參與人數≥50人。
3 線上SDM知識補給站	每月張貼不同Google表單內容，並於表單內設計問題讓員工填寫，確認員工考題確得分≥60%，填寫完後每月抽30份小禮物，加強員工參與率。	累計觸及人數300人。
4 每月如期公告SDM使用次數	每月如期公告SDM使用次數	如期公告於醫品中心網頁。

策略1：辦理員工SDM衛教講座活動

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

1100505-醫病共享決策推行經驗與團隊合作(數位課程)

辦理衛教活動

1 (A8類學分)

參與人數

83人

(目標值210人)

達成率

40%

(人數/目標值)

110/5/5
活動側寫



平均成績76.25分

課程滿意度98%

SDM
機構臨床導入經驗分享

奇美醫院 陳志金

課程內容

獲獎名單



簽退與考題

策略1：辦理員工SDM衛教講座活動

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

辦理1100906-醫療團隊合作(員工)

課程時數

2 (A8類學分)

參與人數

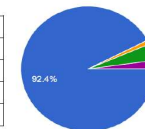
95人

課程滿意度

87%

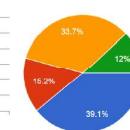
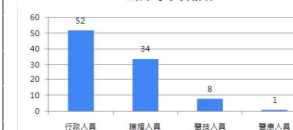
1. 參加人數分析：

大千綜合醫院	88
南勢醫院	4
大川護理之家	2
大順醫院	1
總計	95



2. 調訓對象分析：

出席學員職類

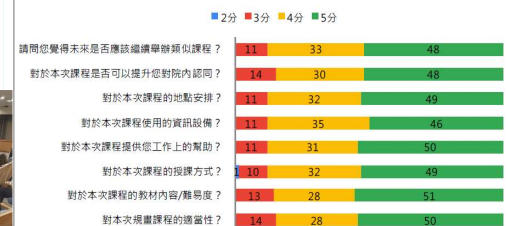


1. 量化資料：課程內容、學習條件、講師、總評

職類	前測	後測	提升幅度(目標值80%)
醫技人員	55.00	87.50	41
護理人員	58.13	75.29	21
行政人員	64.58	78.00	17
醫務人員	100.00	100.00	0
總計	61.80	78.06	20

2. 課程總體滿意度：滿意度 87.9%

院內課程滿意度分佈狀況



對策3：線上SDM知識補給站

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

建置SDM「知識補給站」宣導活動

辦理SDM知識補給站

6

(目標值6場)

參與人數

346人

(目標值300人)

累積達成率

115%

(人數/總人數)

活動側寫

110年醫病共享決策(SDM)知識補給站-4月
4月-116人次

110年醫病共享決策(SDM)知識補給站-6月
5月-127人次

110年醫病共享決策(SDM)知識補給站-6月
6月-100人次

110年醫病共享決策(SDM)知識補給站-7月
7月-120人次

110年醫病共享決策(SDM)知識補給站-8月
8月-124人次

110年醫病共享決策(SDM)知識補給站-feat.
9月-115人次

考題詳解6場
平均82.15分
累積702人次

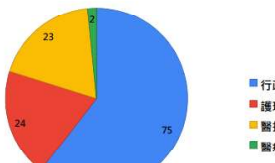
對策3：線上SDM知識補給站-執行過程

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

110年8月SDM知識補給站

本次共124位同仁參與活動。
仍是以行政最多、其次護理、醫技、醫療。

我的職類是



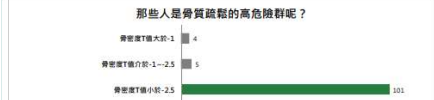
本次活動以體驗SDM影片與FRAX骨折風險評估工具，讓同仁完整體驗「醫病共享決策-預防骨折疏鬆，您想讓什麼？」，並知道自身目前的風險情況。

我使用FRAX骨折風險評估工具結果是？



步驟二知識補給站測驗情形，綠色為本次題目正確答案。

使用「醫病共享決策-預防骨折疏鬆，您想讓什麼？」的前三步驟是？



對策3：線上SDM知識補給站-執行過程

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

用電子公告發出全院通知

公告名稱 [9月] SDM知識補給站feat.病安週活動來囉!! 續賞時間至10/22(五)截止, 將抽出80份家樂福禮券100元, 請大家把握時間, 一起來家人參與活動, 讓醫病兩得變得更好吧! 8月獲獎名單請見附件檔案!

公告編號 2021091700053

發布人員 大千醫品中心 醫藥管理組

聯絡電話 分: 42204

建立時間 2021-09-17 09:13

續取時間 2021-09-17 09:13

公告等級 急件

內容摘要 今年參與HPI計畫, 活動進入倒數一個月了~9月SDM知識補給站feat.病安週活動來囉! 活動進入倒數一個月了~9月SDM知識補給站feat.病安週活動來囉! 每年的9/17日, 是世界衛生組織(WHO)訂定的世界病人安全日, 今年的主題是~為安發聲 與「把風險」盡「除風險」(簡單介紹詳見病安週懶人包或8月補給站最後一頁) 9月知識補給站feat.病安週活動至10/22(五)截止, 本次抽出員工30份家樂福禮券100元, 員工家屬50份家樂福禮券100元, 請大家把握時間, 與自己的家人一起體驗SDM, 讓我們周遭的生活環境, 變得更好吧! ("u)(u)"

我是9月傳單們!!!
<https://forms.gle/gbmrFGMZLzoe1Pmb8> 本次活動的表單連結

前次活動的參與情況

對策3：線上SDM知識補給站-執行過程

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

FRAX骨折風險評估工具可用來計算「未來幾年的骨折風險」呢?



對醫品中心的建議與勉勵，我們收到囉！
小編看得好害羞呀，謝謝大家的肯定與讚美建議，我們會繼續努力的>>><<

項目	次數
加油、GOOD、不錯、NICE	8
辛苦了、辛苦你們~~~謝謝、謝謝你們、	7
好、很好、很棒、棒、HEN 棒、這活動很棒、太棒了增加知識、	6
獲益良多、很實用、很棒囉、日常受用、好棒又專業的單位	5
透過此公告多元方式學習瞭解, 很棒、喜歡多元的呈現方式, 讚啦	2
~小編希望讓大家都玩得很開心~	1
很棒! 受益良多, 不可錯過的課程	1
SDM 是很好的工具, 可讓醫師與病人充分溝通, 也可以提升病人對醫師的黏著力~這是高手, 立刻就懂了 SDM 與醫師的關係!	1
二年參與過醫品種子課程後, 對於某些專有名詞, 不再覺得只是一堆口號, 感謝醫品同仁們的用心指導, 你們都很棒!!!	1
問卷那邊可以加上範例圖, 不一定每個人都會把影片看到最後囉(๑_๑)	1
影片內容解讀得很清楚	1
醫病決策搭配上使用工具, 讓人更安心準確下治療決定。	1
謝謝製作問卷, 增加知識	1
用心製作教學教材, 很棒囉!	1
使用影片介紹生動活潑, 印象深刻	1

活動進入倒數一個月了~9月SDM知識補給站 feat.病安週活動來囉!
每年的9/17日, 是世界衛生組織(WHO)訂定的世界病人安全日, 今年的主題是~為安發聲 與「把風險」盡「除風險」(簡單介紹詳見病安週懶人包或8月補給站最後一頁) 9月知識補給站feat.病安週活動至10/22(五)截止, 本次抽出員工30份家樂福禮券100元, 員工家屬50份家樂福禮券100元, 請大家把握時間, 與自己的家人一起體驗SDM, 讓我們周遭的生活環境, 變得更好吧! ("u)(u)"

「為安發聲」中, 有許多的溝通方式與SDM的手法息息相關, 有時繞了一圈會發現, 醫品病安想做的不過就是.....

- 1.預防錯誤再發生, 建立病人、同仁安全環境
- 2.遇到感覺怪怪的、不太清楚的、有疑慮的醫療行為, 勇敢說出來, 沉默不代表就是安全的!

醫病是我們這輩子跟家人一定會用到的東西, 也許我們沒辦法改變世界, 但從我們與家人開始, 答應小編, 讓我們今天從這裡開始, 運用團隊的力量, 建立起美好的循環吧!
如果說出來被對方兇, 代表對方還沒有準備好, 我們做我們覺得應該做、做對的事囉!

110.09.16 醫品小編 01 號

對策3：線上SDM知識補給站

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

課程規劃	連結表單 QR-code	活動成果	同仁回饋/建議 (節錄部分回饋)
SDM核心概念、起源、醫療團隊扮演的角色、SDM包含知情同意與衛教等精神。	4月 	 4月-116人次	無
SDM與知情同意、衛教的差異、對醫病雙方有什麼幫助、SDM適合的情境、什麼情境不需要SDM。	5月 	 5月-127人次	醫療的商業化，從SDM開始找回醫療初心。 做決定是一定很難的課題，但有好的工具再做決定時能有更清楚的方向。
實施SDM中的兩大輔助(決策引導、PDA)，3 talk怎麼做？；臨床的實施模式。 本次運用實際的PDA進行考題，希望讓同仁了解PDA長什麼樣子、與SDM的使用過程。	6月 	 6月-100人次	因本次題目需要強烈的動腦，導致多位同仁勇於挑戰自我，重複填寫表單7-8次，並反應本次題目太難，列入下次修正。

彭瀟秀傳：我有思覺失調症，該接受長效針劑藥物治療嗎
三總精神醫學部：我有思覺失調症，病情一再復發，我該選擇口服或長效針劑藥物？

對策3：線上SDM知識補給站

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

課程規劃	連結表單 QR-code	活動成果	同仁回饋/建議 (節錄部分回饋)
以我有輕度到中度肥胖，該選擇何種方式減重？為主題，讓同仁實際體驗一次當自己要使用這個PDA的完整過程。	7月 	 7月-120人次	多數同仁反應此為輕鬆、有趣的教案，也希望設置實體的SDM知識補給站，讓民眾在候診/批價時間，可以瀏覽訊息。
使用臺中榮民總醫院參與運用109健康傳播素材徵選活動_動畫類_佳作-「預防骨質疏鬆，您想藥什麼？」影片連結，讓同仁體驗除了表單，影片所能帶來的效益，其他如骨質FRAX骨折風險評估工具、自己的測驗結果等。	8月 	 8月-124人次	二年前參與過醫品種子課程後，對於某些專有名詞，不再覺得只是一堆口號，感謝醫品同仁們的用心指導，你們都很棒!! 醫病決策搭配線上使用工具，讓人更安心準確下治療決定。
9月配合醫策會「為病安發聲」活動，提醒院內同仁不要沉默，可以運用SDM 表單的協助、TRM的工具，一起主動說出對病安的顧慮，並且使用SDM的基礎概念教導自己家人，除了再次複習觀念，也將家人納入SDM推廣的一員。	9月 	 9月-115人次	給予醫護支持，造就更好醫療照護環境、病人安全真的很重要，謝謝辦理這麼好的SDM知識補給站，希望明年還能繼續辦理。

對策3：線上SDM知識補給站

臨床人員參與SDM情形

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL



SDM「知識補給站」宣導活動
水平展開

單位自主
辦理實體SDM知識補給站

32場(4-12月)

單位水平推展SDM知識補給站

對策4：每月如期公告SDM使用次數

大千綜合醫院
DA CHEN GENERAL HOSPITAL

- 當月公告前月SDM使用次數，每月皆如期公告於醫品網頁，指標如期達成。

大千綜合醫院醫品中心-【門診與住院】	2020-09-01	
相關連結 - 品質訓練課程 - 醫病共享決策(SDM) - 品質改善活動 - 病人安全專區 - 團隊資源管理(TRM) - 護照制度 - 文書中心 - 品質指標 - 10909-SDM使用率【門診與住院】	2020-10-05	<input checked="" type="checkbox"/>
10910-SDM使用率【門診與住院】	2020-11-02	<input checked="" type="checkbox"/>
10911-SDM使用率【門診與住院】	2020-12-01	<input checked="" type="checkbox"/>
10912-SDM使用率【門診與住院】	2021-01-04	<input checked="" type="checkbox"/>
11001-SDM使用率【門診與住院】	2021-02-09	<input checked="" type="checkbox"/>
11002-SDM使用率【門診與住院】	2021-03-18	<input checked="" type="checkbox"/>
11003-SDM使用率【門診與住院】	2021-04-08	<input checked="" type="checkbox"/>
11004-SDM使用率【門診與住院】	2021-05-11	<input checked="" type="checkbox"/>
11005-SDM使用率【門診與住院】	2021-06-03	<input checked="" type="checkbox"/>
11006-SDM使用率【門診與住院】	2021-07-01	<input checked="" type="checkbox"/>
11007-SDM使用率【門診與住院】	2021-08-03	<input checked="" type="checkbox"/>
11008-SDM使用率【門診與住院】	2021-09-09	<input checked="" type="checkbox"/>
11009-SDM使用率【門診與住院】	2021-10-06	<input checked="" type="checkbox"/>
110010-SDM使用率【門診與住院】	2021-11-15	<input checked="" type="checkbox"/>
110011-SDM使用率【門診與住院】	2021-12-03	<input checked="" type="checkbox"/>

推廣活動辦理內容及參與情形

各項目指標達成率彙整表

編號	實施策略	目標值	實際值	達成率
1	辦理員工SDM衛教講座活動	教育課程2場	3場	100%
		課程時數4小時	6小時	100%
		參與人數210	281人	100%
		滿意度 > =85%	94%	100%
2	辦理病人與家屬SDM衛教講座活動	衛教活動2場	2實體場 1線上場	100%
		參與人數50人	115人	100%
3	線上SDM知識補給站。	觸及人數300人	346人	100%
4	每月如期公告SDM使用次數	如期公告於醫品中心網頁。	1-12月如期公告	100%

檢討與改進

辦理員工SDM衛教講座活動

辦理衛教活動

3

(目標值2場)

參與人數

281

(83+95+103人)

(目標值210人)

累積達成率

133%

(人數/目標值)

課程日期	參與人數	平均課程成績	滿意度
5/5	83	76	98%
9/6	95	78	87%
10/28	103	81	97%
平均值	94	78	94%

辦理院內3場實體衛教講座，能發現在成績上仍有較大的提升空間，於111年辦理課程時應在注意出題與前後測成效。

管理團隊與臨床團隊合作情形

• 共有38份SDM輔助工具表

項目	1-11月使用次數
生產方式的選擇	958
自控式止痛：手術後，我該不該選擇使用自控式止痛？	888
如何選擇唐氏症的篩檢	743
沒有醫療需求狀況下，生產後的我該如何餵養我的寶寶？	590
在獲得醫護人員提供完整的資訊以及協助下，產婦住院期間是否要實施親子同室？	559
總計	3738

109與110年1-11月SDM使用次數

項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	累計次數
109年使用次數	250	348	399	408	397	415	555	451	459	497	423	4602
110年使用次數	515	369	504	450	427	440	388	391	507	513	385	4889

檢討與改進

建置SDM「知識補給站」宣導活動

辦理SDM知識補給站

6

(目標值6場)

參與人數

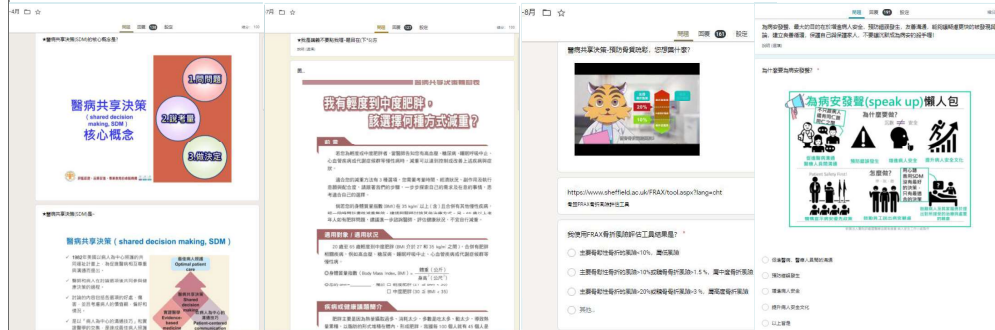
346人

(目標值300人)

6場線上版知識補給站

課程月份	參與人次	平均課程成績
4月	118	90
5月	127	76
6月	100	80
7月	122	94
8月	124	86
9月	155	65
平均值	124	82

知識補給站表單中並沒有讓同仁回饋滿意度，但仍收到許多同仁在建議欄位留下的勉勵與院內問題如：「醫師門診要多點時間讓病人問問題、醫師問診要關心病人服藥問題、重視病人安全很好，但是往往看診時間很短，醫師沒空聽病人的想法；支持醫護、珍惜醫護人員、勿拳力相向；給予醫護支持、造就更好醫療照護環境」等，也是未來持續應努力的目標。



辦理病人與家屬SDM衛教講座活動

辦理衛教活動

3

(目標值2場)

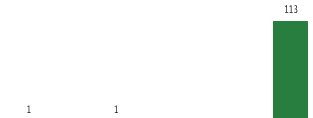
參與人數

115人

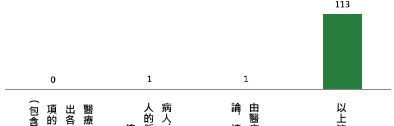
(目標值50人)

課程日期	參與人數	平均課程成績	滿意度
7/16實體1對1衛教	19	97	96%
8/05實體1對1衛教	31	99	97%
9月衛教員工家人	65	98	94%
平均值	38	98	95%

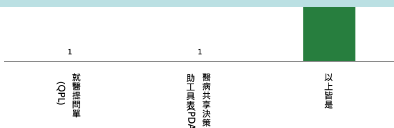
Q1.我們可以運用哪三原則，幫助自己更快做決定？



Q2.在醫病共享決策(SDM)中，大家扮演的角色是？



藉由1對1衛教能直接了解病人與家屬不了解的部分，能在進一步的說明，考題選用較通用所有人的題目，期望在疫情緩解後能結合病友會，針對現有需求的病人給與團體支持，藉由團體與團體的連結，繼續擴大SDM的效應。



表單題目太多，
民眾填答意願低

- 因表單題目太多，容易填寫到中途就放棄，多數民眾改為回診後回覆醫師考量結果，今年度線上表單僅回收2筆民眾回饋
- 今年度線上表單僅回收2筆民眾回饋，故將修改表單呈現方式、與臨床執行方式進行討論，列為明年優先修改重點。

院內PDA表單的
常年回饋途徑

- 無針對院內醫療人員參與個別表單使用成效回饋的收集方法，各科討論會中可反映回饋，卻不見得能傳達到醫品中心
- 設定院內常年回饋表單路徑，使同仁有充分回饋的管道

系統的持續精進

- 院內雖有SDM系統，但仍無法做到病人、病人家屬與醫療團隊討論結果上傳
- 或各自投票後於開會前，醫師能知道不同家屬傾向的選擇，以協助討論更順利進行，以此為未來的目標，將持續進行努力。

設定目標	任務內容
111-112年 深化同仁、民眾 SDM意識	各醫療科持續推行SDM使用率，並增加於醫療的曝光率。 醫品中心持續推動深化同仁、民眾SDM意識教育訓練。 持續完善現有SDM系統功能。 審視既有線上SDM表單，修改表單呈現方式。



謝謝聆聽

THANK YOU ! 

