

110年病人安全週與醫病共享決策實踐運動
成果發表暨頒獎典禮



天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院

病人安全週推動經驗分享

蔡明芳 專員
2022.02.25

Stm 天主教聖馬爾定醫院
ST. MARTIN DE PORRES HOSPITAL
服務Service 信賴Trust 關懷Mercy

內容大綱

- 1 醫院簡介
- 2 推動規劃
- 3 執行單位
- 4 多元化特色
- 5 成果與結語

Stm 天主教聖馬爾定醫院
ST. MARTIN DE PORRES HOSPITAL
服務Service 信賴Trust 關懷Mercy

醫院簡介

由天主教中華聖母修女會 創辦於1966年

醫療專科共24科
急慢性醫療共554床

病床別	床數	
一般病床	急性一般	381
	急性精神	-
	慢性精神	-
加護病床	成人	42
	兒童	5
血液透析床	55	
嬰兒床	15	
嬰兒病床	12	
急診觀察床	14	
其他觀察床	8	
手術恢復床	7	
安寧病床	6	
亞急性呼吸照護床	4	
負壓隔離病床	5	



Stm 天主教聖馬爾定醫院
ST. MARTIN DE PORRES HOSPITAL
服務Service 信賴Trust 關懷Mercy

推動規劃

- 1 院方支持、達成共識
- 2 團隊合作、資源投入
- 3 創新思考、團隊力行



Stm 天主教聖馬爾定醫院
ST. MARTIN DE PORRES HOSPITAL
服務Service 信賴Trust 關懷Mercy

活動規劃

1 院方支持



活動規劃

1 達成共識



108年

109年



110年



院長的勉勵

「我們永遠為患者提供**最溫暖的臂膀**，勉勵同仁們莫忘初衷，除在醫療照護工作上持續精進，鼓勵同仁可藉由病患關係上獲得學習同理、多多傾聽讓病患表達自身想法；得使**病患滿意的笑容將成為我們最大的成就感**！」

「**愛，就是在別人的需要上看見自己的責任**，有能力關懷他人，無須隱藏。我們依靠主耶穌基督，在這傳愛的道路上協助我們，匯聚眾人善的力量，**深入各階層與偏遠角落，傳遞溫暖**；帶給民眾更完善、更完整、更安全的照顧。」

「**細心看見病患的需求，用愛建立生命的價值**；使患者獲得身、心、靈完整醫療，讓需要的人得到應有的照料。我們必須**懷著天主給予的愛**，繼續肩負這重大病人安全的責任，**將其帶到更多需要的人和地方去**。」



活動規劃

團隊合作 2



活動規劃

資源投入 2

長照據點

醫師大會

義賣活動

社區健康小站

QCC工作坊

夏日生活營

社區健檢

健康嘉年華

108-109年病人安全週活動相關資源

活動規劃

3 創新思考

共辦理 37 場次，參與人數共 2,511 人

共辦理 68 場次，參與人數共 2,168 人

108年

109年

走入社區 快閃活動

活動規劃

3 創新思考

線上互動遊戲

民眾版宣導對象：孕產婦(院外/院內)

互動小遊戲-孕產兒安全

在懷孕到生產期間，我們要注意的事！

- 不要隨意服用藥物
- 不要隨意服用中藥
- 不要隨意服用西藥
- 不要隨意服用保健品
- 不要隨意服用化妝品
- 不要隨意服用洗髮精
- 不要隨意服用牙膏
- 不要隨意服用漱口水
- 不要隨意服用眼藥水
- 不要隨意服用耳藥水
- 不要隨意服用鼻藥水
- 不要隨意服用喉嚨藥水
- 不要隨意服用皮膚藥水
- 不要隨意服用眼藥水
- 不要隨意服用耳藥水
- 不要隨意服用鼻藥水
- 不要隨意服用喉嚨藥水
- 不要隨意服用皮膚藥水

Safe maternal and newborn care

孕產兒安全

LINE

Stm

Instagram

Facebook

Maze chase

聖馬病安互動遊戲-孕產兒安全

民眾版(不涉及個資，匿名進行遊戲)

START

為了媽媽和寶寶安全，一起來了解- 在懷孕到生產期間，我們需要注意的事！

110年

Safe maternal and newborn care

醫療人員版宣導對象：產兒科醫護同仁

互動小遊戲-孕產兒安全 醫療人員版

請以「事前準備」、「辨識與預防」、「緊急應變」、「檢討與學習」四個階段為主題，從下列行動方案中選取一個預防措施，填寫答案，將英文字母填進所屬的類別中！

事前準備	辨識與預防	緊急應變	檢討與學習
B, D, E, F, G	A, C	H, J, L	I, K

A. 於病室門前或走廊及動線
B. 建立各種情況的標準作業程序
C. 注意孕婦不會因扎起褲而暈眩
D. 準備好緊急情況的緊急設備、資源等
E. 產前觀察
F. 門禁關閉或鎖住門鎖，並確保工作環境安全
G. 定期在輪班前，對可能發生的緊急情況進行演習
H. 急病時能執行高敏度的協助
I. 定期檢討，並針對產科或產後地區有上述徵兆
J. 緊急應變時持有可操作之通訊設備，並立即通報及通知
K. 緊急應變時進行檢討，並與專業人員討論標準程序及人員訓練
L. 轉院時應盡量帶同孕婦，並與轉院聯絡、交通、安排及記錄

經由「事前準備」、「辨識與預防」、「緊急應變」及「檢討與學習」，能夠預防生產常見的風險

Quiz

聖馬病安互動遊戲-孕產兒安全 醫療人員版

START

https://wordwall.net/

孕產兒安全



For Health Worker Safety

宣導對象：全院同仁、民眾

互動小遊戲-醫療人員安全

以下訊息，請於最近 2020-21 年 WHO 國際人員安全週期間，在正當專業上打勾！

- 預防針
- 產前和分娩安全報告
- 提升個人防護
- 提升傷害應變
- 降低Burnout
- 預防暴力

SPEAK UP For Health Worker Safety

2021年國際人員安全週活動

WHO 國際人員安全週五大目標：

一起找出正確答案吧-Go! (不涉及購買，匿名進行遊戲)

醫療人員安全



Maze chase

聖馬病安互動遊戲-醫療人員版

START

https://wordwall.net/

執行單位



- 管理中心
- 護理部
- 社區醫療部
- 醫務部
- 資訊科
- 醫品中心
- 社服科
- 行銷企劃科



多元化特色

定點式病安專區

婦產科門診區
衛教室

移動式病安專區

醫療大樓
行政大樓
病房區

19個 宣導專區
10場 移動式快閃

圖教天地

多元化特色

「掌握關鍵、產除風險」
婦產科三位衛教師 輪番上陣

產前篩檢



母乳哺餵
親子同室
親子共讀



生產方式的選擇
肌膚接觸



17

多元化特色



診間外



婦產科公佈欄



科室快閃



門診健康諮詢



雙親教室講座



門診團體衛教

18

多元化特色



員工信箱



聖馬APP



聖馬Line



聖馬FB/Instagram



Result 13 for '聖馬病安互動遊戲- 醫護人員版'

1457

6 Sep 9:33 - No deadline



Result 12 for '聖馬病安互動遊戲- 孕產兒安全 民眾版 (不涉及醫護, 匿名進行遊戲)'

384

6 Sep 9:32 - No deadline



Result 11 for '聖馬病安互動遊戲- 孕產兒安全 醫護人員版'

69

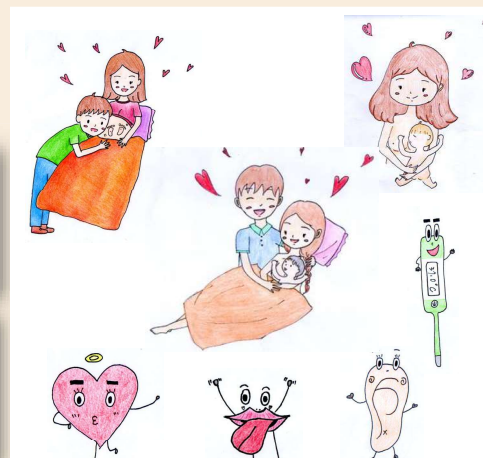
6 Sep 9:28 - No deadline

9/13-9/30 共辦理127場次，參與人數共1,987人

19

多元化特色

病安好主意
課堂塗鴉



監測胎動5時機：

一日之計在於晨，睜眼道聲我愛你
二人夫妻同一心，關係建立可連結
三餐隨時不設限，搖擺寶貝有回饋
四處皆有刺激源，舉凡酸甜苦辣鹹
午睡休息突然間，靜下心來更體會

20

成果



21

結語



22

共同為病人安全努力

9/17全球響應世界病人安全日
病安道路 醫界攜手行動



1
訂定病安
推動策略

2
積極參與
持續不斷

3
跨單位共識
通力合作

4
一起傳遞
醫院溫暖

掃QR Code 進行小精靈遊戲



為醫療人員安全發聲
線上互動遊戲

24



THANKS!

天主教聖馬爾定醫院

病人安全
用 ❤ 守護