

國泰綜合醫院

建構醫病共享決策新時代 推行經驗分享

報告人：雷宜芳副主任
單位：品質管理部



PART 01
推動策略



PART 02
推動歷程



PART 03
推動成果



PART 04
結語

推動策略



- 107年台灣病人安全通報系統年報(TPR)：可能因「溝通因素」引起的病安事件中，有**46.4%**屬於「醫療團隊與病人間」的溝通問題。
- 衛福部109-110年醫療品質及病人安全目標：目標八「鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作」，內容即明確提及支持及鼓勵醫療人員及民眾參與醫病共享決策；且醫療團隊宜以病人需求為考量，進行醫病共享決策。

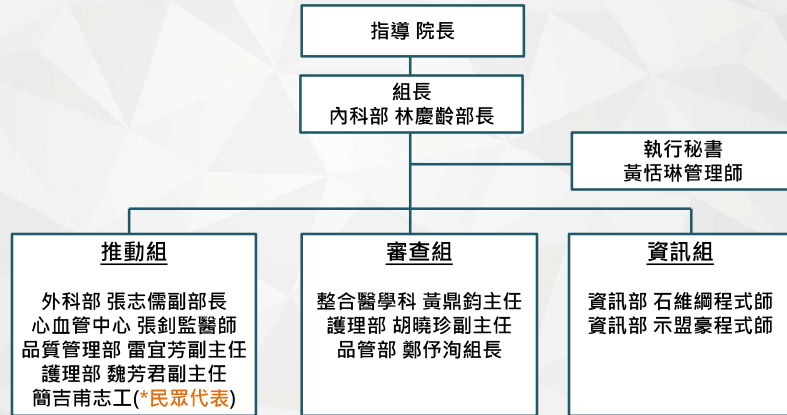


推動策略



推動歷程-成立SDM推行小組

- 於病人安全委員會下設「醫病共享決策推行小組」



推動歷程-成立SDM推行小組



推動組

輔導開發輔助工具，提供教育訓練資源，納入民眾代表討論；輔助工具之系統上架及公告，規劃SDM資訊平台優化措施；輔導依不同主題進行相關品質改善

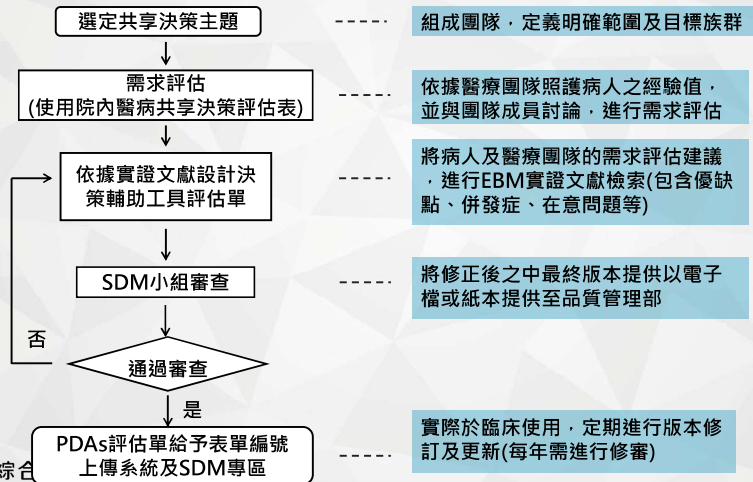
審查組

單位輔助工具內容審查，提供諮詢；運用品質監測平台資訊，提供醫師品質獎勵回饋；結合臨床稽核小組年度規劃，進行SDM工具認知及執行方式稽核

資訊組

建構醫病共享決策相關資訊化作業，建立SDM品質監測平台，提供多元化醫病共享決策資訊管道

推動歷程-擬定臨床單位啟案流程



推動歷程-提升醫護人員對SDM的認知

- 105-110年陸續辦理2場院際研討會、5場專家講座、4場院內輔導說明等院內教育訓練課程，110年將醫病共享決策課程列為全院醫品病安必修學分

- 提升認知
- 工具製作
- 可行方案



推動歷程-建立院內教材專區

國泰綜合醫院
各單位組織

品質管理部
SDM推行小組

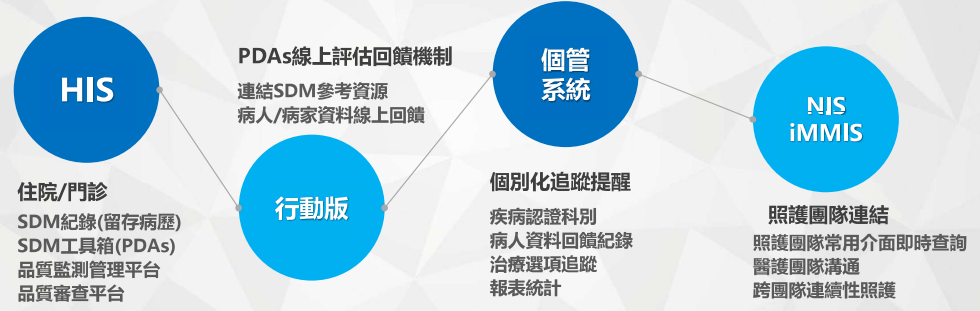
共享決策教材專區

醫病共享決策(Share Decision Making, SDM)輔助工具

- SDM輔助工具製作說明簡報 (2017.03.22)
- SDM影片製作規範 (2017.08.21)
- SDM評估表 (2017.08.21)
- SDM輔助工具摘要表 (2017.03.22)

相關參考資源
衛生福利部-醫務共享決策平台

推動歷程-建立院內SDM輔助平台



推動歷程-HIS系統SDM歷程紀錄

2021年10月19日 星期二 17:12

國泰綜合醫院
醫病共享決策(SDM)紀錄單

診斷: Acute and chronic respiratory failure, unspecified whether with hypoxia or in the setting of chronic respiratory failure, unspecified whether with hypoxia or in the setting of chronic respiratory failure.

討論時間: 民國110年10月19日 15時30分~16時30分

討論主要目的:
重大病情討論: 已了解病醫醫病內容並進行溝通、治療溝通及說明(呼吸衰竭對於呼吸器輔助程度越來越高、精神好、心滿意、及呼吸道等我的護理程度越來越高、出院後可以考慮轉到護理或回家照護?)、家庭照護意向(回家照護)(病家生命、同意)

長期照護: 了解安寧緩和醫療觀念、DNR簽署及說明討論、同意長期照護、家屬簽署不執行心肺復甦術同意書

目前居家環境: 呼吸器、吸氧、及尿管尿管及尿管平衡問題已改善, 惟仍有尿管呼吸器輔助呼吸

醫病共享決策進行方式: 輔助工具、徵求意見、影音播放

參與人員:
說明對象: 家屬
記錄者: [Redacted]
醫師: [Redacted]

病人姓名: [Redacted]
家屬姓名: [Redacted]
關係: 父女
關係: 父女
關係: 父女
關係: 父女

▲病歷存有紀錄

推動歷程-HIS系統SDM工具箱

醫病共享決策紀錄單

類別: [Redacted] 主治醫師: [Redacted]

討論時間: 2021/10/19

討論主要目的:
 重大病情討論
 手術、檢查處方治療
 末期照護
 出院準備
 長期藥物使用說明
 家庭會議討論
 其他說明

醫病共享決策進行方式: **工具箱**
 輔助工具 徵求意見 影音播放 視具不能 口頭溝通
其他: [Redacted]

參與人員:
醫師: [Redacted] 護理師: [Redacted] 社工師: [Redacted]
藥師: [Redacted] 呼吸治療師: [Redacted]
物理治療師: [Redacted] 職能治療師: [Redacted] 語言治療師: [Redacted]
其他人員: [Redacted] 其他人員: [Redacted]

說明對象: 病人 家屬 朋友 其他
說明對象: [Redacted]

備管理內容:
無

注意: 請先完成學讀先存檔後再列印。
[Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted]

SDM Tools kit

對於冠狀動脈心臟病介入治療, 我的選擇是什麼?

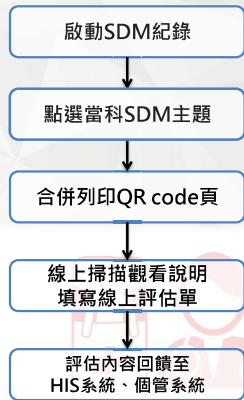
什麼因素影響心臟病?

影片工具

▲輔助決策表

推動歷程-行動版病家線上回饋

題目內容 \ 填寫人	本人 2018.12.7
害怕打針、怕痛	重要
擔心動靜脈手術，影響外觀	非常重要
血管太細或無血管做血液透析	普通
到透析醫院太遠或交通不便	重要
透析時間無法配合	普通
家人朋友對血液透析有不好的經驗	重要
三、您對治療的方式清楚嗎?	
了解需要接受透析治療的時機	不知道
了解腹膜透析及血液透析的執行方法	不知道
了解腹膜透析及血液透析的優缺點	是
了解接受腎臟移植後，需要一輩子服用抗排斥藥	不知道
四、經過以上的思考，您比較希望接受哪種治療方式?	
經過以上的思考，您比較希望接受哪種治療方式?	血液透析
五、對於這次治療的溝通與說明，您的感覺?	
說明前，在面對目前自己身體的狀況，您的焦慮程度?	非常不焦慮
說明後，在面對目前自己身體的狀況，您的焦慮程度?	焦慮
您的整體感受為何?(可複選)	更敢去接受治療;其他: 123



推動歷程-醫護連結即時訊息傳遞



病人住院後可持續提供相關協助及照護

推動歷程-醫護連結即時訊息傳遞



跨團隊照護資訊共享

推動歷程-執行紀錄報表查詢

SDM執行紀錄報表查詢

表單	評估單	入院日期	討論日期	討論時間(分)	時間差(分)	護理師	高危險	護理站	科別	評估醫師	執行醫師	主要目的
SDM	SDM	20090130	20090130	0940	1000	60		CFD	腎臟內科	謝維廷	謝維廷	SDM-本病 腎臟病治療 病人的護理
SDM	SDM	20090006	20090008	1113	1113	0		CFD	腎臟內科	彭勝華	彭勝華	SDM-本病 腎臟病治療 病人的護理
SDM	SDM	20090012	20090012	1147	1147	0		CFD	腎臟內科	彭勝華	彭勝華	SDM-本病 腎臟病治療 病人的護理
SDM	SDM	20090013	20090013	1200	1200	30		CFD	腎臟內科	彭勝華	彭勝華	SDM-本病 腎臟病治療 病人的護理
SDM	SDM	20090019	20090019	1602	1700	58		CFD	腎臟內科	楊應勳	楊應勳	SDM-本病 腎臟病治療 病人的護理
SDM	SDM	20090020	20090020	1100	1200	60		CFD	腎臟內科	潘祥華	潘祥華	SDM-本病 腎臟病治療 病人的護理
SDM	SDM	20090020	20090020	0945	1045	60		CFD	腎臟內科	潘祥華	潘祥華	SDM-本病 腎臟病治療 病人的護理
SDM	SDM	20090021	20090021	1627	1710	43		CFD	腎臟內科	潘祥華	潘祥華	SDM-本病 腎臟病治療 病人的護理

推動歷程-醫院官網SDM專區



國泰綜合醫院
Canbay General Hospital

認識國泰 就醫指南 單位介紹 藥品病安 醫藥資訊 民眾服務 教學研究 國際醫療

醫療資訊 學術資訊 產科資訊 用藥資訊 檢驗資訊 營養資訊

母嬰親善基地 醫病共享決策 聰明就醫

國泰綜合醫院 醫病共享決策平台 Shared Decision Making

共享決策三部曲 - 幫助您做出聰明的決定(Choosing Wisely)

- 1 仔細聆聽 Listening
- 2 充分溝通 Communication
- 3 做好決定 Decision

內分泌科

醫病共享決策：第二型糖尿病治療

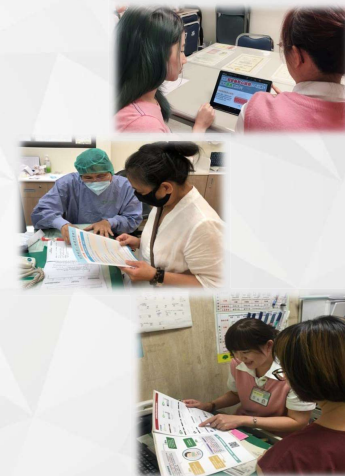
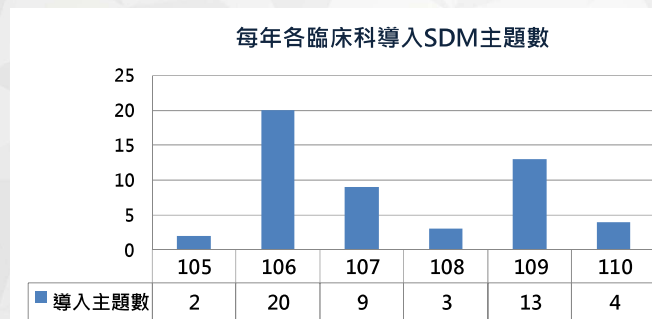
醫病共享決策：糖化血色素目標設定

17

推動成果-平行展開



- 105年選定pilot單位-骨科、心內開始導入
- 目前全院各科共29個臨床單位，51個SDM主題



推動成果-標準化



■ 相關規範皆訂為院內標準作業文件

- P-PSC-0002-醫病共享決策(Shared Decision Making, SDM)執行辦法
- P-PSC-0003-醫病共享決策輔助工具(Patient Decision aids PDAs)製作流程
- S-PSC-0005-醫病共享決策執行內容審查流程

■ 醫師品質獎勵制度

- 累計獎勵臨床科醫師共552人次

SDM 輔助工具管理表

類別/題別名稱	主題	開發/修改/審核/核准	題別	狀態
一、諮詢規範	1. 醫病共享決策諮詢規範	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22
二、諮詢規範	2. 醫病共享決策諮詢規範	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22
三、諮詢規範	3. 醫病共享決策諮詢規範	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22
四、諮詢規範	4. 醫病共享決策諮詢規範	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22
五、諮詢規範	5. 醫病共享決策諮詢規範	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22
六、諮詢規範	6. 醫病共享決策諮詢規範	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22
七、諮詢規範	7. 醫病共享決策諮詢規範	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22
八、諮詢規範	8. 醫病共享決策諮詢規範	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22
九、諮詢規範	9. 醫病共享決策諮詢規範	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22
十、諮詢規範	10. 醫病共享決策諮詢規範	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22

醫務醫療財團法人國泰綜合醫院

文件編號	發文日期	生效日期	施行日期	頁數
P-PSC-0002	2016/03/22	2016/03/22	2016/03/22	24

主事者
醫務醫療財團法人國泰綜合醫院 護理部 護理長 蔡淑芬

主審者
醫務醫療財團法人國泰綜合醫院 護理部 護理長 蔡淑芬

審定者
醫務醫療財團法人國泰綜合醫院 護理部 護理長 蔡淑芬

核准者
醫務醫療財團法人國泰綜合醫院 護理部 護理長 蔡淑芬

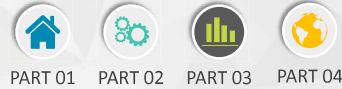
推動成果-院內外交流活動



- 辦理院內醫病共享決策(SDM)成果分享活動
- 邀請合作群組醫院共同與會，一同進行交流



推動成果-民眾參與



醫病共享決策三部曲

- 仔細聆聽 Listening
- 充分溝通 Communication
- 做好決定 Decision



- 106年病安週-安全控糖最健康 糖尿病團隊
- 107年病安週-護「腎」逗陣來 腎臟病團隊
- 108年病安週-「呼吸好自在」保肺之道 呼吸照護團隊
- 109年病安週-「為病安發聲」
- 110年病安週-「把握關鍵·產除風險」



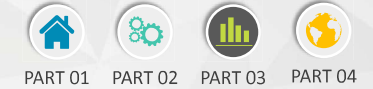
推動成果-院外競賽與投稿



- 2016年台灣健康照護聯合學術研討會 海報發表 心臟內科
- 2017年醫策會輔助工具競賽製作 入選獎 神經內科
- 2017年台灣健康照護聯合學術研討會 口頭發表 內分泌科
- 第18屆醫策會醫療品質獎主題改善菁英組 佳作 醫學美容中心
- 第204屆先鋒全國品管圈 優選獎、第41屆全國金銀獎品管圈選拔 金獎 腎臟內科
- 2017 International Society for Quality in Healthcare (ISQua), London, UK (Poster)
- 2017 International Hospital Federation (IHF), Taipei, Taiwan (Poster)
- 2018 International Society for Quality in Healthcare (ISQua), Kuala Lumpur (Oral)
- 2019 International Forum on Quality and Safety in Healthcare, Taipei (Poster)



推動成果-持續監測



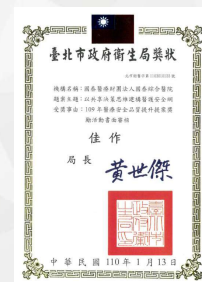
- 建置SDM品質監測管理平台，持續監測SDM紀錄品質
- 審核結果每月回饋臨床團隊

編號	評估者	護理站	病患姓名	入院日期	討論日期	討論時間	時間(分)	科別	評估醫師	執行醫師
SDM-肺病科肺結核討論-6	林	3W		2021/07/03	2021/08/25	1400~1500	60	呼吸科	林	林
SDM-肺病科肺結核討論-6	林	3W		2021/07/03	2021/08/30	1400~1500	60	呼吸科	林	林
SDM-肺病科肺結核討論-6	林	3W		2021/07/26	2021/08/13	1630~1730	60	感染科	林	林
SDM-肺病科肺結核討論-6	林	3W		2021/07/27	2021/08/03	0845~0900	15	神經內科	林	林
SDM-肺病科肺結核討論-6	林	3W		2021/08/06	2021/08/09	1100~1200	60	腦神經科	林	林
SDM-肺病科肺結核討論-6	林	3W		2021/08/06	2021/08/16	1130~1150	20	神經內科	林	林
SDM-肺病科肺結核討論-6	林	3W		2021/08/07	2021/08/07	0900~1000	60	神經外科	林	林
SDM-肺病科肺結核討論-6	林	3W		2021/08/09	2021/08/11	1110~1200	50	神經內科	林	林
SDM-肺病科肺結核討論-6	林	3W		2021/08/16	2021/08/20	0900~1000	60	腎臟科	林	林

推動成果-院外競賽與投稿



- 2019 醫策會20周年國際論壇 海報優選獎
- 2019 醫療品質學會學術研討會 口頭發表
- 2020 台北市醫師公會會刊邀稿分享「醫病共享決策 一起來做聰明決定」
- 2020 醫病共享決策(SDM)醫療機構實踐運動(臨床運用組) 腎臟內科獲優秀團隊獎
- 2020 台北市衛生局醫療安全品質提升提案獎勵活動 醫學中心組佳作



推動成果-院外競賽與投稿

■ 2021 醫策會醫病共享決策(SDM)醫療機構實踐運動

負責團隊	主題	獎項
國泰綜合醫院	-	實踐績優獎、新人獎
戒菸團隊	醫師叫我戒菸，我該怎麼做	優秀團隊獎、創新獎
醫學美容中心	我是乳癌病人接受乳房切除手，我該接受乳房重建嗎	優秀團隊獎、創新獎
內分泌科	我是第二型糖尿病，但是血糖控制不理想，該怎麼辦	優秀團隊獎
腦中風團隊	腦中風急性後期的復健方式，我該如何選擇	優秀團隊獎

結語與未來展望



國泰綜合醫院 醫病共享決策平台 Shared Decision Making

共享決策三部曲 - 幫助您做出聰明的決定(Choosing Wisely)

- 1 仔細聆聽
Listening
- 2 充分溝通
Communication
- 3 做好決定
Decision

國泰決策三部曲

仔細聆聽
Listening

充分溝通
Communication

做好決定
Decision

