

2021年 病人安全週活動成果分享



亞洲大學附屬醫院
Asia University Hospital

徐弘正行政副院長

2022/02/25



大綱



- 醫院簡介
- 病安週響應成果
 - 以病人為尊
 - 以員工為重
 - 以醫院為榮
 - 體現「宗旨」



地理位置



本院緊鄰鄉鎮市人口數總表

縣/市	區/鄉/鎮(註1)	總人口數(註2)
台中市	霧峰區	65,094
	太平區	194,970
	大里區	213,117
南投縣	烏日區	76,494
	草屯鎮	97,489
彰化縣	國姓鄉(偏鄉2級)	17,965
	芬園鄉(偏鄉2級)	23,188

註1: 110年度全民健康保險西醫醫療資源不足地區改善方案【附件一】
註2: 109年各鄉鎮市區人口密度|政府資料開放平台(data.gov.tw)



醫院簡介

落在稻田裡的 一顆醫療種子

- 亞大醫院2016年正式營運，鄰近霧峰交流道、中彰快及中投公路，服務範圍涵蓋草屯、南投、大里、烏日、太平、芬園鄉等中彰投鄉鎮市區，由台大、長庚、榮總、中國附醫等醫學中心主任級醫師駐診，提供完整醫療照護





醫院簡介

落在稻田裡的 一顆醫療種子

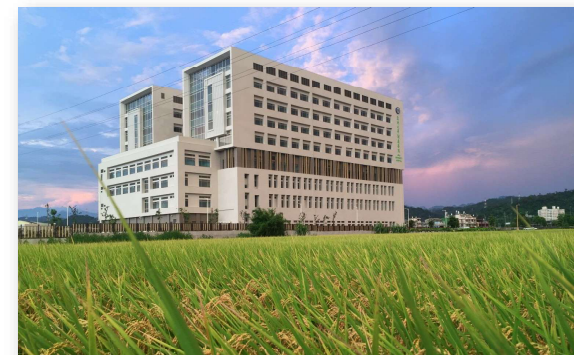
- 秉持「**救急、救心、救腦、救命**」四大使命，院內開設內、外、婦、兒科等完整專業門診科別，同時設有**全天候急診醫療服務**，全院病房數約450床，期許提供與醫學中心同等級之最完善且完備之醫療照護服務



醫院簡介

落在稻田裡的 一顆醫療種子

- 本院位於台中市霧峰區為往來中彰投之**關鍵交通樞紐**，為此更**肩負重大意外緊急醫療功能**，守護民眾生命安全



本院宗旨、核心價值、願景



病床規模

病床別		床位數(床)
一般病床	急性一般病床	350
	加護病床 (ICU)	40
特殊病床	血液透析床	30
	手術恢復床	6
	嬰兒床	9
	嬰兒病床	6
	急診觀察床	10
病床數總計		451

全院動員響應病安週活動

主題的由來...

- 國內自2016年開始由衛生部頒布以來，已累積將近5年的經驗資料，可為醫療科醫藥業提供健全體制的參考與借鏡。
- 舉世國際醫學會亦參考醫藥公會之衛生安全週活動，並將其列入衛生安全週活動之重要活動之一。
- 衛生安全週活動之主題與活動，應與醫療界專業相關，列出生處六大相關週活動項目。

病安徵稿開跑 02/01 06/15 08/26 08/27 08/31 09/07 09/13 10/22

確定響應主題 媒合民眾需求 按表操課

SDM成果海報展 盤點主題相關資源 列出活動時程表 上傳成果報告

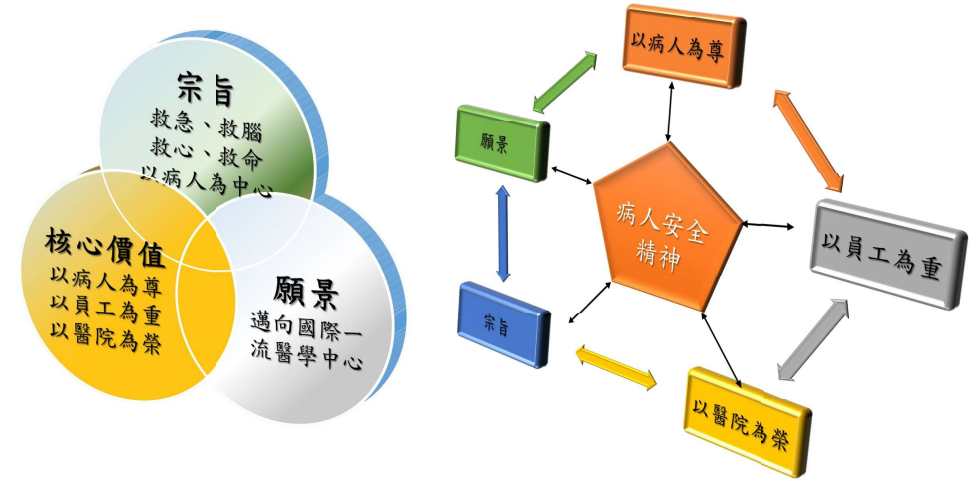
醫病共享決策(SDM)執行成果海報展
線上投票開始囉!

衛教活動 9/13(三) 09:30 - 11:30
9/14(四) 08:00 - 11:30
9/15(五) 08:00 - 11:30

FB留言衝人氣
孕產兒安全 互動小遊戲

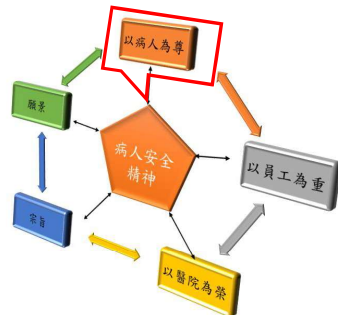
病安好主意
病安好主意

病人安全精神的融合



以病人為尊—促進醫護病溝通

- 強化SDM工具運用，簡化病人與疾病的問題
- 公開徵稿以實際故事感動人心，提高人與人之間的溫度
- 舉辦實體+線上活動，拉近與民眾的距離



SDM醫病共享決策成果海報展

STEP 1: 掃描QRcode，加入亞大醫院醫病共享決策海報展line群

STEP 2: 進入群組後，點選群組公告

STEP 3: 每人只限投一次，皆為匿名投票，選擇您最喜歡的海報後，按投票

STEP 4: 完成以上步驟即為投票完成，完成後可自由退出群組

急性中風 人工關節 透析模式
種子發芽展現成果

優秀團體獎

戒菸 女性更年期

病安徵稿

第一名摘錄分享：最後一段路



- 爸爸在一次意外跌倒後，確診為肺癌末期，爸爸及家屬都難以接受，但在醫療團隊的耐心溝通之下，走入「安寧治療」，維持爸爸的尊嚴，自主決定要接受何種治療，也能在最後生命中，不再有遺憾



重點分享：

- 醫病溝通的重要性
- 安寧治療不是沒人管、被放棄，而是讓病人走的有尊嚴，不再多受苦難
- 家庭會議，包含宗教師父、安寧護理師、社工師、放射科醫師、營養師...等，討論後續的治療方式

病安徵稿

第三名摘錄分享：真心團隊 病安無虞



- 原來疾病治療，是可以西醫、中醫，雙管齊下
- 醫師的幽默風趣，緩解了病人的焦慮，病人可以感受的到專業及誠心



重點分享

- 醫療業務必須分工合作，發揮專業，做好醫療工作
- 非醫療人員可以扮演醫師與病人之間的溝通橋梁，醫病關係好，溝通順暢，必將所有病安事件消弭於無形

病安徵稿

佳作摘錄分享：急診的一次經歷



- 像小說一樣的書寫品質，很有臨場感，也感受的到撰寫人的優雅
- 急診室，如同平常工作一般，疾病亦有分輕重緩急



重點分享

- 人與人互動，友善是感受的到的，多一點溫度，多一點關懷
- 疾病衛教時，須多注意病人的身心狀況，這可能會影響衛教的品質
- 多關心一點，有時病人會把疾病想像的比較單純，但其實是有潛在風險的

活動概況一覽表

衛教活動

9/13(一)-9/17(五)
09:30-11:30

B1用餐區

共計25場次

特別感謝：

中醫部、PT、OT、ST、
預醫中心、放射科、感
控小組、婦產科衛教室、
營養科、工務組、洗腎
室、藥劑科、社區護理
組、護理部

9/13(一)	9/14(二)	9/15(三)	9/16(四)	9/17(五)
9:30-10:00 社區健康講座 社區健康講座	9:30-10:00 社區健康講座 社區健康講座	9:30-10:00 社區健康講座 社區健康講座	9:30-10:00 社區健康講座 社區健康講座	9:30-10:00 社區健康講座 社區健康講座
10:00-10:30 社區健康講座 社區健康講座	10:00-10:30 社區健康講座 社區健康講座	10:00-10:30 社區健康講座 社區健康講座	10:00-10:30 社區健康講座 社區健康講座	10:00-10:30 社區健康講座 社區健康講座
10:30-11:00 社區健康講座 社區健康講座	10:30-11:00 社區健康講座 社區健康講座	10:30-11:00 社區健康講座 社區健康講座	10:30-11:00 社區健康講座 社區健康講座	10:30-11:00 社區健康講座 社區健康講座
11:00-11:30 社區健康講座 社區健康講座	11:00-11:30 社區健康講座 社區健康講座	11:00-11:30 社區健康講座 社區健康講座	11:00-11:30 社區健康講座 社區健康講座	11:00-11:30 社區健康講座 社區健康講座

FB留言衝人氣



孕產兒安全



互動小遊戲



實體活動

線上活動

攤位關卡

神秘小禮物

營養科

健康飲食宣導

醫品部

病人安全宣導

病安好主意

歡迎分享您
如何提高病人安全
的措施或撇步

孕產兒安全



多元實體 衛教活動

- 活動日期：9/13(一)~9/17(五)
- 活動時間：09:30 – 11:30
- 活動地點：B1用餐區
- 孕產兒相關主題13場次
其他時勢主題12場次
(SDM、COVID-19、用電、安寧...等)
- 參與單位：
中醫部、PT、OT、ST
預醫中心、放射科、感控小組
婦產科衛教室、營養科
工務組、洗腎室、藥劑科
社區護理組、護理部

9/13 (一)	9/14 (二)	9/15 (三)	9/16 (四)	9/17 (五)
	09:30 - 09:40			衛教宣講
	產婦兒衛教宣講			
9:30-10:00 兒童構音異常	09:40 - 09:50			
	妊婦糖尿病衛教	產婦吸菸衛教	乳癌衛教	
	10:00 - 10:20			10:00-11:00
醫病共享決策宣講	食在好孕	懷孕後期這樣吃	產後營養小教室	
	10:20 - 10:30			
安寧衛教	用電消防安全	居家衛教	四處衛教宣講	
	10:30 - 11:00			跌倒衛教宣講
中醫如何安胎	用藥安全宣講	一起防疫 妳我他	中醫如何坐月子	
	11:00 - 11:30			
	親職教育衛教	孕婦體態保養	上肢機械律健	產後婦女運動

民眾、員工 熱情響應

活動日期：9/13(一)~9/17(五)
活動時間：09:30 – 11:30
活動地點：B1用餐區



FB留言衝人氣

活動日期：9/13(一)~9/30(四)



亞洲大學附屬醫院
週五 11:59 · 3

110年度病人安全週響應活動主題：把握關鍵，產除風險

世界衛生組織(WHO)指出，全世界每天約有810名婦女，死於可預防的懷孕和分娩相關原因；每天約有6,700名新生兒死亡。但透過有經驗的專業醫療人員及環境的支援，提供安全和高品質的照護，大多數死產及孕產婦和新生兒死亡可以得到避免。因此為提高鄉親們對於「孕產婦、新生兒」的安全認知，及響應「醫策會」所舉辦之「病安週活動」，歡迎有興趣的鄉親們，一起來參與活動，現場備有精美小禮物，數量有限呦~!!

日期：110/09/13~09/17
時間：09:00 ~ 11:30
主題：孕產兒安全「把握關鍵，產除風險」

9/13 (一)	9/14 (二)	9/15 (三)	9/16 (四)	9/17 (五)
	09:30 - 09:40			衛教宣講
	產婦兒衛教宣講			
9:30-10:00 兒童構音異常	09:40 - 09:50			
	妊婦糖尿病衛教	產婦吸菸衛教	乳癌衛教	
	10:00 - 10:20			10:00-11:00
醫病共享決策宣講	食在好孕	懷孕後期這樣吃	產後營養小教室	
	10:20 - 10:30			
安寧衛教	用電消防安全	居家衛教	四處衛教宣講	
	10:30 - 11:00			跌倒衛教宣講
中醫如何安胎	用藥安全宣講	一起防疫 妳我他	中醫如何坐月子	
	11:00 - 11:30			
	親職教育衛教	孕婦體態保養	上肢機械律健	產後婦女運動

懷孕期間
不吸菸、不喝酒、
不使用毒品

孕前原本在服用的
藥物，應經醫師
估是否需調整，
不自行停藥



最相關

我響應：孕產兒安全「把握關鍵、產除風險」
3天 讚 回覆 1

響應：孕產兒安全「把握關鍵、產除風險」👍👍👍
我要精美小禮物👉
3天 讚 回覆 1

孕產兒安全 民眾版互動小遊戲

活動日期：9/13(一)~9/30(四)



互動小遊戲-孕產兒安全 我響應

從懷孕到生產後，有許多不經意的小事可能會傷害產婦、胎兒或新生兒健康，甚至危害生命安全！為了媽媽和寶寶的安全，一起來了解~在懷孕到生產期間我們可以注意的事！圖圖看，有哪些您已經知道的事情呢？

主動告知醫療人員 我正在懷孕	懷孕期間 不吸菸、不喝酒、 不使用毒品	孕前原本在服用的 藥物，應經醫師評 估是否需要調整， 不自行停藥
學習如何觀察胎動 當胎動異常時 應立即就醫	規律產檢	孕期檢驗報告 異常時，持續追蹤
待產時，為了媽媽 和寶寶的安全， 可能因情況變化， 需要改變生產方式	自然產後 6-8 小 時 剖腹產後 2-4 小時 可下床走動 避免血栓	寶寶仰睡、不同床 避免意外窒息

衛生福利部 財團法人亞洲大學附屬醫院 病人安全週 製圖 黃雅婷



員工專區傳達訊息



亞洲大學附屬醫院 Asia University Hospital 入口網

> 討論區列表 > 訊息傳達區 [精華區]

文章標題	作者	發表時間
孕產兒安全「把握關鍵、產除風險」互動小遊戲開跑囉~有抽獎活動哦!!! 今日更新		2021/09/13 13:54:45
「病安好主意」提升病安之發想及建議作法 今日更新		2021/09/13 13:47:37



員工版互動小遊戲



活動日期：9/13(一)-9/30(四)

互動小遊戲-孕產兒安全 醫療人員版

經由「事前準備」、「辨識與預防」、「緊急應變」、「檢討與學習」，我們能夠預防生產常見的風險。以下行動各是屬於哪一類的措施呢？填填看，將英文字母填進所屬的類別中！

事前準備	辨識與預防	緊急應變	檢討與學習
A. 辨識高危險妊娠產婦及胎兒	B. 建立各種情況的跨團隊合作機制	C. 注意孕婦不良徵兆並即時處理	
D. 準備好緊急情況時所需的設備、資源等	E. 產婦問數	F. 將緊急轉院或後送機制，並確保運作流暢性	
G. 定期在職教育，對可能發生的緊急情況進行演練	H. 急救時能執行高級心肺復甦術	I. 定期檢討，並針對轉診或後送個案有回饋機制	
J. 緊急剖宮產時有可執行手術醫師及能立即連絡能力師及麻醉科	K. 緊急流程後進行檢討，必要時修訂處理標準流程及人員訓練	L. 轉院前應盡量穩定其狀況，並做適當聯絡、交班、安排及記錄	

互動小遊戲-醫療人員安全

以下選項，有哪些是 2020~21 年 WHO 醫療人員安全目標呢？在正確答案上 打勾 ✓

- 預防針孔
- 通報和分析重大病害事件
- 提升個人防護
- 提升災害應變
- 降低Burnout
- 預防暴力



病安好主意 活動日期：9/13(一)-9/24(五)



對於病人安全議題
任何有助於
提升病人安全的想法
邀請員工主動分享
藉此喚醒大家
對病人安全的重視

> 討論區列表 > 訊息傳達區 [精華區] > 「病安好主意」提升病安之發想及建議作法

e-mail 發表於 2021/09/13 13:47 #1

活動說明：
在此貼文下方徵求院內同仁分享提升病人安全發想及建議作法，以發揚、提升病人安全風氣及相互學習。
活動時間：
110年9月13(一)~9月24日(五)。
相關問題請洽醫品部

e-mail 發表於 2021/09/13 13:48 #2

範例：
【避免劑量錯誤】
護理系統給藥呈現為「propranolol 20mg」，容易誤認為120mg，建議修改為「propranolol 20mg」，避免劑量錯誤。

e-mail 發表於 2021/09/13 14:17 #3

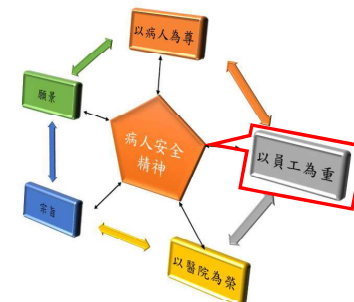
我的想法是：
加強病人辨識！
只要詢問，只要有核對單張上的病人資料
只是個簡單的動作
卻可以避免醫療疏失



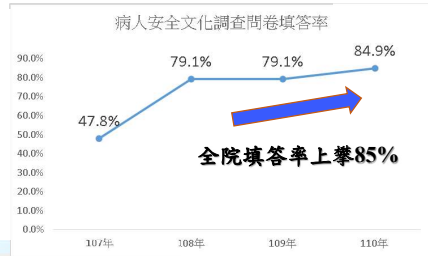
以員工為重 一員工在意的我們也在意



- 持續進行病人安全文化調查
- 優化健保卡讀卡速度以及判讀方便性



持續進行病人安全文化調查



iPhone 13 256GB 1名



每筆 iPhone 13 (PRODUCT)RED 銷售，都會直接捐助 The Global Fund 基金，以幫助對抗新冠肺炎。



好神包 5名

每有填答送 好神包的5名

因為各地院區名冊表 所以這是非常複雜性的統計管理

國家透過LINE、系統提供建檔 (如MAIL發送帳號資訊等)

填寫的同仁會收到送好信

優化健保卡讀卡速度 以及判讀方便性



109/02/12 啟動大門防疫人工監測體溫作業



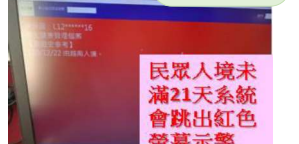
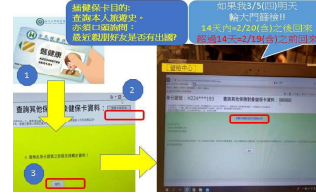
109/03/10 啟動大門防疫讀卡作業 (最多8張讀健保IC卡)



109/03/10 迄今大門讀卡流程優化 (剩下2線讀卡)



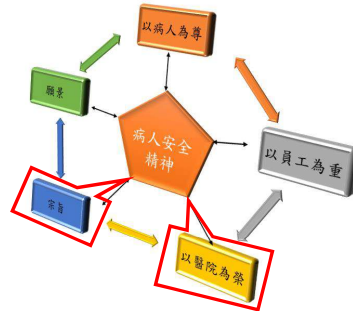
讀卡+問接觸史(健保卡讀卡1人額2台)



以醫院為榮一體現「宗旨」



- 以真實的案例，點亮感動的服務
- 醫療慈悲心，人人平等
- 堅守抗疫崗位，守護在地民眾



以真實的案例，點亮感動的服務



網路掛號 看診進度查詢 看哪一科 尋找醫師 健康檢查 門診時間

自醫院訊息

最新消息 醫療新聞 感恩平台

感謝有你

【感恩故事-多一個貼心舉動，多一個溫馨】

【感恩故事-為新冠核檢檢驗奮戰的同仁】

【感謝函】住院病人家屬劉OO感謝亞太團隊在農曆新年期間之辛勞，守護民眾健康!

【感恩故事-肩負眾生命重量的責任的急診】

【感恩故事-安插病人讓檢查順利進行的團隊】感謝

- 統計至111/02/15止 共有96篇感恩小故事
- 我們持續蒐集感恩故事，營造正能量及感恩文化



醞釀正能量 提升員工復原力

宗旨
救急 救心
救腦 救命
以病人為中心



【感恩小故事 - 病人身處命運的交叉路口(答應不缺席的第一場運動會)】病人家屬感謝亞大醫院全體醫護細心照料

◎2022/1/4

【感恩小故事 - 病人身處命運的交叉路口(答應不缺席的第一場運動會)】

10/23日凌晨5點多，睡在身旁的老公發出想咳嗽又咳不出的聲音，

輕輕拍拍肩膀問：『怎麼了？嗆到嗎？哪裡不舒服？』

發現叫不醒，只是瞪大眼睛看著盯著天花板，

我嘗試著大喊隔壁房的公婆來幫忙。

當公婆起來時，他也不動了，

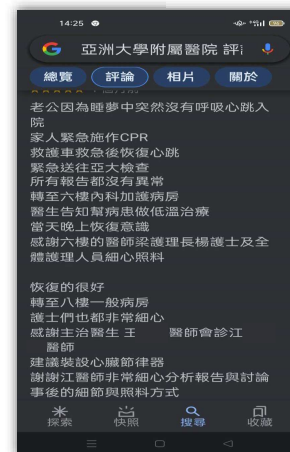
公公摸著他的胸口對我說「好像沒心跳了」

公公在電話中依救護人員指示做心肺復甦術

『怎麼會？怎麼會這樣.....』



正能量的回饋



爸爸答應
不缺席的
第一場運動會

2021/11/14
生日聚會



已徵求本人同意使用照片



醫療慈悲心、人人平等

宗旨
救急 救心
救腦 救命
以病人為中心

- 個案「吉O」為42歲男性，菲律賓籍移工已來台工作9年，此次因視力模糊、頭暈至本院神經外科許院長門診就醫，經檢查後確診左側巨大蝶骨嵴腦膜瘤 (Sphenoid ridge meningioma) 併嚴重腦組織壓迫，本來因工作簽證11月到期預計返國，但卻在返國前夕確診腦腫瘤，但雇主廖總經理考量當地醫療水準相對低落及醫療費用龐大，個案返國後恐不久人世，心想：「我不幫他，還有誰能幫他？」本院透過管道聯繫菲律賓駐台辦事處，儘速安排個案妻子來台，經14天居家檢疫及7天自主健康管理，順利到院陪同吉拉接受腦瘤手術及後續治療。

Brain MRI



跨國界溝通

跨團隊整合、全人照護



- 110/01/12 手術：left frontal craniotomy and left orbital osteotomy with removal of brain tumor. 此次歷經長達8小時的開顱手術，順利切除腦腫瘤，術中除有效避免內頸動脈、中大腦動脈破壞出血，更完整保存第3條腦神經功能，術後無肢體功能受損、失語等併發症，手術相當成功
- 110/01/15 轉出加護病房，安排術後復健運動
- 110/02/03 順利痊癒出院



菲國副駐台代表也出席歡送會



堅守抗疫崗位 守護在地民眾

宗旨
救急 救心
救腦 救命
以病人為中心

黑夜風雨交加持續快篩 亞大醫護：風雨齊心、同島一命



醫師據發現於居家群聚感染，亞大醫院緊急加開社群快篩站，昨天夜間
後，風雨中共操作業。(記者 拍攝)



「校正回歸」引討論 亞大醫檢師：檢驗爆量加班做不完



亞洲大學附屬醫院
ASIA UNIVERSITY HOSPITAL
感謝聆聽 敬請指教



413505-台中市霧峰區福新路222號
<https://www.auh.org.tw/>
(04)2332-9888