

重塑病房清潔流程，達成徹底終期清消的病房環境

馬偕紀念醫院

林其鋒

WHO的警告

醫療照護相關感染(Health Care Associated Infections, HCAI)是醫療保健機構常見的不良事故，而HCAI已成為全球醫療體系沉重負荷



每一百名住院患者中，有7名在已開發國家以及10名開發中國家受到至少一次的醫療照護相關感染



歐洲每年造成37,000人死亡



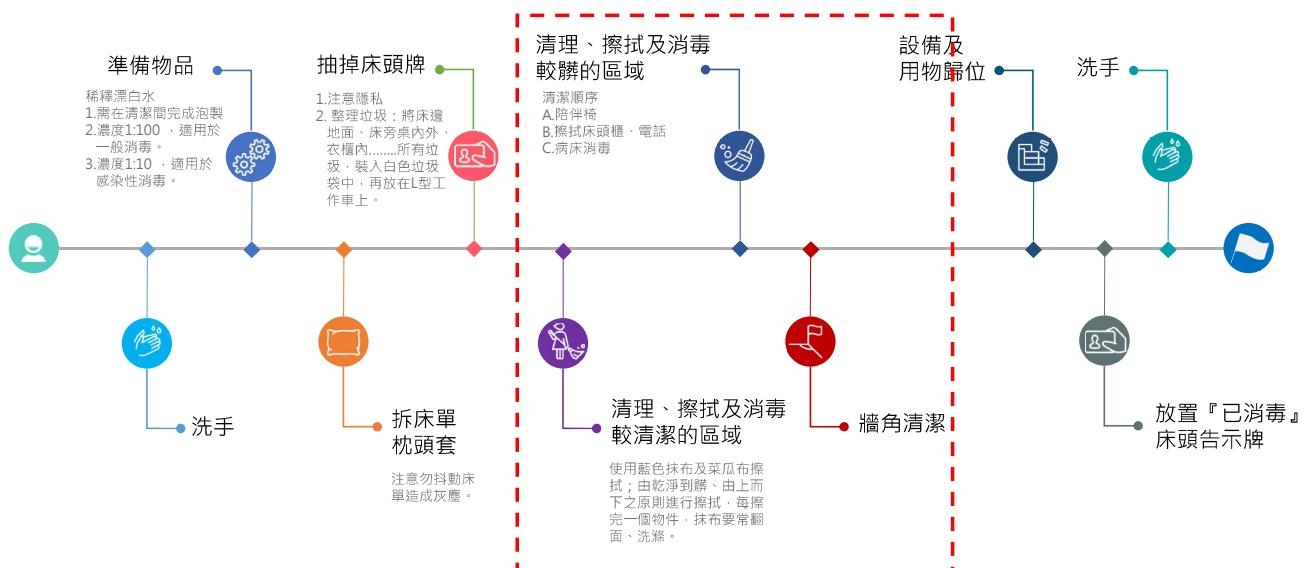
每年甚至造成70億歐元的損失。在美國因此增加了1,600萬額外的住院天數，以及約65億美元的住院費用

醫院清潔困境

- 節省成本→外包
- 外包→人員無法挑選
- 人員素質→教育訓練不易
- 訓練不足→病人抱怨、院內感染

3

清消作業流程



4

改善策略



01 改流程、重教育



02 給提醒、勤查核



03 有賞罰、解問題

方策一：改流程、重教育

- 01 參考美國CDC清床重點，重新安排流程。
- 02 順口溜研擬。
- 03 針對新流程辦理教育訓練。
- 04 製作海報。
- 05 抽查漂白水濃度，並修正泡製方式。

建立口訣



清潔5.4.3.

7



8

製作海報



9

管理意義

- 重新定義(簡化)流程
- 符合CDC要求
- 解決清潔人員素質問題

10

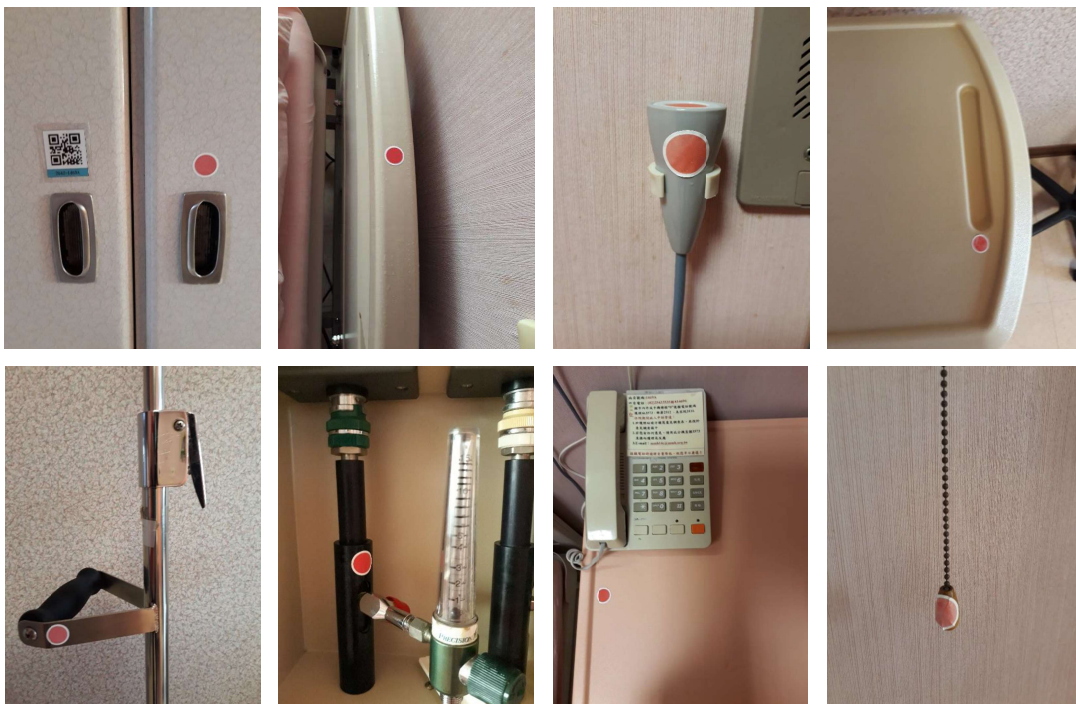
方策二：給提醒、勤查核

01 運用變色貼紙提醒。

02 病床建置巡檢點。

03 設置缺失回饋機制。

11



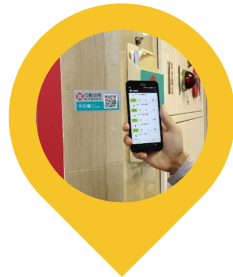
變色貼紙應用

12

病床建置巡檢點



廣設巡檢點



手機巡查標註缺失



異常項目通報



結案後回報

巡檢與異常通報系統



巡檢系統

由巡檢者使用，發現問題可掃描QR code進行通報



通報系統

由監督者與管理者使用，處理巡檢系統通報異常

管理意義

- 解決人員素質問題
- 強迫走動式管理，發揮走動式管理優勢

方策三：有賞罰、解問題

- 01 監控住院中病人滿意度。
- 02 提供達標個人獎勵。
- 03 查核成效，列入續約參考。

管理上的意義

- 利用病人協助管理
- 即時訊息，隨時掌握狀況
- 輔以滿意度趨勢，了解管理成效
- 強化外包公司管理責任
- 增加外包人員歸屬感

病房清潔改善前後差異

標示位置	各點合格率	各點合格率
床旁桌	95.00%	100%
床尾	91.67%	100%
床欄及床欄按鈕	85.00%	100%
床頭	76.67%	99.44%
陪伴椅	66.11%	99.44%
床頭燈罩	63.33%	99.44%
衣櫃門把	31.11%	99.44%
床桌板	23.33%	98.89%
紅燈(呼叫鈴)	22.78%	98.89%
氧氣面板	12.22%	98.88%
床頭燈拉繩	8.89%	98.33%
點滴架	8.55%	97.22%
點膠數總計及查檢點合格率平均	49.30%	99.17%
終期清消合格率(每床須達85%以上)	1.67%	100%
查核床數	180	180
每床合格率平均值	48.66%	99.16%

謝謝聆聽，懇請指教

馬偕紀念醫院 林其鋒
lin.chifeng@gmail.com