

林口長庚紀念醫院

降低語言表達障礙病人 溝通嚴重程度

神經科病房 潘怡欣 副護理長

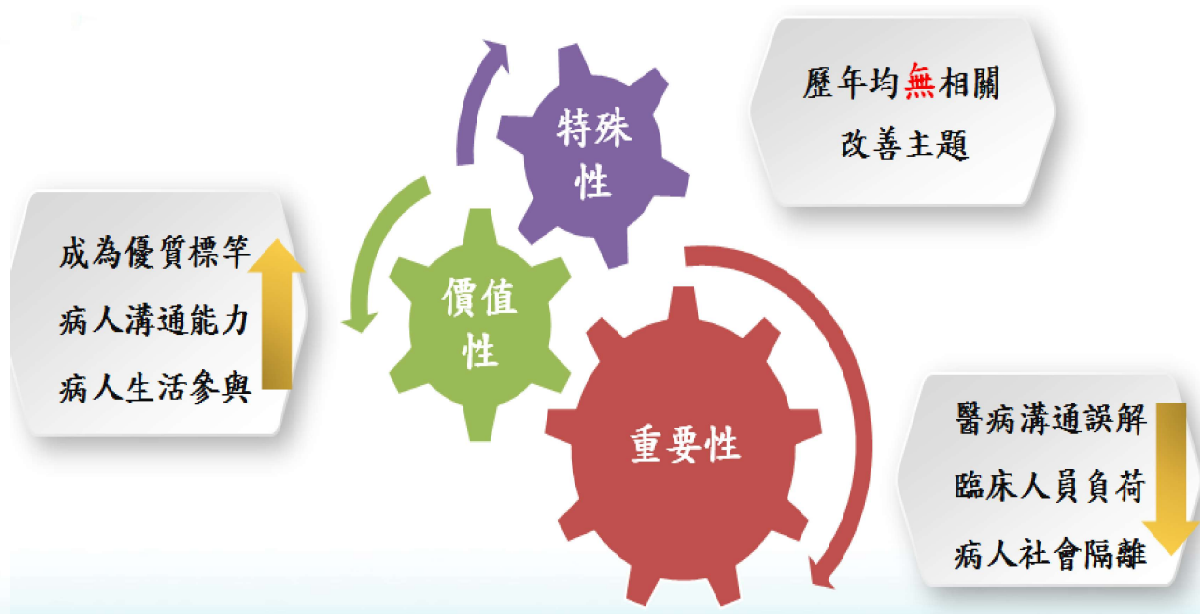


大綱

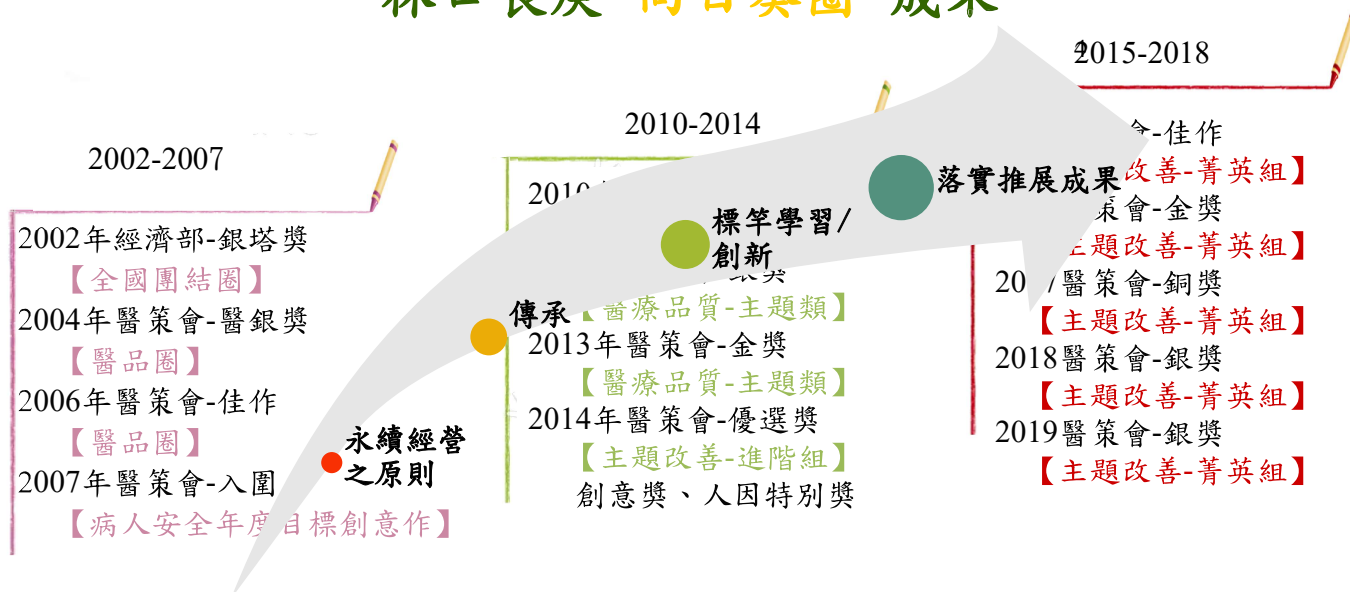
- * 前言
- * 現況分析
- * 問題確認
- * 目標設定
- * 改善對策
- * 推行成果
- * 附加效益



前言



林口長庚 向日葵圈 成果



名詞定義-1

■ 溝通障礙類型：表達型、理解型、混合型

■ 語言表達障礙：能理解別人說話的意思，想說話卻無法正確表達

名詞定義-2

• 簡明失語量表 •

1. 簡單應答
2. 口語敘述
3. 圖物配對
4. 聽覺理解
5. 詞語表達
6. 閱讀理解
7. 複誦句子
8. 圖字仿寫
9. 自發書寫

88102 簡明失語症測驗-記分表甲式

受測者姓名： _____ 語言治療師： _____

姓名： _____	年齡： _____	性別： _____	籍貫： _____	職業： _____
地址： _____	電話： _____			

備用字：	備用語言：	檢測語言：	教育程度：	發測日期：
程度：	相關障礙：		檢測人員：	檢測日期：

測驗計劃：

一	二	三
簡單應答	口語敘述	圖物配對
1.名字	1.男/父	1.皮包
2.年齡	2.男/母	2.椅子
3.鞋子	3.男/妹	3.毛巾
4.出生	4.男-物	4.剪刀
5.教育	5.男/兒	5.鞋子
6.職業	6.男/妹	6.鞋子
7.住址	7.男/球	7.皮包
8.選擇	8.上/下	8.鑼匙
9.衣服	9.男/球	9.眼鏡
10.鑼匙	10.皮包	10.剪刀

時間： 時間：

請將樣本記錄：

著作人：台北長庚醫院復健醫學部 鍾玉梅 李淑娟 張鈺輝 著作財產權：台北長庚醫院
心理出版社 版權所有

甲式 次中卷在發一簡明失語症測驗

四	五	六
聽覺理解	詞語表達	閱讀理解
1. 你拿鑼匙	1. 皮包	1. 你拿剪刀
2. 你拿椅子	2. 毛巾	2. 你拿鞋子
3. 你拿椅子的用具	3. 剪刀	3. 你拿椅子的用具
4. 你拿在椅子上的東西	4. 鑼匙	4. 你拿在椅子上的東西
5. 你拿在椅子下面的東西	5. 眼鏡	5. 你拿在椅子下面的東西
6. 你拿在椅子上面的東西	6. 毛巾	6. 你拿在椅子上面的東西
7. 你拿在椅子下面的東西	7. 鑼匙	7. 你拿在椅子下面的東西
8. 你拿在椅子右邊的東西	8. 毛巾	8. 你拿在椅子右邊的東西
9. 你拿在椅子左邊的東西	9. 剪刀	9. 你拿在椅子左邊的東西
10. 你拿在包包和鞋子中間的東西	10. 鑼匙	10. 你拿在包包和鞋子中間的東西

時間： 時間：

七	八	九
複誦句子	圖字仿寫	自發書寫
1. 衣服	1. O	1. 名字
2. 水管	2. △	2. 住址
3. 衣服山	3. □	3. 鑼匙
4. 認真讀書	4. □	4. 鞋子
5. 你不夠甜	5. 3	5. 毛巾
6. 認真讀書	6. 上	6. 剪刀
7. 他在草地上讀書	7. 法	7. 打開大門
8. 他在草地上讀書	8. 圖	8. 鞋子噴水
9. 認真和認真讀書	9. 圖	9. 媽媽在吃水
10. 認真以後再把他吃掉	10. 圖	10. 小朋友放風箏

時間： 時間：

語言表達障礙病人**溝通嚴重程度(1-12分)**= $\frac{\text{評估表9項分數和}}{9(\text{評量表共9大項})}$

名詞定義-3

■ 語言表達障礙病人嚴重程度分級

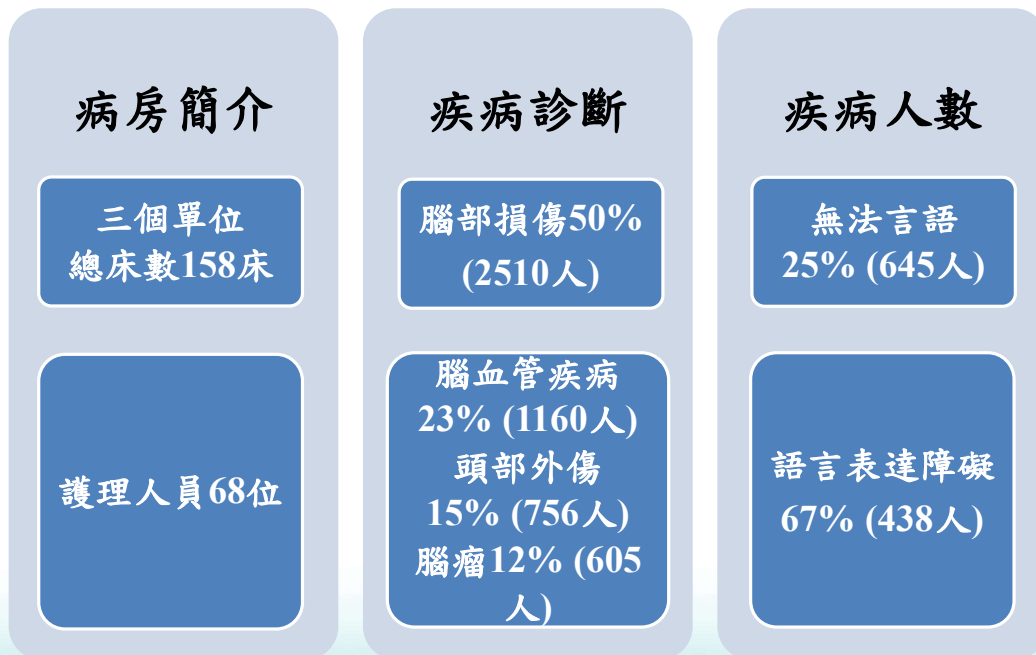
(Concise Chinese Aphasia Test, CCAT)

正常	輕度	中度	重度	極重度
12分	10-11分	7-9分	4-6分	3分以下
語言溝通 無受損	語言表達 稍有偏差	複雜句型 出現明顯困難	語言溝通 嚴重受損	語言溝通 極度受損

現況分析

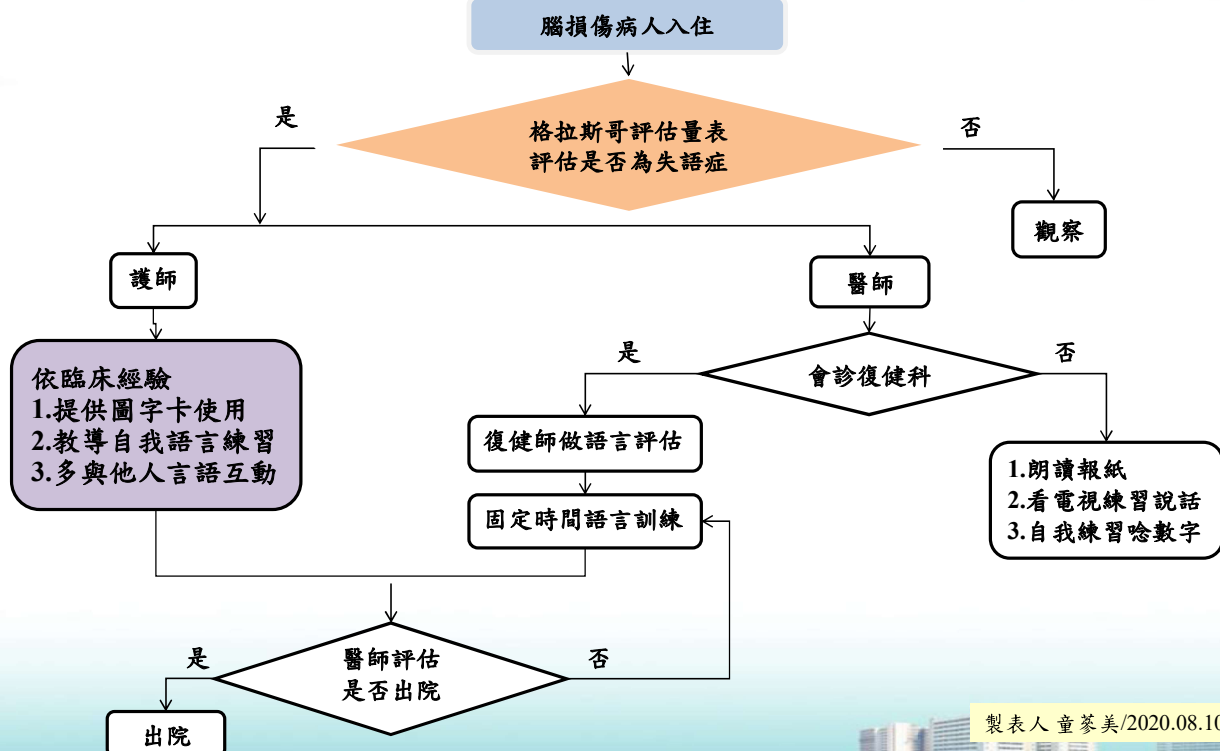
- 神經外科病房簡介及語言表達障礙病人分佈
- 語言表達障礙病人照護作業流程
- 語言表達障礙病人溝通嚴重程度之現況調查
- 神經外科醫師啟動語言復健調查
- 護理人員對於語言表達障礙病人溝通情況調查
- 語言表達障礙病人接受語言復健調查

神經外科病房簡介及語言表達障礙病人分佈



資料來源HIS/2017.01-2017.12

語言表達障礙病人照護流程圖



製表人 童菱美/2020.08.10

語言表達障礙病人溝通嚴重程度之現況調查

目的	為瞭解語言表達障礙病人溝通嚴重程度
期間	2018年03月22日到2018年04月11日
工具	語言表達障礙病人語言復健回溯調查表
方法	病歷回溯
對象	語言表達障礙病人接受語言復健351位

【溝通嚴重程度】
入院時6分重度障礙，出院時8分中度障礙

神經外科醫師啟動語言復健調查

目的	為瞭解醫師啟動語言復健治療依據及時機
期間	2018年04月16日到2018年05月13日
工具	會診語言復健時機調查表
方法	問卷調查
對象	神經外科主治醫師23位

醫師啟動語言復健治療-依據臨床經驗判斷溝通障礙程度
病情穩定才可接受語言復健、復健計畫須由專科醫師提供指導

護理人員對病人溝通情況調查



能正確進行語言障礙程度評估低

語言表達障礙病人接受語言復健調查



醫療團隊未能提供溝通工具使用

目標設定

【溝通嚴重程度】
入院時6分重度障礙，出院時改善至10分輕度障礙



問題確認

依據障礙程度決定會診時間

醫師安排
會診復健時間
不一致

與病人溝通
時間花費長

無法正確評估障礙程度
無統一溝通工具

病人語言溝通
能力恢復慢

無溝通工具
醫療團隊未能提供訓練工具



對策擬定

表一 對策對應表

真因	對策方案	創新首創	可行性	評價 經濟性	效益性	總分	採行	提案人
依障礙程度 決定會診時機 無法正確評 估障礙程度	語言評估標準化-語言評估表	體系	53	55	53	161		黃語翎
	科組交叉訓練	-	41	39	55	135	X	王錦滿
	語言治療照護教育訓練	體系	55	51	55	161		黃語翎
	建構網路芳鄰復健紀錄卡	-	41	51	47	139	X	葉桓安
	醫療決策流程	體系	57	51	57	165		陳科廷
無統一 溝通工具	一拍即合溝通組	體系	51	53	55	159		廖敏妤
	代言魔方APP 	全國	57	51	55	163		謝婕穎
醫療團隊未能 提供訓練工具	樂翻天記憶本	體系	53	51	55	159		蔡昕彤
	聲庚桌遊大富翁	體系	53	51	57	161		潘怡欣
	歡唱卡拉OK	體系	47	55	59	161		簡睿穎

製表人 潘怡欣/2020.08.10

改善對策-1

建構【醫療決策流程】

創意來源-電影全面啟動

制定【語言評估標準化-語言評估表】

創意來源-唐三藏取經

舉辦【語言治療照護教育訓練】

創意來源-幼兒園課室教學

改善對策-2

設計【**代言魔方APP**】

創意來源-巧虎點讀筆

製作【**一拍即合溝通組**】

創意來源-圖解百科翻翻書



改善對策-3

創新【**聲庚桌遊大富翁**】

創意來源-土地大富翁

編輯【**歡唱卡拉OK**】

創意來源-好樂迪KTV

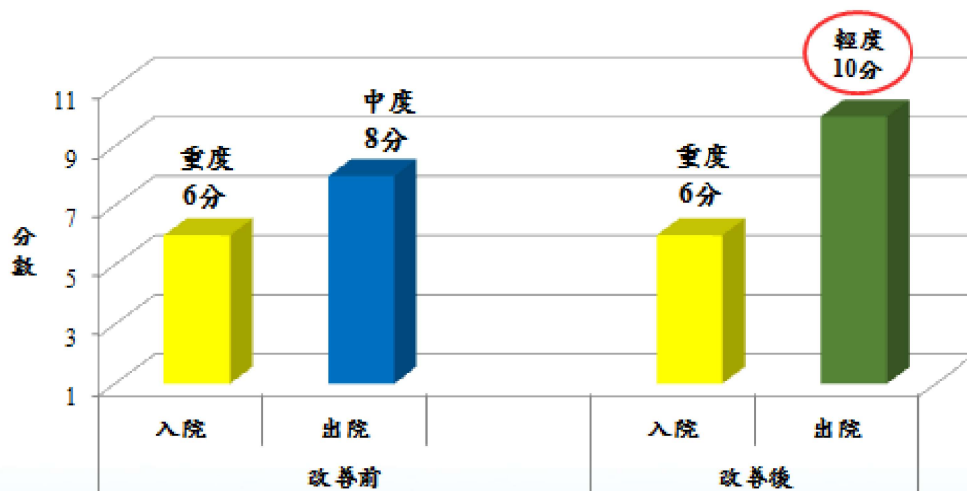
設計【**樂翻天記憶本**】

創意來源-圖解百科翻翻書



效果確認

溝通嚴重程度由6分提升為**10分**



圖一 語言表達障礙病人嚴重程度目標直條圖

製表人潘怡欣/2020.08.10

附加效益

縮短 語言表達障礙病人等候語言復健天數**4天**

改善 語言表達障礙病人憂鬱程度由中度降為**輕度**

提升 語言表達障礙病人滿意度由49%上升至**98%**

語言表達障礙病人溝通板使用率**100%**



感

謝

聆

聽

